

BẢO HÀNH CÓ GIỚI HẠN

Các Quyền Bổ Sung Theo Luật Tiêu Dùng. Nếu BẠN là người tiêu dùng, BẠN có thể có các quyền (pháp định) hợp pháp ngoài những quyền đã được quy định trong Bảo Hành Có Giới Hạn này (chẳng hạn như luật tiêu dùng của quốc gia nơi BẠN đang sinh sống) (“**Quyền Của Người Tiêu Dùng**”). Bảo Hành Có Giới Hạn này quy định một số trường hợp nhất định mà BlackBerry sẽ, hoặc sẽ không, cung cấp biện pháp khắc phục cho Thiết Bị BlackBerry. Bảo Hành Có Giới Hạn này không giới hạn hay loại trừ bất kỳ Quyền Của Người Tiêu Dùng nào CỦA BẠN liên quan đến Thiết Bị BlackBerry.

Phạm Vi Bảo Hành Của Nhà Sản Xuất. Bảo Hành Có Giới Hạn Của Nhà Sản Xuất này quy định trách nhiệm bảo hành của BlackBerry Limited và các chi nhánh của BlackBerry Limited (“**BlackBerry**”) về các phụ kiện và sản phẩm phần cứng có nhãn hiệu do BlackBerry sản xuất hoặc thay mặt BlackBerry sản xuất (“**Thiết Bị BlackBerry**”). BlackBerry bảo đảm với người mua là người dùng cuối ban đầu về Thiết Bị BlackBerry mới (“**BẠN**”), rằng Thiết Bị BlackBerry sẽ không có lỗi về vật liệu và kỹ thuật trong điều kiện sử dụng bình thường trong khoảng thời gian bắt đầu vào ngày mua ban đầu của BẠN và tiếp tục trong khoảng thời gian cụ thể sau đây cho từng loại Thiết Bị BlackBerry có thể áp dụng (“**Thời Hạn Bảo Hành**”). BẠN không được phép chuyển nhượng Bảo Hành Có Giới Hạn này.

(i) Đối với điện thoại thông minh Cẩm tay BlackBerry, Thời Hạn Bảo Hành là một (1) năm. Vui lòng liên hệ với đại lý bán lẻ nơi BẠN đã mua Thiết Bị BlackBerry về cách nhận hỗ trợ khách hàng cho Thiết Bị BlackBerry của bạn.

(ii) Đối với điện thoại thông minh BlackBerry Thiết kế Porsche, Thời Hạn Bảo Hành là hai (2) năm. Vui lòng liên hệ với đại diện của BlackBerry – có thể tìm thông tin liên hệ bảo hành tại www.blackberry.com/gettingstarted.

(iii) Đối với máy tính bảng BlackBerry, Thời Hạn Bảo Hành là một (1) năm. Vui lòng liên hệ với đại diện của BlackBerry – có thể tìm thông tin liên hệ bảo hành tại www.blackberry.com/playbookwarranty.

(iv) Đối với phụ kiện BlackBerry bao gồm các cấu phần phần cứng và phần mềm (ví dụ: thiết bị Bluetooth, đầu đọc thẻ thông minh và loa gắn trên tấm che nắng), Thời Hạn Bảo Hành là một (1) năm. Vui lòng liên hệ với đại lý bán lẻ nơi BẠN đã mua Thiết Bị BlackBerry.

Các trường hợp ngoại lệ đối với Bảo Hành Có Giới Hạn dành cho các kiểu Thiết Bị BlackBerry hoặc các quốc gia cụ thể, có thể được áp dụng – vui lòng tham khảo Phụ lục 1 của Bảo Hành Có Giới Hạn này. Đối với các Thiết Bị BlackBerry được BlackBerry tân trang hoặc đại diện của BlackBerry tân trang, khoảng thời hạn bảo hành còn lại (nếu có) được áp dụng cho Thiết Bị BlackBerry được tân trang này.

