

黑莓解决方案许可协议

请在安装或使用本软件前仔细阅读本文件。本协议包含限制或排除 RIM 对您所负的责任，且以其他方式影响您所拥有的法定权利的条款。基于您所在的司法管辖区的规定，本协议还可要求您依个人名义提请仲裁而非陪审团审判或提出集体诉讼来解决争议。本协议不会影响您在所处的司法管辖区内所拥有的适用的法定权利，前提是您得拥有该等权利。

本黑莓解决方案许可协议(以下简称“本协议”)，是由以下双方所签订的法律协议：

您：若您依个人权限同意本协议，则本协议由您以个人名义签订；或若您被授权代表贵公司或其他实体获得本软件(定义见下文)，则本协议由您所代表的实体签订(在上述任一情况下，以下简称“您”)；

Research In Motion Singapore Pte. Limited(以下统称“RIM”)，上述公司注册地址位于 1 International Business Park, The Synergy Building, 2nd Floor, Singapore 609917。

以上当事人合称为“双方”，而单独称为“一方”。就出售物(定义见下文)的销售而言，RIM 指 Research In Motion E-Commerce S.a.r.l(以下统称“RIME”)。如果您依个人权限且亦代表贵公司或其他实体就某手持产品使用本软件，则对于某些项目的软件和 RIM 服务而言，“您”指您依个人权限负责使用，而对于其他软件和 RIM 服务而言，“您”指您所代表的实体负责使用，例如：如果您工作的公司已授权您就您使用黑莓企业服务器(“BES”)电邮账户和黑莓个人信息管理应用程序(“PIM 应用程序”)签订本协议，但未授权您使用其他软件或服务(如 Windows Live Messenger 客户端软件或 RIME Store) 并对此负责，则对于 BES 电邮账户和 PIM 应用程序而言，“您”指您公司负责使用，而对于您使用 Windows Live Messenger 客户端软件和 RIME Store 而言，“您”指您个人负责使用)。就本软件的许可和销售而言，RIM 为以下公司的直接或间接的被许可人：(a) Research In Motion Limited(“RIM 加拿大”)或其任一或多个子公司和联营公司(RIM 加拿大与该等子公司和联营公司在本协议中合称为“RIM 集团公司”)；或(b)任一 RIM 集团公司(包括 RIM)的第三方许可人。

点击以下有关的按钮，或安装、激活或使用本软件即表示您接受并同意受本协议条款的约束。如果您对本协议条款有任何疑问或担忧，请通过 LEGALINFO@RIM.COM 与 RIM 联系。

本协议取代先前所有的黑莓最终用户/软件许可及黑莓企业服务器软件许可协议以及任何黑莓软件许可协议或黑莓解决方案许可协议，如该等协议继续对您适用，自您接受本协议条款之日起该等协议仍适用于构成您的黑莓解决方案中的任何软件(更多信息请参见以下标题为“合并协议”的条款(第 30 条))。

退还

在安装、激活或使用本协议许可的第一个本软件之前，如果您认为您不愿意接受本协议条款，则您无权使用本软件，而且应当：(A) 立即将其退还给 RIM，或将其删除或销毁；(B) 如果您已经购买了由 RIM 或代表 RIM 已预先安装本软件的 RIM 产品，则应立即向 RIM 或向您提供 RIM 产品和附属软件和项目的 RIM 授权销售商退还该 RIM 产品和附属

软件和项目(包括文档及包装)；或 (C) 如果您已经购买了由 RIM 或代表 RIM 已预先安装本软件的第三方手持产品，则应立即与 RIM 或您取得该第三方手持产品、附属软件和项目的 RIM 授权销售商共同安排销毁事宜。在以上列明的情况下，如果您已经就本软件和/或您与本软件一同购买的 RIM 产品付款，且没有本软件时无法使用该 RIM 产品，并在您购买本软件之日起三十(30) 日内向 RIM 或向您提供 RIM 产品软件的授权销售商提供购买证据，RIM 或授权销售商将向您退还您为该等项目所支付的费用(如有)。就第三方手持产品上本软件的退款事宜(请注意部分第三方手持产品上的本软件是免费提供的，因此将不予退款)，请与您第三方手持产品上本软件的授权销售商联系。在以上列明的情况下，如果您未取得授权销售商对本软件的退款，请联系 RIM：legalinfo@rim.com。

1. **定义：**除非本协议上下文另有规定，下列术语应具有以下含义(上下文包含的单数形式的词语也包括复数含义，反之亦然)。

“通讯服务”指与您的黑莓解决方案结合使用的广域无线网络服务、其他网络服务(包括无线局域网，卫星和互联网服务) 和您的通讯服务提供商所提供的任何其他服务。

“通讯服务提供商”指提供通讯服务的实体。

“授权用户”指以下作为您黑莓解决方案的一部分，经您许可使用本软件的人员：**(a)** 您的任何雇员、顾问或独立订约人；**(b)** 任何朋友或家庭成员，或居住在您居所的任何人；以及 **(c)** RIM 书面授权的任何其他人。尽管有前述规定，本协议并不涉及使第三方自动持有您黑莓服务器软件的权利。如果您希望如此，请联系 RIM：legalinfo@rim.com。

“黑莓手持产品”，亦称“黑莓设备”指 RIM 生产或代表 RIM 生产的设备，包括 RIM 在 http://www.blackberry.com/legal/blackberrydevices_for_bbsla 中明确认定为黑莓手持产品的任何智能手机、智能读卡器、平板电脑或黑莓 Presenter 等设备。

“黑莓手持设备软件”指被设计用于手持产品的 RIM 专有软件(包括：RIM 专有的软件、固件、接口、内容，无论其是否在技术上被认为是软件代码；以及第三方控件) 或其任何部分即：**(a)** 最初由 RIM 安装在手持产品上的软件；或 **(b)** 由 RIM 或代表 RIM 随时向您传输、销售或以其他方式提供的在您的手持产品上使用的软件。黑莓手持设备软件包括在黑莓手持产品上直接预先安装的或通过 RIME Store 获得的 RIM 专有操作系统软件和 RIM 专有应用程序，以及 RIM 或代表 RIM 随时传输、销售或以其他方式提供的在第三方手持产品上使用的 RIM 专有软件产品。

“黑莓支付服务”指可以通过 RIME Store 购买 In-App 产品和其他数字产品和服务的 RIM 专有支付体系。

“黑莓计算机软件”指作为黑莓解决方案一部分使用且仅被设计用于单个最终用户在任何一个时间点使用和访问个人计算机的 RIM 专有软件(包括 RIM 专有软件、接口、内容，无论其是否在技术上被认为是软件代码；以及第三方控件) 或其任何部分。诸如“黑莓桌面软件”之类的黑莓计算机软件可用于使您的手持产品和您的个人计算机保持同步并提供其他桌面管理功能。

“黑莓准专业型服务”指 RIM 客户在未购买黑莓服务器软件的情况下，为向 RIM 客户提供黑莓服务器软件的特定功能而由 RIM 设计并提供的 RIM 服务。黑莓准专业型服务包括 RIM 的“黑莓网络服务”。黑莓网络服务使得用户能够：(a) 整合特定互联网服务提供商或其他第三方电邮账户以推送模式传送至您的手持产品；(b) 为您的手持产品创设基于设备的电子邮件地址；以及(c) 访问特定网络内容和服务。您的通讯服务提供商可能不支持全部或部分黑莓准专业型服务。请向您的通讯服务提供商确认其可用性。

“黑莓服务器软件”指 RIM 专有服务器软件 (包括 RIM 专有的软件、接口、内容，无论其是否在技术上被认为是软件代码，包括服务器路由协议标识符(SRP ID)、服务器路由协议身份验证密钥以及 RIM 提供的与某一服务器软件拷贝一同使用的任何其他标识符；以及第三方控件) 或其一部分，该软件的单一拷贝将安装在计算机上并可同时由多个手持产品访问。黑莓服务器软件包括“黑莓企业服务器”产品 (用于在特定的公司应用服务器 (例如电子邮件服务器) 和通过“黑莓企业服务器”软件运行的手持产品间进行联系并建立链接)、“黑莓手机语音系统”软件 (用于为手持产品提供办公室电话功能)。

“黑莓解决方案”指本软件以及至少下述与本软件结合使用的额外项目之一：RIM 产品、黑莓服务器软件、黑莓手持设备软件、黑莓计算机软件和/或服务；以及适用文档。

“内容”指数据、文本、音乐、声音、手机铃音、照片、图形、视频、信息、标签或其他数字材料或其他数字信息。

“文档”指由 RIM 为特定型号和版本的本软件、RIM 产品或 RIM 服务制定和提供的有关安装指南和其他标准最终用户文件，包括行为守则、指引或使用规则 (包括任何安全说明)。可查阅 <http://docs.blackberry.com/> 或通过 legalinfo@rim.com 联系 RIM 获得最终用户和管理员文档。为进一步确认，文档不包括由 RIM 之外的任何人制定的任何安装指南或最终用户文件或由 RIM 之外的任何人对文档所做的任何修改。

“手持产品”指：(a) 黑莓手持产品；或 (b) 第三方手持产品。

“In-App 产品”指您利用黑莓支付服务，通过向 RIME Store 购买的本软件或第三方软件的拷贝而出售给您的数字产品或服务。

“Kiosk”指 RIME Store 的一个部门。

“记录商户”或“MoR”指负责处理购物时确定的所购物的实体，因支付类型、管辖区域和 Kiosk 而不同。

“My World”指使您能够在您的手持产品中卸载、重装您通过 RIME Store 购买的特定软件和第三方项目的储存库。

“出售物”指 In-App 产品以及通过 RIME Store 获得的任何项目或服务，包括如此获得的任何 RIM 产品、软件、RIM 服务、第三方项目或第三方服务。

“出售物卖方”指通过 RIME Store 销售出售物的个人和实体。

“付费 RIM 服务”指您或您的授权用户须登记和支付费用以取得的 RIM 服务。

“RIM 周边设备”指 RIM 品牌的配件或其他项目，包括 microSD 卡或用于为与 RIM 产品结合使用的扩充内存和耳机。

“RIM 产品”指除任何本软件之外的任何黑莓手持产品和任何 RIM 周边设备。

“RIM 服务”指由 RIM 或其联营公司或代表 RIM 或其联营公司向您提供的明示确认的任何服务，如“BlackBerry Protect”服务、RIME Store、“BlackBerry Messenger”服务和 BlackBerry Prosumer 服务，但 RIM 与第三方服务的合作品牌并不构成 RIM 服务。

“RIME Store”指出售物卖方据以向最终用户出卖出售物的 RIME 或 RIME 联营公司专有的数字店面，但“BlackBerry Enterprise Store”除外；需澄清的是，“RIME Store”不包括 Global Solutions, Inc.运营的在 www.shopblackberry.com 上的数字店面。

“RIME Store 出售物”指通过 RIME Store 提供的出售物。

“服务提供商”具有第 9(e)条所赋予的含义。

“本软件”指无论以何种形式，媒介或方式根据本协议向您提供的或随后安装或使用的任何黑莓手持设备软件、黑莓计算机软件或黑莓服务器软件。“本软件”不包括任何第三方软件或第三方项目，无论第三方软件或第三方项目是由 RIM 或代表 RIM 还是通过 RIME Store 或其他使用黑莓支付服务的渠道或者第三方软件或第三方项目公司销售，也无论或第三方软件或第三方项目是否随本软件和/或您的黑莓解决方案的任何其他部分或第三方手持产品随附提供或结合运行。

