

## BEGRÄNSAD GARANTI

**Ytterligare rättigheter enligt gällande konsumentlagar.** Om du är konsument kan du ha juridiska (lagstadgade) rättigheter utöver de som fastställs i denna begränsade garanti (t.ex. konsumentlagarna i det land där du bor) ("**konsumenträttigheter**"). I denna begränsade garanti beskrivs de situationer där BlackBerry åtgärdar en skada eller ett fel i BlackBerry-enheten, samt de situationer där så inte är fallet. Denna begränsade garanti begränsar eller utesluter inte någon av dina konsumenträttigheter gällande BlackBerry-enheten.

**Vad tillverkargarantin omfattar.** I denna begränsade garanti från tillverkaren fastställs de garantiansvar som BlackBerry Limited och dess tillhörande företag ("**BlackBerry**") har gällande BlackBerry-märkta maskinvaruprodukter och tillbehör tillverkade av BlackBerry eller å deras vägnar ("**BlackBerry-enhet**"). BlackBerry garanterar den ursprungliga slutanvändaren av en ny BlackBerry-enhet ("**du**"), att BlackBerry-enheten ska vara fri från defekter i material och utförande vid normal användning under en period som inleds på det datum då du gör det ursprungliga inköpet och fortsätter under följande angivna tidsperiod för varje tillämplig typ av BlackBerry-enhet ("**garantiperioden**"). Du kan inte överföra denna begränsade garanti.

(i) För en BlackBerry Handheld-smarttelefon är garantiperioden ett (1) år. Kontakta återförsäljaren som du köpte BlackBerry-enheten av angående hur du får kundsupport för din BlackBerry-enhet.

(ii) För en BlackBerry Porsche-design-smarttelefon är garantiperioden två (2) år. Kontakta en BlackBerry-representant – kontaktinformation för garantiärenden finns på [www.blackberry.com/gettingstarted](http://www.blackberry.com/gettingstarted).

(iii) För en BlackBerry-surfplatta är garantiperioden ett (1) år. Kontakta en BlackBerry-representant – kontaktinformation för garantiärenden finns på [www.blackberry.com/playbookwarranty](http://www.blackberry.com/playbookwarranty).

(iv) För BlackBerry-tillbehör som innefattar maskin- och programvarukomponenter (t.ex. Bluetooth-enheter, smartkortläsare och skärmmonterade högtalare) är garantiperioden ett (1) år. Kontakta återförsäljaren som du köpte BlackBerry-enheten av.

Undantag från den begränsade garantin för vissa BlackBerry-enhetsmodeller, eller länder, kan gälla – se bilaga 1 i denna begränsade garanti. För BlackBerry-enheter som förbättras eller rustas upp av BlackBerry eller på deras vägnar tillämpas garantiperiodens saldo (i förekommande fall) på sådan förbättrad/upprustad BlackBerry-enhet.

Om BlackBerry finner BlackBerry-enheten vara defekt vid något tillfälle under garantiperioden, och enheten omfattas av denna begränsade garanti, kan BlackBerry helt efter eget omdöme välja att:

(i) reparera den defekta delen av BlackBerry-enheten utan kostnad för dig med nya eller upprustade delar

(ii) ersätta den defekta BlackBerry-enheten utan kostnad för dig med en jämförbar ny eller upprustad produkt, eller

(iii) om BlackBerry inte kan reparera eller ersätta BlackBerry-enheten enligt vad som sägs under (i) och (ii) återbetala dig det nettoinköpspris som du betalade för BlackBerry-enheten.

Om BlackBerry-enheten repareras eller ersätts av BlackBerry eller på deras vägnar under garantiperioden, kommer garantiperioden för den reparerade eller ersatta BlackBerry-enheten att upphöra när den ursprungliga garantiperioden upphör (utom i den mån BlackBerry uttryckligen enligt lag måste förse dig med en längre garantiperiod för den reparerade eller ersatta BlackBerry-enheten). Alla garantitjänster eller support som tillhandahålls av, eller på uppdrag av, BlackBerry enligt denna begränsade garanti är på villkor att din BlackBerry-enhet returneras till en tjänsteleverantör som auktoriserats av BlackBerry (enligt beskrivningen nedan i avsnittet "Hur du returnerar din BlackBerry-enhet"). När du returnerar en BlackBerry-enhet enligt denna begränsade garanti och får en BlackBerry-utbytesenhet, blir den returnerade enheten BlackBerrys egendom och ersättningsenheten blir din. När en återbetalning görs enligt denna begränsade garanti ska du returnera BlackBerry-enheten till BlackBerry, och den returnerade BlackBerry-enheten blir då BlackBerrys egendom.

