

OGRANIČENA GARANCIJA

Dodatna prava po osnovu zakona o zaštiti potrošača. Ako ste potrošač, moguće je da imate dodatna zakonska (statutarna) prava pored prava koja su utvrđena ovom Ograničenom garancijom (kao što su zakoni o zaštiti potrošača u zemlji u kojoj živite) („**Prava potrošača**“). Ova Ograničena garancija utvrđuje određene situacije u kojima će BlackBerry ponuditi pravni lek za BlackBerry uređaj ili to neće učiniti. Ova Ograničena garancija ne ograničava niti isključuje bilo koja Prava potrošača koja imate u vezi sa BlackBerry uređajem.

Pokrivenost garancijom proizvođača. Ova Ograničena garancija proizvođača navodi garantne odgovornosti kompanije BlackBerry Limited i njenih filijala („**BlackBerry**“) u vezi sa hardverskim proizvodima i dodatnom opremom koji nose brend BlackBerry i koje proizvodi kompanija BlackBerry ili neka druga kompanija u njeno ime („**BlackBerry uređaj**“). BlackBerry garantuje prvobitnom krajnjem kupcu novog BlackBerry uređaja („**VI**“) da neće biti oštećenja BlackBerry uređaja u pogledu materijala i izrade pri normalnom korišćenju počev od dana kada kupite uređaj do isteka perioda navedenog za svaki primenjivi tip BlackBerry uređaja („**Garantni period**“). Ne možete da prenosite ovu Ograničenu garanciju.

(i) Za BlackBerry Handheld pametne telefone Garantni period traje jednu (1) godinu. Kontaktirajte prodavca od koga ste kupili BlackBerry uređaj da biste saznali kako da dobijete korisničku podršku za BlackBerry uređaj.

(ii) Za BlackBerry Porsche Design pametni telefon Garantni period traje dve (2) godine. Kontaktirajte predstavnika kompanije BlackBerry – kontakt informacije u vezi sa garancijom potražite na www.blackberry.com/gettingstarted.

(iii) Za BlackBerry tablet Garantni period traje jednu (1) godinu. Kontaktirajte predstavnika kompanije BlackBerry – kontakt informacije u vezi sa garancijom potražite na www.blackberry.com/gettingstarted.

(iv) Za BlackBerry dodatnu opremu koja obuhvata hardverske i softverske komponente (na primer: Bluetooth uređaji, čitači pametnih kartica i telefonski mikrofoni sa zvučnikom koji se montira na retrovizor) Garantni period traje jednu (1) godinu. Kontaktirajte prodavca od koga ste kupili BlackBerry uređaj.

Za određene modele BlackBerry uređaja i za određene zemlje mogu da važe izuzeci od ove Ograničene garancije – pogledajte Dodatak 1 ove Ograničene garancije. Za BlackBerry uređaje koje je reparirala kompanija BlackBerry ili neka druga kompanija u njeno ime važi proporcionalni garantni period (ako postoji) koji se primenjuje na takve reparirane BlackBerry uređaje.

Ako tokom garantnog perioda kompanija BlackBerry utvrdi da BlackBerry uređaj sadrži grešku koju pokriva ova Ograničena garancija, BlackBerry po sopstvenom nahođenju može da:

(i) popravi neispravni deo BlackBerry uređaja besplatno, odnosno ugradi nove ili popravljene delove;

(ii) zameni neispravn BlackBerry uređaj besplatno, odnosno da VAM obezbedi odgovarajući novi ili reparirani proizvod ili

(iii) ako BlackBerry ne može da popravi ili zameni BlackBerry uređaj na način naveden pod (i) ili (ii), refundiraće VAM neto cenu kupovine koju ste platili za BlackBerry uređaj.

Ako kompanija BlackBerry ili neka druga kompanija u njeno ime popravi ili zameni BlackBerry uređaj u toku Garantnog perioda, Garantni period za popravljene ili zamenjene BlackBerry uređaje ističe po okončanju prvobitnog Garantnog perioda (osim u meri u kojoj kompaniji BlackBerry zakon izričito nalaže da VAM produži Garantni period za popravljene ili zamenjene BlackBerry uređaje). Bilo koja garantna usluga ili podrška koju pruža kompanija BlackBerry ili neka druga kompanija u njeno ime na osnovu ove Ograničene garancije uslovljena je vraćanjem VAŠEG BlackBerry uređaja ovlašćenom dobavljaču usluge kompanije BlackBerry (kao što je navedeno u nastavku u odeljku „Kako da vratite BlackBerry uređaj“). Kada vratite BlackBerry uređaj na osnovu ove Ograničene garancije i dobijete drugi BlackBerry uređaj, artikal koji ste vratili postaje vlasništvo kompanije BlackBerry, a artikal koji ste dobili kao zamenu za uređaj postaje VAŠ. Kada dobijete povraćaj sredstava na osnovu ove Ograničene garancije, morate da vratite BlackBerry uređaj kompaniji BlackBerry i vraćeni BlackBerry uređaj postaje vlasništvo kompanije BlackBerry.