“第三方控件”指第三方许可 RIM 组装到 RIM 软件产品中的，或（在 RIM 硬件产品的情况下）集成到固件中，并在 RIM 品牌下作为 RIM 产品一部分销售的软件和接口，但不包括第三方软件。

“第三方内容”指第三方专有的内容。

“第三方手持产品”指除黑莓设备外，任何由已由 RIM 设计并授权运行于黑莓手持设备软件或其任何部分的任何设备，包括智能手机或平板电脑等手持设备（黑莓设备除外）（当黑莓手持设备软件拟接入 RIM 网络时，RIM 就此已与您的通讯服务提供商订立协议授权该第三方设备接入 RIM 网络）。

“第三方项目”指第三方内容和第三方产品。

“第三方硬件”指任何不是 RIM 产品的手持产品、计算机、设备、周边设备和其他硬件设备。

“第三方产品”指第三方硬件和第三方软件，以及任何非 RIM 产品的其他商业产品。

“第三方服务”指由第三方提供的服务，包括通讯服务、第三方 MoR 或支付处理商提供的服务、以及任何非由 RIM 运营的网页。

“第三方软件”指在 RIM 产品、本软件或 RIM 服务上提供的或以其他方式可用的 或通过 RIM 产品、本软件或 RIM 服务提供的或以其他方式可用的第三方专有的单机软件应用程序，例如 RIME Store。

“您的黑莓解决方案”指本软件，以及您获得、安装、供应或以其他方式授权和负责与本软件一起使用的至少一种下列其他项目(根据您的具体情况而定)：RIM 产品、黑莓服务器软件、黑莓手持设备软件、黑莓计算机软件和/或 RIM 服务；及随附的适用文档。第三方项目和第三方服务并非您的黑莓解决方案的组成部分。

“您的内容”指您或您的授权用户提交或以其他方式提供给 RIM 服务或第三方服务的任何内容。

2. 本软件和文档许可. 本软件根据本协议进行许可但并不出售。您使用本软件的许可可以支付许可费为前提条件(如适用)。根据本协议中的条款条件，本协议授予您个人的、不可撤消的、非独占的、不可转让的许可，许可您和您的授权用户共同地：

(a) 如果本软件是黑莓服务器软件：

- (i) 根据向 RIM 或 RIM 授权销售商支付的本软件许可费用，安装和使用相对应数量的本软件的拷贝(包括虚拟拷贝) (如果未向 RIM 或 RIM 授权销售商支付本软件费用，则按照 RIM 或其授权销售商另行书面授权的拷贝数量进行安装和使用)；和
- (ii) 根据向 RIM 或 RIM 授权销售商支付的费用，将相应数量的手持产品或个人计算机(如适用) (例如为黑莓企业软件购买的客户接入许可 (“CAL”)的数量) 接入本软件 (如果没有向 RIM 或 RIM 授权的销售商支付费用以使手持产品接入本软件，则按照 RIM 或其授权销售商另行书面授权的手持产品或个人计算机的数量接入)；和

(b) 如果本软件是黑莓手持设备软件或黑莓计算机软件并且：

- (i) 如果硬件上已预先安装本软件，则使用安装在硬件上的本软件的单独拷贝；或
- (ii) 如果本软件没有在硬件上预先安装，则根据向 RIM 或 RIM 授权销售商就本软件支付的许可费用，在适用数量的硬件上安装和使用本软件 (如果未向 RIM 或 RIM 授权销售商支付本软件费用，则安装和使用 RIM 或其授权销售商另行书面授权的拷贝数量)。

如果您在订购的基础上或作为免费试用的一部分获得本软件(以及任何相关的 CAL)，则上述许可权利仅适用于您支付必要订购费用的期间或 RIM 或其授权销售商许可的期间，视具体情形而定。

在所有的情形下，本协议下授予的许可允许您和您的授权用户使用或允许他人使用本软件或获得 RIM 服务，但仅限于为您自己内部或个人的目且仅作为您的黑莓解决方案的一部分。如果授权用户也希望使用黑莓手持设备软件作为其他黑莓解决方案的一部分（即，您或您的代理人没有获得、安装或供应的黑莓专有的产品、软件或服务部分组成的黑莓解决方案，并且您准备许可该等使用，但不对该等使用承担责任；“其他黑莓解决方案”），则该使用不受本协议的约束，并且您应要求授权用户和 RIM 另行订立协议授权其作为其他黑莓解决方案的一部分使用本软件。例如，如果您是一家公司，您的员工希望使用黑莓手持设备软件连同其个人黑莓准专业型服务或 Windows Live Messenger 客户端软件，您准备许可该等使用但并不对该等使用承担责任，则该使用不受本协议的约束，而您作为公司亦无需对该使用负责，但前提是您已向授权用户确认，其已经以个人身份签订本协议，并获得许可通过其他黑莓解决方案使用本软件。同样，如果您已拥有一份 Hosted BES Access 协议，您的客户应当签订本协议以使用作为其黑莓解决方案一部分的黑莓企业服务器软件)。

更新和升级。本协议及其授予的许可，不以默示方式授予以下任何权利：**(A)** 本软件或第三方软件将来的升级或更新；**(B)** 如果是在某一手持产品上的黑莓手持设备软件，除包含在本软件中的以外，能够接入应用程序；或**(C)** 购买任何新的或经改进的 RIM 服务。尽管有上述规定，本软件包括对本软件的更新或升级进行自动检查的功能，并且您可能需要更新本软件或第三方软件以继续获取或使用特定的 RIM 服务、其他新的本软件或第三方项目或第三方服务或前述各项的一部分。除非您或与您订立协议以向您供应黑莓解决方案或其一部分的第三方通过设置您的黑莓解决方案来阻止传输或使用对本软件、第三方软件或 RIM 服务的升级或更新，您在此同意 RIM 可以(但无义务) 随时向您提供该等更新或升级。RIM 根据本协议向您提供的任何更新或升级均应被视为黑莓手持设备软件、黑莓计算机软件、黑莓服务器软件、RIM 服务或第三方软件，视情况而定。

测试版产品。如果本软件或通过本软件取得的任何服务被确定为未上市版、评估版、预览版或测试版软件（各称为“测试版软件”和“测试版服务”），以上关于您使用测试版软件或取得测试版服务规定的许可权利仅适用于 RIM 授权的期间(“测试期间”)，并仅在您和您的授权用户（如您为个人，则不存在测试版软件或测试版服务的授权用户）能测试测试版软件和测试版服务以及 RIM 提供的与测试版软件使用的任何 RIM 产品(“测试版硬件”，与测试版软件和测试版服务合称为“测试版产品”) 并就此向 RIM 提供反馈所需的范围内；但测试版软件或其他测试版产品作为 RIM 开发商程序的一部分提供，以便在 RIM 进行商业发布时开发仅与适用本软件共同使用的软件应用程序或开发商务版的测试版软件或其他测试版产品。该许可将在测试期间届满后自动终止，RIM 可以随时自行延长或终止测试期间，但是除非您违反本协议，在可行时，RIM 将尽商业上的合理努力事先向您发出有关测试期间变更的通知。尽管有测试期间，您承认并同意，RIM 可以在测试版产品中嵌入使之在特定期限后失效的技术措施，您同意您不会避免或试图避免该等技术措施。作为测试版产品许可授予的对价，您同意您将按 RIM 的合理要求向 RIM 提供测试版产品反馈，包括有关测试期间发生的故障和错误的现有反馈，而不向 RIM 要求任何种类的赔偿或补偿，以下“反馈”条款将适用于该等反馈。RIM 可以明确要求您完成与特定测试版产品有关的调查，您同意完成该等调查。

复制权。您不得全部或部分地分发或修改本软件或任何向您提供的内容。除在法律明确规定 RIM 不得禁止相关行为的范围内，除非本协议、适用的 RIM 服务文档或者您与 RIM

或 RIM 联营公司另行签订的书面协议中有明确授权，您不得全部或部分地拷贝、复制或其他方式备份本软件。为本条之目的，“拷贝”或“复制”不应包括根据文档的规定、为文档中所述的目的使用正常程序执行时或在根据行业标准业务惯例对本软件或安装其的计算机或系统进行非更改的定期备份的过程中自然生成的本软件声明和说明的副本。除非为您的个人或内部使用以及为配合您使用您的黑莓解决方案而使用，您不得拷贝任何文档或其任何部分。

3. 黑莓解决方案使用规则。您负责您和您的授权用户使用黑莓解决方案有关的所有行为，并且确保：

- (a) 您和您的授权用户仅根据本协议、所有适用的法律法规 以及有关您的黑莓解决方案或其组成部分的适用文档使用您的黑莓解决方案及任何部分；
- (b) 您有权代表您个人或公司或其他实体或未成年人签署本协议，而且您达到成年年龄；
- (c) 任何根据本协议向 RIM 提供的信息（包括在登记使用任何服务时，通过 RIME Store 下订单，或通过黑莓支付服务完成交易）均真实、准确、及时、完整，并且只要您或您的授权用户继续使用 RIM 服务或保持一个账户，则您应更新该等信息以保持其真实、准确、完整；
- (d) 在作为正常人就您和您的授权用户进行的查询后，您和您的授权用户不得故意地单独或与任何第三方项目或第三方服务一起使用或允许他人使用您的黑莓解决方案或其一部分，而根据 RIM 合理的判断该等使用将妨碍、损害或不不利地影响任何人（包括 RIM 或通讯服务提供商）使用的软件、硬件、系统、网络、内容或服务（包括您的或任何其他最终用户的黑莓解决方案的任何部分）或以其他方式对 RIM、RIM 集团公司、通讯服务提供商或其各自客户或基础结构或产品或服务造成不利影响，并且您会在 RIM 向您发送此类通知时立即停止该行为；
- (e) 您和您的授权用户不得使用您的黑莓解决方案或其任何部分传输、公开、公布、上载、分发或传播任何不适当、亵渎、骚扰、侮辱、诽谤、中伤、污秽、违法或欺骗性的内容；
- (f) 您和您的授权用户不得使用您的黑莓解决方案或其任何部分进行或试图进行犯罪行为或为任何犯罪行为或其他违法或侵权行为提供便利，包括上载、收集、存储、发布、传送、传达或以其他方式提供您无权收集、存储或提供的任何信息或材料，包括依法或依据合同或违反任何职责、侵犯隐私权或违反法律、非法赌博或任何将侵犯、违反或侵占任何第三方的知识产权和/或其他专有权（包括拷贝和分享您和您的授权用户无权拷贝和分享的软件或内容，或非法规避数字权益管理的保护）；
- (g) 您和您的授权用户不得使用黑莓解决方案或其任何部分上载、发布、电子邮件发送、传送或以其他方式提供含有任何下列事项的软件或内容：(i) 病毒、

特洛伊木马、蠕虫、后门、关机机制、恶意代码、嗅探器、机器人、死机机制或间谍软件；或 (ii) 可能或意图对任何软件、硬件、服务、系统或数据(A) 的履行有不利影响的、(B)造成不能使用、损坏或损害、或(C) 导致或促成未经授权访问或拒绝授权访问或导致为任何未经授权或不适当的的目的使用的任何其他软件或内容（“恶意软件”）（并且，如果您知道存在黑莓解决方案中的或与之有关的任何恶意软件，请立即通知 RIM）；

