

LICENSAVTAL FÖR BLACKBERRY-LÖSNING

VAR VÄNLIG LÄS DETTA DOKUMENT NOGGRANT INNAN DU INSTALLERAR ELLER ANVÄNDER PROGRAMVARAN. DETTA AVTAL INNEHÅLLER BESTÄMMELSER SOM BEGRÄNSAR ELLER UTESLUTER RIM:s ANSVAR GENTEMOT DIG OCH SOM I ÖVRIGT PÅVERKAR DINA JURIDISKA RÄTTIGHETER. BEROENDE PÅ DIN JURISDIKTION KAN DET ÄVEN HÄNDA ATT DETTA AVTAL ÄVEN KRÄVER ATT DU ANVÄNDER SKILJEDOMSFÖRFARANDE PÅ INDIVIDUELL NIVÅ FÖR ATT LÖSA TVISTER SNARARE ÄN DOMSTOLSRÄTTEGÅNGAR ELLER GRUPPTALAN. DETTA AVTAL PÅVERKAR INTE DINA OBLIGATORISKA LAGFÄSTA RÄTTIGHETER SOM GÄLLER FÖR DIN JURISDIKTION, I DEN UTSTRÄCKNING DU HAR RÄTT TILL SÅDANA OBLIGATORISKA LAGFÄSTA RÄTTIGHETER.

Detta BlackBerry-lösningenslicensavtal ("Avtalet") är ett juridiskt Avtal mellan dig: enskilt, om du samtycker till det i egenskap av juridisk person ; eller om du har fått tillstånd att införskaffa programvaran (enligt definitionen nedan) för ditt bolags räkning eller någon annan enhet, mellan den enhet som du företräder (i båda fallen "du" och Research In Motion UK Limited, Bolagsnr. 4022422 ("RIM") vars säte ligger på 200 Bath Road, Slough, Berkshire, Storbritannien SL1 3XE (tillsammans "parter" och enskilt en "part"). I samband med distribution av erbjudanden (definieras nedan) syftar RIM på Research In Motion E-Commerce S.a.r.l (ung. Forskning i rörlig e-handel S.a.r.l eller annat RIM-dotterbolag som identifieras som distributör av erbjudanden inom din jurisdiktionen på <http://www.blackberry.com/legal/rime> ("RIME"). Om du använder program tillsammans med en handhållen produkt både i egenskap av enskild person och för ditt företags räkning eller någon annan enhet, i sådana fall, kommer "du" att syfta på dig i egenskap av enskild person när det gäller vissa typer av program och RIM-tjänster och på den enhet, för vars räkning, du handlar när det gäller annan programvara och RIM-tjänster (t.ex. om företaget som du arbetar för har gett dig behörighet att ingå det här Avtalet när det gäller din användning av annan mjukvara eller tjänster, såsom Windows Live Messenger-klientprogrammet eller en RIME-butik, i sådana fall, syftar "du" på ditt företaget när det gäller BES e-postkontot och PIM-applikationer och "du" syftar på dig personligen i samband med din användning av Windows Live Messengers klientprogram och RIME-butiken). Gällande licens och distribution av programmet, fungerar RIM antingen som en direkt eller indirekt licenstagare av: (a) Research In Motion Limited ("RIM Canada") eller någon eller flera av dess dotterbolag (i detta Avtal refererar man till dotterbolag och dotterbolag till RIM Canada med benämningen "RIM -företagsgruppen"); eller (b) en tredjepartslicensgivare till något företag ur RIM-företagsgruppen, inklusive RIM.

GENOM ATT KLICKA PÅ RÄTT KNAPP NEDAN, ELLER GENOM ATT INSTALLERA, AKTIVERA ELLER ANVÄNDA PROGRAMVARAN, SAMTYCKER DU TILL ATT FÖRBINDA DIG TILL DETTA AVTALS VILLKOR OCH BESTÄMMELSER OCH RIM:s SEKRETESSPOLICY SOM DU KAN TA DEL AV PÅ www.blackberry.com/legal. OM DU HAR NÅGRA FRÅGOR OM ELLER FUNDERINGAR KRING DETTA AVTAL, VAR GOD KONTAKTA RIM PÅ LEGALINFO@RIM.COM.

DETTA AVTAL ERSÄTTER OCH EFTERTRÄDER EVENTUELLA FÖREGÅENDE EXISTERANDE BLACKBERRY-SLUTANVÄNDAR-/PROGRAMLICENSER OCH AVTAL GÄLLANDE BLACKBERRYS ENTERPRISESERVERS PROGRAMLICENS ELLER LICENSAVTAL FÖR BLACKBERRYLÖSNING, I DEN UTSTRÄCKNING SÅDANA AVTAL I ÖVRIGT ÄR TILLÄMPLIGA, FRÅN OCH MED DET DATUM SOM DU SAMTYCKTE TILL BESTÄMMELSERNA I DET HÄR AVTALET, TILL PROGRAMVARA SOM UTGÖR DEL AV DIN BLACKBERRY-LÖSNING (FÖR MER INFORMATION, SE AVSNITTET NEDAN "SAMMANSLAGNING AV AVTAL " (AVSNITT 30)).

Returnering.

OM DU FÖRE FÖRSTA GÅNGEN DU INSTALLERAR, AKTIVERAR ELLER ANVÄNDER DEN FÖRSTA PROGRAMVARAN SOM ERHÅLLIT LICENS ENLIGT DET HÄR AVTALET, BESTÄMMER DIG FÖR ATT DU INTE ÄR BEREDD ATT SAMTYCKA TILL VILLKOREN I DET HÄR AVTALET, HAR DU INTE RÄTT ATT ANVÄNDA DIG AV NÅGON PROGRAMVARA OCH DU BÖR: (A) OMEDELBART ÅTERLÄMNA PROGRAMVARAN TILL RIM, RADERA DEN ELLER AVAKTIVERA DEN (B) OM DU HAR INFÖRSKAFFAT EN RIM-PRODUKT DÄR PROGRAMVARAN ÄR FÖRINSTALLERAD AV ELLER FÖR RIM:s RÄKNING, SKA DU OMEDELBART ÅTERLÄMNA RIM-PRODUKTEN OCH MEDFÖLJANDE PROGRAMVARA OCH ANDRA ARTIKLAR (INKLUSIVE DOKUMENTATION OCH FÖRPACKNING) TILL RIM ELLER TILL RIM:s GODKÄNDA DISTRIBUTÖR VARIFRÅN DU ERHÖLL RIM-PRODUKTEN OCH MEDFÖLJANDE PROGRAMVARA OCH ANDRA ARTIKLAR, ELLER (C) OM DU HAR INFÖRSKAFFAT EN HANDHÅLLEN PRODUKT FRÅN TREDJE PART DÄR PROGRAMVARAN ÄR FÖRINSTALLERAD AV ELLER FÖR RIM:s RÄKNING, SKA DU OMEDELBART SE TILL ATT PROGRAMVARAN AVAKTIVERAS FÖR ANVÄNDNING MED RIM ELLER DEN RIM-GODKÄNDA DISTRIBUTÖREN VARIFRÅN DU ERHÖLL DEN Handhållna TREDJEPARTSPRODUKTEN OCH MEDFÖLJANDE PROGRAMVARAN OCH ANDRA ARTIKLAR. Om, under förutsättning av att vad som beskrivits ovan gäller, du har betalat för programvaran, och/eller för RIM-produkten som du införskaffade med en dylik programvara och inte kan använda RIM-produkten utan programvaran, och du förser RIM eller den godkända distributören varifrån du förvärvade programvaran för RIM-produkterna med ditt köpbevis inom loppet av trettio (30) dagar från det datum du införskaffade programvaran, kommer RIM eller den godkända distributören ersätta dig för avgifterna (om du har några) som du har erlagt för dessa artiklar. För att beviljas återbetalning av programvara till tredje parts handhållna produkter (observera att vissa handhållna produkter från tredje part tillhandahålls kostnadsfritt och följaktligen kan det hända att det inte finns något att återbeta), kontakta din auktoriserade distributör av programmet för den handhållna produkten från tredje part. Om, under de förhållanden som fastlagts ovan, du inte har möjlighet att beviljas återbetalning för programmet från en godkänd distributör, kontakta RIM på legalinfo@rim.com.

1. Definitioner. Om inte sammanhanget kräver något annat ska de definierade termerna i detta Avtal ha de betydelser som beskrivs nedan (och där sammanhanget så tillåter ska singularformen även inkludera pluralformen och vice versa).

"Mobiltjänster" syftar på trådlösa nätverkstjänster över stora områden, andra nätverkstjänster (inklusive trådlöst lokalt nätverk, satellit- och internetjänster) och andra tjänster som tillhandahålls av din mobiloperatör för användning i anslutning till din BlackBerry-lösning.

"Mobiloperatör" är en enhet som tillhandahåller mobiltjänster.

"Auktoriserade användare" är någon av följande som du ger ditt tillstånd till att använda programmet som del i din BlackBerry-lösning: (a) dina anställda, konsulter eller kontraktsanställda, (b) vänner och familjemedlemmar, eller person i ditt hushåll, samt (c) annan person som RIM skriftligen godkänner. Trots det ovan nämnda, ger inte det här Avtalet automatisk rättighet att en tredje part är värd för din BlackBerry serverprogramvara. Om du skulle vilja det, kontakta RIM på: legalinfo@rim.com.

"BlackBerry handhållen produkt", även känd som "BlackBerry-enhet" syftar på en enhet som tillverkats av eller på uppdrag av RIM, vilket även innefattar en smartphone, smart card-läsare, tablet eller BlackBerry-presentatör eller andra enheter som uttryckligen identifierats av RIM på http://www.blackberry.com/legal/blackberrydevices_for_bbsla som en BlackBerry handhållen produkt.

"BlackBerry handhållen programvara" syftar på programvara som ägs av RIM (utgörs av programvaror, inbyggda program, gränssnitt, innehåll och andra data som ägs av RIM, oberoende av om det tekniskt sett anses vara programkod eller ej, samt komponenter som ägs av tredje part), eller någon del därav, avsedda för användning på en handhållen produkt som: (a) laddas upp på handhållna produkter som ursprungligen levererades av RIM, eller (b) överförs, distribueras eller på annat sätt görs tillgänglig för dig av eller på uppdrag av RIM från tid till annan för användning på din handhållna produkt antingen direkt eller via en RIME-butik. Exempel på BlackBerrys handhållna programvara innefattar RIM:s skyddade operativsystemprogramvara och RIM:s skyddade program som är förinstallerade på en handhållen produkt från BlackBerry eller som det är möjligt att införskaffa via en RIME-butik, och en RIM-skyddad programprodukt som sprids, distribueras eller på annat vis blir tillgänglig av eller för RIM:s räkning med jämna mellanrum, i synnerhet när det gäller användning av handhållna produkter från tredje part.

"BlackBerrys betaltjänst" är RIM:s skyddade betalningsinfrastruktur som gör det möjligt att köpa In-APP-produkter och andra digitala produkter och tjänster via en RIME-butik.

"BlackBerrys PC-programvara" syftar på RIM-ägd programvara (som består av RIM -ägd programvara, gränssnitt och innehåll, oavsett om man rent tekniskt sett anser att det gäller en programvarukod; och tredjepartsdelar) eller någon del därav, som är avsedd att användas som del i en BlackBerry-lösning och för endast en enda slutanvändare som närsomhelst använder och har tillgång till en persondator. Ett exempel på BlackBerry PC-programvara är "Blackberry Desktop Software" som kan användas för att skaffa sig och bibehålla synkronisering mellan din handhållna produkt och din persondator (PC) samt tillhandahåller andra skrivbordsstyrningsfunktioner.

"BlackBerrys-prosumertjänster" är RIM-tjänster som är utformade och erbjuds av RIM för att förse RIM-kunder med särskilda funktioner som tillhandahålls av BlackBerrys serverprogram utan att RIM-kunder behöver skaffa sig denna typ av serverprogram. Ett exempel på BlackBerrys prosumertjänster är RIM:s "Blackberry-internetservice" som gör att prenumeranter kan: (a) integrera vissa ISP eller e-postkonton från tredje part för tryckbaserad leverans till din handhållna produkt; (b) skapa en verktygsbaserad e-postadress för din handhållna produkt, och (c) åtkomst till visst internetinnehåll och tjänster. Alla eller vissa av BlackBerrys prosumertjänster kanske inte stöds av din mobiloperatör. Kontrollera tillgänglighet med din mobiloperatör.

"BlackBerrys serverprogram" syftar på RIM:s skyddade serverprogram (som består av RIM:s äganderätt: programvara, gränssnitt och innehåll, som skulle kunna, men även inte, rent tekniskt betraktas som programkod, inklusive serverroutingprotokollsidentifieraren (SRP ID), SRP-autentiseringsnyckel och övriga typer av identifierare som tillhandahålls genom RIM för att användas med en särskild kopia av serverprogrammet; och tredjepartsdelar), eller en del därav, en enkel kopia som är utformad för att installeras på en dator och kunna användas av flera handhållna produkter eller persondatorer, närsomhelst. Exempel på BlackBerry serverprogramvara innefattar "Blackberrys Enterpriseserver"-produkt, vilken är utformad för att integreras med och vara en länk mellan vissa gemensamma programservrar (såsom e-postservrar) och de handhållna produkter som ska användas med "Blackberrys Enterpriseserver"-program och "Blackberrys mobila röstsystem"-program som har utformats för att göra det möjligt med funktioner för kontorstelefoner för handhållna produkter.

"BlackBerry-lösning" syftar på programmet, och åtminstone en av följande poster som ska användas tillsammans med programmet: RIM-produkt, BlackBerrys serverprogram, BlackBerrys handhållna programvara, BlackBerrys PC-program och/eller RIM-tjänster; samt gällande dokumentation.

Som "innehåll" räknas alla typer av data, text, musik, ljud, ringsignaler, foton, grafik, video, meddelande, taggar, eller övrigt digitalt material eller annan digital information.

"Dokumentation" är den tillämpliga installatörsguiden och annan standarddokumentation för slutanvändare, inklusive uppförandekoder, riktlinjer, eller regler för användning som tillhandahålls av RIM för den specifika programtypen och programversionen, RIM-produkten eller RIM-tjänsten, inklusive eventuella säkerhetsanvisningar. Slut användare och administratörsdokumentation går även att få tillgång till via <http://docs.blackberry.com> eller genom att kontakta RIM på legalinfo@rim.com. För visshet, inkluderar dokumentationen inte några installationsguider eller någon slutanvändardokumentation som sammanställts av någon annan person än RIM eller ändringar som görs av dokumentationen av någon annan person än RIM.

"Handhållen produkt" syftar på: (a) en BlackBerry handhållen produkt, eller (b) en tredje parts handhållna produkt.

"In-App-produkter" är digitala produkter eller tjänster som är till försäljning genom att du använder BlackBerrys betaltjänst med hjälp av kopior av program och tredjepartsprogram som du införskaffar via en RIME-butik.

"Kiosk" är en avdelning i en RIME-butik.

"Registrerad köpman (Merchant of Record) eller "MoR" syftar på den enhet som ansvarar för handläggning av köp som identifieras vid köptillfället, något som kan skilja sig åt beroende på betalningstyp, jurisdiktion och kiosk.

"My World" syftar på ett utrymme som gör det möjligt att avinstallera och återinstallera vissa typer av program och tredjepartsenheter på din handhållna produkt som du införskaffar via en RIME-butik.

"Erbjudanden" syftar på In-App-produkter, samt enheter eller tjänster som man kan införskaffa från en RIME-butik, inklusive, alla typer av RIM-produkter, program, RIM-tjänster, tredjepartsenheter eller tredjepartstjänster som finns att tillgå på det här viset.

"Erbjudande säljare" syftar på individer och enheter som skickar erbjudanden som avses att distribueras via en RIME-butik.

"Betald RIM-tjänster" syftar på RIM-tjänster som du eller dina auktoriserade användare måste registrera sig för och erlägga en avgift till RIM för att få tillgång till.

"RIM- kringutrustning" syftar på de RIM-tillbehör eller andra föremål, inklusive microSD-kort eller annat utbyggbart minne samt headsets som framtagits för att fungera tillsammans med en RIM-produkt.

"RIM-produkt" syftar på någon av BlackBerrys handhållna produkter samt kringutrustning tillhörande RIM med undantag för alla former av program.

"RIM-tjänster" syftar på en tjänst som uttryckligen identifieras som en tjänst som du får tillgång till via eller för RIM:s räkning eller ett dotterbolag till RIM, samt sådana tjänster som identifieras av RIM på <http://www.blackberry.com/legal/rimservices> som en RIM-tjänst; men det faktum att RIM samarbetar med tredjepartstjänster betyder inte att detta handlar om en RIM-tjänst.

"RIME-butik" syftar på en RIME- eller RIME-dotterbolags skyddade digitala skyltfönster , förutom "BlackBerry Enterprise Store", dit säljare inkommer erbjudanden som ska distribueras till slutanvändare, men för tydlighetens skull, inbegriper inte "RIME-butik" det digitala skyltfönstret på www.shopblackberry.com som drivs av Global Solutions, Inc.

"RIME-butikserbjudande" är ett erbjudande som man får via en RIME-butik.

"Tjänsteleverantörer" har den betydelse som beskrivs i Avsnitt 9(e).

"Programvara" syftar på någon av Blackberrys handhållna Programvara, BlackBerry PC-programvara, serverprogramvara som kommer dig till del enligt det här Avtalet, i olika former, medium eller metod eller som sedan installeras eller används. Termen "Programvara" får ej innefatta någon programvara från tredje part eller artiklar från tredje part, oavsett om programvaran från tredje part eller enheten från tredje part distribueras via RIM eller å RIM:s vägnar, eller via en RIME-butik eller någon annan kanal som använder BlackBerrys betaltjänst, eller programvaran eller enheten från tredje part som medföljer, tillhandahålls via, eller drivs tillsammans med programvaran och/eller någon annan från din BlackBerry-lösning eller tredje parts handhållna produkt.

"Delar från tredje part" syftar på och gränssnitt som licensierats av RIM från en tredje part i syfte att lägga till det till en RIM-programvaruprodukt, eller till ett inbyggt vad gäller RIM:s hårdvaruprodukter och som distribueras som fullständig del till RIM-produkten i fråga, men som inte får inkludera programvara från tredje part.

"Tredjepartsinnehåll" syftar på innehåll som ägs av en tredje part.

"Tredjeparts handhållna produkt" syftar på alla former av anordningar, inklusive en portabel enhet som en smartphone eller tablet, förutom en BlackBerry-anordning, där RIM har utformat och godkänt Blackberrys handhållna eller någon del av detta för drift (inklusive, i de fall då BlackBerrys handhållna programvara har utformats för att få tillgång till RIM:s infrastruktur, RIM ingår ett Avtal med din mobiloperatör och godkänner att tredjepartsenheten får tillgång till RIM-infrastrukturen).

"Tredjepartsenheter" syftar på tredjepartsinnehåll och tredjepartsprodukter.

"Tredjepartshårdvara" syftar på trådlösa handhållna produkter, datorer, utrustning, tillbehör och andra hårdvaruprodukter som inte är RIM-produkter.

"Tredjepartsprodukter" syftar på tredjepartshårdvara och tredjepartsprogramvara och andra kommersiella produkter som inte är RIM-produkter.

"Tredjepartstjänster" syftar på tjänster som tillhandahålls av en tredje part, inklusive mobiltjänster, tjänster som tillhandahålls av en tredjeparts MoR eller betalningsprocessor och andra webbplatser som inte drivs av RIM.

"Tredjeparts programvara" syftar på självständiga mjukvaruprogram som ägs av en tredje part som levereras till ett blir tillgängligt på annat sätt, till eller via RIM-produkter, mjukvara eller RIM-tjänster, såsom en RIME-butik.

"Din BlackBerry-lösning" syftar på programvaran, och på åtminstone en av följande enheter som du införskaffar, installerar, erhåller eller på annat sätt godkänner och tar ansvar för användningen av, i samband med programvaran, enligt vad som gäller för dina förhållanden: RIM-produkt, Blackberrys serverprogram, Blackberrys handhållna programvara, Blackberrys PC-program och/eller RIM-tjänster; samt gällande dokumentation. Tredjepartsartiklar och tredjepartstjänster ingår inte i din BlackBerry-lösning.

"Ditt innehåll" syftar på alla former av innehåll som du eller dina auktoriserade användare skickar till eller på annat sätt ser till att RIM-service eller tredjepartsservice får tillgång till.