Garantna isključenja i ograničenja. Ova Ograničena garancija se ne primjenjuje (kao što je odredila kompanija BlackBerry):

(i) na potrošne komponente BlackBerry uređaja, poput baterija i zaštitnih omota koji su dizajnirani da se vremenom troše, osim ako je šteta izazvana nedostatkom u pogledu materijala ili izrade;

(ii) u slučaju normalnog habanja BlackBerry uređaja;

(iii) ako je BlackBerry uređaj otvaran, menjan ili popravljan od strane lica koje nije ovlastila kompanija BlackBerry;

(iv) ako je serijski broj, IMEI broj ili drugi identifikator BlackBerry uređaja oštećen ili uklonjen;

(v) na BlackBerry uređaj na kome su oštećenje, kvar ili greška uzrokovani i/ili nastali usled:

(a) nepravilne upotrebe, vlage ili tečnosti, direktnog ili indirektnog izlaganja izvorima toplote, nezgode, zloupotrebe, nemara ili nepravilne primene;

(b) upotrebe BlackBerry uređaja sa dodatnom opremom, proizvodima, uslugama, softverom, aplikacijama ili pomoćnom ili perifernom opremom koju nije izričito odobrila ili dostavila kompanija BlackBerry za upotrebu sa VAŠIM modelom BlackBerry uređaja;

(c) bilo čega što nije nedostatak samog BlackBerry uređaja ili

(d) rukovanja BlackBerry uređajem ili njegovog korišćenja koje nije u skladu sa primjenjivim vodičem za instalaciju ili standardnom dokumentacijom za krajnjeg korisnika koju je pripremila i dostavila kompanija BlackBerry, uključujući sva bezbednosna uputstva i uputstva za rukovanje dostupna na

<http://docs.blackberry.com>, ili Ugovorom o licenciranju BlackBerry rešenja dostupnim na <http://us.blackberry.com/legal/bbsla.jsp>;

(vi) usled oštećenja BlackBerry uređaja uključujući, bez ograničenja, pukotine, udubljenja ili ogrebotine;

(vii) na bilo koju drugu opremu, tablete ili druge hardverske komponente koje nisu BlackBerry uređaj, kao što je navedeno u ovoj Ograničenoj garanciji – na primer, ne primenjuje se ni na jednu eksternu SIM karticu koju ste dobili pri kupovini niti na bilo koji proizvod koji ne nosi brend BlackBerry i koji nije proizvela kompanija BlackBerry ili neka druga kompanija u njeno ime ili

(viii) ako nemate dokaz o kupovini koji potvrđuje da ste Vi prvobitni kupac BlackBerry uređaja, kao i datum i mesto prvobitne kupovine.

Ova Ograničena garancija važi samo za hardver i ograničena je na BlackBerry uređaj. Ne pokriva softver koji je isporučila, unapred instalirala ili distribuirala kompanija BlackBerry ili bilo koja treća strana, čak i ukoliko se softver dobija ili prodaje uz BlackBerry uređaj ili kasnije postane dostupan za BlackBerry uređaj. Ugovori o licenciranju softvera se primenjuju na VAŠU upotrebu softvera povezanog sa BlackBerry uređajem. Licenca za softver koja važi za softver u vlasništvu kompanije BlackBerry koji se isporučuje uz BlackBerry uređaj je opisana u primenjivom ugovoru o licenciranju BlackBerry softvera.