- (h) 未经 RIM 事先明确书面许可，您和您的授权用户不得向其他任何人出售、出租、出借或转让，或试图出售、出租、出借或转让作为 RIM 服务的一部分向您提供的本软件或任何内容或其任何部分，或您使用 RIM 服务的权利或其任何部分(包括运营一个服务站或向任何其他他人提供与使用本软件相当的服务)，或在预装本软件的情况下，用于任何其他设备；
 - (i) 您和您的授权用户不得试图通过黑客行为、破解密码或以其他方式未经授权地取得/访问任何 RIM 服务、其他账户、计算机系统或连接 RIM 服务的网络，或通过 RIM 服务以非故意通过该 RIM 服务向您提供的任何方式取得或试图取得任何资料或信息；
 - (j) 您和您的授权用户不得使用您的黑莓解决方案或其任何部分冒充任何人或实体，或虚假陈述或以其他方式不实陈述您或您的授权用户与某个人或实体的关联关系，或创建假身份以误导他人，包括网络钓鱼和电子欺骗；
 - (k) 您和您的授权用户将会与 RIM 合作并提供 RIM 要求的信息，以协助 RIM 调查或发现是否存在违反本协议的行为，并允许 RIM 或其指定的独立审计师访问正在或已经使用 RIM 产品、RIM 服务或本软件的地点或计算机以及任何相关记录。您在此授权 RIM 配合：(1) 执法机关调查涉嫌犯罪的行为；(2) 第三方调查违反本协议的行为；及(3) 网络服务提供商、网络或计算设备的系统管理员执行本协议。该等配合可能包括 RIM 披露您或您的授权用户的用户名、IP 地址或其他个人信息。
4. 所需的第三方项目和第三方服务. 您负责确保您选择用来运行您的黑莓解决方案的第三方项目和第三方服务(包括计算机系统、互联网连接、无线网络、桌面加密应用和通讯服务) 满足 RIM 的最低要求，包括文档中规定的您的黑莓解决方案要求的处理速度、内存、客户端软件和互联网专线接入服务，并且您和您的授权用户就您的黑莓解决方案使用该第三方项目和/或第三方服务不违反关于使用该等第三方项目和第三方服务的任何许可、条款、条件、法律、规则和/或规定。通常，需要定制通讯服务以便能使用您的黑莓解决方案，包括视频聊天、电子邮件和便携式电话。对于您使用您的黑莓解决方案，可以收取通讯服务费用；您同意在您和 RIM 之间，您承担因使用产生的所有通讯服务费用。您的通讯服务提供商可以限制向您提供何种 RIM 服务和第三方服务。如果您希望取得有关在您所在地何等通讯服务提供商支持您的黑莓解决方案的信息，请通过 legalinfo@rim.com 与 RIM 联系。您可以使用本软件将您的桌面加密应用（如 S/MIME Version 3.0 (或后续版本)或基于 RFC 2440 标准的应用，如 PGP）扩充至您的黑莓手持产品，但 RIM 不适用作为第三方项目的桌面加密应用，并且在不限第 22 条的免责声明的前提

下，RIM 及其联营公司均不对因您的桌面加密应用引起或与之有关的任何问题负责。

5. 附加条款

- (a) 您可能须：
- i. 与 RIM 就第三方控件（如开源控件）约定附加条款和条件，以使用特定的 RIM 服务或 RIM 内容或取得对 RIM 产品或 RIM 服务的更新或升级；
 - ii. 与第三方约定附加条款和条件，以使用第三方项目或第三方服务，包括通过 RIME Store 或第三方网站购买第三方出售物；
 - iii. 与 MoR 约定附加条款和条件，以通过 RIME Store 购物或使用黑莓支付服务进行 In-App 产品购买；及
 - iv. 与通讯服务提供商就通讯服务约定附加条款和条件。
- (b) 您负责遵守与第三方签订的任何协议，对于因您与该第三方交易产生的任何种类的损失或损害，RIM 不以任何方式负责或承担责任。如果您不确定 RIM 是否为任何内容、项目、产品或服务的来源，请联系 RIM: legalinfo@rim.com。如果您通过互联网或就第三方服务与第三方交易，注意确保您了解交易对方并且知道与该等网站以及您可访问或取得的任何第三方服务或第三方项目有关的条款和条件，包括交货和付款条款、使用条款、最终用户许可条款、退回产品的能力、隐私条款、隐私设置、安全功能，以保护您的私人信息和确保您的个人安全。
- (c) 在任何情况下，您和任何第三方之间的附加条款和条件均不对 RIM 有约束力，也不对 RIM 施加任何其他义务或与本协议条款或条件不符的义务，并且在您和 RIM 之间，与本协议中的第三方项目和第三方服务有关的条款和条件仍适用于该等项目。
- (d) 如果任何在附加条款和条件中涉及的第三方控件，授予您使用、拷贝、分发或修改全部或部分该等第三方控件的权利大于根据本协议就本软件向您授予的权利，则仅在您可以行使该更广泛的权利而不违反本协议中有关本软件剩余部分的条款和条件的范围内，您应取得该等更广泛权利的利益。对于 RIM 向您提供的第三方软件或第三方服务（包括软件和内容），除通过 RIME Store 销售的第三方软件和第三方服务（根据第 9 条所述）外，如其未附随单独的许可或服务条款，则其使用将受本协议的条款和条件约束，如同构成您的黑莓解决方案的一部分的本软件或 RIM 服务（如适用）；但是 RIM 应按在“原状”和“现状”基础上向您提供该第三方软件或第三方服务，而不附加任何明示或默示的条件、认可、担保、陈述或保证；在您和 RIM 之间，本协议规定的责任限制和排除、免责声明和退款条款适用于第三方项目和第三方服务，而非本软件。黑莓手持产品附带的任何第三方软件作为一项便利由 RIM 提供给您，如果您希望根据其他条款取得第三方软件，您应直接从其供应商购买第三方软件。

6. RIM 服务

- (a) 修改或中止 RIM 服务。您同意，RIM 可以随时、暂时或永久性地修改、暂停、中止、排除、限制或取消任何 RIM 服务，而无需另行通知您；但是如果 RIM 永久性地中止 RIM 服务（在这种情况下，明确旨在取得该 RIM 服务的您使用任何黑莓手持设备软件的许可将自动终止）；如果您已经就将在特定期间提供的 RIM 服务付款且不违反本协议，则根据 RIM 当时有效的 RIM 服务退款政策，您有权取得您就 RIM 服务向 RIM 支付的全部或部分款项的退款。如果 RIM 永久性中止 RIM 服务，该退款（如有）将是您的排他性权利和 RIM 对您的唯一责任。
- (b) 维护。在不限限制前述规定的前提下，RIM 有权，且您同意 RIM 可以自行决定定期暂停取得 RIM 服务或以其他方式停止 RIM 服务，以修复软件错误、安装更新、诊断和以其他方式维护 RIM 服务。

7. 您的投资和其他内容

- (a) 反馈。您可以就您的黑莓解决方案向 RIM 提供反馈。除非 RIM 另有书面约定，您在此同意，RIM 应拥有您向 RIM 提供的有关您的黑莓解决方案的所有反馈、评论、建议、意见、概念和变更以及所有相关知识产权(合称为“反馈”)，您在此向 RIM 转让上述各项的全部权利、所有权和权益。您不应在明知的情况下向 RIM 提供受限于第三方知识产权的反馈。您同意与 RIM 充分合作以签署进一步文件并采取 RIM 可能合理要求的其他行动，以确认 RIM 拥有反馈并使 RIM 得以注册和/或保护任何相关知识产权和/或保密信息。
- (b) 最终用户内容、第三方项目。您而非 RIM 对您的内容完全负责。RIM 不控制最终用户就其黑莓解决方案向您提供的内容或其他第三方项目或者与其黑莓解决方案一起使用的任何第三方服务，并且除第 22 条中的免责声明外，RIM 不保证任何该等第三方项目的准确性、完整性或质量，且不对任何该等第三方项目负责。RIM 可以制定有关使用 RIM 服务的一般惯例和限制，包括可以存储的内容量、任何 RIM 服务（包括任何云存储服务）中保留内容或信息/讨论板贴的最长期限和/或您可以继续使用或访问任何内容的期限。您可以仅为您的个人用途，根据 RIM 服务适用的特定许可条款和条件使用 RIM 或其联营公司提供的与 RIM 服务有关的内容。您不得使用作为“BBM Music”服务的一部分向您提供的铃声内容。上述限制将在有关 RIM 服务文档中详述，您应熟悉并随时审阅该文档，因为 RIM 可能做出适当变更。您同意 RIM 对于遗失、删除、未经授权地访问或未能存储任何内容概不负责，并且如果您有如此做的必要权利或许可，您应保存任何内容的替代性备份（对您而言，保持一份副本很重要）。
- (c) 您的内容。除非本协议或其附件中有明确规定，本协议不会将您的内容的任何所有权转让给 RIM。对于您或您的授权用户提供纳入公共网络的任何内容或者 RIM 服务的其他可公开取得的方面，您授予 RIM 全球性、永久性、不可撤销、可转让、免费、非排他性的许可，以使用、分发、复制、修改、改编、

公开表演、公开展示就提供和管理任何 RIM 服务合理的内容；对于您或您的授权用户就 RIM 服务的其他方面提供的任何内容，您授予 RIM 全球性、免费、非排他性的许可，以使用、分发、复制、修改、改编、公开表演、公开展示向您提供 RIM 服务合理所需的内容；在这两种情况下，您均应保证和承诺您有权向 RIM 授予该等许可。

- (d) 具有争议的内容和第三方项目。您理解，通过使用您的黑莓解决方案或第三方服务，您和您的授权用户可能接触到或您或您的授权用户认为有攻击性、无礼或具有争议的内容和第三方项目。RIM 及其指定人有权（但无义务）自行决定从任何 RIM 项目中预先屏蔽、拒绝或删除任何第三方项目。
- (e) 家长控制和成人监督。您的黑莓解决方案或第三方服务的组成部分可以包括允许您阻止或过滤某些内容、RIM 服务、第三方服务或第三方的设置。您独自负责按您的预期偏好选择和启用该等设置。RIM 不保证该等设置的正确性，将阻止一切有关的内容、RIM 服务、第三方服务或第三方，或不能禁用或规避其他人取得您的黑莓解决方案。如果您允许您的子女在您的手持产品上收听、观看或访问本软件、RIM 服务、第三方服务或第三方项目，您应负责确定本软件、RIM 服务、第三方服务或第三方项目是否适合您的子女，并且对您的子女访问和使用本软件、RIM 服务、第三方服务和第三方项目承担全部责任，包括因该使用或访问产生的所有经济费用或其他负债。
- (f) 删除本软件和第三方项目。您同意，RIM 可以随时从任何 RIM 服务（包括 RIME Store 或 My World）中删除本软件或第三方项目，并在法律要求或本软件或第三方项目妨碍、降低性能或对任何软件、硬件、系统、网络或数据（包括您和/或其他用户的黑莓解决方案的任何部分）有不利影响时，可以从您的手持产品中删除本软件或第三方项目、无限期暂停有关 RIM 服务或第三方服务或随时停止向您提供，而无需通知您；在不违反第 6(a)条的前提下，发生这种情况时，您对 RIM 没有追索权。
- (g) 其他撤销权。除非法律禁止，RIM 有权随时因任何原因自行决定变更、暂停、删除、禁用、限制、排除或终止您访问和从您的黑莓手持产品中删除本软件或第三方项目，包括禁用或删除已在手持产品上安装的材料，而无需通知您；并且发生这种情况时，您对 RIM 没有追索权。

8. 有关技术使用的安全信息

- (a) 身体症状。在少数情况下，人们因暴露于视频游戏等技术中经常发现的闪灯或模式而突发疾病或暂时丧失意识。如果您过去在使用该技术时有前述症状或有恶心、非随意运动、刺痛、麻木、或视力问题，您应在使用类似技术之前咨询您的医生，并在再次出现症状时立即停止使用该等技术。在任何情况下，您应避免长时间使用该等技术，以尽量减少任何可能的不适或疲劳，包括任何肌肉、关节或眼睛疲劳，并且应密切留意您的子女使用该等技术以避免可能出现的问题。

