

## ACCORDO DI LICENZA PER LA SOLUZIONE BLACKBERRY

Il presente Contratto di licenza per la soluzione BlackBerry (il “**Contratto**” o “**BBSLA**”) è un contratto legale tra Lei in qualità di rappresentante di una società o altra entità (“**Lei**” o, il “**Cliente**”) e BlackBerry Limited o la Società consociata di quest’ultima, come stabilito nella sottosezione 13(a) di seguito (“**BlackBerry**”) per quanto concerne l’utilizzo di determinati Software e Servizi BlackBerry (come di seguito definiti). Lei e BlackBerry siete indicati collettivamente come le “**Parti**” e individualmente come la “**Parte**”.

**FACENDO CLIC SULL’APPOSITO PULSANTE SOTTO O INSTALLANDO, ACCEDENDO O UTILIZZANDO QUALSIASI SOFTWARE O SERVIZIO BLACKBERRY, LEI ACCETTA DI ESSERE VINCOLATO DAI TERMINI E DALLE CONDIZIONI DEL PRESENTE CONTRATTO. SE LEI NON ACCETTA I TERMINI E LE CONDIZIONI DEL PRESENTE CONTRATTO O SE NON È AUTORIZZATO AD ACCETTARE I TERMINI E LE CONDIZIONI DEL PRESENTE CONTRATTO PER CONTO DEL CLIENTE, LEI NON DEVE COPIARE, INSTALLARE, ACCEDERE O UTILIZZARE ALCUN SOFTWARE O SERVIZIO BLACKBERRY.**

### 1. Definizioni.

- (a) “**Società consociata**” indica, con riferimento a qualunque persona giuridica, qualsiasi altra entità che controlla, è controllata da, o è sotto controllo comune con tale entità.
- (b) “**Utenti Autorizzati**” indica i dipendenti e gli appaltatori indipendenti del Cliente.
- (c) “**Dati anonimi**” indica dati generati dal trattamento e/o dall’aggregazione di Dati dei Clienti in modo che i risultati non siano identificabili personalmente con riferimento al Cliente o ai suoi Utenti Autorizzati; e qualsiasi risultato, registro e/o ogni altro dato relativo all’utilizzo della soluzione BlackBerry.
- (d) “**Prodotti Beta**” indica qualsiasi distribuzione pre-commerciale o versione di valutazione di Software o Servizi BlackBerry resa disponibile al Cliente da BlackBerry in base a condizioni e modalità supplementari.
- (e) “**Servizi BlackBerry**” indica qualsiasi servizio a pagamento reso disponibile da o per conto di BlackBerry ai sensi del presente documento e identificato come un servizio BlackBerry, servizi cloud compresi, resi disponibili mediante il Software BlackBerry, ad esclusione di qualsiasi Elemento di terzi.
- (f) “**BlackBerry Software**” o “**Software**” indica qualsiasi software aziendale proprietario di BlackBerry (e qualsiasi software di terzi concesso in licenza incorporato allo stesso) unicamente in formato di codice oggetto (e non di codice sorgente) fornito ai sensi del presente documento, ivi compresi software di server, software di cliente, software e interfacce per personal computer e Documentazione. Il Software BlackBerry comprenderà tutti gli aggiornamenti, upgrade o versioni modificate del Software BlackBerry che possono essere forniti al Cliente da BlackBerry a propria esclusiva discrezione, ma non comprende alcun Elemento di terzi.
- (g) “**Soluzione BlackBerry**” indica soluzioni o servizi aziendali proprietari di BlackBerry costituiti da qualsiasi componente o porzione del Software e/o dei Servizi BlackBerry e dalla Documentazione applicabile.
- (h) “**Dati del Cliente**” indica qualsiasi dato, file, messaggio, file o codice eseguibile, attività di sistema caricata, inseriti o altrimenti inviati dal Cliente e/o dai suoi Utenti Autorizzati a BlackBerry o raccolti dal Cliente e/o dai suoi Utenti Autorizzati attraverso il normale funzionamento della Soluzione BlackBerry e eventuali altri Dati del Cliente specificati nella Documentazione.
- (i) “**Documentation**” indica qualsiasi documentazione BlackBerry pertinente per l’utente finale fornita da BlackBerry (esclusi tutti i materiali di marketing e promozionali).
- (j) “**Endpoint**” indica dispositivi wireless, desktop, sistemi informatici e qualsiasi altro endpoint con cui opera la Soluzione BlackBerry.
- (k) “**Diritti di proprietà intellettuale**” indica tutti i brevetti, copyright, marchi, modelli industriali, segreti commerciali, informazioni riservate o altri diritti proprietari.
- (l) “**Malware**” indica qualsiasi software o contenuto che contiene virus, trojan horse, worm, backdoor, meccanismi di arresto, sniffer, bot, meccanismi drop dead, spyware, codici maligni o analoghi.
- (m) “**Retroingegnerizzazione**” indica qualsiasi operazione di ingegneria inversa, traduzione, disassemblaggio, decompilazione, decrittazione o decostruzione di dati, software (incluse interfacce, protocolli e qualsiasi altro dato inserito o utilizzato in combinazione con programmi che possano o meno essere tecnicamente considerati un codice software) o servizi o qualsiasi metodo o processo di ottenimento o conversione di informazioni, dati o software, da un formato a un altro formato leggibile dall’uomo.
- (n) “**Servizi di supporto tecnico**” indica i servizi di supporto tecnico e di manutenzione forniti da BlackBerry.
- (o) “**Elementi di terzi**” indica: (i) software, (ii) contenuti; (iii) servizi, compresa la connettività internet, sistemi, reti wireless e siti Web non di BlackBerry; e (iv) dispositivi, server, apparecchiature e altri prodotti hardware del Cliente o di terzi.

### 2. Licenza.

- (a) **Licenza limitata.** Subordinatamente al rispetto del presente Contratto e al pagamento da parte del Cliente di tutti i canoni applicabili, BlackBerry concede al Cliente una licenza personale, revocabile, non esclusiva e non trasferibile per installare, accedere e/o utilizzare internamente la Soluzione BlackBerry esclusivamente per le finalità specificate nella Documentazione e soggetta alle limitazioni d’uso e di tempo basate sulla quantità e sulla tipologia di licenze e al termine delle licenze acquistate dal Cliente ai sensi di un ordine accettato di BlackBerry. Il Cliente può autorizzare i suoi Utenti

Autorizzati ad esercitare i diritti sopraindicati a patto che il Cliente sarà responsabile per l'uso da parte dei propri Utenti Autorizzati della Soluzione BlackBerry.

