

有限保固

消費者法律下的其他權利。 如果您是消費者，您可能還會擁有本有限保固所列出權利以外的合法(法定)權利(例如您所居住國家/地區的消費者法律)(以下簡稱「**消費者權利**」)。本有限保固明列 BlackBerry 為 BlackBerry 裝置提供或不予提供賠償的若干情況。本有限保固不限制或排除與 BlackBerry 裝置有關的任何屬於您的消費者權利。

製造商保固範圍。 這份製造商的有限保固明列 BlackBerry Limited 及其關係企業(以下簡稱「**BlackBerry**」)就 BlackBerry 製造或代表其製造的 BlackBerry 品牌硬體產品和配件(以下簡稱「**BlackBerry 裝置**」)提供的保固責任。BlackBerry 向新 BlackBerry 裝置的原始使用者買家(以下簡稱「**您**」)保證，自您購買日期起至各適用款 BlackBerry 裝置的以下指定時期之期間(以下簡稱「**保固期**」)內，在正常使用的情況下，BlackBerry 裝置概不存在任何材料和工藝上的缺陷。您不可將本有限保固予以轉讓。

(i) BlackBerry 掌上型智慧型手機的保固期為一(1)年。請連絡您向其購買 BlackBerry 裝置的零售商，瞭解如何為您的 BlackBerry 裝置取得客戶支援。

(ii) BlackBerry Porsche Design 智慧型手機的保固期為兩(2)年。請連絡 BlackBerry 代表，可透過 www.blackberry.com/gettingstarted 查看保固連絡資訊。

(iii) BlackBerry 平板電腦的保固期為一(1)年。請連絡 BlackBerry 代表，可前往 www.blackberry.com/playbookwarranty 查看保固連絡資訊。

(iv) 包括硬體和軟體元件在內的 BlackBerry 配件(如：Bluetooth 裝置、智慧卡讀取裝置和 visor mount 揚聲器)的保固期為一(1)年。請連絡您向其購買 BlackBerry 裝置的零售商。

特定 BlackBerry 裝置型號或國家/地區可能適用的有限保固例外情況，請參閱本有限保固附錄一。對於由 BlackBerry 翻新或代表其翻新的 BlackBerry 裝置，保固期的剩餘時間(如有)適用於該翻新出品的 BlackBerry 裝置。

在保固期內，如果 BlackBerry 發現 BlackBerry 裝置存在缺陷，且屬於本有限保固的承保範圍，BlackBerry 依據其絕對與全權酌情決定權，可以：

(i) 運用全新或翻修的零件維修 BlackBerry 裝置的有缺陷部分，且不會向您收取任何費用；

(ii) 運用同等新舊程度或翻新出品的產品更換有缺陷的 BlackBerry 裝置，且不會向您收取任何費用；或

(iii) 如果 BlackBerry 無法依據 (i) 或 (ii) 中之條文來維修或更換 BlackBerry 裝置，將向您退還您購買 BlackBerry 裝置所付的淨購買價格。

如果在保固期內，BlackBerry 裝置係由 BlackBerry 或代表其進行維修或更換，則該經維修或更換之 BlackBerry 裝置的保固期將在原保固期屆滿時到期(但法律明確要求 BlackBerry 須就經維修或更換之 BlackBerry 裝置向您提供更長保固期的情況除外)。僅在將您的 BlackBerry 裝置歸還 BlackBerry 獲授權服務提供者(如下文「如何歸還您的 BlackBerry 裝置」一節所述)的情況下，您

才可享受根據本有限保固，由 BlackBerry 或代表其提供的任何保固服務或支援。您根據本有限保固歸還 BlackBerry 裝置並獲得更換的 BlackBerry 裝置時，您所歸還的物品將成為 BlackBerry 的財產，而替換物品則成為您的財產。根據本有限保固提供退款時，您將向 BlackBerry 歸還 BlackBerry 裝置，且歸還的 BlackBerry 裝置將成為 BlackBerry 的財產。