2. Programvaru- och dokumentationslicens. Programvaran är licensierad och säljs inte enligt detta Avtal. Din licens att använda programvaran är villkorlig beroende av betalningar av licensavgifterna om det föreligger några. Detta Avtal beviljar, enligt villkoren och bestämmelserna häri, dig en personlig, återkallelig, icke-exklusiv, ej överförbar licens som låter dig och dina auktoriserade användare kollektivt:

- (a) om programvaran är ett BlackBerry-serverprogram:
 - (i) att installera och använda det antal kopior (inklusive virtuella kopior) av programmet som man har betalt licensavgifter för till RIM eller RIM:s godkända distributör (och om det inte finns några avgifter som ska betalas till RIM eller RIM:s godkända distributör, ska man installera och använda det antal kopior som i annat fall har erhållit skriftligt godkännande från RIM eller dess godkända distributör); och
 - (ii) att aktivera det antal handhållna produkter eller pc-datorer som man har betalat avgifter för till RIM eller RIM:s godkända distributör (t.ex. antalet kundlicenser("CALs") som införskaffats till BlackBerry Enterprise Software) för att få tillgång till programvaran (och om man inte behöver betala några avgifter till RIM eller RIM:s godkända distributör för att koppla handhållna produkter till programmet, då ska man aktivera antalet handhållna produkter eller pc-datorer som på annat sätt erhållit skriftligt godkännande från RIM eller dess godkända distributör); och
- (b) om programvaran är BlackBerrys handhållna mjukvara eller BlackBerrys PC-programvara och:
 - (i) det är förinstallerat på hårddisken, så, ska man använda sig av enkelkopian av det programvaran som har installerats på hårddisken; eller
 - (ii) om programvaran inte är förinstallerat på hårddisken, då, ska man installera och använda programvaran på det antal enheter på den lämpliga hårddisken som motsvarar licensavgifterna för programvaran som man betalat för till RIM eller RIM:s godkända distributör (och om man inte behöver betala några avgifter till RIM eller RIM:s godkända distributör för programvaran, då ska man installera och använda det antal kopior som på annat sätt erhållit skriftligt godkännande från RIM eller dess godkända distributör).

Om du införskaffar programvaran (samt eventuella tillhörande CALs) på prenumerationsbasis eller som del i ett gratisprov, i sådana fall kommer de licensrättigheter som fastlagts ovan endast gälla för den tid som du har betalat de nödvändiga prenumerationsavgifterna för eller för den tid som godkänts av RIM eller dess godkända distributör, beroende på vad som gäller.

I vilket fall tillåter licensen, beviljad enligt detta Avtal, dig och dina auktoriserade användare att använda eller tillåta användning av programvaran endast för dina egna eller personliga syften. Om en godkänd användare även önskar använda sig av BlackBerrys handhållna programvara som del i en annan BlackBerry-lösning (dvs. en BlackBerry-lösning som delvis består av produkter som ägs av RIM, programvara eller tjänster som du, eller någon i ditt ställe, inte har erhållit, installerat eller införskaffat och du är villig att tillåta, men inte kan ta ansvar för dylik användning;" Annan BlackBerry-lösning") då omfattas inte sådan användning av det här licensavtalet och då måste du begära att den auktoriserade användaren ingår ett separat licensavtal med RIM som ger honom eller henne rätt att använda programvaran som del i den andra BlackBerry-lösningen. Om du till exempel företräder ett bolag och din anställda önskar använda BlackBerrys handhållna programvara tillsammans med hans eller hennes personliga BlackBerry prosumertjänst eller klientprogramvaran för Windows Live Messenger och du är beredd att tillåta, men inte ta ansvar för sådan användning, då täcks inte sådan användning av detta Avtal med "dig" i egenskap av juridisk person och du ansvarar inte för det, under förutsättning att du har erhållit bekräftelse från den auktoriserade användaren att han eller hon har ingått det här Avtalet av egen förmåga i samband med deras användning av programvaran som del i den andra BlackBerry-lösningen. På samma sätt, om du omfattas av ett hostat BES åtkomstavtal, måste dina kunder ingå ett BBSLA för att kunna använda BlackBerrys Enterprise serverprogramvara som del

i deras BlackBerry-lösning).

Uppdateringar och uppgraderingar. Detta Avtal och licenserna som beviljas i detsamma antyder inga rättigheter eller berättiganden till: (A) framtida uppgraderingar eller uppdateringar när det gäller programvaran eller tredjepartsprogramvaran; (B) om man har en av BlackBerrys handhållna programvaror på en handhållen produkt, möjligheten att få tillgång till applikationer, förutom de som innefattas av programvaran; eller (C) införskaffa någon ny eller modifierad RIM-tjänst. Trots det ovanstående kan det hända att programvaran inkluderar funktioner som automatiskt kontrollerar om det finns uppdateringar eller uppgraderingar för programvaran och det kan hända att du kan behöva uppdatera programvaran eller tredjepartsprogrammet för att få fortsatt tillgång till eller använda vissa RIM-tjänster, annan ny programvara eller produkter från tredje part eller tjänster från tredje part eller delar därav. Såvida inte du, eller en tredje part med vilken du har ett Avtal som ska tillhandahålla din BlackBerry-lösning eller delar av den till dig, konfigurerar programvaran för att förhindra överföringar eller användningar av uppgraderingar eller uppdateringar för programvaran eller tredjepartsprogramvara eller RIM-tjänster, samtycker du härmed till att RIM får (men inte är skyldig att) göra sådana uppdateringar eller uppgraderingar tillgängliga för dig från tid till annan. Alla former av uppdateringar eller uppgraderingar som kommer dig till del från RIM enligt det här Avtalet kommer att anses utgöra BlackBerrys handhållna programvara, BlackBerrys PC-programvara, BlackBerrys serverprogramvara, RIM:s tjänster eller programvara tillhörande tredje part, beroende på vad som gäller.

Betaprodukt. Om programvaran eller en tjänst som kan nås via programvaran, identifieras som förkommersiell, utvärderings-, "alfa" eller "beta"programvara ("betaprogramvara" respektive "betatjänst"), gäller endast de ovanstående licensrättigheterna avseende din användning av sådan betaprogramvara eller åtkomst till betatjänsterna under tidsperioden som godkänts av RIM ("testperioden") och endast i den utsträckning som är nödvändig för att du och dina auktoriserade användare (det finns inga auktoriserade användare för betaprogramvara eller betatjänster om du är en individ) ska kunna testa och ge feedback till RIM angående betaprogramvaran och betatjänsterna, och eventuella RIM-produkter som tillhandahålls av RIM för användning med betaprogramvaran "betahårdvara", och tillsammans med betaprogramvara och betatjänster, "betaprodukt"; och om betaprogramvaran eller andra betaprodukt tillhandahålls som en del av ett RIM-utvecklingsprogram för att utveckla programvaror för användning enbart med kommersiella versioner av betaprogramvaran eller andra betaprodukt, vid eventuellt kommersiellt utgivning av RIM. Sådan licens kommer automatiskt att upphöra då testperioden förfaller, denna period kan utökas eller avbrytas av RIM när som helst, efter eget godtycke, men såvida du inte bryter mot det här Avtalet, kommer RIM, om så är möjligt, att göra kommersiellt rimliga ansträngningar för att i förväg meddela dig om eventuella ändringar under testperioden. Oaktat testperioden, bekräftar och samtycker du till att RIM kan inkludera tekniska åtgärder i betaprodukt som gör att de inte kan användas efter en viss tidsperiod och du samtycker till att du inte kommer att kringgå, eller försöka kringgå, sådana tekniska åtgärder. Med avseende på beviljande av licens för betaprodukterna, samtycker du till att du kommer att ge RIM feedback om betaprodukterna som RIM rimligen begär, inklusive pågående feedback om fel och brister som upptäckts under testperioden, utan kompensation eller ersättning av något slag från RIM, och att avsnittet nedan "Feedback" kommer att gälla denna typ av feedback. RIM kan eventuellt särskilt begära att du fyller i ett frågeformulär som är kopplat till en viss betaprodukt och du samtycker till att fylla i alla sådana frågeformulär.

Reproduktionsrättigheter. Det är inte tillåtet att distribuera eller ändra programvaran eller något innehåll som kommer dig till del och som är en del av en RIM-tjänst, antingen i sin helhet eller till en viss del. Förutom i den utsträckning som RIM uttryckligen utesluts genom lag att förbjuda dessa aktiviteter, är det inte tillåtet att kopiera, reproducera eller på något annat sätt mångfaldiga programvaran, eller något innehåll som kommer dig till del som del av en RIM-tjänst, i sin helhet eller till en viss del, förutom gällande det som uttryckligen godkänns genom det här Avtalet, genom dokumentationen för RIM-tjänsten, eller genom ett separat skriftligt Avtal mellan dig och RIM eller ett dotterbolag till RIM. "Kopiering" eller "reproducering" ska inte innefatta kopiering av uttalanden och anvisningar till programvaran som är en naturlig del av de normala programfunktionerna då man använder dessa enligt och i de syften som beskrivs i dokumentationen eller under tiden man gör icke-modifierade allmänna säkerhetskopior av programvaran eller av datorn eller systemet i vilket programvaran har installerats, i överensstämmelse med

industristandard och affärspraxis. Det är inte tillåtet att kopiera någon dokumentation eller delar därav förutom för privat bruk av dig eller internt bruk och för användning i samband med att du använder din BlackBerry-lösning.

3. Regler gällande användning av BlackBerry-lösningar. Du är ansvarig för alla aktiviteter med avseende på din användning av BlackBerry-lösning som utförs av dig och dina auktoriserade användare och du ska säkerställa att:

- (a) Du och dina auktoriserade användare använder endast din BlackBerry-lösning och alla delar av den, i enlighet med detta Avtal, alla gällande lagar och bestämmelser och den korrekta dokumentationen för din blackberry-lösning eller delar av den;
- (b) Du har rätt och behörighet att ingå detta Avtal, antingen för egen del eller å ett företags eller en annan enhets vägnar, och du är myndig;
- (c) All information som kommer RIM till del enligt det här Avtalet, inklusive då man registrerar sig som användare av en RIM-tjänst, genomför en beställning via en RIME-butik, eller genomför en transaktion via BlackBerrys betaltjänst, är sanningsenlig, korrekt, aktuell och fullständig och så länge du eller dina auktoriserade användare fortsätter att använda en RIM-tjänst eller använda ett konto, ska du uppdatera sådan information så att den är sanningsenlig, korrekt och fullständig;
- (d) Du och dina auktoriserade användare använder inte eller tillåter andra att använda din Blackberry-lösning eller någon del av den ensam eller tillsammans med en artikel från tredje part eller tredjepartstjänster, efter det att man har genomfört de undersökningar som en individ i din eller din auktoriserade användares ställning skulle företa, på ett sätt som enligt RIM:s bedömning rimligtvis, stör, fördärvar eller som har en negativ påverkan på programvara, hårdvara, system, nätverk, innehåll, eller service, inklusive någon del av din eller någon annan slutanvändares BlackBerry-lösning, som används av någon person, inklusive RIM eller mobiloperatör, eller som på annat sätt har en skadlig inverkan på RIM, RIM-gruppen, en mobiloperatör eller någon av deras respektive kunder eller infrastruktur eller produkter eller tjänster och du kommer omedelbart att avbryta sådan verksamhet efter att du erhållit meddelande från RIM;
- (e) Du och dina auktoriserade användare använder inte din BlackBerry-lösning eller någon del av den för att skicka, publicera, anslå, ladda upp, distribuera eller sprida något olämpligt, vanvördigt, besvärande, oegentligt, ärekränkande, smädligt, oanständigt, olagligt eller bedrägligt innehåll.
- (f) Du och dina auktoriserade användare använder inte din BlackBerry-lösning, eller någon del av den, för att begå eller försöka begå ett brott eller underlätta att ett brott begås eller andra olagliga eller skadegörande handlingar, inklusive att ladda upp, samla in, spara på, anslå, skicka, kommunicera eller på annat sätt göra information tillgänglig eller material som du inte har rätt att samla in, spara eller göra tillgängligt, inklusive enligt lag eller enligt Avtal eller i strid mot något åtagande, genom att bryta mot rättigheter eller lagar som har att göra med integritet, olagligt spelande, eller någon handling som kan inkräkta på, kränka eller förskingra immateriell egendom och/eller andra äganderättigheter tillhörande tredje part (inklusive kopiering och delning av programvara eller innehåll som du eller dina auktoriserade användare inte har rätt att kopiera och dela, eller genom att kringgå digitala rättigheter);
- (g) Du och dina auktoriserade användare använder inte BlackBerry-lösningen, eller någon del av den för att ladda upp, publicera, sända via e-post, överföra eller på något annat sätt göra någon information, mjukvara, verktyg eller annat material tillgängligt som innehåller (i) virus, trojansk häst, mask, bakdörr, nedstängningsmekanism, skadlig kod, sniffer, bot-programvara, drop dead-mekanism eller spionprogram, eller (ii) någon annan mjukvara, verktyg, information eller annat material som troligen kommer eller är avsedd att (A) ha en negativ påverkan på prestandan på, (B)

inaktivera, fördärva eller orsaka skador på eller (C) orsaka eller underlätta otillåten tillgång till eller orsaka otillåten användning eller användning för olämpliga syften, av mjukvara, hårdvara, tjänster, system eller data ("malware") (och om du blir medveten om att sådan malware existerar i eller i anslutning till en BlackBerry ID tillgänglig tjänst kommer du omedelbart att meddela RIM detta);

- (h) Du och dina auktoriserade användare säljer inte, hyr, flyttar, eller försöker att sälja, hyra, eller flytta, programvaran eller något innehåll eller någon del av den, som kommit dig till del som del av en RIM-tjänst eller dina rättigheter att använda en RIM-tjänst eller någon del av den, (inklusive att driva en servicebyrå eller liknande service med hjälp av programvaran) till någon annan person, eller i det fall det rör sig om en förinställd programvara, som är avsedd att användas i någon annan anordning, utan att man tidigare har erhållit ett tydligt skriftligt tillstånd från RIM;
- (i) Du och dina auktoriserade användare försöker inte få obehörig åtkomst till någon RIM-tjänst, andra konton, datorsystem eller nätverk som är kopplade till en RIM-tjänst, genom hacking, lösenordsfiske eller på något annat sätt, eller tillskansa sig eller försöka tillskansa sig något material eller information som man får åtkomst till via en RIM-tjänst på något sätt som med avsikt har kommit dig till del via en dylik RIM-tjänst ;
- (j) Du eller dina auktoriserade användare använder inte din BlackBerry-lösning, eller någon del av den, för att imitera någon person eller sak, eller falskeligen påstå eller på annat sätt ge sken av att ditt eller din auktoriserade användares dotterbolag skulle företräda en person eller sak, eller skapa en falsk identitet i syfte att missleda andra, inklusive phishing och spoofing;
- (k) Du och dina auktoriserade användare ska samarbeta med RIM och tillhandahålla information som efterfrågas av RIM för att assistera RIM när de utreder eller fastslår om någon överträdelse av detta Avtal har förekommit och tillhandahålla RIM eller en av RIM utsedd oberoende granskare tillgång till lokaler och datorer där RIM-produkter, RIM-tjänster eller programvaran är och har använts och all relaterad dokumentation. Härmed godkänner du att RIM samarbetar med: (i) polismyndigheterna när de utreder misstänkta kriminella överträdelser; (ii) tredje parter som utreder handlingar som bryter mot detta Avtal; och (iii) systemadministratörer på internetjänstleverantörer, nätverk eller kalkyleringsanläggningar för att upprätthålla detta Avtal. Sådana samarbeten kan inkludera att RIM avslöjar din eller dina auktoriserade användares användarnamn, IP-adresser eller annan personlig information.

4. Nödvändiga tredjepartsprodukter och tredjepartstjänster. Du är ansvarig för att säkerställa att tredjepartsprodukterna och tredjepartstjänsterna (inklusive datorsystem, internetkonnektivitet, trådlösa nätverk, skrivbordsbaserade kryptografiska implementeringar och mobila tjänster) med vilka du väljer att köra din BlackBerry-lösning uppfyller RIM:s minimikrav, inklusive, processhastighet, minne, klientprogramvara och tillgängligheten på den dedicerade internetåtkomst som krävs för din blackberry-lösning såsom det är beskrivet i dokumentationen, och att du och dina auktoriserade användare använder sådana tredjepartsprodukter och/eller tredjepartstjänster tillsammans med din Blackberry-lösning som inte bryter mot några licenser, villkor, bestämmelser, lagar, regler och/eller förordningar med avseende på användning av sådana tredjepartsprodukter och tredjepartstjänster. För det mesta krävs det mobila tjänster för att kunna använda din BlackBerry-lösning, inklusive, för video-chatt, e-post och mobiltelefonsamtal. Avgifter i samband med användningen av mobila tjänster kan behöva erläggas i samband med att du använder dig av din Blackberry-lösning, och du samtycker till att mellan dig och RIM, är du ansvarig för alla avgifter för mobila tjänster som du ådrar dig. Din mobiloperatör kan begränsa vilka RIM-tjänster och tredjepartstjänster som kan komma dig till del. Om du vill veta mer om vilka mobiloperatörer som stöder din BlackBerry-lösning i ditt område kan du kontakta RIM via legalinfo@rim.com. Det är möjligt att bygga ut dina skrivbordsbaserade kryptografiska implementeringar (såsom S/MIME version 3.0 (eller senare) eller implementeringar baserade på RCF 2440-standarder, såsom PGP) för din handhållna BlackBerry med hjälp av

programvaran, men RIM tillhandahåller inte kryptografiska implementeringar som är produkter tillhörande tredje part, och, utan att begränsa de allmänna ansvarsfriskrivningarna i avsnitt 22, VARKEN RIM ELLER DESS DOTTERBOLAG HAR NÅGON SOM HELST SKYDLIGHET GÄLLANDE NÅGOT PROBLEM SOM UPPKOMMER PÅ GRUND AV ELLER I SAMBAND MED DIN SKRIVBORDSBASERADE KRYPTOGRAFISKA IMPLEMENTERING.

5. Tilläggsvillkor.

- (a) Du kan behöva samtycka till ytterligare bestämmelser och villkor;
 - i. med RIM när det gäller tredjepartsdelar (t.ex. öppna källkomponenter) och för att använda vissa RIM-tjänster eller RIM-innehåll eller för att erhålla en uppdatering eller uppgradering av en RIM-produkt eller RIM-tjänst;
 - ii. med tredje part för att införskaffa eller använda en produkt från tredje part eller tredjepartstjänst, inklusive att skaffa sig ett tredjepartserbjudande via en RIME-butik eller genom att använda sig av en tredjepartswebbplats;
 - iii. med en MoR för att göra ett inköp via en RIME-butik eller ett In-App-produktinköp med BlackBerrys betaltjänst; och
 - iv. med en mobiloperatör av mobiltjänster.

- (b) Du ansvarar för att följa eventuella Avtal som du ingår tillsammans med tredje part och RIM ska inte hållas ansvarig för eventuell förlust eller skada av något slag som uppkommit till följd av dina mellanhavanden med någon tredje part. Om du känner dig osäker på huruvida RIM är källan till något innehåll, artikel, produkt eller tjänst, ta kontakt med RIM på legalinfo@rim.com. Om du har att göra med tredje parter på internet eller i samband med tredjepartstjänster, se till att du vet vem du har att göra med och att du känner till de bestämmelser och de villkor som gäller för liknande webbplatser eller när det gäller några former av tredjepartstjänster eller artiklar från tredje part som du kan få åtkomst till eller ta emot, inklusive leverans- och betalningsvillkor, användarvillkor, licensvillkor för slutanvändare, möjlighet att returnera produkter, integritetsvillkor, integritetsinställningar, samt säkerhetsfunktioner i syfte att skydda dina personuppgifter och för att garantera din personliga trygghet.

- (c) Under inga omständigheter får sådana tilläggsbestämmelser och -villkor mellan dig och din tredje part vara bindande för RIM:s del eller innebära ytterligare åligganden, eller åligganden som inte överensstämmer med bestämmelser och villkor i det här Avtalet, för RIM:s del oavsett, och mellan dig och RIM, som avser produkter från tredje part och tredjepartstjänster i detta Avtal ska detta fortfarande gälla dessa produkter.