Napravite sigurnosne kopije svojih podataka. Redovno pravite sigurnosne kopije podataka, softvera, aplikacija i informacija na BlackBerry uređaju da biste se zaštitili od mogućih problema pri funkcionisanju, uključujući probleme koji mogu da nastanu pre vraćanja BlackBerry uređaja. Vi snosite odgovornost za pravljenje sigurnosnih kopija podataka i to nije odgovornost kompanije BlackBerry, prodavca od koga ste kupili BlackBerry uređaj niti ovlašćenog dobavljača usluge koji je servisirao, popravio ili zamenio BlackBerry uređaj, uključujući, bez ograničenja, gubitak podataka ili štetu nastalu usled upotrebe softvera za sinhronizaciju. **UKLONITE SVE PERIFERNE I MEMORIJSKE UREĐAJE I/ILI BILO KAKVE LIČNE ILI POVERLJIVE INFORMACIJE PRE VRAĆANJA BLACKBERRY UREĐAJA. TOKOM SERVISIRANJA, POPRAVKE ILI ZAMENE, SADRŽAJ NA BLACKBERRY UREĐAJU MOŽE BITI IZBRISAN I/ILI PONOVRNO FORMATIRAN ILI KONFIGURISAN KAO IZVORNO KUPLJEN (PODLOŽNO TRENUTNIM AŽURIRANJIMA I NADOGRAĐNJAMA SOFTVERA, ŠTO JE SKLADU SA BLACKBERRY SOLUTION UGOVOROM O LICENCIRANJU SOFTVERA), A BILO KOJI PERIFERNI ILI MEMORIJSKI UREĐAJ MOGU DA BUDU UKLONJENI I DA VAM NE BUDU VRAĆENI.** Da budemo precizniji, ova Ograničena garancija ne pokriva sigurnosne kopije, oporavak ili ponovnu instalaciju VAŠIH podataka, softvera ili aplikacija na BlackBerry uređaj.

Kako da vratite BlackBerry uređaj. Ovu ograničenu garanciju VAM daje BlackBerry Limited. Kako bi se utvrdilo da li je VAŠEM BlackBerry uređaju potrebna garantna usluga i da biste dobili uputstva kako da vratite BlackBerry uređaj, obratite se odgovarajućem kontaktu za garanciju za određeni BlackBerry uređaj kao što je opisano u tabeli u gorenavedenom odeljku Pokrivenost garancijom proizvođača.

Kada kontaktirate BlackBerry ili ovlašćenog dobavljača usluge za BlackBerry telefonom, taj poziv može da se naplaćuje. Možda ćemo zatražiti da nam pomognete pri utvrđivanju problema na VAŠEM BlackBerry uređaju i/ili da pružite dokaz o kupovini koji potvrđuje da ste Vi prvobitni kupac BlackBerry uređaja, kao i datum i mesto prvobitne kupovine. Mogućnosti garantne usluge, vreme za odgovor i tarife (ukoliko je to primenjivo) mogu da se razlikuju u zavisnosti od zemlje. **UKOLIKO VRATITE BLACKBERRY UREĐAJ, ALI ON NIJE POKRIVEN OVOM OGRANIČENOM GARANCIJOM, MOGU SE PRIMENJIVATI ODREDBE I TARIFE ZA BILO KAKVU URAĐENU POPRAVKU ILI OBRADU.** UKOLIKO NE ŽIVITE U ZEMLJI U KOJOJ VAM JE BLACKBERRY UREĐAJ PRVOBITNO PRODAT:

(A) GARANTNA POPRAVKA ILI SERVISIRANJE MOŽDA NEĆE BITI MOGUĆI;

(B) OD VAS ĆE SE MOŽDA TRAŽITI DA PRIHVATITE ODREDBE I/ILI PLATITE ODREĐENE TROŠKOVE (UKLJUČUJUĆI, BEZ OGRANIČENJA, TROŠKOVE DOSTAVE I RUKOVANJA) I

(C) GARANTNA POPRAVKA ILI SERVISIRANJE, UKOLIKO SU MOGUĆI, MOGU TRAJATI DUŽE NEGO ŠTO JE UOBIČAJENO.

Ekskluzivni pravni lekovi. OSIM U MERI U KOJOJ JE KOMPANIJI BLACKBERRY ZAKONOM IZRIČITO ZABRANJENO DA OGRANIČAVA ILI ISKLJUČUJE PRAVNE LEKOVE KOJE IMATE U VEZI SA BLACKBERRY UREĐAJEM (UKLJUČUJUĆI SITUACIJE U KOJIMA IMATE PRAVA POTROŠAČA PORED OVE OGRANIČENE GARANCIJE), OVA OGRANIČENA GARANCIJA NAVODI PRAVNE LEKOVE KOJE IMATE ZA BLACKBERRY UREĐAJ I NEĆE SE PRIMENJIVATI NITI ĆE IMATI UTICAJ BILO KAKVE DRUGE GARANCIJE, USLOVI, IZJAVE ILI JEMSTVA BILO KOJE VRSTE, IZRIČITE ILI PODRAZUMEVANE, UKLJUČUJUĆI, BEZ OGRANIČENJA, GARANCIJE O PODESNOSTI ZA PRODAJU, GARANCIJE ZADOVOLJAVAJUĆEG KVALITETA I/ILI GARANCIJE PODESNOSTI ZA ODREĐENU NAMENU, PA SE TE GARANCIJE OVIM ISKLJUČUJU.

