

SINIRLI GARANTI

Tüketici Kanunu Kapsamındaki İlave Haklar. Tüketici olmanız durumunda, Sınırlı Garantide belirtilenlere ek olarak (yaşadığınız ülkedeki tüketici kanunu gibi) yasal (tüzel) haklara sahip olabilirsiniz ("**Tüketici Hakları**"). Bu Sınırlı Garanti BlackBerry, BlackBerry Cihazı için bir çözüm sağladığında veya sağlamadığında meydana gelen belli durumları ortaya koyar. Bu Sınırlı Garanti, SİZİN BlackBerry Cihazı ile ilişkili herhangi bir Tüketici Hakkınızı sınırlamaz veya harç tutmaz.

Üretici Garantisi Kapsamı. Bu üretici Sınırlı Garantisi, BlackBerry ("**BlackBerry Cihazı**") tarafından veya onun adına üretilen BlackBerry markalı donanım ürünleri ve aksesuarları ile ilişkili olarak BlackBerry Limited ve bağlı kuruluşlarına ("**BlackBerry**") ait garanti yükümlülüklerini ortaya koyar. BlackBerry, yeni bir BlackBerry Cihazının orijinal son kullanıcının/alicinin ("**SİZ**"), satın aldığı BlackBerry Cihazının, SİZİN tarafınızdan gerçekleştirilen orijinal satınalma tarihinde başlayan ve geçerli türdeki her bir BlackBerry Cihazı için aşağıda belirtilen süre ("**Garanti Süresi**") boyunca devam eden bir süreçteki normal kullanımda malzemelerde ve işçilikteki hatalardan muaf olacağını garanti eder. Bu Sınırlı Garanti SİZİN tarafınızdan devredilemez.

(i) BlackBerry Elde Kullanılan bir akıllı telefon için Garanti Süresi bir (1) yıldır. BlackBerry Cihazınız için nasıl müşteri desteği alacağınıza ilişkin olarak lütfen BlackBerry Cihazını satın aldığınız bayi ile iletişime geçin.

(ii) Bir BlackBerry Porsche Tasarımı akıllı telefonu için Garanti Süresi iki (2) yıldır. Lütfen bir BlackBerry temsilcisiyle iletişime geçin; garanti iletişim bilgilerine www.blackberry.com/gettingstarted adresinden ulaşabilirsiniz.

(iii) Bir BlackBerry tablet için Garanti Süresi bir (1) yıldır. Lütfen bir BlackBerry temsilcisiyle iletişime geçin; garanti iletişim bilgilerine www.blackberry.com/playbookwarranty adresinden ulaşabilirsiniz.

(iv) Donanım ve yazılım bileşenleri içeren BlackBerry aksesuarları (örneğin: Bluetooth cihazları, akıllı kart okuyucuları ve vizör montajlı hoparlörler) için Garanti Süresi bir (1) yıldır. Lütfen BlackBerry Cihazını satın aldığınız bayi ile iletişime geçin.

Belirli BlackBerry Cihazı modellerine ait Sınırlı Garantiye ilişkin veya ülkelerin kendilerine ait istisnalar geçerli olabilir; lütfen bu Sınırlı Garantinin Ek 1'ine bakın. BlackBerry tarafından veya kendi adına yenilenen BlackBerry Cihazları için, bu tür yenilenen BlackBerry Cihazı için garanti süresi (varsa) uyumluluğu geçerlidir.

Garanti Süresi içerisinde BlackBerry tarafından BlackBerry Cihazının kusurlu olduğu görülürse ve bu Sınırlı Garanti kapsamında teminat altına alınırsa BlackBerry, kendi mutlak ve yegane takdiriyle:

(i) SİZE herhangi bir ücret yansıtmaksızın yeni veya yenilenmiş parçalar ile BlackBerry Cihazının kusurlu bölümünü onarabilir;

(ii) SİZE herhangi bir ücret yansıtmaksızın benzeri yeni veya yenilenen bir ürün ile kusurlu BlackBerry Cihazını değiştirebilir ya da

(iii) BlackBerry, onarımı gerçekleştiremezse ya da BlackBerry Cihazını (i) veya (ii) kapsamında değiştiremezse, BlackBerry Cihazı için ödediğiniz net satınalma ücretini SİZE iade eder.

