

LICENČNÍ SMLOUVA PRO ŘEŠENÍ BLACKBERRY

PŘED INSTALACÍ ČI POUŽITÍM SOFTWARE SI DŮKLADNĚ PŘEČTĚTE TENTO DOKUMENT. TATO SMLOUVA OBSAHUJE USTANOVENÍ, KTERÁ OMEZUJÍ ČI VYLUČUJÍ ODPOVĚDNOST SPOLEČNOSTI RIM VŮČI VAŠÍ OSOBE NEBO MAJÍ JINÝ VLIV NA VAŠE PRÁVA. V ZÁVISLOSTI NA VAŠÍ JURISDIKCI VÁS TATO SMLOUVA ZÁROVEŇ MŮŽE ZAVAZOVAT K ŘEŠENÍ VEŠKERÝCH SPORŮ FORMOU INDIVIDUÁLNÍHO ROZHODČÍHO ŘÍZENÍ MÍSTO ŘÍZENÍ PŘED ŘÁDNÝMI SOUDY ČI SKUPINOVÝCH ŽALOB. TOUTO SMLOUVOU NEJSOU NIJAK DOTČENA VAŠE ZÁKONNÁ PRÁVA, KTERÁ VÁM VZNIKAJÍ VE VAŠÍ JURISDIKCI, A TO V PLNÉM ROZSAHU, V NĚMŽ PRO VÁS PLATÍ NA ZÁKLADĚ PŘÍSLUŠNÝCH PRÁVNÍCH PŘEDPISŮ.

Tato licenční smlouva pro řešení BlackBerry (dále jen „Smlouva“) představuje právní dohodu mezi Vámi jako: fyzickou osobou, pokud ji uzavíráte vlastním jménem nebo pokud jste oprávněni Software (jak je tento definován níže) zakoupit jménem Vaší společnosti nebo jiného subjektu, mezi subjektem, v jehož prospěch jednáte (v obou případech dále jen „Vy“), a společností Research In Motion UK Limited, IČ: 4022422 (dále jen „RIM“), se sídlem na adrese 200 Bath Road, Slough, Berkshire, United Kingdom SL1 3XE (dále společně „Smluvní strany“ a jednotlivě „Smluvní strana“). V souvislosti s distribucí Nabídek (jak jsou definovány níže) pak zkratka RIM označuje společnost Research In Motion E-Commerce S.a.r.l nebo jinou přidruženou osobu společnosti RIM označenou za distributora Nabídek ve Vaší jurisdikci na webové adrese <http://www.blackberry.com/legal/rime> (dále jen „RIME“). Používáte-li Software spolu s Mobilním zařízením jak pro soukromé účely, tak jménem svého zaměstnavatele či jiné právnické osoby, bude zájmeno „Vy“ označovat Vaši osobu při využívání některých částí Software a Služeb RIM pro soukromé účely a zároveň subjekt, jehož jménem jednáte při využívání ostatních částí Software a Služeb RIM. (Pokud Vás například společnost, pro niž pracujete, oprávnila uzavřít tuto Smlouvu v souvislosti s využíváním vašeho e-mailového účtu na službě BlackBerry Enterprise Server (dále jen „BES“) a aplikací BlackBerry pro správu osobních údajů (dále jen „Aplikace PIM“), ale neuděluje Vám souhlas k využívání a nepřebírá odpovědnost za využívání jiných částí software a služeb, například aplikací Windows Live Messenger nebo Obchodu RIME, potom zájmeno „Vy“ označuje Vaši společnost v případě e-mailového účtu BES a Aplikací PIM, ovšem Vaši osobu v případě aplikací Windows Live Messenger a Obchodu RIME.) Pokud jde o licenci a distribuci Software, RIM je buď přímým, nebo nepřímým nabyvatelem licence: (a) společnosti Research In Motion Limited (dále jen „RIM Canada“) nebo některé či některých jejích dceřiných a přidružených společností (jež jsou společně s RIM Canada v této Smlouvě dále označovány jako „Skupina RIM“); nebo (b) jiného poskytovatele licence, který udělil licenci některé ze společností Skupiny RIM, včetně samotné RIM.

KLIKNUTÍM NA PŘÍSLUŠNÉ TLAČÍTKO NÍŽE NEBO INSTALACÍ, AKTIVACÍ ČI POUŽÍVÁNÍM SOFTWARE SE ZAVAZUJETE DODRŽOVAT PODMÍNKY TĚTO SMLOUVY. V PŘÍPADĚ JAKÝCHKOLI DOTAZŮ ČI NEJASNOSTÍ OHLEDNĚ PODMÍNEK TĚTO SMLOUVY SE MŮŽETE OBRÁTIT NA SPOLEČNOST RIM NA ADRESE LEGALINFO@RIM.COM.

TATO SMLOUVA NAHRAZUJE VEŠKERÉ PŘEDCHOZÍ LICENČNÍ SMLOUVY K SOFTWARE BLACKBERRY PRO KONCOVÉ UŽIVATELE, LICENČNÍ SMLOUVY K SOFTWARE BLACKBERRY PRO FIREMNÍ SERVERY A LICENČNÍ SMLOUVY K SOFTWARE ČI ŘEŠENÍ BLACKBERRY V ROZSAHU, V NĚMŽ BY TYTO LICENČNÍ SMLOUVY JINAK PLATILY K DATU VYJÁDRĚNÍ VAŠEHO SOUHLASU S PODMÍNKAMI TĚTO SMLOUVY PRO JAKÝKOLI SOFTWARE TVOŘÍCÍ SOUČÁST VAŠEHO ŘEŠENÍ BLACKBERRY (PODROBNĚJŠÍ INFORMACE JSOU UVEDENY NÍŽE V ČÁSTI NAZVANÉ „SLOUČENÍ SMLOUV“ (ČLÁNEK 30)).

Vrácení zboží.

POKUD SE PŘED PRVNÍ INSTALACÍ, AKTIVACÍ NEBO PRVNÍM POUŽITÍM PRVNÍ ČÁSTI SOFTWARE, K NĚMUŽ JE NA ZÁKLADĚ TĚTO SMLOUVY POSKYTOVÁNA LICENCE, ROZHODNETE, ŽE NEJSTE OCHOTNI PŘISTOUPIT NA PODMÍNKY TĚTO SMLOUVY, NEMÁTE PRÁVO POUŽÍVAT ŽÁDNOU ČÁST SOFTWARE A MĚLI BYSTE: (A) SOFTWARE NEPRODLENĚ VRÁTIT SPOLEČNOSTI RIM, SMAZAT JEJ NEBO JEJ DEAKTIVOVAT; (B) POKUD JSTE ZAKOUPILI NĚKTERÝ Z PRODUKTŮ RIM, NA NĚMŽ JE SOFTWARE PŘEDINSTALOVÁN SPOLEČNOSTÍ RIM NEBO JEJÍM JMÉNEM, NEPRODLENĚ VRÁTIT TENTO PRODUKT RIM VČETNĚ PŘÍSLUŠNÉHO SOFTWARE A DALŠÍHO PŘÍSLUŠENSTVÍ (VČETNĚ DOKUMENTACE A OBALU) SPOLEČNOSTI RIM NEBO AUTORIZOVANÉMU DISTRIBUTOROVÍ RIM, OD NĚHOŽ JSTE ZAKOUPILI PŘÍSLUŠNÝ PRODUKT RIM A JEHO SOFTWARE A DALŠÍ PŘÍSLUŠENSTVÍ; NEBO (C) POKUD JSTE ZAKOUPILI MOBILNÍ ZAŘÍZENÍ TŘETÍ STRANY, NA NĚMŽ JE SOFTWARE PŘEDINSTALOVÁN SPOLEČNOSTÍ RIM NEBO JEJÍM JMÉNEM, NEPRODLENĚ ZAJISTIT VYŘAZENÍ SOFTWARE Z UŽÍVÁNÍ PROSTŘEDNICTVÍM SPOLEČNOSTI RIM NEBO AUTORIZOVANÉHO DISTRIBUTORA RIM, U NĚHOŽ JSTE ZAKOUPILI PŘÍSLUŠNÝ MOBILNÍ ZAŘÍZENÍ TŘETÍ STRANY A JEHO SOFTWARE A DALŠÍ PŘÍSLUŠENSTVÍ. Pokud jste za výše uvedených okolností zaplatili cenu za Software a/nebo Produkt RIM, který jste získali společně s tímto Software a nemůžete jej bez Software účelně používat, a pokud do třiceti (30) dnů od data zakoupení Software předložíte společnosti RIM nebo autorizovanému distributorovi, od něhož jste Software k Produktům RIM zakoupili, doklad o nákupu, vrátí Vám RIM nebo příslušný autorizovaný distributor částku, kterou jste za dané zboží zaplatili. Pokud požadujete vrácení peněz za nákup Software v Mobilních zařízeních třetích stran (příčemž u některých Mobilních zařízení třetích stran je Software dodáván bezplatně, a tudíž nevzniká nárok na vrácení jakékoli částky), obraťte se na příslušného autorizovaného distributora Software pro konkrétní Mobilní zařízení třetí strany. Pokud se Vám za výše uvedených okolností nepodaří dosáhnout vrácení peněz od příslušného autorizovaného distributora, obraťte se na společnost RIM na adrese legalinfo@rim.com.

1. Definice. Pokud z kontextu nevyplývá něco jiného, mají níže uvedené výrazy následující význam (příčemž pokud to kontext připouští, zahrnuje jednotné číslo i číslo množné a naopak).

„BlackBerry Handheld Software“ znamená chráněný software společnosti RIM (sestavující z proprietárního RIM software, firmware, rozhraní a Obsahu bez ohledu na to, zda se z technického hlediska považují za softwarový kód či nikoli, a Komponent třetích stran), případně jakoukoli jeho část, který je určen k užívání na Mobilním zařízení a který: (a) je na Mobilních zařízeních nahrán v rámci originálního balení RIM; nebo (b) je podle potřeby a buď přímo či prostřednictvím Obchodu RIME přenesen, distribuován nebo Vám jinak zpřístupněn společností RIM nebo jejím jménem k užití na Mobilním zařízení. Příkladem BlackBerry Handheld Software je software nainstalovaný na Mobilních zařízeních BlackBerry nebo poskytnutý prostřednictvím Obchodu RIME, jakož i veškeré chráněné softwarové produkty společnosti RIM podle potřeby přenesené, distribuované nebo jinak zpřístupněné společností RIM nebo jejím jménem k výslovnému užití na Mobilních zařízeních třetích stran.

„BlackBerry PC Software“ znamená proprietární software RIM pro osobní počítače (sestavující z chráněného: software, rozhraní a Obsahu bez ohledu na to, zda se z technického hlediska považují za softwarový kód či nikoli, a Komponent třetích stran), případně jakoukoli jeho část, který je určen k použití jako součást Řešení BlackBerry tak, aby ho mohl užívat a mít k němu přístup vždy pouze jeden uživatel na jednom osobním počítači. Příkladem BlackBerry PC Software je „Blackberry Desktop Software“, který může být užit k zajištění a udržení synchronizace mezi Vaším Mobilním zařízením a Vaším osobním počítačem a poskytuje další funkce desktop managementu.

