

## GARANZIA LIMITATA

**Ulteriori diritti sanciti dalle leggi a tutela dei consumatori.** Qualora l'Utente vanti lo statuto di consumatore, potrebbero spettargli ulteriori diritti di legge in aggiunta a quelli stabiliti dalla presente Garanzia limitata, nella fattispecie i diritti sanciti dalle leggi a tutela dei consumatori vigenti nel Paese di residenza dell'Utente ("**Diritti del consumatore**"). La presente Garanzia limitata illustra determinate situazioni in cui BlackBerry accetterà o respingerà la responsabilità dei ricorsi in relazione al Dispositivo BlackBerry. I Diritti del consumatore spettanti all'Utente in relazione al Dispositivo BlackBerry non sono in alcun modo limitati né esclusi dalla presente Garanzia limitata.

**Copertura offerta dalla garanzia del produttore.** La presente Garanzia limitata del produttore stabilisce le responsabilità di garanzia di BlackBerry Limited e delle relative società consociate ("**BlackBerry**") in merito ai prodotti e agli accessori hardware con marchio BlackBerry realizzati da o per conto di BlackBerry ("**Dispositivo BlackBerry**"). BlackBerry garantisce all'utente finale che acquista un nuovo Dispositivo BlackBerry ("**Utente**") che tale, in condizioni di normale utilizzo, tale Dispositivo BlackBerry sarà privo di difetti di fattura e nei materiali per il periodo compreso tra la data di acquisto da parte dell'Utente e l'arco temporale specificato di seguito per il tipo di Dispositivo BlackBerry in questione ("**Periodo di garanzia**"). La presente Garanzia limitata non è cedibile da parte dell'Utente.

(i) Per smartphone BlackBerry Handheld, il Periodo di garanzia è di un (1) anno. Rivolgersi al rivenditore presso cui è stato acquistato il Dispositivo BlackBerry per sapere come richiedere assistenza per il Dispositivo BlackBerry.

(ii) Per smartphone BlackBerry Porsche Design, il Periodo di garanzia è di due (2) anni. Rivolgersi a un rappresentante BlackBerry. Le informazioni di contatto per questioni inerenti la garanzia sono disponibili alla pagina [www.blackberry.com/gettingstarted](http://www.blackberry.com/gettingstarted).

(iii) Per tablet BlackBerry, il Periodo di garanzia è di un (1) anno. Rivolgersi a un rappresentante BlackBerry. I recapiti per questioni inerenti la garanzia sono disponibili alla pagina [www.blackberry.com/playbookwarranty](http://www.blackberry.com/playbookwarranty).

(iv) Per accessori BlackBerry che includono componenti hardware e software (ad esempio, dispositivi, lettori di smart card e Visor Mount Speaker Bluetooth), il Periodo di garanzia è di un (1) anno. Rivolgersi al rivenditore presso cui è stato acquistato il Dispositivo BlackBerry.

In determinati Paesi o per determinati modelli di dispositivi BlackBerry, potrebbero essere previste eccezioni alla presente Garanzia limitata. Consultare l'Appendice 1 per ulteriori informazioni. Per Dispositivi BlackBerry ricondizionati da o per conto di BlackBerry, ciascun dispositivo BlackBerry ricondizionato è soggetto all'eventuale periodo di garanzia restante.

Durante il Periodo di garanzia, se nel Dispositivo BlackBerry coperto dalla presente Garanzia limitata vengono rilevati difetti da parte di BlackBerry, BlackBerry potrà a sua esclusiva e insindacabile discrezione:

- (i) riparare il componente del Dispositivo BlackBerry difettoso senza spese di acquisto o ricondizionamento a carico dell'Utente;
- (ii) sostituire il componente del Dispositivo BlackBerry difettoso senza spese di acquisto o ricondizionamento del prodotto a carico dell'Utente; oppure
- (iii) qualora BlackBerry non fosse in grado di riparare o sostituire il Dispositivo BlackBerry secondo le modalità di cui ai punti (i) o (ii), rimborsare all'Utente il prezzo corrisposto per l'acquisto del Dispositivo BlackBerry.