**Undantag från och begränsningar av garantin.** Denna begränsade garanti gäller inte (efter vad som fastställts av BlackBerry):

(i) förbrukningsdelar av en BlackBerry-enhet, t.ex. batterier och skyddsbeläggning som är utformade för att försvagas med tiden, såvida inte skadan orsakades av en defekt i material eller utförande

(ii) vid normalt slitage av en BlackBerry-enhet

(iii) om BlackBerry-enheten öppnas, modifieras eller repareras av någon som inte är auktoriserad av BlackBerry

(iv) om BlackBerry-enhetens serienummer, IMEI-nummer eller annat ID har blivit oläsligt eller tagits bort

(v) en BlackBerry-enhet där skadan, funktionsfelet eller defekten orsakas av och/eller är en följd av:

(a) oriktig användning, fukt eller vätskor, värme i närheten eller exponering för värme, olycka, missbruk, försummelse eller felaktig tillämpning

(b) användning av BlackBerry-enheten tillsammans med tillbehör, produkter, tjänster, programvara, applikationer, eller hjälp- eller kringutrustning som inte uttryckligen godkänts eller tillhandahållits av BlackBerry för användning med din specifika modell av BlackBerry-enheten

(c) allt som inte beror på fel i själva BlackBerry-enheten, eller

(d) körning eller användning av BlackBerry-enheten utanför den tillämpliga installationshandbok eller standarddokumentation för slutanvändare som iordningställs och tillhandahålls av BlackBerry, däribland alla säkerhets- och bruksanvisningar som finns tillgängliga på <http://docs.blackberry.com>, eller BlackBerry Solution-licensavtalet som finns på <http://us.blackberry.com/legal/bbsla.jsp>

(vi) skada på BlackBerry-enhetens yta, däribland sprickor, bucklor eller skråmor

(vii) annan utrustning, andra surfplattor eller annan maskinvara än BlackBerry-enheten enligt definitionen i denna begränsade garanti – exempelvis gäller den inte för eventuellt externt SIM-kort som tillhandahålls vid ditt köp eller för något som inte är BlackBerry-märkt och tillverkat av BlackBerry eller på deras vägnar, eller

(viii) om du inte kan visa upp inköpsbevis som styrker att du är den ursprungliga köparen av BlackBerry-enheten och datum och plats för det ursprungliga köpet.

Denna begränsade garanti är en garanti för endast maskinvara, som är begränsad till BlackBerry-enheten och inte omfattar någon programvara som fraktas, förladdas eller distribueras av BlackBerry eller någon tredje part, även om programvaran förpackas och säljs tillsammans med BlackBerry-enheten, eller är tillgänglig för BlackBerry-enheten vid ett senare tillfälle.

Programvarulicensavtal gäller din användning av programvara som tillhör BlackBerry-enheten. Programvarulicensen för BlackBerrys äganderättsskyddade programvara som fraktas ihop med BlackBerry-enheten beskrivs i tillämpligt licensavtal för BlackBerry-programvara.

