

ОБМЕЖЕНА ГАРАНТІЯ

Додаткові права згідно із законодавством про захист прав споживачів. Якщо ВИ — споживач, ВИ, можливо, маєте законні (передбачені законодавством) права, окрім тих, що викладені в цій Обмеженій гарантії (наприклад, права, передбачені законами про захист прав споживачів країни, у якій ВИ проживаєте) (надалі — **Права споживачів**). Ця Обмежена гарантія визначає певні обставини, за яких компанія BlackBerry виконуватиме або не виконуватиме гарантійні зобов'язання стосовно Пристрою BlackBerry. Ця Обмежена гарантія не обмежує та не виключає жодного з ВАШИХ Прав споживача, що стосуються Пристрою BlackBerry.

Гарантія компанії-виробника. Ця Обмежена гарантія виробника зазначає гарантійні зобов'язання компанії BlackBerry Limited і її філій (надалі — **BlackBerry**) стосовно фірмових виробів і аксесуарів BlackBerry, виготовлених компанією BlackBerry або від її імені (надалі — **Пристрій BlackBerry**). Компанія BlackBerry гарантує первинному кінцевому споживачу, який придбав новий Пристрій BlackBerry (надалі — **ВИ**), що Пристрій BlackBerry не матиме дефектів, як результат неякісної роботи або матеріалів, протягом періоду, який починається з дати першого придбання ВАМИ виробу та триває протягом визначеного періоду часу для кожного відповідного типу Пристрою BlackBerry (надалі — **Гарантійний період**). Обмежена гарантія не підлягає передачі.

(i) Гарантійний період на смартфон BlackBerry становить один (1) рік. Щоб отримати інформацію про службу підтримки споживачів Пристроїв BlackBerry, просимо звернутися до магазину, у якому ВИ придбали Пристрій BlackBerry.

(ii) Гарантійний період на смартфон BlackBerry Porsche Design становить два (2) роки. Просимо звертатися до представника компанії BlackBerry. Контактні дані гарантійної служби можна знайти на сайті www.blackberry.com/gettingstarted.

(iii) Гарантійний період на планшет BlackBerry становить один (1) рік. Просимо звертатися до представника компанії BlackBerry. Контактні дані гарантійної служби можна знайти на сайті www.blackberry.com/playbookwarranty.

(iv) Гарантійний період на аксесуари BlackBerry, до яких належать компоненти апаратного та програмного забезпечення (наприклад, пристрої Bluetooth, пристрої для зчитування смарт-карт і динаміки для гучного зв'язку Visor Mount), становить один (1) рік. Просимо звертатися до магазину, у якому ВИ придбали Пристрій BlackBerry.

На деякі країни та на деякі моделі Пристрою BlackBerry можуть поширюватися виключення щодо дії Обмеженої гарантії. Докладну інформацію див. у Додатку 1 до цієї Обмеженої гарантії. Залишок гарантійного періоду (за наявності) на Пристрій BlackBerry,

відремонтований компанією BlackBerry або від її імені, діє стосовно цього відремонтованого Пристрою BlackBerry.

Якщо протягом Гарантійного періоду компанія BlackBerry виявила у Пристрої BlackBerry несправності, на які розповсюджується Обмежена гарантія, компанія BlackBerry може виключно на свій власний розсуд:

- (i) безкоштовно відремонтувати несправну частину Пристрою BlackBerry, замінивши дефектні частини новими або відремонтованими частинами;
- (ii) безкоштовно замінити дефектний Пристрій BlackBerry на подібний новий або відремонтований пристрій;
- (iii) відшкодувати ВАМ суму нетто, яку ВИ заплатили за Пристрій BlackBerry, якщо компанія BlackBerry не може відремонтувати або замінити Пристрій BlackBerry, як передбачено пунктами (i) і (ii).

