

## 黑莓解決方案授權合約

請在安裝或使用本軟體前仔細閱讀本文件。本合約內容中包含條款將限制或排除RIM對您所應負之責任，且另一方面將影響您所擁有之法律權利。本合約亦得取決於您所在司法管轄區規定，要求您依個人名義提請仲裁解決糾紛，而非提請陪審團審判或提出集體訴訟。本合約並不影響您於所在司法管轄區內所擁有之相關法定權利，惟前提係您得有權擁有該法定權利。

此黑莓解決方案授權合約（以下稱「本合約」）係由以下雙方所簽訂之法律協議：

您：若您係依個人權限同意本合約，則本合約係由您以個人名義與另一方當事人所簽訂；或若您為授權代表貴公司或其他實體取得本軟體（於下方定義），則本合約係由您所代表之實體與另一方當事人所簽訂（無論為上述任一情況，以下皆稱「您」）。

**Research In Motion Singapore Pte. Limited**（以下統稱「RIM」），上述公司營業地址各別位於 **1 International Business Park, The Synergy Building, 2nd Floor, Singapore 609917**。

以上當事人共同則稱「雙方當事人」，而單獨則稱「一方當事人」。就出售物（於下方定義）之代理經銷方面，RIM意指 **Research In Motion E-Commerce S.a.r.l**（以下統稱「RIME」）。若您係依個人權限且亦代表貴公司或其他實體就手持設備商品使用本軟體，則「您」一詞將意指依個人權限行事的您負責本軟體與RIM服務之部分項目的使用，而您所代表行事之實體則負責本軟體與RIM服務之另一部分項目的使用（例如：若您所代表行事之公司授權您針對使用BlackBerry企業伺服器（以下稱「BES」）電子郵件帳號與BlackBerry個人資料管理應用程式（以下稱「PIM應用程式」）方面簽訂本合約，但並不授權且亦不針對您使用其他軟體或服務（如Window Live Messenger用戶端軟體或RIM應用程式商店）方面負責，則「您」在此意指您的公司負責BES電子郵件帳號與PIM應用程式之使用，而您個人則與Window Live Messenger用戶端軟體與RIME應用程式商店之使用方面有關）。針對本軟體之授權許可與經銷方面，RIME為下列各方之直接或間接之被授權人：**(a)Research In Motion Limited**（以下稱「RIM Canada」）或其任一或多個子公司及關係企業（上述子公司與關係企業，以及RIM Canada於本合約中統稱「RIM集團公司」）；或**(b)任一RIM集團公司**（包括RIM）的第三方授權人。

藉由點擊下方按鍵，或者安裝、啟動或使用本軟體，將代表您同意受本合約條款所約束。若您對於本合約條款有任何問題或疑慮，請透過電子郵件地址 **LEGALINFO@RIM.COM**聯絡RIM。

本合約取代過去所有BlackBerry使用者／軟體授權合約、BlackBerry企業伺服器軟體授權合約、以及任何BlackBerry軟體授權合約或BlackBerry解決方案授權合約，惟前提係上述合約原本於您同意本合約條款時適用於任何組成您的BlackBerry Solution之軟體（進一步資訊請閱覽下方標題為「合約之合併」(Amalgamation of Agreement)之條款（條款 30））。

### 歸還

在您於第一階段安裝、啟動或使用授權軟體的第一項目前，若您決定不同意本合約條款，您將無任何權利使用任何軟體，且您應：**(A)**立刻歸還本軟體予RIM，或刪除、取消本軟體；**(B)**若您已購買的RIM商品內已由RIM或代理人代表RIM預先安裝本軟體，則請立刻歸還該RIM商品與所附帶之本軟體及其他物品（包含相關手冊與包裝）予RIM或RIM所授權之代理商（為您所取得之RIM商品與所附帶之本軟體及其他物品的賣方）；或**(C)**若您已購買的第三方手持設備商品內已由RIM

或代理人代表RIM預先安裝本軟體，則請立刻向RIM或RIM所授權之代理商（為您所取得之RIM商品與所附帶之本軟體及其他物品的賣方）安排進行取消本軟體。在上述情況下，若您已為本軟體與（或）該附帶本軟體之RIM商品進行付款動作，且無法在沒有本軟體之情況下使用該RIM商品，而您在取得本軟體後 30 日內提供購買證明予RIM或RIM所授權之代理商（為您所取得之RIM商品與所附帶之本軟體及其他物品的賣方），則RIM或該授權代理商將退還為上述商品所支付之費用予您（若有的話）。為取得第三方手持設備商品內所安裝之本軟體的退款（然而請注意在某些第三方手持設備商品內本軟體為免費提供，因此可能並無退款），請聯絡您所購買的第三方手持設備商品內所安裝之本軟體的授權代理商。在上述情況下，若您無法自授權賣方處取得本軟體之退款，請透過 [legalinfo@rim.com](mailto:legalinfo@rim.com) 與RIM聯絡。

1. 定義 除非上下文另有規定，下列語詞擁有下方所述之定義（若上下文允許，單數詞義亦應包含複數詞義，且反之亦然）。

「Airtime服務」：意指廣域無線網路服務、其他網路服務（包括無線局域網路、衛星及國際網路連線服務）以及其他由您的Airtime服務人員針對您的BlackBerry Solution所提供之相關服務。

「Airtime服務人員」：意指提供Airtime服務之人員。

「授權使用者」：意指下列您所許可使用作為您的黑莓解決方案一部分之本軟體之授權對象：(a)任何您的員工、顧問或獨立約聘人員；(b)任何朋友或家人，或者任何居住您物業內之人員；以及(c)任何其他RIM所書面授權之人員。儘管有上述之規定，本合約並無自動轉讓任何權利予第三方主導您的黑莓伺服器軟體。若您希望這麼做，請洽：[legalinfo@rim.com](mailto:legalinfo@rim.com)。

「黑莓手持設備商品」，亦稱「黑莓裝置配備」：意指由RIM或代理人代表RIM所生產製造之裝置配備，包括任何智慧型手機、智慧卡讀取裝置、平板電腦或黑莓投影配件，以及其他由RIM在 [http://www.blackberry.com/legal/blackberrydevices\\_for\\_bbsla](http://www.blackberry.com/legal/blackberrydevices_for_bbsla) 所明確認可為黑莓手持設備商品之裝置配備。

「黑莓手持設備軟體」：意指RIM專屬軟體（包含RIM所專屬之軟體、韌體、介面及數位資訊內容（無論是否技術上視為軟體程式碼）；以及第三方元件），或為用於手持設備商品中而所設計之上述項目的任何部分，且其：(a)在原本RIM進行運送時即裝載於手持設備商品中；或(b)為使用於手持設備商品中而由RIM或代理人代表RIM直接或透過RIME應用程式商店傳送、配發或提供予您。黑莓手持設備軟體包含預先安裝於黑莓手持設備軟體內，或透過RIME應用程式商店所提供之RIM專屬作業系統與RIM專屬應用程式，以及任何由RIM或代理人代表RIM所傳送、配發或提供特別為使用於手持設備商品內之RIM專屬軟體。

「黑莓付款服務」：係RIM專屬付款架構，可使用戶透過RIME應用程式商店購買In-App商品與其他數位商品。

「黑莓電腦軟體」：意指RIM專屬軟體（包含RIM所專屬之軟體、介面及數位資訊內容（無論是否技術上被視為軟體程式碼）；以及第三方元件），或者為用於部分黑莓解決方案

中，以及僅為單一使用者可隨時於個人電腦中使用而所設計之上述項目的任何部分。其中一項黑莓電腦軟體即為「黑莓桌面軟體」，可用於提供且維持您的手持設備商品與您的個人電腦同步化，並可提供其他桌面管理功能。

「黑莓專業消費服務」：意指為了在RIM客戶毋須先取得黑莓伺服器軟體之情況下提供RIM客戶該伺服器軟體所提供之某些功能，而由RIM所設計並提供之RIM服務類型。其中一項黑莓專業消費服務即為RIM的「黑莓網際網路服務」，可使用戶：(a)整合特定ISP或其他第三方電子郵件帳號以主動傳輸郵件至您的手持設備商品中；(b)為您的手持設備商品建立...電子郵件地址；以及(c)存取某些網路內容與服務。您的Airtime服務人員可能未支援所有或部分黑莓專業消費服務。請與您的Airtime服務人員確定是否有提供上述服務。

「黑莓伺服器軟體」：意指RIM專屬之伺服器軟體（包含RIM所專屬之軟體、介面及數位資訊內容（技術上可能被視為軟體程式碼），其中包括伺服器路由通訊協定識別碼（SRP ID）、SRP認證金鑰及其他為使用特定伺服器軟體而由RIM所提供之識別碼；以及第三方元件），或者為安裝於電腦中並供給多個手持設備商品或個人電腦（根據適用情況）隨時使用而所設計之上述項目的任何部分。黑莓伺服器軟體包含「黑莓企業伺服器」商品，其被設計用來與特定企業應用程式伺服器（例如電子郵件伺服器）及結合黑莓伺服器軟體之手持設備商品進行整合，且在之間提供連結；此外，並包含提供桌上型電話功能特色予手持設備商品的「黑莓行動語音系統」軟體。

「黑莓解決方案」：意指本軟體，以及至少下列其中一項與本軟體合併使用之附加物件：RIM商品、黑莓伺服器軟體、黑莓手持設備軟體、黑莓電腦軟體，以及（或）RIM服務；並加上相關手冊。

「數位資訊內容」：意指任何數據、文檔、音樂、音效、鈴聲、照片、圖片、影像、訊息、標籤，或者其他數位資料或資訊。

「手冊」：意指相關安裝指南與其他使用者手冊，包括：任何行為守則、指南，或者由RIM針對特定類型及版本的軟體、RIM商品或RIM服務等所準備並提供之使用規範（其中包含任何安全指示）。在<http://docs.blackberry.com>或透過[legalinfo@rim.com](mailto:legalinfo@rim.com)與RIM聯絡亦可取得使用者與管理員手冊。為避免疑義，手冊並不包括任何由除RIM外之其他人所準備之安裝指南或使用者手冊，或者任何除RIM外之其他人針對手冊所進行之修正。

「手持設備商品」：意指：(a)黑莓手持設備商品；或(b)第三方的手持設備商品。

「In-App商品」：意指使用黑莓付款服務並透過您從RIME應用程式商店所購得之本軟體或第三方的軟體而所銷售予您的數位化商品或服務。

「資訊服務平台(Kiosk)」：意指RIME應用程式商店內的部門。

「記錄商戶」或「MoR」：意指在進行購買時即進行確認並處理購買資訊之實體，而該資訊隨付款類型、管轄區及資訊服務平台而異。

「My World」：意指程式儲存庫，且可使您在手持設備商品中移除並重新安裝從RIME應用程式商店所購得之軟體與第三方的商品。

「商品」：意指In-App商品，以及任何透過RIME應用程式商品所提供之商品或服務，其中包括任何依上述方式所提供之RIM商品、本軟體、RIM服務、第三方的商品或服務。

「商品供應商」：意指提供商品於RIME應用程式商店中經銷的人員或實體。

「付費RIM服務」：意指您或您的授權使用者必須註冊並付費予RIM後始能獲得之RIM服務。

「RIM周邊商品」：意指RIM品牌下的配備或其他物件，包括microSD記憶卡，或者其他設計與RIM商品合併使用之可擴充式記憶卡與耳機。

「RIM商品」：意指任何黑莓手持設備商品與RIM周邊商品，但不包含本軟體。

「RIM服務」：意指任何載明由RIM或由代理人代表RIM所提供予您之服務，例如：「黑莓防護裝置」服務、RIME應用程式商店、「黑莓即時通訊」服務及黑莓專業消費服務，但RIM與第三方服務進行品牌合作並不列入RIM服務之範圍中。

「RIME應用程式商店」：意指RIME或RIME聯盟專屬線上商店（除「黑莓企業線上商店」），且商品供應商透過上述線上商店提供商品予使用者；然而為避免疑義，「RIME應用程式商店」並不包括Global Solutions, Inc於www. shopblackberry.com所營運之線上商店。

「RIME應用程式商店商品」：意指透過RIME應用程式商店所提供之商品。

「服務人員」：於條款 9(e)中定義。

「本軟體」：意指依據本合約規定所提供予您的黑莓手持設備商品軟體、黑莓電腦軟體或黑莓伺服器軟體（無論係透過何種形式、工具或方法所提供，或者隨後所安裝或使用）。

「本軟體」一詞不包含任何第三方的軟體或第三方的物件，無論該第三方的軟體或物件是否為RIM或其他代理人代表RIM所經銷，或者透過RIME應用程式商店或其他透過黑莓付款服務之管道所銷售，抑或該第三方軟體或物件是否為本軟體及（或）您的解決方案中任何部分所附帶提供，或與本軟體（或）您的解決方案中任何部分合併使用。