Ograničenje odgovornosti. OSIM U MERI U KOJOJ JE KOMPANIJI BLACKBERRY ZAKONOM IZRIČITO ZABRANJENO DA ISKLJUČUJE ILI OGRANIČAVA SLUČAJNE ILI POSLEDIČNE ŠTETE (UKLJUČUJUĆI SITUACIJE U KOJIMA IMATE PRAVA POTROŠAČA PORED OVE OGRANIČENE GARANCIJE) ILI AKO ZEMLJA, DRŽAVA ILI POKRAJINA U KOJOJ ŽIVITE NE DOZVOLJAVA NJIHOVO ISKLJUČIVANJE ILI OGRANIČAVANJE, BLACKBERRY ILI BILO KOJE TREĆE LICE KOJE POSLUJE U IME KOMPANIJE BLACKBERRY ILI U SARADNJI SA NJOM (UKLJUČUJUĆI, BEZ OGRANIČENJA, POSLOVANJE U VEZI SA PROIZVODNOM, DOBAVLJANJEM, DISTRIBUCIJOM, PRODAJOM, POPRAVKOM ILI VRAĆANJEM BLACKBERRY UREĐAJA) NI U KOM SLUČAJU NEĆE SNOSITI ODGOVORNOST ZA INDIREKTNE, SLUČAJNE, POSEBNE ILI POSLEDIČNE GUBITKE ILI ŠTETE (UKLJUČUJUĆI, BEZ OGRANIČENJA, ŠTETE USLED GUBITKA PROFITA, PREKIDA POSLOVANJA, GUBITKA POSLOVNIH INFORMACIJA ILI BILO KOJE NOVČANE GUBITKE) DO KOJIH MOŽE DOĆI USLED KORIŠĆENJA ILI NEMOGUĆNOSTI KORIŠĆENJA OVOG BLACKBERRY UREĐAJA, ČAK I U SLUČAJU DA SU BLACKBERRY ILI TREĆE LICE KOJE POSLUJE U IME KOMPANIJE BLACKBERRY ILI U SARADNJI SA NJOM BILI OBAVEŠTENI O MOGUĆNOSTI NASTANKA TAKVIH ŠTETA. OVO OGRANIČENJE IMA SVRHU DA SE PRIMENJUJE I PRIMENJUJE

SE BEZ OBZIRA NA TO DA LI JE ZA TAKVE ŠTETE PODNET ZAHTEV ZA NAKNADU, DA LI SU UTVRĐENE ILI JE PODNETA TUŽBA ILI TUŽBENI ZAHTEV, BILO DA SE ODGOVORNOST TEMELJI NA DELIKTU, POVREDI UGOVORA ILI GARANCIJE ILI NEKOM DRUGOM NAČELU. ODGOVORNOST KOMPANIJE BLACKBERRY ILI BILO KOG TREĆEG LICA KOJE POSLUJE U IME KOMPANIJE BLACKBERRY ILI U SARADNJI SA NJOM PREMA VAMA ZA GUBITAK ILI ŠTETU KOJI PODLEŽU OVOJ OGRANIČENOJ GARANCIJI NEĆE UKUPNO PREĆI NETO CENU KUPOVNE KOJU STE PLATILI ZA BLACKBERRY UREĐAJ ILI TROŠAK ZAMENE DATOG BLACKBERRY UREĐAJA, U ZAVISNOSTI ŠTA JE VEĆE. Prethodno rečeno neće ni na koji način ograničiti bilo kakvu odgovornost u vezi sa smrću ili telesnom povredom ili pravnu odgovornost za namerne ili ozbiljno nemarne radnje ili propuste.

Merodavni zakon. ZAKONI ZEMLJE, DRŽAVE, POKRAJINE ILI JURISDIKCIJE ODREĐENE U OVOM PARAGRAFU ĆE SE PRIMENJIVATI NA:

(A) OVU OGRANIČENU GARANCIJU I TUMAČENJE, POVREDU I UTVRĐIVANJE VALIDNOSTI OVE OGRANIČENE GARANCIJE I

(B) BILO KOJU TUŽBU, SPOR ILI NESLAGANJE (BILO DA SE TEMELJE NA POVREDI UGOVORA, DELIKTU ILI NEKOM DRUGOM PRAVNOM NAČELU I BILO DA SU PRETHODNO POSTOJEĆI, SADAŠNJI ILI BUDUĆI, UKLJUČUJUĆI TUŽBE KOJE SE TEMELJE NA STATUTU, OPŠTEM PRAVU I PRAVIČNOJ OSNOVI) IZMEĐU VAS I KOMPANIJE BLACKBERRY, KOJI PROISTIČU IZ OVE OGRANIČENE GARANCIJE ILI U VEZI SA NJOM.