- (b) 应急服务。黑莓手持设备软件的视频通话功能不与公共交换电话网（PSTN）互连，不使用电话号码与其他设备通信，也不用于或旨在替代您的普通手机或固定电话。此外，您承认并同意，黑莓移动语音软件（“MVS”）和本软件视频聊天功能均不用于或旨在替代您的传统固定电话或无线移动电话，也不得用于拨打电话“911”、“112”、“999”、“000”或其他根据当地电信法用于连接用户到公共安全应答点或类似紧急服务的指定号码（“紧急服务”）。紧急服务电话不通过视频聊天功能或 MVS 处理，将只能由黑莓手持产品处理，而通讯服务提供商提供无线蜂窝覆盖。您了解并同意必须有 MVS 或本软件视频聊天功能之外的其他安排以取得紧急服务，并且 RIM 集团公司及其各自的高级职员、董事和雇员对因未能通过 MVS 或本软件视频聊天功能取得应急服务引起或与之有关的任何人身伤害、死亡或损害概不负责。

9. **RIME Store**。以下附加条款和条件适用于您和您的授权用户使用 RIME Store:

- (a) 出售物条款的适用性。除非本条有明确规定，本协议中有关本软件、RIM 产品、第三方项目、RIM 服务和第三方服务的条款和条件适用于相应类型的出售物。RIME 在您的司法管辖区内开展了所有的 RIM 集团公司电子商务交易，并据此，在销售 RIME Store 出售物和购买 In-App 产品的范围内，凡在本协议中出现的 RIM 均应被视为 RIME。
- (b) 变更。RIME 有权自行决定未经事先通知而对 RIME Store 进行更新、修改和调整，包括变更现有的出售物、出售物描述、术语，前提是该等变更将仅在预期的基础上适用。
- (c) 出售物地点。尽管某项出售物在 RIME Store 中展示，但未必可以在所有司法管辖区通过 RIME Store 取得。RIME 有权自行决定排除或以其他方式限制向居住在任何司法管辖区或地理区域的人士或实体提供任何出售物，并使用与您的载体和/或设备有关的技术和信息确定您所在的司法管辖区或地理区域，以便进行排除或限制。在不限制前述规定的前提下，出售物仅可以在适用的卖方条款（定义见下文）授权的或卖方以其他方式指定的司法管辖区下载、安装和/或使用。In-App 产品仅可在 RIME Store 出售物可与 In-App 产品一起向您提供的司法管辖区提供。
- (d) 未成年人。出售物拟向拥有依法同意提供所需信息和订立合同所需的能力的个人出售。您同意监督并负责未成年人以您的名义或账户使用 RIME Store 和购买 In-App 产品。
- (e) 服务提供商。RIME 可以使用各种服务提供商（包括 RIM 集团公司其他成员）主办、运营和提供 RIME Store 和黑莓支付服务的应用和其他服务（“服务提供商”）。
- (f) 第三方 MoR。RIME 向您和您的授权用户提供 RIME Store，但不得是所有 RIME Store 或 Kiosk 或 In-App 产品所有购买的记录商户。第三方 MoR 在 RIME Store 购买时或购买 In-App 产品时确定，向您提供第三方服务，并且

除附加条款和条件之外，还要求您在特定支付处理商（如 **Paypal, Inc.**）处开立账户以进行购买。

- (g) **卖方条款。**您使用通过 **RIME Store** 向您销售的任何出售物的权利，包括您访问和使用任何作为服务的出售物的权利，受就出售物达成的任何最终用户协议的条款和条件（“卖方条款”）约束。如果出售物卖方未能就出售物提供卖方条款，则您同意您使用该出售物应符合与本协议的条款和条件相同的协议的条款和条件，一如出售物是构成您的黑莓解决方案的一部分的本软件或 **RIM** 服务（如适用），并含有以下修改：**i)** 出售物卖方应被视为许可人或服务供应商（如适用）；**ii)** 出售物由 **RIME** 或其联营公司在“原状”且“现状”的基础上向您提供，没有任何明示或默示的条件、认可担保、陈述和保证；**iii)** 在您和 **RIME** 之间，应适用本协议中就适用类型的第三方出售物而非本软件或 **RIM** 服务规定的责任限制和排除、退款条款。
- (h) 出售物供黑莓手持设备上的个人使用，不得转售。尽管特定出售物条款和条件中存在任何条款或条件，您同意并表示，您将仅为个人使用而非出售或转售购买出售物，您将仅在手持产品上运行的 **RIM** 专有软件平台中下载、安装和/或使用作为软件应用程序的出售物。
- (i) 有限的支持。对于 **RIME Store** 以及通过其提供的第三方项目和第三方服务，**RIME** 将负责：**(a)** 仅就本软件和第三方项目下载问题提供有限的支持；**(b)** 就您可能遇到的与方便访问和使用 **RIME Store** 的黑莓手持设备软件有关的技术问题，提供前线支持服务。有关现有的支持服务，请参阅有关 **RIME Store** 的支持网页。
- (j) 付费升级。在某些情况下，**RIM** 可以在交付的设备上或通过 **RIME Store** 向您提供的基本或限时版的 **RIM** 服务或本软件，但需要您购买 **RIM** 服务（或 **RIM** 服务的升级订购）或本软件的升级版本，以获得额外功能或在试用期后使用 **RIM** 服务或本软件。
- (k) **MoR** 和 **RIME** 对第三方项目或第三方服务的责任。第三方 **MoR** 和 **RIME** 均不具备与通过 **RIME Store** 提供的第三方项目或第三方服务有关的技术知识。出售物卖方负责其出售物的保修和保证。您将享有出售物卖方对出售物提供的保修（如有）利益。保修条款将因出售物卖方的不同，甚至因特定出售物所在管辖区的不同而不同。您应参考随附出售物的有关文件或卖方条款，找出出售物卖方为任何特定出售物提供的支持以及您的与支持和保修有关的权利。除非另有约定或适用法律另有规定，仅在了解您是该等出售物的用户而非转售商的前提下，您才适用为出售物提供的任何保修。除非法律或 **MoR** 的退款政策（如有）对特定第三方项目或第三方服务有明确规定，**MoR** 和 **RIME** 自行或作为 **MoR** 的服务提供商均无义务就通过 **RIME Store** 提供的第三方项目或第三方服务提供操作或技术支持或退款。
- (l) 退款或保修权利。尽管本协议有规定，如果您所在司法管辖区的适用法律要求 **RIME** 就某项出售物提供额外的退款或保修权利，**RIME** 将提供该等法律规

定的补救措施，并在允许时，RIM 可以选择提供一个或多个替代性 RIM 产品、本软件、RIM 服务、第三方项目或第三方服务。

- (m) **In-App 产品和黑莓支付服务。**通过黑莓支付服务，出售物卖方可以在第三方软件或本软件内为您提供数字产品和服务。您承认第三方 In-App 产品并未存储于 RIME 的服务器上，也不通过 RIME Store 销售，并且您同意由 In-App 产品的供应物卖方而非 RIME 负责履行您的 In-App 产品订单并向您交付 In-App 产品。
10. **My World。**一旦您通过 RIM 服务或第三方服务下载本软件或第三方项目，您就应承担任何此类材料的损失、毁坏或损坏，RIME 及其联营公司均无需对您承担责任。通过 My World 库，您可以在您的手持产品上卸载和重新安装特定的本软件和第三方项目，详见 My World 现行规则。您承认并同意，My World 的规则和功能可以随时改变，并同意遵守现行规则。
11. **知识产权。**您和您的授权用户均未在此获得黑莓解决方案或其任何部分（包括 RIM 或其联营公司及其各自的供应商根据本协议作为 RIM 服务的一部分而提供的内容）中所含的或相关的任何知识产权或其他专有权利之中的任何所有权、权力或利益，包括专利、设计、商标、版权、数据库权利或任何保密信息或商业秘密权利。除了根据本协议、有关文档或其他您可能与 RIM 协商达成的书面协议向您明确许可的权利，您亦未获得任何黑莓解决方案或其任何部分所含的或相关的（或通过 RIM 服务向您提供的任何内容中所含的）任何许可权利。本协议并未授予对 RIM 产品（如有）的任何所有权和/或任何占有权，也没有向您转移任何测试版硬件的所有权。任何在此未被明确授予的权利均属明确保留之权利。为进一步明确，尽管本协议有任何其他规定，在任何情况下本软件中所授予的专利许可不得适用于或被解释为适用于对任何第三方服务或第三方项目的使用，无论基于单机还是与您的黑莓解决方案相结合，并且在不限前述规定的情况下，在任何情况下根据本协议授予的许可不得被解释为该等第三方服务或第三方项目的供应商能够成功主张鉴于根据本协议许可本软件这一事实，该等第三方服务或第三方项目根据 RIM 的专利许可（无论是与黑莓解决方案的全部或部分结合使用或是在单机的基础上使用）。本软件以及您对本软件的任何拷贝，仅授予您许可（而非出售予您），并且本软件、作为 RIM 服务的一部分由 RIM 或其联营公司向您的提供的所有文档和任何内容以及您可以据以访问 RIM 服务的任何网址受加拿大、美国和国际版权和专利法律、国际条约条款保护。知识产权侵权行为将受到严厉和民事和刑事处罚。您同意本协议的任何内容均不会对任何权利及补救追索权产生不利影响，包括 RIM 及任何 RIM 服务内容提供商根据与保护 RIM 或内容提供商的知识产权或其他专有权利有关的适用法律可能享有的禁令救济。
12. **出口、进口、使用限制，和美国政府许可。**您同意 RIM 产品和本软件可以包括加密技术，并且将根据有关政府机关的适用法律法规出口、进口、使用、转让或重新出口。您在此声明：**(A)** 据您所知，您根据适用法律有资格接受 RIM 产品和本软件；**(B)** 您不得将 RIM 产品及本软件用于开发、生产、处理、维护、储存、检测、识别或传播化学、生物或核武器或运载该等武器的导弹系统或可用于上述武器及其导弹运载系统的材料或设备，亦不会向涉入上述活动的任何个人或实体转

售或出口；及(C) 您将确保授权用户根据前述限制性规定使用 RIM 产品和本软件。尽管与第三方有任何协议或任何法律、法规或政策有任何规定，如您是美国政府人员，则除非 RIM 通过与您的书面协议明确同意并经 RIM 的首席运营官或首席执行官签署，您对本软件的权利不得超出本协议规定的权利的范围。

13. 安全、账户和密码. 您同意全面负责制定适当的安全措施以控制访问您的手持产品及其运行的计算机系统。在不限制前述规定的前提下，您同意选择强密码并保持用于访问您的黑莓解决方案或其任何部分的所有密码（包括用于为访问您的黑莓解决方案而创建的任何账户的密码）的安全性和保密性。您进一步同意，您对使用您的密码或在您的账户上或通过您的账户发生的所有行为负责，包括所有因该等行为产生的财务费用或其他债务。您同意在发生未经授权地使用全部或部分的您的黑莓解决方案（包括您的黑莓解决方案的任何部分的密码）时，立即通过联系 RIM 客户支持部（联系信息见 www.blackberry.com/support）通知 RIM。RIM 可以在收到通知后采取其认为合适的行动，但没有义务采取任何行动。您同意，按上述规定通知 RIM 并不免除您对使用您的密码或在您的账户上或通过您的账户发生的所有行为的责任。