**Säkerhetskopiera dina data.** Du bör regelbundet säkerhetskopiera data, programvara, applikationer och information på din BlackBerry-enhet, som gardering mot eventuella funktionsproblem, även inför returnering av BlackBerry-enheten. Säkerhetskopiering av data är ditt ansvar, och inget ansvar ligger hos BlackBerry, återförsäljaren där du köpte BlackBerry-enheten eller de auktoriserade tjänsteleverantörer som ordnade service, reparation eller ersättning av BlackBerry-enheten. Detta gäller också data som förlorats eller skadats genom användning av synkroniseringsprogramvara. TA BORT ALL KRINGUTRUSTNING ELLER MINNE OCH/ELLER EVENTUELL PERSONLIG ELLER KONFIDENTIELL INFORMATION INNAN DU RETURNERAR DIN BLACKBERRY-ENHET. UNDER SERVICE, REPARATION ELLER ERSÄTTNING KAN INNEHÅLL PÅ DIN BLACKBERRY-ENHET KOMMA ATT TAS BORT OCH/ELLER OMFORMATERAS ELLER KONFIGURERAS SÅ SOM DET VAR VID DET URSPRUNGLIGA KÖPET (MED DE DÅ AKTUELLA UPPDATERINGARNA OCH UPPGRADERINGARNA AV PROGRAMVARA, VILKA ÄR UNDERSTÄLLDA LICENSAVTALET FÖR BLACKBERRY-LÖSNINGSPROGRAMVARA) OCH EVENTUELL KRINGUTRUSTNING ELLER MINNE KAN DÅ TAS BORT OCH KOMMER INTE ATT RETURNERAS TILL DIG. Enkelt uttryckt omfattar inte denna begränsade garanti säkerhetskopiering, återställning eller ominstallation av dina data, programvaror eller applikationer till BlackBerry-enheten.

**Hur du returnerar din BlackBerry-enhet.** Denna begränsade garanti tillhandahålls till dig av BlackBerry Limited. För att avgöra om din BlackBerry-enhet behöver garantiservice och för att få instruktioner om hur du returnerar din BlackBerry-enhet, ska du kontakta lämplig garantikontaktperson för just den BlackBerry-enhet som beskrivs i tabellen i avsnittet "Vad tillverkargarantin omfattar" ovan.

När du kontaktar BlackBerry eller en BlackBerry-auktoriserad tjänsteleverantör på telefon kan avgifter tillkomma. Du kan behöva hjälpa till med att diagnostisera eventuella problem med din BlackBerry-enhet och/eller tillhandahålla inköpsbevis som styrker att du är den ursprungliga köparen av BlackBerry-enheten samt anger datum och tid för det ursprungliga köpet.

Garantiservicealternativ, svarstider och avgifter (i förekommande fall) kan variera från land till land. **OM DIN BLACKBERRY-ENHET RETURNERAS UNDER GARANTIPERIODEN, MEN DIN BLACKBERRY-ENHET INTE OMFATTAS AV DENNA BEGRÄNSADE GARANTI, KAN VILLKOR OCH AVGIFTER TILLÄMPAS PÅ EVENTUELLA REPARATIONER ELLER BEHANDLINGAR SOM UTFÖRS.** OM DU INTE BOR I DET LAND DÄR BLACKBERRY-ENHETEN URSPRUNGLIGEN SÅLDES TILL DIG, KAN FÖLJANDE GÄLLA:

(A) GARANTIREPARATION ELLER -SERVICE ÄR KANSKE INTE MÖJLIG

(B) DU KAN BEHÖVA GODKÄNNA VILLKOR OCH/ELLER BETALA VISSA KOSTNADER (DÄRIBLAND FRAKT- OCH HANDLÄGGNINGSKOSTNADER

(C) GARANTIREPARATIONEN ELLER -SERVICEN, OM DEN ÄR MÖJLIG, KAN TA LÄNGRE TID ÄN NORMALT ATT GENOMFÖRA.

**Exklusiv kompensation. MED UNDANTAG FÖR NÄR BLACKBERRY ÄR UTTRYCKLIGEN FÖRBJUDNA ENLIGT LAG (INKLUSIVE OM DU HAR KONSUMENTRÄTTIGHETER UTÖVER DENNA BEGRÄNSADE GARANTI) ATT BEGRÄNSA ELLER UTESLUTA GOTTGÖRELSE GÄLLANDE DIN BLACKBERRY-ENHET, SÅ ANGER DENNA BEGRÄNSADE GARANTI DIN EXKLUSIVA KOMPENSATION FÖR DIN BLACKBERRY-ENHET, OCH ALLA ANDRA UTTRYCKTA ELLER UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER, VILLKOR, UTFÄSTELSER ELLER FÖRSÄKRINGAR AV NÅGOT SLAG, DÄRIBLAND UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER OM SÄLJBARHET, TILLFREDSSTÄLLANDE KVALITET OCH/ELLER LÄMPLIGHET FÖR ETT VISST SYFTE, FRÅNSÄGS HÄRMEDE OCH SKA INTE TILLÄMPAS ELLER HA NÅGON EFFEKT.**

