

การรับประกันแบบจำกัด

สิทธิ์เพิ่มเติมภายใต้กฎหมายผู้บริโภค หากท่านคือผู้บริโภค ท่านอาจมีสิทธิ์โดยชอบธรรม (ตามตัวบทกฎหมาย) นอกเหนือจากที่ระบุไว้ใน การรับประกันแบบจำกัดนี้ (เช่น กฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคในประเทศที่ท่านอาศัยอยู่) (“สิทธิ์ของผู้บริโภค”) การรับประกันแบบจำกัดนี้ระบุถึงสถานการณ์เฉพาะที่ BlackBerry จะหรือจะไม่ให้การเยียวยาอันเนื่องมาจากการใช้งานอุปกรณ์ BlackBerry การรับประกันแบบจำกัดนี้ไม่จำกัดหรือยกเว้นสิทธิ์ของผู้บริโภคใดๆ ของท่านที่เกี่ยวข้องกับอุปกรณ์ BlackBerry

ขอบเขตความคุ้มครองในการรับประกันสินค้าของผลิตภัณฑ์ การรับประกันแบบจำกัดของผลิตภัณฑ์นี้ระบุความรับผิดชอบในการรับประกันของ BlackBerry บริษัทจำกัด และบริษัทในเครือ (“**BlackBerry**”) ที่เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์และอุปกรณ์เสริม BlackBerry ที่ผลิตโดยหรือในนามของ BlackBerry (“**อุปกรณ์ BlackBerry**”) การรับประกันของ BlackBerry ที่มีให้กับผู้ซื้อดั้งเดิมที่เป็นผู้ใช้อุปกรณ์ BlackBerry (“**ท่าน**”) ว่าอุปกรณ์ BlackBerry จะปราศจากข้อบกพร่องในด้านวัสดุและฝีมือการผลิตภายใต้การใช้งานและการบริการตามปกติเป็นเวลาหนึ่งๆ นับจากวันที่ท่านซื้อครั้งแรกและต่อเนื่องเป็นระยะเวลาตามที่ระบุต่อไปสำหรับอุปกรณ์ BlackBerry แต่ละประเภทที่เกี่ยวข้อง (“**ระยะเวลาประกัน**”) ท่านไม่สามารถโอนสิทธิ์ในการรับประกันแบบจำกัดนี้ได้

(i) สำหรับสมาร์ตโฟน BlackBerry ระยะเวลาประกันคือหนึ่ง (1) ปี กรุณาสอบถามวิธีการขอความช่วยเหลือแก่ผู้บริโภคสำหรับอุปกรณ์ BlackBerry ของท่านจากลูกค้าปลีกที่จำหน่ายอุปกรณ์ BlackBerry ให้แก่ท่าน

(ii) สำหรับสมาร์ตโฟน BlackBerry Porsche Design ระยะเวลาประกันคือสอง (2) ปี กรุณาติดต่อตัวแทนของ BlackBerry ท่านสามารถหาข้อมูลการติดต่อเกี่ยวกับการรับประกันสินค้าได้ที่ www.blackberry.com/gettingstarted

(iii) สำหรับแท็บเล็ต BlackBerry ระยะเวลาประกันคือหนึ่ง (1) ปี กรุณาติดต่อตัวแทนของ BlackBerry ท่านสามารถหาข้อมูลการติดต่อเกี่ยวกับการรับประกันสินค้าได้ที่ www.blackberry.com/playbookwarranty

(iv) สำหรับอุปกรณ์เสริม BlackBerry ที่รวมถึงส่วนประกอบฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ (ตัวอย่างเช่น: อุปกรณ์ Bluetooth, เครื่องอ่านสมาร์ตการ์ด และลำโพง visor) ระยะเวลาประกันคือหนึ่ง (1) ปี กรุณาติดต่อลูกค้าปลีกที่จำหน่ายอุปกรณ์ BlackBerry ให้แก่ท่าน

อาจมีการใช้ข้อยกเว้นต่อการรับประกันแบบจำกัดสำหรับอุปกรณ์ BlackBerry บางรุ่นหรือบางประเทศ โปรดดูภาคผนวก 1 ของการรับประกันแบบจำกัดฉบับนี้ อุปกรณ์ BlackBerry ที่นำมาทำใหม่โดยหรือในนามของ BlackBerry ให้นำระยะเวลาการรับประกันที่คงเหลือ (หากมี) สำหรับอุปกรณ์ BlackBerry ที่นำมาทำใหม่นั้นมาใช้