14. 更改或丢失/被盗设备；备份/清除数据

- (a) 丢失/被盗设备。如果您认为您的手持产品已被盗，您应联系当地执法部门。如果您的手持产品丢失或您认为被盗，且您已经在 RIM 服务登记您的手持设备，如黑莓保护（提供设备的定位、锁定或删除数据清除功能），则您应该使用该 RIM 服务尝试定位或远程清除或锁定您的手持产品。尽管有上述规定，在不限制第 22 条中一般免责声明的前提下，RIM 及其联营公司不能保证：(i) 定位数据或任何通过该定位服务取得的数据的可用性、准确性、完整性、可靠性或及时性；或(ii) 该等服务的远程清除、远程锁定或其他功能将成功执行，因为在要求时不能获知您的通讯服务提供商的通讯服务范围、您的手持产品的条件以及系统资源。
- (b) 备份/清除数据。只要您拥有有关的必要权利或许可，RIM 建议您对所有电子邮件、内容、您购买的第三方软件以及/或您的手持产品上的其他数据进行定期备份，因为在很多情况下 RIM 或其代理人没有存储或以其他方式备份上述数据。如果您因任何原因转让您的手持产品（在本协议允许的情况下），包括因维修您的手持产品，除非您从您的手持产品清除所有数据并删除所有扩展内存，则将可以向取得该手持产品的人士提供该等数据。若您的手持产品在清除和转让后退还给您，如在维修您的手持产品之后，您将需要重新安装非手持产品原装的任何软件。
- (c) 分离设备。通过某些 RIM 服务，如黑莓保护和黑莓互联网服务，您可以将您的手持产品与该等 RIM 服务分离。如果您的手持产品丢失、被盗，您因任何原因转让，或您不再希望其与该等 RIM 服务产生关联，则您负责将您的手持产品与该等 RIM 服务分离。

15. 保密和无反向工程。您承认并同意，您的黑莓解决方案：**(a)** 由 RIM 和/或 RIM 集团公司耗费大量时间和费用研发出来；**(b)** RIM 产品、RIM 服务、本软件、相关 CAL（包括测试版产品）包含了保密信息，包括 RIM、RIM 集团公司及其各自供应商的商业秘密。在不限制前述规定的前提下，对于测试版产品，保密信息包括软件和硬件的外观、“观感”、性能、规格、特点和功能，在由 RIM 公布之前，您和您的授权用户不得以任何方式讨论或向公众展示。本协议并未授权您从 RIM、其联营公司或其经销商获取本软件、RIM 服务、第三方项目或第三方服务的任何源代码，并且除非在法律明确阻止 RIM 禁止您从事下列活动的范围内，您同意您和您的授权用户均不会对本软件和/或相关 CAL 或尝试对本软件和/或相关 CAL 进行改变、修改、修正、制作衍生作品、翻译、损坏或反向工程，亦不会准许、默许、授权或鼓励任何其他方从事上述行为。为本协议之目的，“反向工程”包括任何对数据、软件(包括在技术上可能或可能不会被视作软件代码的程序中所含的或与之结合使用的界面、协议及其他数据)、服务或硬件的反向工程、翻译、分解、反编译、破译或解构(包括任何方面的“RAM/ROM 或永久性存储器转储”、“电缆或无线链接嗅探”或“黑匣子”反向工程) 或任何用以获得任何信息、数据或软件或将其从一种形式转化为可读形式的方法或进程。
16. 期限。本协议自您同意接受本协议条款约束(一如本协议前言之规定) 之时起生效并持续有效，直至本协议根据本协议中相关规定终止时为止。
17. 补救措施和终止

除了本协议规定的其他 RIM 权利和补救措施的补充外：

- (a) 如果您或您的授权用户违反本协议，RIM 或其代理人可以但没有义务采取其认为适当的行动。该等行动包括临时或永久性删除内容、锁定或部分锁定互联网传输以及/或立即全部或部分地中止或终止您的黑莓解决方案或与其结合使用的任何第三方项目。
- (b) 除本协议或法律规定的所有其他权利及补救措施之外，(i) 如果您违反本协议或任何附件或您与 RIM 或 RIM 联营公司签订的其他协议，包括未能在三十（30）天内支付任何到期应付费用，RIM 可以立即终止本协议或任何您与 RIM 就您或您的授权用户随同本软件使用的您的黑莓解决方案的任何其他部分签订的其他许可协议；并且/或 (ii) RIM 可以终止向您或您的授权用户提供任何与您的黑莓解决方案有关的服务。在您向 RIM 提供准确的联系方式的情况下，RIM 将尽商业上的合理努力向您发出终止通知。
- (c) 如果任何黑莓手持设备软件用于使您能够取得第三方服务，而该等第三方服务因任何原因不再向您提供，则 RIM 可以但没有义务随时终止您使用该黑莓手持设备软件的许可，而无论是否向您发出终止通知。如果您已就该黑莓手持设备软件向 RIM 支付费用并且没有违反本协议，则您有权要求全部或部分退还您就该黑莓手持设备软件向 RIM 支付的款项，详见 RIM 的现行黑莓手持设备软件退款政策。该许可终止时，上述退款（如有）将是您的排他性权利和 RIM 对您的唯一责任。

- (d) 此外，如果司法机关或其他政府部门以任何形式颁布的任何法律、法规、要求或裁决禁止 RIM 部分或全部提供任何 RIM 服务，或者如果政府机构或部门发出通知，指出 RIM 不得部分或全部提供 RIM 服务，则 RIM 可以终止本协议及/或立即停止提供 RIM 服务，而无需向您或您的授权用户承担任何责任。如果可行，对于付费 RIM 服务，RIM 将尽合理的努力提前三十（30）天向您发出终止或停止通知。
 - (e) 除非本协议有明确规定，RIM 不对您或您的授权用户承担因本协议终止或根据本协议授予的任何权利或许可引起或与之有关的任何责任。
 - (f) RIM 在本协议下的任何终止行为的效力，均无需 RIM 在您的司法管辖区内取得任何司法或行政同意、批准或决议。
18. 终止的效力。终止本协议或向您提供任何 RIM 服务后(无论因何原因)，或您对本软件或任何 RIM 服务的订购或免费试用已过期，或测试版产品的测试期届满或终止：**(a)** 您将立即停止对本软件和 RIM 服务(或如本协议未终止，本软件中许可已终止或过期的项目；或在 RIM 服务的情况下，该 RIM 服务的提供已终止或过期)的一切使用，并且归还您和/或您的授权用户占有或控制下的所有本软件（在测试版产品的情况下，所有测试版硬件）的拷贝；及**(b)** RIM 有权在不通知您的情况下阻止传输本软件和/或 RIM 服务发出或接受的任何数据。在您任何相关 RIM 账户终止后，您授权 RIM 在不通知您的情况下删除与该账户有关的任何文档、程序、数据和电子邮件信息。您应负责至终止生效日就受影响的本软件、RIM 服务和第三方项目应付的所有款项，包括按您授权的付款方式收取的费用。RIM 依据本协议规定终止本协议的，您应向 RIM 支付其执行本协议下权利所花费或产生的一切费用(包括合理的律师费用和开支) 和相关支出。尽管有前述规定，鉴于本软件的性质，仍有可能无法归还本软件，因为本软件被纳入您所拥有的硬件(如手持产品) 并且/或本软件被安装于台式计算机或服务器 (在此情况下您所归还的只是本软件的拷贝)。在该等情况下，请通过 legalinfo@rim.com 联系 RIM 以获得进一步指示。
19. 赔偿/责任。您应补偿并使 RIM、RIM 集团公司、RIM 的关联方、供应商、继承人、代理人、授权经销商（包括通讯服务提供商）和受让人以及前述各方的董事、高级职员、雇员和独立承包商(各独称为“RIM 受偿方”) 免于承担由于下列事项引发的任何损害、损失、费用或支出(包括但不限于合理的律师费用及开支)，并应 RIM 受偿方的要求自费抗辩第三方对 RIM 受偿方提起的任何索赔或诉讼：**(a)** 因与您的黑莓解决方案或其任何部分有关的设备(黑莓手持产品除外)、系统或服务的结合或使用引起的专利或其他知识产权或专有权侵权行为；**(b)**您违反本协议或其任何附件。本协议中向 RIM 赋予的补救措施并非为了、也不应被解释为排除本协议中规定的或依普通法或衡平法所享有的任何其他补救措施，但是所有该等补救措施均应当被累计。
20. 有限保证
- (a) 软件

- (i) 如果在向您交付本软件后九十(90)天(“保证期”)内,由 RIM 或任何 RIM 授权经销商提供的本软件在按照 RIM 在适用于特定类型或版本的本软件的文档中提供的说明与您的黑莓解决方案的其他未变更部分配合使用时,不能执行该项本软件的标准最终用户文档(“说明书”)中所述的功能,则 RIM 将自行选择和决定尽合理努力修复或向您提供针对该问题的替代方案(具体哪一种修复方案或替代方案将由 RIM 自行决定以一种形式向您提供,包括向您提供的电话或电子邮件客户服务支持、通过通常可用的软件修复版本、在 RIM 网页上或其它任何 RIM 向您建议的形式),或向您退还用于购买适用本软件而支出的一次性费用,前提是您停止使用本软件并且向您提供本软件所依据的媒介以及所有相关的包装在保证期内连同购买凭证按照您的标准保证退货机制(可能通过您的通讯服务提供商,如适用,或购买点)退还给 RIM 的。
- (ii) 尽管本协议中有任何相反规定,免费向您提供的升级、更新和测试版软件均按原状提供,不提供任何类型的保证。
- (iii) 升级和更新,若您就任何软件升级支付了额外许可费用,则自向您交付该等升级之日起九十(90)天内可享有上述保证。
- (iv) 如果由于下列原因导致本软件未能执行说明书中所描述的功能,上述义务并不适用:**(A)**未按照本协议规定的任何您的义务,或未按照 RIM 在适用于特定类型和版本的本软件文档中提供的说明(包括安全说明)使用本软件;或**(B)**任何硬件(包括因有缺陷的第三方手持产品引起的)、网络、软件或通讯系统产生故障或其他问题(修理有缺陷的黑莓设备受该等 RIM 产品的保证和/或支持协议约束);或**(C)**影响本软件(包括本软件的载体媒介)的外部原因,例如意外事件、灾害、电击、火灾、洪水、闪电、水或风、对除本软件以外的其他软件错误的修复、因未经 RIM 授权的修复或修改引起的缺陷。
- (v) 为进一步明确之目的,除非适用法律另有规定,本保证适用于全新的手持产品中的黑莓手持设备软件,不适用于旧的或翻新的手持产品中的黑莓手持设备软件。
- (vi) 对于在免费售后市场下载的本软件的额外项目或免费的黑莓服务器软件不作保证。如本软件的任何项目在您安装于您的手持产品或计算机(视情况而定)之日起九十(90)天内未能按照其文档运行,您可联系 RIM, RIM 将确认针对本软件可提供的支持(如有)(RIM 将自行决定以多种形式中的一种向您提供,包括向您提供电话或电子邮件客户服务支持、通过通常可用的软件修复或版本、在 RIM 网页上或以其它任何 RIM 向您推荐的其他形式)。
- (vii) 您承认并同意,如果本软件的目的是方便您使用第三方项目或第三方服务,则 RIM 可能仅可有限控制或无法控制该等第三方项目或第三方服务的功能、运行或未能运行,并可能无法为您识别的本软件中存在的问题提供修复或替代方案。RIM 不保证第三方项目或第三方服务,就此您须要求第三方项目或第三方服务的提供商做出保证。保证因提供商的不同,甚至特定提供商的司法管辖区的不同而不同。您应参考有关文档或提供商条款,以找出提供商对任何特定项目或其服务提供何种支持以及您的与支持 and 保证有关的权利。