- (d) I den utsträckning som någon tredjepartsdel täcks av ytterligare villkor och bestämmelser som ger dig rätt att använda, kopiera, distribuera eller modifiera hela eller delar av en sådan tredjepartsdel i en friare mening än de rättigheter som tilldelats dig enligt detta Avtal för programvaran, så, enbart i den utsträckning du kan utöva sådana friare rättigheter utan att bryta villkoren eller bestämmelserna i detta Avtal för resten av programvaran, ska du erhålla fördelar av sådana friare rättigheter. Med hänsyn till tredjepartsprogramvara eller tredjepartstjänster (som innefattar programvara och innehåll) som har kommit dig till del genom RIM, förutom tredjepartsprogramvara och tredjepartstjänster som distribueras via en RIME-butik (detta tas upp i Avsnitt 9), om tredjepartsprogramvara eller tredje partstjänster inte åtföljs av en separat licens eller användarvillkor, ska användningen av detsamma/desamma efterleva de bestämmelser och villkor i det här Avtalet som om det handlade om programvara eller RIM-tjänster (beroende på vad som passar) som utgör del av din BlackBerry-lösning; förutsatt att dylikt tredjepartsprogramvara levereras till dig från

RIM "I SITT AKTUELLA TILLSTÅND" och "UTIFRÅN TILLGÄNGLIGHET" utan några uttryckta eller underförstådda villkor, godkännanden, garantier, löften eller försäkringar, och mellan dig och RIM, ska begränsningarna och undantagen gällande ansvarsskyldighet, friskrivningar och bestämmelser om återbetalning som fastslås i detta Avtal när det gäller tredjepartsprodukter och tredjepartstjänster, och inte gällande programvara, vara gällande. En tredjepartsprogramvara som levereras på en handhållen BlackBerry kommer dig till del som en förmån från RIM och om du önskar erhålla tredjepartsprogramvaran på annat sätt, bör du införskaffa tredjepartsprogrammet direkt från dess leverantörer.

6. RIM-tjänster.

- (a) Ändring eller avbrytande av RIM-tjänster. Du samtycker till att RIM får, utan något ansvar gentemot dig, ändra, tillfälligt avstänga, avbryta, avlägsna, begränsa, eller avaktivera en RIM-tjänst närsomhelst, tillfälligt eller permanent, utan att eller meddela dig; förutsatt att, om RIM permanent avbryter en RIM-tjänst (då din licens att använda ett av BlackBerrys handhållna programvara som specifikt utformats för att få åtkomst till den RIM-tjänsten automatiskt avslutas) och om du har betalat för denna RIM-service för att vara tillgänglig under en viss tid och inte bryter det här Avtalet, kan du ha rätt att få ersättning för hela eller en del av det belopp som du betalande till RIM för RIM-tjänsten, enligt vad som har fastställts i RIM:s då gällande återbetalningspolicy för RIM-tjänsten. En dylik återbetalning, om någon, kommer att utgöra din exklusiva rättighet och ansvaret kommer endast att åligga RIM gentemot dig i händelse av att RIM permanent avbryter en RIM-tjänst.
- (b) Underhåll. Utan att begränsa det ovanstående, förbehåller sig RIM rätten att, och du samtycker till att RIM närsomhelst kan, tillfälligt avstänga åtkomst till RIM-tjänster eller på annat sätt ta RIM-tjänster ur drift, i syfte att korrigera fel i programvaran, installera uppdateringar och göra diagnoser och annat underhåll av RIM-tjänster.

7. Din medverkan och annat innehåll.

- (a) Återkoppling. Du kan återkoppla till RIM när det gäller din BlackBerry-lösning. Om inte RIM på annat sätt skriftligen samtycker, samtycker du härmed till att RIM ska äga all feedback, alla kommentarer, förslag, idéer, koncept och förändringar som du kommer med till RIM med avseende på programvaran och all tillhörande immateriell egendomsrätt (kollektivt "Feedback") och du samtycker härmed till att överlåta alla dina rättigheter till RIM, berättiganden och intressen därtill. Du ska inte medvetet ge någon feedback till RIM som är föremål för en tredje parts immateriella egendomsrätt. Du samtycker till att samarbeta till fullo med RIM med avseende på att skriva under ytterligare dokument och utföra sådana andra handlingar som är rimliga på begäran från RIM för att bekräfta att RIM äger feedbacken och för att göra det möjligt för RIM att registrera och/eller skydda tillhörande immateriella äganderättigheter och/eller konfidentiell information.
- (b) Slut användarinnehåll, tredjepartsprodukter. Du, och inte RIM, har hela ansvaret för ditt innehåll. RIM kontrollerar inte innehållet eller andra tredjepartsprodukter som kommer dig till del via slutanvändare kopplat till deras BlackBerry-lösning eller någon tjänst från tredje part som används tillsammans med deras BlackBerry-lösning, och utöver den allmänna ansvarsfriheten i Avsnitt 22, garanterar inte RIM riktigheten, integriteten eller kvaliteten av och tar inte ansvar för några tredjepartsprodukter. Det kan hända att RIM fastslår allmänna metoder och begränsningar när det gäller användning av RIM-tjänster, inklusive, den innehållsmängd som man kan spara, max. tid som innehållet eller meddelanden på anslagstavlor/diskussionsgrupper kommer att sparas för

någon RIM-tjänst (inklusive någon form av cloud-sparservice) och/eller den tid då du kan fortsätta att använda eller ha åtkomst till alla typer av innehåll. Du får endast använda innehåll som förfogas av RIM eller ett dotterbolag till RIM, i samband med en RIM-tjänst för privat bruk och i enlighet med de specifika licensvillkor och bestämmelser som gäller för RIM-tjänsten. Du får inte använda dig av innehåll som är del i "BBM Music" service för ringsignaler. Begränsningar som de som fastställs ovan kommer att specificeras i dokumentationen för den gällande RIM-tjänsten som du bör bekanta dig med och gå igenom med jämna mellanrum eftersom RIM kan genomföra ändringar i framtiden. Du instämmer i att RIM inte har något ansvar eller ansvarsskyldighet i något avseende för förlust av, borttagande av, obehörig tillgång eller oförmåga att spara något innehåll och, under förutsättning att du innehar de nödvändiga rättigheterna eller licenserna som låter dig göra detta, bör du ha en alternativ back-up kopia på innehåll av det material som du vill ha kopia på.

- (c) Ditt innehåll. Förutom vad som uttryckligen anges i det här Avtalet eller i ett tillägg till detta Avtal överlåter inte det här Avtalet någon äganderätt till ditt innehåll till RIM. I fråga om innehåll som du eller dina auktoriserade användare ställer till förfogande för inkludering på allmänna webbplatser eller andra allmänna aspekter av RIM-tjänsterna, ger du RIM rättigheter som gäller över hela världen, för all tid, oåterkalleligen, som är överlåtbara, royaltyfria och icke-exklusiva i syfte att använda, distribuera, reproducera, modifiera, anpassa, visa upp innehåll enligt vad som kan anses vara rimligt i samband med bestämmelsen och hanteringen av RIM-tjänsterna, och gällande något annat innehåll som du eller dina auktoriserade användare ställer till förfogande för andra aspekter av RIM-tjänster, ger du RIM rättigheter som gäller över hela världen, är royaltyfria och icke-exklusiva att använda, distribuera, reproducera, modifiera, anpassa, visa upp sådant innehåll som rimligen krävs för att du ska få tillgång till RIM-tjänsterna, och du försäkras och samtycker i båda fallen till att du har rätt att ge den här typen av rättigheter till RIM.
- (d) Störande innehåll och produkter från tredje part. Du är införstådd med att genom att du använder din BlackBerry-lösning eller en tjänst från tredje part, kan det hända att du och dina auktoriserade användare kan utsättas för innehåll och artiklar från tredje part som är, eller som du eller dina auktoriserade användare anser vara, stötande, oanständiga eller anstötliga på annat sätt. RIM och dess utvalda personer har rätt (men inte skyldighet) att efter eget gottfinnande kontrollera, avvisa eller ta bort tredjepartsprodukter från en RIM-tjänst.
- (e) Föräldrakontroll och vuxen tillsyn. Delar av din BlackBerry-lösning eller tredjepartstjänster kan innehålla inställningar som låter dig blockera eller filtrera visst innehåll, RIM-tjänster, tredjepartstjänster eller tredje part. Det är ditt ansvar att välja och ställa in sådana inställningar enligt dina egna önskemål. RIM garanterar inte att dessa inställningar är felfria, att de kommer att blockera all relevant innehåll, RIM-tjänster, tredjepartstjänster eller tredje part, eller att de inte kan inaktiveras eller kringgås av andra som har tillgång till din BlackBerry-lösning. Om du låter ditt barn lyssna på, titta på eller få åtkomst till programvara, RIM-tjänster, tredjepartstjänster eller tredjepartsartiklar på din handhållna produkt så är det ditt ansvar att avgöra om sådan programvara, RIM-tjänster, tredjepartstjänster eller tredjepartsartikel är lämpliga för ditt barn, och du är fullt ansvarig för ditt barns tillgång till och användning av programvaran, RIM-tjänster, tredjepartstjänster och tredjepartsartiklar, inklusive alla finansiella transaktioner eller annat ansvar som uppkommer för sådan användning eller åtkomst.
- (f) Borttagning av programvara och tredjepartsartiklar. Du samtycker till att från tid till annan kan RIM ta bort programvara eller tredjepartsartiklar från samtliga RIM-tjänster, inklusive från en RIME-butik eller My World och där så krävs enligt lag eller där programvara eller en tredjepartsartikel stör, försämrar prestanda eller negativt påverkar någon mjukvara, hårdvara, system, nätverk eller data, inklusive del av din och/eller andra användares BlackBerry-lösning, kan

RIM ta bort sådan programvara eller tredjepartsartikel från din handhållna enhet, upphäva åtkomst till den tillämpliga RIM-tjänsten eller tredjepartstjänsten för obegränsad tid eller när som helst upphöra att göra dessa tillgängliga för dig, utan föregående meddelande till dig, och i enlighet med avsnitt 6 (a) kan du inte lägga fram några anspråk mot RIM om detta skulle inträffa.

- (g) Ytterligare rättigheter till återkallande. Förutom i den utsträckning det är förbjudet enligt lag, förbehåller RIM sig rätten att efter eget gottfinnande, när som helst, av vilken anledning som helst och utan föregående meddelande till dig, ändra, upphäva, ta bort, inaktivera, begränsa, hindra eller avsluta din tillgång och ta bort vilka programvaror eller tredjepartsartiklar som helst från din BlackBerry handhållna enhet, inklusive inaktivera eller ta bort användningen av sådana material som redan har installerats på en handhållen produkt, och du kan inte lägga fram några anspråk mot RIM om detta skulle inträffa.

8. Säkerhetsinformation beträffande användning av teknik.

- (a) Fysiska symptom. I sällsynta fall kan människor uppleva anfall eller tillfällig medvetlöshet på grund av exponering för blinkande ljus och mönster som ofta finns i teknik som videospel. Om du har upplevt detta, eller har upplevt illamående, ofrivilliga rörelser, stickningar, domningar, problem med synen när du tidigare har använt teknik, bör du rådgöra med din läkare innan du använder liknande teknik, och om symtomen återkommer bör du omedelbart upphöra med all sådan användning av sådan teknik. Under alla omständigheter bör du undvika långvarig användning av teknik för att minimera eventuella obehag eller trötthet, inklusive i muskler, leder eller ansträngda ögon och du bör noga övervaka dina barns användning av teknik för att undvika eventuella problem.
- (b) Räddningstjänster. Videosamtalsfunktionen i BlackBerrys handhållna programvara är inte ansluten till ett publikt telefonnät (PTN), använder inte telefonnummer för att kommunicera med andra anordningar och är inte konstruerad eller avsedd för att ersätta din vanliga mobiltelefon eller fasta telefon. Dessutom bekräftar och accepterar du att varken BlackBerrys programvara för Mobile Voice ("MVS") eller videochatt-funktionerna i programvaran är utformade eller avsedda till att vara en ersättning för din traditionella fasta nättelefon eller trådlös mobiltelefon, och att de inte kan användas för att placera samtal till "911", "112", "999", "000" eller andra utsedda nummer som är avsedda för att ansluta en användare till en larmcentral eller liknande räddningstjänster enligt de lokala telekommunikationslagarna ("räddningstjänster"). Samtal till räddningstjänster behandlas inte genom videochatt-funktioner eller MVS, och kommer endast att behandlas från en BlackBerry handhållen produkt där trådlös mobiltäckning finns tillgänglig från en mobiloperatör. Du förstår och accepterar att ytterligare arrangemang, separata från MVS eller videochatt-funktionaliteten inom programvaran, måste göras för att kunna nå räddningstjänsterna, och att RIM-koncernen och deras respektive tjänstemän, direktörer och anställda har inget som helst ansvar för några personskador, dödsfall eller skador som uppkommer av eller i samband med oförmåga att få tillgång till nödsamtal via MVS eller videochatt-funktionalitetens programvara.

9. RIME-butiken. Följande ytterligare villkor gäller för din och dina auktoriserade användares användning av en RIME-butik:

- (a) Tillämpning av villkor för erbjudanden. Förutom vad som uttryckligen anges här i avsnitt 9, gäller alla villkor i detta Avtal om programvara, RIM-produkter, tredjepartsartiklar, RIM-tjänster och tredjepartstjänster motsvarande typ av erbjudande. RIME utför samtliga e-handelstransaktioner för RIM-koncernen i din jurisdiktion. Detta innebär att beträffande distribution av erbjudanden från RIME-butiken och köp av In-App-produkter så ska alla hänvisningar till RIM i detta Avtal anses vara hänvisningar till RIME.

- (b) Förändringar. RIME förbehåller sig rätten att efter eget gottfinnande göra uppdateringar, ändringar och justeringar till en RIME-butik utan förvarning, inklusive ändring av tillgängligt utbud, beskrivningar av erbjudanden och villkor, förutsatt att sådana förändringar endast gäller framåt.
- (c) Platser för erbjudanden. Trots att ett visst erbjudande visas i RIME-butiken finns detta utbud kanske inte tillgängligt genom en RIME-butik i alla jurisdiktioner. RIME förbehåller sig rätten att efter eget gottfinnande utesluta eller på annat sätt begränsa tillhandahållandet av vilket utbud som helst till en person eller enhet som är bosatt eller har säte i vilken jurisdiktion eller geografiskt område som helst, och att använda teknik och information som rör din leverantör och/eller anordning för att identifiera din jurisdiktion eller geografiska område i syfte att underlätta sådana undantag eller begränsningar. Utan att begränsa det föregående, får erbjudanden bara laddas ned, installeras och/eller används i de jurisdiktioner som godkänts av tillämpliga försäljningsvillkor (definierade nedan) eller enligt vad som eljest angetts av säljaren. In-App-produkter finns endast tillgängliga i de jurisdiktioner där en RIME-butiks erbjudande, genom vilken In-App-produkt görs tillgänglig, också finns tillgänglig för dig.
- (d) Minderåriga. Erbjudanden är avsedda för personer som har den kapacitet och förmåga som krävs för att lagligen kunna samtycka till att tillhandahålla den information som krävs och för att ingå ett avtal. Du samtycker till att övervaka och ansvara för all användning av minderåriga i en RIME-butik och köp av In-App-produkter under ditt namn eller konto.
- (e) Tjänsteleverantörer: RIME kan använda en rad olika tjänsteleverantörer, inklusive andra medlemmar av RIM-koncernen för att stå som värd, driva och tillhandahålla uppfyllande och andra tjänster för RIME-butiken/butikerna och BlackBerrys betaltjänst ("tjänsteleverantörer").
- (f) Tredje parts MoRs. RIME gör RIME-butikerna tillgängliga för dig och dina auktoriserade användare, men i vissa fall kommer RIME eventuellt inte att vara den registrerade köpmannen (MoR) för alla RIME-butiker eller RIME-kiosker eller för alla inköp av In-App-produkter. Tredje parts MoRs kommer att identifieras i samband med inköp i en RIME-butik eller en In-App-produkt. De tillhandahåller tjänster från tredje part, och kan komma att kräva, förutom tillägg till ytterligare villkor, att du har ett konto hos en specifik betalningsprocessor, såsom PayPal, Inc. för att kunna göra ett inköp.
- (g) Säljvillkor. Din rätt att använda något erbjudande som du fått utdelat genom en RIME-butik, inklusive din rätt att få tillgång till och använda samtliga erbjudanden som är en tjänst, omfattas av villkoren i de slutanvändaravtal som medföljer erbjudandet ("säljvillkor"). Om en erbjudande säljare inte tillhandahåller några säljvillkor i samband med ett erbjudande, samtycker du till att din användning av sådant erbjudande ska vara föremål för ett avtal med samma villkor som detta avtal, som om erbjudandet vore en programvara eller RIM-tjänst (om tillämpligt) som utgör en del av din BlackBerry-lösning, med följande ändringar: i) säljaren som erbjuder utbudet ska anses vara licensgivaren eller tjänsteleverantören, såsom är tillämpligt, ii) erbjudandet ges till dig av RIME eller dess dotterbolag "I BEFINTLIGT SKICK" och "NÅR TILLGÄNGLIGT", utan några uttryckliga eller underförstådda villkor, godkännanden, garantier, utfästelser eller ansvarsförbindelser, och iii) beträffande dig och RIME, så ska de begränsningar och bestämmelser om undantag från ansvar och återbetalning i detta Avtal om tillämplig typ av tredjepartserbjudande tillämpas, och inte de för programvara eller RIM tjänster.
- (h) Erbjudanden för personligt bruk på BlackBerrys handhållna produkter och inte för återförsäljning. Oaktat något villkor i villkoren för ett specifikt erbjudande, godkänner och framhåller du att du endast kommer att anskaffa vad som erbjuds för ditt eget personliga bruk och inte för försäljning

eller återförsäljning och att du bara kommer att ladda ned, installera och/eller använda erbjudanden som är programvaruapplikationer på en programvaruplattform framtagen av RIM som fungerar på en handhållen produkt.

- (i) Begränsad support. Beträffande en RIME-butik och tredjepartsartikel och tredjepartstjänster som görs tillgängliga genom en RIME-butik kommer RIME att ansvara för: (A) begränsade supporttjänster enbart avseende problem vid nedladdning av programvara och tredjepartsartiklar, och (b) frontlinje-supporttjänster för tekniska problem som kan uppstå med avseende på BlackBerry handhållen programvara som underlättar åtkomst till och användning av RIME-butiken. Se webbsidan för support till tillämplig RIME-butik för de supporttjänster som för tillfället finns tillgängliga .
- (j) Betald uppgradering. I vissa fall kan RIM ge dig åtkomst till en grundläggande eller tidsbegränsad version av en RIM-tjänst eller en del av programvaran, antingen på enheten som levereras eller genom en RIME-butik, men kräva att du ska köpa en uppgraderad version av RIM-tjänsten (eller en uppgraderad prenumeration på RIM-tjänsten) eller av sådan programvara för att få ytterligare funktionalitet eller för att använda RIM-tjänsten eller programvaran efter en inledande försöksperiod.
- (k) MoR:s och RIME:s ansvar för tredje parts artiklar eller tredje parts tjänster. Varken tredje parts MoRs eller RIME har teknisk expertis med avseende på de tredjeparts artiklar eller tredjepartstjänster som görs tillgängliga genom en RIME-butik. Erbjudande säljare är ansvariga för garantier och support för sina erbjudanden. Du kommer att ha nytta av den garanti (om någon) som den erbjudande säljaren ger sina erbjudanden. Garantier varierar mellan att olika erbjudande säljare och även mellan jurisdiktioner för en specifik säljare som erbjuder ett utbud. Du bör hänvisa till relevanta dokument eller de säljvillkor som följer med erbjudandet för att ta reda på vilken support erbjudande säljare erbjuder beträffande något särskilt erbjudande och dina rättigheter i förhållande till support och garantier. Om inte annat avtalats eller krävs enligt tillämplig lag, så gäller de garantier du har fått i samband med ett erbjudande endast under förutsättning att du är en användare och inte en återförsäljare av dessa erbjudanden. Förutom i den omfattning som uttryckligen krävs enligt lag eller genom en MoR-returpolicy (om någon) för den specifika tredjepartsartikeln eller tredjepartstjänsten så kommer varken MoRs eller RIME, vare sig de agerar för egen räkning eller som en tjänsteleverantör för MoR, att ha någon skyldighet att tillhandahålla någon operativ eller teknisk support eller återbetalning för tredjepartsartikel eller tredjepartstjänst som görs tillgängliga genom en RIME-butik.
- (l) Återbetalning eller garantirättigheter. Om oaktat bestämmelserna i detta avtal, lagarna som gäller i din jurisdiktion kräver att RIME ska att erbjuda ytterligare rättigheter för återbetalning eller garanti för ett erbjudande, så kommer RIME att tillhandahålla de rättsmedel som krävs enligt sådana lagar, och när så tillåts, kan RIM välja att tillhandahålla en eller flera alternativa RIM-produkter, RIM-programvara, RIM-tjänster, tredjepartsartiklar eller tredjepartstjänster.
- (m) In-App-produkter och BlackBerrys betalningstjänst. BlackBerrys betaltjänst gör det möjligt för erbjudande säljare som erbjuder utbud att göra digitala produkter och tjänster tillgängliga för dig från tredje parts program eller programvara. Du bekräftar att tredje part In-App-produkter inte lagras på RIME:s servrar, inte distribueras genom en RIME-butik och du accepterar att det är säljaren som erbjuder dessa In-App-produkter, och inte RIME , som är ansvarig för att uppfylla ditt beställningar av In-App-produkter och leverera In-App-produkterna till dig.