BlackBerry Cihazı, Garanti Süresi boyunca BlackBerry tarafından veya kendi adına onarılır ya da değiştirilirse, onarılan veya değiştirilen BlackBerry Cihazının Garanti Süresi, orijinal Garanti Süresinin sona ermesi ile sona erecektir (onarılan veya değiştirilen BlackBerry Cihazı için yasalar tarafından SİZE daha uzun bir Garanti Süresi verilmesi noktasında BlackBerry için açık bir gereklilik olmadığı sürece). Bu Sınırlı Garanti kapsamında BlackBerry tarafından ya da kendi adına sağlanan her türlü garanti hizmeti veya desteğinin koşulları, SİZE ait BlackBerry Cihazını, bir BlackBerry yetkili servis sağlayıcısına ("BlackBerry Cihazınızın İade Edilmesi" başlığı altında belirtildiği gibi) iade etmenizden sonra belirlenir. Bu Sınırlı Garanti kapsamında bir BlackBerry Cihazını iade edip yerine başka bir BlackBerry Cihazı aldığınızda, iade ettiğiniz ürün BlackBerry'nin ve değiştirilen yeni ürün de SİZİN olur. Bu Sınırlı Garanti kapsamında bir para iadesi yapıldığında, BlackBerry Cihazını BlackBerry'ye iade etmenizle birlikte iade edilen BlackBerry Cihazı, BlackBerry'nin malı olur.

Garanti Kapsamı Dışında Bırakılanlar ve Sınırlamalar. Bu Sınırlı Garanti, (BlackBerry tarafından belirlendiği şekliyle) aşağıdakiler için geçerli değildir:

(i) söz konusu yıpranmaya, malzeme veya işçilik kusuru neden olmadıkça, BlackBerry Cihazının zaman içinde yıpranacak şekilde tasarlanmış olan batarya ve koruyucu kılıf gibi sarf edilebilir parçaları;

(ii) BlackBerry Cihazındaki olağan aşınma ve yıpranma;

(iii) BlackBerry Cihazı, BlackBerry tarafından yetkilendirilmeyen bir kişi tarafından açılır, değiştirilir veya onarırsa;

(iv) BlackBerry Cihazının seri numarası, IMEI numarası veya diğer tanımlayıcı bilgileri tahrif edilir veya çıkarılırsa;

(v) yıpranmasına, bozulmasına veya kusuruna aşağıdakilerden birinin neden olması durumunda bir BlackBerry Cihazı için:

(a) kötü kullanım, nem veya sıvılar, ısı kaynağına yakınlık veya maruz kalma, kaza, suiistimal, ihmal veya yanlış uygulama;

(b) BlackBerry Cihazının, BlackBerry tarafından özellikle SİZİN belirli BlackBerry Cihazı modelinizle birlikte kullanılması açısından onaylanmayan veya sunulmayan aksesuarlarla, ürünlerle, hizmetlerle, yazılımla, uygulamalarla veya yardımcı ya da çevre teçhizatla bağlantılı olarak kullanımı;

(c) BlackBerry Cihazının kusuru olmayan herhangi bir şey veya

(d) <http://docs.blackberry.com> adresinde bulunan tüm güvenlik ve çalıştırma talimatları ya da <http://us.blackberry.com/legal/bbsla.jsp> adresinde yer alan BlackBerry Çözüm Lisans Anlaşması gibi BlackBerry Cihazının, BlackBerry tarafından hazırlanan ve sağlanan geçerli kurulum kılavuzu veya standart son kullanıcı belgelerinin dışında çalıştırılması veya kullanımı;

(vi) bunlarla sınırlı olmamak üzere çatlak, oyuk ve çizik de dahil BlackBerry Cihazının yüzeyinde oluşan hasar;

(vii) bu Sınırlı Garantide tanımlanan şekilde BlackBerry Cihazının dışında herhangi bir ekipman, tablet veya diğer donanım; örneğin, satınalma işleminiz ile birlikte sağlanan herhangi bir harici SIM kart için ya da BlackBerry markalı olmayan ve BlackBerry tarafından ya da adına üretilmemiş olan herhangi bir ürün için geçerli değildir veya

(viii) BlackBerry Cihazını ilk satın alan kişi olduğunuza ve orijinal satınalma işleminin tarihi ve yerine ilişkin satınalma işleminin kanıtını sağlayamamanız durumunda.