Trong Thời Hạn Bảo Hành, nếu Thiết Bị BlackBerry được BlackBerry phát hiện bị lỗi và nằm trong phạm vi của Bảo Hành Có Giới Hạn này, BlackBerry có thể hoàn toàn tùy ý:

(i) sửa chữa miễn phí bộ phận bị lỗi của Thiết Bị BlackBerry cho BẠN bằng các bộ phận mới hoặc được sửa chữa lại;

(ii) thay thế miễn phí Thiết Bị BlackBerry bị lỗi cho BẠN bằng sản phẩm mới hoặc được tân trang; hoặc

(iii) nếu BlackBerry không thể sửa chữa hoặc thay thế Thiết Bị BlackBerry như được quy định trong (i) hoặc (ii), chúng tôi sẽ hoàn lại cho BẠN giá mua thực mà BẠN đã thanh toán cho Thiết Bị BlackBerry.

Nếu Thiết Bị BlackBerry được sửa chữa hoặc thay thế bởi hoặc đại diện của BlackBerry trong Thời Hạn Bảo Hành, Thời Hạn Bảo Hành cho Thiết Bị BlackBerry được sửa chữa hoặc thay thế sẽ hết hạn tùy theo ngày hết hạn của Thời Hạn Bảo Hành gốc (ngoại trừ việc BlackBerry được luật yêu cầu rõ ràng phải cung cấp cho BẠN Thời Hạn Bảo Hành dài hơn đối với Thiết Bị BlackBerry được sửa chữa hoặc thay thế). Bất kỳ dịch vụ bảo hành hoặc hỗ trợ nào được cung cấp bởi hoặc đại diện của BlackBerry theo Bảo Hành Có Giới Hạn này đều được quy định dựa trên việc trả lại Thiết Bị BlackBerry CỦA BẠN cho nhà cung cấp dịch vụ được ủy quyền của BlackBerry (như quy định dưới đây trong “Cách Trả Lại Thiết Bị BlackBerry Của bạn”). Khi BẠN trả lại Thiết Bị BlackBerry theo Bảo Hành Có Giới Hạn này và nhận được Thiết Bị BlackBerry thay thế, thiết bị BẠN đã trả lại trở thành tài sản của BlackBerry và thiết bị thay thế trở thành tài sản CỦA BẠN. Khi việc trả lại thiết bị được quy định theo Bảo Hành Có Giới Hạn này, BẠN sẽ trả lại Thiết Bị BlackBerry cho BlackBerry và Thiết Bị BlackBerry bị trả lại sẽ trở thành tài sản của BlackBerry.

Các Trường Hợp Loại Trừ và Giới Hạn Bảo Hành. Bảo Hành Có Giới Hạn này không áp dụng (theo quyết định của BlackBerry):

(i) cho các bộ phận có thể hao mòn của Thiết Bị BlackBerry, như pin và lớp vỏ bảo vệ được thiết kế để giảm bớt theo thời gian, trừ khi tổn hại do lỗi về vật liệu hoặc kỹ thuật;

(ii) cho các hao mòn thông thường đối với Thiết Bị BlackBerry;

(iii) nếu Thiết Bị BlackBerry bị tháo ra, sửa đổi hoặc sửa chữa bởi một người nào đó không được ủy quyền bởi BlackBerry;

(iv) nếu số sêri, số IMEI hoặc thông tin nhận dạng khác của Thiết Bị BlackBerry đã bị tẩy xóa hoặc xóa bỏ;

(v) cho Thiết Bị BlackBerry mà tổn hại, hỏng hóc chức năng hoặc hư hỏng do và/hoặc là kết quả của việc:

(a) sử dụng không đúng cách, ẩm ướt hoặc chất lỏng, để gần hoặc tiếp xúc với nhiệt, rùi ro, lạm dụng, sơ suất hoặc ứng dụng sai;

(b) sử dụng Thiết bị BlackBerry cùng với phụ kiện, sản phẩm, dịch vụ, phần mềm, ứng dụng hoặc thiết bị phụ kiện hoặc ngoại vi không được BlackBerry chấp thuận rõ ràng hoặc cung cấp cụ thể để sử dụng với kiểu Thiết Bị BlackBerry cụ thể CỦA BẠN;