10. My World. När du laddar ner någon programvara eller tredjepartsartikel genom en RIM-tjänst eller tredjepartstjänst, blir det ditt ansvar och varken RIME eller dess dotterbolag ansvarar gentemot dig för förlust, förstörelse eller skada på sådana material. My World-arkivet gör det möjligt för dig att avinstallera och installera om viss programvara och tredjepartsartikel på din handhållna produkt i enlighet med vad som beskrivs närmare i de då gällande reglerna för My World. Du bekräftar och accepterar att reglerna och funktionerna i My World kan komma att förändras från tid till annan, och accepterar att följa de då gällande reglerna.

11. Immateriell egendom. Varken du eller dina auktoriserade användare får härmed, enligt detta Avtal, några ägandeskapsrättigheter, äganderätt eller andel i eller av någon immateriell egendom, inklusive patent, konstruktioner, varumärken, upphovsrätt, databasrättigheter eller rättigheter gällande någon konfidentiell information eller några branschhemligheter i eller relaterade till din BlackBerry-lösning eller någon del av den, inklusive innehåll som gjorts åtkomligt av RIM eller deras dotterbolag och deras respektive leverantörer. Du erhåller inte heller några licensrättigheter i eller relaterat till din BlackBerry-lösning eller någon del därav, eller i något innehåll som gjorts åtkomligt för dig genom en RIM-tjänst, förutom de rättigheter som du genom licens uttryckligen har erhållit enligt detta avtal eller enligt något annat ömsesidigt överenskommet skriftligt avtal som du eventuellt har upprättat med RIM. Ingen äganderätt och/eller någon ägandeskapsrätt till RIM-produkt(er) (i förekommande fall) beviljas enligt detta Avtal och ingen äganderätt till någon betahårdvara övergår till dig överhuvudtaget. Alla rättigheter som inte uttryckligen medges härmed är uttryckligen förbehållna. För tydlighet, oaktat allt annat i detta Avtal, ska under inga omständigheter några patentlicenser som beviljas för programvaran häri utvidgas, eller uttolkas för att utvidgas, till att gälla användningen av några tredjepartstjänster eller tredjepartsartiklar antingen på en självständig basis eller i samband med din BlackBerry-lösning, och, utan att begränsa det föregående, ska under inga omständigheter licenserna som beviljas enligt detta Avtal tolkas på sådant sätt att någon leverantör av sådana tredjepartstjänster eller tredjepartsartiklar framgångsrikt kan hävda att användning av sådana tredjepartstjänster eller tredjepartsartiklar antingen i samband med hela eller någon del av BlackBerry-lösningen eller på självständig basis är licensierad enligt RIM:s patent i kraft av det faktum att programvaran är licensierad enligt detta avtal. Programvaran, inklusive alla kopior du gör av programvaran, är endast licensierad och inte såld till dig och programvaran, all dokumentation och allt innehåll som du erhåller från RIM eller dess dotterbolag som en del av en RIM-tjänst och samtliga webbplatser som ger dig tillgång till tjänster är skyddade av kanadensiska, amerikanska och internationella upphovsrätts- och patentlagar och internationella avtalsbestämmelser. Straffen för intrång på immateriell egendom är stränga, både civil- och brottsrättsliga. Du samtycker till att inget i detta Avtal ska påverka några rättigheter eller återopande av gottgörelse negativt, inklusive domstolsförelägganden, som RIM och leverantörer av innehåll till en RIM-tjänst kan ha enligt alla gällande lagar som relaterar till skyddet av RIM:s eller innehållsleverantörens immateriella egendom eller andra äganderättigheter.

12. Restriktioner beträffande export, import och användningsamt amerikanska myndighetslicenser. Du accepterar att RIM:s produkter och programvara kan innefatta kryptografisk teknologi och kommer inte att exporteras, importeras, användas, överföras eller återexporteras, utom i enlighet med berörda statliga myndigheters tillämpliga lagar och förordningar. Härmed deklarerar du att: (A) Så vitt du vet så är du berättigad att motta RIM-produkten/produkterna och programvaran enligt gällande lag, (B) Du kommer inte att använda programvaran i utveckling, produktion, hantering, underhåll, förvaring, upptäckande, identifiering eller spridning av kemiska, biologiska eller kärnvapen eller deras missilsystem, eller material eller utrustning som kan användas i sådana vapen eller deras missilsystem eller återförsälja eller exportera till någon eller någon enhet som är inblandad i sådana aktiviteter, och (C) Du ska säkerställa att de auktoriserade användarna använder programvaran i enlighet med föregående restriktioner. Oaktat alla avtal med en tredje part eller andra lagstadgade villkor, bestämmelser eller policys, om du är ett myndighetsorgan för USA:s regering, så ska dina rättigheter med avseende på programvaran inte överskrida de rättigheter som tillhandahålls enligt detta Avtal, såvida detta inte är uttryckligen överenskommet med RIM i ett skriftligt avtal mellan dig och RIM och undertecknat av en Driftschef eller VD från RIM.

13. Säkerhet, konton och lösenord. Du samtycker till att ta fullt ansvar för fastställande av lämpliga säkerhetsåtgärder för att begränsa åtkomsten till din handhållna produkt och det datasystem som den verkar med. Utan att begränsa det föregående, samtycker du till att välja starka lösenord, och att upprätthålla säkerheten och

sekretessen för alla de lösenord som används för att komma åt din BlackBerry-lösning eller någon del därav, inklusive lösenord som används för att komma åt alla konton som öppnats i samband med din BlackBerry-lösning. Du godkänner vidare att du är ansvarig för all aktivitet som sker genom att använda dina lösenord, eller på eller via dina konton, inklusive alla finansiella avgifter eller annat ansvar som uppkommer från sådan verksamhet. Du samtycker till att omedelbart meddela RIM om eventuell otillåten användning av hela eller någon del av BlackBerry-lösningen, inklusive lösenord för någon del av BlackBerry-lösningen, genom att kontakta RIM:s kundsupport (kontaktuppgifter finns på www.blackberry.com/support). RIM får vidta de åtgärder som det anser lämpliga efter mottagandet av en sådan anmälan, men har ingen skyldighet att vidta några åtgärder. Du samtycker till att det faktum att du meddelar RIM enligt ovan inte befriar dig från ansvar för all aktivitet som sker genom användning av dina lösenord, eller på eller via dina konton.

14. Byte av eller förlorade/stulna enheter, Back-up/radering av data

- (a) Förlorade/stulna enheter. Om du tror att din handhållna produkt har blivit stulen bör du kontakta den lokala polisen. Om din handhållna produkt går förlorad, eller om du tror den är stulen, och du har registrerat din handhållna produkt med RIM-tjänsten, såsom BlackBerry Protect, som anger var enheten befinner sig, låsning eller funktioner för radering av data bör du använda en sådan RIM-tjänst för att försöka lokalisera eller fjärradera eller låsa din handhållna produkt. Trots det föregående, och utan att begränsa den allmänna ansvarsfriskrivningen i avsnitt 22, kan RIM och dess dotterbolag inte garantera att: (i) tillgänglighet, riktighet, fullständighet, tillförlitlighet eller punktlighet för platsdata som tillgås genom sådana platstjänster, eller (ii) att fjärraderingen, fjärrlåsningsen eller andra funktioner hos sådana tjänster kommer att utföras framgångsrikt, eftersom din mobiloperatörs mobila täckning, skicket på tillämplig handhållen produkt och systemresurser inte kan vara kända vid tidpunkten för begäran.
- (b) Back-up/radering av data. RIM rekommenderar, förutsatt att du har de nödvändiga rättigheter eller licenser att göra detta, att du gör regelbundna säkerhetskopior av alla e-postmeddelanden, innehåll och tredje parts programvara som du förvärvar och/eller andra data på din handhållna produkt, eftersom i många fall sådana data inte lagras eller på annat sätt backas upp av eller på uppdrag av RIM. Om du av någon anledning överför din handhållna produkt (vilket är tillåtet i BBSLA), bland annat i samband med service av din handhållna produkt, om du inte raderar alla data från din handhållna produkt, och tar bort allt utbyggbart minne, kommer dessa data vara tillgängliga för den person som erhåller den handhållna produkten. Om din handhållna produkt kommer tillbaka till dig efter att data har raderats och överförs, till exempel efter service av din handhållna produkt, så måste du installera om alla program som inte ursprungligen levererades med din handhållna produkt.
- (c) Bortkopplande av enhet. Några RIM-tjänster, till exempel BlackBerry Protect och BlackBerry Internetservice, tillåter dig att koppla bort din handhållna produkt från sådan RIM-tjänst. Om du tappar bort din handhållna produkt, eller den blir stulen, om du överför din handhållna produkt av någon anledning, eller om du inte längre vill att din handhållna produkt ska förknippas med sådan RIM-tjänst, så är det ditt ansvar att koppla bort din handhållna produkt från en sådan RIM-tjänst.

15. Sekretess och ingen omvänd ingenjörskonst. Du bekräftar och accepterar att din BlackBerry-lösning har: (a) utvecklats av RIM och/eller RIM:s företagsgrupp under avsevärd tid och till en betydande kostnad, och (b) att RIM:s produkter, RIM:s tjänster, programvara, tillhörande klientåtkomstlicenser och betaprodukt innehåller konfidentiell information inklusive affärshemligheter tillhörande RIM, RIM:s företagsgrupp och deras respektive leverantörer. Utan att begränsa det ovanstående, så avser konfidentiell information även, för betaprodukt, utseende, känsla, prestanda, specifikationer, egenskaper och funktioner i programvara och hårdvara, och denna information får inte diskuteras eller visas för allmänheten av dig eller dina auktoriserade användare på något sätt innan den offentliggörs av RIM. Detta avtal ger dig inga rättigheter att erhålla någon källkod för programvaran, RIM-tjänster,

tredjepartsartiklar eller tredjepartstjänster från RIM, dess dotterbolag eller dess distributörer och, med undantag för den utsträckning som RIM uttryckligen hindras av lagen att förbjuda dessa aktiviteter, samtycker du till att varken du eller din auktoriserade användare ska ändra, modifiera, anpassa, skapa derivata arbeten, översätta, vanställa eller använda omvänd ingenjörskonst på programvaran och/eller tillhörande klientåtkomstlicenser, RIM-tjänster, eller tredje partsartiklar eller tredjepartstjänster eller försöka att göra detta, eller tillåta, samtycka till, auktorisera eller uppmantra andra parter att göra detsamma. För detta Avtals syfte så inkluderar ”omvänd ingenjörskonst” alla handlingar av omvänd ingenjörskonst, översättning, nedmontering, återsammanställning, dekryptering eller dekonstruktion (inklusive alla aspekter av ”dumpning av RAM/ROM eller beständig lagring”, ”länksniffing via kabel eller trådlöst” eller omvänd ingenjörskonst typ ”svarta lådan”) av data, programvara (inklusive gränssnitt, protokoll och andra data som är inkluderade i eller används i samband med program som tekniskt kan anses som programvarukod eller inte) tjänst eller hårdvara eller alla andra metoder eller processer för att erhålla eller konvertera information, data eller programvara från en form till en mänskligt läsbar form.

16. Tidsperiod. Detta Avtal ska träda i kraft när du samtycker till att bindas av villkoren i detta Avtal (som beskrivs i inledningen ovan) och ska fortsätta gälla om det inte sägs upp i enlighet med bestämmelserna som är beskrivna häri.

17. Rättsmedel och uppsägning.

Förutom någon annan av RIM: s rättigheter eller åtgärder som anges i detta Avtal:

- (a) Om du eller dina auktoriserade användare bryter mot detta Avtal, kan RIM eller dess agent, även om inte skyldiga att göra detta, vidta vissa åtgärder som de anser lämpliga. Sådana åtgärder kan omfatta tillfälligt eller permanent avlägsnande av innehåll, blockering eller partiell blockering av Internet-sändningar, och/eller omedelbar avstängning eller uppsägning av hela eller någon del av BlackBerry-lösningen eller någon tredjepartsartikel som används i samband med din BlackBerry-lösning.
- (b) RIM, utöver alla andra rättigheter och sanktioner som anges i detta Avtal eller i lagen, kan (i) omedelbart säga upp detta avtal och alla andra licensavtal mellan dig och RIM för någon annan del av din BlackBerry-lösning som används av dig eller av dina auktoriserade användare med programvaran om du bryter mot detta avtal, eller eventuella tillägg eller andra gällande avtal som du har med RIM eller RIM:s dotterbolag inklusive genom att inte betala några avgifter inom trettio (30) dagar efter de förfaller till betalning och/eller (ii) upphöra med att tillhandahålla samtliga RIM-tjänster till dig eller till dina auktoriserade användare beträffande din BlackBerry-lösning. Om du har tillhandahållit korrekt kontaktinformation till RIM så ska RIM göra rimliga affärsmässiga ansträngningar för att förse dig med varsel om uppsägning.
- (c) Om någon av BlackBerrys handhållna programvaror är utformad så att du får tillgång till särskilda tredjepartstjänster, och en sådan tredjepartstjänst av någon anledning inte längre finns tillgänglig för dig, kan RIM när som helst, även om det inte är deras skyldighet, säga upp din licens för att använda BlackBerrys handhållna programvara, med eller utan föregående meddelande till dig. Om möjligt så kommer dock RIM att använda kommersiellt rimliga ansträngningar för att förse dig med varsel om uppsägning. Om du har betalat RIM för en sådan BlackBerry handhållen programvara och inte bryter mot detta avtal, kan du ha rätt till återbetalning av hela eller en del av det belopp du har betalat till RIM för sådan BlackBerry handhållen programvara, som anges i RIM: s dåvarande aktuella återbetalningspolicy för BlackBerry handhållen programvara. Sådan eventuell återbetalning, kommer att utgöra din enda rättighet och RIM:s enda ansvar gentemot dig i händelse av att RIM permanent avbryter en sådan licens.

- (d) Dessutom kan RIM säga upp detta Avtal och/eller omedelbart upphöra med att tillhandahålla RIM-tjänster utan någon ansvarsskyldighet som helst mot dig eller dina auktoriserade användare om RIM hindras från att tillhandahålla någon del eller hela RIM-tjänsten, av någon lag, bestämmelse, krav eller utslag utfärdat i vilken form som helst av domstol eller annat myndighetsorgan, eller om ett meddelande från ett myndighetsorgan eller -avdelning indikerar att RIM inte har tillstånd att tillhandahålla någon del av eller hela RIM-tjänsterna, om tillämpligt. Inget häri ska tolkas som att RIM måste söka dispens för någon sådan lag, regel, bestämmelse eller restriktion eller söka normkontroll eller överklaga någon domstolsorder. Om möjligt, kommer RIM att använda rimliga ansträngningar för att ge dig trettio (30) dagars varsel genom meddelande om sådan uppsägning eller upphörande beträffande RIM:s betaltjänster.
- (e) Förutom vad som uttryckligen anges häri, ska RIM inte ha något ansvar gentemot dig eller dina auktoriserade användare som härrör från eller i samband med uppsägning av detta avtal eller några rättigheter eller licenser som beviljas häri, i enlighet med detta avtal.
- (f) Varje uppsägning från RIM:s sida, enligt detta Avtal, kommer att gälla utan att RIM behöver erhålla något som helst rättsligt eller administrativt samtycke, godkännande eller beslut i din jurisdiktion.

18. Uppsägningens verkan. Vid uppsägning av det här Avtalet, eller tillhandahållande av vilken RIM-tjänst som helst, oavsett orsak, eller om din prenumeration eller gratis utvärderingsanvändning av programvaran förfaller eller om testperioden för betaprodukt förfaller eller sägs upp: (a) måste du omedelbart upphöra att använda programvaran och RIM:s tjänster, eller om Avtalet ännu inte har upphört att gälla, den del av programvaran, vars licensperiod har förfallit, eller beträffande RIM-tjänster tillhandahållandet av sådana RIM-tjänster, har sagts upp och upphört att gälla, och returnera alla kopior av sådan programvara, och vad gäller betaprodukt, all betahårdvara som du och/eller dina auktoriserade användare äger eller kontrollerar; och (b) RIM ska ha rätt att blockera all överföring av data till och från sådan programvara och/eller RIM-tjänst, utan att meddela dig. Vid uppsägningen av varje konto som du eventuellt har hos RIM, bemyndigar du RIM att radera alla filer, programvaror, data och e-postmeddelanden som är kopplade till ett sådant konto, utan att meddela dig. Du kommer att vara ansvarig för alla belopp fram till och med datumet för uppsägningen beträffande det drabbade programmet, RIM-tjänster och tredjepartsartiklar, inklusive belopp som debiteras det betalningssätt som du auktoriserat. Ifall det här Avtalet sägs upp av RIM till följd av bestämmelser i Avtalet, ska du betala alla avgifter till RIM (inklusive rimliga advokatarvoden och kostnader) och relaterade utgifter som betalats eller ådragits av RIM under upprätthållandet av dess rättigheter enligt Avtalet. Oaktat det föregående, på grund av programvarans natur, så kan det vara omöjligt att returnera programvaran eftersom programvaran är installerad på hårdvara som du äger (t.ex. en handhållen produkt) och/eller på en stationär dator eller på en server, så att det enda du kan returnera är ytterligare reproduktioner av programvaran. I så fall kontaktar du RIM på legalinfo@rim.com för vidare instruktioner.

19. Gottgörelse/Ansvarsskyldighet. Du ska gottgöra, och hålla RIM, RIM-koncernen och RIM: s dotterbolag, leverantörer, efterträdare, agenter, auktoriserade distributörer (inklusive mobiloperatörer) och nya rättsinnehavare och var och en av deras direktörer, tjänstemän, anställda och oberoende entreprenörer (var och en "RIM-ersättningsberättigad part") från alla skador, förluster, kostnader eller utgifter (inklusive rimliga advokatarvoden och kostnader) som en RIM-ersättningsberättigad part ådrar sig, och vid begäran av en RIM-ersättningsberättigad part ska du försvara på egen bekostnad tredje parts anspråk eller talan mot den RIM-ersättningsberättigade parten, som härrör från: (A) intrång i patent eller annan immateriell egendom eller äganderätt till följd av kombination med eller användning av någon enhet (förutom en BlackBerry handhållen produkt), system eller tjänst i samband med din BlackBerry-lösning eller någon del därav, eller (b) ditt brott av detta avtal eller tillägg till detta avtal. Ingen gottgörelse häri som tilldelas RIM syftar inte till och ska inte heller uttolkas för att vara, exkluderande av någon annan gottgörelse som tillhandahålls häri eller så som tillåtet enligt lag eller sedvanerätt, utan alla sådana gottgörelser ska vara kumulativa.

20. Begränsad garanti.

(a) Programvara .