Bu Sınırlı Garanti yalnızca BlackBerry Cihazı ile sınırlı olan donanıma özgü bir garantidir ve BlackBerry Cihazı ile ambalajlanmış veya satılmış ya da BlackBerry Cihazı için sonraki bir tarihte ulaşılabilir hale gelmiş olsa da BlackBerry tarafından veya herhangi bir üçüncü tarafça nakliyesi, ön yüklemesi veya dağıtımı gerçekleştirilmiş herhangi bir yazılımı kapsamaz. Yazılım lisans anlaşmaları, BlackBerry Cihazı ile bağlantılı yazılım kullanımınız için geçerlidir. BlackBerry Cihazı ile birlikte gönderilen özel BlackBerry yazılımına ait yazılım lisansı, yürürlükteki BlackBerry yazılımı lisans anlaşmasında açıklanmıştır.

Verilerinizin Yedeklenmesi. BlackBerry Cihazının iadesinin öncesi de dahil olmak üzere muhtemel işletim sorunlarına karşı bir tedbir olarak BlackBerry Cihazınızın verilerini, yazılımını, uygulamalarını ve bilgilerini düzenli olarak yedeklemeniz gerekir. Veri yedekleme, SİZİN sorumluluğunuzdadır ve BlackBerry'nin, BlackBerry Cihazını satın aldığınız bayinin ya da eşleştirme yazılımı kullanımı yoluyla veri kaybı veya hasar dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere muhtelif gerekçelerle BlackBerry Cihazı için servis, onarım veya değiştirilen ürün aldığınız yetkili servis sağlayıcıların sorumluluğunda değildir. BLACKBERRY CİHAZINIZI İADE ETMEDEN ÖNCE HER TÜRLÜ YAN PARÇAYI YA DA BELLEĞİ VE/VEYA HER TÜRLÜ KİŞİSEL YA DA GİZLİ BİLGİYİ ÇIKARIN. SERVİS, ONARIM VEYA DEĞİŞTİRME İŞLEMLERİ SIRASINDA BLACKBERRY CİHAZINIZDAKİ İÇERİKLER SİLİNEBİLİR VE/VEYA YENİDEN BİÇİMLENDİRİLEBİLİR YA DA İLK SATIN ALDIĞINIZDA OLDUĞU GİBİ YAPILANDIRILABİLİR (O ZAMAN GEÇERLİ OLAN VE BLACKBERRY ÇÖZÜM YAZILIMI LİSANS ANLAŞMASINA TABİ OLAN YAZILIM GÜNCELLEMELERİNE VE YÜKSELTMELERİNE BAĞLI OLARAK) VE HERHANGİ BİR YAN PARÇA YA DA BELLEK ÇIKARILABİLİR VE SİZE İADE EDİLMEYEBİLİR. Açıklığa kavuşturmak bakımından, bu Sınırlı Garanti; verilerinizin, yazılımınızın ya da uygulamalarınızın BlackBerry Cihazına yedeklenmesini, geri kazandırılmasını veya yeniden kurulumunu kapsamaz.

BlackBerry Cihazınızın İade Edilmesi. Bu Sınırlı Garanti SİZİN için BlackBerry Limited tarafından sağlanmaktadır. BlackBerry Cihazınızın garanti hizmeti gerektirip gerektirmediğini tespit etmek ve BlackBerry Cihazınızı nasıl iade edeceğinize ilişkin talimatları almak için lütfen yukarıdaki Üretici Garantisi Kapsamı dahilindeki tabloda tanımlanan belirli BlackBerry Cihazı için ilgili Garanti Yetkilisi ile iletişime geçin.