(viii) 本条列出了关于本软件 and 任何缺陷、错误、问题或对本协议所述本软件保证的违反的 RIM 唯一责任以及您的唯一补救措施。

(b) 产品。在适用的文档中规定了 RIM 产品的有限保证(“有限产品保证”)。有限产品保证是在本协议条款下出售的任何 RIM 产品的唯一保证,并且规定了您就 RIM 产品和对有限产品保证的违反所享有的唯一补救措施。测试版硬件按原状提供,无任何种类的保证。本协议第 29 条“一般规定”的以下各项规定:第 29(b)条“放弃追究违约”、第 29(c)条“继续有效”、第 29(e)条“可分性”、第 29(f)条“语言”、第 29(h)条“完整协议”,在适用于有限产品保证的必要范围内因援引而纳入有限产品保证条款。按上文规定接受本协议后,即表示您承认您已经阅读了有限产品保证并同意其条款。为进一步明确之目的,除非适用法律另有规定,“有限产品保证”仅适用于全新的 RIM 产品,而任何翻新 RIM 产品仅适用该等保证(如有)的剩余部分。

21. 保证期后支持。如您在保证期期满后希望获得 RIM 的支持,请通过 sales@blackberry.com (或 http://www.blackberry.com/legal 上列出的其他地址)联系 RIM,或联系您的通讯服务提供商。如果第三方(“受托方”)代表您持有本软件,并且您希望受托方代表您从 RIM 获得对本软件的支持,则您受托方应当就您的授权用户数量所需的特定本软件项目签署一份支持协议,并且就代表您持有的本软件而言,您应随时通过发送电子邮件至 sales@blackberry.com(或 http://www.blackberry.com/legal 上列出的其他地址)向 RIM 更新有关本软件、您已许可的拷贝数量以及 SRP IDs 和 CAL(如适用)的信息。某些通讯服务可能无法提供商提供对您的黑莓解决方案的支持。

22. 免责声明

某些司法管辖区的法律可能不允许在与消费者签订的合同中限制责任或排除保证、条件、认可、担保或陈述,在您是消费者的情况下,该等排除可能对您并不适用。

(a) 一般性保证

(i) 在适用法律许可的最大范围内,除非本协议有明确规定,任何形式的明示或默示条件、认可、担保、陈述或保证,包括任何有关持久性、适于特殊使用用途、适销性、可销售品质、不侵权、合格质量或所有权的或因法令或惯例或交易习惯或贸易惯例引起的条件、认可、担保、陈述或保证,以及所有其他的明示或默示保证、陈述、条件、认可或担保,均在此被排除。

(ii) 在适用法律允许的最大范围内,任何与本软件有关的默示保证或条件若如上所述无法被排除但可受限制,仅在您首次在计算机上安装您的黑莓解决方案的任何部分后九十(90)日内有效。

(b) RIM 服务

(i) 除非适用法律有明确禁止,每项 RIM 服务在“原状”和“现状”基础上提供,不附带 RIM 的任何形式的条件、认可、担保、陈述或保证,并且

在不违反第 23(b)条的前提下，对于任何非付费 RIM 服务，RIM 不对您或任何您所主张或代表的第三方承担任何责任。

- (ii) 除非适用法律有明确禁止，RIM 不保证或以其他方式确保任何 RIM 服务的不间断使用或操作、任何 RIM 服务的持续性或任何由您或向您发送或由您或代表您存储的任何讯息、内容或信息不会丢失、删除或毁损或将是准确的、以未毁损的方式或在合理期限内传输。

(c) 第三方项目和第三方服务、链接网站

- (i) 除非适用法律有明确禁止，第三方服务和第三方项目并非由 RIM 控制，RIM 不认可任何特定的第三方项目或第三方服务，并且 RIM 不对您选择、使用、取得或执行第三方服务或第三方项目承担任何责任。
- (ii) 上述规定应予适用，而无论(A) 您如何购买或取得第三方项目和/或第三方服务，即无论是独立地还是通过 RIM 或您的通讯服务提供商；(B) 是否需要任何该等第三方项目或第三方服务(包括通讯服务) 以使用全部或部分您的黑莓解决方案；或(C) 您是否通过手持产品购买或取得该等第三方项目或第三方服务，包括通过作为黑莓手持设备软件的一部分而可能提供的浏览器或 RIME Store 软件，或通过为了方便您使用特定第三方服务和/或第三方项目而提供的黑莓手持设备软件的售后市场下载，或通过链接以您的手持产品上的图标或书签向您提供的或以任何其他方式(包括在其他网站上或通过使用您的手持产品获得的或 RIM 或通讯服务提供商向您提供的信息) 提供的特定第三方软件或第三方网站和/或其他第三方服务。
- (iii) 在不限限制前述规定的前提下，除非适用法律有明确禁止，所有第三方项目和第三方服务是由 RIM 在“原状”和“现状”基础上提供或者是您结合黑莓解决方案一起在“原状”和“现状”基础上使用的，不附带任何形式的条件、认可、担保、陈述或保证，而且对于任何与第三方项目或第三方服务有关的事项，包括：(A) 该第三方项目或第三方服务或仅仅为了使用该等商品或服务而设计的本软件的任何部分的正确性、传输、及时性或持久有效性；(B) 履行或不履行第三方项目或第三方服务；(C) 第三方项目或第三方服务与您的黑莓解决方案全部或部分的兼容性；或(D) 任何第三方的与第三方项目或第三方服务有关（包括与第三方使用您的数据有关）的作为或不作为，RIM 不对您或任何您所主张或代表的第三方承担任何责任。
- (iv) 在不限限制前述规定的前提下，除非适用法律有明确禁止，您明确同意 RIM 对任何病毒或任何威胁性、诽谤性、淫秽、侵权、攻击性或非法的第三方服务、第三方项目或侵犯任何第三方知识产权的任何第三方项目或第三方服务或其传输无责任或义务。出现与任何第三方项目或第三方服务有关的索赔时，您应仅对有关第三方进行追索。

- (d) 关键任务应用。您的黑莓解决方案及其任何部分均不适用于关键任务应用或危险环境或需要故障安全控制或履行的环境，包括核设施、飞机导航或通讯系统、空中交通管制、生命维持、武器系统或应急定位器或其他应急服务的运作。在不限限制前述规定的情况下，您陈述和保证将配备充分的数据恢复和备份系统，并且在(i) 使用或服务间断；(ii) 数据传输出现困难或错误；或(iii)

在数据丢失或毁损的情况下，您同意立即减少一切损失和损害并向 RIM 报告有关情况。在不限第 23(a)条中的损害的一般性免责的前提下，在任何情况下，RIM 均不对任何因您为关键任务应用于或在危险环境或需要故障安全控制或履行的环境中使用您的黑莓解决方案或其任何部分承担责任，无论该等损害是否可预见，亦无论 RIM 已经告知可能发生该等损害。

- (e) 测试版产品。测试版产品不得授予公众使用，或被认证为符合您所在司法管辖区的政府等机关颁布的规则或标准，RIM 不做任何声明表示将取得该授权或认证。因此，您同意在取得授权前，测试版产品未被且不得被许诺出售或出租或被出售或出租。测试版产品不拟用于您依赖于测试版产品性能的任何生产性或其他环境。测试版产品是软件、服务和 RIM 产品的未上市版本，不拟以上市产品或服务相同的方式来表示或履行，并且您应确保您定期备份与该等资料一同使用的任何数据。此外，测试版产品含有尚未投放市场的软件或服务的特点、功能或应用程序编程接口。您承认该等测试版产品或其任何部分不得由 RIM 在未来公布或投放市场，或者可以提供重大变更，RIM 对您没有明示或默示义务公布或提供任何该等软件或服务、测试版产品或其任何部分。您承认和同意，您自担风险的全部完成对测试版产品和有关软件和服务进行的所有测试、评价和开发。

23. 责任限制

在与消费者之间订立的合同中，某些国家不允许限制或排除随附发生的、间接的或其它损害赔偿，如果您是消费者，本条中规定的限制或排除可能不适用于您。

- (a) 在适用法律允许的最大范围内，并且在不违反本协议中规定的具体补救措施的前提下，RIM 在任何情况下对下列任何类型的损害赔偿概不负责：附随发生的、惩戒性的、偶然发生的、间接的、特殊的、惩罚性的或加重性的损害赔偿，商业利润或收入损失、未能实现预期节省、商业中断、商业信息丢失、商业机会丧失或数据毁损或丢失、未能传输或接收任何数据、与您的黑莓解决方案共同使用的任何应用程序相关联的问题、停工费用、您的黑莓解决方案或其任何部分或任何第三方服务或第三方项目的用途丧失、替代产品费用、封袋、设施或服务的费用、资金成本或由于本协议或您的黑莓解决方案引起或与此有关的其他类似金钱损失(包括使用或无法使用、履行或未履行您的黑莓解决方案)，无论该等损害赔偿是否可以预见，亦无论 RIM 是否已被告知可能产生该等损害赔偿。
- (b) 在适用法律允许的最大范围内，RIM 的责任总额在任何情况下不得超过以下四者中较大的金额：(i) 您就相关 RIM 产品支付的金额；(ii) 就该部分相关软件支付的金额；(iii) 就有关期限的相关付费 RIM 服务支付的金额；(iv) 五(5) 美元。
- (c) 在适用法律允许的最大范围内，尽管本协议中有任何其他规定，如果 RIM 应对您承担责任，RIM 仅对您的黑莓解决方案发生故障、延迟或未履行的期间内发生的损害赔偿负责。
- (d) 因 RIM 的过失直接造成人身伤亡时，本条中的任何规定不得限制 RIM 对您的责任；然而，RIM 所应支付之任何赔偿金应减至您或其他人所应贡献之范围。

- (e) 在适用法律允许的最大范围内，每一方应当向另一方承担的责任仅限于本协议明确规定的责任，并且不承担其他由于合同、侵权或其他原因引起的义务、职责或责任。
- (f) 在适用法律允许的最大范围内，本协议中的限制、排除及免责应当：**(i)** 适用，不论您的诉因、要求或行为的性质，包括但不限于疏忽、侵权、严格责任、违反或其他任何法律理论；**(ii)** 尽管发生根本违约或未能达到本协议根本目的或任何本协议所包含的救济，仍应适用；**(iii)** 不适用于本协议中规定的赔偿义务，或任何一方对另一方的知识产权的滥用或侵犯，或对本协议以下条款的违约：“您的黑莓解决方案使用规则”(第 3 条)、“本软件和文档许可”(第 2 条)、“知识产权”(第 11 条)、“出口、进口和使用限制；美国政府许可”(第 12 条)和“保密和无反向工程”(第 15 条、第 25 条)；及**(iv)** 总体适用于 RIM 或 RIM 集团公司、其继承人、受让人和被授权的 RIM 经销商(包括以被授权的 RIM 软件经销商身份行事的通讯服务提供商)。
- (g) 在任何情况下，RIM 或 RIM 集团公司的任何高级职员、董事、员工、代理人、经销商、供应商、服务提供商、独立承包商或任何通讯服务提供商(以上另有规定者除外) 均不承担因本协议引起或与本协议有关的任何责任。
- (h) 您承认并同意本协议中所列明的免责、排除及限制构成协议双方之间本协议的实质内容，而且在没有此类免责、排除或限制时：**(i)** 本协议中的费用及其他条款将完全不同；及**(ii)** RIM 提供及您获得本协议项下的软件许可和/或 RIM 通过您的黑莓解决方案提供第三方项目和第三方服务的能力将受到影响。