- (i) Om under den nittio- (90) dagarsperiod som följer på ditt köp av programvaran ("garantiperioden") och programvaran, så som den gjorts tillgänglig av RIM eller någon av RIM:s auktoriserade distributörer, inte klarar att utföra de funktioner som finns beskrivna i slutanvändarens standarddokumentation ("specifikationer") när den används som specificerats av RIM i dokumentationen som gäller den specifika typ och version av programvaran i samband med ursprungliga delar av din BlackBerry lösning, så kommer RIM att, efter eget gottfinnande och diskretion, antingen att vidta rimliga åtgärder för att rätta till eller tillhandahålla en workaround för sådana problem (vilken lagning eller workaround som kan tillhandahållas dig efter RIM:s rimliga gottfinnande i en av en mängd former, inklusive under loppet av kundsupport via telefon eller e-post som tillhandahålls dig, med en allmänt tillgänglig programvarulagningsutgåva, på RIM:s webbplats eller i någon annan form som RIM informerar dig om), eller ge dig en återbetalning för den engångsavgift som du har betalat för programvaran om du slutar att använda programvaran och den media på vilken programvaran levererades till dig och all förpackning som relaterar till den returneras till RIM i enlighet med din normala garantireturneringsmekanism (vilken kan vara genom din mobiloperatör) inom garantiperioden tillsammans med köpbevis.
- (ii) Oaktat allt som uttrycker motsatsen i detta avtal, så är alla uppdateringar och uppgraderingar och betaprogramvara som tillhandahålls dig utan kostnad tillhandahållna "I BEFINTLIGT SKICK" och utan någon som helst garanti.
- (iii) Uppdateringar och uppgraderingar för vilka du har betalat extra licensavgifter ska vara föremål för garantin som beskrivits ovan under en period av nittio (90) dagar från det datum som en uppgradering av programvaran levererats till dig.
- (iv) Ovanstående skyldigheter kommer inte att gälla om programvarans misslyckande med att utföra funktionerna som beskrivits i specifikationer beror på: (A) användning av programvaran på ett sätt som är oförenligt med dina skyldigheter som anges i detta Avtal eller i strid med de instruktioner, inklusive säkerhetsinstruktionerna, som anges av RIM i dokumentationen som gäller den specifika typ och version av programvaran, eller (B) ett fel eller annat problem med anknytning till något hårdvara (inklusive de som härrör från defekta tredjeparts handhållna produkter), nätverk, programvara eller kommunikationssystem (reparation av defekta BlackBerry-enheter omfattas av garantin och/eller supportavtal för dessa RIM-produkter), eller (C) samtliga yttre orsaker som påverkar programvaran, inklusive det media på vilken programvaran tillhandahålls, såsom olycka, katastrof, elektrostatisk urladdning, brand, översvämning, blixtnedslag, vatten eller vind, korrigerig av fel hänförliga till annan programvara än denna programvara eller fel på grund av reparationer eller modifieringar som inte godkänts av RIM.
- (v) För tydlighetens skull, om inte annat krävs enligt tillämplig lag gäller denna garanti för BlackBerry handhållna programvara i nya handhållna produkter, och gäller inte för BlackBerrys handhållna programvara som medföljer begagnade eller renoverade handhållna produkter.
- (vi) Det finns ingen garanti på gratis nedladdningar på eftermarknaden av ytterligare delar av programvaran, eller på gratis BlackBerry-serverprogramvara. Om någon del i sådan programvara inte fungerar i enlighet med dokumentationen inom nittio (90) dagar från det datum då du installerade den på din handhållna produkt, eller dator såsom tillämpligt, så kan du kontakta RIM och RIM ska identifiera den support, om någon, som finns tillgänglig för sådan programvara (denna support kan tillhandahållas dig efter RIM:s rimliga gottfinnande i en rad olika former, inklusive under loppet av kundsupport via

telefon eller e-post som tillhandahålls dig, i en allmänt tillgänglig programvarulagning eller utgåva, på RIM:s webbplats eller i någon annan form som RIM råder dig till).

- (vii) Du bekräftar och accepterar att när sådan programvara finns utformad för att underlätta din tillgång till tredjeparts artiklar eller tredjepartstjänster, SÅ KAN RIM KAN HA BEGRÄNSAD ELLER INGEN KONTROLL ÖVER FUNKTIONEN ELLER PRESTANDAN ELLER ICKE-PRESTANDAN AV SÅDANA TREDJEPARTSARTIKLAR ELLER TREDJEPARTSTJÄNSTER, OCH KAN EVENTUELLT INTE KUNNA GE EN KORRIGERINGSFIL ELLER LÖSNING PÅ ETT PROBLEM SOM DU IDENTIFIERAR MED DENNA PROGRAMVARA. RIM garanterar inte tredjepartsartiklar eller tredjepartstjänster, och i förhållande till dessa, måste du kontakta leverantören av dessa tredje parts varor eller tjänster beträffande garantin. Garantier varierar mellan leverantörer och även mellan jurisdiktioner för en viss leverantör. Du bör hänvisa till den relevanta dokumentationen eller leverantörens villkor för att ta reda på vilken support en leverantör erbjuder för någon viss produkt eller tjänst, och dina rättigheter beträffande support och garantier.
- (viii) Detta avsnitt beskriver RIM:s enda skyldighet och din enda gottgörelse med avseende på programvaran och eventuella defekter, fel, problem eller brott mot garantin för programvaran som beskrivs häri.

- (b) Produkt(er). Den begränsade garantin, i förekommande fall, för RIM-produkten(erna) ("begränsad produktgaranti") beskrivs i den tillämpliga dokumentationen. Den begränsade produktgarantin är den enda garantin för varje RIM-produkt som säljs enligt villkoren i det här Avtalet och fastställer din enda gottgörelse avseende RIM-produkter och brott mot den begränsade produktgarantin. Betahårdvara tillhandahålls "IBEFINTLIGT SKICK" och utan någon som helst garanti. De följande underavsnitten som tillhör det nedanstående avsnittet med rubriken "allmänt" (avsnitt 29) i det här avtalet, ingår som referens i villkoren för den begränsade produktgarantin, i ändrad lydelse i den mån det är nödvändigt för att de ska gälla för den begränsade produktgarantin: "Undantag" (avsnitt 29(b)), "Fortbestånd" (avsnitt 29(c)), "Uppdelning" (avsnitt 29(e)), "Språk" (avsnitt 29(f)) och "Hela Avtalet" (avsnitt 29(h)). Genom att ange att du samtycker till ovanstående avtal, bekräftar du att du har läst den begränsade produktgarantin och att du samtycker till dess villkor. För tydlighet, utom i den utsträckning som krävs av gällande lagar, gäller den "begränsade produktgarantin" endast nya RIM-produkter och endast resten av sådan garanti (i förekommande fall) gäller för förnyade RIM-produkter.

21. Support efter garantiperioden. Om du vill få support från RIM efter utgången av garantiperioden, vänligen kontakta RIM på sales@blackberry.com (eller annan sådan plats som anges på <http://www.blackberry.com/legal/>) eller din mobiloperatör. Om du har en tredje part som står som värd för programvara å din räkning (en "värd-part") och du vill att värd-parten ska få support för programvaran från RIM å din räkning, så måste antingen du eller värdparten ha gått in i ett supportavtal med RIM för de specifika delar av programvaran som krävs för ditt antal av auktoriserade användare, och du måste uppdatera RIM från tid till annan beträffande programvaran som finns uppe för din räkning genom att skicka ett mail till sales@blackberry.com (eller annan sådan plats som står på <http://www.blackberry.com/legal/>) som identifierar programvaran, antal kopior du har licensierat, tillsammans med SRP ID och klientåtkomstlicenser såsom tillämpligt. Support för din BlackBerry-lösning kanske inte finns tillgänglig via vissa mobiloperatörer.

22. Ansvarsfriskrivning.

LAGEN I VISSA JURISDIKTIONSOMRÅDEN KANSKE INTE GODKÄNNER BEGRÄNSNINGEN AV ANSVARSSKYLDIGHET ELLER undantag från garantier, VILLKOR, BEKRÄFTELSE, ANSVARFÖRBINDELSER, ELLER UTFÄSTELSER I KONTRAKT MED KONSUMENTER OCH I DEN UTSTRÄCKNING DU ÄR EN KONSUMENT KANSKE DESSA UNDANTAG INTE GÄLLER DIG.

- (a) Allmänna garantier.
- (i) I DEN MAXIMALA UTSTRÄCKNING TILLÅTEN ENLIGT GÄLLANDE LAG, FÖRUTOM VAD SOM UTTRYCKLIGEN BESKRIVS I DETTA AVTAL, ALLA VILLKOR, BEKRÄFTELSE, GARANTIER, UTFÄSTELSER ELLER FUNKTIONSGARANTIER AV NÅGOT SLAG, UTTRYCKLIGA ELLER ANTYDDA, INKLUSIVE UTAN BEGRÄNSNING, ALLA VILLKOR, BEKRÄFTELSE, GARANTIER, DEKLARATIONER ELLER HÅLLBARHETSGARANTIER, LÄMPLIGHET FÖR ETT VISST SYFTE ELLER ANVÄNDNING, SÄLJBARHET, SÄLJBAR KVALITET, ICKE-INTRÅNG, TILLFREDSSTÄLLANDE KVALITET, ELLER ÄGANDERÄTT, ELLER SOM UPPKOMMER UR EN FÖRORDNING ELLER ETT BRUK ELLER UNDER LOPPET AV HANTERING ELLER HANDELSANVÄNDNING, OCH ALLA ANDRA GARANTIER, UTFÄSTELSER, VILLKOR, BEKRÄFTELSE ELLER GARANTIER AV NÅGOT SLAG, ANTINGEN UTTRYCKLIGA ELLER ANTYDDA, FRÅNSÄGS HÄRMEDE ANSVARET OCH EXKLUDERAS.
- (ii) I den maximala utsträckning som är tillåten enligt gällande lag, så är alla antydda garantier eller villkor som relaterar till programvaran i den utsträckning de inte kan exkluderas som beskrivet ovan, men kan begränsas, härmed begränsade till nittio (90) dagar från det datum då du först installerade någon del av programvaran på någon dator.
- (b) RIM-tjänster .
- (i) FÖRUTOM I DEN UTSTRÄCKNING DET UTTRYCKLIGEN ÄR FÖRBJUDET ENLIGT GÄLLANDE LAG, SÅ TILLHANDAHÅLLS ELLER GÖRS VARJE RIM-TJÄNST TILLGÄNGLIG "IBEFINTLIGT SKICK" OCH "SÅSOM TILLGÄNGLIG", UTAN NÅGRA VILLKOR, GODKÄNNANDEN, ANSVARSFÖRBINDELSER, FÖRSÄKRAN, UTFÄSTELSER ELLER GARANTIER AV NÅGOT SLAG FRÅN RIM:S SIDA OCH, ENLIGT AVSNITT 23 (b) SKA RIM INTE HA NÅGON ANSVARSSKYLDIGHET SOM HELST GENTEMOT DIG ELLER NÅGON TREDJE PART SOM LÄGGER FRAM ANSPRÅK MEDDELST ELLER GENOM DIG, FÖR PROBLEM BETRÄFFANDE NÅGON RIM-TJÄNST SOM INTE ÄR EN BETALD RIM-TJÄNST .
- (ii) FÖRUTOM DÅ DET UTTRYCKLIGEN ÄR FÖRBJUDET ENLIGT GÄLLANDE LAG, SÅ GARANTERAR RIM INTE OCH RIM GER INTE NÅGON ANNAN LIKNANDE FÖRSÄKRAN ÖVERHUVUDTAGET OM OAVBRUTEN ANVÄNDNING ELLER DRIFT AV RIM-TJÄNSTER, FORTSATT TILLGÅNG TILL VARJE RIM-TJÄNST, ELLER ATT SAMTLIGA MEDDELANDEN, INNEHÅLL ELLER INFORMATION SOM SÄNDS AV ELLER TILL DIG ELLER LAGRAS AV ELLER PÅ UPPDRAG AV DIG, INTE KOMMER ATT FÖRSVINNA, RADERAS ELLER SKADAS ELLER KOMMER ATT VARA KORREKTA, ÖVERSÄNDAS I OSKADAT SKICK ELLER INOM EN RIMLIG TIDSRAM.
- (c) Tredjepartsartiklar och tredjepartstjänster, länkade webbplatser.
- (i) FÖRUTOM I DEN UTSTRÄCKNING DET ÄR SPECIFIKT FÖRBJUDET ENLIGT GÄLLANDE LAG, STÅR INTE TREDJE PARTS TJÄNSTER OCH TREDJE PARTS ARTIKLAR UNDER RIM:S KONTROLL, RIM STÖDJER INGA SÄRSKILDA TREDJE PARTS ARTIKLAR ELLER TREDJE PARTS TJÄNSTER OCH RIM HAR INTE NÅGOT SOM HELST ANSVAR FÖR DITT VAL, ANVÄNDNING, TILLGÅNG TILL ELLER IMPLEMENTERING AV TREDJEPARTSTJÄNSTER ELLER TREDJEPARTSARTIKLAR.

- (ii) DET FÖREGÅENDE GÄLLER OAVSETT: (A) HUR DU FÖRVÄRVAR ELLER FÅR TILLGÅNG TILL TREDJE PARTS ARTIKLAR OCH/ELLER TREDJE PARTS TJÄNSTER, DET VILL SÄGA OBEOROENDE AV OM DETTA ÄR OAVHÄNGIGT AV ELLER VIA RIM ELLER GENOM DIN MOBILOPERATÖR, (B) OBEOROENDE AV HURUVIDA SÅDANA TREDJE PARTS ARTIKLAR ELLER TREDJE PARTS TJÄNSTER (INKLUSIVE MOBILTJÄNSTER) KRÄVS FÖR ATT ANVÄNDA ALLA ELLER DELAR AV DIN BLACKBERRY-LÖSNING, ELLER (C) OBEROENDE AV HURUVIDA DU FÖRVÄRVAR ELLER ERHÅLLER TILLGÅNG TILL EN SÅDAN TREDJE PARTS PRODUKT OCH TREDJE PARTS TJÄNST GENOM EN HANDHÅLLEN PRODUKT, INKLUSIVE VIA EN WEBBLÄSARE ELLER RIME-BUTIKS PROGRAMVARA SOM KAN LEVERERAS SOM DEL AV BLACKBERRYS HANDHÅLLNA PROGRAMVARA VIA EFTERMARKNADSNEDLADDNING AV BLACKBERRYS HANDHÅLLNA PROGRAMVARA SOM UNDERLÄTTAR DIN ÅTKOMST TILL SPECIFIKA TREDJEPARTSTJÄNSTER OCH/ELLER TREDJEPARTS-ARTIKLAR, ELLER GENOM LÄNKAR TILL SPECIFIKA TREDJEPARTS PROGRAMVARA ELLER TREDJEPARTS WEBBLATSER OCH/ELLER ANDRA TREDJEPARTS TJÄNSTER SOM DU HAR ÅTKOMST TILL GENOM IKONER ELLER BOKMÄRKEN PÅ DIN HANDHÅLLNA PRIODUKT ELLER PÅ VILKET ANNAT SÄTT ÖVERHUVUDTAGET, INKLUSIVE ANDRA WEBBPLATSER ELLER VIA INFORMATION SOM ERHÅLLITS GENOM ANVÄNDNING AV DIN HANDHÅLLNA PRODUKT ELLER SOM DU ERHÅLLER FRÅN RIM ELLER EN MOBILOPERATÖR.
- (iii) UTAN ATT BEGRÄNSA DET FÖREGÅENDE, MED UNDANTAG FÖR I DEN UTSTRÄCKING DET ÄR SPECIFIKT FÖRBJUDET ENLIGT GÄLLANDE LAG, SÅ TILLHANDAHÅLLS SAMTLIGA TREDJEPARTSARTIKLAR OCH TREDJEPARTSTJÄNSTER AV RIM I "I BEFINTLIGT SKICK", UTAN NÅGRA VILLKOR, GODKÄNNANDEN, GARANTIER, FÖRSÄKRAN , UTFÄSTELSER ELLER FUNKTIONSGARANTIER AV NÅGOT SLAG, OCH RIM SKA INTE HA NÅGON ANSVARSSKYLDIGHET SOM HELST GENTEMOT DIG ELLER NÅGON TREDJE PARTS ANSPRÅK FRÅN ELLER GENOM DIG, FÖR NÅGON ANGELÄGENHET SOM RELATERAR TILL TREDJEPARTSARTIKLAR ELLER TREDJEPARTSTJÄNSTER, INKLUSIVE, UTAN BEGRÄNSNING: (A) PRECISION, ÖVERFÖRING, PUNKTLIGHET ELLER FORTSATT TILLGÅNG AV SÅDANA TREDJEPARTSARTIKLAR, ELLER TREDJEPARTSTJÄNSTER, ELLER NÅGON DEL AV PROGRAMVARAN SOM SKAPATS ENBART FÖR ATT MÖJLIGGÖRA SÅDAN ÅTKOMST, (B) PRESTANDA ELLER ICKE-PRESTANDA AV TREDJEPARTSARTIKLAR, ELLER TREDJEPARTSTJÄNSTER, ELLER (C) DRIFTSKOMPATIBILITETEN HOS TREDJEPARTSARTIKLAR, ELLER TREDJEPARTSTJÄNSTER MED HELA ELLER EN DEL AV BLACKBERRY-LÖSNINGEN, ELLER (D) AGERANDE ELLER UNDERLÅTENHET AV NÅGON TREDJE PART I SAMBAND MED TREDJEPARTSARTIKLAR ELLER TREDJEPARTSTJÄNSTER, INKLUSIVE, BETRÄFFANDE EN TREDJE PARTS ANVÄNDNING AV DINA DATA.
- (iv) UTAN ATT BEGRÄNSA DET FÖREGÅENDE, MED UNDANTAG FÖR I DEN UTSTRÄCKNING SOM DET ÄR SPECIFIKT FÖRBJUDET ENLIGT GÄLLANDE LAG, SAMTYCKER DU SPECIFIKT TILL ATT RIM INTE ÄR ANSVARIG ELLER ANSVARSSKYLDIG FÖR NÅGRA VIRUS ELLER NÅGON TYP AV HOTANDE, NEDSÄTTANDE, OBSCENA, KRÄNKANDE, STÖTANDE ELLER OLAGLIGA TREDJEPARTSTJÄNSTER , TREDJEPARTSARTIKLAR ELLER FÖR NÅGOT TREDJEPARTSARTIKLAR ELLER TREDJEPARTSTJÄNST ELLER

ÖVERFÖRANDE AV DESSA, SOM GÖR INTRÅNG PÅ NÅGON TREDJE PARTS IMMATERIELLA RÄTTIGHETER. DINA REGRESS VID HÄNDELSE AV NÅGOT SÅDANT ANSPRÅK AVSEENDE NÅGON TREDJEPARTSARTIKEL ELLER TREDJEPARTSTJÄNST SKA ENBART VARA MOT DEN RELEVANTA TREDJE PARTEN.

- (d) Uppgiftskritiska applikationer. VARE SIG DIN BLACKBERRY-PROGRAMVARA ELLER NÅGON DEL AV DEN ÄR LÄMPLIG FÖR ANVÄNDNING I UPPGIFTSKRITISKA APPLIKATIONER ELLER I FARLIGA MILJÖER SOM KRÄVER KONTROLLER ELLER PRESTANDA SOM ÄR FAIL-SAFE, INKLUSIVE VID DRIFT AV KÄRNKRAFTSANLÄGGNINGAR, FLYGPLANSNAVIGATION ELLER KOMMUNIKATIONSSYSTEM, FLYGTRAFIKKONTROLL OCH ANDRA AKUTA TJÄNSTER. DU GARANTERAR ATT VID ANVÄNDNING AV PROGRAMVARAN KOMMER DU ATT UPPRÄTTHÅLLA LÄMPLIG DATAHÄMTNING OCH BACK-UPSYSTEM VID HÄNDELSE AV: (i) VID AVBROTT AV ANVÄNDNING ELLER SERVICE, ELLER (ii) SVÅRIGHETER ELLER FEL VID DATAÖVERFÖRING, ELLER (iii) FÖRLUST ELLER FÖRVANSKNING AV DATA, ACCEPTERAR DU OMEDELBART ATT: MILDRA ALLA EVENTUELLA FÖRLUSTER OCH SKADOR OCH RAPPORTERA SÅDANA PROBLEM TILL RIM. UTAN ATT BEGRÄNSA DEN ALLMÄNNA ANSVARSFRISKRIVNINGEN I AVSNITT 23 (a) UNDER INGA OMSTÄNDIGHETER SKA RIM VARA ANSVARIG FÖR FEL SOM UPPSTÅR FRÅN DIN ANVÄNDNING AV DIN BLACKBERRY- LÖSNING, ELLER NÅGON DEL DÄRAV, FÖR UPPGIFTSKRITISKA APPLIKATIONER ELLER I FARLIGA MILJÖER ELLER MILJÖER SOM KRÄVER KONTROLLER ELLER PRESTANDA SOM ÄR FAIL-SAFE, OAVSETT OM SKADORNA VAR FÖRUTSEDDA ELLER OFÖRUTSEDDA, OCH ÄVEN OM RIM HAR FÅTT INFORMATION OM RISKEN FÖR SÅDANA SKADOR.
- (e) Betaprodukt. BETAPRODUKTER FÅR INTE GODKÄNNAS FÖR ANVÄNDNING AV ALLMÄNHETEN ELLER CERTIFIERAS SOM ATT DE UPPFYLLER BESTÄMMELSER ELLER STANDARDER UTFÄRDADE AV REGERINGEN ELLER ANDRA MYNDIGHETER I DIN JURISDIKTION OCH RIM GÖR INTE NÅGRA UTFÄSTELSER ATT SÅDANT GODKÄNNANDE ELLER SÅDAN CERTIFIERING KOMMER ATT ERHÅLLAS. DÄRMED SAMTYCKER DU TILL ATT BETAPRODUKTERNA INTE ÄR OCH INTE KOMMER ATT ERBJUDAS TILL FÖRSÄLJNING ELLER UTHYRNING FÖRRÄN SÅDANT GODKÄNNANDE HAR ERHÅLLITS. BETAPRODUKTERNA ÄR INTE AVSEDDA ATT ANVÄNDAS I NÅGON PRODUKTIONSMILJÖ ELLER ANNAN MILJÖ DÄR DU FÖRLITAR DIG PÅ PRESTANDAN HOS BETAPRODUKTERNA. BETAPRODUKTERNA ÄR FÖRKOMMERSIELLA VERSIONER AV PROGRAMVARA, TJÄNSTER OCH RIM-PRODUKTER OCH ÄR INTE AVSEDDA ATT REPRESENTERA ELLER FUNGERA PÅ SAMMA SÄTT SOM EN KOMMERSIELL PRODUKT ELLER TJÄNST, OCH DU BÖR FÖRSÄKRA DIG OM ATT DU REGELBUNDET SÄKERHETSKOPIERAR DATA SOM ANVÄNDS MED SÅDANA MATERIAL. DESSUTOM INNEHÅLLER BETAPRODUKTERNA EGENSKAPER, FUNKTIONER ELLER API:ER FÖR PROGRAMVARA ELLER TJÄNSTER SOM INTE ÄR KOMMERSIELLT TILLGÄNGLIGA ÄNNU. DU BEKRÄFTAR ATT SÅDANA BETAPRODUKTER ELLER NÅGON DEL DÄRAV, EVENTUELLT INTE KOMMER ATT MEDDELAS ELLER GÖRAS KOMMERSIELLT TILLGÄNGLIGA AV RIM I FRAMTIDEN, ELLER KOMMER ATT GÖRAS TILLGÄNGLIGA MED BETYDANDE ÄNDRINGAR, OCH RIM HAR INGA UTTRYCKLIGA ELLER UNDERFÖRSTÅDDA SKYLDIGHETER GENTEMOT DIG ATT MEDDELA ELLER GÖRA NÅGON SÅDAN PROGRAMVARA ELLER NÅGRA SÅDANA TJÄNSTER, BETAPRODUKTER ELLER

NÅGON DEL DÄRAV TILLGÄNGLIGA. DU BEKRÄFTAR OCH SAMTYCKER TILL ATT ALL TESTNING, UTVÄRDERING OCH UTVECKLING SOM DU UTFÖR AVSEENDE BETAPRODUKTERNA OCH RELATERAD PROGRAMVARA OCH RELATERADE TJÄNSTER UTFÖRS HELT PÅ EGEN RISK.