**Ansvarsbegränsning. MED UNDANTAG FÖR NÄR BLACKBERRY ÄR UTTRYCKLIGEN FÖRBJUDEN ENLIGT LAG (INKLUSIVE OM DU HAR KONSUMENTRÄTTIGHETER UTÖVER DENNA BEGRÄNSADE GARANTI), ELLER OM LANDET, DELSTATEN ELLER PROVINSEN DÄR DU BOR INTE TILLÅTER UTESLUTANDE ELLER BEGRÄNSNING AV OAVSIKTLIGA SKADOR ELLER FÖLJDSKADOR, SÅ ÄR BLACKBERRY ELLER ANNAN SOM AGERAR FÖR ELLER TILLSAMMANS MED BLACKBERRY (DÄRIBLAND I SAMBAND MED TILLVERKNING, LEVERANS, DISTRIBUTION, FÖRSÄLJNING, REPARATION ELLER RETURNERING AV EN BLACKBERRY-ENHET) INTE I NÅGOT FALL ANSVARIGA FÖR NÅGON SOM HELST INDIREKT, OAVSIKTLIG, SÄRSKILD ELLER PÅFÖLJANDE SKADA ELLER FÖRLUST (DÄRIBLAND SKADOR I FORM AV FÖRLORAD VINST, AVBRUTEN AFFÄRSVERKSAMHET, FÖRLUST ELLER KORRUPTION AV INFORMATION (INKLUSIVE DATA), ELLER ANNAN EKONOMISK FÖRLUST, INTE ENS OM BLACKBERRY ELLER ANNAN SOM AGERAR FÖR ELLER TILLSAMMANS MED BLACKBERRY HAR BLIVIT INFORMERAD OM MÖJLIGHETEN FÖR SÅDANA SKADOR. DENNA BEGRÄNSNING ÄR AVSEDD ATT GÄLLA OCH GÄLLER UTAN HÄNSYN TILL OM SÅDANA SKADOR YRKAS, HÄVDAS ELLER VÄCKS MOT ETT ANSPRÅK ELLER ÅTGÄRD PÅ GRUND AV OTILLÅTEN HANDLING, I AVTALSFÖRHÅLLANDET, GENOM GARANTIN ELLER I NÅGOT ANNAT JURIDISKT SAMMANHANG. SKADESTÅNDSANSVARET FÖR BLACKBERRY OCH ANNAN SOM AGERAR PÅ UPPDRAG AV ELLER TILLSAMMANS MED BLACKBERRY GENTEMOT DIG FÖR FÖRLUST ELLER SKADA SOM**

UPPKOMMER GENOM DENNA BEGRÄNSADE GARANTI SKA SAMMANTAGET INTE ÖVERSTIGA DET NETTOINKÖSPRIS SOM DU BETALADE FÖR BLACKBERRY-ENHETEN, ELLER KOSTNADEN FÖR ATT ERSÄTTA DEN BERÖRDA BLACKBERRY-ENHETEN, BEROENDE PÅ VILKET BELOPP SOM ÄR STÖRST. Det föregående ska inte på något sätt begränsa någon ansvarsskyldighet gällande dödsfall eller kroppsskada eller lagstadgat ansvar för avsiktliga och stora försummelser.

**Styrande lag.** LAGARNA I LANDET, DELSTATEN, PROVINSEN ELLER JURISDIKTIONEN SOM STADGAS I DETTA STYCKE STYR:

(A) DENNA BEGRÄNSADE GARANTI OCH TOLKNINGEN AV OCH EVENTUELLT BROTT MOT DENNA BEGRÄNSADE GARANTI SAMT DESS GILTIGHET, OCH

(B) VARJE ANSPRÅK ELLER TVIST (VARE SIG DET GÄLLER I AVTALSFÖRHÅLLET, PÅ GRUND AV OTILLÅTEN HANDLING ELLER ANNAT, OCH OAVSETT OM DET UPPKOMMIT TIDIGARE, UPPKOMMER NU ELLER I FRAMTIDEN, OCH INKLUDERAT LAGSTADGADE, SEDVANERÄTTSLIGA OCH SKÄLIGA KRAV) MELLAN DIG OCH BLACKBERRY TILL FÖLJD AV ELLER I SAMBAND MED DENNA BEGRÄNSADE GARANTI.