ในช่วงระยะเวลาการรับประกัน หาก BlackBerry พบว่าอุปกรณ์ BlackBerry มีข้อบกพร่องและอยู่ภายใต้ความคุ้มครองการรับประกันแบบจำกัดนี้ BlackBerry อาจใช้ดุลยพินิจอย่างเต็มที่และเพียงพอเพียงฝ่ายเดียวของคุณในการทำการดังต่อไปนี้:

(i) ซ่อมแซมส่วนที่บกพร่องของอุปกรณ์ BlackBerry โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายกับคุณ โดยใช้ชิ้นส่วนใหม่หรือที่ซ่อมแล้ว

(ii) เปลี่ยนอุปกรณ์ BlackBerry ที่บกพร่องโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายกับคุณ โดยให้ผลิตภัณฑ์ใหม่หรือปรับสภาพแล้วที่เทียบเท่า หรือ

(iii) หาก BlackBerry ไม่สามารถซ่อมหรือเปลี่ยนอุปกรณ์ BlackBerry ตามที่ระบุในข้อ (i) หรือ (ii) จะคืนเงินแก่คุณเป็นจำนวนตามราคาซื้อสุทธิที่คุณชำระซื้ออุปกรณ์ BlackBerry

หากอุปกรณ์ BlackBerry ได้รับการซ่อมแซมหรือเปลี่ยนโดยหรือในนามของ BlackBerry ในช่วงการรับประกัน ระยะเวลาการรับประกันของอุปกรณ์ BlackBerry ที่ได้รับการซ่อมแซมหรือเปลี่ยนจะหมดอายุตามวันหมดอายุของระยะเวลาการรับประกันดั้งเดิม (ยกเว้นกรณีที่ถูกกฎหมายกำหนดชัดแจ้งให้ BlackBerry ให้ระยะเวลาการรับประกันที่ยาวนานขึ้นแก่คุณสำหรับอุปกรณ์ BlackBerry ที่ได้รับการซ่อมแซมหรือเปลี่ยน) บริการหรือความช่วยเหลือสำหรับการรับประกันใดๆ ที่มอบให้โดยหรือในนามของ BlackBerry ภายใต้การรับประกันแบบจำกัดนี้จะอยู่บนเงื่อนไขว่าท่านต้องคืนอุปกรณ์ BlackBerry ของท่านให้แก่ผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตของ BlackBerry เท่านั้น (ดังที่ระบุไว้ด้านล่างในหัวข้อ “วิธีการคืนอุปกรณ์ BlackBerry ของท่าน”) เมื่อท่านคืนอุปกรณ์ BlackBerry ตามการรับประกันแบบจำกัดนี้และได้ใช้บริการเปลี่ยนอุปกรณ์ BlackBerry แล้ว อุปกรณ์ที่ท่านคืนไปนั้นจะกลายเป็นทรัพย์สินของ BlackBerry และอุปกรณ์ที่เปลี่ยนให้ใหม่นั้นจะเป็นทรัพย์สินของท่าน เมื่อมีการคืนเงินตามการรับประกันแบบจำกัดนี้ ท่านจะคืนอุปกรณ์ BlackBerry ให้แก่ BlackBerry และอุปกรณ์ BlackBerry ที่คืนมานั้นจะกลายเป็นทรัพย์สินของ BlackBerry

ข้อยกเว้นและข้อจำกัดความคุ้มครองของการรับประกันสินค้า การรับประกันแบบจำกัดนี้ไม่บังคับใช้ (ดังที่ BlackBerry กำหนดไว้):

(i) กับชิ้นส่วนของอุปกรณ์ BlackBerry ที่เป็นวัสดุสิ้นเปลือง เช่น แบตเตอรี่ และตัวเคลือบป้องกันเครื่อง ที่ออกแบบมาเพื่อให้เสื่อมสภาพตามกาลเวลา เว้นแต่ความเสียหายนั้นจะเกิดจากข้อบกพร่องของวัสดุหรืองานฝีมือ

(ii) กับการสึกหรอจากการใช้งานอุปกรณ์ BlackBerry ตามปกติ

(iii) หากมีการเปิด ดัดแปลง หรือซ่อมแซมอุปกรณ์ BlackBerry โดยบุคคลอื่นที่ไม่ได้รับอนุญาตโดย BlackBerry