「第三方元件」：意指由RIM所授權之第三方軟體與介面，用於..RIM軟體商品內，或RIM硬體商品之韌體內作為該RIM商品不可或缺之部分，並以RIM品牌經銷，但不應包含第三方軟體。

「第三方數位資訊內容」：意指專屬第三方之數位資訊內容。

「第三方手持設備商品」：意指包括智慧型手機或平板電腦等攜帶式裝置配備（黑莓裝置配備除外），且由RIM設計黑莓手持設備軟體或其任何部分並授權於上述裝置設備中運作（其中包括在黑莓手持設備軟體欲存取RIM網路之情況下，由RIM與您的Airtime服務人員簽訂合約授權第三方的裝置設備存取RIM網路）。

「第三方物件」：意指第三方數位資訊內容與第三方商品。

「第三方硬體」：意指非RIM商品的手持設備、電腦、設備、周邊商品及其他硬體商品。

「第三方商品」：意指非RIM商品的第三方硬體、第三方軟體及其他商業性產品。

「第三方服務」：意指由第三方所提供之服務，包括Airtime服務，與由第三方MoR或付款服務公司，以及非RIM所營運之網站所提供之服務。

「第三方軟體」：意指第三方所專屬，且為透過RIM商品、本軟體或RIM服務（例如RIME應用程式商店）所提供之獨立電腦軟體應用程式。

「您的黑莓解決方案」：意指本軟體，以及根據您適用情況至少包含下列其中一項附加物件（該物件由您所購得、安裝、提供，或以其他方式授權並為該物件使用本軟體或與本軟體合併使用等情況負責）：RIM商品、黑莓伺服器軟體、黑莓手持設備軟體、黑莓電腦軟體，以及（或）RIM服務；並加上相關手冊。第三方物件與第三方服務並不包含於您的黑莓解決方案之範圍內。

「您的數位資訊內容」：意指您或您的授權使用者所傳遞或以其他方式提供予RIM服務或第三方服務之數位資訊內容。

2. 本軟體與手冊授權：本軟體係依據本合約進行授權而非為出售。您取得本軟體使用授權前必須支付所有相關授權費用（若有的話）。根據本合約條款之規定，本合約將授予您個人所有但可撤回，非獨佔性且不可轉讓之授權許可您與您的授權使用者共同：

- (a) 若本軟體為黑莓伺服器軟體之情況下：
  - (i) 按照您向RIM或其授權代理商支付授權費用所取得之數量（包含虛擬拷貝部分）進行安裝並使用本軟體（若無任何應支付予RIM或其授權代理商的軟體授權費用，則按照RIM或其授權代理商另以書面授權許可安裝使用之數量進行安裝並使用本軟體）。
  - (ii) 按照您向RIM或其授權代理商支付費用所許可之數量（例如：針對黑莓企業軟體所購買客戶端授權（以下稱「CALs」）之數量）啟用手持設備商品或個人電腦（依適用情況）存取本軟體（若針對啟用手持設備商品存取本軟體方面無任何應支付予RIM或其授權代理商的費用，則按照RIM或其授權代理商另以書面授權許可啟用之數量啟用手持設備商品或個人電腦）。
- (b) 若本軟體為黑莓手持設備軟體或黑莓電腦軟體之情況下，且：
  - (i) 已預先安裝於硬體中，則使用安裝於硬體上的那一份本軟體。
  - (ii) 未預先安裝於硬體中，則按照您向RIM或其授權代理商所支付之軟體授權費用所許可安裝的硬體數量，在硬體上安裝並使用本軟體（若無任何應支付予RIM或其授權代理商之軟體授權費用，則按照RIM或其授權代理商另以書面授權許可安裝使用之數量進行安裝並使用本軟體）。

若您係以訂購方式取得本軟體（及任何相關CALs）或此僅為免費試用期的一部分，則上述授權僅適用於您支付必要訂購費用所取得之授權期間內，或者僅適用於RIM或其授權代理商所許可之期間內，視情況而定。

在所有情況下，依本合約規定所授予之授權將許可您與您的授權使用者使用，或允許他人使用本

軟體，或取得RIM服務，但僅限於為了您內部或私人之目的而使用，且僅能使用您的解決方案內的本軟體。若某授權使用者亦希望使用另一黑莓解決方案（即由您所未取得、安裝或提供之RIM專屬商品、軟體或服務所組成之黑莓解決方案，且您已準備好許可該使用行為，但並不為此負責；以下稱「其他黑莓解決方案」）內的黑莓手持設備軟體，則本合約適用範圍並不涵蓋該使用行為，且您必須要求該授權使用者與RIM簽訂一份授權該使用者得以使用其他黑莓解決方案內之軟體的獨立授權合約。例如：若您為一企業公司，而您的員工希望將黑莓手持設備軟體與他（她）的個人黑莓專業消費服務或Window Live Messenger客戶端軟體結合使用，且您已準備好許可該使用行為但並不為此負責，則您作為一企業公司所簽訂之本合約將不涵蓋該使用行為，且您毋須對此負責，為前提係您已向該授權使用者確認他（她）已針對使用其他黑莓解決方案內的軟體方面依個人權限簽訂本合約。同樣地，若您已有一份Hosted BES Access合約，則您的客戶必須簽訂BBSLA（本合約）以使用其黑莓解決方案內的黑莓企業伺服器。

更新與升級：本合約與其所授予之授權並無暗示許可任何權利：(A)對本軟體或第三方軟體進行任何更新或升級；(B)（針對手持設備商品內的黑莓手持設備軟體方面）存取除本軟體所包含之外的應用程式；(C)取得任何更新或修正之RIM服務。儘管有上述之規定，本軟體得擁有功能自動檢查是否有本軟體之更新或升級，且您可能需要對本軟體或第三方軟體進行更新以繼續取得或使用特定RIM服務，以及其他新軟體、第三方物件、第三方服務或上述項目內的任何部分。除非您，或者與您簽訂合約約定向您提供您的黑莓解決方案或其中部分的第三方，對您的黑莓解決方案進行變更設定而阻斷本軟體、第三方軟體或RIM服務之升級或更新之傳送或使用，則您茲此同意RIM得（但非義務）不時向您提供該更新或升級。任何由RIM所向您提供之更新或升級應為黑莓手持設備軟體、黑莓電腦軟體、黑莓伺服器軟體、RIM服務或第三方軟體，視情況而定。

試用版產品：若本軟體或任何透過本軟體所取得之服務被視為未上市版本、評估版本、預覽版本或測試版本的軟體（以下各別稱「試用版軟體」及「試用版服務」），則上述針對您使用該試用版軟體或取得試用版服務之授權僅適用於由RIM所授權之期間內（以下稱「試用期」），且僅限於為了使您與您的授權使用者（若您為個人，則沒有授權使用者可使用試用版軟體或試用版服務）得以進行測試並針對試用版軟體、試用版服務及任何由RIM所提供與試用版軟體結合使用之RIM商品（「試用版硬體」）加上試用版軟體及試用版服務，以下統稱「試用版產品」）等方面向RIM回饋意見而所必要之範圍內；且僅適用於若試用版軟體或其他試用版產品係為開發軟體應用程式與相關本軟體結合使用，或者當RIM發行試用版軟體或其他試用版產品之上市版本時，與該試用版軟體或其他試用版產品之上市版本結合使用之目的而作為RIM研發計畫之一部分而所提供之情況下。上述授權將在試用期期滿時自動終止，且RIM得自行酌情決定是否續期或在任何時候終止該試用期，但若可能的話，RIM將盡商業性合理努力事前通知您任何試用期時間上的變動，除非您違反本合約之規定。儘管有上述試用期之規定，您了解並同意RIM得在試用版產品中嵌入一些技術性措施使該試用版產品在特定期間過後即不能運作，且您同意您將不會規避該技術性措施，亦不會試圖進行規避。作為授權使用試用版產品之報酬，您同意在不向RIM收取任何報酬獲補償之情況下，向RIM提供其所合理要求之試用版產品方面的回饋意見（包括在試用期間不斷回報您所遇到的程式錯誤），且同意下方「回饋意見(Feedback)」條款的内容將適用於上述回饋意見。RIM得特別要求您完成一份與特定試用版產品有關的問卷調查，且您同意完成任何上述之問卷調查。

複製權：您不得對本軟體或任何作為RIM服務之一部分而所向您提供之數位資訊內容進行整體或部分派發或修改。除法律明令要求RIM不得禁止之範圍外，您不得對本軟體或任何作為RIM服務之一部分而所向您提供之數位資訊內容進行整體或部分拷貝、再製或以任何方式進行複製，除在本合約、相關RIM服務手冊或您與RIM或RIM關係企業所簽訂之獨立書面協議中所明確授權之情況外。就本條款而言，「拷貝」或「複製」不應包含當按照手冊規定或為手冊中所述之目的而使用

本軟體時，或當在依據正常業務慣例對本軟體或安裝本軟體之電腦或系統之製作定期備份的過程時，於正常執行程式過程中所自然發生對本軟體之聲明與指示所進行之複製行為。除為了您個人或內部之使用，以及為了與您的解決方案結合使用外，不得對任何手冊或其任何部分進行拷貝。

3. 黑莓解決方案使用規則：您將對您與您的授權使用者所進行之所有與您的黑莓解決方案相關之行為負責，且您將確保：

- (a) 您與您的授權使用者僅得依據本合約、所有相關法律及法規，以及您的黑莓解決方案相關手冊或其部分之規定使用您的黑莓解決方案以及其任何部分。
- (b) 您有權代表您自己，或者代表某企業公司，或其他實體或未成年人簽訂本合約，且您為成年人士。
- (c) 任何依據本合約所提供予RIM之資料，包括當註冊使用任何RIM服務時、透過RIME應用程式商店進行下單時，或透過黑莓付款服務完成交易時所提供之資料皆為真實無誤，且符合現況並完整無缺；此外，只要您或您的授權使用者持續使用RIM服務或帳號，您將對上述資料進行更新以維持該資料真實無誤並完整無缺。
- (d) 您與您的授權使用者在作出正常人在您或您的授權使用者之立場上所可能進行之詢問後，並無故意以RIM所認為（在合理行為下）將妨礙、損害或對任何人（包括RIM或Airtime服務人員）所使用之任何軟體、硬體、系統、網路、內容或服務（包括您的黑莓解決方案中的任何部分或其他人的黑莓解決方案）造成不利影響，或者對RIM、RIM集團公司、Airtime服務人員或其各自的客戶、網路、產品或服務等造成不利影響的任何方式使用或許可他人使用您的黑莓解決方案，或以上述任何方式將您的黑莓解決方案與任何第三方物件或第三方服務結合使用，或許可他人進行合併使用；此外，在接獲RIM向您告知有上述事件發生後，您將會立即停止該使用行為。
- (e) 您與您的授權使用者並無利用您的黑莓解決方案或其任何部分進行傳送、刊登、發表、上傳、派發或散播任何不當、褻瀆、騷擾、辱罵、造謠、誹謗、猥褻、非法或詐欺等性質之數位資訊內容。
- (f) 您與您的授權使用者並無利用您的黑莓解決方案或其任何部分進行犯罪或試圖進行犯罪，或以利掩蓋任何犯罪行為或其他侵權行為（上傳、收集、存取、發表、傳送、傳播或以其他方式提供任何您所無權收集、存取或提供之資訊或資料），其中包括任何法律或合約所規定之侵權行為，或違反任何義務，或觸犯隱私權或隱私權法，或非法賭博，或任何侵害、違反或侵占任何第三方的智慧財產權與（或）其他專利權之行為（包含複製或分享您與您的授權使用者所無權複製或分享之數位資訊內容，或者非法規避任何數位版權管理防護措施）。
- (g) 您與您的授權使用者並無利用黑莓解決方案或其任何部分進行上傳、發表、郵件寄發、傳送或以其他方式提供任何軟體或數位資訊內容中包含：(i)病毒、木馬程式、電腦蠕蟲、後門程式、自動關機設置、惡意程式碼、網路追蹤程式(sniffer)、機器人程式(bot)、當機裝置或間諜程式；或(ii)任何其他軟體或數位資訊內容，其有可能或有意對任何軟體、硬體、服務、系統或數據資料(A)造成性能或表現方面的不利影響；(B)造成故障、損害或毀壞等情形發生；或(C)造成或促使任何未經授權的