- (b) **Licenza di prova.** Se una Soluzione BlackBerry è fornita da BlackBerry al Cliente per scopi interni di prova ("**Prova**"), la licenza sopraindicata, salvo diversamente stabilito da BlackBerry per iscritto, avrà una durata limitata di sessanta (60) giorni a decorrere dal momento in cui la Soluzione BlackBerry è resa disponibile da BlackBerry al Cliente ("**Periodo di Prova**") e si applicherà esclusivamente nella misura necessaria ad eseguire la Prova. In deroga a quanto diversamente previsto nel presente Contratto, tale licenza si estinguerà automaticamente alla scadenza del Periodo di Prova, o anteriormente se il Cliente viola qualsiasi disposizione del presente Contratto, e si applicherà la sottosezione 12 (d) del presente Contratto. Il Periodo di Prova può essere esteso o interrotto da BlackBerry per iscritto in qualsiasi momento a propria esclusiva discrezione.
3. **Servizi di supporto tecnico.** Tutti i Servizi di supporto tecnico acquistati dal Cliente, anche come parte di un abbonamento al Software BlackBerry, sono forniti subordinatamente a: (i) il presente Contratto; (ii) la descrizione del programma dei Servizi di supporto tecnico disponibile sul sito [www.blackberry.com/supportprogramdescriptions](http://www.blackberry.com/supportprogramdescriptions) (o altro sito che possa essere reso disponibile di volta in volta al Cliente da parte di BlackBerry), come eventualmente modificata da BlackBerry e quivi incorporata per espresso rinvio; e (iii) il pagamento da parte del Cliente di tutti i canoni applicabili per il periodo di tempo richiesto e per il numero e il tipo di licenze acquistate dal Cliente ai sensi di un ordine accettato di BlackBerry. Il Cliente conviene che potrebbe essere tenuto ad aggiornare il Software BlackBerry e/o Elementi di terzi per continuare ad accedere o ad utilizzare la Soluzione BlackBerry, Elementi di terzi o parti di essi.
4. **Norme di utilizzo della Soluzione BlackBerry.** Il Cliente riconosce e conviene che:
- (a) Il Cliente ha il diritto e l'autorità di stipulare il presente Contratto ed è in possesso di tutte le autorizzazioni necessarie da parte dei propri Utenti Autorizzati, come richiesto dalla legge applicabile;
- (b) Il Cliente non dovrà neppure cercare di vendere, affittare, noleggiare, utilizzare per scopi di multiproprietà o di agenzia di servizi, cedere in sublicenza o trasferire la Soluzione BlackBerry;
- (c) Il Cliente e i suoi Utenti Autorizzati non devono intraprendere alcuna azione per: (i) caricare, trasmettere o rendere altrimenti disponibili eventuali Malware, a meno che ciò non sia espressamente consentito da BlackBerry per iscritto come requisito per fornire la Soluzione BlackBerry; (ii) ottenere l'accesso non autorizzato a qualsiasi componente o parte della Soluzione BlackBerry, ad altri account, sistemi informatici o reti collegati ad una Soluzione BlackBerry, oppure ottenere o tentare di ottenere tutti i materiali o le informazioni divenuti disponibili tramite qualsiasi componente o parte della Soluzione BlackBerry, non intenzionalmente messi a disposizione del Cliente da parte di BlackBerry; o (iii) intraprendere qualsiasi azione che imponga un carico irragionevole o sproporzionatamente elevato sull'infrastruttura della Soluzione BlackBerry. Inoltre, il Cliente e i suoi Utenti Autorizzati non devono consentire a terzi di intraprendere nessuna delle azioni di cui ai punti (i) – (iii) sopracitati. Se il Cliente viene a conoscenza dell'esistenza di una qualsiasi delle attività summenzionate dovrà comunicarlo prontamente a BlackBerry per iscritto;
- (d) Il Cliente e i suoi Utenti Autorizzati non potranno copiare, ospitare, pubblicare, distribuire o modificare il Software BlackBerry o qualsiasi contenuto reso disponibile al Cliente come parte della Soluzione BlackBerry, in tutto o in parte, fatta eccezione per le copie ragionevolmente necessarie per scopi di backup;
- (e) Il Cliente e i suoi Utenti Autorizzati non dovranno divulgare i risultati di alcun test di riferimento, risultati tecnici o altri dati su prestazioni relativi alla Soluzione BlackBerry senza il previo consenso per iscritto di BlackBerry;
- (f) La Soluzione BlackBerry contiene preziosi segreti commerciali e informazioni riservate di BlackBerry e/o delle sue Società consociate. Il Cliente e i suoi Utenti Autorizzati non devono: (i) divulgare o rendere disponibile, direttamente o indirettamente, la Soluzione BlackBerry (compresi eventuali contenuti resi disponibili al Cliente correlati alla Soluzione BlackBerry) a terzi; (ii) utilizzare la soluzione BlackBerry tranne come illustrato nel presente documento; o (iii) in tutto o in parte, alterare, modificare, adattare, tradurre, deturpare, Decodificare o creare opere derivate di: qualsiasi software o contenuto, messo a disposizione del Cliente come parte della Soluzione BlackBerry, oppure consentire, accettare, autorizzare o incoraggiare qualsiasi altra entità o persona a farlo;
- (g) BlackBerry può monitorare l'uso della Soluzione BlackBerry da parte del Cliente e dei suoi Utenti Autorizzati per verificare il rispetto del presente Contratto e il Cliente e i suoi Utenti Autorizzati dovranno fornire le informazioni richieste da BlackBerry necessarie a tale scopo. BlackBerry può, attraverso un revisore indipendente e/o se stesso, controllare l'utilizzo e/o l'accesso da parte dei Clienti e dei suoi Utenti autorizzati alla Soluzione BlackBerry. Se si scopre che il Cliente ha superato l'utilizzo e/o l'accesso autorizzati, il Cliente deve, tra le altre cose, pagare a BlackBerry: (i) eventuali importi supplementari dovuti in base al listino prezzi corrente di BlackBerry del momento; (ii) i ragionevoli costi sostenuti da BlackBerry associati a tale verifica; e (iii) gli interessi sugli importi dovuti a BlackBerry al tasso massimo consentito dalla legge. Qualsiasi rifiuto da parte del Cliente di fornire le informazioni richieste e/o di collaborare con una verifica o di pagare tempestivamente gli eventuali importi che risultino dovuti a BlackBerry a seguito di tale verifica, sarà ritenuto costituire una violazione sostanziale del presente Contratto;
- (h) In base ai termini di un ordine o di una Documentazione BlackBerry applicabile, si riterrà che un Utente Autorizzato sia stato fornito ove all'Utente Autorizzato venga concessa la possibilità di accedere al Software BlackBerry, indipendentemente dal fatto che l'Utente Autorizzato abbia o meno eseguito l'accesso o utilizzato il Software BlackBerry. Gli Utenti Autorizzati forniti verranno conteggiati per determinare se un Cliente rientra (o ha superato) l'utilizzo del