(c) bất kỳ điều gì không phải do bản thân Thiết Bị BlackBerry; hoặc

(d) việc vận hành hoặc sử dụng Thiết Bị BlackBerry không tuân thủ hướng dẫn lắp đặt có thể áp dụng hoặc tài liệu chuẩn dành cho người dùng cuối được soạn và cung cấp bởi BlackBerry, bao gồm mọi hướng dẫn vận hành và an toàn có tại <http://docs.blackberry.com> hoặc Thỏa Thuận Cấp Phép Giải Pháp BlackBerry tại <http://us.blackberry.com/legal/bbsla.jsp>;

(vi) cho hư hại bề mặt của Thiết Bị BlackBerry bao gồm nhưng không giới hạn ở các vết nứt, vết lõm hoặc vết trầy xước;

(vii) mọi thiết bị, máy tính bảng hoặc các phần cứng khác ngoại trừ Thiết Bị BlackBerry như được quy định trong Bảo Hành Có Giới Hạn này – ví dụ: bảo hành không áp dụng cho mọi thẻ SIM bên ngoài đi kèm với sản phẩm đã mua CỦA BẠN hoặc cho bất kỳ sản phẩm nào không phải có nhãn hiệu BlackBerry hoặc không được sản xuất bởi hoặc thay mặt BlackBerry; hoặc

(viii) nếu BẠN không thể cung cấp bằng chứng về việc mua hàng chứng tỏ rằng BẠN là người mua ban đầu đối với Thiết Bị BlackBerry cũng như ngày và nơi mua ban đầu.

Bảo Hành Có Giới Hạn này là bảo hành chỉ dành cho phần cứng giới hạn ở Thiết Bị BlackBerry và không bao gồm bất kỳ phần mềm nào được gửi, tải trước hoặc được phân phối bởi BlackBerry hay bất cứ bên thứ ba nào, ngay cả khi phần mềm được đóng gói hoặc bán cùng với Thiết Bị BlackBerry hay có sẵn cho Thiết Bị BlackBerry sau này. Thỏa thuận cấp phép phần mềm áp dụng cho việc sử dụng phần mềm CỦA BẠN liên quan đến Thiết Bị BlackBerry. Giấy phép phần mềm cho phần mềm độc quyền của BlackBerry được gửi cùng Thiết Bị BlackBerry được mô tả trong thỏa thuận cấp phép phần mềm BlackBerry có thể áp dụng.

Sao Lưu Dữ Liệu Của Bạn. BẠN cần thường xuyên sao lưu dữ liệu, phần mềm, ứng dụng và thông tin Thiết Bị BlackBerry CỦA BẠN như một biện pháp bảo vệ trước các sự cố vận hành có thể xảy ra bao gồm trước khi trả lại Thiết Bị BlackBerry. Sao lưu dữ liệu là trách nhiệm CỦA BẠN và không phải là trách nhiệm của BlackBerry, đại lý bán lẻ mà Bạn đã mua Thiết Bị BlackBerry hoặc nhà cung cấp dịch vụ được ủy quyền mà BẠN đã nhận dịch vụ bảo dưỡng, sửa chữa hoặc thay thế qua đó cho Thiết Bị BlackBerry bao gồm nhưng không giới hạn ở việc mất hoặc tổn hại dữ liệu trong quá trình sử dụng phần mềm đồng bộ hóa. **VUI LÒNG THÁO BỎ BẤT KỲ THIẾT BỊ NGOẠI VI HOẶC BỘ NHỚ VÀ/HOẶC THÔNG TIN CÁ NHÂN HOẶC THÔNG TIN BÍ MẬT NÀO TRƯỚC KHI TRẢ LẠI THIẾT BỊ BLACKBERRY CỦA BẠN. TRONG QUÁ TRÌNH BẢO DƯỠNG, SỬA CHỮA HOẶC THAY THẾ, NỘI DUNG TRÊN THIẾT BỊ BLACKBERRY CỦA BẠN CÓ THỂ BỊ XÓA VÀ/HOẶC ĐỊNH DẠNG LẠI HOẶC CẤU HÌNH NHƯ BAN ĐẦU ĐÃ MUA (TÙY THUỘC VÀO CÁC BẢN CẬP NHẬT VÀ NÂNG CẤP TẠI THỜI ĐIỂM ĐÓ CỦA PHẦN MỀM, THEO THỎA THUẬN CẤP PHÉP PHẦN MỀM GIẢI PHÁP BLACKBERRY) VÀ BẤT KỲ THIẾT BỊ NGOẠI VI HOẶC BỘ NHỚ NÀO ĐÃ LOẠI BỎ VÀ KHÔNG TRẢ**

LẠI CHO BẠN. Để rõ ràng, Bảo Hành Có Giới Hạn này không bao gồm việc sao lưu, phục hồi hoặc cài đặt lại dữ liệu, phần mềm hoặc ứng dụng CỦA BẠN cho Thiết Bị BlackBerry.