„BlackBerry Server Software“ znamená proprietární serverový software společnosti RIM (sestavající z chráněného: software, rozhraní a Obsahu bez ohledu na to, zda se z technického hlediska považují za softwarový kód či nikoli, včetně identifikátoru přesměrovacího protokolu serveru (SRP ID), ověřovacího klíče SRP a dalších identifikačních nástrojů, jež RIM poskytuje k použití s konkrétní kopii serverového software; a Komponent třetích stran), případně jakoukoli jeho část, jehož jednotlivá kopie je navržena tak, aby kdykoliv poskytovala přístup více Mobilním zařízením nebo (podle situace) osobním počítačům. Příklady BlackBerry Server Software zahrnují produkt „BlackBerry Enterprise Server“, který je navržen tak, aby integroval a propojoval servery firemních aplikací (jako jsou např. emailové servery) a Mobilní zařízení určené k fungování se software „BlackBerry Enterprise Server“ a produktem „BlackBerry Mobile Voice System“, který je navržen tak, aby umožňoval přístup k funkcím kancelářských telefonů prostřednictvím Mobilních zařízení.

„Dokumentace“ znamená příslušný instalační manuál a další standardní dokumentaci pro koncové uživatele (včetně veškerých zásad chování, pokynů a pravidel používání) vypracovanou a dodávanou společností RIM pro konkrétní typ a verzi Software, Produktu RIM nebo Služby RIM, a to včetně bezpečnostních pokynů. Dokumentace pro koncové uživatele i správce je k dispozici také na adrese <http://docs.blackberry.com> nebo ji lze vyžádat na e-mailové adrese RIM legalinfo@rim.com. Pro vyloučení pochybností uvádíme, že Dokumentace nezahrnuje žádný instalační manuál ani dokumentaci pro koncové uživatele vypracovanou jiným subjektem než společností RIM ani žádné úpravy dokumentace provedené jiným subjektem než společností RIM.

„Hardware třetích stran“ znamená Mobilní zařízení, počítače, vybavení, periferní zařízení a veškeré další hardwarové produkty, jež nejsou Produkty RIM.

„Komponenty třetích stran“ znamená software a rozhraní, na něž RIM získala licenci od třetí strany za účelem jejich začlenění do některého ze softwarových produktů RIM nebo začlenění do firmwaru v případě hardwarových produktů RIM a za účelem jejich distribuce jako nedílné součásti příslušného produktu RIM pod značkou RIM, avšak nezahrnují Software třetích stran.

„Mobilní zařízení“ znamená: (a) Mobilní zařízení BlackBerry; nebo (b) Mobilní zařízení třetích stran.

„Mobilní zařízení BlackBerry“, označované rovněž jako „Zařízení BlackBerry“, znamená zařízení vyráběná společností RIM nebo jejím jménem, včetně veškerých smartphonů, čteček čipových karet, tabletů nebo prezentačních zařízení BlackBerry a dalších zařízení, jež RIM na svých stránkách http://www.blackberry.com/legal/blackberrydevices_for_bbsla výslovně označí jako Mobilní zařízení BlackBerry.

„Mobilní zařízení třetích stran“ znamená jakékoli zařízení včetně zařízení přenosných, jako jsou například chytré telefony (smartphone) a tablety, které není Zařízením BlackBerry, bylo navrženo k provozování BlackBerry Handheld Software nebo některé jeho části a toto provozování bylo schváleno společností RIM (včetně případů, kdy společnost RIM vzhledem k očekávanému přístupu k infrastruktuře společnosti RIM ze strany BlackBerry Handheld Software uzavře smlouvu s Vaším Poskytovatelem služby Airtime opravňující takové zařízení třetí strany k přístupu k infrastruktuře společnosti RIM).

„My World“ označuje úložiště, které Vám u Vašeho Mobilního zařízení umožňuje odinstalovat a opět instalovat určitý Software a Prvky třetích stran získané prostřednictvím Obchodu RIME.

„Nabídka obchodu RIME“ znamená Nabídku zpřístupněnou prostřednictvím Obchodu RIME.

„Nabídky“ znamená Produkty In-App a veškeré položky či služby poskytované prostřednictvím Obchodu RIME, včetně všech Produktů RIM, Software, Služeb RIM, Prvků třetích stran a Služeb třetích stran zpřístupněných výše uvedeným způsobem.

„Obchod RIME“ označuje chráněný elektronický obchod společnosti RIME či její přidružené organizace odlišný od obchodu „BlackBerry Enterprise Store“, jehož prostřednictvím mohou Poskytovatelé nabídek předávat Nabídky k distribuci koncovým uživatelům; pro vyloučení pochybností se však za „Obchod RIME“ výslovně nepovažuje elektronický obchod na adrese www.shopblackberry.com, provozovaný společností Global Solutions, Inc.

„Obsah“ znamená veškerá data, texty, hudbu, zvuk, vyzváněcí tóny, fotografie, grafiku, videosnímky, zprávy, tagy, jakož i jiný digitální materiál či digitální informace.

„Obsah třetích stran“ znamená chráněný Obsah třetích stran.

„Oprávnění uživatelé“ znamená kteroukoli z následujících osob, jíž udělíte povolení používat Software jako součást Vašeho Řešení BlackBerry: (a) kterýkoli z Vašich zaměstnanců, poradců nebo externích smluvních partnerů; (b) kterýkoli přítel nebo příbuzný nebo jiná osoba pobývající ve Vašich prostorách; a (c) kterákoli jiná osoba disponující písemným oprávněním ze strany společnosti RIM. Bez ohledu na předchozí ustanovení tato Smlouva nezakládá automaticky právo na hosting Software Vašeho Serveru BlackBerry kteroukoli třetí stranou. Pokud máte o takovou službu zájem, obraťte se na společnost RIM na adrese: legalinfo@rim.com.

„Periferní zařízení RIM“ znamená příslušenství a další komponenty značky RIM, zahrnující: mikro SD karty nebo jiné druhy rozšiřitelné paměti a sluchátka s mikrofonem určená k použití společně s Produktem RIM.

„Placené služby RIM“ znamená Služby RIM, k jejichž obdržení a využívání se Vy či Vaši Oprávnění uživatelé musíte zaregistrovat a uhradit společnosti RIM příslušný poplatek.

„Platební služba BlackBerry“ označuje chráněnou infrastrukturu společnosti RIM umožňující nákup Produktů In-App a jiných digitálních produktů a služeb prostřednictvím Obchodu RIME.

„Poskytovatel Služby Airtime“ znamená subjekt poskytující Služby Airtime.

„Poskytovatelé nabídek“ znamená fyzické či právnické osoby, které poskytnou Nabídky k distribuci prostřednictvím Obchodu RIME.

„Poskytovatelé služeb“ má význam definován v článku 9(e).

„Produkt RIM“ znamená kterékoli z Mobilních zařízení BlackBerry a Periferních zařízení RIM kromě jakéhokoli Software.

„Produkty In-App“ znamená digitální produkty či služby, které Vám jsou nabízeny k zakoupení pomocí Platební služby BlackBerry prostřednictvím kopií Software nebo Software třetích stran získaného za využití Obchodu RIME.

„Produkty třetích stran“ znamená Hardware třetích stran a Software třetích stran a veškeré další komerční produkty, jež nejsou Produkty RIM.

„Prvky třetích stran“ znamená Obsah třetích stran a Produkty třetích stran.

„Řešení BlackBerry“ znamená Software a nejméně jednu z následujících položek používaných společně se Software: Produkt RIM, BlackBerry Server Software, BlackBerry Handheld Software, BlackBerry PC Software a/nebo Služby RIM; spolu s příslušnou Dokumentací.

„Služba Airtime“ znamená služby bezdrátové dálkové sítě, služby dalších sítí (včetně bezdrátové místní sítě, satelitních služeb a internetových služeb) a veškeré další služby, které pro Vás zajišťují Poskytovatelé služeb Airtime ve spojení s Vaším Řešením BlackBerry.

„Služby BlackBerry Prosumer“ znamená Služby RIM vytvořené a nabízené společností RIM zákazníkům a poskytující určité funkce zajišťované řešením BlackBerry Server Software, aniž by zákazníci museli tento serverový software vlastnit. Příkladem Služby BlackBerry Prosumer je např. „Služba BlackBerry Internet“ společnosti RIM, která uživatelům umožňuje: (a) integraci určitých ISP nebo jiných e-mailových účtů třetích stran pro doručování na Vaše Mobilní zařízení; (b) vytvoření e-mailové adresy na bázi konkrétního zařízení pro Vaše Mobilní zařízení; a (c) přístup k určitému internetovému obsahu a službám. Váš Poskytovatel Služeb Airtime nemusí nabízet některé nebo žádné Služby BlackBerry Prosumer. Ověřte si dostupnost těchto služeb u svého Poskytovatele Služeb Airtime.

„Služby RIM“ znamená veškeré služby výslovně označené jako služby poskytované pro Vás společností RIM či jejím jménem nebo některou z jejích přidružených osob či jejím jménem, včetně služeb označených společností RIM jako Služby RIM na webové adrese <http://www.blackberry.com/legal/rimservices>; pouhá účast společnosti RIM na co-brandingu Služby třetí strany však z této služby nečiní Službu RIM.

„Služby třetích stran“ znamená služby poskytované třetí stranou, včetně Služeb Airtime, služeb poskytovaných Zapsaným prodejcem nebo subjektem zpracovávajícím platby a veškerých webových stránek, jež nejsou provozovány společností RIM.

„Software třetích stran“ znamená samostatné chráněné softwarové aplikace třetích stran, jež jsou poskytovány nebo jinak zpřístupňovány v Produktech RIM, Software nebo Službách RIM, případně jejich prostřednictvím, včetně Obchodu RIME.

„Software“ znamená BlackBerry Handheld Software, BlackBerry PC Software nebo BlackBerry Server Software, který Vám byl poskytnut podle této Smlouvy v jakékoli formě, na jakémkoli médiu a jakýmkoli způsobem, nebo následně instalován či užíván. Výraz „Software“ nezahrnuje žádný Software třetích stran ani žádné Prvky třetích stran, bez ohledu na to, zda takový Software třetích stran nebo Prvky třetích stran byly distribuovány společností RIM, jejím jménem, prostřednictvím Obchodu RIME či pomocí jakéhokoli jiného kanálu využívajícího Platební službu BlackBerry, nebo zda byly přiloženy k Software, poskytnuty spolu s ním nebo fungují ve spojení s ním a/nebo s jakoukoli jinou částí Vašeho Řešení BlackBerry nebo s Mobilním zařízením třetích stran.

„Stánek“ označuje jednotlivá oddělení Obchodu RIME.

„Váš obsah“ znamená veškerý Obsah, který Vy či Vaši Oprávnění uživatelé poskytnete či jinak zpřístupníte pro účely Služby RIM nebo Služby třetí strany.

„Vaše Řešení BlackBerry“ znamená Software a nejméně jeden z následujících doplňujících prvků, které získáte, instalujete, poskytnete nebo jinak umožníte jejich užívání či přijmete odpovědnost za jejich užívání ve spojení se Software podle Vaší konkrétní situace: Produkt RIM, BlackBerry Server Software, BlackBerry Handheld Software, BlackBerry PC Software a/nebo Služby RIM; společně s příslušnou dokumentací. Prvky třetích stran a Služby třetích stran nejsou součástí Řešení BlackBerry.

„Zapsaný prodejce“ označuje subjekt zodpovídající za zpracování objednávek v okamžiku jejich uskutečnění, který se může lišit v závislosti na typu platby, jurisdikci a Stánku.