GÄLLANDE LAGAR I LANDET SOM FASTSTÄLLS I TABELLEN GÄLLER BEROENDE PÅ VAR DU ÄR BOSATT OCH UTESLUTER EVENTUELL LAGSAMLING SOM STYR LAGKONFLIKTER.

**REGLERING AV TVIST/SKILJEFÖRFARANDE.** EVENTUELL MENINGSSKILJAKTIGHET ELLER TVIST SOM UPPKOMMER GENOM, ELLER I SAMBAND MED, DENNA BEGRÄNSADE GARANTI SKA LÖSAS GENOM SLUTGILTIG OCH BINDANDE SKILJEDOM I ENLIGHET MED SKILJEDOMSREGLERNA I TABELLEN NEDAN, BEROENDE PÅ VAR DU ÄR BOSATT: (I) PLATSEN FÖR SKILJEFÖRFARANDET SKA VARA SKILJEDOMSTOLENS SÄTE OCH SKILJEFÖRFARANDET SKA HÅLLAS PÅ ENGELSKA, (II) ANTALET SKILJEDOMARE SKA VARA EN (1), OCH (III) SKILJEDOMAREN SKA UTSES I ENLIGHET MED NÄMNDA REGLER FÖR SKILJEFÖRFARANDE. ALLA FRÅGOR SOM GÄLLER ETT EVENTUELLT SKILJEFÖRFARANDE ENLIGT DENNA BEGRÄNSADE GARANTI SKA HÅLLAS STRÄNGT KONFIDENTIELLA SÅ LÅNGT LAGEN TILLÅTER. INGA TVISTER MELLAN PARTERNA ELLER TVISTER SOM INVOLVERAR ANNAN PERSON ÄN DU FÅR SLÅS IHOP ELLER KOMBINERAS UTAN FÖREGÅENDE SKRIFTLIGT TILLSTÅND FRÅN BLACKBERRY.

Om du är bosatt i Europa, Mellanöstern eller Afrika ska denna begränsade garanti styras av lagarna i England och Wales, och du ger härmed ditt samtycke till att skiljedomsförfaranden ska hållas i London, England i enlighet med reglerna hos London Court of International Arbitration (Londons internationella skiljedomsstol). Om du är bosatt i Asien ska denna begränsade garanti styras av lagarna i New York, och du ger härmed ditt samtycke till att skiljedomsförfaranden ska hållas i New York, NY, USA i enlighet med reglerna hos London Court of International Arbitration (Londons internationella skiljedomsstol). Om du är bosatt i Nordamerika eller Sydamerika, ska denna begränsade garanti styras av lagarna i New York, och du ger härmed ditt samtycke till att skiljedomsförfaranden ska hållas i New York, NY, USA i enlighet med reglerna för kommersiellt skiljedomsförfarande hos American Arbitration Association (amerikanska skiljedomsförbundet).

**Sekretess.** Kundinformation som tas emot av BlackBerry kommer att användas, behandlas, överföras och utlämnas i enlighet med Blackberrys sekretesspolicy (finns på <http://www.blackberry.com/legal/privacy.shtml>) i syfte att utföra de garantitjänster som beskrivs i denna begränsade garanti. Detta kan innefatta att erhålla din information och BlackBerry-enheten från tjänsteleverantörer, detaljhandlare, återförsäljare och distributörer som är involverade i depåkedjan för den BlackBerry-enhet som garantitjänster utförs för, och att överföra din information och BlackBerry-enheten till BlackBerrys dotterbolag och tillhörande företag eller BlackBerry-tjänsteleverantörer.

**Diverse.** Om konflikt uppstår mellan denna begränsade garanti och någon annan garanti som du har tillhandahållits, inklusive, utan begränsning, i BlackBerry-enhetens förpackning, så ska villkoren för denna begränsade garanti tillämpas av BlackBerry inom omfattningen för en sådan konflikt. Om något villkor, stadga eller underavdelning i denna begränsade garanti skulle anses vara ogiltigt, olagligt eller överkställbart, ska det inte påverka giltigheten eller verkställbarheten av återstoden av dessa villkor, stadgor eller underavdelningar eller denna begränsade garanti.