Cách Trả Lại Thiết Bị BlackBerry Của Bạn. Bảo Hành Có Giới Hạn này được cung cấp cho BẠN bởi BlackBerry Limited. Để xác định xem liệu Thiết Bị BlackBerry CỦA BẠN có cần dịch vụ bảo hành hay không và để nhận hướng dẫn về cách trả lại Thiết Bị BlackBerry CỦA BẠN, vui lòng liên hệ với Người Liên Hệ về Bảo Hành liên quan đối với các Thiết Bị BlackBerry cụ thể được mô tả trong bảng theo Phạm Vi Bảo Hành Của Nhà Sản Xuất ở trên.

Khi liên hệ với BlackBerry hoặc nhà cung cấp dịch vụ được ủy quyền của BlackBerry qua điện thoại, bạn có thể bị tính phí. BẠN có thể được yêu cầu hỗ trợ trong việc chẩn đoán bất kỳ vấn đề nào với Thiết Bị BlackBerry CỦA BẠN và/hoặc cung cấp bằng chứng mua hàng chứng minh rằng BẠN là người mua hàng ban đầu đối với Thiết Bị BlackBerry này và ngày tháng và địa điểm mua ban đầu. Tùy chọn dịch vụ bảo hành, thời gian đáp ứng và phí (nếu áp dụng) có thể khác nhau theo từng quốc gia. **NẾU BẠN TRẢ LẠI THIẾT BỊ BLACKBERRY TRONG THỜI HẠN BẢO HÀNH NHƯNG THIẾT BỊ BLACKBERRY CỦA BẠN KHÔNG NẪM TRONG PHẠM VI CỦA BẢO HÀNH CÓ GIỚI HẠN NÀY, CÁC ĐIỀU KHOẢN VÀ PHÍ CÓ THỂ ÁP DỤNG CHO BẤT KỲ VIỆC THỰC HIỆN SỬA CHỮA HOẶC XỬ LÝ NÀO. NẾU BẠN KHÔNG SINH SỐNG Ở QUỐC GIA NƠI BẠN ĐÃ MUA THIẾT BỊ BLACKBERRY BAN ĐẦU THÌ:**

- (A) BẠN KHÔNG THỂ SỬ DỤNG DỊCH VỤ SỬA CHỮA HOẶC DỊCH VỤ BẢO HÀNH;
- (B) BẠN CÓ THỂ PHẢI ĐỒNG Ý VỚI CÁC ĐIỀU KHOẢN VÀ/HOẶC THANH TOÁN MỘT SỐ CHI PHÍ NHẤT ĐỊNH (BAO GỒM NHƯNG KHÔNG GIỚI HẠN Ở PHÍ VẬN CHUYỂN VÀ XỬ LÝ); VÀ
- (C) DỊCH VỤ SỬA CHỮA HOẶC BẢO HÀNH, NẾU CÓ, CÓ THỂ MẤT NHIỀU THỜI GIAN HƠN BÌNH THƯỜNG ĐỂ HOÀN THÀNH.