2. Licence k Software a Dokumentaci. Na základě této Smlouvy je Vám k Software udělena licence, ale Software Vám není prodán. Vaše licence k užívání Software je podmíněna zaplacením všech příslušných licenčních poplatků. V souladu s podmínkami této Smlouvy je Vám tímto udělena osobní, odvolatelná, nevýhradní a nepřevoditelná licence, která Vám a Vašim Oprávněným uživatelům umožňuje:

- (a) v případě, že Software je BlackBerry Server Software:
 - (i) instalovat a užívat počet kopií (včetně virtuálních kopií) Software, za něž byly uhrazeny poplatky společnosti RIM nebo jejímu autorizovanému distributorovi (a nejsou-li společnosti RIM ani jejímu autorizovanému distributorovi hrazeny žádné poplatky za Software, pak takový počet kopií, který RIM nebo její autorizovaný distributor jinak písemně schválili); a
 - (ii) umožnit přístup k Software Mobilním zařízením či (podle situace) osobním počítačům, za něž byly společnosti RIM nebo jejímu autorizovanému distributorovi uhrazeny příslušné poplatky (a nejsou-li společnosti RIM ani jejímu autorizovanému distributorovi hrazeny žádné poplatky za umožnění přístupu Mobilních zařízení či osobních počítačů k Software, pak takový počet Mobilních zařízení, který RIM nebo její autorizovaný distributor jinak písemně schválili); a
- (b) v případě, že Software je BlackBerry Handheld Software nebo BlackBerry PC Software a:
 - (i) je již předinstalován na hardware, užívat jednu kopii Software nainstalovanou na hardware; nebo
 - (ii) není předinstalován na hardware, instalovat a užívat Software na takovém počtu jednotek příslušného hardware, který odpovídá licenčním poplatkům zaplaceným za Software společnosti RIM nebo jejímu autorizovanému distributorovi (a pokud nejsou společnosti RIM ani jejímu autorizovanému distributorovi příslušné žádné poplatky za Software, pak instalovat a užívat maximálně tolik kopií, kolik RIM nebo její autorizovaný distributor jinak písemně schválili).

Pokud získáváte Software (a veškeré související licence CAL) na základě předplatného nebo jako součást bezplatné zkušební verze, pak licenční oprávnění uvedená výše platí pouze po dobu, na kterou jste uhradili příslušnou sazbu předplatného nebo na dobu, kterou Vám povolila společnost RIM, resp. její autorizovaný distributor.

Ve všech případech platí, že dle licence (licencí) udělené na základě této Smlouvy nejste ani Vy ani Vaši Oprávnění uživatelé oprávněni užívat Software nebo umožnit jeho užívání či přístup ke Službám RIM jinak než pro Vaše vlastní interní či osobní účely a jinak než jako součást Vašeho řešení BlackBerry. Pokud si bude Oprávněný uživatel přát užívat BlackBerry Handheld Software s jiným Řešením BlackBerry (tzn. Řešení BlackBerry, jehož součástí jsou chráněné produkty, software či služby společnosti RIM, které jste Vy sami nebo jiná osoba jednající Vaším jménem nezakoupili, neinstalovali nebo neposkytli, a Vy jste ochotni mu to umožnit, aniž byste nesli odpovědnost za takové užívání; dále jen „Jiné řešení BlackBerry“), pak takové užívání nespadá pod tuto licenční smlouvu a Vy musíte zajistit, aby Oprávněný uživatel uzavřel s RIM zvláštní licenční smlouvu, která ho bude opravňovat k užívání Software jako součásti Jiného řešení BlackBerry. Pokud jste například společnost a Váš zaměstnanec chce užívat BlackBerry Handheld Software v souvislosti s jeho osobními Službami BlackBerry Prosumer nebo klientem služby Windows Live Messenger a Vy jste ochotni toto užívání povolit, ovšem nechcete za něj nést odpovědnost, potom toto užívání za předpokladu, že jste Oprávněného uživatele informovali o tom, že ve vztahu k příslušnému Software či jeho části, který či která je součástí Jiného řešení BlackBerry, tuto Smlouvu uzavírá svým vlastním jménem, nepodléhá této Smlouvě

uzavřené s „Vámi“ jako obchodní společností a nenesete za ně odpovědnost. Stejně tak pokud máte uzavřenou smlouvu o hostingovém přístupu BES, musí Vaši zákazníci uzavřít licenční smlouvu na software BlackBerry, aby mohli používat BlackBerry Enterprise Server Software jako součást jejich Řešení BlackBerry).

Upgrade a aktualizace Software. Tato Smlouva a licence udělená na základě této Smlouvy v sobě nezahrnuje jakákoli práva na: (A) budoucí upgrady nebo aktualizace Software nebo Software třetích stran; (B) v případě BlackBerry Handheld Software nainstalovaného na Mobilním zařízení možnost přístupu k aplikacím, jež tvoří součást Software; nebo (C) získání jakýchkoli nových nebo upravených Služeb RIM. Bez ohledu na výše uvedené může Software obsahovat funkci automatického zjišťování dostupných upgradů nebo aktualizací Software a pro další využívání a zajištění dostupnosti určitých Služeb RIM, nového Software, Prvků třetích stran, Služeb třetích stran či některých částí výše uvedeného může být vyžadována aktualizace Software nebo Software třetích stran. Pokud Vy nebo třetí strana, s níž máte uzavřenou smlouvu na poskytování Vašeho Řešení BlackBerry nebo jeho částí pro Vás, nenastavíte své Řešení BlackBerry tak, aby byl znemožněn přenos nebo použití upgradů a aktualizací Software, Software třetích stran nebo Služeb RIM, souhlasíte s tím, že RIM Vám může (ovšem není povinen) nyní či v budoucnu takové upgrady nebo aktualizace dát k dispozici. Veškeré upgrady a aktualizace, které Vám RIM poskytne na základě této Smlouvy, se podle konkrétní situace považují za BlackBerry Handheld Software, BlackBerry PC Software, BlackBerry Server Software, Službu RIM nebo Software třetích stran.

Beta produkty. Je-li Software nebo jakákoliv Služba RIM, k níž se prostřednictvím Software přistupuje, označena jako verze předcházející uvolnění pro komerční účely, verze určená k posouzení či jako „alfa“ nebo „beta“ verze (dále jen „Beta software“ či „Beta služby“), platí výše uvedená licenční práva opravňující Vás využívat takovýto Beta software či přistupovat k Beta službám pouze po dobu určenou společností RIM (dále jen „Zkušební období“) a pouze v rozsahu nezbytném k testování a poskytnutí zpětné vazby z Vaší strany a/nebo ze strany Vašich Oprávněných zástupců (v případě, že jste fyzickou osobou, nejsou ve vztahu k Beta software či Beta službám žádní Oprávnění uživatelé) v souvislosti s Beta software, Beta službou a Produkty RIM poskytnutými společností RIM k užívání společně s Beta software (dále jen „Beta hardware“ a společně s Beta software a Beta službami též „Beta produkty“); v případě, že Beta software či jiné Beta Produkty jsou poskytovány v rámci vývojářského programu společnosti RIM, pak k vývoji softwarových aplikací k použití výhradně s příslušným Software či komerčními verzemi Beta software či jiných Beta produktů v okamžiku, kdy tyto budou společností RIM uvolněny ke komerčnímu využívání. Tato licence automaticky vyprší na konci Zkušebního období, které může být společností RIM na základě jejího uvážení kdykoliv prodlouženo či zkráceno, ovšem nedošlo-li z Vaší strany k porušení této Smlouvy a bude-li to možné, bude se Vás společnost RIM za využití přiměřeného úsilí běžného v obchodním styku snažit informovat o jakýchkoli změnách délky Zkušebního období. Bez ohledu na Zkušební období jste si vědomi skutečnosti, že společnost RIM může u Beta produktů používat technická opatření zabraňující jejich funkčnosti po konci určitého období, a souhlasíte s tím, že tato technická opatření nebudete obcházet ani se o to snažit. S ohledem na poskytnutí licence k Beta produktům souhlasíte s tím, že budete společnosti RIM poskytovat Zpětnou vazbu o Beta produktech podle přiměřených požadavků společnosti RIM, a to včetně průběžného ohlašování chyb a problémů zjištěných během Zkušebního období a bez nároku na jakoukoliv kompenzaci či odměnu ze strany společnosti RIM, a že poskytování této zpětné vazby se bude řídit ustanoveními níže uvedeného článku s názvem „Zpětná vazba“. Společnost RIM Vás dále může požádat o vyplnění průzkumu týkajícího se určitého Beta produktu; v takovém případě se zavazujete veškeré takovéto průzkumy vyplnit.

Práva ke kopírování. Software ani jakýkoli Obsah, který Vám bude zpřístupněn v rámci určité Služby RIM, nejste oprávněni distribuovat ani upravovat, a to ani jako celek, ani určité části. Vyjma rozsahu, v jakém zákon výslovně vylučuje tato omezení, nejste oprávněni kopírovat, reprodukovat ani jakýmkoli způsobem duplikovat Software ani jakýkoli Obsah, který Vám bude zpřístupněn v rámci určité Služby RIM jako celek ani kteroukoli jeho část, pokud k tomu nemáte výslovné oprávnění na základě této Smlouvy, Dokumentace k příslušné Službě RIM nebo zvláštní písemné dohody uzavřené mezi Vámi a společností RIM nebo její přidruženou osobou. Pro účely tohoto ustanovení výraz „kopírovat“ či „reprodukovat“ nezahrnuje kopírování výstupů a pokynů k

Software, k němuž běžně dochází v rámci obvyklého fungování programu při jeho užití v souladu s Dokumentací a pro účely tam popsané nebo během pořizování neupravených pravidelných záloh Software nebo počítačového systému, v němž je Software instalován, v souladu s obvyklými postupy v daném oboru. S výjimkou případů, kdy se tak děje pro Vaši osobní a vnitřní potřebu a v souvislosti s využíváním Vašeho Řešení BlackBerry z Vaší strany, nejste oprávněni pořizovat kopie jakékoli Dokumentace nebo její části.