存取行為，或造成任何授權存取行為遭拒絕，或造成被利用於任何未經授權或不當之目的等情形發生（以下統稱「惡意軟體」）（若您得知任何與黑莓解決方案相關之惡意軟體的存在，您將立即通知RIM）。

- (h) 您與您的授權使用者並無向其他人銷售、出租或轉交，或企圖銷售、出租或轉交本軟體或任何作為部分RIM服務內容而所向您提供之任何數位資訊內容或其任何部分，或者您使用RIM服務或其任何部分之權利（包括利用本軟體經營服務處或相等服務），或者針對已預先安裝之本軟體方面，在無RIM明確事前書面同意之情況下，於其他裝置配備中使用。
- (i) 您與您的授權使用者並無試圖透過駭客行為、密碼破解或其他方式取得未經授權之管道使用任何RIM服務、或其他RIM服務相關之帳號、電腦系統或網路，或者利用RIM服務所未提供之方式取得或試圖取得任何透過RIM服務所提供之資料或資訊。
- (j) 您與您授權使用者並無利用您的黑莓解決方案或其任何部分假扮其他人或其他實體，或作出不實聲明，或以其他方式利用其他人或其他實體假冒您的關係企業或您的授權使用者的關係企業，或製造假身分誤導他人，其中包括網路釣魚或詐騙行為。
- (k) 您與您的授權使用者將配合RIM並向RIM提供其所要求之資料，以協助RIM調查或判斷是否有違反本合約之行為發生，且提供RIM或RIM所指派之獨立審計人員授權進入您的辦公大樓，檢視使用RIM商品、RIM服務或本軟體的電腦並調閱相關紀錄。您茲此授權RIM：(i)與執法單位合作調查任何可疑犯法行為；(ii)與第三方合作調查任何違反本合約之行為；且(iii)與ISP、網路或電腦設備中心之系統管理員合作以利執行本合約。上述合作得包括RIM公開您或您的授權使用者的使用者名稱、IP位址或其他個人資料。

4. **必要第三方物件與第三方服務：** 您將負責確認您所選擇與您的黑莓解決方案結合使用之第三方物件及第三方服務（包括電腦系統、網路連線、無線網路、客戶端密碼編譯實作及Airtime服務）達到RIM所提出之基本要求（包括手冊中所述您的黑莓解決方案所必需之處理速度、記憶體、客戶端軟體及專屬網路連線之提供），且確認您與您的授權使用者將您的黑莓解決方案與該第三方物件及第三方服務結合使用並無違反任何與該三方物件及第三方服務之使用相關之授權、條規、條款、法律、法規及（或）規範。Airtime服務通常係使用您的黑莓解決方案所必需之部分（包括為視訊、電子郵件及手機功能等目的）。Airtime服務費用得針對您使用您的黑莓解決方案方面進行收費，且您同意在您與RIM之間，您將負責所有針對您的使用而所收取的Airtime服務費用。您的Airtime服務人員得限定所向您提供的RIM服務及第三方服務。若您希望了解在您所在地區內支援您的黑莓解決方案的Airtime服務人員，請透過 [legalinfo@rim.com](mailto:legalinfo@rim.com) 與RIM聯絡。您得擴充針對使用本軟體之黑莓手持設備所使用之客戶端密碼編譯實作（例如：S/MIME3.0版本（或更新的版本）或以RFC2440標準為基礎之實作，例如PGP），但RIM並不提供第三方物件的客戶端密碼編譯實作，且在不限條款 22 的一般免責聲明之情況下，RIM與其關係企業毋須對任何與您的客戶端密碼編譯實作有關的爭議負責。

## 5. 附加條款

- (a) 您將必須同意下述附加條款：



- i. 與RIM達成有關第三方元件之協議（例如開發軟體元件），以利使用特定RIM服務或RIM數位資訊內容，或者以利取得RIM商品或RIM服務之更新或升級。
  - ii. 與第三方達成協議以取得或使用第三方物件或第三方服務，包括透過RIME應用程式商店取得第三方的商品或使用第三方的網站。
  - iii. 與MoR達成協議以透過RIME應用程式商店進行購買，或使用黑莓付款服務購買In-App商品。
  - iv. 與Airtime服務人員達成協議以取得Airtime服務。
- (b) 您必須遵守您與第三方所簽訂之任何合約，且RIM在任何情況下皆毋須對您與該第三方之間的交易所招致之任何損失或毀壞擔負任何責任。若您不確定RIM是否為其中任一項何數位資訊內容、物件、商品或服務之來源者，請透過[legalinfo@rim.com](mailto:legalinfo@rim.com) 與RIM聯絡。若您透過網路或第三方服務與第三方進行交易，請注意您是否確定您了解您所交易之對象，並確定您了解與這些網站相關之條款規定及您所可能使用或接收之任何第三方服務或第三方物件，包括交貨與付款方式、使用規範、使用者授權條款、是否能退貨、隱私權條款、隱私設定及安全功能等以保障您的隱私資料並確保您的人身安全。
- (c) 在任何情況下您與任何第三方所達成之條款皆不對RIM具任何約束力，亦不施加任何附加義務或任何與本合約條款衝突之義務予RIM，且就您與RIM而言，本合約中與第三方物件及第三方服務相關之條款應適用於上述物件。
- (d) 倘若提供您權利針對所有或部分第三方元件進行使用、拷貝、派發或修正之條款對任何第三方元件之涵蓋範圍超過本合約所授權您使用本軟體之範圍，而若您可在不違反本合約針對本軟體其餘部分所規定之條款之情況下行使該超出範圍之權利，則您應取得該權利所給予之權益。針對RIM所向您提供之第三方軟體或第三方服務（包含軟體及數位資訊內容），除透過RIME應用程式商店所經銷之第三方軟體及第三方服務外，若該第三方軟體或第三方服務並無附帶任何獨立授權合約或服務條款，則其使用應受本合約之條款所規範，如同其為構成您的黑莓解決方案的本軟體或RIM服務（依適用情況）；惟前提係該第三方軟體或第三方服務係由RIM依「現況」及「現有」之基礎所提供，並無附帶任何明示或暗示之條款、負債、擔保、聲明或保證，且就您與RIM而言，本合約中針對第三方物件及第三方服務（非針對本軟體）所提出對於責任、免責聲明及退還金條款的限制與排除仍應適用。任何透過黑莓手持設備所傳送的第三方軟體皆係由RIM為方便起見而提供予您，而若您希望透過其他方式取得第三方軟體，則您應直接自該第三方軟體供應商處取得該第三方軟體。

## 6. RIM服務

- (a) RIM服務之修正或中止：您將同意RIM得在毋須對您擔付責任之情況下隨時針對RIM服務進行暫時性或永久性之修正、暫緩、中止、移除、限制或取消等任何動作，且得自行決定是否向您告知；然而若RIM永久性中止某項RIM服務（而在此情況下，若您所授權使用之黑莓手持軟體為特別設計用於該項服務，則該授權應自動終止），且若您已為該項RIM服務支付費用以取得一定授權使用時間，而您未違反本合約任何規定，則您得有權取回您為該項RIM服務所向RIM支付之費用全部或部分

之退款，依屆時RIM為該項RIM服務所制訂之退款方針之規定。針對RIM永久中止某項RIM服務之情況，該退款（若有的話）將係您獨有之權利且係RIM對您唯一之義務責任。

- (b) 維修：在不限制上述規定之情況下，RIM得保留權利（且您同意RIM得自行決定）定期暫停RIM服務之使用，或以其他方式停止RIM服務之運作，以利修復軟體錯誤、安裝更新並進行診斷及其他RIM服務之維修工作。

## 7. 您的貢獻及其他數位資訊內容

- (a) 回饋意見：您得向RIM提供您對於您的黑莓解決方案的意見。除非RIM另以書面同意，您茲此同意RIM應擁有您向RIM所提供與您的黑莓解決方案及所有相關智慧財產權有關的所有回饋意見、評論、建議、想法、構想及改變（以下統稱「回饋意見」），且您茲此轉讓您對於上述事項所擁有之權利、名義及利益予RIM。您將不會故意向RIM提供任何受第三方智慧財產權法所規範之回饋意見。您同意將全面配合RIM簽署進一步文件且進行RIM所合理要求之行為，以確定RIM擁有該回饋意見且使RIM能夠申請註冊且（或）保障任何相關智慧財產權與（或）機密資訊。
- (b) 使用者數位資訊內容，第三方物件：您（但非RIM）對您的數位資訊內容應擔負全面的責任。RIM並無控制數位資訊內容，或控制其他由使用者向您提供與其黑莓解決方案或任何與其黑莓解決方案結合使用之第三方服務有關之第三方物件，且除條款 22 的一般免責聲明外，RIM亦不針對該第三方物件之精確性、完整性或品質方面作出任何保證，且不對該第三方物件擔負任何責任。RIM得建立有關使用RIM服務的一般規則及限制，包括數位資訊內容得儲存之容量、數位資訊內容或訊息／討論版文章於任何RIM服務中所保留之時間，以及（或）您得持續使用或存取數位資訊內容之時間。您得使用由RIM或RIM關係企業依據適用於RIM服務之特定授權條款規定，且為您個人使用目的而所提供與RIM服務相關之數位資訊內容。您不得將作為部分BBM音樂服務內容而所向您提供之數位資訊內容設定為鈴聲。上述限制將在相關RIM服務手冊中詳述，且您應熟悉該內容並不時檢閱，因為RIM未來可能對內容進行更動。您同意RIM毋須針對數位資訊內容之遺失、刪除、未經授權之使用或無法儲存等情形擔負任何責任，然而若您有必要之權利或授權，您應自行備份任何您認為有必要保留備份之數位資訊內容。
- (c) 您的數位資訊內容：除本合約或其附錄中所明確規定外，本合約並無轉移任何您的數位資訊內容之所有權予RIM。針對您或您的授權使用者所提供作為公開網站內容或為其他RIM服務公開部分所提供之數位資訊內容方面，您給予RIM全球通用且永久有效、不可撤回但可轉讓，且無需版稅的非獨佔性授權在與任何RIM服務之供應及管理所合理相關之範圍內使用、派發、複製、修正、改編、公開演出及公開展示該數位資訊內容；此外，針對您為RIM服務其他部分所提供之數位資訊內容，您給予RIM全球通用且無需版稅的非獨佔性授權在為了向您提供該RIM服務而所合理必要之範圍內使用、派發、複製、修正、改編、公開演出及公開展示該數位資訊內容，且您保證承諾在上述兩種情況下您皆有權給予RIM該授權。
- (d) 受爭議之數位資訊內容與第三方物件：您了解藉由使用您的黑莓解決方案或第三方服務，您與您的授權使用者可能會接觸到令人反感、猥褻或受爭議（或您與您的授

權使用者所認為令人反感、猥褻或受爭議）之數位資訊內容及第三方物件。RIM及其設計者應有權利（但非義務）自行決定進行篩選、拒絕或自某項RIM服務中移除第三方物件。

- (e) 家長監控及成人監督：您的黑莓解決方案或第三方服務部分內容可能包含一些設定將允許您阻擋或過濾特定數位資訊內容、RIM服務、第三方服務或第三方。選擇並啟用您所喜好之設定完全係屬於您的責任。RIM並不保證該設定為完美無誤，將完全阻擋所有相關數位資訊內容、RIM服務、第三方服務或第三方，或者並不會被其他能夠使用您的黑莓解決方案之人員所取消或規避。若您允許您的小孩收聽、觀看或使用本軟體、RIM服務、第三方服務或第三方物件，則您應對您的小孩使用本軟體、RIM服務、第三方服務及第三方物件方面擔負完全的責任，其中包括所有金錢方面的費用或其他與該使用相關之責任。
- (f) 移除本軟體與第三方物件：您同意RIM將不時自RIM服務中移除本軟體或第三方物件（包括RIME應用程式商店或My World），且在法律所要求或者本軟體或某項第三方物件妨礙、損害性能或對任何軟體、硬體、系統、網路、內容或服務（包括您與（或）其他使用者的黑莓解決方案的任何部分）造成不利影響之情況下，自您的手持設備商品中移除該軟體或第三方物件，在未定期間內暫停對相關RIM服務或第三方服務之使用，或可能在未向您告知之情況下隨時停止向您提供上述物件，且依據條款 6(a)之規定，若此情形發生您對RIM將無任何追索權利。
- (g) 附加撤回權利：除法律所禁止之範圍外，RIM得保留權利自行決定隨時為任何原因，且在毋須告知之情況下變更、暫停、移除、取消、限制、禁止或終止您的使用權，且自您的黑莓手持設備商品中移除任何本軟體或第三方物件，包括取消或移除該安裝於手持設備商品內之物件的運作，而若此情形發生您對RIM將無任何追索權利。