保固的除外條款和限制性規定。 本有限保固不適用於以下情況 (由 BlackBerry 決定)：

- (i) BlackBerry 裝置的易損耗零件，例如通常會隨著時間而損耗的電池和保護塗層，除非損耗是由材料或工藝的缺陷造成；
- (ii) BlackBerry 裝置的正常磨損；
- (iii) 如果 BlackBerry 裝置經過未經 BlackBerry 授權的人士拆開、修改或修理；
- (iv) 如果 BlackBerry 裝置的序號、IMEI 號或其他識別字經過塗改或刪除；
- (v) BlackBerry 裝置的損耗、故障或缺陷是因以下情況造成和/或導致：
 - (a) 不當使用、水分或液體、接近或暴露於熱源、意外、濫用、疏忽或誤用；
 - (b) 把 BlackBerry 裝置與未經 BlackBerry 明確核准或提供專用於您特定型號之 BlackBerry 裝置的配件、產品、服務、軟體、應用程式、輔助裝置或周邊設備一同使用；
 - (c) 並非 BlackBerry 裝置自身故障引起的任何情況；或
 - (d) 未依照 BlackBerry 所制訂和提供的適用安裝指南或標準使用者文件來操作或使用 BlackBerry 裝置，包括可於 <http://docs.blackberry.com> 上查看的任何安全和操作指示，或於 <http://us.blackberry.com/legal/bbsla.jsp> 上的《BlackBerry 解決方案授權合約》；
- (vi) BlackBerry 裝置表面受損，包括但不限於裂縫、壓痕或劃痕；
- (vii) BlackBerry 裝置 (定義見本有限保固) 以外的任何設備、平板電腦或其他硬體，比如其不適用於您購買時獲提供的任何外部 SIM 卡，或非 BlackBerry 品牌且並非 BlackBerry 或代表其製造的任何物件；或
- (viii) 如果您無法提供購買憑證以證明您是 BlackBerry 裝置的原始買家，以及原始購買的日期和地點。

本有限保固僅限定於 BlackBerry 裝置的硬體保固，由 BlackBerry 或任何協力廠商出貨、預先載入或分銷的任何軟體不在承保範圍之列，即便是與 BlackBerry 裝置一同包裝或出售，或是日後供 BlackBerry 裝置使用的軟體亦然。軟體授權合約適用於與 BlackBerry 裝置有關的您的軟體使用。與 BlackBerry 裝置連同配送的 BlackBerry 專有軟體的軟體授權，明載於適用的 BlackBerry 軟體授權合約中。

備份您的資料。 為安全起見，您應定期備份您的 BlackBerry 裝置資料、軟體、應用程式和資訊，以防出現任何潛在的操作問題，包括在歸還 BlackBerry 裝置之前。資料備份是您的責任，而非 BlackBerry、您向其購買 BlackBerry 裝置的零售商、或您接受 BlackBerry 裝置檢修、維修或更換

的授權服務提供者的責任，責任包括但不限於使用同步軟體所造成的資料遺失或損毀。請在歸還您的 BlackBerry 裝置之前，先行移除任何周邊裝置或記憶體和/或任何個人或機密資訊。檢修、維修或更換期間，您在 BlackBerry 裝置上的內容可能會遭到刪除和/或重新格式化，或設定為購買時的原始設定(受限於《解決方案軟體授權合約》所規定，須以當時現行的軟體來更新和升級)，而任何周邊裝置或記憶體可能會受到移除且不會歸還給您。為清楚起見，您的 BlackBerry 裝置上的資料、軟體或應用程式的備份、復原或重新安裝皆不在本有限保固的保固範圍內。

如何歸還您的 BlackBerry 裝置。 本有限保固由 BlackBerry Limited 向您提供。若要確定您的 BlackBerry 裝置是否需要保固服務，以及取得有關如何歸還您的 BlackBerry 裝置的指示，請與前述「製造商保固範圍」一節所明載特定 BlackBerry 裝置的適用保固連絡人洽詢。

透過電話連絡 BlackBerry 或 BlackBerry 授權的服務提供者時，可能需要自行支付電話費用。我們可能會要求您協助診斷您的 BlackBerry 裝置的任何問題和/或提供購買憑證，以證明您是 BlackBerry 裝置的原始買家，以及原始購買的日期和地點。保固服務選項、回應時間和收費(如適用)可能因不同國家/地區而異。**如果您的 BlackBerry 裝置在保固期內歸還，但您的 BlackBerry 裝置並非在本有限保固的承保範圍之列，則任何已執行的維修或處理將適用有關條款和收費。** 如果您的居住地並非您原始購買 BlackBerry 裝置的所在地，則：

- (A) 保固檢修或維修可能不適用；
- (B) 我們可能會要求您同意有關條款和/或支付一些費用(包括，但不限於運輸和處理費用)；及
- (C) 保固檢修或維修(如可能)所需時間可能比一般檢修或維修的時間要長。