BlackBerry ile veya bir BlackBerry yetkili servis sağlayıcısı ile telefon aracılığıyla iletişime geçtiğinizde, ücretlendirme geçerli olabilir. BlackBerry Cihazınız ile ilgili herhangi bir sorunu teşhis

etmek ve/veya BlackBerry Cihazını ilk satın alan kişi olduğunuza ve orijinal satınalma işleminin tarihi ve yerine ilişkin satınalma işleminin kanıtını sunmanız için SİZDEN yardım istenebilir. Garanti hizmeti seçenekleri, yanıt süreleri ve ücretleri (varsa), ülkeye göre farklılık gösterebilir. **BLACKBERRY CİHAZINIZ, GARANTİ SÜRESİ İÇİNDE İADE EDİLİR ANCAK BU SINIRLI GARANTİ KAPSAMINDA YER ALMAZSA, GERÇEKLEŞTİRİLEN HER TÜRLÜ ONARIM VEYA İŞLEM İÇİN HÜKÜMLER VE ÜCRETLER GEÇERLİ OLABİLİR.** BLACKBERRY CİHAZININ SİZE İLK OLARAK SATILDIĞI ÜLKEDE YAŞAMIYORSANIZ:

(A) GARANTİLİ ONARIM VEYA HİZMET, MÜMKÜN OLMAYABİLİR;

(B) HÜKÜMLERİ VE/VEYA BİRTAKIM MASRAFLARI (SEVKİYAT VE TAŞIMA MASRAFLARI DAHİL ANCAK BUNLARLA SINIRLI OLMAMAK ÜZERE) ÖDEMEYİ KABUL ETMENİZ GEREKEBİLİR VE

(C) MÜMKÜNSE, GARANTİLİ ONARIMI VEYA HİZMETİ TAMAMLAMAK NORMALDEN DAHA UZUN SÜREBİLİR.

Sıra Dışı Çözümler. (BU SINIRLI GARANTİYE EK OLARAK TÜKETİCİ HAKLARINA SAHİP OLMANIZ DAHİL) BLACKBERRY, BLACKBERRY CİHAZINIZ İLE İLİŞKİLİ ÇÖZÜMLERİNİZİ SINIRLANDIRMASI VEYA HARIÇ TUTMASI GİBİ DURUMLAR KONUSUNDA YASALAR TARAFINDAN AÇIK BİR ŞEKİLDE YASAKLANMIŞTIR, BU SINIRLI GARANTİ BLACKBERRY CİHAZINIZ İÇİN SIRA DIŞI ÇÖZÜMLERİNİZİ ORTAYA KOYMAKTADIR, HERHANGİ BİR BAŞKA GARANTİ, KOŞUL, TEMSİLİYET YA DA SATILABİLİRLİK, TATMİN EDİCİ KALİTE VE/VEYA BELİRLİ BİR AMACA UYGUNLUK DAHİL ANCAK BUNLARLA SINIRLI OLMAMAK ÜZERE İSTER AÇIK İSTER ZİMNİ HER TÜRLÜ GARANTİ, İŞBU BELGE İLE REDDEDİLİR VE GEÇERLİ DEĞİLDİR YA DA HİÇBİR ETKİSİ OLMAYACAKTIR.

Yükümlülüğün Sınırlandırılması. BLACKBERRY'NİN YASALAR TARAFINDAN (BU SINIRLI GARANTİYE EK OLARAK TÜKETİCİ HAKLARINA SAHİP OLMANIZ DURUMU DAHİL) AÇIK BİR ŞEKİLDE YASAKLANDIĞI VEYA YAŞADIĞINIZ ÜLKE, EYALET YA DA ŞEHİR KAZARA VEYA DOLAYLI OLARAK ORTAYA ÇIKMIŞ HASARLARIN HARIÇ TUTULMASINA YA DA SINIRLANDIRILMASINA İZİN VERMEDİĞİ SÜRECE HİÇBİR OLAYDA BLACKBERRY VEYA BLACKBERRY ADINA YA DA BLACKBERRY İLE BİRLİKTE HAREKET EDEN HERHANGİ BİR VARLIK (SINIRLANDIRMA OLMADAN BLACKBERRY CİHAZININ ÜRETİMİ, TEDARİKİ, DAĞITIMI, SATIŞI, ONARIMI VEYA DAĞITIMI İLE İLİŞKİLİ OLANLAR DAHİL), BLACKBERRY VEYA BLACKBERRY ADINA YA DA BLACKBERRY İLE BİRLİKTE HAREKET EDEN HERHANGİ BİR VARLIĞIN BU TÜR OLASI HASARLAR KONUSUNDA BİLGİLENDİRİLMİŞ OLSA DA BLACKBERRY CİHAZININ KULLANIMINDAN YA DA KULLANILAMAMASINDAN KAYNAKLANAN, DOĞRUDAN OLMAYAN, KAZARA, ÖZEL YA DA DOLAYLI KAYIP VEYA ARIZALARDAN (SINIRLANDIRMA OLMADAN KAR KAYBI, İŞİN KESİNTİYE UĞRAMASINDAN KAYNAKLI ARIZALAR, BİLGİLERİN (VERİLER DAHİL) KAYBI VEYA BOZULMASI YA DA DİĞER MADDİ KAYIPLAR DAHİL) HİÇBİRİ İÇİN SORUMLU TUTULAMAZ. BU SINIRLAMANIN, SÖZ KONUSU ZARARLARIN HAKSIZ FİİL, SÖZLEŞME YA DA GARANTİ ESASINDA VEYA HERHANGİ BİR HUKUK TEORİSİ KAPSAMINDA TALEP EDİLMESİNE, VURGULANMASINA YA DA HAKKINDA TAKİBAT YAPILMASINA VEYA BEYAN EDİLMESİNE