(iv) หากหมายเลขประจำผลิตภัณฑ์ (Serial Number) รหัสประจำตัวเครื่อง (IMEI Number) หรือตัวระบุเครื่องอื่นๆ ของอุปกรณ์ BlackBerry ถูกขีดฆ่าหรือลบออกไป

(v) กับอุปกรณ์ BlackBerry ที่มีความเสียหาย ไม่สามารถใช้งานได้ตามปกติ หรือมีข้อบกพร่องที่มีสาเหตุจาก แล/ หรือ เป็นผลจาก:

(a) การใช้งานผิดวิธี ความชื้นหรือของเหลว การนำไปวางใกล้หรือวางในที่ที่มีความร้อน อุณหภูมิสูง การใช้ในทางที่ผิด การปล่อยปลະละลาย หรือการใช้งานแบบไม่ถูกต้อง

(b) การใช้งานอุปกรณ์ BlackBerry ร่วมกับอุปกรณ์เสริม พลัสกับกันท์ การบริการ ซอฟต์แวร์ แอปพลิเคชัน หรือ อุปกรณ์ช่วยเหลือ หรืออุปกรณ์ฟ่วงต่อที่ไม่ได้รับการรับรองหรือมอบไว้อย่างชัดแจ้งโดย BlackBerry ว่าให้นำไปใช้ โดยเฉพาะกับอุปกรณ์ BlackBerry ของท่านรุ่นใดรุ่นหนึ่ง

(c) กรณีใดก็ตามแล้วแต่ที่มีข้อความผิดของอุปกรณ์ BlackBerry เอง หรือ

(d) การทำงานหรือใช้งานอุปกรณ์ BlackBerry นอกเหนือจากคู่มือการติดตั้งที่เกี่ยวข้องหรือเอกสารมาตรฐาน สำหรับผู้ใช้ที่จัดเตรียมและจัดหาให้โดย BlackBerry รวมถึงคำแนะนำด้านความปลอดภัยและการทำงานใดๆ สามารถดูได้ที่ <http://docs.blackberry.com> หรือข้อตกลงอนุญาตใช้งานโซลูชัน BlackBerry สามารถดูได้ที่ <http://us.blackberry.com/legal/bbsla.jsp>

(vi) กับความเสียหายต่อพื้นผิวของอุปกรณ์ BlackBerry ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะรอยแตก รอยยุบ หรือรอยขีดข่วน

(vii) อุปกรณ์ แอปพลิเคชัน หรือฮาร์ดแวร์อื่นๆ นอกเหนือจากอุปกรณ์ BlackBerry ตามที่ระบุในการรับประกันแบบจำกัดนี้ เป็นต้น ไม่มีผลใช้กับซิมการ์ดภายนอกที่ให้ไปพร้อมกับการซื้อของท่าน หรือสิ่งอื่นที่ไม่ใช่แบรนด์ BlackBerry และพลิต โดยหรือในนามของ BlackBerry หรือ

(viii) ในกรณีที่ท่านไม่สามารถให้หลักฐานการซื้อเพื่อเป็นหลักฐานว่าท่านคือผู้ซื้ออุปกรณ์ BlackBerry ตั้งแต่วันที่ และหลักฐานเรื่องวันที่และสถานที่ที่ซื้อสินค้านั้น

การรับประกันแบบจำกัดนี้เป็นการรับประกันฮาร์ดแวร์เท่านั้น ซึ่งจำกัดเฉพาะอุปกรณ์ BlackBerry และไม่ครอบคลุมถึง ซอฟต์แวร์ที่ส่งให้ โหลดไว้ให้ หรือจัดจำหน่ายโดย BlackBerry หรือรายอื่น แม้ว่าซอฟต์แวร์จะบรรจุหรือขายพร้อมกับอุปกรณ์ BlackBerry หรือมีให้สำหรับอุปกรณ์ BlackBerry ในภายหลัง ข้อตกลงอนุญาตใช้งานซอฟต์แวร์มีผลใช้กับการใช้งานซอฟต์แวร์ที่เกี่ยวกับอุปกรณ์ BlackBerry ของคุณ ในอนุญาตใช้งานซอฟต์แวร์สำหรับซอฟต์แวร์ซึ่งเป็นกรรมสิทธิ์ของ BlackBerry ที่จัดส่งพร้อมอุปกรณ์ BlackBerry มีอธิบายอยู่ในข้อตกลงอนุญาตใช้งาน ซอฟต์แวร์ BlackBerry ที่เกี่ยวข้อง