Biện Pháp Khắc Phục Riêng. NGOẠI TRỪ TRƯỜNG HỢP BLACKBERRY BỊ CẤM RỖ RÀNG BỞI LUẬT (BAO GỒM NẾU BẠN CÓ QUYỀN CỦA NGƯỜI TIÊU DÙNG NGOÀI BẢO HÀNH CÓ GIỚI HẠN NÀY) VIỆC GIỚI HẠN HOẶC LOẠI TRỪ CÁC BIỆN PHÁP KHẮC PHỤC LIÊN QUAN ĐẾN THIẾT BỊ BLACKBERRY CỦA BẠN, BẢO HÀNH CÓ GIỚI HẠN NÀY QUY ĐỊNH CÁC BIỆN PHÁP KHẮC PHỤC RIÊNG CHO THIẾT BỊ BLACKBERRY CỦA BẠN VÀ MỌI BẢO HÀNH, ĐIỀU KIỆN, TUYÊN BỐ HOẶC BẢO ĐẢM DƯỚI BẤT KỲ HÌNH THỨC NÀO KHÁC, DÙ RỖ RÀNG HAY NGỤ Ý, BAO GỒM NHƯNG KHÔNG GIỚI HẠN ĐỐI VỚI CÁC BẢO HÀNH NGỤ Ý VỀ KHẢ NĂNG CÓ THỂ BÁN ĐƯỢC, CHẤT LƯỢNG THỎA MÃN, VÀ/HOẶC SỰ PHÙ HỢP CHO MỘT MỤC ĐÍCH CỤ THỂ ĐỀU BỊ TỪ CHỐI VÀ SẼ KHÔNG ÁP DỤNG HOẶC CÓ BẤT CỨ ẢNH HƯỞNG NÀO.

Giới Hạn Trách Nhiệm Pháp Lý. NGOẠI TRỪ TRƯỜNG HỢP BLACKBERRY BỊ CẤM RỖ RÀNG BỞI LUẬT (BAO GỒM NẾU BẠN CÓ QUYỀN CỦA NGƯỜI TIÊU DÙNG NGOÀI BẢO HÀNH CÓ GIỚI HẠN NÀY) HOẶC NẾU QUỐC GIA, TIỂU BANG HOẶC TỈNH NƠI BẠN SINH SỐNG KHÔNG CHO PHÉP LOẠI TRỪ HOẶC HẠN CHẾ CÁC TỔN HẠI NGẪU NHIÊN HOẶC DO HẬU QUẢ, TRONG MỌI TRƯỜNG HỢP, BLACKBERRY HOẶC BẤT CỨ AI HÀNH ĐỘNG THAY MẶT CHO HOẶC CÙNG VỚI

BLACKBERRY (BAO GỒM NHƯNG KHÔNG GIỚI HẠN, LIÊN QUAN ĐẾN VIỆC SẢN XUẤT, CUNG CẤP, PHÂN PHỐI, BÁN, SỬA CHỮA HOẶC TRẢ LẠI THIẾT BỊ BLACKBERRY) KHÔNG CHỊU TRÁCH NHIỆM PHÁP LÝ VỀ BẤT KỲ HƯ HỎNG ĐẶC BIỆT, GIÁN TIẾP HOẶC NGẪU NHIÊN THEO HOẶC BẤT KỲ THIẾT HẠI NÀO (BAO GỒM NHƯNG KHÔNG GIỚI HẠN, THIẾT HẠI DO TỔN THẤT LỢI NHUẬN, GIÁN ĐOẠN KINH DOANH, MẤT HOẶC HỎNG THÔNG TIN (KỂ CẢ DỮ LIỆU) HOẶC BẤT KỲ MẤT MÁT TÀI CHÍNH NÀO) PHÁT SINH TỪ VIỆC SỬ DỤNG HOẶC KHÔNG CÓ KHẢ SỬ DỤNG THIẾT BỊ BLACKBERRY, NGAY CẢ KHI BLACKBERRY HOẶC BẤT CỨ AI HÀNH ĐỘNG THAY MẶT CHO HOẶC CÙNG VỚI BLACKBERRY ĐÃ CẢNH BÁO VỀ KHẢ NĂNG XẢY RA THIẾT HẠI ĐÓ. GIỚI HẠN NÀY NHẪM MỤC ĐÍCH ÁP DỤNG VÀ ÁP DỤNG BẤT KỂ HƯ HẠI ĐÓ CÓ BỊ KHIẾU NẠI, XÁC NHẬN HOẶC ĐƯA RA KIẾN TỤNG HOẶC KHIẾU NẠI DO VI PHẠM NGOÀI HỢP ĐỒNG, TRONG HỢP ĐỒNG, TRONG BẢO HÀNH HOẶC THEO BẤT KỲ LÝ LUẬN PHÁP LÝ NÀO HAY KHÔNG. TRÁCH NHIỆM PHÁP LÝ CỦA BLACKBERRY VÀ BẤT KỲ AI HÀNH ĐỘNG THAY MẶT CHO HOẶC CÙNG VỚI BLACKBERRY ĐỐI VỚI BẠN CHO TỔN THẤT HOẶC HƯ HẠI PHÁT SINH THEO BẢO HÀNH CÓ GIỚI HẠN NÀY KHÔNG ĐƯỢC VƯỢT QUÁ TỔNG GIÁ MUA THỰC MÀ BẠN ĐÃ THANH TOÁN CHO THIẾT BỊ BLACKBERRY HOẶC CHI PHÍ THAY THẾ THIẾT BỊ BLACKBERRY BỊ ẢNH HƯỞNG, TÙY THUỘC VÀO KHOẢN NÀO LỚN HƠN. Dưới mọi hình thức, các quy định trên không hạn chế bất kỳ trách nhiệm pháp lý nào liên quan đến việc tử vong hoặc thương tích hay trách nhiệm pháp lý theo luật định đối với hành vi cố ý và cầu thả thô bạo hay thiếu sót.