Se il Dispositivo BlackBerry viene riparato o sostituito da o per conto di BlackBerry durante il Periodo di garanzia, il Periodo di garanzia a copertura del Dispositivo BlackBerry riparato o sostituito terminerà allo scadere del Periodo di garanzia originale, fatta eccezione qualora BlackBerry sia tenuta per obbligo di legge a concedere all'Utente un Periodo di garanzia superiore per il Dispositivo BlackBerry riparato o sostituito. Qualsiasi servizio o supporto fornito da o per conto di BlackBerry ai sensi della presente Garanzia limitata è soggetto alla condizione che il dispositivo BlackBerry dell'Utente venga restituito a un fornitore di servizi BlackBerry autorizzato, secondo le modalità espresse nella sezione "Come restituire il dispositivo BlackBerry" di seguito. Nel momento in cui l'Utente restituisce il Dispositivo BlackBerry coperto dalla presente Garanzia limitata e riceve un Dispositivo BlackBerry sostitutivo, il Dispositivo restituito diviene di proprietà di BlackBerry, mentre il Dispositivo sostitutivo diviene di proprietà dell'Utente. Quando ai sensi della presente Garanzia limitata viene fornito un rimborso, l'Utente restituirà il Dispositivo BlackBerry a BlackBerry e il Dispositivo BlackBerry restituito diverrà di proprietà di BlackBerry.

**Esclusioni e limitazioni di garanzia.** La presente Garanzia limitata non si applica (come stabilito da BlackBerry):

- (i) ai materiali di consumo del Dispositivo BlackBerry, quali le batterie e il rivestimento protettivo destinati a ridursi nel tempo, salvo qualora il danno sia cagionato da un difetto di fattura o nei materiali;
- (ii) ai normali danni da usura causati al Dispositivo BlackBerry;
- (iii) qualora il Dispositivo BlackBerry venga aperto, modificato o riparato da un soggetto non autorizzato da BlackBerry;
- (iv) qualora il numero di serie, il codice IMEI o un altro identificatore del Dispositivo BlackBerry sia stato manomesso o rimosso;
- (v) a un Dispositivo BlackBerry il cui danno, malfunzionamento o difetto sia cagionato e/o derivi da:
  - (a) utilizzo improprio, umidità o liquidi, prossimità o esposizione a fonti di calore, incidenti, incuria, negligenza o cattivo utilizzo;
  - (b) utilizzo del Dispositivo BlackBerry congiuntamente ad accessori, prodotti, servizi, software, applicazioni o apparecchi secondari o periferici non espressamente approvati o forniti da BlackBerry per l'utilizzo specifico con il modello di Dispositivo BlackBerry dell'Utente;

- (c) qualsivoglia fattore non imputabile al Dispositivo BlackBerry in sé; oppure
- (d) funzionamento o utilizzo del Dispositivo BlackBerry in ambiti non previsti dalla guida all'installazione applicabile o dalla documentazione standard per l'utente finale redatta e fornita da BlackBerry, ivi incluse eventuali istruzioni in materia di sicurezza e utilizzo disponibili all'indirizzo <http://docs.blackberry.com> o l'Accordo di licenza per la soluzione BlackBerry reperibile all'indirizzo <http://us.blackberry.com/legal/bbsla.jsp>;
- (vi) a eventuali danni visibili sulla superficie del Dispositivo BlackBerry, inclusi in via esemplificativa crepe, ammaccature o graffi;
- (vii) qualsivoglia apparecchiatura, tablet o altro hardware diverso dal Dispositivo BlackBerry definito nella presente Garanzia limitata; a titolo esemplificativo, la presente Garanzia limitata non si applica a eventuali schede SIM esterne associate all'acquisto da parte dell'Utente o qualsivoglia componente sprovvisto del marchio BlackBerry e non prodotto da o per conto di BlackBerry; oppure
- (viii) qualora l'Utente non sia in grado di fornire una prova d'acquisto che lo attesti in quanto acquirente originale del Dispositivo BlackBerry e che comprovi la data e il luogo dell'acquisto originale.