排他性補救措施。 除了法律(如您擁有本有限保固之外的消費者權利，則此權利亦包括其中)有明文禁止 **BlackBerry 限制或排除有關您 BlackBerry 裝置的補救措施外**，本有限保固明列您的 BlackBerry 裝置的排他性補救措施，及任何其他保固、條件、陳述或任何形式的明示或暗示保證(包括但不限於就特定用途的適銷性、品質滿意度和/或適用性的暗示保固)現特此聲明免除任何相關擔保，並將不適用或具有任何效力。

責任限制。 除了法律(如您擁有本有限保固之外的消費者權利，則此權利亦包括其中)有明文禁止 **BlackBerry 限制或排除有關您 BlackBerry 裝置的補救措施外** 或如果您居住的國家/地區、州或省不允許排除或限制偶然性或伴隨性損害，BlackBerry 或代表 BlackBerry 或與 BlackBerry 行事的任何人士(包括但不限於製造、供應、分銷、銷售、維修、或歸還 BlackBerry 裝置相關人士)在任何情況下均須就使用或未能使用 BlackBerry 裝置承擔任何間接性、偶然性、特殊性或伴隨性損失或損害(包括但不限於利潤損失、業務中斷、資訊(包括資料)遺失或損壞、或其他金錢損失損害)，即使 BlackBerry 或代表 BlackBerry 或與 BlackBerry 行事的任何人士已被告知發生這類損害的可能性。無需考慮這類損害是否已被索償、聲稱或提起訴訟或對民事侵權、合約、保固或根據任何其他法理進行索償，本限制均屬適用。BlackBerry 以及代表 BlackBerry 或與 BlackBerry 行事的任何人士就本有限保固涵蓋下的損失或損害而對您承擔的累積責任，不得超過您支付 BlackBerry 裝置的淨購買價格，或更換受影響 BlackBerry 裝置的費用，以這兩項費用的較高金額為準。上述規定

並未以任何方式限制有關死亡或身體傷害的任何責任，或故意及明顯疏忽行為或不作為導致的法定責任。

管轄法律。 本段落中載明的國家/地區、州、省或司法轄區法律應管轄：

(A) 本有限保固和詮釋、本有限保固的任何違反和有效性，及

(B) 您與 BlackBerry 之間因本有限保固而產生或與之相關的任何索償、糾紛或爭議（無論是合約、民事侵權或其他形式、無論是先前存在、現有或未來的，且包括成文法、普通法和衡平法的索償）。

以下表格進一步列出的國家/地區適用法律將根據您的居住地適用，且不包括任何管轄法律衝突的法律實體。

爭議的解決/仲裁。 任何因本有限保固所引起或連帶相關的爭論或爭議，皆應按照根據下表所列的仲裁規則（以您的居住地為準）決定的最終約束性仲裁解決：(I) 仲裁地點應為仲裁位置，且仲裁應採用英語進行；(II) 仲裁員人數應為一 (1) 人；和 (III) 仲裁員應根據上述仲裁規則指定。本有限保固規定下有關任何仲裁的所有事宜，應在法律允許的最大限度下嚴格保密執行。未經 BlackBerry 的書面同意，不得將雙方之前的爭議或涉及除您之外任何人的爭議關聯或合併在一起。

如您居住在歐洲、中東或非洲，本有限保固將受英格蘭及威爾斯法律管轄，您同意依照「倫敦國際仲裁法院仲裁規則」在英國倫敦接受仲裁。如您居住在亞洲，本有限保固將受紐約法律管轄，您同意依照「倫敦國際仲裁法院仲裁規則」在美國紐約州紐約市接受仲裁。如您居住在北美或南美，本有限保固將受紐約法律管轄，您同意依照「美國仲裁協會商事仲裁規則」在美國紐約州紐約市接受仲裁。

隱私。 由 BlackBerry 取得的客戶資訊將根據「BlackBerry 隱私政策」（於 <http://www.blackberry.com/legal/privacy.shtml> 網站上提供）使用、處理、傳送和揭露，以執行本有限保固中明列的保固服務。這或將包括在執行保固服務中從 BlackBerry 裝置監管鏈中涉及的服務提供者、零售商、經銷商和分銷商中取得您的資訊和 BlackBerry 裝置，以及將您的資訊和 BlackBerry 裝置移交給 BlackBerry 子公司和關係企業或 BlackBerry 服務提供者。

雜項。 如果本有限保固與向您提供的任何其他保固存在任何衝突（包括但不限於 BlackBerry 裝置的包裝），則在該衝突所涉範圍內，BlackBerry 將採用本有限保固條款。如果本有限保固的任何條款、條文或分條款顯示無效、非法或不能執行，則這類條款、條文或分條款的其餘部分，以及本有限保固的有效性或可執行性將不受影響。