3. Pravidla užívání Řešení BlackBerry. Odpovídáte za všechny činnosti související s Vaším Řešením BlackBerry prováděné Vámi nebo Vašimi Oprávněnými uživateli a jste povinni zajistit, že:

- (a) Vy i Vaši Oprávnění uživatelé budete Vaše řešení BlackBerry a jakoukoli jeho část užívat výhradně v souladu s touto Smlouvou, veškerými příslušnými právními předpisy a příslušnou Dokumentací pro Vaše řešení BlackBerry nebo jeho části;
- (b) máte právo a oprávnění uzavřít tuto Smlouvu vlastním jménem nebo jménem společnosti nebo jiného subjektu nebo nezletilého a jste plnoletá osoba;
- (c) veškeré informace poskytnuté společnosti RIM na základě této Smlouvy, včetně zadávání objednávek prostřednictvím Obchodu RIME při registraci k využívání určité Služby RIM a/nebo dokončení transakce pomocí Platební služby BlackBerry, budou pravdivé, přesné, aktuální a úplné a že zajistíte pravdivost, přesnost a úplnost těchto informací po celou dobu, kdy Vy či Vaši Oprávnění uživatelé budou příslušnou Službu RIM využívat či mít zřízený uživatelský účet;
- (d) Vy ani Vaši Oprávnění uživatelé vědomě, po provedení šetření přiměřeného pro osobu ve Vaší pozici nebo pozici Vašich Oprávněných uživatelů, nepoužijete Vaše Řešení BlackBerry nebo jeho část ani neumožníte jejich použití samostatně nebo ve spojení s Prvkem třetí strany či Službami třetí strany takovým způsobem, který by podle odůvodněného názoru RIM narušil, poškodil nebo negativně ovlivnil jakýkoli software, hardware, systém, síť, Obsah nebo služby, včetně veškerých částí Vašeho Řešení BlackBerry či Řešení BlackBerry jiných koncových uživatelů, užívané jakoukoli osobou včetně RIM nebo Poskytovatele služeb Airtime, nebo jinak nepříznivě působil na RIM, Skupinu RIM, Poskytovatele Služeb Airtime nebo na kterékoli jejich zákazníky, infrastrukturu, produkty či služby, a že jakoukoli takovou činnost ukončíte ihned po obdržení výzvy společnosti RIM, abyste tak učinili;
- (e) Vy ani Vaši Oprávnění uživatelé nebudete své Řešení BlackBerry nebo kteroukoli jeho část využívat k přenášení, zveřejňování, odesílání, nahrávání, šíření či distribuci nevhodného, neslušného, obtěžujícího, urážlivého, hanlivého, obscénního, nezákonného nebo klamavého Obsahu;
- (f) Vy ani Vaši Oprávnění uživatelé nebudete používat Vaše Řešení BlackBerry ani kteroukoli jeho část k páčání nebo pokusu o spáchání jakéhokoli trestného činu nebo jiné nezákonné či podvodné činnosti nebo k napomáhání k takovému trestnému činu nebo jiné nezákonné či podvodné činnosti, včetně nahrávání, shromažďování, uchovávání, uveřejňování, přenášení, sdělování či jinému zpřístupňování jakýchkoli informací či materiálů, které nejste oprávněni shromažďovat, uchovávat nebo zpřístupňovat, a to na základě jakýchkoli právních předpisů, smluv, v důsledku porušení určité povinnosti, práv či předpisů na ochranu soukromí, nezákonného hazardu nebo jakéhokoli jiného kroku, který by představoval porušení nebo zneužití práv k duševnímu vlastnictví a/nebo jiných chráněných práv třetích stran (včetně kopírování nebo sdílení

software či Obsahu, jež Vy ani Vaši Oprávnění uživatelé nemáte právo kopírovat nebo sdílet, nebo nezákonného obcházení ochrany správy digitálních práv);

- (g) Vy ani Vaši Oprávnění uživatelé nebudete Řešení BlackBerry ani žádnou z jeho částí využívat k nahrávání, uveřejňování, odesílání e-mailem, přenášení nebo jinému zpřístupňování jakéhokoli software či Obsahu obsahujícího (i) jakékoli počítačové viry, trojské koně, červy, backdoory, mechanismy sloužící k vypnutí, škodlivý kód, sniffery, boty, deaktivální mechanismy (tzv. „drop dead mechanism“) či spyware; nebo (ii) jakýkoli jiný software či Obsah, který může mít, ať již záměrně či neúmyslně zřejmě (A) negativní vliv na výkonnost jakéhokoliv software, hardware, služeb, systémů nebo dat; (B) tyto jakýmkoliv způsobem deaktivovat, ničit či poškozovat; nebo (C) umožňovat neoprávněný přístup či zamezovat oprávněnému přístupu k nim nebo umožňovat jejich využití k neoprávněným či nevhodným účelům (dále jen „Malware“) (a v případě, že si začnete být vědomi existence jakéhokoliv Malwaru v Řešení BlackBerry či v souvislosti s ním, budete neprodleně informovat společnost RIM);
- (h) Vy a Vaši Oprávnění uživatelé nebudete žádný Software nebo Obsah ani žádnou jeho část, který či která Vám bude zpřístupněn(a) v rámci Služby RIM nebo v rámci vašeho oprávnění využívat Službu RIM nebo její část, prodávat, pronajímat či převádět (nebo se o tyto aktivity pokoušet) dalším osobám (včetně provozování servisního střediska nebo podobné služby pomocí Software), v případě předinstalovaného Software pak ani za účelem jeho využívání na jakémkoli jiném zařízení, bez předchozího výslovného a písemného souhlasu společnosti RIM.
- (i) Vy ani Vaši Oprávnění uživatelé se nebudete pokoušet získat neoprávněný přístup k jakýmkoliv Službám RIM, jiným uživatelským účtům, počítačovým systémům nebo sítím připojeným ke Službě RIM pomocí hackingu, zjišťování přístupových hesel ani jiným způsobem, ani se pokoušet získávat jakékoli materiály či informace poskytované prostřednictvím Služby RIM jakýmkoli způsobem, který vám nebyl v rámci příslušné Služby RIM záměrně umožněn.
- (j) Vy ani Vaši Oprávnění uživatelé nebudete Řešení BlackBerry a žádnou z jeho součástí používat k vydávání se za jakoukoli jinou fyzickou či právnickou osobu ani k poskytování jakkoli nepřesných či zavádějících údajů o Vašem spojení či spojení Vašich Oprávněných uživatelů s určitou fyzickou či právnickou osobou ani k vytvoření falešné identity sloužící k matení druhých, a to včetně technik phishingu a spoofingu;
- (k) Vy i Vaši Oprávnění uživatelé poskytnete společnosti RIM součinnost a informace vyžadované RIM za účelem šetření nebo zjištění, zda došlo k porušení této Smlouvy, a umožníte RIM nebo nezávislému auditorovi pověřenému společností RIM přístup do prostor a počítačů, kde jsou nebo byly používány Produkty RIM, Služby RIM nebo Software a k veškerým souvisejícím záznamům. Tímto udělujete společnosti RIM oprávnění spolupracovat s: (i) orgány činnými v trestním řízení při vyšetřování podezření ze spáchání trestných činů; (ii) třetími stranami při vyšetřování případů porušení této Smlouvy; a (iii) správci systému u poskytovatelů internetových služeb, sítí nebo počítačových zařízení při vymáhání této Smlouvy. Uvedená součinnost může zahrnovat sdělení Vašeho uživatelského jména nebo uživatelských jmen Vašich Oprávněných uživatelů, jejich IP adres nebo jiných osobních údajů ze strany RIM.

4. Vyžadované Prvky třetích stran a Služby třetích stran. Odpovídáte za zajištění toho, že Prvky třetích stran a Služby třetích stran (zejména počítačové systémy, připojení k internetu bezdrátové sítě, realizace kryptografického zabezpečení a Služeb Airtime), jež si vyberete k používání společně s Vaším Řešením BlackBerry, splňují minimální kritéria společnosti RIM, včetně rychlosti zpracování, kapacity paměti, klientského software a dostupnosti vyhrazeného přístupu k internetu vyžadovaného pro Vaše Řešení BlackBerry, jak je specifikováno v Dokumentaci, a že užívání takových Prvků třetích stran a/nebo Služeb třetích stran Vámi nebo Vašimi Oprávněnými uživateli nepředstavuje porušení jakékoli licence, podmínek, právních předpisů, zásad a/nebo ustanovení upravujících užívání takových Prvků třetích stran a Služeb třetích stran. Ve většině případů bude k využívání Vašeho Řešení BlackBerry, včetně video chatu, e-mailu a hlasových služeb, nezbytná aktivace Služeb Airtime. V souvislosti s Vaším využíváním Řešení BlackBerry mohou být účtovány poplatky za Služby Airtime, přičemž souhlasíte s tím, že v rámci obchodního vztahu se společností RIM odpovídáte za veškeré poplatky za Služby Airtime, které Vám v souvislosti s tímto užíváním mohou vzniknout. Váš Poskytovatel služeb Airtime může omezit rozsah Služeb RIM a Služeb třetích stran, které budete mít k dispozici. Pokud si budete přát získat informace o Poskytovatelích Služeb Airtime, kteří ve Vaší lokalitě podporují Vaše Řešení BlackBerry, obraťte se na společnost RIM na adrese legalinfo@rim.com. Kryptografické zabezpečení použité na Vašich počítačích (např. S/MIME verze 3.0 (nebo pozdější) nebo řešení založené na standardech RFC 2440, jako je např. PGP) můžete pomocí Software využívat též na svém Mobilním zařízení BlackBerry, ovšem kryptografické zabezpečení počítačů nezajišťuje společnost RIM a jedná se o Prvky třetích stran, přičemž v souvislosti s nimi bez omezení všeobecného odmítnutí odpovědnosti podle článku 22 platí, že SPOLEČNOST RIM ANI JEJÍ PŘIDRUŽENÉ OSOBY NENESOU ŽÁDNOU ODPOVĚDNOST ZA JAKÉKOLI PROBLÉMY ČI obtíže ZPŮSOBENÉ ČI SOUVISEJÍCÍ S VÁMI POUŽÍVANÝM KRYPTOGRAFICKÝM ZABEZPEČENÍM POČÍTAČŮ.

5. Další podmínky.

(a) V určitých případech po Vás může být vyžadováno udělení souhlasu s dalšími podmínkami, a to:

- i. společnosti RIM ve vztahu ke Komponentám třetích stran (např. komponentám s otevřeným zdrojovým kódem) a za účelem využívání určitých Služeb RIM či Obsahu RIM nebo k získání aktualizace či upgradu pro Produkt RIM nebo Službu RIM;
- ii. třetí straně k získání nebo využívání Prvku třetí strany či Služby třetí strany, včetně získání Nabídky třetí strany prostřednictvím Obchodu RIME nebo využívání webových stránek třetí strany;
- iii. Zapsanému prodejci za účelem uskutečnění objednávky na Obchodu RIME nebo koupě Produktu In-App prostřednictvím Platební služby BlackBerry; a
- iv. Poskytovateli služby Airtime za účelem poskytování Služby Airtime.

(b) Odpovídáte za dodržování veškerých smluvních ujednání, která uzavřete se třetími stranami, a společnost RIM nenesou žádnou odpovědnost jakéhokoli druhu za případné ztráty či škody (bez ohledu na jejich konkrétní povahu), které utrpíte v souvislosti s Vašimi dohodami s třetími stranami. Pokud si nejste jisti, zda určitý Obsah, prvek, produkt nebo služba pochází od společnosti RIM, obraťte se na společnost RIM na adrese legalinfo@rim.com. Pokud jednáte s třetími stranami prostřednictvím internetu nebo v souvislosti se Službami třetích stran, ujistěte se, že víte, s kým jednáte a že znáte podmínky související s příslušnými webovými stránkami a veškerými Službami třetích stran nebo Prvky třetích stran, jež Vám mohou být poskytnuty či zpřístupněny, včetně dodacích a platebních podmínek, možnosti vrátit výrobky, podmínek ochrany osobních údajů, nastavení ochrany a bezpečnostních prvků chránících Vaše osobní údaje a zajišťujících Vaši osobní bezpečnost.