Software BlackBerry concessogli in licenza. È responsabilità esclusiva del Cliente garantire di non eccedere nella fornitura agli Utenti Autorizzati rispetto ai propri diritti di licenza;

- (i) Il Cliente si assume in via esclusiva la responsabilità e la passività per: (i) l'implementazione di misure di sicurezza appropriate per controllare l'accesso alla Soluzione BlackBerry concessa in licenza, ivi compresi gli endpoint; (ii) la selezione, l'utilizzo, l'accesso, il costo o l'implementazione da parte del Cliente di qualsiasi Elemento di terzi, indipendentemente da come il Cliente acquisisca o ottenga l'accesso all'Elemento di terzi, o a prescindere dal fatto che tali Elementi di terzi siano o meno necessari per utilizzare tutta o una qualunque parte della Soluzione BlackBerry; e (iii) informare i suoi Utenti Autorizzati riguardo a qualsiasi funzione da eseguirsi sui loro dispositivi;
- (j) BlackBerry può, senza alcuna responsabilità nei confronti del Cliente o di qualsiasi Utente Autorizzato, modificare, sospendere, interrompere o limitare la Soluzione BlackBerry o qualsiasi altra parte di essa, nonché: (i) sospendere periodicamente l'utilizzo e/o l'accesso ad essa, o altrimenti metterla fuori servizio per effettuare la manutenzione e il supporto del Software o dei Servizi BlackBerry; (ii) se l'utilizzo e/o l'accesso da parte del Cliente o dei suoi Utenti Autorizzati alla Soluzione BlackBerry o a qualsiasi altra parte di essa costituisce un rischio per la sicurezza o un rischio di altra natura per il software o per il servizio o per eventuali terzi, oppure se influisce negativamente sul software o sul servizio; (iii) se richiesto dalla legge o dal regolamento o se, a giudizio di BlackBerry, è o può essere soggetto a responsabilità in conseguenza della gestione della Soluzione BlackBerry o di qualsiasi altra parte di essa; o (iv) se il Cliente e/o un Utente Autorizzato violano il presente Contratto; e
- (k) Il Cliente e i suoi Utenti Autorizzati dovranno rispettare tutte le leggi, ordinanze, codici, regolamenti e politiche applicabili al momento della ricezione, dell'utilizzo e/o dell'accesso del Cliente alla Soluzione BlackBerry.

#### **5. Titolarità e proprietà intellettuale.**

- (a) Il Cliente riconosce e accetta di non acquisire alcun diritto di proprietà intellettuale in relazione alla Soluzione BlackBerry, a qualsiasi traduzione o ad altro lavoro derivato della stessa. Il Cliente conviene che non dovrà impugnare o contestare altrimenti la titolarità di BlackBerry e/o di qualsiasi delle sue Società consociate di qualsiasi di tali Diritti di proprietà intellettuale. Tutti i commenti, idee, modifiche o altri feedback forniti dal Cliente e/o da qualsiasi Utente Autorizzato a BlackBerry per quanto riguarda la Soluzione BlackBerry saranno di proprietà di BlackBerry. Tutti i diritti, titoli ed interessi non espressamente concessi nel presente Contratto sono di proprietà di BlackBerry.
- (b) Per quanto concerne le Parti, il Cliente conserva la titolarità (compresi eventuali diritti di proprietà intellettuale) su e per i dati del Cliente.

#### **6. GARANZIA LIMITATA ED ESCLUSIONE DI RESPONSABILITÀ.**

- (a) Se durante il periodo di novanta (90) giorni dal momento in cui BlackBerry rende disponibile il Software al Cliente per il download elettronico, il Software BlackBerry non esegue le funzioni essenziali descritte nella Documentazione, quando utilizzato come specificato da BlackBerry nella Documentazione applicabile al tipo e versione specifici del Software BlackBerry, BlackBerry compierà sforzi ragionevoli per correggere o fornire una soluzione a tale problema (correzione o soluzione che può essere fornita al Cliente a ragionevole discrezione di BlackBerry in svariate maniere).
- (b) Eventuali obblighi di BlackBerry ai sensi della presente Sezione 6 non si applicano al software di prova o ai Prodotti Beta o se la mancata esecuzione da parte del Software BlackBerry delle funzioni materiali descritte nella Documentazione è dovuta a: (i) l'uso del Software BlackBerry in maniera incompatibile con qualsiasi obbligo del Cliente stabilito nel presente Contratto o con le istruzioni contenute nella Documentazione applicabile al tipo e alla versione specifici del Software BlackBerry; (ii) un malfunzionamento o altro problema relativo a qualsiasi Elemento di terzi; o (iii) cause esterne che interessano il Software BlackBerry, correzione di errori attribuibili a software diversi dal Software BlackBerry o difetti dovuti a riparazioni o modifiche non autorizzate per iscritto da BlackBerry.
- (c) IL CLIENTE RICONOSCE E ACCETTA CHE SEBBENE LA SOLUZIONE BLACKBERRY SIA PROGETTATA PER INTERAGIRE CON ELEMENTI DI TERZI O FACILITARE L'ACCESSO DEL CLIENTE AD ESSI, BLACKBERRY NON HA ALCUN CONTROLLO SULLE FUNZIONALITÀ, L'ESECUZIONE, L'UTILIZZO O LE PRESTAZIONI DI TALI ELEMENTI DI TERZI.
- (d) IL CLIENTE RICONOSCE E GARANTISCE DI ESSERE L'UNICO SOGGETTO RESPONSABILE E IMPUTABILE PER: (I) LA VERIFICA DELL'ACCURATEZZA E DELL'ADEGUATEZZA DI QUALSIASI INPUT, OUTPUT O SEGNALAZIONE IN ENTRATA O IN USCITA DALLA SOLUZIONE BLACKBERRY; OPPURE, RIGUARDO ALLA DECISIONE DEL CLIENTE (II) DI CONSENTIRE O SUPPORTARE EVENTUALE MALWARE O VULNERABILITÀ A DETRIMENTO DEGLI ENDPOINT, DEI SISTEMI O DELLE RETI DEI CLIENTI (O DEI SUOI UTENTI AUTORIZZATI). NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE, IL CLIENTE RINUNCIA A OGNI QUALSIVOGLIA CAUSA DI AZIONE O PRETESA NEI CONFRONTI DI BLACKBERRY DERIVANTE DA QUESTA SOTTOSEZIONE (D) O AD ESSA RELATIVA.
- (e) IL CLIENTE RICONOSCE E ACCETTA CHE LA SOLUZIONE BLACKBERRY NON È PROGETTATA O DESTINATA ALL'USO IN AMBIENTI PERICOLOSI CHE RICHIEDANO PRESTAZIONI O OPERAZIONI A PROVA DI GUASTO, NÉ È DESTINATA AL FUNZIONAMENTO DELLA NAVIGAZIONE, DI IMPIANTI NUCLEARI, DI SISTEMI DI ARMAMENTO, DI SISTEMI DI SUPPORTO VITALE O DI APPLICAZIONI O INSTALLAZIONI IN CUI IL GUASTO POTREBBE CAUSARE MORTE, GRAVI LESIONI FISICHE O DANNI MATERIALI.