## 8. 科技使用相關安全須知

- (a) 身體症狀：在罕見情況下，人們會因曝露在科技（例如電玩遊戲）中所常見之閃光及閃爍圖案而抽搐或暈倒。若您曾有如此情況，或在過去使用科技時曾感到噁心、非自主運動、發麻、麻痺或視力問題，則您應在使用類似科技前諮詢您的醫生，且若該症狀發生時應立刻停止使用該科技。在任何情況下您皆應避免長時間使用科技以減少任何不適或疲憊之狀況發生（包括任何肌肉、關節或眼睛之緊張），且應密切監管您的小孩使用科技以避免問題產生。
- (b) 緊急服務：黑莓手持設備軟體的視訊通話功能與公眾電話網路並無相互連接，請勿利用電話號碼與其他裝置配備聯絡，且該功能非為設計用於替代一般行動電話或室內電話。此外，您了解並同意黑莓行動語音軟體（以下稱「MVS」）或本軟體的視訊通話功能皆非為設計用於替代您的傳統線路電話或無線行動電話，且其不得用於撥打 911、112、999、000 或其他依據當地電信法律規定用於聯絡公眾安全回應點或類似緊急服務而所指定之電話號碼（以下稱「緊急服務」）。緊急服務電話非透過MVS的視訊通話功能進行，且僅能在Airtime所提供之無線電話訊號範圍內由黑莓手持設備商品進行撥打。您了解並同意在本軟體所提供之MVS或視訊通話功能外，必須經過額外安排才能取得緊急服務，且RIM集團公司與其各自的高級主管、

董事及員工應毋須對任何因無法透過MVS或視訊通話功能取得緊急服務而所造成之人員傷亡或損失擔負任何責任。

9. RIME應用程式商店：下列附加條款應適用於您及您的授權使用者對於RIME應用程式商店之使用。

- (a) 條款對於商品之適用性：除條款 9 中所明確提出外，本合約所有與本軟體、RIM商品、第三方物件、RIM服務及第三方服務相關之條款適用於對應之商品。RIME在您的司法管轄區內進行所有RIM集團公司的電子交易，且因此就RIME應用程式商店之商品的經銷與In-App商品的購買而言，在本合約中所有指稱RIM之處應亦視為指稱RIME。
- (b) 變更：RIME得保留權利自行決定且毋須任何通知之情況下針對RIME應用程式商店進行任何更新、修改及調整，其中包括更動現有商品、商品內容及價格，然而上述變更將僅在未來生效。
- (c) 商品所在地點：儘管商品陳列於RIME應用程式商店內，但非所有司法管轄區內皆可透過RIME應用程式商店取得商品。RIME得保留權利自行決定拒絕或以其他方式限制供應商品予任何司法管轄區或地理區域內的人或實體，且得利用科技及與您的傳輸工具與（或）裝置配備識別您的所在司法管轄區或地理區域以便進行上述拒絕供貨或限制供貨等行為。在不限制上述規定之情況下，商品僅得在相關供應商條款（於下方定義）所授權或以其他方式所指定之司法管轄區內進行下載、安裝及（或）使用。In-App商品僅在您可利用RIME應用程式商店，且亦可透過該RIME應用程式商店取得In-App商品的司法管轄區內取得。
- (d) 未成年人：商品係為擁有足夠行為能力同意提供必要資訊並簽訂合約的人而所提供。您同意監督並對未成年人以您的名義或帳號使用RIME應用程式商店及購買In-App商品等所有行為負責。
- (e) 服務人員：RIME得利用各種不同服務人員（包括RIM集團公司的其他成員）為RIME應用程式商店及黑莓付款服務主持、運作及提供服務安排與其他服務（以下稱「服務人員」）。
- (f) 第三方MoR：RIME向您與您的授權使用者提供RIME應用程式商店，但非得為所有RIME應用程式商店或資訊服務平台，或者所有In-App商品交易之記錄商戶。在RIME應用程式商店進行購物或購買In-App商品時，第三方MoR將進行確認並向您提供第三方服務，且除附加條款之規定外，得要求您與特定付款服務公司（例如PayPal, Inc.）開立帳戶以便進行購物。
- (g) 供應商條款：您使用任何透過RIME應用程式商店所向您銷售之商品的權利（包括您得以取得並使用任何服務性質之商品的權利）受商品內的使用者協議條款所規範（以下稱「供應商條款」）。若商品供應商無法提供與商品相關之供應商條款，則您同意您對於該商品之使用應受與本合約相同之協議條款所規範，如同該商品為構成您的黑莓解決方案的本軟體或RIM服務（依適用情況而定），但經過以下修正：(i) 該商品供應商應被視為授權人或服務提供人員（依適用情況而定）；(ii) 該商品由RIME或其關係企業依「現況」及「現有」之基礎所提供，且無附帶任何明示或暗示

之條款、負債、擔保、聲明或保證；且(iii)就您與RIME之間而言，本合約中針對第三方商品（非針對本軟體或RIM服務）所提出對於責任、免責聲明及退還金條款的限制與排除仍應適用。

- (h) 商品為提供個人使用於黑莓手持設備而非為轉售：儘管特定商品之條款規定，您同意並聲明您將僅為個人使用目的而非為銷售或轉售等目的取得商品，且您將僅下載、安裝並使用手持設備商品內所運作之RIM專屬軟體平台的軟體商品。
  - (i) 限定支援服務：針對RIME應用程式商店及透過RIME應用程式商店所提供之第三方物件與第三方服務方面，RIME將負責：(a)僅針對本軟體及第三方物件下載問題等方面提供限定支援服務；以及(b)針對功能為取得並使用RIME應用程式商店服務的黑莓手持設備軟體方面您所可能遭遇的技術性問題，提供前線支援服務。請參考支援服務網頁搜尋相關RIME應用程式商店以取得現有支援服務。
  - (j) 付費升級服務：在某些情況下，RIM得透過裝置配備或RIME應用程式商店向您提供基本或具時效性之RIM服務或本軟體之某物件，但要求您購買升級版本的RIM服務（或訂購升級RIM服務）或升級版本的本軟體，以便取得額外功能或在最初試用期過後使用該RIM服務或軟體。
  - (k) MoR與RIME針對第三方物件或第三方服務之責任義務：第三方MoR或RIME針對透過RIME應用程式商店所提供之第三方物件或第三方服務方面皆無專業技術知識。商品供應商僅負責商品之保固及支援服務。您將可享有商品供應商針對其商品所提供之保固服務。保固服務隨商品供應商而異，且甚至對於特定商品供應商而言各個司法管轄區間亦有差異。您應參考商品中所附帶提供之相關手冊或供應商條款，以便了解商品供應商針對任何特定商品所提供之支援服務與您針對支援及保固服務方面所擁有之權利。除非相關法律另有同意或要求，任何與商品相關之保固服務皆係僅在您為使用者而非轉售商之基礎上而所向您提供。除法律或MoR針對特定第三方物件或第三方服務所制訂之退款方針（若有的話）中所明令要求之範圍外，無論為自身行事或作為MoR之服務提供者，MoR或RIME皆不應有任何義務針對透過RIME應用程式商店所提供之第三方物件或第三方服務提供任何操作或技術上之支援服務，或者提供任何退款。
  - (l) 退款或保固權利：儘管有本合約條款之規定，然而若您的司法管轄區法律要求RIME針對商品提供額外退款或保固權利，RIME將提供該法律所要求之補救辦法，且若在許可之情況下，RIM得選擇提供一項或多項RIM商品、本軟體、RIM服務、第三方物件或第三方服務。
  - (m) In-App商品與黑莓付款服務：黑莓付款服務使商品供應商得以自第三方軟體或本軟體中向您提供數位商品及服務。您了解第三方In-App商品並無存放於RIME之伺服器中，且亦不透過RIME應用程式商店經銷，而您同意應由上述In-App商品之供應商而非由RIME負責履行您購買In-App商品之訂單並將該In-App商品交付予您。
10. **My World**：一旦您透過RIM服務或第三方服務下載任何本軟體或第三方物件，則應由您而非由RIME或其關係企業針對該物件之任何損失、損壞或毀壞擔負責任。My World儲存庫使您能夠在您的手持設備商品內卸載並重新安裝特定本軟體及第三方物件

，而屆時My World的使用規則中將進一步詳細說明。您了解並同意My World的使用規則與功能將不時更動，且您同意遵守現行規定。

11. 智慧財產：您或您的授權使用者皆未取得任何智慧財產權或其他專利財產權（包括專利、設計、商標、物作權、資料庫或任何與您的黑莓解決方案或其任何部分相關之機密資訊或商業機密（包括由RIM或其關係企業依據本合約規定所提供之數位資訊內容）中所包含之權利）之所有權、名義或利益。除依據本合約、於相關手冊或您另與RIM所相互達成之書面協議內所明確授予您之權利外，您亦無取得任何與您的黑莓解決方案或其任何部分，或者透過RIM服務所向您提供之任何數位資訊內容所相關之其他授權。任何RIM商品之名義或所有權（若有的話）皆無依據本合約之規定而授予您，且任何試用版硬體之名義亦無轉讓予您。任何於本合約中所未明確授予之權利將為RIM所保留。為避免疑義，儘管於本合約中另有其他規定，但在任何情況下，於本軟體中所授予之任何專利授權範圍皆不得延伸至任何第三方服務或第三方物件之使用，無論為單獨使用或與您的黑莓解決方案結合使用，且在不限上述規定之情況下，任何依據本合約所進行之授權皆不得解釋為因本軟體係經本合約規定而進行授權，而因此該第三方服務或第三方物件之供應商得主張該第三方服務或第三方物件之使用（無論為與您的黑莓解決方案整體或部分結合使用或為單獨使用）係依RIM之專利所進行授權。本軟體及任何您所複製的本軟體複件皆僅授權予您而非出售予您，且本軟體、所有手冊及任何由RIM或其關係企業作為部分RIM服務內容而向您提供之數位資訊內容，以及任何允許您使用RIM服務之網站皆受加拿大、美國及國際著作權法與國際條約所保障。針對侵犯智慧財產權方面須遭受刑事與民事處分。您同意本合約任何內容皆不應對任何RIM或為RIM服務而提供數位資訊內容之提供者為保障RIM或其智慧財產權或其他專利權而依據相關法律所應得之救濟權利與追索（包括申請禁止令）造成不利影響。
12. 出口、進口及使用限制，以及美國政府授權執照：您同意RIM商品與本軟體中內得包含加密技術，且除非遵守相關政府單位所制訂之相關法律規定，否則RIM商品與本軟體將不得出口、進口、使用、轉讓或再出口。您茲此聲明：**(A)**就您所認知範圍，依據相關法律規定您有資格接收RIM商品與本軟體；**(B)**您不會將RIM商品與本軟體用於任何生化或核子武器或其飛彈傳遞系統之研發、製造、管理、維修、儲存、偵測、認證或散播，或者轉售或出口至任何涉及上述事項之人員或實體；且**(C)**您將確認授權使用者按照上述之限制規定使用RIM商品與本軟體。儘管另有與第三方之任何協議，或任何法律、法規或政策之條款規定，若您為美國政府人員，則您對於本軟體之使用權利不應超出本合約所規定之範圍，除非經過RIM與您所簽訂且經RIM首席執行長簽署之書面協議同意。
13. 安全措施、帳號及密碼：您同意承擔全部責任建立適當安全措施以管制您的手持設備商品及其所結合使用之電腦系統之使用。在不限制上述規定之情況下，您同意選擇足夠強度之密碼，且對您的黑莓解決方案或其任何部分的使用密碼（包括用於進入任何與您的黑莓解決方案相關之帳號的密碼）進行防護及保密。您進一步同意將對任何利用您的密碼或帳號所產生之所有情況負責（包括所有金錢方面的費用或其他因該情況而所招致之責任）。您同意立即藉由聯絡RIM客戶支援（聯絡資料位於[www.blackberry.com/support](http://www.blackberry.com/support)）向RIM通知任何未經授權而使用或部分使用您的黑莓解決方案的情況（包括您的黑莓解決方案任何部分之密碼）。在接獲該通知後RIM得有權利採取其認為適當之措施，但其亦無義務採取任何措施。您同意即使按照上述規定向