Luật Điều Chính. LUẬT CỦA QUỐC GIA, TIỂU BANG, TỈNH HOẶC KHU VỰC NẪM TRONG QUYỀN HẠN PHÁP LÝ NHƯ ĐÃ QUY ĐỊNH TRONG ĐOẠN NÀY SẼ ĐIỀU CHỈNH:

(A) BẢO HÀNH CÓ GIỚI HẠN NÀY VÀ BẢN DỊCH, MỌI VI PHẠM VÀ HIỆU LỰC CỦA BẢO HÀNH CÓ GIỚI HẠN NÀY, CŨNG NHƯ

(B) MỌI KHIẾU NẠI, TRANH CHẤP HOẶC TRANH CÃI (DÙ TRONG HỢP ĐỒNG, VI PHẠM NGOÀI HỢP ĐỒNG HAY BẤT KỲ HÌNH THỨC NÀO KHÁC, DÙ LÀ TRƯỚC ĐÂY, HIỆN TẠI HOẶC TRONG TƯƠNG LAI VÀ BAO GỒM THEO LUẬT, LUẬT CHUNG VÀ KHIẾU NẠI BÌNH ĐẲNG) GIỮA BẠN VÀ BLACKBERRY PHÁT SINH TỪ HOẶC LIÊN QUAN ĐẾN BẢO HÀNH CÓ GIỚI HẠN NÀY.

CÁC LUẬT ÁP DỤNG CỦA QUỐC GIA NHƯ ĐÃ QUY ĐỊNH TRONG BẢNG DƯỚI ĐÂY SẼ ÁP DỤNG DỰA VÀO NƠI BẠN ĐANG CƯ TRÚ VÀ LOẠI TRỪ BẤT KỲ PHẦN NÀO CỦA LUẬT ĐIỀU CHỈNH XUNG ĐỘT VỀ LUẬT.

PHÂN XỬ TRỌNG TÀI/GIẢI QUYẾT TRANH CHẤP. MỌI BẤT ĐỒNG HAY TRANH CHẤP PHÁT SINH HOẶC LIÊN QUAN ĐẾN BẢO HÀNH CÓ GIỚI HẠN NÀY SẼ ĐƯỢC GIẢI QUYẾT BẰNG PHÂN XỬ TRỌNG TÀI CUỐI CÙNG VÀ MANG TÍNH RÀNG BUỘC THEO THEO LUẬT PHÂN XỬ TRỌNG TÀI TRONG BẢNG BÊN DƯỚI DỰA TRÊN NƠI BẠN CƯ TRÚ: (I) ĐỊA ĐIỂM PHÂN XỬ TRỌNG TÀI SẼ LÀ ĐỊA ĐIỂM PHÂN XỬ VÀ VIỆC PHÂN XỬ TRỌNG TÀI SẼ ĐƯỢC TIẾN HÀNH BẰNG TIẾNG ANH; (II) SỐ LƯỢNG TRỌNG TÀI SẼ LÀ MỘT (1); VÀ (III) TRỌNG TÀI SẼ ĐƯỢC CHỈ ĐỊNH THEO CÁC QUY ĐỊNH PHÂN XỬ TRỌNG TÀI ĐÃ NÊU. TẤT CẢ CÁC VẤN ĐỀ LIÊN QUAN ĐẾN BẤT KỲ VIỆC PHÂN XỬ TRỌNG TÀI NÀO THEO BẢO HÀNH CÓ GIỚI HẠN NÀY SẼ ĐƯỢC GIỮ BẢO MẬT NGHIÊM NGẶT