- (f) FATTO SALVO QUANTO ESPRESSAMENTE DICHIARATO NEL PRESENTE DOCUMENTO E NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE APPLICABILE, LA SOLUZIONE BLACKBERRY È FORNITA “COSÌ COM’È” E TUTTE LE CONDIZIONI, APPROVAZIONI, DICHIARAZIONI, ASSICURAZIONI, RAFFIGURAZIONI E GARANZIE DI QUALSIASI TIPO, ESPRESSE O IMPLICITE, PER QUANTO RIGUARDA LA SOLUZIONE BLACKBERRY SONO CON IL PRESENTE DECLINATE ED ESCLUSE, IVI COMPRESI LE GARANZIE DI IDONEITÀ PER UN PARTICOLARE SCOPO O USO, DI COMMERCIALIZZABILITÀ, NON VIOLAZIONE, QUALITÀ SODDISFACENTE E TITOLARITÀ. BLACKBERRY NON GARANTISCE NÉ FORNISCE ALCUN’ALTRA ANALOGA GARANZIA: (I) DI USO O FUNZIONAMENTO ININTERROTTO O PRIVO DI ERRORI DELLA SOLUZIONE BLACKBERRY; (II) CHE TUTTE LE MINACCE, LE VULNERABILITÀ, GLI ATTACCHI O I MALWARE SARANNO SCOPERTI, SEGNALATI O CORRETTI; (III) CHE I DATI, I SISTEMI O LE RETI DEI CLIENTI SIANO ESENTI DA PERDITE O CORRUZIONE; O (IV) CHE I CONTENUTI SARÀ TRASMESSI ENTRO UN PERIODO DI TEMPO RAGIONEVOLE.
7. **LIMITAZIONE DELLA RESPONSABILITÀ.** NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE APPLICABILE:
- (a) IN NESSUN CASO BLACKBERRY SARÀ RESPONSABILE PER: (I) DANNI INDIRETTI, ECONOMICI, SPECIALI, INCIDENTALI, ESEMPLARI, CONSEGUENZIALI O PUNITIVI; (II) PERDITA DI PROFITTI, ENTRATE O GUADAGNI, PERDITA O DANNEGGIAMENTO DI DATI, RITARDI O MANCATA TRASMISSIONE O RICEZIONE DI DATI, INTERRUZIONE DELL’ATTIVITÀ, MANCATA REALIZZAZIONE DI RISPARMI PREVISTI E COSTI PER SOFTWARE O SERVIZI SOSTITUTIVI; E (III) DANNI RELATIVI A O DERIVANTI DA EVENTUALI ELEMENTI DI TERZE PARTI;
- (b) FATTA SALVA QUALSIASI DISPOSIZIONE CONTRARIA, IN NESSUN CASO LA RESPONSABILITÀ COMPLESSIVA DI BLACKBERRY POTRÀ SUPERARE GLI IMPORTI RICEVUTI DA BLACKBERRY DAL CLIENTE PER LA PARTE DEL SOFTWARE BLACKBERRY O PER IL PERIODO DEL SERVIZIO BLACKBERRY PERTINENTE, OGGETTO DEL RECLAMO NEI DODICI (12) MESI IMMEDIATAMENTE PRECEDENTI ALL’EVENTO CHE HA DATO ORIGINE ALLA RESPONSABILITÀ; E
- (c) LE LIMITAZIONI, ESCLUSIONI ED ESONERI STABILITI NEL PRESENTE CONTRATTO SI APPLICHERANNO: (I) NEL CASO IN CUI UN’AZIONE LEGALE, UN RECLAMO O UNA PRETESA ABBAIA ORIGINE DA UNA VIOLAZIONE DI GARANZIA O CONDIZIONE, DA VIOLAZIONE DEL CONTRATTO, DA ILLECITO CIVILE (NEGLIGENZA INCLUSA), RESPONSABILITÀ OGGETTIVA, RESPONSABILITÀ LEGALE O DA QUALSIASI ALTRA TEORIA DI RESPONSABILITÀ; (II) INDIPENDENTEMENTE DAL FATTO CHE TALI DANNI POTESSESSO ESSERE RAGIONEVOLMENTE PREVISTI E CHE LA POSSIBILITÀ DEL VERIFICARSI DEGLI STESSI SIA STATA COMUNICATA A BLACKBERRY; E (III) A BLACKBERRY, ALLE SUE CONSOCIATE E AI RISPETTIVI FORNITORI, SUCCESSORI E CESSIONARI.
8. **Prodotti Beta.** Il Cliente dichiara e conviene che: (i) i Prodotti Beta potrebbero non essere autorizzati o certificati per l’uso commerciale da parte di autorità governative o altre autorità e che BlackBerry non garantisce che tale autorizzazione o certificazione sarà ottenuta o che i Prodotti Beta saranno rilasciati commercialmente o rilasciati senza modifiche; (ii) i Prodotti Beta non sono intesi per l’uso in alcun ambiente produttivo o di altra natura in cui il Cliente faccia affidamento sulle prestazioni dei Prodotti Beta; (iii) i Prodotti Beta non sono destinati a rappresentare o a svolgere le stesse funzioni di software o servizi in commercio e il Cliente deve assicurarsi di eseguire regolarmente il backup di ogni dato utilizzato con tali materiali; e (iv) tutti i test e le valutazioni che conduce sui Prodotti Beta e sui relativi software e servizi sono eseguiti interamente a rischio del Cliente. I Prodotti Beta sono messi a disposizione per un periodo massimo di novanta (90) giorni, salvo diversa indicazione da parte di BlackBerry per iscritto. Il Periodo di disponibilità dei Prodotti Beta può essere esteso o interrotto da BlackBerry per iscritto in qualsiasi momento a propria esclusiva discrezione. BlackBerry potrebbe richiedere al Cliente di restituire tempestivamente le copie di valutazione o copie beta dei Prodotti Beta e di rimuovere tutte le copie di tali Prodotti Beta dai propri sistemi.
9. **Utilizzo dei Dati e Dati Anonimi.** Il Cliente, per proprio conto e per conto dei suoi Utenti Autorizzati, concede a BlackBerry un diritto e una licenza a livello mondiale non esclusivi, sub-licenziabili, trasferibili, esenti da royalty e perpetui per raccogliere, utilizzare, copiare, memorizzare, trasmettere, modificare e creare opere derivate dei Dati del Cliente (collettivamente “Trattamento” o “Trattare”) nella misura necessaria per fornire la Soluzione BlackBerry al Cliente e per generare Dati Anonimi. Il Cliente concorda sul fatto che BlackBerry ha il diritto di generare Dati Anonimi e che i Dati Anonimi sono di proprietà di BlackBerry, che BlackBerry può utilizzare per qualsiasi scopo commerciale legittimo (compreso, senza limitazioni, quello di sviluppare e migliorare la Soluzione BlackBerry e creare e distribuire resoconti e altri materiali). Il Cliente garantisce e conviene di avere il diritto di concedere a BlackBerry tali licenze.
10. **Informativa sui Dati Personali e sulla privacy.** Il Cliente, per proprio conto e per conto dei suoi Utenti Autorizzati: (i) concorda sul fatto che BlackBerry e le sue Società consociate e i loro rispettivi fornitori di servizi possono Trattare i Dati dei Clienti per gli scopi di cui al presente Contratto e all’Informativa sulla privacy di BlackBerry, come possono essere modificati di volta in volta da BlackBerry e che sono ivi incorporato per riferimento, le cui versioni attuali possono essere visualizzate sul sito [www.blackberry.com/legal](http://www.blackberry.com/legal); e (ii) dichiara e garantisce di disporre di adeguata base legale per tale Trattamento, compresa la raccolta dei dati personali di Utenti Autorizzati come richiesto per l’utilizzo della Soluzione BlackBerry, dei prodotti o dei servizi utilizzati con la Soluzione BlackBerry e come contemplato nel presente Contratto.
11. **Indennizzo.**