สำรองข้อมูลของท่าน ท่านควรสำรองข้อมูล ซอฟต์แวร์ แอปพลิเคชันและข้อมูลในอุปกรณ์ BlackBerry ของท่าน อย่างสม่ำเสมอเพื่อเป็นการป้องกันปัญหาการทำงานของเครื่องที่อาจเกิดขึ้น รวมถึงการสำรองข้อมูลก่อนการคืน

อุปกรณ์ BlackBerry การสำรองข้อมูลนี้เป็นความรับผิดชอบของท่าน และมีใช้ความรับผิดชอบของ BlackBerry ของผู้กำกับสิทธิ์ที่จำหน่ายอุปกรณ์ BlackBerry ให้แก่ท่าน หรือของผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตที่ท่านขอรับบริการ ขอ ให้ซ่อมแซม หรือขอเปลี่ยนอุปกรณ์ BlackBerry ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะปัญหาที่เกิดจากการที่ข้อมูลสูญหาย หรือเสียหายอันสืบเนื่องมาจากการใช้งานซอฟต์แวร์สำหรับการเชื่อมต่อ (Synchronization Software) กรุณาถอด อุปกรณ์ฟองต่อ หรือลบหน่วยความจำ และ/หรือข้อมูลส่วนตัวหรือที่เป็นความลับก่อนคืนอุปกรณ์ BlackBerry ของท่าน ระหว่างการให้บริการ การซ่อมแซมหรือการเปลี่ยนเครื่อง เนื้อหาบนอุปกรณ์ BlackBerry ของท่านอาจถูก ลบ และ/หรือฟอร์แมตใหม่ หรือปรับแต่งให้เป็นรูปแบบเหมือนเมื่อตอนแรกซื้อ (ขึ้นอยู่กับโปรแกรมอัปเดตและอัปเกรด ของซอฟต์แวร์ ณ ขณะนั้น ซึ่งเป็นไปตามแนวทางข้อตกลงการให้สิทธิ์ใช้ซอฟต์แวร์ของ BlackBerry) และอาจมีการ ถอดอุปกรณ์ฟองต่อ หรือลบหน่วยความจำออกไปและไม่คืนกลับให้แก่ท่าน เพื่อขยายความให้ชัดเจน ขอบเขตการรับประกันไม่รวมถึงการสำรองข้อมูล การกู้ข้อมูลหรือการติดตั้งใหม่ของข้อมูล ซอฟต์แวร์ หรือแอปพลิเคชันของท่าน บนอุปกรณ์ BlackBerry

วิธีการคืนอุปกรณ์ BlackBerry ของท่าน การรับประกันนี้จัดให้แก่ท่านโดย BlackBerry Limited เพื่อตรวจสอบว่า อุปกรณ์ BlackBerry ของท่านต้องมีบริการการรับประกันบริการหรือไม่ และเพื่อรับคำแนะนำในการคืนอุปกรณ์ BlackBerry ของท่าน กรุณาติดต่อตามช่องทางการติดต่อเรื่องการรับประกันที่เกี่ยวข้องสำหรับอุปกรณ์ BlackBerry รุ่นที่ต้องการดังอธิบายไว้ในตารางภายใต้ขอบเขตความคุ้มครองในการรับประกันของผู้ผลิตข้างต้น เมื่อติดต่อ BlackBerry หรือผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตของ BlackBerry ผ่านทางโทรศัพท์ อาจมีค่าใช้จ่ายเกิดขึ้น ท่านอาจต้องช่วยหาสาเหตุของปัญหาใดๆ ก็ตามที่เกิดกับอุปกรณ์ BlackBerry ของท่าน และ/หรือ มอบหลักฐานการซื้อสินค้าเพื่อเป็นหลักฐานว่าท่านคือผู้ซื้ออุปกรณ์ BlackBerry ตั้งแต่วันที่ และหลักฐานเรื่องวันที่และสถานที่ที่ซื้อสินค้านั้นตั้งต้นด้วย ทางเลือกในการขอรับบริการการประกันสินค้า เวลาและค่าใช้จ่ายที่ใช้ในการตอบรับ (หากมี) อาจแตกต่างกันไปในแต่ละประเทศ หากมีการคืนอุปกรณ์ **BlackBerry** ของท่านในช่วงระยะเวลาของการรับประกัน แต่อุปกรณ์ **BlackBerry** ของท่านไม่ได้อยู่ภายใต้ความคุ้มครองของการรับประกันแบบจำกัดนี้ อาจมีการใช้ข้อกำหนดบางประการ และมีการเก็บค่าใช้จ่ายสำหรับการซ่อมแซมหรือการดำเนินการใดๆ หากท่านไม่ได้อาศัยอยู่ในประเทศที่ท่านซื้ออุปกรณ์ BlackBerry ตั้งแต่วันที่ ดังนั้น:

- (A) การซ่อมแซมหรือการให้บริการตามประกันอาจเป็นไปไม่ได้
- (B) ท่านอาจต้องตกลงยอมรับข้อกำหนด และ/หรือจ่ายค่าใช้จ่ายบางประการ (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะค่าขนส่งและค่า การจัดการ) และ:
- (C) หากเป็นไปไม่ได้ การซ่อมแซมหรือการให้บริการตามประกันอาจใช้เวลามากกว่าปกติจนกว่าจะเสร็จสิ้น

การเยียวยาจำเพาะ ยกเว้นในกรณีที่ถูกกฎหมายห้ามอย่างชัดเจนไม่ให้ **BLACKBERRY** (รวมถึงกรณีที่ท่านมีสิทธิ์ของพว
บุรุษที่นอกเหนือจากการรับประกันแบบจำกัดนี้) จำกัดหรือไม่รวมการเยียวยาที่เกี่ยวข้องกับอุปกรณ์

BLACKBERRY การรับประกันแบบจำกัดนี้ระบุการเยียวยาจำเพาะสำหรับอุปกรณ์ BLACKBERRY โดยการรับประกัน
อื่นๆ เช่นข้อไข การนำเสนอ หรือการรับประกันทุกประเภท ไม่ว่าจะโดยชัดแจ้งหรือโดยนัย รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการรับ
ประกันความเหมาะสมเชิงพาณิชย์ คุณภาพที่น่าพึงพอใจและ/หรือความเหมาะสมเพื่อจุดประสงค์เฉพาะอย่างนั้นจะมีการ
ปฏิเสธและจะไม่นำไปใช้หรือมีผลใดๆ

การจำกัดความรับผิดชอบ ยกเว้นในกรณีที่ถูกกฎหมายห้ามอย่างชัดเจนไม่ให้ **BLACKBERRY** (รวมถึงกรณีที่ท่านมีสิทธิ์
ของพวบุรุษที่นอกเหนือจากการรับประกันแบบจำกัดนี้) หรือกรณีที่ประเทศ รัฐ หรือจังหวัดที่ท่านอาศัยอยู่ไม่อนุญาต
ให้จำกัดหรือปฏิเสธความรับผิดชอบสำหรับความเสียหายโดยอ้อมหรือที่สืบเนื่อง ไม่ว่าจะในกรณีใดๆ BLACKBERRY หรือ
บุคคลอื่นใดก็ตามดำเนินการในนามของหรือกับ BLACKBERRY (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงที่เกี่ยวข้องกับการผลิต การ
จัดหา การจัดจำหน่าย การขาย การซ่อมแซม หรือการส่งคืนอุปกรณ์ BLACKBERRY) จะไม่รับผิดชอบสำหรับความสูญ
เสียหรือความเสียหายโดยอ้อม ความเสียหายอันเนื่องมาจากการพิสดรสัญญา ความเสียหายจำเพาะ หรือความเสียหาย
จากพลสืบเนื่องใดก็ตาม (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงความเสียหายสำหรับการสูญเสียกำไร การหยุดชะงักของธุรกิจ การ
สูญเสียหรือเสียหายของข้อมูล (รวมถึงข้อมูลดิบ) หรือการขาดทุนในรูปแบบตัวเงินในลักษณะอื่นๆ ในทำนองเดียวกัน) ที่
เกิดจากการใช้หรือการไม่สามารถใช้อุปกรณ์ BLACKBERRY แม้ว่า BLACKBERRY หรือบุคคลอื่นใดก็ตามดำเนินการใน
นามของหรือกับ BLACKBERRY จะได้รับแจ้งเกี่ยวกับความเป็นไปได้ที่จะเกิดความเสียหายดังกล่าว ข้อจำกัดนี้กำหนด
ขึ้นเพื่อให้บังคับกับจริง และจะต้องใช้บังคับใช้โดยไม่ต้องคำนึงถึงว่าจะมีผู้รับผิดชอบความเสียหายนั้น หรือจะมีการ
ยืนยันหรือดำเนินคดี หรือฟ้องร้องว่าเป็นการละเมิด ฟ้องร้องในรูปแบบของสัญญา หรือการรับประกัน หรือภายใต้
กฤษฎีกาทางกฎหมายอื่นใดหรือไม่ก็ตาม ความรับผิดชอบต่อท่านที่ BLACKBERRY และผู้ใดก็ตามที่กระทำการในนามของ
หรือร่วมกับ BLACKBERRY มีสำหรับความสูญเสียหรือความเสียหายที่เกิดขึ้นภายใต้การรับประกันแบบจำกัดนี้:
ต้องมีจำนวนรวมไม่เกินราคาซื้อสุทธิที่ท่านได้ชำระไปเป็นค่าอุปกรณ์ BLACKBERRY หรือราคาในการหาเครื่องมา
ทดแทนอุปกรณ์ BLACKBERRY ที่ได้รับความเสียหาย ตามราคาใดก็ตามที่มากกว่า ข้อจำกัดที่กล่าวมาข้างต้นจะไม่
จำกัดความรับผิดชอบที่เกี่ยวข้องกับการเสียชีวิต หรือการบาดเจ็บทางกาย หรือความรับผิดชอบทางกฎหมายอันสืบเนื่องมา
จากการกระทำที่เกิดจากความตั้งใจ หรือความประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรง หรือการละเว้นการกระทำนั้นไม่ว่ากรณี
ใดๆ