La presente Garanzia limitata ha valenza unicamente per i componenti hardware del Dispositivo BlackBerry e non copre eventuale software fornito, precaricato o distribuito da BlackBerry o qualsivoglia terza parte, anche qualora tale software sia fornito come pacchetto oppure venduto insieme al Dispositivo BlackBerry o altresì reso disponibile per il Dispositivo BlackBerry in un secondo momento. L'utilizzo del software associato al Dispositivo BlackBerry è soggetto alle condizioni espresse nel relativo accordo di licenza software. La licenza software relativa al software proprietario di BlackBerry associato al Dispositivo BlackBerry è descritta nell'accordo di licenza del software BlackBerry applicabile.

**Backup dei dati.** L'Utente dovrebbe eseguire regolarmente il backup di dati, software, applicazioni e informazioni memorizzati nel Dispositivo BlackBerry come misura di protezione dal rischio di problemi di funzionamento preventiva alla restituzione del Dispositivo BlackBerry. Il backup dei dati spetta all'Utente e non è responsabilità di BlackBerry, del rivenditore presso cui è avvenuto l'acquisto del Dispositivo BlackBerry né dei provider di servizi autorizzati ai quali l'Utente si sia rivolto per richiedere assistenza, riparazioni o la sostituzione del Dispositivo BlackBerry, neppure in caso di perdita o danneggiamento dei dati cagionati dall'uso di software per la sincronizzazione. SI PREGA DI RIMUOVERE EVENTUALI PERIFERICHE O SCHEDE DI MEMORIA E/O INFORMAZIONI PERSONALI O RISERVATE PRIMA DI RESTITUIRE IL DISPOSITIVO BLACKBERRY. L'INTERVENTO DI ASSISTENZA, RIPARAZIONE O SOSTITUZIONE POTREBBE COMPORTARE L'ELIMINAZIONE E/O LA RIFORMATTAZIONE DEL CONTENUTO DEL DISPOSITIVO BLACKBERRY O IL RIPRISTINO DELLA CONFIGURAZIONE PRESENTE AL MOMENTO DELL'ACQUISTO ORIGINALE (CON GLI AGGIORNAMENTI DEL SOFTWARE ALLORA DISPONIBILI, CONFORMEMENTE ALLE CONDIZIONI DELL'ACCORDO DI LICENZA PER LA SOLUZIONE SOFTWARE BLACKBERRY) ED EVENTUALI PERIFERICHE O SCHEDE DI MEMORIA POTREBBERO ESSERE RIMOSSE E NON RESTITuite

ALL'UTENTE. Per chiarezza, la presente Garanzia limitata non copre il backup, il ripristino o la reinstallazione di dati, software o applicazioni nel Dispositivo BlackBerry da parte dell'Utente.

**Come restituire il Dispositivo BlackBerry.** La presente Garanzia limitata è fornita all'Utente da BlackBerry Limited. Per stabilire se il Dispositivo BlackBerry dell'Utente richieda assistenza in garanzia e per ricevere istruzioni sulle modalità di restituzione del Dispositivo BlackBerry, rivolgersi al contatto assegnato alle questioni inerenti la garanzia relativo al Dispositivo BlackBerry in questione, come indicato nella tabella alla voce Copertura di garanzia del produttore di cui sopra.