ĐẾN MỨC TỐI ĐA MÀ LUẬT PHÁP CHO PHÉP. KHÔNG TRANH CHẤP NÀO GIỮA CÁC BÊN, HOẶC LIÊN QUAN ĐẾN BẤT KỲ NGƯỜI NÀO TRỪ BẠN, CÓ THỂ ĐƯỢC HỢP LẠI HOẶC KẾT HỢP VỚI NHAU, TRỪ KHI CÓ SỰ CHẤP THUẬN TRƯỚC BẰNG VĂN BẢN CỦA BLACKBERRY.

Nếu BẠN đang cư trú tại Châu Âu, Trung Đông hoặc Châu Phi, Bảo Hành Có Giới Hạn này sẽ được điều chỉnh bởi luật pháp của Anh và xứ Wales và Bạn đồng ý với việc phân xử trọng tài ở Luân Đôn, Anh theo Quy Tắc của Tòa án Trọng tài Quốc tế Luân Đôn. Nếu BẠN đang cư trú ở Châu Á, Bảo Hành Có Giới Hạn này sẽ được điều chỉnh bởi luật pháp của New York và Bạn đồng ý với việc phân xử trọng tài ở New York, NY, Hoa Kỳ theo Quy Tắc của Tòa Án Trọng Tài Quốc Tế Luân Đôn. Nếu BẠN đang cư trú tại Bắc Mỹ hoặc Nam Mỹ, Bảo Hành Có Giới Hạn này sẽ được điều chỉnh bởi luật pháp của New York và Bạn đồng ý với việc phân xử trọng tài ở New York, NY, Hoa Kỳ theo Quy Tắc Trọng Tài Thương Mại của Hiệp Hội Trọng Tài Mỹ.

Bảo Mật. Thông tin khách hàng mà BlackBerry nhận được sẽ được sử dụng, xử lý, truyền và tiết lộ theo Chính Sách Bảo mật của BlackBerry (sẵn có tại <http://www.blackberry.com/legal/privacy.shtml>) để thực hiện các dịch vụ bảo hành được mô tả trong Bảo Hành Có Giới Hạn này. Điều này có thể bao gồm việc lấy thông tin CỦA BẠN và Thiết Bị BlackBerry từ nhà cung cấp dịch vụ, người bán lẻ, người bán lại và nhà phân phối tham gia vào chuỗi hành trình sản phẩm của Thiết Bị BlackBerry mà theo đó dịch vụ bảo hành được thực hiện và chuyển giao thông tin CỦA BẠN và Thiết Bị BlackBerry cho BlackBerry các công ty con và chi nhánh hoặc nhà cung cấp dịch vụ của BlackBerry.

Quy định khác. Nếu có bất kỳ xung đột nào giữa Bảo Hành Có Giới Hạn này với bất kỳ bảo hành nào khác được cung cấp cho BẠN bao gồm nhưng không giới hạn ở bao bì Thiết Bị BlackBerry, các điều khoản của Bảo Hành Có Giới Hạn này sẽ được BlackBerry áp dụng trong trường hợp có xung đột như vậy. Nếu có bất kỳ điều khoản, quy định hoặc tiểu mục nào trong Bảo Hành Có Giới Hạn này được coi là không có hiệu lực, bất hợp pháp hoặc không thể thực thi được, tính hiệu lực hoặc khả năng thực thi của các phần còn lại của điều khoản, quy định hoặc tiểu mục đó cũng như Bảo Hành Có Giới Hạn này sẽ không bị ảnh hưởng.