กฎหมายที่ใช้บังคับ กฎหมายของประเทศ รัฐ จังหวัด หรือเขตอำนาจศาลดังที่ระบุในย่อหน้านี้จะบังคับใช้กับ:

(A) การรับประกันแบบจำกัดฉบับนี้และการตีความ การละเมิดและความถูกต้องของการรับประกันแบบจำกัดฉบับนี้ และ

(B) การเรียกร้อง การโต้แย้ง หรือการพิพาทใดๆ (ไม่ว่าจะเป็นการเรียกร้องในสัญญา การละเมิด หรือไม่ว่าจะเป็นการเรียกร้องที่มีอยู่ก่อน ปัจจุบัน หรืออนาคต) และรวมถึงการเรียกร้องตามสิทธิโดยชอบธรรม ตามกฎหมาย และที่ยุติธรรม) ระหว่างท่านกับ BlackBerry ที่เกิดขึ้นจากหรือที่เกี่ยวข้องกับการรับประกันแบบจำกัดนี้

กฎหมายที่บังคับใช้ในประเทศที่ระบุไว้ในตารางด้านล่างจะใช้บังคับตามสถานที่ที่เป็นภูมิลำเนาของท่านและจะยกเว้นตัวบทกฎหมายใดๆ ที่ควบคุมการขัดกันแห่งกฎหมาย

การรับ/การตัดสินข้อพิพาท ความขัดแย้งหรือข้อโต้แย้งใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากหรือเกี่ยวข้องกับการรับประกันแบบจำกัดนี้ให้ตัดสินโดยอนุญาโตตุลาการอันจะถือเป็นที่สุดและมีผลผูกพัน ภายใต้กฎอนุญาโตตุลาการในตารางด้านล่างตามสถานที่ที่เป็นภูมิลำเนาของท่าน: (I) สถานที่ตัดสินจะเป็นสถานที่ซึ่งขาดและการตัดสินจะดำเนินการเป็นภาษาอังกฤษ (II) องค์คณะจะต้องประกอบไปด้วยอนุญาโตตุลาการหนึ่ง (1) ท่าน และ (III) ได้รับการแต่งตั้งตามที่ระบุไว้ในกฎอนุญาโตตุลาการ ประเด็นหรือเรื่องที่ต้องการใช้คำตัดสินซึ่งขาดภายใต้การรับประกันแบบจำกัดฉบับนี้จะต้องเก็บเป็นความลับอย่างเคร่งครัดที่สุดตามที่กฎหมายจะอนุญาต ไม่มีข้อพิพาทใดๆ ระหว่างคู่สัญญา หรือที่เกี่ยวข้องกับบุคคลอื่นใด เว้นแต่ท่านเท่านั้น จะสามารถนำมาร่วมหรือรวมเข้ากันได้ เว้นแต่จะได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าจาก BLACKBERRY เสียก่อน