- (a) Il Cliente dovrà indennizzare, manlevare e, se richiesto da BlackBerry, difendere, BlackBerry e le sue Società consociate, i loro successori e cessionari e i rispettivi amministratori, dirigenti, dipendenti, appaltatori indipendenti e agenti da qualsiasi e tutti i reclami, procedimenti, responsabilità, perdite, danni, costi e spese (incluse le ragionevoli spese legali) derivanti da o in relazione a qualsiasi violazione del presente Contratto da parte del Cliente o di un Utente Autorizzato. BlackBerry dovrà dare tempestivo avviso scritto al Cliente di qualsiasi reclamo o procedimento. Qualora BlackBerry abbia richiesto al Cliente di difendere un reclamo o un procedimento: (i) BlackBerry può, a propria discrezione e spese, partecipare alla difesa o al patteggiamento del reclamo; (ii) il Cliente non dovrà comporre in via transattiva la rivendicazione in un modo che richieda a BlackBerry o ad alcuna delle sue Società consociate di ammettere qualsiasi responsabilità; e (iii) se successivamente BlackBerry ha ragionevoli motivi per ritenere che il Cliente non possa o non sia in grado di adempiere ai propri obblighi ai sensi della presente sottosezione (a), in tal caso, senza limitare gli obblighi del Cliente quivi previsti, BlackBerry avrà il diritto di fornire al Cliente avviso della propria decisione di difendere il reclamo o il procedimento e di assumere da quel momento in poi il controllo della difesa e/o del patteggiamento.
- (b) BlackBerry potrà difendere, o a propria opzione risolvere, qualsiasi reclamo contro il Cliente e/o i suoi amministratori, dirigenti e Utenti Autorizzati ("**Indennizzato/i del Cliente**") da parte di terzi che asseriscono che l'uso del Software BlackBerry viola un diritto di proprietà intellettuale di terzi e dovrà pagare a tali terzi qualsiasi risarcimento danni aggiudicato in via definitiva da un tribunale competente per giurisdizione o pattuito in via transattiva da parte di BlackBerry, nella misura in cui il Software BlackBerry sia la base di tale reclamo. L'indennizzo è subordinato al fatto che gli Indennizzati del Cliente avvisino tempestivamente per iscritto BlackBerry di tale richiesta di risarcimento e che si consenta a BlackBerry di assumerne il controllo esclusivo della difesa o del patteggiamento. BlackBerry non dovrà comporre in via transattiva la rivendicazione in un modo che richieda al Cliente di ammettere alcuna responsabilità. Il Cliente dovrà fornire a BlackBerry tutte le ragionevoli informazioni e assistenza in relazione a qualsiasi suddetta rivendicazione. Se una tale richiesta di risarcimento si verifica, o se a giudizio di BlackBerry è probabile che si verifichi, BlackBerry può, a sua esclusiva discrezione: (i) ottenere il diritto per il Cliente di continuare ad utilizzare il Software BlackBerry applicabile; o (ii) modificare o sostituire il Software BlackBerry applicabile o la/e parte/i in violazione; o, se nessuna delle soluzioni di cui ai punti (i) e (ii) sia disponibile o commercialmente fattibile, (iii) risolvere la licenza del cliente in relazione alla parte interessata del Software BlackBerry e rimborsare o accreditare una quota del canone di licenza pagato dal Cliente calcolata su base proporzionale corrispondente alla restante parte della durata della licenza. Il BlackBerry non avrà obblighi o responsabilità ai sensi della presente sottosezione (b) nella misura in cui ogni rivendicazione si basi o scaturisca da: (i) qualsiasi modifica o alterazione al Software BlackBerry applicabile non effettuata da o per conto di BlackBerry; (ii) qualsiasi combinazione o uso del Software BlackBerry con dispositivi, software, servizi, prodotti o sistemi non forniti da BlackBerry; (iii) l'uso continuativo da parte del Cliente del Software BlackBerry dopo che è stato informato del fatto che il Software viola presumibilmente diritti di terzi; (iv) il mancato utilizzo da parte del Cliente di aggiornamenti o upgrade del Software resi disponibili da BlackBerry; o (v) l'uso del Software BlackBerry in maniera non conforme alla Documentazione applicabile o al di fuori dall'ambito della licenza concessa ai sensi del presente Contratto. I rimedi previsti nella presente sottosezione (b) costituiscono il solo ed esclusivo rimedio dei Soggetti Indennizzati del Cliente e l'intera responsabilità di BlackBerry per quanto riguarda l'infrazione o la violazione di diritti di proprietà intellettuale di terzi.