23. Begränsning av ansvarsskyldighet.

VISSA LÄNDER TILLÅTER INTE BEGRÄNSNING ELLER EXKLUSION AV FÖLJD-, INDIREKTA ELLER ANDRA SKADESTÅND FÖR KONTRAKT MED KONSUMENTER OCH I DEN UTSTRÄCKNING DU ÄR EN KONSUMENT KANSKE INTE BEGRÄNSNINGARNA ELLER EXKLUSIONERNA GÄLLER DIG.

- (a) I DEN MAXIMALA UTSTRÄCKNING SOM TILLÅTS ENLIGT GÄLLANDE LAG OCH FÖREMÅL FÖR DE SPECIFIKA GOTTGÖRELSER SOM BESKRIVS I DETTA AVTAL, SKA RIM INTE UNDER NÅGRA OMSTÄNDIGHETER HÅLLAS ANSVARIG FÖR FÖLJANDE TYPER AV SKADESTÅND: FÖLJD-, EXEMPELSTATUERANDE, OAVSIKTLIGA, INDIREKTA, SÄRSKILDA, STRAFF- ELLER FÖRSVÅRANDE SKADESTÅND, SKADESTÅND FÖR FÖRLUST AV VERKSAMHETSVINST ELLER INKOMSTER, MISSLYCKANDE MED ATT REALISERA NÅGRA FÖRVÄNTADE BESPARINGAR, AVBROTT I AFFÄRSVERKSAMHET, FÖRLUST AV AFFÄRSINFORMATION, FÖRLUST AV AFFÄRSTILLFÄLLE ELLER KORRUPTA DATA ELLER DATAFÖRLUSTER, DATASÄKERHETSBRÖTT, MISSLYCKANDE MED ATT ÖVERFÖRA ELLER TA EMOT NÅGRA DATA, PROBLEM SOM SAMMANKOPPLAS MED APPLIKATIONER SOM ANVÄNDS I SAMBAND MED DIN BLACKBERRY-LÖSNING, PROGRAMVARAN, ELLER SOM ÄR ETT RESULTAT AV FÖRÄNDRING ELLER FÖRSÖK TILL FÖRÄNDRING AV DIN BLACKBERRY-LÖSNING, ELLER NÅGON DEL DÄRAV, AV NÅGON ANNAN ÄN RIM, DÖTIDSFÖRLUSTER, FÖRLUST AV ANVÄNDNING AV DIN BLACKBERRY-LÖSNING ELLER NÅGON DEL DÄRAV, ELLER AV NÅGON TREDJEPARTSTJÄNST ELLER TREDJEPARTSartikel, KOSTNAD FÖR ERSÄTTNINGSGODS, KOSTNAD FÖR TÄCKNING, FACILITETER ELLER TJÄNSTER, KAPITALKOSTNAD ELLER ANDRA LIKANDE PEKUNIÄRA FÖRLUSTER SOM UPPKOMMER UR ELLER ÄR RELATERADE TILL DETTA AVTAL ELLER DIN BLACKBERRY-LÖSNING INKLUSIVE ANVÄNDNINGEN ELLER OFÖRMÅGAN ATT ANVÄNDA, PRESTATIONEN ELLER ICKE-PRESTATIONEN AV DEN BLACKBERRY-LÖSNING, OAVSETT OM SÅDANA SKADESTÅND VAR FÖRUTSEDDA ELLER OFÖRUTSEDDA, OCH ÄVEN OM RIM HAR BLIVIT INFOMERADE OM MÖJLIGHETEN FÖR SÅDANA SKADESTÅND.
- (b) I den maximalt tillåtna utsträckning enligt gällande lag ska under inga omständigheter den sammanlagda ansvarsskyldigheten för RIM överstiga den större av: (I) det belopp du betalat för RIM-produkten/produkterna i fråga, (ii) det belopp som betalats för den del av programvaran i fråga, (iii) det belopp som betalats för den aktuella perioden för RIM-betaltjänsten i fråga samt (iv) fem (5) USA-dollar.
- (c) I den utsträckning det är tillåtet enligt tillämplig lag, i den mån RIM har någon ansvarsskyldighet emot dig, får RIM bara hållas ansvarig för skador som uppstått under sådant fel, försening eller icke-prestanda med din BlackBerry-lösning.
- (d) Ingenting i detta avsnitt begränsar RIM:s ansvar gentemot dig i händelse av dödsfall eller kroppsskada i den utsträckning detta är ett direkt resultat av RIM:s vårdslöshet, förutsatt att

eventuella skadestånd som ska betalas av RIM reduceras i relation till din eller någon annans bidrag.

- (e) I DEN MAXIMALA UTSTRÄCKNING SOM GÄLLANDE LAG TILLÅTER SKA VARJE PART ENDAST HÅLLAS ANSVARIG GENTEMOT DEN ANDRA I ENLIGHET MED VAD SOM UTTRYCKLIGEN ANGES I DETTA AVTAL OCH DE SKALL INTE HA NÅGRA ANDRA SKYLDIGHETER, PLIKTER ELLER NÅGON ANSVARSSKYLDIGHET SOM HELST OAVSETT OM DET ÄR ENLIGT KONTRAKT, ÅTALBAR HANDLING, EMOT LAGEN ELLER PÅ ANNAT SÄTT.
- (f) I DEN MAXIMALA UTSTRÄCKNING SOM GÄLLANDE LAG TILLÅTER SKA BEGRÄNSNINGARNA, EXKLUSIONERNA OCH FRISKRIVNINGARNA I DETTA AVTAL: (i) GÄLLA OAVSETT VILKEN TYP AV HANDLINGSGRUND, KRAV ELLER HANDLING DU HAR UTFÖRT INKLUSIVE, MEN INTE BEGRÄNSAT TILL, FÖRSUMLIGHET, ÅTALBARA HANDLINGAR, STRIKT ANSVARSSKYLDIGHET, KONTRAKTSBROTT ELLER NÅGON ANNAN JURIDISK TEORI; (II) ÖVERLEVA ETT FUNDAMENTALT BROTT ELLER MISSLYCKANDE AV DE ESSENTIELLA SYFTENA MED DETTA AVTAL ELLER AV NÅGON GOTTGÖRELSE HÄRI; (III) INTE GÄLLA DE GOTTGÖRELSESKYLDIGHETER SOM BESKRIVS HÄRI ELLER FÖRSKINGRING ELLER INTRÅNG AV ENDERA PART I DEN ENA PARTENS IMMATERIELLA EGENDOM ELLER ETT BROTT MOT SEKTIONERNA I DETTA AVTAL SOM HETER: " REGLER FÖR ANVÄNDNING AV BLACKBERRY-LÖSNINGEN "(AVSNITT 3) " LICENS FÖR PROGRAMVARA OCH DOKUMENTATION" (AVSNITT 2), " IMMATERIELL EGENDOM " (AVSNITT 11), " EXPORT, IMPORT OCH ANVÄNDNINGSRESTRIKTIONER OCH FÖRENTA STATERNAS MYNDIGHETSLICENSER " (AVSNITT 12), " SEKRETESS OCH INGEN OMVÄND INGENJÖRSKONST " (AVSNITT 15) OCH "ANVÄNDARDATA" (AVSNITT 25), OCH (IV) APPLICERA PÅ SAMTLIGA, TILL RIM ELLER RIM-KONCERNEN, DERAS EFTERFÖLJARE, ÖVERTAGARE OCH AUKTORISERADE RIM-DISTRIBUTÖRER (DÄRIBLAND MOBILOPERATÖRER SOM FUNGERAR SOM AUKTORISERADE RIM-DISTRIBUTÖRER AV PROGRAMVARAN).
- (g) UNDER INGA OMSTÄNDIGHETER SKALL NÅGON TJÄNSTEMAN, DIREKTÖR, ANSTÄLLD, AGENT, DISTRIBUTÖR, LEVERANTÖR (FÖRUTOM EN ERBJUDANDE SÄLJARE), TJÄNSTELEVERANTÖR, OBEROENDE UPPDRAGSTAGARE, ELLER VILKEN MOBILOPERATÖR SOM HELST (FÖRUTOM DET SOM FRAMGÅR OVAN) FRÅN NÅGON DEL AV RIM-KONCERNEN HA NÅGOT ANSVAR MED ANLEDNING AV ELLER I SAMBAND MED DETTA AVTAL.
- (h) DU BEKRÄFTAR OCH SAMTYCKER TILL ATT FRISKRIVNINGARNA, EXKLUSIONERNA OCH BEGRÄNSNINGARNA SOM BESKRIVITS I DETTA AVTAL UTGÖR EN VIKTIG DEL AV AVTALET MELLAN PARTERNA OCH ATT I AVSAKNAD AV SÅDANA FRISKRIVNINGAR, EXKLUSIONER OCH BEGRÄNSNINGAR: (I) SKULLE AVGIFTER OCH ANDRA VILLKOR I AVTALET VARA VÄSENTLIGT ANNORLUNDA, OCH (II) RIM:S FÖRMÅGA ATT ERBJUDA OCH DIN FÖRMÅGA ATT LICENSIERA PROGRAMVARA OCH RIM-TJÄNSTER UNDER DETTA AVTAL OCH/ELLER RIM:S FÖRMÅGA ATT GÖRA TREDJEPARTS-ARTIKLAR OCH TREDJEPARTSTJÄNSTER TILLGÄNGLIGA VIA DIN BLACKBERRY-LÖSNING SKULLE PÅVERKAS VÄSENTLIGT.

INGENTING I DETTA AVTAL ERSÄTTER UTTRYCKLIGA SKRIFTLIGA AVTAL ELLER GARANTIER SOM TILLHANDAHÅLLITS AV RIM FÖR DELAR AV DIN BLACKBERRY-LÖSNING UTÖVER PROGRAMVARAN OCH RIM-TJÄNSTERNA.

24. Samtycke till insamling, användning, behandling, överföring, lagring och offentliggörande (gemensamt, "behandling") av information.

Personlig information som behandlas av RIM-koncernen och dess tjänsteleverantörer kommer att behandlas i enlighet med RIM:s sekretesspolicy (som härmed införlivas genom hänvisning i detta avtal och kan ses på www.blackberry.com/legal eller erhållas via e-post legalinfo@rim.com). I förekommande fall, är registeransvarig för dina personuppgifter den RIM-enhet som du har ingått detta avtal med, förutsatt att, när det gäller dina personuppgifter som samlats in i samband med distributionen av erbjudanden via en RIME-butik, så är den registeransvarige en tillämplig RIME-enhet som du har ingått ett avtal med som reglerar sådan distribution.

- (a) Personlig information. Installation och/eller användning av din BlackBerry-lösning (eller någon del därav), RIM-tjänsterna eller tillhörande mobiltjänster kan leda till behandling av dina personliga uppgifter såsom detta definierats i tillämplig lag om dig och dina auktoriserade användare (gemensamt, "användare") genom RIM-koncernen och dess tjänsteleverantörer, dina mobilleverantörer, och tredje parter med varor eller tjänster som används med din BlackBerry-lösning. Beroende på de tjänster som används, får personlig information innehålla uppgifter såsom namn, e-postadress, telefonnummer, BlackBerry-ID, kontouppgifter och inställningar, information om handhållen produkt (till exempel handhållen produkts PIN-kod eller andra identifieringsuppgifter för dessa produkter), handhållna produkters platsinformation (som beskrivs nedan), information om mobiloperatörer, och information om användningen av din BlackBerry-lösningens funktionalitet och de RIM-tjänster eller programvara och hårdvara som används i samband med din BlackBerry-lösning. Du samtycker till att RIM-koncernen får samla in sådan personlig information från dig direkt eller erhålla denna från mobiloperatörer eller från tredje part med produkter eller tjänster som används med din BlackBerry-lösning.
- (b) Syften I överensstämmelse med RIM:s sekretesspolicy kan personlig information behandlas av RIM-koncernen och deras tjänsteleverantörer för ändamål med anknytning till (i) att förstå och möta dina behov och önskemål och att förse dig med din BlackBerry-lösning, (ii) utveckla nya och förbättra befintliga produkter och tjänster, inklusive att kommunicera med dig om dem, (iii) att leda och utveckla RIM-koncernens affärer och verksamhet, och (iv) att uppfylla lagars och förordningars krav. Dessutom kan RIM tillgängliggöra eller skicka uppgraderingar eller uppdateringar till användare eller meddelanden om uppgraderingar eller uppdateringar av programvaran, eller andra RIM-produkter och -tjänster, tredje parts programvara, tredje parts innehåll eller tredjeparts tjänster och relaterade produkter eller tjänster.
- (c) "Moln-baserade" tjänster. Om du registrerar dig med eller använder "molnbaserade" meddelanden eller tjänster, eller använder fjärråtkomst, lagring eller backup-funktioner som tillhandahålls av RIM-koncernen eller deras tjänsteleverantörer, så kan den information du anger, tillhandahåller eller integrerar med sådana tjänster (till exempel visningsnamn och bilder, statusmeddelanden, kontaktlista eller grupper information, kalender, eller någon annan information i produkten som uppgifter och mediefiler) behandlas av RIM-koncernen för att underlätta de tjänster som erbjuds i enlighet med ditt samtycke gentemot RIM, och du representerar och garanterar att du har alla nödvändiga tillstånd för att kunna tillhandahålla sådana uppgifter till RIM. Om BlackBerry AppWorld och My World eller någon liknande tjänst används, så kan RIM-koncernen eventuellt få behandla uppgifter om vilken programvara, RIM-tjänster, tredje parts artiklar och/eller tredjepartstjänster som laddas ned och används vid din handhållna produkt.

- (d) Social funktionalitet. Vissa RIM-tjänster och funktioner i programvaran kan innehålla "social" funktionalitet som gör det möjligt för dig att vara upptäckbar och få kontakt med andra individer, och att förbättra din upplevelse av RIM:s tjänster eller programvara, eller av tredje parts program eller tredjepartstjänster som är integrerade med den sociala funktionen som tillhandahålls av RIM. Om du använder en sådan funktion, godkänner du att din tillgänglighet att interagera eller ta kontakt med andra kan visas för andra, och din profil, visningsnamn, visningsbilder, statusmeddelanden, medlemskap och andra kännetecken eller upplysningar kan ses och kommenteras av dessa personer. Till exempel, om du använder en RIM-tjänst eller tredjepartstjänst som är integrerad med RIM:s " BlackBerry Messenger Social Platform ", så accepterar du att: (i) Dina BlackBerry Messenger-kontakter kan se om du använder en sådan RIM-tjänst eller tredjepartstjänst, (ii) dina BlackBerry Messenger-kontakter kan se din profil och programvara och innehåll (t.ex. spel, musik eller andra mediefiler, beroende av RIM-tjänsten eller tredjepartsprogramvaran) som du har hämtat, konsumerar eller som finns tillgänglig för att dela som en del av din användning av RIM-tjänsten eller tredjepartstjänsten, samt kommenterar du eller andra gör om dem, (iii) att när du lämna synpunkter om dina kontakter eller programvara eller innehåll de har hämtat eller konsumerar som en del av deras användning av RIM-tjänsten eller tredjepartstjänsten, så kan information om dig (till exempel dina kommentarer, användarprofilnamn och visningsbild) komma att visas för andra kontakter som den individen har, och (iv) RIM-tjänsten eller tredjepartstjänsten kan innehålla automatiserade funktioner som utför analyser för att ta fram rekommendationer baserade på dina preferenser och utnyttjande av RIM-tjänsten eller programvaran. Kontrollera gällande inställningsmöjligheter för de tillämpliga RIM-tjänsterna eller programvara för tillgängliga alternativ för justering av tillgänglighet eller sekretessinställningar för sådana RIM-tjänster eller programvara.
- (e) Integration med tjänster från tredje part. Om du väljer att integrera med eller länka din BlackBerry-lösning till tredje parts tjänster (exempelvis, tredjeparts e-posttjänster, eller tjänster som underlättar din användning av din handhållna produkt/produkter för att få åtkomst till och använda sociala nätverk eller andra tjänster som erbjuds av tredje part), så ger du RIM tillstånd att använda dina referenser för att få åtkomst till tredje part tjänster för din räkning och för att bearbeta dina personliga uppgifter beträffande dessa tjänster från tredje part för att underlätta din tillgång till sådana tredjepartstjänster för ditt personliga och/eller privata ändamål. De uppgifter som behandlas kan innefatta: (I) Ditt användar-ID, lösenord, autentiseringskännetecken eller andra autentiseringsuppgifter för varje sådan tredjeparts e-posttjänst eller andra konton som du integrerar med din BlackBerry-lösning, (ii) din profilinformation för ditt konto för programvara (till exempel BlackBerry-ID, din visningsbild, visningsnamn, personliga meddelande, tillgänglighetsstatus, land, tidszon, unika enhetsidentifierare etc.), (iii) kontaktinformation i enheten, (iv) uppgift om vilka tredjeparts applikationer eller tjänster som du har kopplat till ditt konto för programvara, och (iii) sessionsdata från din användning av tredjepartsapplikationerna eller tjänsterna som du har kopplat till ditt konto för klientprogramvara (till exempel poängrekord som du uppnått i en kopplad tredjeparts applikation eller spel som visas upp i din profilruta i ditt konto för din klientprogramvara, meddelandedata som kommer från meddelandechattar som du genomfört inom en tredjepartsapplikation eller tjänst och som överförts genom klientprogramvarans meddelandefunktion, osv.). Du ger också RIM tillstånd att yppa sådan information till tillämpliga tredjeparts tjänsteleverantörer för aktivering, fakturering, tillhandahållande, underhåll och deaktivering. Om Du använder tjänster från tredje part och tredje parts programvara på eller i samband med din BlackBerry handhållna produkt, så kan denna tredje part läsa, komma åt, exportera och på annat sätt bearbeta data (inklusive personliga uppgifter) som lagras på din BlackBerry-handhållna produkt. Sådana tredjepartstjänster som användaren har åtkomst till står inte under RIM:s kontroll. Om din personliga information lämnas ut till din mobiloperatörer, eller till tredje part som har artiklar eller tjänster som används med din BlackBerry-lösning, är din användning beroende av sådana tredje parts tillämpliga avtal och sekretesspolicy, och du bör granska dessa villkor innan du använder sådana tredjepartstjänster och tredjeparts programvara. Du bör granska alternativen eller Hjälpmenyn i din handhållna produkt för att lära dig mer om, och i förekommande

fall, justera de behörigheter som utfärdas och tillgängliga regleringar på sådana tredjepartstjänster och tredjeparts programvara.