- (c) Takováto dodatečná ujednání uzavřená mezi Vámi a třetí stranou v žádném případě nebudou závazná pro společnost RIM a nebudou pro ni zakládat žádné dodatečné závazky jakéhokoli druhu ani závazky odporující podmínkám této Smlouvy; pro účely smluvního vztahu mezi Vámi a společností RIM pak ve vztahu Prvkům třetích stran a Službám třetích stran nadále zůstávají v platnosti ustanovení této Smlouvy upravující tuto problematiku.
- (d) V případě, že se na určitou Komponentu třetí strany vztahují dodatečné podmínky, jež Vás opravňují tuto Komponentu třetí strany či její část užívat, kopírovat, distribuovat nebo upravovat v rozsahu větším nežli umožňují práva, která k Software získáváte na základě této Smlouvy, platí tato širší práva pouze a výhradně v rozsahu, v němž je můžete využít bez porušení ustanovení této Smlouvy u zbývajících částí Software. V případě Software třetích stran a/nebo Služeb třetích stran (včetně software a Obsahu), které Vám poskytne společnost RIM a u nichž se nejedná o Software třetích stran či Služby třetích stran distribuované prostřednictvím Obchodu RIME (jak je uvedeno v článku 9), a za předpokladu, že tento Software třetích stran či tato Služba třetích stran není poskytována spolu se samostatným licenčním ujednáním nebo podmínkami pro užívání, platí pro využívání tohoto Software třetích stran či Služby třetích stran podmínky této Smlouvy stejně, jako kdyby se jednalo o Software nebo Službu RIM tvořící součást Vašeho Řešení BlackBerry; za předpokladu, že tento Software třetích stran nebo Služba třetích stran je Vám společností RIM poskytnut(a) „jak stojí a leží“ či „jak je dodávána“ a s žádnými výslovnými či předpokládanými podmínkami, dodatky, zárukami, prohlášeními nebo garancemi, budou pro účely obchodního vztahu mezi Vámi a společností RIM platit omezení a ustanovení této Smlouvy odmítající či vylučující odpovědnost a upravující vrácení peněz jako v případě Prvků třetích stran a Služeb třetích stran, a nikoliv ustanovení platná pro Software. Veškerý Software třetích stran poskytnutý na Mobilním zařízení BlackBerry je Vám poskytován jako laskavost společnosti RIM a pokud tento Software třetích stran chcete získat za jiných podmínek, měli byste si jej obstarat přímo od jeho dodavatele.

6. Služby RIM.

- (a) Změny a ukončení Služeb RIM. Souhlasíte s tím, že společnost RIM je kdykoli, po předchozím oznámení i bez něj a bez jakýchkoli závazků vůči Vám, oprávněna pozměnit, pozastavit, ukončit, odstranit, omezit či deaktivovat jakoukoli Službu RIM; za předpokladu, že se společnost RIM rozhodne trvale ukončit určitou Službu RIM (v kterémžto případě dojde automaticky k ukončení platnosti Vaší licence k používání veškerého Software pro Mobilní zařízení BlackBerry určeného výhradně k přistupování k příslušné Službě RIM) a Vy jste již dříve uhradili poplatek za dostupnost této Služby RIM během určitého období a žádným způsobem neporušujete tuto Smlouvu, můžete mít nárok na vrácení částky (či její části) uhrazené společnosti RIM za poskytování příslušné Služby RIM tak, jak je uvedeno v aktuálně platných zásadách vrácení peněz společnosti RIM pro příslušnou Službu RIM. Případné navrácení finančních prostředků je Vaším jediným nárokem a jediným závazkem společnosti RIM vyplývajícím z trvalého ukončení poskytování Služby RIM společností RIM.
- (b) Údržba. Bez ohledu na platnost předchozích ustanovení jste si vědomi toho a souhlasíte s tím, že společnost RIM si vyhrazuje právo pravidelně či kdykoli na základě vlastního uvážení dočasně přerušovat dostupnost Služeb RIM nebo je jiným způsobem deaktivovat tak, aby mohly být odstraněny chyby software, nainstalovány aktualizace, provedena diagnostika nebo jiná údržba Služeb RIM.

7. Vaše příspěvky a jiný Obsah

- (a) Zpětná vazba. Společnosti RIM můžete poskytovat zpětnou vazbu v souvislosti s Vaším Řešením BlackBerry. Pokud RIM písemně neschválí něco jiného, souhlasíte s tím, že RIM bude vlastníkem veškeré zpětné vazby, připomínek, návrhů, nápadů, konceptů a změn, které jí můžete poskytnout v souvislosti s Vaším Řešením BlackBerry, jakož i vlastníkem veškerých souvisejících práv

- k duševnímu vlastnictví (dále souhrnně „Zpětná vazba“) a dále tímto postupujete společnosti RIM veškerá svá práva, nároky a tituly k tomuto duševnímu vlastnictví. Nesmíte společnosti RIM vědomě poskytnout jakoukoli Zpětnou vazbu, která je předmětem práv k duševnímu vlastnictví třetích osob. Zavazujete se plně spolupracovat se společností RIM při uzavírání dalších dokumentů a provádění veškerých dalších úkonů, jež může RIM v přiměřeném rozsahu požadovat k potvrzení skutečnosti, že RIM je vlastníkem Zpětné vazby a jako taková je oprávněna si zaregistrovat a/nebo chránit veškerá související práva k duševnímu vlastnictví a/nebo důvěrné informace.
- (b) Obsah koncových uživatelů, Prvky třetích stran. Za svůj Obsah nesete odpovědnost výhradně Vy a nikoli společnost RIM. Společnost RIM nereguluje Obsah a jiné Prvky třetích stran, které Vám jsou k dispozici prostřednictvím koncových uživatelů v souvislosti s využíváním jejich Řešení BlackBerry nebo jakoukoli Službou třetí strany v souvislosti s jejím Řešením BlackBerry, a kromě všeobecného odmítnutí odpovědnosti podle ustanovení článku 22 společnost RIM v této souvislosti nezaručuje přesnost, integritu ani kvalitu Prvků třetích stran a nenesे v souvislosti s nimi žádnou odpovědnost. Společnost RIM je oprávněna stanovit obecné zásady a omezení ohledně využívání Služeb RIM, včetně objemu dat, která lze uchovávat, maximálního období uchovávání Obsahu nebo zpráv/diskusních příspěvků na Službě RIM (včetně jakékoli služby založené na technologii cloud), a/nebo období, po něž můžete Obsah využívat nebo k němu přistupovat. Obsah poskytovaný společností RIM nebo její přidruženou osobou v souvislosti se Službou RIM můžete používat pouze k osobním účelům a v souladu s licenčními podmínkami platnými pro příslušnou Službu RIM. Obsah získaný v rámci služby „BBM Music“ nejste oprávněni používat jako vyzváněcí tón. Další podobná omezení jsou uvedena v Dokumentaci příslušné Služby RIM, s níž byste se měli seznámit a pravidelně ji pročitat, neboť v budoucnu může docházet k jejím změnám. Souhlasíte s tím, že společnost RIM nenesе žádnou odpovědnost a nijak neručí za ztrátu či smazání určitého Obsahu, neoprávněný přístup k němu nebo nemožnost jeho uložení; disponujete-li příslušnými právy či licencemi, měli byste si pořídit zálohu veškerého Obsahu, jehož dostupnost je pro Vás důležitá.
- (c) Váš Obsah. S výjimkou případů, kdy je tak v této Smlouvě nebo některém z jejích dodatků výslovně stanoveno, nedochází v rámci této Smlouvy k převodu majetkových práv k Vašemu Obsahu na společnost RIM. Ve vztahu k veškerému Obsahu, který Vy nebo Vaši Oprávnění uživatelé poskytnete ke zpřístupnění na veřejně dostupných webových stránkách nebo jiných veřejně přístupných částech Služeb RIM, udělujete společnosti RIM celosvětově platnou, trvalou, neodvolatelnou, převoditelnou, bezplatnou a nevýhradní licenci k užívání, distribuci, reprodukování, upravování, přizpůsobování, veřejnému předvádění a veřejnému vystavování tohoto Obsahu v míře přiměřeně vyžadované pro poskytování a spravování Služeb RIM a ve vztahu k Obsahu, který Vy nebo Vaši Oprávnění uživatelé poskytnete pro jiné části Služeb RIM, poskytnete společnosti RIM celosvětově platnou, bezplatnou a nevýhradní licenci k užívání, distribuci, reprodukování, upravování, přizpůsobování, veřejnému předvádění a veřejnému vystavování tohoto Obsahu v míře přiměřeně vyžadované pro zajištění příslušné Služby RIM; v obou případech se pak zavazujete a zaručujete, že jste oprávněni společností RIM takovouto licenci poskytnout.
- (d) Nevhodný obsah a Prvky třetích stran. Jste srozuměni a souhlasíte s tím, že při používání svého Řešení BlackBerry nebo Služeb třetích stran Vy nebo Vaši Oprávnění uživatelé můžete přijít do styku s Obsahem či Prvky třetích stran, které jsou nebo které Vy nebo Vaši Oprávnění uživatelé můžete považovat za urážlivé, neslušné nebo jinak nevhodné. Společnost RIM a jí pověřené osoby mají právo (nikoli však povinnost) podle vlastního uvážení předběžně posuzovat Prvky třetích stran, odmítat je či odstraňovat z jakékoli Služby RIM.
- (e) Rodičovská kontrola a dozor dospělých. Určité části Vašeho Řešení BlackBerry nebo Služeb třetích stran mohou obsahovat nastavení umožňující blokování a filtrování určitého Obsahu, Služeb RIM, Služeb třetích stran nebo třetích stran. Za aktivování a nastavení těchto možností

podle svých představ odpovídáte výhradně Vy sami. Společnost RIM nezaručuje, že tato funkcionální funguje bezchybně a zablokuje veškerý relevantní Obsah, Služby RIM, Služby třetích stran nebo třetí strany a/nebo že ji osoby disponující přístupem k Vašemu Řešení BlackBerry nebudou schopny deaktivovat či obejít. Pokud svému dítěti umožňujete přistupovat k Software, Službám RIM, Službám třetích stran nebo Prvkům třetích stran na Vašem Mobilním zařízení (včetně prohlížení a zobrazování takového obsahu), je Vaší povinností posoudit, zda tento Software, Služby RIM, Služby třetích stran a Prvky třetích stran jsou pro Vaše dítě nevhodné, a nesete plnou odpovědnost za přístup Vašeho dítěte k Software, Službám RIM, Službám třetích stran, Prvkům třetích stran a užívání výše uvedeného, a to včetně všech finančních i veškerých jiných závazků, které vzniknou v souvislosti s tímto přístupem či užíváním.

- (f) Odstraňování Software a Prvků třetích stran. Souhlasíte s tím, že společnost RIM může podle potřeby z jakékoli Služby RIM včetně Obchodu RIME a služby My World odstraňovat Software a Prvky třetích stran, a bude-li to nutné z právních důvodů nebo bude-li Software či Prvek třetí strany narušovat fungování, snižovat výkon nebo mít jiný negativní vliv na jakýkoli software, hardware, systém, síť nebo data, a to včetně jakékoli části Vašeho Řešení BlackBerry nebo Řešení BlackBerry jiných uživatelů, kdykoli po předchozím oznámení i bez něj, takovýto Software nebo Prvek třetí strany odstraní z Vašeho Mobilního zařízení, pozastaví přístup k příslušné Službě RIM nebo Službě třetí strany na předem nespécifikované období nebo tyto Služby RIM a Služby třetích stran přestane nabízet; pokud k tomuto dojde, nevznikají Vám vůči společnosti RIM v souladu s ustanoveními článku 6 (a) žádné právní nároky.
- (g) Další práva omezení přístupu. Společnost RIM si v nejvyšším rozsahu připouštěném platnými právními předpisy vyhrazuje právo kdykoli na základě vlastního uvážení, z jakéhokoli důvodu a bez předchozího oznámení změnit, pozastavit, odstranit, deaktivovat, omezit, znemožnit nebo ukončit Váš přístup k jakémukoliv Software nebo Prvku třetí strany a odebrat jej z Vašeho Mobilního zařízení BlackBerry, a to včetně deaktivace či zamezení funkčnosti materiálů, které na Mobilním zařízení již byly instalovány; pokud k tomuto dojde, nevznikají Vám v této souvislosti vůči společnosti RIM žádné právní nároky.