ในกรณีที่ท่านมีภูมิลำเนาอยู่ในยุโรป ตะวันออกกลาง หรือแอฟริกา การรับประกันแบบจำกัดนี้จะอยู่ภายใต้กฎหมายของอังกฤษและเวลส์ และท่านให้ความยินยอมให้มีการอนุญาโตตุลาการที่อยู่ในลอนดอน ประเทศอังกฤษ ที่สอดคล้องกับกฎการอนุญาโตตุลาการระหว่างประเทศของศาลแห่งกรุงลอนดอน ในกรณีที่ท่านมีภูมิลำเนาอยู่ในทวีปเอเชีย การรับประกันแบบจำกัดนี้จะถูกกำหนดโดยกฎหมายของรัฐนิวยอร์คและท่านให้ความยินยอมให้มีการอนุญาโตตุลาการที่อยู่ในนครนิวยอร์ก มลรัฐนิวยอร์ค ประเทศสหรัฐอเมริกาที่สอดคล้องกับกฎการอนุญาโตตุลาการระหว่างประเทศของศาลแห่งกรุงลอนดอน ในกรณีที่ท่านมีภูมิลำเนาอยู่ในอเมริกาเหนือหรืออเมริกาใต้ การรับประกันแบบจำกัดนี้จะถูกกำหนดโดยกฎหมายของรัฐนิวยอร์คและท่านให้ความยินยอมให้มีการอนุญาโตตุลาการที่อยู่ในนครนิวยอร์ก มลรัฐนิวยอร์ค ประเทศสหรัฐอเมริกาที่สอดคล้องกับกฎการอนุญาโตตุลาการด้านการพาณิชย์ของสมาคมอนุญาโตตุลาการของสหรัฐอเมริกา (American Arbitration Association)

ความเป็นส่วนตัว ข้อมูลของลูกค้าที่ BlackBerry ได้รับจะนำไปใช้ ประมวล ส่งผ่านและเปิดเผยตามนโยบายความเป็นส่วนตัวของ BlackBerry (ที่ระบุไว้ที่ <http://www.blackberry.com/legal/privacy.shtml>) เพื่อให้สามารถให้บริการการรับประกันดังที่อธิบายไว้ในการรับประกันแบบจำกัดฉบับนี้ได้ ซึ่งอาจรวมถึงการให้ได้ว่าซึ่งข้อมูลของท่านและอุปกรณ์ BlackBerry จากผู้ให้บริการ ผู้ค้าปลีก ผู้ค้าที่นำสินค้ามาขายใหม่ และผู้จัดจำหน่ายที่มีส่วนเกี่ยวข้องในลำดับการเปลี่ยนแปลงการครอบครองอุปกรณ์ BlackBerry ที่ขอบเขตการรับประกันมีผลบังคับใช้อยู่ และรวมถึงการส่งผ่านข้อมูลของท่านและอุปกรณ์ BlackBerry ให้แก่บริษัทสาขาและบริษัทในเครือ BlackBerry หรือผู้ให้บริการของ BlackBerry

เบ็ดเตล็ด หากมีข้อขัดแย้งใดๆ เกิดขึ้นระหว่างการรับประกันแบบจำกัดนี้และการประกันอื่นใดที่มอบให้ท่าน ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงแต่การประกันในการบรรจุหีบห่ออุปกรณ์ BlackBerry BlackBerry จะนำข้อกำหนดในการรับประกันแบบจำกัดฉบับนี้มาใช้ครอบคลุมถึงข้อขัดแย้งนั้นๆ หากข้อกำหนด บทบัญญัติ หรือเนื้อหาของของการรับประกันแบบจำกัดฉบับนี้เป็นโมฆะ ชัดต่อกฎหมายหรือไม่สามารถบังคับใช้ได้ ความสมบูรณ์ตามกฎหมาย และความสามารถในการบังคับใช้ได้ของส่วนที่เหลือของข้อกำหนด บทบัญญัติ หรือเนื้อหาของและการรับประกันแบบจำกัดนี้จะไม่ได้รับผลกระทบ