BAKILMAKSIZIN GEÇERLİ OLMASI AMAÇLANMIŞTIR VE BU ŞARTLARDA GEÇERLİDİR. BLACKBERRY'NİN VEYA BLACKBERRY ADINA YA DA BLACKBERRY İLE BİRLİKTE HAREKET EDEN HERHANGİ BİR KİŞİNİN BU SINIRLI GARANTİ KAPSAMINDAKİ KAYIP YA DA HASARDAN DOLAYI YÜKÜMLÜLÜĞÜ, TOPLAMDA SİZİN BLACKBERRY CİHAZI İÇİN ÖDEDİĞİNİZ NET SATINALMA FİYATINI YA DA ETKİLENEN BLACKBERRY CİHAZINI DEĞİŞTİRME MALİYETİNİ (HANGİSİ DAHA YÜKSEKSE) GEÇMEYECEKTİR. Sözü geçen hususlar, kasıtlı veya büyük boyutlu ihmal eylemleri ya da eksiklikler esasında bedensel yaralanmayla ya da tüzel yükümlülükle ilişkili herhangi bir yükümlülüğü hiçbir şekilde kısıtlamayacaktır.

Yürürlükteki Yasalar. BU BENTTE HÜKÜM ALTINA ALINDIĞI ŞEKLİYLE ÜLKENİN, EYALETİN, ŞEHRİN YA DA YARGI MAHALİİNİN YASALARI, AŞAĞIDAKİ KONULARDA GEÇERLİ OLACAKTIR:

(A) BU SINIRLI GARANTİ VE YORUMU, BU SINIRLI GARANTİYE İLİŞKİN HER TÜRLÜ İHLAL VE GEÇERLİLİK VE

(B) BU SINIRLI GARANTİDEN DOĞAN VEYA BUNUNLA İLİŞKİLİ SİZ VE BLACKBERRY ARASINDAKİ HER TÜRLÜ İDDİA, TARTIŞMA VEYA ÇATIŞMA (SÖZLEŞMEDE, FİİLİ OLARAK VEYA AKSİ DURUMDA ÖNCEDEN MEVCUT OLMASI, MEVCUT OLMASI YA DA MEVCUT OLACAK OLMASINDAN BAĞIMSIZ OLARAK VE YASALARA, MÜŞTEREK YASALARA UYGUN VE ADİL İDDİALAR DAHİL).

AŞAĞIDAKİ TABLODA ORTAYA KONDUĞU ÜZERE ÜLKENİN YÜRÜRLÜKTEKİ YASALARI, SİZİN NEREDE YERLEŞİK OLDUĞUNUZA DAYALI OLARAK UYGULANACAK VE YASA ÇATIŞMASINI DÜZENLEYEN HER TÜRLÜ YARGI MAKAMI HARİÇ TUTULACAKTIR.