Якщо Пристрій BlackBerry відремонтовано або замінено компанією BlackBerry або від її імені під час Гарантійного періоду, Гарантійний період на відремонтований або замінений Пристрій BlackBerry завершується в день завершення первісного Гарантійного періоду (за винятком випадків, коли компанія BlackBerry явно зобов'язана відповідно до вимог законодавства надати ВАМ довший Гарантійний період на відремонтований або замінений Пристрій BlackBerry). Будь-яке сервісне обслуговування або технічна підтримка, що забезпечується компанією BlackBerry або від її імені за цією Обмеженою гарантією, здійснюється лише після повернення ВАШОГО Пристрою BlackBerry до вповноваженого сервісного центру BlackBerry (як зазначено нижче в розділі "Як повернути Пристрій BlackBerry"). Якщо ВИ повертаєте Пристрій BlackBerry згідно з цією Обмеженою гарантією та отримуєте замість нього новий Пристрій BlackBerry, тоді старий пристрій, який ВИ повернули, стає власністю компанії BlackBerry, а новий стає ВАШОЮ власністю. Якщо за цією Обмеженою гарантією надається відшкодування, то ВИ маєте повернути Пристрій BlackBerry компанії BlackBerry, після чого повернутий Пристрій BlackBerry стає власністю компанії BlackBerry.

Виключення та обмеження гарантії. Ця Обмежена гарантія не поширюється (як визначено компанією BlackBerry) на:

- (i) витратні частини Пристрою BlackBerry, такі як акумулятори та захисне покриття, які можуть із часом зношуватися, за винятком випадків, коли це спричинено дефектами матеріалів або неналежною якістю виготовлення пристрою;
- (ii) нормальне експлуатаційне зношування Пристрою BlackBerry;
- (iii) пристрої BlackBerry, які відкривали, змінювали або ремонтували особи, не вповноважені на це компанією BlackBerry;

(iv) пристрої BlackBerry, у яких серійний номер, номер IMEI або інші ідентифікаційні номери стерто або видалено;

(v) пристрої BlackBerry, пошкодження, несправності або дефекти яких виникли внаслідок:

(a) неправильної експлуатації, контакту з вологою або рідинами, близькості до джерел тепла або перегрівання, нещасного випадку, зловживання, недбалості або невідповідного застосування;

(b) використання Пристрою BlackBerry разом із такими аксесуарами, виробами, сервісними пристроями, програмним забезпеченням, програмами або з таким допоміжним або периферійним обладнанням, які не затверджені або не надані компанією BlackBerry для застосування саме з ВАШОЮ конкретною моделлю Пристрою BlackBerry;

(c) будь-яких причин, не пов'язаних із недоліками конструкції Пристрою BlackBerry;

(d) роботи або використання Пристрою BlackBerry не відповідно до інструкції зі встановлення або стандартної документації користувача, підготованої та наданої компанією BlackBerry, зокрема інструкції з техніки безпеки та інструкції з експлуатації, які наявні на сайті <http://docs.blackberry.com>, і Ліцензійної угоди BlackBerry, наявної на сайті <http://us.blackberry.com/legal/bbsla.jsp>;

(vi) пошкодження поверхні Пристрою BlackBerry, включаючи, зокрема, тріщини, вм'ятини та подряпини, але не обмежуючись цим;

(vii) будь-яке обладнання, планшети та інші апаратні засоби, крім Пристрою BlackBerry, як визначено цією Обмеженою гарантією. Наприклад, вона не поширюється на жодні зовнішні SIM-карти, якими комплектується придбаний ВАМИ пристрій, а також не поширюється на жодні вироби, які не мають товарного знака BlackBerry та не вироблені компанією BlackBerry або від її імені;

(viii) випадки, коли ВИ не можете надати документальні докази придбання на підтвердження того, що ВИ є первинним покупцем Пристрою BlackBerry, із зазначенням дати й місця придбання нового пристрою.

Обмежена гарантія стосується лише апаратних засобів, обмежується лише Пристроєм BlackBerry і не поширюється на програмне забезпечення, яке постачається, попередньо завантажено або поширюється компанією BlackBerry чи будь-якою третьою стороною, навіть тоді, коли таке програмне забезпечення упаковане чи продається разом із Пристроєм BlackBerry або може надаватися для Пристрою BlackBerry пізніше. Ліцензійні угоди щодо програмного забезпечення стосуються ВАШОГО використання програмного забезпечення, встановленого у Пристрої BlackBerry. Ліцензія для власного програмного забезпечення компанії BlackBerry, яке надається для Пристрою BlackBerry, описана у відповідній ліцензійній угоді для програмного забезпечення компанії BlackBerry.