RIM進行通知亦無法免除您所應對任何利用您的密碼或帳號所產生之所有情況擔負之責任。

14. 更換或遺失／失竊裝置：備份／清除資料

- (a) 遺失／失竊裝置：若您認為您的手持設備商品失竊，您應與當地執法單位聯絡。若您遺失您的手持設備商品，或您認為該手持設備商品遭竊，且您已為您的手持設備商品註冊RIM服務（例如黑莓防護措施，其可提供裝置定位搜尋，封鎖或移除資料清除功能），則您應使用該RIM服務以試圖搜尋或進行遠端清除或封鎖您的手持設備商品。儘管有上述之規定且在不限條款 22 的一般免責聲明之情況下，由於您的Airtime服務人員所提供之Airtime服務範圍、您的手持設備商品之狀況，以及系統資源等資訊在接獲您的要求時皆為未知之情況下，RIM與其關係企業將無法保證：(i)搜尋資訊或其他透過該搜尋服務所取得之資訊之可得性、準確性、完整性、可信賴度或及時性；或(ii)遠端清除、遠端封鎖或其他該服務所提供之功能將會成功發揮其功能。
- (b) 備份／清除資料：RIM建議倘若您必要之權利或授權，您應定期備份所有電子郵件、數位資訊內容及您所取得並安裝於您的手持設備商品內之第三方軟體與（或）其他資料，因為大部分情況下RIM或其代理人並不會儲存或以其他方式備份上述資料。若您轉讓您的手持設備商品（BBSLA（本合約）所允許之情況下）予其他人（包括相關維修服務），則除非您自您的手持設備商品中清除所有資料並移除所有擴充記憶，否則該資料將會提供予取得該手持設備商品的人。若您的手持設備商品在您進行資料清除及轉讓後退還予您（例如在您的手持設備商品經維修過後），您將必須重新安裝任何原先並未附隨手持設備商品提供之軟體。
- (c) 分離裝置：某些RIM服務（例如黑莓防護措施與黑莓網路網際服務）允許您將您的手持設備商品與該RIM服務進行分離。若您的手持設備遺失、失竊，或您為任何原因轉讓您的黑莓手持設備商品，或者若您不希望您的手持設備商品連結該項RIM服務，則您須為將您的手持設備商品與該RIM服務進行分離之行為擔負責任。

15. 機密資訊及逆向工程之禁止：您了解並同意您的黑莓解決方案：(a)係由RIM與（或）RIM集團公司投注大量時間與金錢所研發而成；且(b)RIM商品、RIM服務、本軟體及相關客戶端授權(CAL)（包括試用版產品）內包含機密資訊（包括RIM、RIM集團公司及其各別供應商之商業機密）。在不限上述規定之情況下，針對試用版產品方面，機密資訊內容包含軟體或硬體之外表、介面外觀、性能、規格、特色及功能，且您或您的授權使用者不得以任何方式詳述或向公眾公開該資訊直至RIM公開發行。本合約並無給予您任何權利自RIM、其關係企業或其代理商處取得本軟體、RIM服務、第三方物件或第三方服務之任何原始碼，且除法律所明令要求RIM不得禁止之範圍外，您同意您或您的授權使用者將不會對本軟體與（或）相關客戶端授權、RIM服務、第三方物件或第三方服務進行修改、修正、改編、創造衍生作品、轉譯、損壞或逆向工程等行為，或試圖進行上述行為，或者許可、默許、授權或鼓勵任何其他人士進行上述行為。就本合約而言，「逆向工程」一詞包含針對任何數據資料、軟體（包括介面、通訊協定及其他技術上可能視為軟體程式碼之程式中所包含之資料）、服務或硬體進行任何逆向工程行為、轉譯、反彙編、反編譯、解碼或解構（包括任何層面之RAM／ROM或永續

儲存的記憶體記錄(dumping)，網路位址追蹤或黑箱逆向工程)，或任何取得或將任何資料、數據或軟體自某形式轉換為容易理解之形式的方法或處理程序。

16. 合約有效期 本合約應於您同意接受本合約條款（如前言所述）約束後立即生效，且應持續維持其效力，除非按照本合約規定終止本合約。

17. 救濟與合約終止

除本合約中所述RIM所擁有之其他權利或救濟：

- (a) 若您或您的授權使用者違反本合約規定，RIM或其代理人得（但非義務）採取其認為適當之措施。上述措施得包含暫時或永久移除數位資訊內容、阻擋或部分阻擋網路傳輸，以及（或）立即暫停或終止您的黑莓解決方案之所有或任何部分，或任何與您的黑莓解決方案結合使用之第三方物件。
- (b) 除其他由本合約或法律所提供之權利及救濟外，RIM亦得(i)在您違反本合約之情況下，立即終止本合約及其他針對您或您的授權使用者所使用之您的黑莓解決方案之任何部分而與您所簽訂之協議，或者在您無法於任何費用到期後 30 日內付清該費用之情況下，立即終止任何附加協議或其他您與RIM或其關係企業所簽訂之有效協議；且（或）(ii)停止向您或您的授權使用者提供任何與您的黑莓解決方案相關之RIM服務。在您所向RIM提供之聯絡資料為正確無誤之情況下，RIM應盡合理商業努力向您寄發終止通知。
- (c) 若任何黑莓手持設備軟體係為使您能夠取得特定第三方服務而所設計，且該第三方服務因任何原因將不再向您提供，則RIM得（但非有義務）隨時在無任何通知下終止您使用該黑莓手持設備軟體之授權，然而若在可行之情況下，RIM將盡商業合理努力向您寄發終止通知。若您已向RIM支付該黑莓手持設備軟體之費用，且您並無違反本合約之行為，則您得有權從RIM取得您所支付之費用的全部或部分金額作為退款，依屆時RIM為該黑莓手持設備商品所制訂之退款方針之規定。針對終止該授權之情況，該退款（若有的話）將係您獨有之權利且係RIM對您唯一之義務責任。
- (d) 此外，若任何法律、法規、規定或由司法或其他政府單位依任何形式所發布之命令禁止RIM提供任何部分的RIM服務，或者政府人員或部門寄發通知表示禁止RIM提供任何部分的RIM服務，則RIM得在毋須對您或您的授權使用者擔負任何責任之情況下，終止本合約且（或）立刻停止提供RIM服務。本合約中並無任何規定要求RIM應試圖尋求對該法律、法規、規定或限制之棄權聲明，或尋求司法審查或任何法院之上訴命令。若在可行之情況下且針對付費RIM服務方面，RIM將盡合理努力向您寄發 30 日事前通知傳達該終止或停止供貨之情形。
- (e) 除本合約所明確規定外，RIM毋須針對本合約終止，或任何依據本合約所許可之權利或授權方面，對您或您的授權使用者擔負任何責任。
- (f) 任何由RIM依據本合約規定所提出之合約終止將可在未取得您的司法管轄區內任何司法或行政方面之同意、批准或決議之情況下生效。



18. 合約終止影響：在本合約或RIM服務之供應因任何原因終止後，或者您對本軟體或任何RIM服務之訂購期間或免費試用期已期滿，抑或試用版產品之試用期期滿或被終止：(A) 您將立即終止使用本軟體及RIM服務，或在本合約並非被終止之情況下，本軟體物件之授權或〈在RIM服務方面〉該RIM服務之供應皆已終止或期滿，並將歸還所有本軟體之複件，且針對所有試用版產品方面，歸還所有您與您地授權使用者所擁有或所管理的試用版硬體；且 (b)RIM應有權利在無向您通知之情況下對該本軟體與〈或〉RIM服務進行封鎖任何資料的傳輸。在您與RIM申請之任何帳號終止後，您授權RIM得在無向您通知之情況下刪除任何檔案、程式、資料及與該帳號有關的電子郵件訊息。您仍應對至合約終止生效日止〈包含生效日〉針對受影響之本軟體、RIM服務及第三方物件方面所有應付之款項負責，其中並包括對您的授權付款模式所收取之費用。在RIM依據本合約條款規定終止本合約之情況下，您應向RIM支付所有費用〈包括合理律師費用〉及RIM為執行期於本合約中之權利所支出之相關費用。儘管有上述規定，由於本軟體之性質，而其已與您所持有之硬體〈例如手持設備商品〉整合，且〈或〉以安裝於桌面或伺服器中，因此難以歸還予RIM，且僅能退還本軟體的複製品。在該情況下，為得知更多指示請透過 [legalinfo@rim.com](mailto:legalinfo@rim.com) 連絡RIM。
19. 賠償／責任：您應賠償且使RIM、RIM集團公司、RIM關係企業、供應商、繼承人、代表人、授權代理商（包括Airtime服務人員）及受讓人，以及其各別的董事、高級主管、員工及獨立約聘人員（以下每一位皆稱「RIM受償方」）免於遭受任何上述RIM受償方所招致之損害、損失、成本或支出（包括合理律師費用），且依RIM受償方之要求，在自行擔負費用之情況下，您應對任何因(a)將任何裝置配備（除黑莓手持設備商品外）、系統或服務與您的黑莓解決方案合併使用或進行相關使用而對任何專利或其他智慧財產權或專屬權所造成之侵權行為；或(b)您對於本合約或任何本合約之附加協議等所造成之違約行為等，而針對RIM受償方所提出之索賠或訴訟進行抗辯。本合約中所賦予RIM之救濟辦法皆不應意圖或被視為排除本合約中所提供，或者法律或衡平法所允許之其他救濟辦法，而所有上述救濟辦法應為累計。
20. 有限保固
- (a) 本軟體：
- (i) 若在交付本軟體予您後 90 日期間內（以下稱「保固期」），當您按照與該本軟體類型及版本對應之相關手冊中RIM所說明之方式，與您的黑莓解決方案中其他未修改部分合併使用本軟體時，由RIM或任何RIM授權代理商所提供之本軟體無法執行於標準使用者手冊中所述該軟體物件之功能（以下稱「規格」），則RIM將依其決定選擇盡合理努力修正該錯誤或選擇針對該問題提供暫時性解決辦法（RIM將依合理決定選擇以下列方式進行修理或向您提供解決辦法，包括透過電話或電子郵件進行客戶支援服務，或者在RIM網站或依其所向您告知之其他方式提供軟體修正版），或向您退還您為該軟體所一次支付之費用，倘若您停止使用該軟體，且於保固期內將安裝該軟體之媒體工具及所有相關包裝，並加上購買證明一併按照您的保固歸還標準規定退歸還予RIM（可透過您的Airtime服務人員（若適用您的情況），或透過您購買之地點）。
- (ii) 儘管本合約中有任何相反之規定，所有免費提供之更新、升級及試用版軟體皆係依「現況」之基礎向您提供，且無附帶任何保固服務。