Se si contatta telefonicamente BlackBerry o un provider di servizi autorizzato da BlackBerry potrebbero applicarsi le tariffe dell'operatore telefonico. All'Utente potrebbe essere richiesto di contribuire alla diagnosi del problema del Dispositivo BlackBerry e/o di presentare una prova d'acquisto che lo attesti in quanto acquirente originale del Dispositivo BlackBerry e che comprovi la data e il luogo dell'acquisto originale. Opzioni, tempi di risposta ed eventuali tariffe per il servizio di assistenza in garanzia possono variare a seconda del paese. **SE IL DISPOSITIVO BLACKBERRY VIENE RESTITUITO DURANTE IL PERIODO DI GARANZIA, MA NON È COPERTO DALLA PRESENTE GARANZIA LIMITATA, EVENTUALI RIPARAZIONI O LAVORAZIONI ESEGUITE POTREBBERO ESSERE SOGGETTE A CONDIZIONI E AL PAGAMENTO DI UNA TARIFFA.** SE L'UTENTE NON È RESIDENTE NEL PAESE IN CUI È ORIGINARIAMENTE AVVENUTO L'ACQUISTO DEL DISPOSITIVO BLACKBERRY:

(A) LA RIPARAZIONE O L'ASSISTENZA IN GARANZIA POTREBBE NON ESSERE PREVISTA;

(B) L'UTENTE POTREBBE ESSERE TENUTO AD ACCETTARE LE CONDIZIONI E/O A CORRISPONDERE DETERMINATI COSTI (IN VIA ESEMPLIFICATIVA, COSTI DI SPEDIZIONE E GESTIONE); E

(C) LA RIPARAZIONE O L'ASSISTENZA IN GARANZIA, QUALORA PREVISTA, POTREBBE RICHIEDERE PIÙ TEMPO DEL NORMALE.

**Rimedi esclusivi. FATTA ECCEZIONE QUALORA A BLACKBERRY SIA ESPRESSAMENTE VIETATO PER LEGGE PORRE LIMITI O ESCLUSIONI AI RIMEDI IN RELAZIONE AL DISPOSITIVO BLACKBERRY (INCLUSA L'EVENTUALITÀ CHE ALL'UTENTE SPETTINO DIRITTI DI CONSUMATORE IN AGGIUNTA ALLA PRESENTE GARANZIA LIMITATA),** LA PRESENTE GARANZIA LIMITATA DESCRIVE I RIMEDI ESCLUSIVI A DISPOSIZIONE DELL'UTENTE IN RELAZIONE AL DISPOSITIVO BLACKBERRY E LE EVENTUALI ALTRE CONDIZIONI, DICHIARAZIONI O GARANZIE IMPLICITE O ESPLICITE DI OGNI GENERE INCLUSE, TRA LE ALTRE, GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIALIZZABILITÀ, QUALITÀ SODDISFACENTE E/O IDONEITÀ A UNO SCOPO PARTICOLARE SONO DISCONOSCIUTE E NON TROVERANNO APPLICAZIONE NÉ AVRANNO ALCUN EFFETTO.

**Limitazione di responsabilità. FATTA ECCEZIONE QUALORA A BLACKBERRY SIA ESPRESSAMENTE VIETATO PER LEGGE (INCLUSA L'EVENTUALITÀ CHE ALL'UTENTE SPETTINO DIRITTI DI CONSUMATORE IN AGGIUNTA ALLA PRESENTE GARANZIA LIMITATA) O**