Резервне копіювання даних. ВИ повинні регулярно робити резервні копії даних, програм та інформації ВАШОГО Пристрою BlackBerry на випадок будь-яких операційних неполадок, наприклад перед поверненням Пристрою BlackBerry. Резервне копіювання даних є ВАШОЮ відповідальністю. За нього не відповідає компанія BlackBerry, магазин роздрібною торгівлі, у якому ВИ придбали Пристрій BlackBerry, і авторизовані центри сервісних послуг, які забезпечують для ВАС сервісну підтримку, ремонт або заміну Пристрою BlackBerry, під час яких дані може бути втрачено або пошкоджено, зокрема під час використання синхронізаційного програмного забезпечення. **ПЕРЕД ПОВЕРНЕННЯМ ВАШОГО ПРИСТРОЮ BLACKBERRY З НЬОГО СЛІД ВИЛУЧИТИ ВСІ ПЕРИФЕРІЙНІ ПРИСТРОЇ АБО НАКОПИЧУВАЧІ І/АБО ВИДАЛИТИ ВСЮ ПЕРСОНАЛЬНУ АБО КОНФІДЕНЦІЙНУ ІНФОРМАЦІЮ. ПІД ЧАС СЕРВІСНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ, РЕМОНТУ АБО ЗАМІНИ ВАШОГО ПРИСТРОЮ BLACKBERRY ІНФОРМАЦІЯ В НЬОМУ МОЖЕ БУТИ ВИДАЛЕНА, ПЕРЕФОРМАТОВАНА АБО КОНФІГУРОВАНА ДО ПОЧАТКОВОГО СТАНУ НА ЧАС ПРИДБАННЯ (ДО ТОДИШНЬОГО РІВНЯ ПОТОЧНИХ ОНОВЛЕНЬ І МОДИФІКАЦІЙ ПРОГРАМНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ, ЩО ВІДПОВІДАЮТЬ ЛІЦЕНЗІЙНІЙ УГОДІ ЩОДО ПРОГРАМНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ПРИСТРОЇВ BLACKBERRY SOLUTION), А ПЕРИФЕРІЙНІ ПРИСТРОЇ АБО НАКОПИЧУВАЧІ МОЖУТЬ БУТИ ВИДАЛЕНІ Й НЕ ПОВЕРНУТІ ВАМ.** Зауважте, що ця Обмежена гарантія не поширюється на резервне копіювання, відновлення та повторне встановлення ВАШИХ даних і програм на Пристрій BlackBerry.

Повернення Пристрою BlackBerry. Ця Обмежена гарантія надана ВАМ компанією BlackBerry Limited. Щоб визначити, чи потребує ВАШ Пристрій BlackBerry гарантійного обслуговування, і отримати вказівки, як повернути ВАШ Пристрій BlackBerry, просимо звернутися до служби гарантійного обслуговування конкретної моделі Пристрою BlackBerry, скориставшись даними, зазначеними у вищенаведеній таблиці в розділі "Гарантія компанії-виробника".

У разі звернення до компанії BlackBerry або до авторизованого центру сервісних послуг BlackBerry по телефону з вас може стягуватися оплата вартості телефонного зв'язку. ВАША присутність може бути потрібною для допомоги в діагностиці неполадок ВАШОГО Пристрою BlackBerry та/або надання доказу на підтвердження того, що ВИ є первинним покупцем даного Пристрою BlackBerry, з указаною датою та місцем його придбання. Обсяг сервісних послуг, строки ремонту та ціни (якщо передбачені) можуть відрізнятися в різних країнах. **ЯКЩО ВИ ПОВЕРТАЄТЕ СВІЙ ПРИСТРІЙ BLACKBERRY ПРОТЯГОМ ГАРАНТІЙНОГО ПЕРІОДУ, АЛЕ ЦЕЙ ПРИСТРІЙ НЕ ПОКРИВАЄТЬСЯ ЦІЄЮ ОБМЕЖЕНОЮ ГАРАНТІЄЮ, ТО НЕОБХІДНИЙ РЕМОНТ АБО ОБСЛУГОВУВАННЯ МОЖЕ БУТИ НАДАНО НА ПЕВНИХ УМОВАХ І ЗА ОПЛАТУ . ЯКЩО ВИ НЕ ЖИВЕТЕ У КРАЇНІ, У ЯКІЙ БУЛО ПЕРВИННО ПРИДБАНО ВАШ ПРИСТРІЙ BLACKBERRY, ТОДІ:**