- (iii) 您支付額外授權費用所取得之更新或升級應受上述保固規定所規範，且該更新或升級交付予您後 90 日內為保固期。
  - (iv) 上述義務將不適用，倘若該錯誤係由於：(A)未依據本合約所規定之義務使用本軟體，或未按照與該本軟體類型及版本對應之相關手冊中RIM所說明之指示使用（包括安全指示）；或(B)故障或與硬體、網路、軟體或傳輸系統有關之任何問題（包括因有瑕疵之第三方手持設備商品而所產生之問題）（對有瑕疵之黑莓裝置配備進行之修理將受這些RIM商品之保固與（或）支援條款所規範）；或(C)任何影響本軟體之外在原因（包括安裝本軟體之媒體工具），例如意外、災難、靜電放電、火災、水災、閃電、水或風之外力、本軟體外之軟體錯誤糾正，或非RIM授權之修理或修正所造成之瑕疵。
  - (v) 為避免疑義，除非相關法律另有要求，此保固條款將適用於安裝在新的手持設備商品中之黑莓手持設備軟體，且不適用在二手或翻新之手持設備商品中所包含之黑莓手持設備軟體。
  - (vi) 針對本軟體免費售後下載之附加物件或免費黑莓伺服器軟體方面，並無提供任何保固。若在您將上述本軟體之物件安裝於您的手持設備商品或電腦後 90 日內，該物件無法按照相關手冊所述正常運作，則您得與RIM聯絡，而RIM應確認為該軟體所提供之支援服務（若有的話）（RIM得依合理決定以下列方式向您提供該支援服務，包括透過電話或電子郵件進行客戶支援服務，或者在RIM網站或依其所向您告知之其他方式提供軟體修正版）。
  - (vii) 您了解並同意在該本軟體係為使你取得第三方物件或第三方服務而所設計之情況下，RIM對該第三方物件或第三方服務之功能、性能或故障等將擁有有限或毫無掌控能力，且無法針對該軟體所產生之問題進行修理或提出解決方法。RIM並不對第三方物件或第三方服務作出任何保證聲明，且您必須向該第三方物件或第三方服務之供應商要求相關保固服務。保固服務隨供應商而異，且甚至對於特定供應商而言各個司法管轄區間亦有差異。您應參考商品中所附帶提供之相關手冊或供應商條款，以便了解供應商針對任何特定商品或其服務所提供之支援服務，以及您針對支援及保固服務方面所擁有之權利。
  - (viii) 此條款針對本軟體與任何瑕疵、錯誤、問題或本軟體保固條款之違約方面，列出RIM所唯一擁有之義務與您所唯一擁有之救濟辦法。
- (b) 商品：RIM商品之有限保固服務（若有的話）（以下稱「有限商品保固」）將於相關手冊中提出。該有限商品保固係針對任何依本合約條款規定所銷售之RIM商品所獨有之保固服務，且列出您針對RIM商品方面所擁有之唯一救濟辦法與任何有現商品保固方面之違約行為。試用版硬體係依「現況」之基礎而所提供，且無附帶任何保固服務。本合約下方「一般條款」（條款 29）之子條款依引文方式併入此有限商品保固條款內以供參考，並在為了適用於有限商品保固條款所必要之範圍內進行修正：「棄權聲明」（條款 29(b)）、「存續條款」（條款 29(c)）、「分割條款」（條款 29(e)）、「語言版本」（條款 29(f)）及「整體協議」（條款 29(h)）。藉由表示您同意上述本合約之條款，您了解您已閱讀過有線商品保固條款並接受該條款規定。為避免疑義，除相關法律所要求之範圍外，「有限商品保固」條款僅適用於新的RIM商品，且僅該保固服務其餘部分（若有）適用於任何翻新RIM商品。

21. 後保固期支援服務：若您希望在保固期期滿後取得支援服務，請透過 [sales@blackberry.com](mailto:sales@blackberry.com) 向RIM聯絡（或在<http://www.blackberry.com/legal/>）所列出之其他

位址)或向您的Airtime服務人員聯絡。若您有第三方代表您管理本軟體(以下稱「管理方」),且您希望該管理方代表您從RIM取得本軟體支援服務,則您或該管理方必須持有針對您的授權使用者所需之本軟體特定物件方面與RIM所簽訂之支援服務協議,且您必須不時藉由寄發電子郵件至 [sales@blackberry.com](mailto:sales@blackberry.com) (或在 <http://www.blackberry.com/legal/>所列之其他位址)向RIM更新與管理人代表您管理之本軟體相關之資訊,且確認該軟體、您所授權之份數,以及SRP ID及客戶端授權(依適用情況提供)。您的黑莓解決方案之支援服務可能無法透過特定Airtime服務人員進行提供。

## 22. 免責聲明.

某些司法管轄區之法律可能不允許在與消費者簽訂之合約中限制責任或排除任何保固、條約、負債、擔保、保證或聲明,而若您為消費者,這些免除條款將不適用於您。

### (a) 一般保固

- (i) 在相關法律所允許之最大範圍內,除本合約中明確提出外,所有任何形式之條件、負債、擔保、保證、聲明或保固,無論為明示或暗示,包括耐久性、特定目的或使用之適用性、可銷售性、適合銷售品質、無侵權行為、滿意品質、所有權,或因法律或慣例而生、或交易習慣或業界慣例等事項之條件、負債、擔保、聲明或保固,以及其他所有任何形式之保固、聲明、條件、負債或擔保,無論為明示或暗示,皆茲此放棄並排除。
- (ii) 在相關法律所允許之最大範圍內,任何與本軟體相關之暗示保固或條件在無法按上述方式進行排除但可予以限制之情況下,茲此將保固期限限制於您首次安裝您的黑莓解決方案任何部分後 90 日內。

### (b) RIM服務.

- (i) 除相關法律所特別禁止之範圍外,每一RIM服務皆係依「現況」及「現有」之基礎提供,且無附帶任何形式之條件、負債、擔保、保證、聲明或保固,且依據條款 23(b)之規定,RIM應對您,或者任何針對與RIM服務(非為付費RIM服務)相關之爭議而由您或透過您所提出之第三方索賠等皆毋須擔負任何責任。
- (ii) 除相關法律所特別禁止之範圍外,RIM不保證(或其他類似擔保)任何人得持續使用或操作RIM服務,或保證任何RIM服務皆隨時可得,且亦不保證任何由您所寄發或由您所接收,或者代您保存之訊息、數位資訊內容或資料將不會遺失、被刪除或毀壞,或將為正確無誤,或者依安全方式或在合理時間內傳遞。

### (c) 第三方物件及第三方服務,連結網站

- (i) 除相關法律所特別禁止之範圍外,第三方服務及第三方物件並不在RIM所能掌控之範圍內,RIM並不為任何特殊第三方物件或第三方服務進行背書,且RIM毋須為您對第三方服務或第三方物件之選擇、使用、取得或執行擔負任何責任。
- (ii) 上述條款適用且:(A)無論您取得第三方物件與(或)第三方服務之方式(即無論係獨立取得,或者透過RIM或您的AIRTIME服務人員);(B)無論您是否為使用您整體或部分的黑莓解決方案之目的而取得該第三方物件或第

三方服務；或者(C)無論您是否為藉由手持設備商品而取得第三方物件及第三方服務（包括透過作為部分黑莓手持設備軟體而提供之瀏覽器或RIME應用程式商店，透過售後下載所取得且得用於取得特定第三方服務與（或）第三方物件之黑莓手持設備軟體），或藉由連接至特定第三方軟體或第三方網站之連結網址，及（或）藉由手持設備商品上之圖示或書籤而提供之其他第三方服務，或藉由其他任何方式（包括在其他網站上或透過使用您手持設備商品所取得之資料，或者由RIM或AIRTIME服務人員提供）。

- (iii) 在不限制上述條款之情況下且除相關法律所特別禁止之範圍外，所有第三方物件與第三方服務皆係由RIM依「現況」及「現有」之基礎且無附帶任何形式之條件、負債、擔保、保證、聲明或保固之情況下所提供，或由您以其他方式與黑莓解決方案合併使用，而RIM應對您，或者任何針對與第三方物件或第三方服務相關之爭議而由您或透過您所提出之第三方索賠等皆毋須擔負任何責任，包括：(A)該第三方物件或第三方服務，或者設計用於啟動該使用權之軟體部分等的精確性、傳遞、及時性或持續可得性；(B)該第三方物件或第三方服務之性能或故障；(C)該第三方物件或第三方服務與您整體或部分之黑莓解決方案間的互操作性；或(D)第三方針對第三方物件或第三方服務之作為或不作為（包括第三方對您資料之使用）。
  - (iv) 在不限制上述規定之情況下且除相關法律所特別禁止之範圍外，您特別同意RIM毋須對任何病毒、或具威脅性、毀譽、猥褻、侵權、辱罵或非法之第三方服務、第三方物件，或者對任何侵害其他第三方智慧財產權之第三方物件或第三方服務或其傳輸擔負任何責任。若有任何針對第三方物件或第三方服務所提出之索賠，則您的追索權利應僅針對該相關第三方。
- (d) 緊急任務應用程式：您的黑莓解決方案及其任何部分皆不適合使用在緊急任務應用程式，或在高危險環境或在需要失效安全管理或性能之環境中使用（包括操作核能設施，飛機導航或通訊系統，航空交通管制，生命維持系統，武器系統或緊急定位裝置或其他緊急服務）。您聲明保證您將會妥當維持檔案回復及備份系統，且若：  
(i)使用服務遭到干擾；或(ii)資料傳輸困難或失誤；(iii)資料遺失或損毀，您將同意立即：減緩所有損失或損壞，且立刻回報RIM。在不限制條款 23(a)的損壞免責聲明規定之情況下，因您為緊急任務應用程式，或在高危險環境或在需要失效安全管理或性能之環境中使用黑莓解決方案或其任何部分而造成之任何損失，無論該損失是否可預期或不可預期，且即使RIM已得知該損失發生之可能性，RIM仍毋須對上述損失擔負任何責任。
- (E) 試用版產品：試用版產品不得授權公開使用，或者因達到政府或您所在司法管轄區內之其他相關單位所公布之規範或標準而獲頒證書，且RIM不作任何聲明表示將就此接收該授權或證書。您同意試用版產品非為且不得為銷售、出租或出售或租賃等目的而供應，除非收到該授權許可。試用版產品非為用於生產環境或其他您需要依賴該試用版產品功能之環境。試用版產品為本軟體、服務及RIM商品之未上市版本，且非作為依上市商品或服務一樣之方式運作，且您應確保您定期備份該裝置上所使用之資料。此外，該試用版產品中包含尚未上市之特色、功能或應用程式介面。您了解RIM未來可能不會發表或發行該試用版產品或其任何部分，或進行大量修改後提供，且RIM並無任何明示或暗示之義務發表或提供任何該軟體或服務，試用版產品或其任何部分。您了解並同意所有您針對該試用版產品及相關軟體與服務所進行之測試、評估及研發將由您自行承擔全部風險。

## 23. 責任限制.

某些國家並不允許在與消費者簽訂之合約中限制或排除任何結果性、間接或其他損害，而若您為消費者，本條款中的限制或免除條款將不適用於您。

- (a) 在相關法律所允許之最大範圍內且以本合約中所提出之救濟辦法為前提，RIM將毋須對下列類型之損害負責：結果性、懲戒性、附帶性、間接、特殊、懲罰性、精神或加重損害，業務利潤或收益損失、無法達到預期之節省、業務妨礙、業務資料遺失、業務機會流失、或資料損毀遺失、或資料安全防護遭破壞、或無法傳送或接收任何資料、與您的黑莓解決方案結合使用之應用程式或除RIM之外的人對您的黑莓解決方案或其任何部分進行之更改或企圖更改所引起之問題、停工成本、使用您的黑莓解決方案或其任何部分或任何第三方服務或第三方物件所造成之損失、替換商品成本、保險、設施或服務成本、或其他與本合約或您的黑莓解決方案相關之相似金錢損失（包括您的黑莓解決方案之使用、無法使用、性能或故障，無論該損害為可預期或不可預期，且即使RIM已得知該損失發生之可能性）。
- (b) 在相關法律所允許之最大範圍內，RIM所應承擔之累計責任不應超過(i)您為該問題RIM商品所支付之金額；(ii)您為該軟體問題部分所支付之金額；(iii)您為該付費RIM服務發生問題之相關服務時所支付之金額；(iv)5 美元（上述四項中取金額最高者）。
- (c) 在相關法律所允許之最大範圍內，倘若RIM依本合約規定對您應擔負責任，則RIM應僅對您的黑莓解決方案發生錯誤、服務延遲或無法操作之期間所招致之損害負責。
- (d) 若因RIM之疏失而造成任何人員傷亡，則本條款任何內容將不得限制RIM對您所應負之責任；然而，RIM所應支付之任何賠償金應減至您或其他人所應貢獻之範圍。
- (e) 在相關法律所允許之最大範圍內，任一方當事人應僅在本合約中所明確規定之範圍內對另一方擔負責任，且不應擁有任何義務或責任，無論係合約方面、侵權方面、法律規定或其他形式之義務責任。
- (f) 在相關法律所允許之最大範圍內，本合約中之限制條款、排除條款及免責條款皆應：  
(i)適用，無論您所提出之訴因、要求或訴訟之性質（包括但不限於疏失、侵權、絕對責任、法規、合約或其他法律規範之違反）；  
(ii)存續任何本合約或於此提出之救濟辦法之根本違約或；  
(iii)不適用於本合約所提出之賠償義務，或任一方當事人對另一方之智慧財產權所作出之侵占或侵權行為，或對下列條款之違約：「黑莓解決方案使用規則」（條款 3）、「本軟體與手冊授權」（條款 2）、「智慧財產」（條款 11）、「出口、進口及使用限制，以及美國政府授權執照」（條款 12）、「機密資訊及逆向工程之禁止」（條款 15）、「使用者資料」（條款 25）；  
(iv)對RIM、RIM集團公司、其繼承人、受讓人及授權代理商（包括作為本軟體授權代理商之Airtime服務人員）等對象全體適用。