本协议中任何规定均未意图取代 RIM 就您所购买的除软件和服务以外的黑莓解决方案其他部分所做出的任何明确书面协议或保证。

24. 同意收集、使用、处理、传送、存储和披露（统称为“处理”）信息

RIM 集团公司及其服务提供商将根据 RIM 隐私政策（在此通过援引纳入本协议，可以通过 www.blackberry.com/legal 浏览或通过发送电子邮件至 legalinfo@rim.com 索取）处理个人信息

- (a) 个人信息。您安装和/或使用您的黑莓解决方案(或其任何部分)、RIM 服务或相关通讯服务，可能会导致 RIM 集团公司及其服务提供商、您的通讯服务提供商和提供与您的黑莓解决方案一同使用的产品或服务的第三方，根据适用法律规定处理与您和您的授权用户（统称为“用户”）有关的个人信息。依据所使用的服务，个人信息可以包括姓名、电子邮件、电话号码、黑莓 ID、账户凭据和设置、手持产品信息（例如手持产品 PIN 或其他设备标识符）、手持产品集团信息（如下所述）、通讯服务提供商信息以及使用您的黑莓解决方案功能、RIM 服务或结合您的黑莓解决方案一起使用的软件和硬件的相关信息。您同意 RIM 集团公司可以直接向您收集，或从通讯服务提供商或提供与您的黑莓解决方案一同使用的产品或服务的第三方取得该等个人信息。
- (b) 目的。根据 RIM 的隐私政策，RIM 集团公司及其服务提供商可以为下列有关目的处理个人信息：**(i)** 理解并满足您的需求和偏好并向您提供您的黑莓解决方案；**(ii)** 开发新产品新服务及改进现有产品和服务；**(iii)** 管理和发展 RIM 集团公司的业务经营；**(iv)** 满足法律法规的要求。此外，RIM 可以向用户提供或

发送本软件或其他 RIM 产品和服务、第三方软件、第三方内容或第三方服务和有关产品或服务的升级或更新。

- (c) “基于云”服务。如果您注册或使用“基于云”讯息或服务，或使用 RIM 集团公司或其服务提供商提供的远程访问、存储或备份功能，则您输入、提供或整合该等服务的信息（例如显示名称和图片、状态消息、联系人列表或群体信息、日历或其他诸如任务和媒体文件等设备上的信息）可以由 RIM 集团公司处理，以方便根据您与 RIM 的协议提供服务，并且您声明和保证您同意向 RIM 提供该等数据。如果使用黑莓 AppWorld 和 My World 或类似服务，则 RIM 集团公司可以处理在您的手持产品中下载和使用的本软件、RIM 服务、第三方项目和/或第三方服务的信息。
- (d) 社交功能。某些 RIM 服务或本软件功能可能包括“社交”功能，通过该功能，您可以使自己被其他个人发现并与其联系，改善或提升您与 RIM 提供的社交功能整合的 RIM 服务或本软件或第三方软件或第三方服务的经验。如果您使用该功能，您同意可向他人表示您的交互作用或与他人联系的能力，并且可以由其他个人查阅和评论您的个人资料、显示名称、显示图片、状态消息、成员地位和其他标识或信息。例如，如果您使用与 RIM “黑莓 Messenger 社交平台”整合的 RIM 服务或第三方服务，您同意：**(i)** 您的黑莓 Messenger 联系人可以看到您是否已使用该等 RIM 服务或第三方服务；**(ii)** 您的黑莓 Messenger 联系人可以看到作为您使用 RIM 服务或第三方服务的一部分您已下载、正在使用或供分享的您的个人资料、本软件和内容（如游戏、音乐或其他媒体文件，这取决于 RIM 服务或第三方软件），以及您或他人对此的评论；**(iii)** 当您就您的联系人或作为其使用 RIM 服务或第三方服务的一部分已下载或正在使用的软件或内容提交评论时，可能会向该个人的其他联系人展示您的信息（如您的评论、用户配置文件的名称、显示图片）；**(iv)** RIM 服务或第三方服务可以包括分析自动功能，根据您的偏好和 RIM 服务或软件的使用率提供建议。请检查有关 RIM 服务或本软件的适用设置选项，以可选择性地调整该 RIM 服务或本软件的可用性或隐私设置。
- (e) 与第三方服务整合。如果您选择将您的黑莓解决方案与第三方服务（例如第三方电子邮件服务、方便您使用您的手持产品访问和使用社交网络的服务或由第三方提供的其他服务）进行整合或链接，则您授权 RIM 代表您使用您的凭据访问第三方服务和处理有关该等第三方服务的个人信息，以方便您为您的个人和/或家庭用途访问该等第三方服务。处理的信息可以包括：**(i)** 与您的黑莓解决方案整合的各项第三方电子邮件服务或其他账户的您的用户 ID、密码、认证令牌或其他凭据；**(ii)** 您的本软件账户配置文件信息（例如黑莓 ID、您的显示图片、显示名称、个人信息、可用性状态、国家、时区、独特的设备标识等）；**(iii)** 设备上的联系人信息；**(iv)** 您已连接到您的本软件账户的第三方应用程序或服务的标示；**(v)** 因您使用您已连接到您的本软件账户的第三方应用程序或服务而导致的会话数据（例如，您已在一个连接的第三方游戏或应用程序中取得的在您的本软件账户配置文件中显示的高分、因您在连接的第三方应用程序或服务中进行即时通讯聊天导致的已通过本软件即时通讯功能促进的即时通讯数据）。为激活、计费、提供、维护和停用之目的，您

还授权 RIM 向有关第三方服务提供商披露该等信息。如果您在您的黑莓手持产品上或就您的黑莓手持产品中使用第三方服务和第三方软件，第三方可能能够阅读、访问、输出和以其他方式处理在您的黑莓手持产品存储的数据（包括个人信息）。访问的第三方服务并非在 RIM 的控制下。如果您的个人信息披露给您的通讯服务提供商，或提供与您的黑莓解决方案一起使用的产品或服务的第三方，则您的使用受该等第三方的有关协议和隐私政策的约束，您应在使用第三方服务和第三方软件之前审查这些条款。您应审查您的手持产品的选项或帮助菜单以了解更多信息，并在适用的情况下，调整对该等第三方服务和第三方软件授予的许可和可用性的控制。

- (f) **Cookies** 和类似技术。RIM 集团公司可以通过“cookies”（存储在您的计算机或手持设备上的小块数据）或使用匿名信息的类似工具，让您登录到某些服务，以保护您和 RIM，使 RIM 服务更易于使用或定制您的经验，或分析以帮助了解用户如何使用我们的 RIM 服务和黑莓解决方案，并改善其功能。请检查您的手持产品浏览器的设置，了解如何删除或阻止浏览器的 cookies。

- (g) **支持和质量保证**。如果您联系 RIM 支持或维修您的手持产品，或通过 RIM 为有关目的提供的电子邮件或登录工具向 RIM 发送诊断或其他技术信息，则您同意 RIM 集团公司可以收集技术资料，如手持产品 PIN 号码、硬件 ID 和型号、内存状态、操作系统和环境信息、电池状态、Wi-Fi、无线电台或无线强度和连接、安装的应用程序清单、程序或应用程序使用情况、进程运行和设备配置相关数据、系统事件以及可能有助于诊断目的的其他有关您的黑莓产品的条件的信息。该等信息将根据 RIM 的隐私权政策用于故障排除、客户支持、软件更新、RIM 产品和服务改进。如果分析表明涉及第三方产品，RIM 可以向第三方供应商发送产品的某些诊断或技术信息，作为故障排除过程的一部分。您承认并同意，可记录与 RIM 和服务提供商的电话以用于培训、质量保证、客户服务和参考。

- (h) **定位数据**。RIM 集团公司可通过 GPS 或类似卫星服务（如适用）或众包 Wi-Fi 接入点和手机信号塔定位，提供依赖于定位信息的特定功能或服务。例如，在适用的情况下，本软件或黑莓解决方案的某些功能可以允许您向您的联系人分享您的位置，或定位、将消息发送到、播放声音、或远程锁定或清除您的手持产品（受限于通讯服务提供商的覆盖范围、您的手持产品的条件、请求时的系统资源）。黑莓解决方案的其他功能或产品也可收集匿名路线和方向信息（如黑莓交通）或定位搜索查询，以促进或改善您使用的 RIM 服务。为提供该等功能或服务，当您使用您的手持产品或启用数据服务和定位功能时，手持式产品定位信息（包括 GPS 信息、运营商 ID、信息塔 ID、Wi-Fi 接入点的基站服务设置标识（“BSSID”）以及可视 Wi-Fi 接入点或手机信号塔的信号强度）可传达给 RIM 集团公司。RIM 集团公司不保留用户的个人识别信息，并且可以使用该等信息向您提供和改善由 RIM 或代表 RIM 集团公司提供的定位服务或与您的黑莓解决方案一起使用的第三方服务提供的定位服务。RIM 集团公司也可以使用该等信息创建已汇总或匿名提供信息化和位置敏感性广告的数据。请就如何选择关闭或调整设备上定位功能或从您的手持产品中卸载可能使用定位数据的应用程序，审查黑莓手持设备软件的选项或

帮助菜单。使用适用或提供定位数据的第三方服务时，您应遵守和审查关于该第三方服务使用定位数据的第三方条款和隐私政策，并且您应在同意向其他人披露您的定位信息之前，进行适当考虑。

- (i) 国际传输。您许可和同意提供黑莓解决方案和 RIM 服务（包括“基于云”和远程访问、存储或备份功能），RIM 集团公司可以处理由 RIM 或代表 RIM 集团在用户所在司法管辖区（包括加拿大、美国、英国、新加坡或其他存在由 RIM 或代表 RIM 集团公司运行设备的国家）内外运行的服务器上的数据，在某些情况下，可以包括个人信息和通信内容。如果用户是欧洲经济区或任何司法管辖区（需要该司法管辖区的同意以在该管辖区或地区之外传输个人信息）的居民，您同意该处理并保证您已从用户获得适用法律要求的所有许可。
25. **用户数据。**除了第 24 条授权进行的披露，您和您的授权用户还许可并同意 RIM 集团公司可以根据 RIM 集团公司或其服务提供商、其他合作伙伴和联营公司所在国家的法律，访问、保存和向第三方（包括国内外政府机构）披露您或您授权用户的数据，包括个人信息、您的通讯内容或有关使用您的黑莓解决方案功能和结合 RIM 可用的您的黑莓解决方案一起使用的服务或软件和硬件的信息（“用户数据”），而无需通知您或您的授权用户，从而(i) 遵守法律程序或可强制执行的政府要求或其他法律规定；(ii) 配合第三方调查违反本协议的行为；或 (iii) 配合互联网服务提供商、网络或计算机设施的系统管理员履行本协议。您保证，您已从您的授权用户获得适用法律要求的一切许可，以向 RIM 集团公司披露用户数据，让 RIM 集团公司收集、使用、处理、传输和/或披露上述用户数据。
26. **转让和授权。**RIM 可以在不通知您的情况下转让本协议。未经 RIM 事先书面同意（RIM 可以自行决定拒绝或附加条件地做出该同意），您不得全部或部分转让本协议，而且任何未经 RIM 事先书面同意的任何转让均无效。RIM 可以直接履行所有本协议下应履行的义务，或者委托其承包人或分包人履行部分或全部的义务。
27. **通知。**除非本协议另有规定，本协议项下的所有通知或其他通信，若采用书面形式并通过专人、快递或交付邮递、邮资预付的信件、挂号信等要求回执的信函，寄往您提供给 RIM 的付款地址，并寄往 Research In Motion Singapore Pte. Limited（地址：1 International Business Park, The Synergy Building, 2nd Floor, Singapore 609917, 收件人：总经理，或 Research In Motion E-Commerce S.a.r.l（地址：L02540 Luxembourg, 15 Rue Edward Steichen, 收件人：董事）时，被视为已经适当送达；在每种情况下，均应抄送一份（不构成通知）至位于 295 Philip Street, Waterloo, Ontario, Canada N2L 3W8 的 RIM 首席法务官。除此之外，RIM 还可以自行选择通过电子方式向您发送本协议下的任何通知。向您发出的电子通知在传送到您向 RIM 提供的电子邮件地址时，即被视为已适当送达，如您未向 RIM 提供该等地址，则通知在明显发布于 <http://www.blackberry.com/legal/>时，即被视为适当送达。