- (f) Cookies och liknande teknologier. RIM-koncernen kan komma att använda "cookies" (små bitar av information som lagras på din dator eller handhållna produkt) eller liknande verktyg som använder anonyma uppgifter för att du ska kunna logga in till vissa tjänster, för att skydda både dig och RIM, bidra till att göra RIM:s tjänster lättare att använda eller för att skräddarsy din erfarenhet, eller för analys som kan hjälpa oss att förstå av hur användare nyttjar våra RIM:tjänster och BlackBerry-lösningen och förbättra dessa funktioner. Kontrollera inställningarna i din webbläsare på din handhållna produkt för att se hur du tar bort eller blockerar cookies i webbläsaren.
- (g) Support och kvalitetssäkring. Om du kontaktar RIM för support eller reparation av din handdator eller skicka diagnostik eller annan teknisk information till RIM via e-post eller verktyg för inloggning som RIM tillhandahåller för sådana ändamål, godkänner du att RIM-koncernen får samla in teknisk information såsom den handhållna produktens PIN-kod, hårdvarans ID och modellnummer, minnesstatus, operativsystem och miljöinformation, batteristatus, Wi-Fi, styrka och anslutningar beträffande radio eller trådlös, lista över installerade applikationer, användningsinformation om program eller applikationer, uppgifter om processer som körs och enhetskonfiguration, händelser i systemet och annan information om din BlackBerry-produkts tillstånd som kan vara till hjälp för diagnostiska ändamål. Sådan information kommer att användas vid felsökning, kundsupport, programuppdateringar och förbättring av RIM:s produkter och tjänster i enlighet med RIM:s sekretesspolicy. Om analysen visar att en tredje parts artikel är inblandad, kan RIM, som en del av felsökningen, skicka vissa diagnostiska eller tekniska uppgifter till tredjepartsleverantören av denna produkt. Du bekräftar och accepterar att samtal med RIM och dess tjänsteleverantörer kan spelas in för utbildning, kvalitetssäkring, kundservice och referensändamål.
- (h) Platsdata. RIM-koncernen kan tillhandahålla vissa funktioner eller tjänster som förlitar sig på platsinformation med hjälp av GPS eller liknande satellittjänster (där sådan finns tillgänglig) eller via mobilmaster och Wi-Fi åtkomstpunkter som framtagits genom crowd-sourcing. Till exempel, där de finns tillgängliga, kan vissa funktioner i programvaran eller BlackBerry-lösningen låta dig dela din position med dina kontakter, eller låta dig finna, skicka ett meddelande till, spela ett ljud på eller fjärrlåsa eller radera din handhållna produkt (beroende av mobiloperatörernas täckning, vilken kondition din handhållna produkt är i och systemresurser vid tidpunkten för begäran). Andra funktioner och produkter hos BlackBerry-lösningen kan också samla in anonymiserad information beträffande vägar och vägbeskrivning (t.ex. BlackBerry Traffic) eller sökfrågor om platser för att underlätta eller förbättra de RIM-tjänster som du använder. För att tillhandahålla sådana funktioner eller tjänster, kan den handhållna produktens platsinformation (inklusive GPS-information, leverantör ID, mast-ID, Basic Service Set Identifier ("BSSID") av Wi-Fi-accesspunkter och signalstyrka av synliga Wi-Fi-accesspunkter eller mobilmaster) meddelas RIM-koncernen när du använder din handhållna produkt eller du aktiverar datatjänster och platsbaserade funktioner. RIM-koncernen behåller inte sådan information i ett format som personligen identifierar en användare och kan komma att använda sådan information för att förse dig med och förbättra platsbaserade tjänster som tillhandahålls av eller på uppdrag av RIM-koncernen eller de tredjepartstjänster som används tillsammans med din BlackBerry-lösning. RIM-koncernen kan också använda sådan information för att skapa data som har aggregerats eller avidentifieras för att tillhandahålla platskänslig reklam baserad på information. Läs igenom alternativen eller hjälpmenyn i BlackBerrys handhållna programvara om hur man väljer att stänga av eller justera platsfunktioner, eller hur du avinstallerar de applikationer från din handhållna produkt som kan tänkas använda platsinformation. När du använder tjänster från tredje part som använder eller tillhandahåller lokaliseringsdata, är du föremål för och bör se över denna tredje parts villkor och sekretesspolicy beträffande användning av lokaliseringsdata av sådana tjänster från

tredje part, och du bör noga överväga detta innan du accepterar att din positionsinformation får lämnas ut till andra personer.

- (i) Internationella överföringar . Du samtycker till och godkänner att för att kunna tillhandahålla BlackBerry-lösningen och RIM-tjänsterna (inklusive "molnbaserade" och tjänster med fjärråtkomst, lagring eller uppbackningsfunktioner), så får RIM-koncernen behandla data, vilka i vissa fall kan innehålla personlig information och innehåll från kommunikationer, på servrar som drivs av eller på uppdrag av RIM-koncernen inom eller utanför det land där användaren befinner sig, bland annat i Kanada, Förenta staterna, Förenade kungariket, Singapore eller andra länder där det finns anläggningar som drivs av eller på uppdrag av RIM-koncernen. Om användarna är bosatta inom det Europeiska ekonomiska samarbetsområdet eller i någon jurisdiktion för vilka medgivande krävs för att överföra personuppgifter utanför denna jurisdiktion eller region så samtycker du till sådan behandling och garanterar att du har erhållit alla tillstånd som krävs enligt gällande lag från dina användare för detta.

25. Användardata . Förutom de upplysningar som godkänts i avsnitt 24, samtycker du och dina behöriga användare till att RIM-koncernen kan erhålla åtkomst till, bevara och lämna ut din eller dina auktoriserade användares data, inklusive personlig information, innehållet i din kommunikation eller information om användningen av din BlackBerry-lösningens funktionalitet och de tjänster eller programvara och hårdvara som används i samband med din BlackBerry-lösning där sådana finns till RIM ("användardata"), till tredje parter, inklusive utländska eller inhemska statliga enheter, utan att meddela dig eller dina auktoriserade användare enligt lagstiftningen i länder där RIM-koncernen och dess tjänsteleverantörer, andra samarbetspartners och dotterbolag är belägna i syfte att: (i) lyda juridiska processer eller tvingande begäran av myndighet, eller i enlighet med vad som i övrigt krävs enligt lagen, (ii) samarbeta med tredje part för att utreda handlingar i strid mot detta avtal, eller (iii) samarbeta med systemadministratörer hos leverantörer av Internettjänster, nätverk eller anläggningar med datorer för att verkställa detta avtal. Du garanterar att du har erhållit alla tillstånd som krävs enligt gällande lag från dina auktoriserade användare för att lämna ut användardata till RIM-koncernen och för att RIM-koncernen ska kunna samla in, använda, behandla, överföra och/eller lämna ut sådana användardata som beskrivits ovan.

26. Överlåtelse och delegering. RIM kan komma att överlåta detta avtal utan att meddela dig. Du får inte överlåta detta avtal i sin helhet eller delvis utan föregående skriftligt medgivande från RIM (sådant medgivande kan hållas inne eller villkorsbaseras enligt RIM:s gottfinnande) och samtliga eventuella överlåtelser som görs utan RIM:s föregående skriftliga medgivande ska vara ogiltiga och utan effekt. RIM kan själva utföra samtliga åtaganden som ska utföras enligt detta avtal eller låta vissa eller alla åtaganden utföras av leverantörer eller underleverantörer.

27. Meddelanden. Förutom där något annat tillhandahållits i detta avtal ska alla meddelanden eller annan kommunikation angående detta anses vederbörligen lämnad när detta gjorts skriftligen och levererats personligen, av kurir eller skickats med posten, med förbetalt porto, rekommenderad post eller motsvarande, med begärt returkvitto, och adresserat till dig på fakturadressen som tillhandahållits RIM av dig, och är adresserat till Research In Motion UK Limited, 200 Bath Road, Slough, Berkshire, United Kingdom SL1 3XE, Att: Managing Director, beträffande RIME till den adress som anges på <http://www.blackberry.com/legal/rime>, och i samtliga fall med en kopia (som inte skall utgöra meddelande) till RIM: s chefsjurist, Chief Legal Officer på 295 Philip Street, Waterloo, Ontario, Canada N2L 3W8. Som tillägg till det föregående kan RIM enligt detta Avtal om de så önskar skicka samtliga meddelanden till dig elektroniskt. Elektroniska meddelanden till dig ska anses ha vederbörligen överlämnats när de sänds till en e-postadress som du uppgivit till RIM och om du inte har lämnat RIM någon sådan adress kan tillkännagivande göras vederbörligen genom tydlig publicering på <http://www.blackberry.com/legal>.

28. Force Majeure. Trots andra förordningar i detta Avtal får ingendera Parten i detta Avtal anses ha försummat detta Avtal efter att ha underlåtit att fullfölja sitt åtagande på grund av orsaker utanför dennes kontroll. Denna bestämmelse får inte uppfattas som en ursäkt för ett uteblivet uppfyllande av ett åtagande av endera Parten om att betala till den andra Parten enligt detta Avtal.

29. Allmänt.

- (a) Tredje parts förmanstagare. RIM:s dotterbolag och RIM och dess dotterbolags direktörer, chefer och anställda är avsedda tredje parts förmanstagare vad gäller avsnitten i det här avtalet med titeln "Säkerhetsinfo i samband med användning av teknik" (avsnitt 8 (b)), "Gottgörelse/ansvar" (avsnitt 19), "Ansvarsbegränsning" (avsnitt 23) och "Friskrivningsklausul" (avsnitt 22). Leverantörerna av innehåll till RIM-tjänster är tredje parts förmanstagare av skydd och restriktioner beträffande användningen av deras innehåll som anges i "Regler för användning av BlackBerry-lösningen" (avsnitt 3) och "Immateriell egendom" (avsnitt 11). Förutom där något annat specifikt deklarerats i detta avsnitt är villkoren till för Parternas förman och inte för någon annan person eller enhet.
- (b) Avsägelse av kontrakt. Ingen Part anses ha av sagt sig eller förverkat några rättigheter enligt detta Avtal oavsett om det är på basis av misslyckande, fördröjning eller någon annan juridisk eller rimlig doktrin, om inte en sådan avsägelse har gjorts skriftligen signerat av en auktoriserad undertecknare för Parten mot vilken avsägelsen ska upprätthållas. Avsägelse av något villkor, eller något brott mot något villkor, i detta Avtal gällande ett exempel ska inte medföra en avsägelse av några andra exempel.
- (c) Överlevnad. Villkoren, bestämmelserna och garantierna som finns i detta Avtal som med sin betydelse och kontext har syftet att överleva prestationen av detta ska på så sätt överleva fullföljandet av prestatörandet, upphävande eller uppsägning av detta Avtal.
- (d) Styrande lag och tvistelösning. Detta Avtal ska styras av och tolkas enligt lagarna i England och Wales, exkluderande alla lagsamlingar som styr laga konflikter. Parterna samtycker till att FN:s konvention gällande kontrakt för internationell försäljning av gods härmed utesluts i sin helhet från att appliceras på detta Avtal. Alla meningsskiljaktigheter eller dispyter som uppkommer ur eller relaterar till detta Avtal, eller brott mot det, som Parterna inte kan lösa efter förhandlingar i god tro, ska först lämnas in till den högre ledningsnivån för Parterna. Parterna genom sina representanter på högre ledningsnivå, som ifall du är en individ, är du, ska hålla ett möte inom trettio (30) dagar från det att tvisten hänsköts till dem och om parterna inte kan lösa sådan meningsskiljaktighet eller tvist inom trettio (30) dagar efter mötet, utom i den utsträckning som uttryckligen är förbjudet enligt tillämplig lag i din jurisdiktion, så ska sådan meningsskiljaktighet, tvist, kontrovers eller anspråk som uppstår ur eller i samband med detta Avtal, eller överträdelse, uppsägning eller ogiltighet därav, avgöras av slutligt och bindande skiljeförfarande som kommer att genomföras i London, England i enlighet med reglerna för skiljeförfarande för International Chamber of Commerce ("ICC Regler") och detta ska avgöras av en skiljeman utsedd i enlighet med nämnda ICC Regler och parterna ska gemensamt komma överens om detta inom trettio (30) dagar efter utnämningen av denne skiljeman, och om detta inte lyckas skall skiljedomen utses av ordföranden för British Computer Society (eller av en person som i vederbörlig ordning utses av ordföranden att agera å hans eller hennes räkning) enligt ansökan av någon av parterna som för vid denna tidpunkt gäller, och dessa regler anses införlivade genom hänvisning i detta avsnitt. Om bestämmelserna i det föregående är förbjudna enligt lag i din jurisdiktion, så kommer samtliga tvister, meningsskiljaktigheter eller anspråk som uppstår ur eller i samband med detta avtal, eller brott mot det, uppsägning eller ogiltighet, att slutligt avgöras genom skiljedom i enlighet med Reglerna för förenklat skiljeförfarande i Skiljedomsinstitutet vid Stockholms Handelskammare. Platsen för skiljeförfarandet skall vara Stockholm, Sverige. Engelska är det språk som ska användas i skiljeförfarandet. Varje Part ska stå för ena halvan av de kostnader som associeras med skiljedomsrättegången. Ingen tvist mellan parterna, som involverar någon annan person än du, kan förenas eller kombineras, utan föregående skriftligt medgivande från RIM. Dom som fattas över beloppet som angetts av skiljedomen får avkunnas i en domstol med jurisdiktion. Oaktat det föregående har RIM rätt att upprätta juridiska eller motsvarande förhandlingar, inklusive

förhandlingar som söker förbuds förelägganden i en domstol för krav och tvister med avseende på: (i) belopp du är skyldig RIM i samband med ditt anskaffande av din BlackBerry-lösning eller någon del därav, om tillämpligt, och (ii) din överträdelse eller hotade överträdelse av avsnitten i detta Avtal som heter "Regler för användning av din BlackBerry-lösning" (avsnitt 3), "Programvaru- och dokumentationslicens" (avsnitt 2), "Immateriell egendom" (avsnitt 11), "Export-, import- och användningsrestriktioner och amerikanska myndighetslicenser" (avsnitt 12), "Säkerhet" (avsnitt 13), "Sekretess och ingen omvänd ingenjörskonst" (avsnitt 15) och "Uppsägningens verkan" (avsnitt 18). Du avsägar dig oåterkalleligen alla invändningar grundade på plats, forumets icke-lämplighet eller liknande grunder och samtycker oåterkalleligen till delgivning via post eller på andra sätt som är tillåtna enligt gällande lag, och samtycker, underkastar och förlikar dig oåterkalleligen med jurisdiktionen av domstolarna som ligger i England för alla sådana anspråk som uppkommer ur eller relaterar till detta Avtal. Parterna samtycker specifikt till att, vid händelse att det föreligger en tvist enligt detta Avtal och en sådan tvist ska avgöras i en domstol, så ska sådana tvister inte avgöras med en juryrättegång. Parterna avsägar sig härmed all rätt till en rättegång med jury i något ärende relaterat till eller som uppkommit ur detta Avtal.

- (e) Skiljbarhet. I den utsträckning någon avsnitt, paragraf, bestämmelse eller mening eller del därav ("del") av detta Avtal fastslås vara olagligt, ogiltigt eller ogenomförbart av en kompetent auktoritet i någon jurisdiktion så ska inte ett sådant beslut för den delen påverka: (i) legaliteten, giltigheten eller genomdrivbarheten av de återstående delarna av detta Avtal, eller (ii) legaliteten, giltigheten eller genomdrivbarheten av den del i någon annan jurisdiktion och den delen ska om möjligt vara begränsad och endast därefter avskiljas, om nödvändigt, i den utsträckning som krävs för att göra Avtalet giltigt och genomdrivbart.
- (f) Språk. Om detta Avtal översätts till ett annat språk än engelska ska den engelska versionen vara den förhärskande i den utsträckning det finns några konflikter eller skiljaktigheter i betydelse mellan den engelska versionen och någon översättning av den. Såvida det inte är förbjudet enligt lag i ditt jurisdiktionsområde, och endast i den utsträckning det är det, ska alla meningsskiljaktigheter, tvister, förlikningar, skiljedomsförfaranden eller processer som har med detta Avtal att göra genomföras på engelska, inklusive all korrespondens, skriftliga handlingar, inlägg, ingivanden, yrkanden, muntliga yrkanden, argumenteringar, muntliga argumenteringar och förelägganden eller domslut.
- (g) Oförenligheter. Om det föreligger några oförenligheter mellan detta Avtal och någon annan programvarulicens eller något slutanvändaravtal (förutom detta Avtal) som tillhandahålls i förpackningen eller som medföljer material av någon typ till din BlackBerry-lösning, så ska villkoren i detta Avtal gälla i den utsträckning oförenligheter föreligger. Om det föreligger några oförenligheter mellan detta Avtal och någon programvarulicens eller något slutanvändaravtal som tillhandahålls i samband med några uppgraderingar eller uppdateringar till programvaran, så ska villkoren i sådana andra licenser och slutanvändaravtal gälla i den utsträckning oförenligheter föreligger. Om det föreligger några oförenligheter mellan någon dokumentation som tillhandahållits i förpackningen till någon del av BlackBerry-lösningen och dokumentationen för lämplig RIM-produkt del av programvaran, så ska bestämmelserna i dokumentationen gälla i den utsträckning oförenligheter föreligger..
- (h) Hela Avtalet. Detta Avtal (vilket beträffande alla eventuella tillägg, med avseende på det ämne som tillägget berör, ska inkludera tilläggets villkor) utgör hela Avtalet mellan Parterna med avseende på ämnet häri och det finns inga bestämmelser, överenskommelser, kommunikationer, utfästelser, garantier, åtaganden, sidoöverenskommelser eller avtal mellan Parterna med avseende på programvaran förutom de som beskrivs i detta Avtal. Trots det ovanstående, kan andra avtal

mellan Parterna reglerar användningen av andra delar av din BlackBerry-lösning. Detta Avtal ersätter alla tidigare eller samtida bestämmelser, överenskommelser, kommunikationer, utfästelser, garantier, åtaganden, sidoöverenskommelser och avtal mellan Parterna, oavsett om de är muntliga eller skriftliga, med avseende på ämnet häri och du bekräftar att du inte förlitat dig på några av de föregående när du ingick detta Avtal. Detta Avtal kan ändras när som helst vid ömsesidigt samtycke från Parterna. Förutom i den utsträckning som RIM uttryckligen förhindras av gällande lag, förbehåller sig RIM även rätten att efter eget gottfinnande göra ändringar till detta Avtal, på en prospektiv basis, som att återspegla ändringar i eller krav enligt lagen (inklusive ändringar för att säkerställa genomdrivbarheten av detta Avtal) eller ändringar i verksamhetsförfaranden genom att tillhandahålla dig rimligt varsel om ändringen antingen elektroniskt (som det anges i bestämmelserna om tillkännagivanden ovan) eller genom att anslå ett meddelande om ändringen på <http://www.altn.com/Company/Policies/LegalNotice> och du ska regelbundet gå till den webbplatsen för att se om några ändringar har gjorts. Om du fortsätter att använda programvaran och/eller Rim:s tjänster mer än sextio (60) dagar efter att varsel om ändringen har givits anses du ha accepterat denna ändring. Om Du har undringar om ändringar, var vänlig kontakta legalinfo@rim.com inom sextio (60) dagar efter att du fått meddelande om ändringarna för att fråga vilka dina alternativ är.