(А) ГАРАНТІЙНИЙ РЕМОНТ АБО СЕРВІСНІ ПОСЛУГИ МОЖУТЬ НЕ НАДАВАТИСЯ;

(B) ВАМ НЕОБХІДНО БУДЕ ПОГОДИТИСЯ НА ПЕВНІ УМОВИ ТА/АБО ОПЛАТИТИ ВІДПОВІДНІ ВИТРАТИ (У ТОМУ ЧИСЛІ ВАРТІСТЬ ПЕРЕСИЛКИ ТА ОПРАЦЮВАННЯ);

(C) ГАРАНТІЙНИЙ РЕМОНТ АБО СЕРВІСНІ ПОСЛУГИ, ЯКЩО ВОНИ НАДАВАТИМУТЬСЯ, МОЖУТЬ ТРИВАТИ ДОВШЕ, НІЖ ЗВИЧАЙНО.

Виключні засоби правового захисту. ЗА ВИНЯТКОМ ВИПАДКІВ, КОЛИ ЗАКОН ЯВНО ЗАБОРОНЯЄ КОМПАНІЇ BLACKBERRY (СЮДИ НАЛЕЖАТЬ ВИПАДКИ НАЯВНОСТІ ПРАВ СПОЖИВАЧА НА ДОДАТОК ДО ПРАВ, ПЕРЕДБАЧЕНИХ ЦІЄЮ ОБМЕЖЕНОЮ ГАРАНТІЄЮ) ОБМЕЖУВАТИ АБО ВИКЛЮЧАТИ ЗАСОБИ ПРАВОВОГО ЗАХИСТУ, ПОВ'ЯЗАНІ З ПРИСТРОЄМ BLACKBERRY, ЦЯ ОБМЕЖЕНА ГАРАНТІЯ МІСТИТЬ УСІ ВАШІ ВИКЛЮЧНІ ЗАСОБИ ПРАВОВОГО ЗАХИСТУ, ПОВ'ЯЗАНІ З ПРИСТРОЄМ BLACKBERRY. А ВСІ ІНШІ ГАРАНТІЇ, УМОВИ, ЗАПЕВНЕННЯ АБО ГАРАНТУВАННЯ БУДЬ-ЯКОГО ХАРАКТЕРУ, ЯВНО ВИРАЖЕНІ АБО ПРИПУЩЕНІ, У ТОМУ ЧИСЛІ ПРИПУЩЕНІ ГАРАНТІЇ НАЛЕЖНОГО ТОВАРНОГО СТАНУ, ЗАДОВІЛЬНОЇ ЯКОСТІ ТА/АБО ПРИДАТНОСТІ ДЛЯ ПЕВНОЇ ЦІЛІ, ЦИМ ДОКУМЕНТОМ ЗАПЕРЕЧУЮТЬСЯ, НЕ ЗАСТОСОВУЮТЬСЯ ТА НЕ МАЮТЬ ЖОДНОГО ВПЛИВУ.