## 12. Durata e risoluzione; Sopravvivenza.

- (a) Il presente Contratto entra in vigore a decorrere dal momento in cui il Cliente accetta di essere vincolato dai termini e condizioni quivi contenuti (come descritto all'inizio del presente documento) e resta in vigore solo per la durata delle licenze acquistate dal Cliente, con riserva di risoluzione anticipata come previsto nel presente documento.
- (b) Il presente Contratto potrà essere rescisso da ciascuna delle Parti: (i) in caso di violazione sostanziale del presente Contratto dell'altra Parte a cui la stessa non abbia posto rimedio entro trenta (30) giorni dalla ricezione dell'avviso scritto della violazione; e (ii) in caso di cessazione dello svolgimento dell'attività ordinaria dell'altra Parte, qualora la stessa si trovi in stato di insolvenza o sia soggetta a fallimento o a procedure di liquidazione volontarie o involontarie, in caso di nomina di un liquidatore, amministratore giudiziale o altro funzionario simile per quanto riguarda tutte o parte delle attività dell'altra Parte o qualora la stessa sia soggetta a qualsiasi misura di tutela o proposta di creditori o accordo simile, ai sensi della legge applicabile.
- (c) Il presente Contratto può essere risolto da BlackBerry a seguito della vendita di tutte o sostanzialmente tutte le attività del Cliente, di qualsiasi fusione, consolidamento o acquisizione del Cliente con, da parte di, o in un'altra società, entità o persona o a seguito di qualsiasi cambiamento nell'assetto proprietario superiore al cinquanta per cento (50%) delle azioni con diritto di voto del Cliente in una o più operazioni correlate.
- (d) Alla scadenza o alla risoluzione del presente Contratto o della fornitura della Soluzione BlackBerry al Cliente (che, per chiarezza, deve rescindere il presente Contratto) per qualsiasi motivo:
- (i) tutte le licenze e i diritti concessi al Cliente ai sensi della Sezione 2 del presente Contratto si estingueranno immediatamente e il Cliente non avrà diritto ad alcun rimborso;
  - (ii) Il Cliente e i suoi Utenti Autorizzati dovranno cessare immediatamente qualsiasi utilizzo e/o accesso alla Soluzione BlackBerry e dovranno eliminare e/o distruggere tutte le copie del Software BlackBerry che sono nelle mani o sotto il controllo del Cliente e/o dei suoi Utenti Autorizzati e, su richiesta di BlackBerry, confermare di aver compiuto tali azioni tramite un documento firmato da un responsabile del Cliente;

- (iii) BlackBerry avrà il diritto di bloccare qualsiasi utilizzo di e/o accesso alla Soluzione BlackBerry e/o di eliminare qualsiasi file, programma, dati e messaggi e-mail associati con qualsiasi account del Cliente o di un Utente Autorizzato, senza obbligo di preavviso al Cliente o all'Utente Autorizzato;
- (iv) BlackBerry può conservare i Dati del Cliente ai sensi dei termini del presente Contratto o per il periodo che possa essere necessario per conformarsi a qualsiasi legge o regolamento applicabile a BlackBerry o a qualsiasi tribunale, agenzia di regolamentazione o autorità a cui BlackBerry sia soggetta; e,
- (v) Il Cliente resterà responsabile per tutte le somme dovute e dovrà pagare tutti i suddetti importi immediatamente alla scadenza o alla risoluzione del presente Contratto.

Ove solo una parte della Soluzione BlackBerry scade o viene rescissa, le summenzionate sottosezioni (i) – (v) si limiteranno a tale parte e il Contratto continuerà ad essere valido per la/e parte/i rimanente/i.

- (e) Le seguenti Sezioni del presente Contratto sopravvivranno alla sua scadenza o risoluzione: Le Sezioni 1, dalla 4 alla 7 compresa e dalla 9 alla 13 compresa.