PRIMENJIVI ZAKONI ZEMLJE KAO ŠTO JE NAVEDENO U TABELI U NASTAVKU SE PRIMENJUJU U ZAVISNOSTI OD TOGA GDE ŽIVITE I ISKLJUČUJU SVE PRAVNE NORME KOJE REGULIŠU SUKOB ZAKONA.

REŠAVANJE SPOROVA/ARBITRAŽA. SVAKI KONFLIKT ILI SPOR KOJI PROISTIČE IZ OVE OGRANIČENE GARANCIJE ILI U VEZI SA NJOM REŠAVAĆE SE KONAČNOM I OBAVEZUJUĆOM ARBITRAŽOM U SKLADU SA PRAVILIMA ARBITRAŽE NAVEDENIM U TABELI U NASTAVKU U ZAVISNOSTI OD TOGA GDE ŽIVITE: (I) MESTO ARBITRAŽE ĆE BITI UTVRĐENA LOKACIJA ARBITRAŽE I ARBITRAŽA ĆE SE SPROVODITI NA ENGLJESKOM JEZIKU; (II) BROJ ARBITARA ĆE BITI JEDAN (1) I (III) ARBITAR ĆE BITI ODREĐEN U SKLADU SA POMENUTIM PRAVILIMA ARBITRAŽE. SVA PITANJA VEZANA ZA ARBITRAŽU PO OSNOVU OVE OGRANIČENE GARANCIJE ĆE BITI NAJSTROŽE POVERLJIVA U NAJVEĆOJ MERI DOZVOLJENOJ ZAKONOM. NIKAKVI SPOROV IZMEĐU STRANA ILI ONI KOJI UKLJUČUJU BILO KOJU OSOBU IZUZEV VAS NEĆE BITI PRIKLJUČIVANI NITI KOMBINOVANI BEZ PRETHODNE SAGLASNOSTI KOMPANIJE BLACKBERRY.

Ako živite u Evropi, na Srednjem istoku ili u Africi, na ovu Ograničenu garanciju će se primenjivati zakoni Engleske i Velsa i pristajete na to da lokacija arbitraže bude u Londonu u Engleskoj u skladu sa pravilima Londonskog suda za međunarodnu arbitražu. Ako živite u Aziji, na ovu Ograničenu garanciju će se primenjivati zakoni Njujorka i pristajete na to da lokacija arbitraže bude u Njujorku, u državi Njujork, SAD u skladu sa pravilima Londonskog suda za međunarodnu arbitražu. Ako živite u Severnoj Americi ili Južnoj Americi, na ovu Ograničenu garanciju će se primenjivati zakoni Njujorka i

pristajete na to da lokacija arbitraže bude u Njujorku, u državi Njujork, SAD u skladu sa pravilima trgovinske arbitraže Američkog arbitražnog udruženja.

Privatnost. Informacije klijenta koje BlackBerry dobije će se koristiti, obrađivati, prenositi i otkrivati u skladu sa Politikom privatnosti kompanije BlackBerry (dostupnom na <http://www.blackberry.com/legal/privacy.shtml>) radi pružanja garantnih usluga opisanih u ovoj Ograničenoj garanciji. To može da obuhvata prikupljanje VAŠIH informacija i BlackBerry uređaja od dobavljača usluga, prodavaca, lokalnih prodavaca i distributera koji pružaju usluge u vezi sa BlackBerry uređajem, na osnovu čega se obavljaju garantne usluge, kao i prenos VAŠIH informacija i BlackBerry uređaja podružnicama i filijalama kompanije BlackBerry ili dobavljačima usluga kompanije BlackBerry.

Razno. Ako postoji bilo kakvo neslaganje između ove Ograničene garancije i bilo koje druge garancije koju ste dobili, uključujući, bez ograničenja, garancije u pakovanju BlackBerry uređaja, BlackBerry će primenjivati odredbe ove Ograničene garancije u meri u kojoj postoji neslaganje. Ukoliko su bilo koja odredba, pravilo ili pododeljak ove Ograničene garancije ništavni, nezakoniti ili neizvršivi, to neće uticati na važenje ili izvršivost ostatka takve odredbe, pravila ili pododeljka i ove Ograničene garancije.