8. Bezpečnostní informace související s užíváním techniky.

- (a) Fyzické příznaky. Ve výjimečných případech může blikající světlo a vzory objevující se v technologiích, jako jsou například videohry, u některých osob vyvolat záchvaty či ztrátu vědomí. Stane-li se tak i u Vás nebo jste v minulosti při využívání techniky pociťovali nevolnost, brnění, otupělost, problémy se zrakem či u vás docházelo k nechtěným pohybům, měli byste před dalším používáním techniky situaci konzultovat se svým lékařem a v případě opakovaných projevů příznaků danou technologii neprodleně přestat dosavadním způsobem používat. V každém případě byste se měli vyhnout delšímu využívání techniky tak, abyste minimalizovali případné pocity únavy či mírných zdravotních problémů, včetně svalové únavy a únavy očí a kloubů, a v zájmu zabránění těchto problémů u svých dětí byste měli pečlivě dohlížet na to, jakým způsobem techniku využívají.
- (b) Tísňová volání. Funkce videohovorů nabízené prostřednictvím BlackBerry Handheld Software není propojena s veřejnou telefonní sítí (PSTN), ke komunikaci s jinými zařízeními nevyužívá telefonní čísla a není určena jako náhrada běžných hlasových služeb po mobilní či pevné lince. Prohlašujete, že jste si vědomi skutečnosti, že ani Software BlackBerry pro mobilní hlasovou komunikaci (BlackBerry Mobile Voice Software, dále jen „MVS“), ani funkcionální video chatu nabízená prostřednictvím Software nejsou určeny jako náhrada tradiční pevné linky či mobilního telefonu a že nemohou být použity k volání na čísla tísňových služeb, např. „911“, „112“, „999“, „000“, ani jiná zvláštní čísla

sloužící ke kontaktování složek integrovaného záchranného systému nebo podobnou tísňovou službou podle místních předpisů o telekomunikacích (dále jen „Tísňové služby“). Volání z Mobilního zařízení BlackBerry na Tísňové služby neprobíhá prostřednictvím funkce video chatu ani MVS a bude zpracováno pouze tehdy, bude-li v daný okamžik k dispozici bezdrátová mobilní síť Poskytovatele služeb Airtime. Uvědomujete si a souhlasíte s tím, že pro přístup k Tísňovým službám je třeba další funkcionalita nad rámec funkcí MVS či služby video chatu nabízených prostřednictvím Software a že skupina RIM a její představitelé, členové statutárních orgánů a zaměstnanci nenesou žádnou odpovědnost za zranění, smrt či újmu utrpěné v důsledku nemožnosti či v souvislosti s nemožností kontaktovat Tísňové služby prostřednictvím služeb MVS nebo video chatu nabízených v rámci software.

9. Obchod(y) RIME. V souvislosti s využíváním Obchodů RIME pro Vás a Vaše Oprávněné uživatele platí následující doplňující podmínky:
- (a) Platnost podmínek pro Nabídky. S výjimkou případů výslovně uvedených v tomto článku 9 platí veškerá ustanovení této Smlouvy týkající se Software, Produktů RIM, Prvků třetích stran, Služeb RIM a Služeb třetích stran též na příslušný typ Nabídek. Za realizaci veškerých elektronických obchodních transakcí skupiny RIM ve Vaší jurisdikci odpovídá společnost RIME a v souvislosti s distribucí Nabídek prostřednictvím Obchodu RIME a objednávkami Produktů In-App se tak veškeré odkazy na společnost RIM v této Smlouvě považují za odkazy na společnost RIME.
 - (b) Změny. Společnost RIME si vyhrazuje právo provádět zcela na základě vlastního uvážení aktualizace, změny a úpravy Obchodu RIME, včetně změn dostupných Nabídek, popisu Nabídek a podmínek, a to i bez předchozího oznámení, budou-li tyto změny mít pouze budoucí platnost.
 - (c) Geografická dostupnost Nabídek. Ne všechny Nabídky, které se zobrazují v Obchodě RIME, musí být prostřednictvím Obchodu RIME dostupné ve všech jurisdikcích. Společnost RIME si vyhrazuje právo zcela na základě vlastního uvážení vyloučit či jinak omezit dostupnost určitých Nabídek pro fyzické či právnické osoby s bydlištěm či sídlem v určité jurisdikci či zeměpisné oblasti a využívat technologie a informace o Vašem operátorovi a/nebo zařízení ke zjištění Vaší jurisdikce nebo zeměpisné oblasti a zajištění této regulace. Bez omezení předchozích ustanovení mohou být Nabídky stahovány, instalovány a/nebo používány v jurisdikcích schválených Podmínkami poskytovatele (jak jsou definovány níže) nebo jinak označených Poskytovatelem. Produkty In-App jsou dostupné pouze v jurisdikcích, v nichž je pro Vás dostupná též Nabídka Obchodu RIME, v jejímž rámci je Produkt In-App nabízen.
 - (d) Nezletilí. Nabídky jsou určeny osobám, které jsou plně způsobilé a oprávněné udělit právoplatný souhlas s poskytnutím požadovaných údajů a uzavřít smlouvu. Souhlasíte s tím, že zajistíte dohled nad využíváním Obchodu RIME nezletilými osobami a nakupováním Produktů In-App Vaším jménem a prostřednictvím Vašeho účtu z jejich strany a přebíráte v této souvislosti plnou odpovědnost.
 - (e) Poskytovatelé služeb. K hostingu, provozování, zajišťování plnění a vyřizování dalších služeb pro Obchod(y) RIME a Platební službu BlackBerry je společnost RIME je oprávněna využívat různé poskytovatele služeb, mimo jiné též společnosti ze skupiny RIM (dále jen „Poskytovatelé služeb“).
 - (f) Třetí strany působící jako Zapsaní prodejci. Společnost RIME Vám a Vaším Oprávněným uživatelům zpřístupňuje Obchody RIME, ale nemusí být u všech Obchodů RIME a Stánků a/nebo u všech objednávek Produktů In-App Zapsaným prodejcem. Třetí strany působící jako Zapsaní prodejci budou uvedeny v okamžiku nakupování v Obchodě RIME nebo objednávání Produktu In-App, poskytují Vám Služby třetích stran a kromě vyjádření souhlasu s dodatečnými smluvními podmínkami mohou

k uskutečnění nákupu vyžadovat, abyste disponovali účtem u určitého poskytovatele platebních služeb, například společnosti PayPal, Inc.

- (g) Podmínky poskytovatele. Vaše právo využívat Nabídku poskytovanou Vám prostřednictvím Obchodu RIME, včetně Vašeho práva přistupovat k Nabídce, která je službou, a využívat ji, se řídí příslušnými smluvními podmínkami pro koncové uživatele, které tvoří součást této Nabídky (dále jen „Podmínky poskytovatele“). Souhlasíte s tím, že nepřiloží-li Poskytovatel nabídky ke své Nabídce Podmínky poskytovatele, má se za to, že využívání této Nabídky z Vaší strany se bude řídit smluvními podmínkami odpovídajícími smlouvě se stejnými ustanoveními, jako má tato Smlouva, jako by příslušná Nabídka byla s ohledem na svou povahu Software nebo Služba RIM tvořící součást Vašeho Řešení BlackBerry, ovšem s následujícími změnami: (i) Poskytovatel nabídky se v závislosti na druhu Nabídky bude považovat za udělovatele licence či poskytovatele služby; (ii) Nabídku Vám poskytuje společnost RIME nebo její přidružená organizace „jak stojí a leží“ či „jak je dodávána“ a s žádnými výslovnými či předpokládanými podmínkami, dodatky, zárukami, prohlášeními nebo garancemi; a (iii) pro účely obchodního vztahu mezi Vámi a společností RIME se použijí omezení a ustanovení odmítající či vylučující odpovědnost a upravující vrácení peněz podle této Smlouvy platná pro příslušný typ Nabídky třetí strany a nikoli pro Software nebo Služby RIM.
- (h) Nabídky pro osobní použití na Mobilních zařízeních BlackBerry a nikoli k dalšímu prodeji. Bez ohledu na jakákoli ustanovení smluvních podmínek platných pro příslušnou Nabídku souhlasíte s tím a prohlašujete, že Nabídky budete získávat pouze pro své osobní použití a nikoliv za účelem jejich dalšího prodeje a že Nabídky, jež jsou softwarovými aplikacemi, budete stahovat, instalovat a/nebo používat výhradně na chráněné softwarové platformě společnosti RIM provozované na Mobilním zařízení.
- (i) Omezená podpora. V souvislosti s Obchodem RIME a Prvky třetích stran a Službami třetích stran nabízených prostřednictvím Obchodu RIME nese společnost RIME odpovědnost za: (a) poskytování omezených služeb podpory týkající se problémů se Software se stažením Prvků třetích stran; a (b) základní uživatelskou podporu v případě technických problémů, které se mohou vyskytnout v souvislosti s BlackBerry Handheld Software zprostředkovávajícím přístup k Obchodu RIME a jeho využívání. Přehled aktuálně dostupných služeb uživatelské podpory naleznete v části Podpora na webových stránkách příslušného Obchodu RIME.
- (j) Placené upgrady. V některých případech Vám společnost RIME přímo na zařízení nebo prostřednictvím obchodu RIME může nabídnout funkčně či časově omezenou verzi určité Služby RIM či určitého Software, přičemž k zajištění plné a/nebo časově neomezené funkcionality této Služby RIM nebo tohoto Software bude nezbytné zakoupení placené verze (či plného předplatného) této Služby RIM či tohoto Software.
- (k) Odpovědnost Zapsaného prodejce a RIME za Prvky třetích stran a Služby třetích stran. Ani třetí strany působící jako Zapsaní prodejci, ani společnost RIME nedisponují ve vztahu k Prvkům třetích stran a Službám třetích stran poskytovaných prostřednictvím Obchodu RIME nezbytnou technickou odborností. Veškerou podporu a záruční služby pro Nabídky proto zajišťují příslušní Poskytovatelé nabídek. Spolu s Nabídkou získáváte veškeré případně poskytované garance Poskytovatelů nabídek. Dostupné záruky se u jednotlivých Poskytovatelů nabídek a v jednotlivých jurisdikcích mohou lišit. O rozsahu záruky a podpory, kterou Poskytovatel nabídky zaručuje pro konkrétní Nabídku, a svých právech souvisejících s těmito zárukami a garancemi byste se měli informovat v dokumentaci či Podmínkách poskytovatele tvořících součást příslušné Nabídky. Není-li výslovně sjednáno jinak nebo nevyplývá-li něco jiného z platných právních předpisů, veškeré záruky poskytované v souvislosti s Nabídkami pro Vás platí pouze za předpokladu, že jste uživatelem a nikoliv distributorem těchto Nabídek. S výjimkou případů výslovně vyžadovaných platnými právními předpisy nebo popsáných

v případných zásadách navrácení zboží Zapsaného prodejce platných pro příslušný Prvek třetí strany nebo příslušnou Službu třetí strany nejsou Zapsaný prodejce ani společnost RIME, ať již jedná vlastním jménem či jako Poskytovatel služeb pro Zapsaného prodejce, ve vztahu k Prvkům třetích stran nebo Službám třetích stran dostupných prostřednictvím Obchodu RIME v žádném případě povinni poskytovat jakoukoli provozní či technickou podporu či vracet peníze.