### 13. Disposizioni generali.

- (a) **Legge applicabile e foro competente.** Il presente Contratto sarà disciplinato da, e interpretato in conformità con, le leggi di seguito specificate ("**Legge applicabile**"), escluse le disposizioni in materia di conflitto di legge e la Convenzione delle Nazioni Unite in materia di Vendita internazionale di merci. Salvo le disposizioni esplicite quivi contenute, ciascuna Parte acconsente e si sottomette in maniera irrevocabile alla giurisdizione esclusiva dei tribunali di seguito specificati e rinuncia a sollevare obiezioni per quanto concerne la sede degli stessi, forum non conveniens o qualsiasi altra motivazione simile e acconsente irrevocabilmente alla ricezione delle notifiche di citazioni in giudizio per posta o in qualsiasi altro modo consentito dalla legge applicabile. Come indicato di seguito, l'indirizzo principale del Cliente determina la Legge applicabile del presente Contratto e l'entità BlackBerry contrattante, a meno che l'entità BlackBerry non sia indicata sull'ordine o sul preventivo vincolante BlackBerry. Laddove l'indirizzo principale del Cliente si trovi in:
  - (i) Canada, Caraibi, Sud America o qualsiasi altra regione o Paese non elencato nelle sottosezioni dalla (ii) alla (iv) compresa di seguito: "BlackBerry" indica BlackBerry Limited e la Legge applicabile al presente Contratto è la legge della Provincia dell'Ontario, Canada, e i tribunali con sede a Toronto, Ontario, Canada, avranno giurisdizione esclusiva;
  - (ii) Stati Uniti d'America e Giappone: "BlackBerry" indica BlackBerry Corporation e la Legge applicabile è rappresentata dalle leggi dello Stato della California e i tribunali della contea di Santa Clara, California, U.S.A. hanno giurisdizione esclusiva;
  - (iii) Europa, Federazione russa, Medio Oriente o Africa: "BlackBerry" indica BlackBerry UK Limited e la Legge applicabile sarà la legge inglese e i tribunali della città di Londra avranno la giurisdizione esclusiva; e
  - (iv) Asia-Pacifico (Giappone escluso): "BlackBerry" indica BlackBerry Singapore Pte. Limited e la Legge applicabile è rappresentata dalle leggi della Repubblica di Singapore e i tribunali della Repubblica di Singapore avranno la giurisdizione esclusiva.
- (b) **Risoluzione delle controversie.**
  - (i) Ogni controversia o reclamo (collettivamente "**Reclami**") derivante da o pertinente al presente Contratto, che coinvolga BlackBerry Corporation (o altra entità BlackBerry laddove l'indirizzo principale del Cliente si trovi negli Stati Uniti d'America), compresa la determinazione dell'ambito, applicabilità o procedura arbitrale associata al presente Contratto, dovrà essere sottoposta a, e determinata da, un arbitrato nella contea di Santa Clara, California, Stati Uniti. L'arbitrato dovrà essere gestito da Judicial Arbitration Mediation Services (JAMS) ai sensi delle Regole e Procedure Comprensive di Arbitrato. Per le Rivendicazioni pari o inferiori a cinque milioni di dollari statunitensi (5.000.000 USD), l'arbitrato dovrà essere gestito ai sensi delle Regole e Procedure Semplificate di Arbitrato di JAMS. Qualsiasi sentenza emessa da JAMS sarà produttiva di effetti innanzi a qualsiasi tribunale competente.
  - (ii) Per quanto riguarda qualsiasi disputa, rivendicazione o controversia derivante da o correlata al presente Contratto, che coinvolga BlackBerry Limited, BlackBerry UK Limited e BlackBerry Singapore Pte. Limited, o altre entità BlackBerry non coperte da (b)(i), le Parti rinunciano a qualsiasi diritto a un processo con giuria in merito a vertenze o procedimenti legali derivanti da o correlati al presente Contratto.
- (c) **Forza maggiore.** BlackBerry non dovrà essere ritenuta responsabile del mancato o tardivo adempimento dei propri obblighi ai sensi del presente Contratto, se tale inadempimento deriva da circostanze che esulano dal suo ragionevole controllo, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, scioperi dei fornitori, serrate, controversie di lavoro, azioni di terzi, guerra, rivolte, disordini civili, atti terroristici, interruzione dei trasporti, interruzioni del lavoro, epidemia, conformità a leggi o ordinanze governative, divieti, norme, regolamenti o direttive non in vigore alla data di decorrenza del presente Contratto. ("**Evento di Forza Majeure**"). Se un Evento di forza maggiore dura più di trenta (30) giorni lavorativi, BlackBerry avrà diritto di rescissione, senza ulteriore responsabilità per il Cliente.
- (d) **Provvedimento ingiuntivo.** Le Parti convengono che la violazione da parte del Cliente o di qualsiasi suo Utente Autorizzato di determinati termini del presente Contratto possa causare un danno irreparabile a BlackBerry e/o alle sue Società consociate per cui il risarcimento dei danni costituisce un rimedio inadeguato e BlackBerry può quindi cercare di ottenere, in aggiunta a tutti gli altri rimedi a propria disposizione, un provvedimento ingiuntivo o altro rimedio di equa riparazione dinanzi a qualsiasi tribunale competente per giurisdizione senza l'obbligo di fornire una garanzia.