**QUALORA IL PAESE, LO STATO O LA PROVINCIA DI RESIDENZA DELL'UTENTE NON AMMETTA ESCLUSIONI O LIMITAZIONI RELATIVAMENTE A DANNI FORTUITI O CONSEGUENZIALI**, IN NESSUN CASO BLACKBERRY O QUALSIVOGLIA SOGGETTO CHE AGISCA A NOME DI O INSIEME A BLACKBERRY (A TITOLO ESEMPLIFICATIVO, RELATIVAMENTE A PRODUZIONE, FORNITURA, DISTRIBUZIONE, VENDITA, RIPARAZIONE O RESTITUZIONE DEL DISPOSITIVO BLACKBERRY) SARÀ DA RITENERSI RESPONSABILE PER QUALSIVOGLIA PERDITA O DANNO INDIRETTO, INCIDENTALE, SPECIALE O CONSEGUENZIALE (INCLUSI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO, DANNI ASSOCIATI ALLA PERDITA DI PROFITTI, INTERRUZIONE DELL'ATTIVITÀ COMMERCIALE, PERDITA O DANNEGGIAMENTO DELLE INFORMAZIONI, TRA CUI DATI, O ALTRA PERDITA DI CARATTERE PECUNIARIO) CAGIONATO DALL'UTILIZZO O DALL'INCAPACITÀ DI UTILIZZARE IL DISPOSITIVO BLACKBERRY, ANCHE QUALORA BLACKBERRY O QUALSIVOGLIA SOGGETTO CHE AGISCA PER CONTO DI O INSIEME A BLACKBERRY SIA STATO INFORMATO DELLA POSSIBILITÀ DEL VERIFICARSI DI TALI DANNI. TALE LIMITAZIONE È DA INTENDERSI APPLICABILE INDIPENDENTEMENTE DAL FATTO CHE TALI DANNI SIANO O MENO RIVENDICATI, ACCERTATI O FATTI OGGETTO DI AZIONI LEGALI SU BASE DI ATTI ILLECITI, CONTRATTO, GARANZIA O QUALUNQUE ALTRA TEORIA LEGALE. LA RESPONSABILITÀ A CARICO DI BLACKBERRY E DI QUALSIVOGLIA ALTRO SOGGETTO CHE AGISCA PER CONTO DI O INSIEME A BLACKBERRY IN RELAZIONE A PERDITE O DANNI ARRECATI ALL'UTENTE AI SENSI DELLA PRESENTE GARANZIA LIMITATA NON SUPERA, IN TOTALE, LA SOMMA DI DENARO MAGGIORE TRA QUELLA CORRISPOSTA PER L'ACQUISTO DEL DISPOSITIVO BLACKBERRY E IL COSTO SOSTENUTO PER LA SOSTITUZIONE DEL DISPOSITIVO BLACKBERRY IN QUESTIONE. Quanto sopra non è in alcun modo da intendersi come limitazione alla responsabilità per morte o danni fisici né alla responsabilità legale per azioni e omissioni di negligenza intenzionale e palese.

**Legge vigente.** LE LEGGI DEL PAESE, DELLO STATO, DELLA PROVINCIA O DELLA GIURISDIZIONE, COME ESPRESSO IN QUESTO PARAGRAFO, DISCIPLINANO:

(A) LA PRESENTE GARANZIA LIMITATA E LA RELATIVA INTERPRETAZIONE, EVENTUALI VIOLAZIONI E LA VALIDITÀ DELLA PRESENTE GARANZIA LIMITATA, E

(B) EVENTUALI RECLAMI, VERTENZE O CONTROVERSIE (SIANO ESSI IN AMBITO CONTRATTUALE O EXTRA CONTRATTUALE, PREESISTENTI, ATTUALI O FUTURI E INCLUSI RECLAMI A CARATTERE NORMATIVO, DI CONSUETUDINE E IN VIA EQUITATIVA) TRA L'UTENTE E BLACKBERRY DERIVANTI DA O CORRELATI ALLA PRESENTE GARANZIA LIMITATA.

LE LEGGI IN VIGORE IN OGNI PAESE, SECONDO QUANTO DESCRITTO NELLA TABELLA DI SEGUITO, VERRANNO APPLICATE SULLA BASE DEL DOMICILIO DELL'UTENTE ED ESCLUDONO QUALSIVOGLIA CORPUS GIURIDICO A DISCIPLINA DEI CONFLITTI NORMATIVI.