- (l) Právo na navrácení peněz a záruka. Je-li bez ohledu na ustanovení této Smlouvy společnost RIME na základě právních předpisů platných v určité jurisdikci povinna poskytnout pro určitou Nabídku dodatečná práva na navrácení peněz či dodatečné záruky, poskytne společnost RIME tato práva způsobem vyžadovaným těmito právními předpisy a v případě, kdy je to možné, je společnost RIME oprávněna poskytnout alternativní Produkty RIM, Software, Služby RIM, Prvky třetích stran nebo Služby třetích stran.
 - (m) Produkty In-App a Platební služba BlackBerry. Platební služba BlackBerry umožňuje Poskytovatelům nabídek, aby Vám v rámci Software třetích stran nebo Software zpřístupňovali digitální produkty a služby. Jste si vědomi toho, že třetími stranami nabízené Produkty In-App nejsou uloženy na serverech společnosti RIME a nejsou distribuovány prostřednictvím Obchodu RIME, jakož i toho, že za vyřízení Vašich objednávek Produktů In-App a jejich dodání odpovídá Poskytovatel nabídky příslušného Produktu In-App a nikoliv společnost RIME.
10. My World. Po stažení jakéhokoli Software či Prvku třetí strany prostřednictvím Služby RIM nebo Služby třetí strany za něj přebíráte plnou odpovědnost a společnost RIME ani její přidružené osoby následně neručí za případnou ztrátu, zničení či poškození těchto materiálů. Úložiště My World Vám umožňuje odinstalování a opětovnou instalaci určitého Software a Prvků třetích stran na Vaše Mobilní zařízení v souladu s níže uvedenými zásadami poskytování této služby platnými v daný okamžik. Jste si vědomi toho a souhlasíte s tím, že pravidla poskytování a funkcionalita služby My World se mohou podle potřeby měnit a zavazujete se, že vždy budete dodržovat aktuálně platnou verzi těchto pravidel.
11. Duševní vlastnictví. Vy ani Vaši Oprávnění uživatelé touto Smlouvou nezískáváte žádná práva k duševnímu vlastnictví ani jiná chráněná práva, včetně patentů, vzorů, ochranných známek, autorských práv, práv k databázím nebo práv k jakýmkoli důvěrným informacím nebo obchodním tajemstvím, související s Vaším Řešením BlackBerry nebo kteroukoli jeho částí, a to včetně Obsahu poskytovaného na základě této Smlouvy společností RIM nebo jejími přidruženými organizacemi a jejich dodavateli jakožto součást Služby RIM. Nezískáváte také žádná licenční práva související s Vaším Řešením BlackBerry, kteroukoli jeho částí ani Obsahem poskytovaným Vám prostřednictvím Služby RIM vyjma práv Vám výslovně udělených licencí podle této Smlouvy, příslušné Dokumentace nebo jinak písemně dohodnutých mezi Vámi a společností RIM. Z titulu této Smlouvy není žádný právní nárok a/nebo vlastnické právo k Produktům RIM a nepřechází na Vás ani žádná majetková práva k Beta produktům. Veškerá práva výslovně neudělená touto Smlouvou jsou výslovně vyhrazena. Pro vyloučení pochybností uvádíme, že bez ohledu na jakákoli jiná ustanovení této Smlouvy se patentové licence k Software udělené na základě této Smlouvy v žádném případě nevztahují na užívání jakýchkoli Služeb třetích stran nebo Prvků třetích stran, ať už fungujících samostatně nebo ve spojení s Vaším Řešením BlackBerry, a nebudou vykládány v tomto smyslu. Stejně tak nebude bez omezení výše uvedeného licence udělená na základě této Smlouvy v žádném případě vykládána tak, že by kterýkoli dodavatel Služeb třetích stran nebo Prvků třetích stran mohl s úspěchem tvrdit, že užívání takových Služeb třetích stran nebo Prvků třetích stran, ať už samostatně nebo ve spojení s Řešením BlackBerry nebo kteroukoli jeho částí je licencováno na základě patentů RIM z toho důvodu, že dle této Smlouvy je udělena licence k Software. K Software a veškerým jeho kopiím, které si pořídíte, je Vám pouze poskytnuta licence a není předmětem prodeje; Software, veškerá Dokumentace, veškerý Obsah poskytnutý Vám společností RIM nebo její přidruženou organizací jako součást Služby RIM a veškeré stránky umožňující přístup ke Službám RIM jsou chráněny kanadskými, americkými a mezinárodními zákony o autorských právech a patentech a ustanoveními příslušných mezinárodních smluv. V případě porušení práv k duševnímu vlastnictví mohou být uplatněny

přísné občanskoprávní i trestněprávní sankce. Tímto souhlasíte, že nic v této Smlouvě negativním způsobem neovlivní jakákoli práva a nároky na odškodnění a náhradu včetně nároků na předběžná opatření, jež společnost RIM a veškerí poskytovatelé Obsahu pro Služby RIM mohou mít na základě jakýchkoli platných právních předpisů souvisejících s ochranou duševního vlastnictví společnosti RIM či příslušného poskytovatele Obsahu nebo jejich jiných chráněných práv.

12. Export, import a omezení užívání a vládní licence USA. Souhlasíte s tím, že Produkty RIM a Software mohou obsahovat kryptografické technologie a že je nebudete vyvážet, dovážet, používat, převádět ani reexportovat způsobem odporujícím platným právním předpisům příslušných státních orgánů. Tímto prohlašujete, že: (A) dle Vašeho nejlepšího vědomí jste oprávněni nabývat Produkt(y) a Software RIM v souladu s příslušnými právními předpisy; (B) nebudete Produkty RIM a Software používat pro vývoj, výrobu, zpracování, údržbu, skladování, detekci, identifikaci ani šíření chemických, biologických ani nukleárních zbraní ani naváděcích systémů jejich střel ani materiálů či vybavení, které by mohlo být v takových zbraních nebo v naváděcích systémech jejich střel použito, ani opětovně prodávat nebo exportovat žádné osobě ani entitě zapojené do takové činnosti; a (C) zajistíte, aby Vaši Oprávnění uživatelé používali Produkt(y) RIM a Software v souladu s výše uvedenými omezeními. Bez ohledu na jakoukoli dohodu s třetími stranami nebo na ustanovení zákonů, předpisů nebo strategií, pokud jste agenturou vlády Spojených států amerických, pak Vaše práva týkající se Software nepřesáhnou práva udělená podle této Smlouvy, pokud o tom mezi Vámi a společností RIM nebude uzavřená výslovná písemná dohoda podepsaná osobami ve funkci Chief Operating Officer nebo Chief Executive Officer společnosti RIM.
13. Bezpečnost, uživatelské účty a hesla. Souhlasíte s tím, že přijímáte plnou odpovědnost za zavedení vhodných bezpečnostních opatření umožňujících kontrolu přístupu k Vašemu Mobilnímu zařízení a počítačovému systému, na němž je instalován. Bez omezení platnosti předchozí věty dále souhlasíte s tím, že budete používat bezpečná hesla a že veškerá hesla sloužící k přístupu k Řešení BlackBerry či jakékoli jeho části, včetně hesel sloužících k přístupu k jakémukoli uživatelskému účtu vytvořenému v souvislosti s Řešením BlackBerry, budete uchovávat bezpečným způsobem a nakládat s nimi jako s důvěrnými informacemi. Dále pak souhlasíte s tím, že nesete plnou odpovědnost za veškeré kroky uskutečněné prostřednictvím Vašich hesel nebo uživatelských účtů, včetně veškerých finančních poplatků a jiných závazků souvisejících s těmito kroky. Souhlasíte s tím, že společnost RIM budete neprodleně informovat o jakémkoli neoprávněném využití Vašeho Řešení BlackBerry či některé z jeho částí, včetně jakýchkoli hesel k určité části Vašeho Řešení BlackBerry, kontaktováním zákaznické podpory společnosti RIM (kontaktní údaje naleznete na adrese www.blackberry.com/support). Po tomto oznámení může společnost RIM přijmout veškerá opatření, která bude považovat za nutná či vhodná, ovšem není to její povinností. Souhlasíte s tím, že informování společnosti RIM způsobem popsáním v tomto článku Vás nezbavuje odpovědnosti za veškeré kroky učiněné za využití Vašich hesel nebo uživatelských účtů.
14. Výměna ztracených či zcizených zařízení; zálohování a mazání dat.
 - (a) Ztracená a zcizená zařízení. Nabudete-li přesvědčení, že Vaše Mobilní zařízení bylo zcizeno, měli byste kontaktovat místní orgány dohlížející nad dodržováním zákona. Pokud jste svoje Mobilní zařízení ztratili nebo jste přesvědčeni, že Vám bylo zcizeno, a již dříve jste jej zaregistrovali na Službě RIM (např. BlackBerry Protect) umožňující lokalizaci, uzamčení nebo odstranění dat z takovéhoho Handheld produktu, měli byste tuto Službu RIM využít a pokusit se svoje Mobilní zařízení lokalizovat a pomocí vzdáleného přístupu jej uzamknout či z něj smazat data. Bez ohledu na předchozí ustanovení a bez omezení všeobecného odmítnutí odpovědnosti podle článku 22 platí, že společnost RIM a její přidružené osoby nemohou zaručit: (i) dostupnost, přesnost, úplnost, spolehlivost a včasnost údajů o umístění zařízení ani jiných dat využívaných takovouto lokalizační službou, ani (ii) zdárný průběh vzdáleného smazání dat, uzamčení zařízení nebo dalších funkcí takovýchto služeb, neboť v okamžiku přijetí požadavku k provedení těchto kroků není známo, zda je pro Vaše Mobilní zařízení dostupná

Služba Airtime Vašeho Poskytovatele služby Airtime, v jakém se nachází stavu a jaké systémové zdroje jsou k dispozici.