- (g) RIM集團公司之任何高級主管、董事、員工、代表人、代理商、供應商（除商品供應商外）、服務人員、獨立約聘人員，或任何Airtime服務人員（除上方所規定對象外）皆毋須承擔與本合約相關之任何責任。
- (h) 您了解並同意於本合約中所提出之免責條款、排除條款及限制條款於雙方當事人間構成本合約之重要元素，且您同意在無該免責條款、排除條款及限制條款之情況下：(i)本合約之費用及條款將大幅更動；(ii)將影響RIM向您提供及您取得本軟體與RIM服務之能力，且將影響RIM透過您的黑莓解決方案提供第三方物件與第三方服務之能力。

本合約任何內容皆無意取代任何由RIM針對您的黑莓解決方案（非為本軟體及RIM服務）所提供之明確書面協議或保證聲明。

#### 24. 同意收集、使用、處理、轉移、儲存及公開（統稱「處理」）資料

由RIM集團公司及其服務人員所處理之個人資料將依RIM隱私權方針規定處理（以引文方式於此提供作為參考，且可於 [www.blackberry.com/legal](http://www.blackberry.com/legal) 進行閱覽，或透過 [legalinfo@rim.com](mailto:legalinfo@rim.com)取得）

- (a) 個人資料：您對於黑莓解決方案（或其任何部分）、RIM 服務或相關 Airtime 服務之安裝與（或）使用將造成您及您的授權使用者（統稱「使用者」）之個人資料（依相關法律所定義）受到 RIM 集團公司及其服務人員，您的 Airtime 服務人員及提供商品或服務與您的黑莓解決方案結合使用之第三方進行處理。取決於所使用之服務，個人資料得包含姓名、電子郵件地址、電話號碼、黑莓帳號、帳號憑證及設定等資料，手持設備商品資料（例如手持設備商品 PIN 碼或其他裝置識別碼），手持裝置設備定位資料（依下方所述），Airtime 服務人員資料，以及您使用您的黑莓解決方案功能及 RIM 服務，或是與您的黑莓解決方案結合使用之軟體或硬體等相關資料。您同意 RIM 集團公司得直接向您收集上述個人資料，或透過您的 Airtime 服務人員或提供商品或服務與您的黑莓解決方案結合使用之第三方取得。
- (b) 目的：RIM 與其服務人員得為下列之目的而按照 RIM 隱私權方針所規定對個人資料進行處理：(i)了解並達到您的需求及喜好，且向您提供您的黑莓解決方案；(ii)研發新產品與新服務並加強現有產品及服務（包括針對上述項目與您進行溝通討論）；(iii)管理並發展 RIM 集團公司之業務與營運；且(iv)達到法律之要求。此外，RIM 得針對本軟體，或其他 RIM 商品及服務，第三方軟體、第三方數位資訊內容或第三方服務及相關產品或服務方面，提供或向使用者寄發上述項目之升級或更新，或者該升級或更新之通知。
- (c) 雲端服務：若您註冊或使用雲端通訊或服務，或使用由 RIM 集團公司所提供之遠端存取、儲存或備份功能，則您所輸入、提供或與上述服務進行整合之資料（例如顯示名稱及照片、狀態訊息、聯絡名單或群組資料、日曆或其他裝置資料如作業檔及媒體檔）將由 RIM 集團公司進行處理以便按照您與 RIM 所簽訂之協議要求提供服務，且您聲明保證您完全同意向 RIM 提供上述資料。若使用黑莓 App World 及 My World 或任何類似服務，則 RIM 集團公司得處理資料了解您的手持設備商品中下載並使用何種本軟體、RIM 服務、第三方物件及（或）第三方服務。

- (d) 社群功能：特定 RIM 服務或特色得包含社交功能允許您讓其他人發現並與他們進行聯繫，且能加強您對與該社群功能互相整合之 RIM 服務或 RIM 提供的本軟體或第三方軟體或第三方服務之體驗。若您使用該功能，您同意其他人將得知您有時間與他們互動或聯繫，且他們將瀏覽您的檔案、顯示名稱、顯示照片、狀態訊息、會員狀態及其他識別資訊或資料並作出評論。例如，若您使用 RIM 服務或某項與該 RIM 「黑莓即時通訊社群平台」整合之 RIM 服務或第三方服務，您同意：(i)您的黑莓即時通訊連絡人得看見您是否正使用該 RIM 服務或第三方服務；(ii)您的黑莓即時通訊連絡人將看見您的檔案、與您已下載且正使用，或是使用該 RIM 服務或第三方服務部分功能進行分享之軟體及數位資訊內容（例如遊戲、音樂或其他媒體檔案，取決於該 RIM 服務或第三方軟體），以及您與其他人對他們所作出之評論；(iii)當您提交您對您的連絡人或是他們所下載使用之軟體及數位資訊內容所作出之評論時，您的資料（例如您的評論、使用者名稱及顯示照片）將顯示予該連絡人之其他連絡人；(iv)該 RIM 服務或第三方服務得包含自動依據您的喜好與 RIM 服務或本軟體之使用分析並提供建議之功能。請檢查相關設定選項取得相關 RIM 服務或本軟體針對該 RIM 服務或本軟體進行調整狀態設定或隱私設定。
- (e) 與第三方服務之整合：若您選擇將您的黑莓解決方案與第三方服務進行整合或連接（例如第三方電子郵件服務或使您的手持設備商品得使用社群網路或其他由第三方所提供之服務），則您授權 RIM 使用您的憑證代表您取得該第三方服務並處理您與該第三方服務相關的個人資料，以使您能夠為個人或內部使用之目的而取得該第三方服務。經處理之資料得包含：(i)您的使用者 ID、密碼、驗證代號或其他為第三方電子郵件服務或與您的黑莓解決方案進行整合之其他帳號所設定之憑證；(ii)您的本軟體帳號檔案資料（例如黑莓 ID、您的顯示照片、顯示名稱、個人訊息、個人狀態、國家、時區、特殊裝置識別碼等）；(iii)(iv)指示您所連結至您的本軟體帳號的第三方應用程式或服務；(v)您使用與您的本軟體進行連接的第三方應用程式或服務所產生之會話資料(session data)（例如您在相關第三方之遊戲或應用程式中得到的高分顯示在您的本軟體帳號檔案對話盒，您在第三方應用程式或服務中所進行之即時通訊之資料由本軟體之及.....）。您亦授權 RIM 為啟動、寄發帳單、供應、維修及撤銷等目的向相關第三方服務人員公開上述資料。若您將第三方服務及第三方軟體與您的黑莓解決方案連結使用，則第三方得讀取、使用、傳輸及處理存放於您的黑莓手持設備商品中之資料（包括個人資料）。上述所使用之第三方服務非在 RIM 之掌控範圍內。若您的個人資料向您的 Airtime 服務人員或提供商品或服務與您的黑莓解決方案結合使用之第三方公開，則您的使用將受該第三方相關協議及隱私權方針所規範，且您應在使用第三方服務及第三方軟體前檢閱該條款內容。您應檢視您的手持設備商品上的選項及協助清單以進一步了解（在適用情況下）針對該第三方服務及第三方軟體方面可進行之調整與管理。
- (f) Cookies 與相似科技：RIM 集團公司得使用 cookies（存放於您的電腦或手持設備中的小型資料）或其他相似科技利用匿名資料使您登入特定服務以保障您與 RIM，且協助 RIM 服務更容易利用或改善您的體驗，或針對資料解析方面將協助我們了解使用者如何參與我們的 RIM 服務及黑莓解決方案並改善其特色。請查看您的手持設備商品瀏覽器之設定了解如何移除或封鎖瀏覽器 cookies。
- (g) 支援服務及品質保證：若您透過電子郵件或由 RIM 所提供之登錄工具向 RIM 聯繫並要求支援服務或修理您的手持設備商品，或者向 RIM 寄發診斷報告或其他技術資訊，您同意 RIM 集團公司得收集手持設備商品 PIN 碼、硬體 ID 及型號、記憶體狀態、作業系

統及環境資料、電池狀態、Wi-Fi、無線電或無線電波強度及連線、應用程式安裝清單、程式或應用程式使用資料、進程運行及裝置配置相關資料，系統事件及其他與您的黑莓商品狀況相關之資料等能夠協助診斷原因之技術性資料。上述資料將按照 RIM 隱私權方針之規定用於偵錯、客戶支援、軟體更新及 RIM 商品與服務之改善。若分析結果顯示原因涉及某第三方商品，則 RIM 得向該商品之第三方供應商寄發特定診斷報告或技術性資料，作為偵錯程序之一部分。您了解並同意您與 RIM 及其服務人員之通話將為訓練、品質保證、客戶服務及參考等目的進行記錄。

(h) 定位資料：RIM 集團公司得提供依靠 GPS 或類似衛星定位服務（在可得情況下）或 crowd-sourced Wi-Fi 無線網路橋接器及基站定位等的特定功能或服務。例如在可得知情況下，本軟體或黑莓解決方案的特定功能得允許您向您的連絡人分享您的所在地，或進行搜尋、寄發訊息、撥放音效或遠端封鎖或清除您的手持設備商品（將受接獲要求時 Airtime 服務人員所提供之服務範圍，您的手持設備商品之狀況及系統資源所限制）。其他黑莓解決方案功能或商品亦得收集匿名的路線及方向性資料（例如黑莓交通資訊服務）或者針對您所使用之 RIM 服務有利或能進行改善之定位搜尋詢問。為提供上述功能或服務，當您使用您的手持設備商品或啟動資料服務及地理位置功能時，手持設備商品定位資料（包含 GPS 資料、客戶端 ID、基地台 ID、Wi-Fi 無線網路橋接器之基本服務識別碼（以下稱「BSSID」），以及 Wi-Fi 無線網路橋接器或基地台之訊號強度）得傳遞至 RIM 集團公司。RIM 集團公司並無依個人隱私資料之形式保留上述資料，且得使用該資料提供您由 RIM 集團公司或由代理人代表提供之地理位置服務並針對該服務進行改善。請查看您的黑莓手持設備商品中選項及協助之清單了解如何關閉或調整定位功能，或自您的手持設備商品應用程式中卸載該使用定位資料之程式。當使用提供定位資料之第三方服務時，您將受到該第三方之條款及針對使用定位資料方面的隱私權方針所規範，且應檢視上述條款之內容，並在同意向其他人公開您定位資料前仔細考慮清楚。

(i) 國際傳送：您同意並接受 RIM 集團公司為提供黑莓解決方案及 RIM 服務（包括雲端及遠端存取、儲存或備份功能）得在 RIM 集團公司所操作或其代表人所代表操作之伺服器內（該伺服器所在地可能在使用者所在司法管轄區內或在使用者所在司法管轄區外，例如在加拿大、美國、英國、新加坡或其他國家，且在上述地區內 RIM 擁有其所操作或其代表人所代表操作之設備）處理資料，且該資料在某些情況下得包含個人資料及通訊內容。若使用者居住於歐洲經濟區或其他規定傳送個人資料至國外須經過同意之司法管轄區內，則您同意該資料處理行為且保證您已向您的使用者取得相關法律所要求之所有同意。

25. 使用者資料：除條款 24 所授權之任何公開行為外，您與您的授權使用者同意並接受 RIM 集團公司得依 RIM 集團公司及其服務人員、其他合夥公司其關係企業所在國家之相關法律之規定存取、保留及公開您或您的授權使用者之資料（包括個人資料、您的通訊內容或在可提供予 RIM 之情況下，您的黑莓解決方案功能及服務，或與您的黑莓解決方案合併使用之軟體及硬體等的使用資料（以下稱「使用者資料」））予第三方（包括國內外之政治實體），且毋須向您或您的授權使用者寄發通知，以便：(i) 遵守法律程序或具強制力之政府的要求，或法律所另規定；(ii) 與第三方合作調查任何違反本合約之行為；或 (iii) 與 ISP、網路或電腦設備中心之系統管理員合作以利執行本合約。您保證您已向您的使用者取得相關法律所要求之所有同意向 RIM 集團公司公開使用者資料，且同意 RIM 集團公司收集、使用、處理、傳送及（或）如上述公開該使用者資料。