**RISOLUZIONE/ARBITRATO PER CONTROVERSIE.** EVENTUALI DISACCORDI O CONTROVERSIE DERIVANTI DA O CORRELATE ALLA PRESENTE GARANZIA LIMITATA SARANNO DA DIRIMERE TRAMITE ARBITRATO DEFINITIVO E VINCOLANTE CONFORME ALLE REGOLE DI ARBITRATO ESPRESSE NELLA TABELLA DI SEGUITO, IN BASE AL LUOGO DI DOMICILIO DELL'UTENTE: (I) LA

SEDE DI ARBITRATO SARÀ IL LUOGO DOVE AVIENE L'ARBITRATO STESSO, CHE DOVRÀ ESSERE CONDOTTO IN LINGUA INGLESE; (II) L'ARBITRATO SARÀ ASSEGNATO A UN SOLO ARBITRO (1); E (III) L'ARBITRO SARÀ NOMINATO SECONDO QUANTO STABILITO DALLE REGOLE DI ARBITRATO DI CUI SOPRA. TUTTE LE QUESTIONI INERENTI QUALSIVOGLIA ARBITRATO NELL'AMBITO DELLA PRESENTE GARANZIA LIMITATA DOVRÀ SVOLGERSI IN ASSOLUTA RISERVATEZZA, NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA PER LEGGE. NESSUNA CONTROVERSA TRA LE PARTI O CHE VEDA LA PARTECIPAZIONE DI ALTRE PERSONE AL DI FUORI DELL'UTENTE POTRÀ SOMMARSÌ O CONFLUIRE SENZA PREVIO CONSENSO SCRITTO DI BLACKBERRY.

Qualora l'Utente sia domiciliato in Europa, Medio Oriente e Africa, la presente Garanzia limitata sarà disciplinata dalle leggi di Inghilterra e Galles e l'Utente acconsente a che l'arbitrato abbia luogo a Londra, in Inghilterra, secondo le regole di arbitrato internazionale della Corte di Londra. Qualora l'Utente sia domiciliato in Asia, la presente Garanzia limitata sarà disciplinata dalle leggi di New York e l'Utente acconsente a che l'arbitrato abbia luogo a New York, nello Stato di New York (U.S.A.), secondo le regole di arbitrato internazionale della Corte di Londra. Se l'Utente è domiciliato in Nord America o Sud America, la presente Garanzia limitata sarà disciplinata dalle leggi di New York e l'Utente acconsente a che l'arbitrato abbia luogo a New York, nello Stato di New York (U.S.A.), secondo le regole di arbitrato commerciale della American Arbitration Association.

**Privacy.** Le informazioni sul cliente pervenute a BlackBerry saranno utilizzate, elaborate, trasmesse e divulgate in conformità alla Politica di riservatezza di BlackBerry (disponibile all'indirizzo <http://www.blackberry.com/legal/privacy.shtml>) allo scopo di erogare i servizi di garanzia descritti nella presente Garanzia limitata. A tal proposito, le informazioni sull'Utente e sul Dispositivo BlackBerry potrebbero essere raccolte presso i provider di servizi, rivenditori e distributori facenti parte della catena di custodia del Dispositivo BlackBerry per il quale vengono erogati i servizi di garanzia. Inoltre, le informazioni sull'Utente e sul Dispositivo BlackBerry potrebbero essere trasferite alle filiali e consociate BlackBerry o ai provider di servizi BlackBerry .

**Varie.** In caso di conflitto tra la presente Garanzia limitata e qualsivoglia altra garanzia fornita all'Utente, ad esempio nella confezione del Dispositivo BlackBerry, le disposizioni della presente Garanzia limitata saranno da applicarsi da BlackBerry nella misura consentita da tale conflitto. Qualora una condizione, disposizione o sottosezione della presente Garanzia limitata fosse ritenuta nulla, illegale o inapplicabile, la validità o applicabilità delle rimanenti condizioni, disposizioni o sottosezioni e la presente Garanzia limitata rimarranno inalterate.