Обмеження відповідальності. ЗА ВИНЯТКОМ ВИПАДКІВ, КОЛИ ЗАКОН ЯВНО ЗАБОРОНЯЄ КОМПАНІЇ BLACKBERRY (СЮДИ НАЛЕЖАТЬ ВИПАДКИ НАЯВНОСТІ ПРАВ СПОЖИВАЧА НА ДОДАТОК ДО ПРАВ, ПЕРЕДБАЧЕНИХ ЦІЄЮ ОБМЕЖЕНОЮ ГАРАНТІЄЮ) ОБМЕЖУВАТИ АБО ВИКЛЮЧАТИ ЗАСОБИ ПРАВОВОГО ЗАХИСТУ, ПОВ'ЯЗАНІ З ПРИСТРОЄМ BLACKBERRY, АБО ЯКЩО КРАЇНА, ШТАТ АБО ПРОВІНЦІЯ, ДЕ ВИ ПРОЖИВАЄТЕ, ЗАБОРОНЯЄ ВИКЛЮЧЕННЯ АБО ОБМЕЖЕННЯ КОМПЕНСАЦІЇ ВИПАДКОВИХ АБО НЕПРЯМИХ ЗБИТКІВ, ЗА ЖОДНИХ ОБСТАВИН КОМПАНІЯ BLACKBERRY АБО БУДЬ-ЯКА ОСОБА, ЯКА ДІЄ ВІД ІМЕНІ ЧИ РАЗОМ ІЗ КОМПАНІЄЮ BLACKBERRY (СЮДИ НАЛЕЖАТЬ, ЗОКРЕМА, ДІЇ, ПОВ'ЯЗАНІ З ВИРОБНИЦТВОМ, ПОСТАЧАННЯМ, ЗБУТОМ, ПРОДАЖЕМ, РЕМОНТОМ АБО ПОВЕРНЕННЯМ ПРИСТРОЮ BLACKBERRY), НЕ НЕСЕ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ЗА БУДЬ-ЯКІ НЕПРЯМІ, ВИПАДКОВІ, ОСОБЛИВІ ЗА ОБСТАВИНАМИ ЧИ ОПОСЕРЕДКОВАНІ УТРАТИ АБО ЗБИТКИ (У ТОМУ ЧИСЛІ ЗБИТКИ ВІД ВТРАТИ ПРИБУТКУ, ПРИЗУПИНЕННЯ ДІЯЛЬНОСТІ, ВТРАТИ АБО ПОШКОДЖЕННЯ ІНФОРМАЦІЇ (НАПРИКЛАД, ДАНИХ) АБО ІНШІ МАТЕРІАЛЬНІ ЗБИТКИ), ЯКІ ВИНИКЛИ ВНАСЛІДОК ВИКОРИСТАННЯ АБО НЕМОЖЛИВОСТІ ВИКОРИСТАННЯ ПРИСТРОЮ BLACKBERRY, НАВІТЬ У ТОМУ ВИПАДКУ, КОЛИ КОМПАНІЯ BLACKBERRY АБО БУДЬ-ЯКА ОСОБА, ЯКА ДІЄ ВІД ІМЕНІ ЧИ РАЗОМ ІЗ КОМПАНІЄЮ BLACKBERRY, БУЛИ ПОІНФОРМОВАНІ ПРО ЙМОВІРНІСТЬ ТАКИХ ЗБИТКІВ. ЦЕ ОБМЕЖЕННЯ МАЄ БУТИ ЧИННИМ І Є ЧИННИМ НЕЗАЛЕЖНО ВІД ВИСУНЕННЯ ПРЕТЕНЗІЙ АБО ПОЗОВІВ ЩОДО ВІДШКОДУВАННЯ ТАКИХ ЗБИТКІВ, НЕЗАЛЕЖНО ВІД ЗДІЙСНЕННЯ ПРАВОВИХ ДІЙ АБО ВИСУНЕННЯ ПОЗОВІВ ІЗ ПРИВОДУ ПОРУШЕНЬ ЗАКОННИХ ПРАВ, УМОВ КОНТРАКТУ, ГАРАНТІЇ АБО ПОЛОЖЕНЬ БУДЬ-ЯКИХ ІНШИХ ПРАВОВИХ ТЕОРІЙ. ФІНАНСОВА ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ КОМПАНІЇ BLACKBERRY ТА БУДЬ-ЯКОЇ ОСОБИ, ЯКА ДІЄ ВІД ІМЕНІ