26. 受讓及委託：RIM得在不通知您的情況下轉讓本合約。您不得在無RIM事前書面同意之情況下轉讓整體或部分之本合約（該同意得依RIM自行決定拒絕或附加條件），且無RIM事前書面同意之轉讓應為無效。RIM得直接履行其於本合約中之所有義務，或得由其承包商或分包商履行部分或所有義務。
27. 通知：除本合約中所另規定外，所有通知或其他通訊在依書面方式並以專人送遞，急件快遞或以付郵資掛號信件索取回條方式寄送（或其他相等等級之郵件）至下列各收件人之地址時則應視為正式送達：
- ▲ 您：寄至您所向RIM提供之帳單地址
  - ▲ Research In Motion Singapore Pte. Limited：1 International Business Park, The Synergy Building, 2nd Floor, Singapore 609917, 收件人：Managing Director
- 針對RIME方面 Research In Motion E-Commerce S.a.r.l. 至 L02540 Luxembourg, 15 Rue Edward Steichen, 收件人：Director；上述各寄一份副本（並不構成通知）至RIM's Chief Legal Officer at 295 Philip Street, Waterloo, Ontario, Canada N2L 3W8. 除上述規定外，RIM亦得依其選擇按本合約規定以電子郵件寄發通知。向您寄發之電子郵件通知應在傳送至您所向RIM提供之電子郵件地址時即應視為正式送達，且若您未向RIM提供任何電子郵件地址，而該通知依顯著方式發表於<http://www.blackberry.com/legal/>，則得視為正式送達。
28. 不可抗力：儘管本合約中有任何其他規定，若任一方當事人因超出其所能合理掌控之範圍的事件而無法履行其義務，則其不應被視為違反本合約。本條款不應被視為任一當事人不履行本合約義務向另一方繳付款項之藉口。
29. 總則：
- (a) 第三方受益人：RIM關係企業及RIM以及其關係企業之董事、高級主管與員工將為本合約條款「科技使用相關安全須知」（條款 8(b)）、「賠償／責任」（條款 19）、「責任限制」（條款 23）、「免責聲明」（條款 22）之第三方受益人。為RIM服務所提供數位資訊內容之供應商針對「黑莓解決方案使用規則」（條款 3）中所提出對於其所提供之數位資訊內容之使用的保障及限制，以及「智慧財產」（條款 11）方面為第三方受益人。除本條款中另有明確說明外，任何於此提出之條款皆係為當事人雙方之利益而非為任何其他人或實體。
  - (b) 違約棄權聲明：無論是否基於違約、延誤或其他法律或衡平法之意義，任一方當事人皆不應被視為放棄或喪失本合約中的任何權利，除非該棄權聲明依書面為之，並經由該強制執行之棄權聲明所針對之當事人的簽署人所簽署。針對任一條款或任一條款之違約所提出之棄權聲明皆不構成針對任何其他事件之棄權。
  - (c) 存續條款：本合約中所包含之條款、條約及保證依據其意義與內容而於本合約中存續，則亦應在本合約完成履行、取消或終止後持續存續，其中包括賠償條款。
  - (d) 準據法及糾紛解決：本合約受新加坡法律所管轄且依其解釋，並排除任何其他法律體系之衝突。雙方當事人同意聯合國國際貨物買賣公約自本合約中全部刪除。針對任何與本合約相關之糾紛或違約，若當事人無法依誠意協商解決，則應先提交至雙

方當事人的高階管理層。雙方當事人透過各自高級管理層代表人（若您為個人，則指您）應在向他們提及該糾紛後 30 日內會面，而若雙方當事人無法在 30 日會期內解決該爭議或糾紛，則除您的司法管轄區內之相關法律所特別禁止外，應在新加坡按照現行有效之新加坡國際仲裁中心仲裁規則（以下稱「SIAC規則」）進行最終且具約束力之仲裁調解該爭議或糾紛，而上述規則依引文方式併入本條款以供參考。該仲裁法庭應由SIAC主席指派一位仲裁員進行審理。該仲裁所使用語言應為英文。若上述條款受到您司法管轄區內法律所禁止，則仲裁應：(i)於您的司法管轄區內進行；(ii)由依據仲裁規則（“ICC規則”）仲裁進行解決；(iii)按ICC規則指派一位仲裁員進行審理，且該仲裁員之指派應在該指派後 30 日內應經過雙方一致同意，而若雙方意見不一致，則由中立第三方指派仲裁員。每一方當事人應承擔該仲裁程序相關費用的一半金額。在無RIM事前書面同意之情況下，雙方當事人之間，或與您相關的任何糾紛皆不得聯合或進行合併。得將仲裁員之裁決提呈至具管轄權之法院進行判決。儘管有上述之規定，RIM有權針對下列事項於法院中提起法律或衡平法之訴訟（包括尋求禁制令之訴訟）：(i)您為黑莓解決方案或其任何部分所應向RIM支付但未付之款項；(ii)您違反或將要違反本合約條款「黑莓解決方案使用規則」（條款 3）、「本軟體與手冊授權」（條款 2）、「智慧財產」（條款 11）、「出口、進口及使用限制，以及美國政府授權執照」（條款 12）、「安全措施」（條款 13）、「機密資訊及逆向工程之禁止」（條款 15）、「合約終止影響」（條款 18）。您不可撤銷地放棄基於管轄法院地點或不方便法院原則，或是類似立場等提出異議的權利，且您不可撤銷地同意依郵件或其他相關法律所允許之方式寄達通知，並且您不可撤銷地同意並承認位於新加坡之法院對本合約所引起之索賠皆擁有管轄權。雙方特別同意若有任何因本合約而起之糾紛，則該糾紛將於法院解決而不應透過任何陪審團審判解決。雙方當事人茲此放棄所有針對任何與本合約相關事務提請陪審團審判之權利。

- (e) 分割條款：倘若本合約任何條款、條文或文句，或其任何部分（以下稱「部分條文」）由任何司法管轄區內之具管轄權之法院判定為非法、無效或不可實行，則針對該部分條文之判決將不會影響：(i)本合約其餘條款的合法性、有效性或可實行性；或(ii)該部分條文在其他司法管轄區內所擁有之合法性、有效性或可實行性，且若可能情況下該部分條文將受限制，而若有必要且在為維持本合約有效且可實行而所必須之情況下，該部分條文將自此與其他條款作分割。
- (f) 語言版本 若本合約被翻譯成英文以外的語言版本，且英文版本與該翻譯版本之間有所出入之處，則將以英文版本為主。除非在您所在司法管轄區內法律所禁止之範圍內，否則所有因本合約所引起之爭議、糾紛、斡旋、仲裁或訴訟應以英文來進行，包括任何通訊、查問、申請、文件、答辯、論據、口頭論據及（或）命令或判決。
- (g) 矛盾：若在本合約與任何軟體授權或使用者協議（除本合約外）之間有矛盾之情形發生，例如在包裝或者您的黑莓解決方案任何部分之附帶物件，則本合約此條款應在該矛盾發生之情形下適用。若在本合約與任何軟體授權或使用者協議之間有矛盾之情形發生，例如與任何本軟體之升級或更新有關，則該其他授權或使用者協議應在該矛盾發生之情形下適用。若在手冊間有任何矛盾產生，例如在您的黑莓解決方案任何部分之包裝，而正確無誤之RIM商品或本軟體物件所有之手冊應在該矛盾之情形發生下適用。

- (h) 整體協議：本合約〈就本合約附加條款而言，應與附加條款之主題相關並包含附加條款之內容〉構成雙方當事人針對本合約之主旨所達成之完整協議，且除此之外並無任何其他條文、共識、溝通、聲明、保證、承諾、擔保協議或雙方當事人針對本軟體所作出與本合約中所提出完全不同之合約。儘管有上述之規定，其他由雙方當事人所簽訂之合約仍得針對您的黑莓解決方案之其他部分進行規範。本合約取代所有過去或當下所有與本合約主旨相關之條文、共識、溝通、聲明、保證、承諾、擔保協議或雙方當事人所簽訂之合約，無論為口頭或書面，且您了解您並無在依賴上述事項之情況下簽訂本合約。本合約將在雙方同意下不時進行修正。除RIM受相關法律明確禁止之範圍外，RIM進一步保留權利依其考量對在未來本合約進行任何變動，包括反映法律所規定之變動〈包括確到本合約之可實行性之變動〉或對業務慣例進行變動，並藉由電子郵件〈於通知條款中所提出〉您寄發合理通知，或於<http://www.blackberry.com/legal>發表該變動之通知，而您應定期瀏覽該網站查看是否有任何變動。如果您在該變動通知後超過 60 日仍持續使用本軟體與〈或〉RIM服務，則您應被視為接受該變動。若您對這些變動有所疑慮，請在向您寄發通知詢問意見後 60 日內透過 [legalinfo@rim.com](mailto:legalinfo@rim.com) 與我們連繫。
- (i) 法律遵守：您將會在自行負責成本之情況下，為本合約或任何相關授權合約之簽署及履行之目的，取得並保留所有您的司法管轄區內政府單位或相關法律所要求之授權、執照及批准。為避免疑義，您將會在安裝與使用您的黑莓解決方案時遵守所有相關法律與法規，包括為了內含任何法律所要求之商業加密或其他安全功能的本軟體之進口與使用，而向任何具有管轄權之政府單位取得任何必要之授權、執照及批准。您將向RIM提供RIM為定期核實您是否守法而所需要之保證及官方正式文件。在不限上述條款之情形下，由於特定RIM服務及第三方服務為全球供應，若您選擇在RIM或相關第三方針對特定RIM服務或第三方服務所指示之供應地點以外的地區取得上述服務，則此為您主動進行之行為而您必需要遵守所有相關法律及法規，包括與該相關RIM服務或第三方服務之出口、進口、使用、傳輸及〈或〉傳訊等有關之法律及法規。此外，RIM將不作出任何聲明表示所有與RIM服務相關或透過RIM服務提供〈例如透過RIME應用程式商店及〈或〉使用黑莓付款服務進行購買〉之本軟體及第三方物件為適當或所有地區皆有提供，您同意您或您的授權使用者皆不得再會觸法之地區下載或以其他方式取得本軟體或第三方物件，或企圖從事該行為。在不限上述條款之情況下，若相關法律禁止您或授權使用者使用視訊通話功能，例如黑莓手持設備商品的視訊或MVS功能，原因包括在您的司法管轄區內不允許點對點技術、影像或網路功能，或者因為您或授權使用者在法定年齡以下，抑或因為與緊急服務相關法律所規定，則您或您的授權使用者不得下載或使用這些軟體功能或商品，且進行替代安排以取得緊急服務係您的責任。
- (j) 擴增定義「包括」或「例如」應解釋為「包括但不限於」及「例如但不限於」，依情況而定。

30. 合約之合併：為確保(a)當作為您黑莓解決方案之部分而使用之黑莓電腦軟體、黑莓伺服器軟體及黑莓手持設備商品等商品所適用條款之一致性；與(b)當作為您黑莓解決方案之部分而使用之黑莓手持設備軟體所適用條款之明確性，無論您係以何種方式取得您的黑莓手持設備軟體藉由依上述方式顯示您同意本合約條款，您亦同意：I)本合約取代所有與你針對本軟體或RIM服務所簽訂過去存在之黑莓使用者／軟體授權與黑莓企業伺服器軟體授權合約，任何過去存在黑莓軟體授權合約或黑莓解決方案授權合約，及任何黑莓專業消費服務合約；且II)此版本之BBSLA〈即本合約〉取代以

下所有追加條款及附加條款：黑莓APP World與黑莓付款服務追加條款，黑莓ID條款，BBM音樂追加條款，黑莓安全防護措施追加條款，黑莓旅遊應用程式追加條款，視訊軟體附加條款，黑莓即時通軟體附加條款，惟前提係上述追加條款及附加條款在您同意本合約當天原本適用於任何構成您的黑莓解決方案之軟體。

在您與RIM為您的黑莓解決方案所簽訂之其他合約、追加條款或手冊中所有提及黑莓使用者／軟體授權，黑莓企業伺服器軟體授權合約，黑莓軟體授權合約或黑莓解決方案授權合約之處皆應視為提及本黑莓解決方案授權合約(除該提及之處於上下文中無任何意義外，例如在本條款中試圖在過去存在之合約與本黑莓解決方案授權合約之間製造差異，而提及過去存在之合約則不會視為係提及本黑莓解決方案授權合約)。

若RIM依據針對黑莓使用者／軟體授權，黑莓企業伺服器軟體授權合約，黑莓軟體授權合約或黑莓解決方案授權合約等所進行之修正或增訂之追加條款向您提供任何軟體，則該修正或追加條款應視為本合約之修正或追加條款。

若您對於本合約有任何問題或疑慮，請透過 [legalinfo@rim.com](mailto:legalinfo@rim.com)與RIM連絡。