- (i) Efterlevnad av lagen. Du ska, på egen bekostnad, erhålla och upprätthålla alla licenser, registreringar och godkännanden som krävs av myndigheterna eller gällande lag i ditt jurisdiktionsområde för verkställandet och genomförandet av detta Avtal eller några relaterade licensavtal. I synnerhet och för undvikande av tvivel ska du efterleva alla gällande lagar och bestämmelser när du installerar och använder din BlackBerry-lösning, inklusive erhålla alla nödvändiga licenser, registreringar och godkännanden från behöriga myndigheter för import och användning av någon programvara som innehåller kommersiell kryptering eller andra säkerhetsfunktioner som krävs enligt gällande lag. Du ska tillhandahålla RIM de försäkringar och officiella dokument som RIM regelbundet kan efterfråga för att bekräfta din efterlevnad av denna skyldighet. Utan att begränsa det föregående, eftersom vissa RIM-tjänster och tredjepartstjänster kan nå globalt, om du väljer att ha åtkomst till RIM-tjänster eller tredjepartstjänster från andra platser än de länder som RIM eller den tredje parten angett som platser där dessa RIM-tjänster eller tredjepartstjänsterna gjorts tillgängliga, så gör du detta på eget initiativ och det är ditt ansvar att följa alla relevanta lagar och föreskrifter, inklusive sådana som avser export, import, användning, överföring och/eller kommunikation av tillämplig RIM-tjänst eller tredjepartstjänst och tillhörande innehåll, tredjeparts artiklar eller programvara. Vidare gör RIM inga utfästelser om att all programvara och tredjeparts artiklar associerade med eller som görs tillgängliga genom en RIM-tjänst (t.ex. genom en RIME-butik och/eller köps med hjälp av BlackBerrys betalningstjänst) är lämpliga eller tillgängliga för användning på alla platser. Du accepterar att varken du eller dina auktoriserade användare ska hämta eller på annat sätt få tillgång till programvaran eller tredje parts artiklar, eller försöka göra det, från platser där detta är olagligt. Utan att begränsa det föregående, om tillämplig lag förbjuder dig eller en behörig användare från att använda videosamtalsfunktioner som video-chatt eller MVS-funktionalitet hos BlackBerrys handhållna programvara, bland annat på grund av att peer-to-peer, video eller Internet-baserade funktioner inte är tillåtna i din jurisdiktion, eftersom du eller en behörig användare är under en föreskriven åldersgräns, eller på grund av lagar i samband med larmtjänster, så får varken du eller dina auktoriserade användare ladda ned eller använda dessa programfunktioner eller produkter och/eller det är ditt ansvar att ordna alternativa arrangemang för att kunna ringa nödsamtal.
- (j) Utökade betydelser. Termen "innefattar" eller "såsom" skall tolkas som att betyda "inkluderar utan begränsning" och "såsom utan begränsning", enligt förekommande fall.

30. Sammanslagning av avtal. För att säkerställa: (A) att konsekventa villkor gäller för programvarorna BlackBerry PC Software, BlackBerry Server Software och BlackBerry Handheld Software, när de var för sig används som en del av din BlackBerry-lösning, och (b) tydlighet i förhållande till vilka licensvillkor gäller för BlackBerrys handhållna programvara när de används som en del av din BlackBerry-lösning, oavsett på vilket sätt du införskaffade denna BlackBerry handhållna programvara, GENOM ATT ANGE ATT DU GODKÄNNER VILLKOREN I DETTA AVTAL PÅ DET SÄTT SOM ANGES OVAN, SÅ SAMTYCKER DU TILL ATT : I) DETTA AVTAL ERSÄTTER DEN TIDIGARE LICENSEN FÖR BLACKBERRY SLUTANVÄNDARE/PROGRAMVARA OCH LICENSAVTALEN FÖR BLACKBERRY ENTERPRISE SERVER-PROGRAMVARA, SAMTLIGA TIDIGARE EXISTERANDE LICENSAVTAL FÖR BLACKBERRY PROGRAMVARA ELLER BLACKBERRY-LÖSNINGEN OCH ALLA BLACKBERRY-AVTAL BETRÄFFANDE PROSUMERTJÄNSTER, MED DIG FÖR PROGRAMVARAN ELLER RIM-TJÄNSTER, OCH II) DENNA VERSION AV BBSLA ERSÄTTER DE FÖLJANDE TILLÄGGEN OCH YTTERLIGARE VILLKOR: BLACKBERRY APP WORLD OCH BLACKBERRYS BETALTJÄNST-TILLÄGG, BLACKBERRY ID-VILLKOR, BBM-MUSIK-TILLÄGG, BLACKBERRY PROTECT-TILLÄGG, BLACKBERRY TRAVEL-TILLÄGG, YTTERLIGARE VILLKOR för VIDEOCHATT-PROGRAMVARAN, YTTERLIGARE VILLKOR FÖR BLACKBERRY MESSENGER, I SAMTLIGA FALL ENDAST I DEN UTSTRÄCKNING SÅDANA AVTAL OCH TILLÄGG ÄR I ÖVRIGT TILLÄMPNINGSBARA FRÅN OCH MED DEN DAG DU SAMTYCKTE TILL DETTA AVTAL, PÅ SAMTLIGA PROGRAMVAROR SOM INGÅR I DIN BLACKBERRY-LÖSNING.

Alla hänvisningar till BlackBerrys slutanvändar-/programvarulicens, BlackBerry Enterprise Server-programvarulicensavtal, BlackBerrys programvarulicensavtal eller BlackBerry-lösningens varulicensavtal i andra avtal, tillägg eller dokumentation än vad du har med RIM beträffande din BlackBerry-lösning ska anses vara hänvisningar till den här BlackBerry-lösningens licensavtal (förutom i den utsträckning en sådan hänvisning inte skulle vara rimlig i sammanhanget, t.ex. när, som i denna bestämmelse, en distinktion önskas göras mellan tidigare befintliga avtal och BlackBerrys programvaras licensavtal, så skulle hänvisningar till de tidigare ingångna överenskommelser inte anses som hänvisningar till BlackBerrys programvarulicensavtal).

Alla eventuella ändringar eller tillägg till tidigare licensavtal för BlackBerry slutanvändare/ programvara eller BlackBerry Enterprise programvara eller BlackBerrys programvara eller BlackBerry-lösningens licensavtal enligt vilket RIM försett dig med någon programvara, ska anses vara ändringar eller tillägg till detta avtal.

KONTAKTA RIM PÅ legalinfo@rim.com OM DU HAR NÅGRA FRÅGOR ELLER FUNDERINGAR KRING VILLKOREN I DETTA AVTAL.

Samtycke till insamling, användning, behandling, överföring, lagring och vppande (gemensamt, "behandling") av information.

Personlig information som behandlas av RIM-koncernen och dess tjänsteleverantörer kommer att behandlas i enlighet med RIM:s sekretesspolicy (som härmed införlivas genom hänvisning i detta avtal och kan ses på www.blackberry.com/legal eller erhållas via e-post legalinfo@rim.com). I förekommande fall, är registeransvarig för dina personuppgifter den RIM-enhet som du har ingått detta avtal med, förutsatt att, när det gäller dina personuppgifter som samlats in i samband med distributionen av erbjudanden via en RIME-butik, så är den registeransvarige en tillämplig RIME-enhet som du har ingått ett avtal med som reglerar sådan distribution.

- (a) Personlig information. Installation och/eller användning av din BlackBerry-lösning (eller någon del därav), RIM-tjänsterna eller tillhörande mobiltjänster kan leda till behandling av dina personliga uppgifter såsom detta definierats i tillämplig lag om dig och dina auktoriserade användare (gemensamt, "användare") genom RIM-koncernen och dess tjänsteleverantörer, dina mobilleverantörer, och tredje parter med varor eller tjänster som används med din BlackBerry-lösning. Beroende på de tjänster som används, får personlig information innehålla uppgifter såsom namn, e-postadress, telefonnummer, BlackBerry-ID, kontouppgifter och inställningar, information om handhållen produkt (till exempel handhållen produkts PIN-kod eller andra identifieringsuppgifter för dessa produkter), handhållna produkters platsinformation (som beskrivs nedan), information om mobiloperatörer, och information om användningen av din BlackBerry-lösningens funktionalitet och de RIM-tjänster eller programvara och hårdvara som används i samband med din BlackBerry-lösning). Du samtycker till att RIM-koncernen får samla in sådan personlig information från dig direkt eller erhålla denna från mobiloperatörer eller från tredje part med produkter eller tjänster som används med din BlackBerry-lösning.
- (b) Syften I överensstämmelse med RIM:s sekretesspolicy kan personlig information behandlas av RIM-koncernen och deras tjänsteleverantörer för ändamål med anknytning till (i) att förstå och möta dina behov och önskemål och att förse dig med din BlackBerry-lösning, (ii) utveckla nya och förbättra befintliga produkter och tjänster, inklusive att kommunicera med dig om dem, (iii) att leda och utveckla RIM-koncernens affärer och verksamhet, och (iv) att uppfylla lagars och förordningars krav. Dessutom kan RIM tillgängliggöra eller skicka uppgraderingar eller uppdateringar till användare eller meddelanden om uppgraderingar eller uppdateringar av programvaran, eller andra RIM-produkter och -tjänster, tredje parts programvara, tredje parts innehåll eller tredjeparts tjänster och relaterade produkter eller tjänster.
- (c) "Moln-baserade" tjänster. Om du registrerar dig med eller använder "molnbaserade" meddelanden eller tjänster, eller använder fjärråtkomst, lagring eller backup-funktioner som tillhandahålls av RIM-koncernen eller deras tjänsteleverantörer, så kan den information du anger, tillhandahåller eller integrerar med sådana tjänster (till exempel visningsnamn och bilder, statusmeddelanden, kontaktlista eller grupper information, kalender, eller någon annan information i produkten som uppgifter och mediefiler) behandlas av RIM-koncernen för att underlätta de tjänster som erbjuds i enlighet med ditt samtycke gentemot RIM, och du representerar och garanterar att du har alla nödvändiga tillstånd för att kunna tillhandahålla sådana uppgifter till RIM. Om BlackBerry AppWorld och My World eller någon liknande tjänst används, så kan RIM-koncernen eventuellt få behandla uppgifter om vilken programvara, RIM-tjänster, tredje parts artiklar och/eller tredjepartstjänster som laddas ned och används vid din handhållna produkt.
- (d) Social funktionalitet. Vissa RIM-tjänster och funktioner i programvaran kan innehålla "social" funktionalitet som gör det möjligt för dig att vara upptäckbar och få kontakt med andra individer, och att förbättra din upplevelse av RIM:s tjänster eller programvara, eller av tredje parts program eller tredjepartstjänster som är integrerade med den sociala funktionen som tillhandahålls av RIM. Om du

använder en sådan funktion, godkänner du att din tillgänglighet att interagera eller ta kontakt med andra kan visas för andra, och din profil, visningsnamn, visningsbilder, statusmeddelanden, medlemskap och andra kännetecken eller upplysningar kan ses och kommenteras av dessa personer. Till exempel, om du använder en RIM-tjänst eller tredjepartstjänst som är integrerad med RIM:s " BlackBerry Messenger Social Platform ", så accepterar du att: (i) Dina BlackBerry Messenger-kontakter kan se om du använder en sådan RIM-tjänst eller tredjepartstjänst, (ii) dina BlackBerry Messenger-kontakter kan se din profil och programvara och innehåll (t.ex. spel, musik eller andra mediefiler, beroende av RIM-tjänsten eller tredjepartsprogramvaran) som du har hämtat, konsumerar eller som finns tillgänglig för att dela som en del av din användning av RIM-tjänsten eller tredjepartstjänsten, samt kommentarer du eller andra gör om dem, (iii) att när du lämna synpunkter om dina kontakter eller programvara eller innehåll de har hämtat eller konsumerar som en del av deras användning av RIM-tjänsten eller tredjepartstjänsten, så kan information om dig (till exempel dina kommentarer, användarprofilnamn och visningsbild) komma att visas för andra kontakter som den individen har, och (iv) RIM-tjänsten eller tredjepartstjänsten kan innehålla automatiserade funktioner som utför analyser för att ta fram rekommendationer baserade på dina preferenser och utnyttjande av RIM-tjänsten eller programvaran. Kontrollera gällande inställningsmöjligheter för de tillämpliga RIM-tjänsterna eller programvara för tillgängliga alternativ för justering av tillgänglighet eller sekretessinställningar för sådana RIM-tjänster eller programvara.

- (e) Integration med tjänster från tredje part. Om du väljer att integrera med eller länka din BlackBerry-lösning till tredje parts tjänster (exempelvis, tredjeparts e-posttjänster, eller tjänster som underlättar din användning av din handhållna produkt/produkter för att få åtkomst till och använda sociala nätverk eller andra tjänster som erbjuds av tredje part), så ger du RIM tillstånd att använda dina referenser för att få åtkomst till tredje part tjänster för din räkning och för att bearbeta dina personliga uppgifter beträffande dessa tjänster från tredje part för att underlätta din tillgång till sådana tredjepartstjänster för ditt personliga och/eller privata ändamål. De uppgifter som behandlas kan innefatta: (I) Ditt användar-ID, lösenord, autentiseringskännetecken eller andra autentiseringsuppgifter för varje sådan tredjeparts e-posttjänst eller andra konton som du integrerar med din BlackBerry-lösning, (ii) din profilinformation för ditt konto för programvara (till exempel BlackBerry-ID, din visningsbild, visningsnamn, personliga meddelande, tillgänglighetsstatus, land, tidszon, unika enhetsidentifikatorer etc.), (iii) kontaktinformation i enheten, (iv) uppgift om vilka tredjeparts applikationer eller tjänster som du har kopplat till ditt konto för programvara, och (iii) sessionsdata från din användning av tredjepartsapplikationerna eller tjänsterna som du har kopplat till ditt konto för klientprogramvara (till exempel poängrekord som du uppnått i en kopplad tredjeparts applikation eller spel som visas upp i din profilruta i ditt konto för din klientprogramvara, meddelandedata som kommer från meddelandechattar som du genomfört inom en tredjepartsapplikation eller tjänst och som överförts genom klientprogramvarans meddelandefunktion, osv.). Du ger också RIM tillstånd att yppa sådan information till tillämpliga tredjeparts tjänsteleverantörer för aktivering, fakturering, tillhandahållande, underhåll och deaktivering. Om Du använder tjänster från tredje part och tredje parts programvara på eller i samband med din BlackBerry handhållna produkt, så kan denna tredje part läsa, komma åt, exportera och på annat sätt bearbeta data (inklusive personliga uppgifter) som lagras på din BlackBerry-handhållna produkt. Sådana tredjepartstjänster som användaren har åtkomst till står inte under RIM:s kontroll. Om din personliga information lämnas ut till din mobiloperatörer, eller till tredje part som har artiklar eller tjänster som används med din BlackBerry-lösning, är din användning beroende av sådana tredje parts tillämpliga avtal och sekretesspolicy, och du bör granska dessa villkor innan du använder sådana tredjepartstjänster och tredjeparts programvara. Du bör granska alternativen eller Hjälp-menyn i din handhållna produkt för att lära dig mer om, och i förekommande fall, justera de behörigheter som utfärdas och tillgängliga regleringar på sådana tredjepartstjänster och tredjeparts programvara.

- (f) Cookies och liknande teknologier. RIM-koncernen kan komma att använda "cookies" (små bitar av information som lagras på din dator eller handhållna produkt) eller liknande verktyg som använder anonyma uppgifter för att du ska kunna logga in till vissa tjänster, för att skydda både dig och RIM, bidra till att göra RIM:s tjänster lättare att använda eller för att skraddarsy din erfarenhet, eller för analys som kan hjälpa oss att förstå av hur användare nyttjar våra RIM:tjänster och BlackBerry-lösningen och förbättra dessa funktioner. Kontrollera inställningarna i din webbläsare på din handhållna produkt för att se hur du tar bort eller blockerar cookies i webbläsaren.
- (g) Support och kvalitetssäkring. Om du kontaktar RIM för support eller reparation av din handdator eller skicka diagnostik eller annan teknisk information till RIM via e-post eller verktyg för inloggning som RIM tillhandahåller för sådana ändamål, godkänner du att RIM-koncernen får samla in teknisk information såsom den handhållna produktens PIN-kod, hårdvarans ID och modellnummer, minnesstatus, operativsystem och miljöinformation, batteristatus, Wi-Fi, styrka och anslutningar beträffande radio eller trådlös, lista över installerade applikationer, användningsinformation om program eller applikationer, uppgifter om processer som körs och enhetskonfiguration, händelser i systemet och annan information om din BlackBerry-produkts tillstånd som kan vara till hjälp för diagnostiska ändamål. Sådan information kommer att användas vid felsökning, kundsupport, programuppdateringar och förbättring av RIM:s produkter och tjänster i enlighet med RIM:s sekretesspolicy. Om analysen visar att en tredje parts artikel är inblandad, kan RIM, som en del av felsökningen, skicka vissa diagnostiska eller tekniska uppgifter till tredjepartsleverantören av denna produkt. Du bekräftar och accepterar att samtal med RIM och dess tjänsteleverantörer kan spelas in för utbildning, kvalitetssäkring, kundservice och referensändamål.
- (h) Platsdata. RIM-koncernen kan tillhandahålla vissa funktioner eller tjänster som förlitar sig på platsinformation med hjälp av GPS eller liknande satellittjänster (där sådan finns tillgänglig) eller via mobilmaster och Wi-Fi åtkomstpunkter som framtagits genom crowd-sourcing. Till exempel, där de finns tillgängliga, kan vissa funktioner i programvaran eller BlackBerry-lösningen låta dig dela din position med dina kontakter, eller låta dig finna, skicka ett meddelande till, spela ett ljud på eller fjärrlåsa eller radera din handhållna produkt (beroende av mobiloperatörernas täckning, vilken kondition din handhållna produkt är i och systemresurser vid tidpunkten för begäran). Andra funktioner och produkter hos BlackBerry-lösningen kan också samla in anonymiserad information beträffande vägar och vägbeskrivning (t.ex. BlackBerry Traffic) eller sökfrågor om platser för att underlätta eller förbättra de RIM-tjänster som du använder. För att tillhandahålla sådana funktioner eller tjänster, kan den handhållna produktens platsinformation (inklusive GPS-information, leverantör ID, mast-ID, Basic Service Set Identifier ("BSSID") av Wi-Fi-accesspunkter och signalstyrka av synliga Wi-Fi-accesspunkter eller mobilmaster) meddelas RIM-koncernen när du använder din handhållna produkt eller du aktiverar datatjänster och platsbaserade funktioner. RIM-koncernen behåller inte sådan information i ett format som personligen identifierar en användare och kan komma att använda sådan information för att förse dig med och förbättra platsbaserade tjänster som tillhandahålls av eller på uppdrag av RIM-koncernen eller de tredjepartstjänster som används tillsammans med din BlackBerry-lösning. RIM-koncernen kan också använda sådan information för att skapa data som har aggregerats eller avidentifieras för att tillhandahålla platskänslig reklam baserad på information. Läs igenom alternativen eller hjälpmenyn i BlackBerrys handhållna programvara om hur man väljer att stänga av eller justera platsfunktioner, eller hur du avinstallerar de applikationer från din handhållna produkt som kan tänkas använda platsinformation. När du använder tjänster från tredje part som använder eller tillhandahåller lokaliseringsdata, är du föremål för och bör se över denna tredje parts villkor och sekretesspolicy beträffande användning av lokaliseringsdata av sådana tjänster från tredje part, och du bör noga överväga detta innan du accepterar att din positionsinformation får lämnas ut till andra personer.

- (i) Internationella överföringar. Du samtycker till och godkänner att för att kunna tillhandahålla BlackBerry-lösningen och RIM-tjänsterna (inklusive "molnbaserade" och tjänster med fjärråtkomst, lagring eller uppbackningsfunktioner), så får RIM-koncernen behandla data, vilka i vissa fall kan innehålla personlig information och innehåll från kommunikationer, på servrar som drivs av eller på uppdrag av RIM-koncernen inom eller utanför det land där användaren befinner sig, bland annat i Kanada, Förenta staterna, Förenade kungariket, Singapore eller andra länder där det finns anläggningar som drivs av eller på uppdrag av RIM-koncernen. Om användarna är bosatta inom det Europeiska ekonomiska samarbetsområdet eller i någon jurisdiktion för vilka medgivande krävs för att överföra personuppgifter utanför denna jurisdiktion eller region så samtycker du till sådan behandling och garanterar att du har erhållit alla tillstånd som krävs enligt gällande lag från dina användare för detta.

Användardata. Förutom de upplysningar som godkänts i avsnitt 24, samtycker du och dina behöriga användare till att RIM-koncernen kan erhålla åtkomst till, bevara och lämna ut din eller dina auktoriserade användares data, inklusive personlig information, innehållet i din kommunikation eller information om användningen av din BlackBerry-lösningens funktionalitet och de tjänster eller programvara och hårdvara som används i samband med din BlackBerry-lösning där sådana finns till RIM ("användardata"), till tredje parter, inklusive utländska eller inhemska statliga enheter, utan att meddela dig eller dina auktoriserade användare enligt lagstiftningen i länder där RIM-koncernen och dess tjänsteleverantörer, andra samarbetspartners och dotterbolag är belägna i syfte att: (I) lyda juridiska processer eller tvingande begäran av myndighet, eller i enlighet med vad som i övrigt krävs enligt lagen, (ii) samarbeta med tredje part för att utreda handlingar i strid mot detta avtal, eller (iii) samarbeta med systemadministratörer hos leverantörer av Internettjänster, nätverk eller anläggningar med datorer för att verkställa detta avtal. Du garanterar att du har erhållit alla tillstånd som krävs enligt gällande lag från dina auktoriserade användare för att lämna ut användardata till RIM-koncernen och för att RIM-koncernen ska kunna samla in, använda, behandla, överföra och/eller lämna ut sådana användardata som beskrivits ovan.