28. 不可抗力，尽管本有协议中的任何其他规定，任一方由于其无法合理控制的原因而未能履行其义务的，不视为违反本协议。本条款不应视为免除任一方履行本协议下向另一方付款的义务。

29. 一般规定

- (a) 第三方受益人。RIM 的关联方以及 RIM 及其关联方的董事、高级职员和雇员，在本协议第 8(b)条“技术使用有关安全信息”、第 19 条“赔偿/责任”、第 23 条“责任限制”、第 22 条“免责声明”中作为第三方受益人。RIM 服务的内容供应商是保护、限制使用第 3 条“黑莓解决方案使用规则”和第 11 条“知识产权”中规定之内容的第三方受益人。除本条另有明确规定外，本协议中的条款有利于本协议双方而非其他任何人或实体。
- (b) 放弃追究违约。任何一方由于未能或延迟行使或基于任何其他普通法或衡平法未能或延迟行使权利的，不应视为其放弃或丧失了其在本协议下的任何权利，除非该等弃权是以书面形式做出并由弃权一方的授权签字人签字。在某一情况下对本协议的任何规定的放弃或放弃追究对本协议任何规定的违反，不应构成在任何其他情况下的弃权。
- (c) 继续有效。本协议中所含的依据其自身意义及上下文在履行后仍应继续有效的条款、条件和保证应在本协议履行完毕、取消或终止后继续有效。
- (d) 管辖法律和争议解决。本协议受新加坡法律管辖并据其解释，但排除法律冲突规则的适用。协议双方同意《联合国国际货物买卖合同公约》在此完全排除在本协议适用之外。双方无法通过友好协商解决的因本协议或违反本协议引起或与之有关的任何分歧或争议时，应当首先提交给双方高级管理层。双方，通过其高级管理层代表(如您是个人，则为您本人)应在知道争议后三十(30)日内会面，如果双方未能在会议后三十(30)日内解决该分歧或争议，则除非您所在的司法管辖区的相关法律明确禁止，该分歧或争议应当根据当时有效的新加坡国际仲裁中心仲裁规则(“SIAC 规则”)，(该等规则被视为因援引而纳入本条款)在新加坡通过终局的有约束力的仲裁解决。仲裁庭由 SIAC 主席委任的一名仲裁员组成。仲裁语言为英语。如果上述条款为您所在司法管辖区的法律所禁止，仲裁应当：(i) 在您所在的司法管辖区进行；(ii) 根据国际商会仲裁规则(“ICC 规则”)仲裁解决；及(iii) 由根据 ICC 规则委任一位仲裁员进行审理，双方应在仲裁员被委任后三十(30)日内共同同意该等委任，否则应由中立第三方委任仲裁员。各方应当承担与仲裁程序有关的一半费用。双方之间的，或与您以外的任何人有关的争议，未经 RIM 事先书面同意，不应结合或合并在一起。对于仲裁员作出裁决，可以向对此有管辖权的法院起诉。尽管有前述规定，RIM 有权就下列事项相关请求或争议，向法院提起普通法或衡平法程序，包括寻求禁令救济的程序：(i) 有关您购买您的黑莓解决方案或其任何部分而应付未付 RIM 的费用，如适用；(ii) 您对本协议第 3 条“您的黑莓解决方案使用规则”、第 2 条“本软件和文档许可”、第 11 条“知识产权”、第 12 条“出口、进口和使用限制、以及美国政府许可”、第 13 条“安全”、第 15 条“保密和无反向工程”、第 18 条“终止的效力”的违反或潜在违反。您不

可撤销地放弃以审判地点、不方便法院或任何类似的理由提出异议，不可撤销地同意通过邮寄或以其它任何适用法律允许的方式接收文件，并不可撤销地同意和接受位于新加坡的法院对任何因本协议引起或与之有关的任何请求的管辖。双方明确同意，如果本协议下有任何争议并且该争议需由法院解决，该争议不得由陪审团解决。双方在此放弃由陪审团审判任何与本协议有关或因本协议引起事项的一切权利。

- (e) 可分性。如果本协议的任何条款、规定或语句或部分(“部分”)被任何司法管辖区的主管机关认定为不合法、无效或不可执行，则有关该部分的认定不会影响：*(i)* 本协议其他部分的合法性、有效性或可执行性；或*(ii)* 该部分在任何其他司法管辖区的合法性、有效性或可执行性，并且该部分应在可能情况下，在保证本协议有效且可执行的范围内限制效力后分离出本协议(如必要)。
- (f) 语言。如果本协议被翻译为英文之外的语言，在英文版和任何译文版本之间存在冲突或差异时，以英文版为准。除非您所在司法管辖区的法律禁止(且仅在此范围内)，与本协议有关的任何及所有分歧、争议、调解、仲裁或诉讼均应以英语进行，包括任何通信、发现、提交、备案、起诉、口头起诉、辩论、口头辩论以及命令或判决。
- (g) 不一致性。如果本协议与您的黑莓解决方案任何部分的包装或附带材料中提供的任何软件许可或最终用户协议(本协议除外)不一致，本协议条款应在不一致的范围内适用。如果本协议与就更新或升级本软件所提供的任何软件许可或最终用户协议不一致，该其他许可或最终用户协议的条款应在不一致的范围内适用。如果您的黑莓解决方案任何部分的包装中提供的任何文档与适当的 RIM 产品或本软件项目的文档不一致，文档的规定应在不一致的范围内适用。
- (h) 完整协议。本协议(为本协议任何附件之目的，应就该附件的标的，包括该附件的条款)构成双方之间与本协议标的有关的全部协议，除本协议中规定的条款之外，双方之间不存在任何关于本软件的其他规定、谅解、通讯、声明、保证、承诺、担保协议或其他协议。尽管有前述规定，您的黑莓解决方案其他部分的使用可能受双方其他协议的管辖。本协议取代双方之前或当前就本协议标的达成的任何口头或书面的规定、谅解、通讯、声明、保证、承诺、担保协议和其他协议，并且您确认，您并非依据前述任何一项而同意签订本协议。本协议可在任何时候经双方一致同意进行修改。除非适用法律明确禁止，RIM 还有权通过电子方式(如上文“通知”条款中规定)合理通知您或以在 <http://www.blackberry.com/legal/> 上发布变更通知的形式(您应定期浏览该网页以了解变更内容)在可预期的基础上随时修改本协议，以反映相关法律变更或法律所要求的变更(包括但不限于为确保本协议的可执行性而进行的修改)或反映商业惯例的变化。如果您在修改通知发出后继续使用本软件和/或 RIM 服务超过六十(60)天，您将被视为接受该等变更。如果您就变更有任何疑问，请在您收到征求您选择意见的变更通知后六十(60)日内联系 legalinfo@rim.com。

- (i) **遵守法律。** 您将自费地根据您所在的司法管辖区内政府机关或适用法律的要求取得并维持为签署及履行本协议或任何相关许可协议所需的一切许可、登记和批准。为避免疑义，在安装和使用您的黑莓解决方案(包括从主管政府机关取得任何必要的许可、登记和批准以进口和使用含有商业编码或适用法律要求的其他安全功能的任何软件)中，您将遵守所有适用的法律法规。**RIM** 可能要求定期检查您的合规情况，届时您应向 **RIM** 提供证明及相关正式文件。在不限限制前述规定的前提下，由于可以在全世界各地取得 **RIM** 服务或第三方服务，如果您选择从除 **RIM** 或有关第三方指明该等 **RIM** 服务或第三方服务提供国之外的地点获得 **RIM** 服务或有关第三方服务，您主动这样做且负责遵守所有相关法律法规，包括有关 **RIM** 服务或第三方服务和有关内容、第三方项目或本软件的出口、进口、使用、传送和/或通讯方面的法律法规。此外，**RIM** 声明所有与 **RIM** 服务有关的或通过 **RIM** 服务（如通过 **RIME Store** 和/或购买使用黑莓支付服务）提供的本软件和第三方项目均适于或可供在所有地点使用，您同意您和您的授权用户均不得从认为下载或获取是非法行为的地点下载或以其他方式获得本软件或第三方项目，或试图如此做。在不限限制前述规定的前提下，如果适用法律禁止您或授权用户使用黑莓手持设备软件的视频呼叫功能（如视频聊天或 **MVS** 功能），包括因您所在司法管辖区不允许对等、视频或互联网功能，因您或授权用户受规定的年龄限制，或因与应急服务有关的法律，则您和您的授权用户均不得下载或使用该等软件功能或产品并且/或您有责任作出获得应急服务的替代安排。
- (j) **扩大的含义。** "包括"或"例如" 应被解释为"包括但不限于"和 "例如但不限于"，视情况而定。

30. **本协议的合并。** 为了确保：**(a)** 黑莓计算机软件、黑莓服务器软件和黑莓手持设备软件各自作为您的黑莓解决方案一部分使用时适用一致条款；及**(b)** 确认黑莓手持设备软件在作为您的黑莓解决方案的一部分使用(无论您以何种方式使用该黑莓手持设备软件)时应适用何种许可条款；在您按照上文所述方式接受本协议条款时，您也同意：**I)** 本协议取代和替代先前与您就本软件或 **RIM** 服务签订的黑莓最终用户/软件许可及黑莓企业服务器软件许可协议、任何此前存在的黑莓软件许可协议或黑莓解决方案许可协议以及任何黑莓准专业型服务协议；及 **II)** 本版黑莓解决方案许可协议取代随后的附件和附加条款：黑莓 **APP World** 和黑莓支付服务附件、黑莓 **ID** 条款和条件、**BBM** 音乐附件、黑莓保护附件、黑莓旅行附件、视频聊天软件附加条款、黑莓 **Messenger** 软件附加条款，如该等协议和附件适用，则自您接受本协议之日起该等协议和附件仍适用于您的黑莓解决方案的任何组成软件。

在您与 **RIM** 就您的黑莓解决方案达成的其他协议、附件或文件中，凡提及黑莓最终用户/软件许可、黑莓企业服务器软件许可协议、黑莓软件许可协议或黑莓解决方案许可协议的，均指本黑莓解决方案许可协议(除非在上下文中不适用，例如在本条中，需要区分先前存在的协议以及本协议，因此提及先前存在各协议时不应理解为本协议)。

对 RIM 向您供应任何软件所依据的先前存在的黑莓最终用户/软件许可或黑莓企业服务器软件许可协议或黑莓软件许可协议或黑莓解决方案许可协议的任何修订或补充，均应视为对本协议的修订或补充。

若对本协议条款有任何疑问或问题，请联系 RIM: legalinfo@rim.com。