TARTIŞMA ÇÖZÜMÜ/TAHKİM. BU SINIRLI GARANTİDEN DOĞAN VEYA BUNUNLA İLİŞKİLİ OLAN HERHANGİ BİR ANLAŞMAZLIK YA DA TARTIŞMA, YERLEŞİK OLDUĞUNUZ YERE DAYALI OLARAK AŞAĞIDAKİ TABLODAKİ TAHKİM KURALLARINA UYGUN OLARAK NİHAİ VE BAĞLAYICI TAHKİM ARACILIĞIYLA ÇÖZÜMLENECEKTİR: (I) TAHKİM YERİ, TAHKİM KONUMU OLACAK VE TAHKİM, İNGİLİZCE OLARAK YÜRÜTÜLECEKTİR; (II) ARACI SAYISI BİR (1) OLACAKTIR VE (III) ARACI, SÖZ KONUSU TAHKİM KURALLARINA UYGUN OLARAK ATANACAKTIR. BU SINIRLI GARANTİ KAPSAMINDAKİ TAHKİM İLGİLİ TÜM KONULAR, YASALARIN İZİN VERDİĞİ MAKSİMUM ÖLÇÜDE KARŞILIKLI GÜVEN İÇERİSİNDE ELE ALINACAKTIR. TARAFLAR ARASINDAKİ, SİZİN HARİCİNİZDE HERHANGİ BİR KİŞİNİN DAHİL OLDUĞU HERHANGİ BİR ANLAŞMAZLIK, BLACKBERRY'NİN ÖNCEDEN YAZILI MUVAFAKATİ OLMADAN BİR ARAYA GETİRİLEMEZ YA DA BİRLEŞTİRİLEMEZ.

Avrupa, Orta Doğu veya Afrika'da yerleşikseniz, bu Sınırlı Garanti İngiltere ve Galler yasalarına tabi olacaktır ve Londra Uluslararası Tahkim Mahkemesi Kurallarına uygun olarak tahkimin Londra, İngiltere'de gerçekleşmesini kabul ediyorsunuz. Asya'da yerleşikseniz, bu Sınırlı Garanti New York yasalarına tabi olacaktır ve Londra Uluslararası Tahkim Mahkemesi Kurallarına uygun olarak tahkimin New York, New York, ABD'de gerçekleşmesini kabul ediyorsunuz. Kuzey Amerika veya Güney Amerika'da yerleşikseniz, bu Sınırlı Garanti New York yasalarına tabi olacaktır ve Amerika Tahkim Derneği Ticari Tahkim Kurallarına uygun olarak tahkimin NY, New York, ABD'de gerçekleşmesini kabul ediyorsunuz.

Gizlilik. BlackBerry tarafından alınan müşteri bilgileri, bu Sınırlı Garanti'de tanımlanan garanti hizmetlerinin yerine getirilmesi için BlackBerry'nin Gizlilik Politikasına (<http://www.blackberry.com/legal/privacy.shtml> adresinden ulaşılabilir) uygun olarak kullanılacak, işleme konulacak, aktarılacak ve açıklanacaktır. Buna, bilgilerinizin ve BlackBerry Cihazının, garanti hizmetlerinin üzerinden gerçekleştirildiği BlackBerry Cihazının gözetim sürecine dahil olan servis sağlayıcılarından, bayilerden, satıcılardan ve distribütörlerden edinilmesi ve bilgileriniz ile BlackBerry Cihazının, BlackBerry iştiraklerine ve bağlı kuruluşlarına ya da BlackBerry servis sağlayıcılarına aktarılması da dahil olabilir.

Çeşitli Hükümler. Bu Sınırlı Garanti ile BlackBerry Cihazının ambalajlanması hususundakiler de dahil olmak üzere, SİZE sunulan başka herhangi bir garanti arasında uyumsuzluk olursa BlackBerry tarafından bu Sınırlı Garantinin hükümleri, söz konusu uyumsuzluğun kapsamı ölçüsünde uygulanacaktır. Bu Sınırlı Garanti'nin herhangi bir koşulu, hükmü veya alt bölümü hükümsüz, yasa dışı veya uygulanamaz olarak kabul edilirse, söz konusu koşulun, hükmün veya alt bölümün kalan kısmı ve bu Sınırlı Garanti bu durumdan etkilenmeyecektir.