ЧИ РАЗОМ ІЗ КОМПАНІЄЮ BLACKBERRY, ПЕРЕД ВАМИ ЗА ВТРАТИ ЧИ ЗБИТКИ, ЩО ВИНИКЛИ ЗА ЦІЄЮ ОБМЕЖЕНОЮ ГАРАНТІЄЮ, НЕ МОЖЕ СУКУПНО ПЕРЕВИЩУВАТИ РОЗДРІБНОЇ ЦІНИ (НЕТТО), СПЛАЧЕНОЇ ВАМИ ЗА ПРИСТРІЙ BLACKBERRY, АБО ВАРТОСТІ ЗАМІНИ ПОШКОДЖЕНОГО ПРИСТРОЮ BLACKBERRY (ЗАЛЕЖНО ВІД ТОГО, ЯКА СУМА БІЛЬША). Викладене вище жодним чином не обмежує відповідальності компанії у випадку смерті чи тілесних ушкоджень або передбаченої законодавством відповідальності за умисні та грубі прояви халатності або недбальства.

Застосовне законодавство. ЗАКОНИ КРАЇНИ, ШТАТУ, ПРОВІНЦІЇ АБО ЮРИСДИКЦІЇ, ВИКЛАДЕНІ В ЦЬОМУ ПАРАГРАФІ, МАЮТЬ РЕГУЛЮВАТИ:

(А) ЦЮ ОБМЕЖЕНУ ГАРАНТІЮ ТА ПИТАННЯ, ПОВ'ЯЗАНІ З ТЛУМАЧЕННЯМ, ПОРУШЕННЯМ І ЧИННІСТЮ ЦІЄЇ ОБМЕЖЕНОЇ ГАРАНТІЇ;

(В) БУДЬ-ЯКІ ПРЕТЕНЗІЇ, СПОРИ АБО СУПЕРЕЧНОСТІ (СТОСОВНО КОНТРАКТУ, ДЕЛІКТА ТОЩО; МИНУЛІ, ТЕПЕРІШНІ АБО МАЙБУТНІ, У ТОМУ ЧИСЛІ ПОЗОВИ, ЩО ҐРУНТУЮТЬСЯ НА ЗАКОНОДАВСТВІ, ЗАГАЛЬНОМУ ПРАВІ АБО НА ПРАВІ СПРАВЕДЛИВОСТІ) МІЖ ВАМИ ТА КОМПАНІЄЮ BLACKBERRY, ЯКІ ВИНΙΚАЮТЬ АБО ПОВ'ЯЗАНІ З ЦІЄЮ ОБМЕЖЕНОЮ ГАРАНТІЄЮ.

ЗАСТОСОВНЕ ЗАКОНОДАВСТВО КРАЇНИ, ЯК ЗАЗНАЧЕНО В ТАБЛИЦІ НИЖЧЕ, ЗАСТОСОВУЄТЬСЯ ЗАЛЕЖНО ВІД КРАЇНИ ВАШОГО ПОСТІЙНОГО ПРОЖИВАННЯ ТА ВИКЛЮЧАЄ БУДЬ-ЯКУ СУКУПНІСТЬ ПРАВОВИХ НОРМ РЕГУЛЮВАННЯ ПРАВОВИХ КОЛІЗІЙ.