- (e) **Conformità alle Leggi, Controllo delle esportazioni e Utenti del governo degli Stati Uniti.** Il Cliente accetta che la Soluzione BlackBerry possa includere tecnologia di crittografia, dati o altre informazioni e non potrà essere ricevuta, esportata, importata, usata, trasferita, distribuita, consultata o riesportata se non in conformità alle leggi e alle normative applicabili delle autorità governative competenti, comprese le normative statunitensi e canadesi sul controllo delle esportazioni e sulle sanzioni. Il Cliente inoltre dichiara e conviene: (i) di non consentire, direttamente o indirettamente, l'accesso o l'utilizzo della Soluzione BlackBerry in Paesi/regioni soggetti a embargo o sanzionati, da parte di persone sanzionate o diffuse, o per usi finali vietati ai sensi della legge statunitense o canadese; e, (ii) che il Cliente garantirà che la ricezione, l'uso e/o l'accesso proprio o dei suoi Utenti Autorizzati, siano conformi alle restrizioni della presente sottosezione (e). Qualora qualsiasi parte della Soluzione BlackBerry sia ottenuta in licenza dal governo statunitense, ivi compresa qualsiasi agenzia federale statunitense, la Soluzione BlackBerry è considerata costituire un accesso a un software commerciale e documentazione sviluppati esclusivamente tramite fondi privati e la Soluzione BlackBerry è fornita come un "articolo commerciale" come tale termine è definito nel FAR 2.101 (e come è definito e utilizzato in tutti i corrispondenti supplementi al Federal Acquisition Regulation specifici per agenzia) e viene concesso unicamente con i diritti specificati nella sezione 2.
- (f) **Cessione.** BlackBerry può cedere il presente Contratto dandone avviso al Cliente. Il Cliente non potrà cedere il presente Contratto, in toto o in parte, per effetto di legge o altrimenti, senza il previo consenso scritto di BlackBerry e qualsiasi cessione in violazione della presente disposizione sarà nulla e priva di effetto. BlackBerry può adempiere ai propri obblighi ai sensi del presente Contratto direttamente oppure potrà incaricare una Società consociata, un appaltatore, subappaltatore, prestatore di servizi o una terza parte di adempiere tutti o parte dei suoi obblighi.
- (g) **Avvisi.** Qualsiasi avviso, richiesta, domanda o altra comunicazione prevista o consentita dal presente Contratto dovrà effettuarsi per iscritto e dovrà essere consegnata a mano o inviata tramite posta raccomandata o corriere, con efficacia dalla data di ricevimento, ai seguenti indirizzi: se al Cliente, presso l'indirizzo di fatturazione fornito a BlackBerry dal Cliente e, se per BlackBerry, all'indirizzo BlackBerry Limited a 2200 University Avenue East, Waterloo, Ontario, Canada N2K 0A7, Alla cortese attenzione di: Ufficio Legale. Una Parte può cambiare di volta in volta il proprio indirizzo per le comunicazioni mediante avviso scritto all'altra Parte consegnato come previsto nel presente documento. Inoltre, BlackBerry può, a sua discrezione, fornire l'avviso di cui sopra o qualsiasi altra comunicazione a un indirizzo e-mail fornito dal Cliente a BlackBerry e tale avviso sarà effettivo e ritenuto recapitato quando trasmesso e, qualora il Cliente non abbia fornito a BlackBerry tale indirizzo, l'avviso può essere debitamente comunicato quando pubblicato in maniera ben visibile sul sito [www.blackberry.com/legal](http://www.blackberry.com/legal).
- (h) **Beneficiari terzi.** Le disposizioni del presente Contratto sono a beneficio del Cliente e di BlackBerry ad esclusione di qualsiasi altra persona o entità, sia per effetto di legge o altrimenti, fatta eccezione per le Società consociate di BlackBerry e i fornitori di BlackBerry e le loro Società consociate.
- (i) **Termini aggiuntivi.** Gli Utenti Autorizzati del Cliente devono ottenere tramite un negozio di applicazioni di terzi e installare il software client della Soluzione BlackBerry per alcune piattaforme software per dispositivi wireless di terze parti e il Cliente è responsabile di garantire il rispetto da parte dei propri Utenti Autorizzati del contratto di licenza per l'utente finale applicabile. Tale contratto di licenza per l'utente finale cesserà automaticamente alla scadenza o risoluzione del presente Contratto o alla fornitura della Soluzione BlackBerry al Cliente di cui al presente Contratto.
- (j) **Intero Contratto.** Il presente Contratto, compreso qualsiasi accordo di non divulgazione e/o di protezione dei dati stipulato dalle Parti, è l'accordo completo tra le Parti in merito all'oggetto di cui al presente e sostituisce eventuali accordi e intese precedenti tra le Parti applicabili alla Soluzione BlackBerry. Il presente Contratto può essere modificato dalle Parti solo mediante un documento scritto firmato dalle Parti. Salvo nella misura espressamente preclusa dalla legge applicabile, BlackBerry può anche modificare il presente Contratto, anche per riflettere le modifiche ai sensi di legge o delle pratiche commerciali. Fatta salva la sottosezione 13(g), BlackBerry informerà il Cliente della modifica tramite ragionevole mezzo di notifica, inclusa la pubblicazione del Contratto rivisto sul sito [www.blackberry.com/legal](http://www.blackberry.com/legal) e il Cliente dovrà visitare regolarmente il sito per esaminare la versione più aggiornata del presente Contratto. Il Cliente concorda sul fatto che il suo continuo utilizzo della Soluzione BlackBerry dopo l'effettiva modifica costituisce l'accettazione da parte del Cliente del Contratto rivisto. In caso di conflitto tra il presente Contratto e qualsiasi Documentazione utilizzata insieme alla Soluzione BlackBerry, le disposizioni del presente Contratto prevarranno.
- (k) **Interpretazione e lingua.** I titoli delle sezioni sono inseriti nel presente documento solo per comodità di riferimento e non formano parte del presente Contratto. Per l'uso che se ne fa nel presente documento: (i) "giorni" indica giorni di calendario; (ii) "ivi incluso" e "ivi compreso" non sono limitativi; e (iii) si riterrà che l'utilizzo di una Soluzione BlackBerry comprenda l'uso attivo o inattivo. Nel caso in cui il presente Contratto sia tradotto in una lingua diversa dall'inglese, la versione inglese farà fede laddove si rilevino eventuali conflitti o discrepanze di significato tra la versione inglese ed eventuali traduzioni. Laddove l'indirizzo principale del Cliente sia situato in Quebec, per esplicita volontà delle Parti il presente Contratto e tutti i relativi documenti sono redatti in lingua inglese. C'est la volonté expresse des Parties que la présente convention ainsi que les documents qui s'y rattachent soient rédigés en anglais.
- (l) **Assenza di rinunce.** La rinuncia da parte di una qualsiasi delle Parti a qualunque diritto previsto ai sensi del presente Contratto dovrà effettuarsi per mezzo di uno strumento scritto firmato da tale Parte e qualsiasi rinuncia non costituirà una rinuncia successiva o continua di tale diritto o di qualsiasi altro diritto ai sensi del presente Contratto.

- (m) **Invalidità parziale.** Laddove una qualsiasi delle sezioni, clausole o disposizioni del presente Contratto sia ritenuta essere illegale, nulla o inapplicabile da parte di un'autorità competente in qualsiasi giurisdizione, tale sezione, clausola o disposizione dovrà essere limitata se possibile e solo successivamente eliminata nella misura necessaria a rendere il presente Contratto valido e applicabile in tale giurisdizione.
- (n) **Marketing e promozione.** Di volta in volta, BlackBerry elenca e/o cita i propri clienti nelle proprie iniziative di marketing e comunicazione. Il Cliente accetta che BlackBerry possa utilizzare, a tale scopo e a titolo gratuito, il nome e il logo del Cliente in tutto il mondo, per la durata dei termini del presente Contratto. Inoltre, in base alla legge sulla privacy applicabile e all'Informativa sulla privacy di BlackBerry, il Cliente acconsente espressamente affinché BlackBerry lo contatti per scopi di marketing o promozionali.