ВИРІШЕННЯ СПОРІВ АБО АРБІТРАЖ. БУДЬ-ЯКІ РОЗБІЖНОСТІ ЧИ СПОРИ, ЩО ВИНΙΚАЮТЬ АБО ПОВ'ЯЗАНІ З ЦІЄЮ ОБМЕЖЕНОЮ ГАРАНТІЄЮ, ВИРІШУЮТЬСЯ АРБІТРАЖНИМ СУДОМ, РІШЕННЯ ЯКОГО БУДЕ ОСТАТОЧНИМ І ОБОВ'ЯЗКОВИМ ДЛЯ ВИКОНАННЯ СТОРОНАМИ, У ВІДПОВІДНОСТІ З РЕГЛАМЕНТОМ, ЯК ЗАЗНАЧЕНО В ТАБЛИЦІ НИЖЧЕ, ЗАЛЕЖНО ВІД МІСЦЯ ВАШОГО ПОСТІЙНОГО ПРОЖИВАННЯ: (I) АРБІТРАЖНИЙ РОЗГЛЯД МАЄ ВІДБУВАТИСЯ В МІСЦЕЗНАХОДЖЕННІ АРБІТРАЖНОГО СУДУ ТА МАЄ ПРОВАДИТИСЯ АНГЛІЙСЬКОЮ МОВОЮ; (II) АРБІТРАЖНИЙ РОЗГЛЯД МАЄ ЗДІЙСНЮВАТИСЯ ОДНИМ (1) СУДДЕЮ; (III) СУДДЯ АРБІТРАЖНОГО СУДУ МАЄ ПРИЗНАЧАТИСЯ ВІДПОВІДНО ДО ВИЩЕЗАЗНАЧЕНОГО АРБІТРАЖНОГО РЕГЛАМЕНТУ. УСІ СПРАВИ, ПОВ'ЯЗАНІ З АРБІТРАЖЕМ У ЗВ'ЯЗКУ З ЦІЄЮ ОБМЕЖЕНОЮ ГАРАНТІЄЮ, МАЮТЬ ЗБЕРІГАТИСЯ В НАЙСУВОРИШІЙ ТАЄМНИЦІ НА МАКСИМАЛЬНО МОЖЛИВОМУ РІВНІ, ДОЗВОЛЕНОМУ ЗАКОНОМ. БУДЬ-ЯКІ СПОРИ МІЖ СТОРОНАМИ АБО ІЗ ЗАЛУЧЕННЯМ БУДЬ-ЯКИХ ОСІБ, ЗА ВИНЯТКОМ ВАС, МОЖНА ОБ'ЄДНУВАТИ РАЗОМ ЛИШЕ ПІСЛЯ ОТРИМАННЯ ПОПЕРЕДНЬОГО ПИСЬМОВОГО ДОЗВОЛУ КОМПАНІЇ BLACKBERRY.

Якщо ВИ постійно проживаєте в Європі, на Близькому Сході або в Африці, ця Обмежена гарантія регулюється законами Англії та Уельсу і ВИ погоджуєтесь на проведення

арбітражного розгляду в Лондоні, Англія, відповідно до Регламенту Лондонського міжнародного третейського суду. Якщо ВИ постійно проживаєте в Азії, ця Обмежена Гарантія буде регулюватись законодавством Нью-Йорка і ВИ даєте згоду на проведення арбітражу в Нью-Йорку (США) згідно з чинними правилами Лондонського міжнародного арбітражного суду. Якщо ВИ постійно проживаєте в Північній або Південній Америці, ця Обмежена гарантія регулюється законами Нью-Йорку і ВИ погоджуєтесь на проведення арбітражного розгляду у Нью-Йорку, США, відповідно до регламенту комерційного арбітражу Американської арбітражної асоціації.

Конфіденційність. Інформація споживачів, отримана компанією BlackBerry, використовуватиметься, оброблятиметься, передаватиметься та розкриватиметься згідно з політикою компанії BlackBerry щодо захисту конфіденційної інформації (див. на сайті <http://www.blackberry.com/legal/privacy.shtml>) для надання гарантійних послуг, зазначених у цій Обмеженій гарантії. Сюди може належати отримання інформації про ВАС і Пристрій BlackBerry від постачальників сервісних послуг, магазинів роздрібною торгівлі, реалізаторів і дистриб'юторів, що є складовими ланцюжка збуту Пристрою BlackBerry, для якого надається гарантійне обслуговування, а також передача інформації про ВАС і Пристрій BlackBerry до дочірніх підприємств і філій BlackBerry або постачальникам сервісних послуг BlackBerry.

Інші умови. У разі наявності будь-яких суперечностей між цією Обмеженою гарантією та будь-якою іншою гарантією, наданою ВАМ, у тому числі в пакеті з Пристроєм BlackBerry, положення цієї Обмеженої гарантії мають застосовуватися компанією BlackBerry в міру наявності таких суперечностей. Якщо будь-яка умова, положення або підрозділ цієї Обмеженої гарантії будуть визнані нечинними, незаконними або неможливими для виконання, це не позначиться на чинності та можливості виконання решти умов, положень і підрозділів, а також цієї Обмеженої гарантії загалом.