- (b) Zálohování a mazání dat. V případě, že disponujete nezbytnými právy a licencemi, doporučuje společnost RIM pravidelné zálohování všech Vašich e-mailů, Obsahu, získaného Software třetích stran a veškerých dalších dat uložených na Vašem Mobilním zařízení, neboť takováto data nejsou v řadě případů ukládána či jinak zálohována společností RIM nebo jejím jménem. Pokud z jakéhokoli důvodu svůj Handheld produkt BlackBerry převedete (v souladu s podmínkami této Smlouvy), včetně případů servisních zásahů na Vašem Mobilním zařízení, budou v případě, že z předávaného Mobilního zařízení neodstraníte veškerá data a neodstraníte veškerou rozšiřitelnou paměť, tato data k dispozici osobě, která Vaše Mobilní zařízení získá. Po navrácení Vašeho Mobilního zařízení, které bylo smazáno či převedeno, například v souvislosti s plánovaným servisním zásahem, na něj bude nezbytné znovu nainstalovat veškerý software, který nebyl součástí původního balení tohoto Mobilního zařízení.
 - (c) Odhlášení zařízení ze služby. Některé Služby RIM, například služby BlackBerry Protect a BlackBerry Internet Service, umožňují odhlášení Mobilního zařízení BlackBerry z této Služby RIM. Dojde-li z jakéhokoli důvodu ke ztrátě, zcizení nebo převedení Vašeho Mobilního zařízení BlackBerry nebo pokud si u svého Mobilního zařízení BlackBerry nadále nepřejete danou Službu RIM využívat, odpovídáte za odhlášení tohoto svého Mobilního zařízení BlackBerry z příslušné Služby RIM.
15. Mlčenlivost a zákaz reverzního inženýrství. Tímto berete na vědomí a souhlasíte, že Vaše Řešení BlackBerry bylo: (a) vyvíjeno po značnou dobu a se značnými náklady ze strany společnosti RIM a/nebo Skupiny RIM; a (b) že Produkty RIM, Služby RIM, Software a související licence CAL, včetně Beta produktů, obsahují důvěrné informace, včetně obchodních tajemství společnosti RIM, Skupiny RIM a jejich dodavatelů. Bez omezení platnosti předchozích ustanovení platí, že v případě Beta produktů důvěrné informace zahrnují vzhled, podobu a způsob ovládání uživatelského rozhraní („look and feel“), výkon, specifikace, vlastnosti a funkcionalitu software a hardware, přičemž tyto informace nesmějí být ani Vámi, ani Vašimi Oprávněnými uživateli až do okamžiku jejich veřejného uvolnění žádným způsobem veřejně diskutovány nebo prezentovány. Touto Smlouvou nejste oprávněni získávat od společnosti RIM, jejích přidružených organizací nebo distributorů jakékoli zdrojové kódy Software, a vyjma rozsahu, v jakém zákon výslovně vylučuje zákaz těchto činností ze strany společnosti RIM, souhlasíte, že Vy ani Vaši Oprávnění uživatelé nebudete měnit, upravovat, přizpůsobovat, vytvářet odvozená díla, překládat, dekompileovat ani užívat postupy reverzního inženýrství na Software a/nebo související licence CAL, Služby RIM, Prvky třetích stran a Služby třetích stran ani se o to nebudete pokoušet nebo neumožníte, nepovolíte či nebudete podporovat jakoukoli další osobu, aby tak činila. Pro účely této Smlouvy zahrnuje výraz „reverzní inženýrství“ veškeré kroky reverzního inženýrství, překládání, disassembling, dekompileace, dešifrování nebo dekonstrukce (včetně veškerých užití „výpisů RAM/ROM nebo trvalého úložiště“, odposlech a analýza kabelového nebo bezdrátového spojení („sniffing“) nebo reverzní inženýrství dat („black box“), software (včetně rozhraní, protokolů a jakýchkoli dalších dat obsažených nebo používaných ve spojení s programy, jež mohou nebo nemusí být technicky považovány za softwarový kód) služeb nebo hardware nebo jakékoli způsoby nebo postupy získávání nebo převádění jakýchkoli informací, dat nebo software z určitého formátu do formátu čitelného člověkem.
16. Doba platnosti. Tato Smlouva nabývá účinnosti okamžikem projevu Vašeho souhlasu a závazku řídit se jejími podmínkami (jak je popsáno v preambuli) a bude ukončena výpovědí v souladu s ustanoveními uvedenými v této Smlouvě.
17. Prostředky nápravy a vypovězení Smlouvy.
- (a) Pokud Vy nebo Vaši Oprávnění uživatelé porušíte tuto Smlouvu, je společnost RIM nebo její pověřený zástupce oprávněna (nikoli však povinná) přijmout veškeré kroky, které bude považovat za přiměřené. Tato opatření mohou zahrnovat dočasné či trvalé odstranění Obsahu, zablokování či omezení

internetových datových přenosů a/nebo okamžité přerušeni či ukončení všech či vybraných částí Vašeho Řešení BlackBerry nebo Prvků třetích stran používaných spolu s Vaším Řešením BlackBerry.

- (b) Kromě uplatnění dalších svých práv a prostředků nápravy vyplývajících z této Smlouvy nebo ze zákona je společnost RIM oprávněna: (i) vypovědět tuto Smlouvu a veškeré další licenční smlouvy uzavřené mezi Vámi a RIM ve vztahu ke kterékoli další části Vašeho Řešení BlackBerry používané Vámi nebo Vašimi Oprávněnými uživateli společně se Software; pokud porušíte tuto Smlouvu, její Dodatek či jinou platnou smlouvu, kterou jste uzavřeli se společností RIM nebo její přidruženou osobou, včetně neuhrazení jakýchkoli poplatků ve lhůtě třiceti (30) dnů od okamžiku jejich splatnosti; nebo (ii) ukončit poskytování jakýchkoli Služeb RIM Vám nebo Vašim Oprávněným uživatelům ve vztahu k Vašemu Řešení BlackBerry. Pokud jste poskytli společnosti RIM přesné kontaktní údaje, vyvine společnost RIM podle běžných zvyklostí v obchodním styku přiměřenou snahu zaslat Vám písemnou výpověď.
 - (c) Je-li některá součást BlackBerry Handheld Software určena k zajištění přístupu k určitým Službám třetích stran a tyto Služby třetích stran Vám již nadále bez ohledu na důvody této situace nebudou poskytovány, je společnost RIM oprávněna (nikoli však povinna) ukončit kdykoli a po předchozím oznámení i bez něj platnost Vaší licence k příslušné části BlackBerry Handheld Software; bude-li to nicméně možné, vyvine společnost RIM podle běžných zvyklostí v obchodním styku přiměřenou snahu zaslat vám oznámení o ukončení platnosti příslušné licence. Pokud Vám společnost BlackBerry tuto část BlackBerry Handheld Software poskytla za úplatu a žádným způsobem neporušujete tuto Smlouvu, můžete být oprávněni k navrácení části či celé ceny uhrazené společnosti RIM za tuto část BlackBerry Handheld Software tak, jak je popsáno v zásadách navrácení plateb pro BlackBerry Handheld Software platných k danému okamžiku. Dojde-li k ukončení platnosti licence výše uvedeným způsobem, bude v této souvislosti případné navrácení uhrazené ceny či její části Vaším jediným nárokem vůči společnosti RIM a jejím jediným závazkem vůči Vám.
 - (d) Společnost RIM je navíc oprávněna tuto Smlouvu vypovědět a/nebo s okamžitou účinností zastavit poskytování Služeb RIM bez vzniku jakékoli odpovědnosti vůči Vám nebo Vašim Oprávněným uživatelům, pokud společnost RIM nebude moci poskytovat jakékoli Služby RIM nebo kteroukoli jejich část v důsledku jakéhokoli zákona, předpisu, požadavku nebo rozhodnutí jakéhokoli soudního nebo jiného vládního orgánu nebo pokud obdrží oznámení od jakéhokoli státního orgánu nebo úřadu, že příslušnou Službu RIM či její část není oprávněna poskytovat. Nic v této Smlouvě nebude vykládáno jako povinnost RIM usilovat o udělení výjimky z takového zákona, pravidla, předpisu či omezení nebo usilovat o soudní přezkoumání či podat odvolání proti jakémukoli rozhodnutí soudu. Bude-li to možné, vyvine společnost RIM v případě Placených služeb RIM přiměřenou snahu zaslat Vám písemné oznámení o ukončení jejich poskytování s předstihem třiceti (30) dnů.
 - (e) S výjimkou případů výslovně uvedených v této Smlouvě společnost RIM vůči Vám nebo Vašim Oprávněným uživatelům nenese žádnou odpovědnost v souvislosti s vypovězením této Smlouvy nebo určitých práv či licencí poskytovaných touto Smlouvou podle příslušných ustanovení této Smlouvy.
 - (f) Účinnost jakéhokoli ukončení právního vztahu z této Smlouvy ze strany společnosti RIM není podmíněna získáním jakýchkoli soudních či správních povolení, souhlasů či rozhodnutí ve Vaší jurisdikci.
18. Účinky výpovědi. Bude-li Vám vypovězena tato Smlouva či přestane-li Vám z libovolného důvodu být poskytována určitá Služba RIM nebo uplyne-li Vaše předplatné či vyprší bezplatná zkušební verze Software nebo určité Služby RIM nebo Zkušební období pro určitý Beta produkt: (a) okamžitě přestanete užívat Software a Služby RIM nebo, nedošlo-li k ukončení této Smlouvy, součást Software, k níž byla ukončena licence, nebo, jedná-li se o Službu RIM, Službu RIM, která přestala být poskytována, a vrátíte všechny kopie tohoto Software,

v případě Beta produktů pak též veškerý Beta hardware, jež máte Vy nebo Vaši Oprávnění uživatelé v držení či k dispozici; a (b) RIM bude mít právo zablokovat jakýkoli přenos dat do tohoto Software nebo Služby RIM a z tohoto Software nebo Služby RIM, a to bez předchozího oznámení. Při vypovězení jakéhokoli účtu, který budete s RIM mít, opravňujete RIM, aby vymazala jakékoli soubory, programy, data a e-mailové zprávy týkající se takového účtu, a to bez předchozího oznámení. Nadále však nesete plnou odpovědnost za veškeré poplatky, které Vám vzniknou až do data účinnosti výpovědi v souvislosti s příslušným Software, Službami RIM a Prvky třetích stran, včetně veškerých poplatků účtovaných Vámi zvoleným způsobem platby. V případě vypovězení této Smlouvy ze strany společnosti RIM podle ustanovení této Smlouvy zaplatíte RIM veškeré poplatky (včetně přiměřených nákladů na soudní zastoupení) a související výdaje vynaložené nebo vzniklé společnosti RIM při uplatňování jakéhokoli práva nebo výsady podle této Smlouvy. Bez ohledu na výše uvedené může být vzhledem k povaze Software nemožné Software vrátit, neboť tento je integrován v hardware, který je Vaším majetkem (jako např. Mobilní zařízení) a/nebo může být Software instalován na počítači nebo serveru, takže jediné, co budete moci vrátit, bude další reprodukce Software. V takových případech se obraťte na společnost RIM na adrese legalinfo@rim.com, kde obdržíte další pokyny.

19. Odškodnění / Odpovědnost. Jste povinni odškodnit společnost RIM a Skupinu RIM, její dodavatele, nástupce, přidružené osoby, zástupce, autorizované distributory (včetně Poskytovatelů služby Airtime) a postupníky a každého z jejich ředitelů, vedoucích pracovníků, zaměstnanců a nezávislých dodavatelů (dále jen „Oprávněné osoby RIM“) a zajistit nezatížení těchto Oprávněných osob RIM jakýmkoli škodami, ztrátami nebo výdaji (včetně přiměřených nákladů na právní zastoupení) vzniklými Oprávněné osobě RIM a na žádost Oprávněné osoby RIM ji na vlastní náklady hájit před jakýmkoli nároky třetích stran a v rámci jakýchkoli řízení zahájených proti této Oprávněné osobě RIM v důsledku: (a) porušení patentů nebo jiných práv k duševnímu vlastnictví nebo chráněných práv v důsledku spojení nebo užívání jakéhokoli zařízení (kromě Mobilních zařízení BlackBerry), systému nebo služby s Vaším Řešením BlackBerry nebo jakoukoli jeho částí; nebo (b) porušení této Smlouvy nebo některého z jejích Dodatků z Vaší strany. Žádné prostředky nápravy přiznané dle tohoto ustanovení společnosti RIM nejsou zamýšleny a nebudou vykládány jako výlučné prostředky vylučující jakékoli jiné možnosti nápravy vyplývající z této Smlouvy nebo ze zákona či ekvity, nýbrž všechny takové prostředky nápravy budou existovat vedle sebe kumulativně.

20. Omezené záruky.

(a) Software.

(i) Pokud v období devadesáti (90) dnů poté, kdy Vám bude Software dodán (dále jen „Záruční doba“) nebude Software poskytnutý společností RIM nebo jejím autorizovaným distributorem schopen plnit funkce popsané ve standardní Dokumentaci pro danou součást Software určené pro koncové uživatele („dále jen „Specifikace“) za předpokladu jeho správného použití v souladu s pokyny RIM obsaženými v Dokumentaci vztahující se k danému typu a verzi Software ve spojení s dalšími neupravenými částmi Vašeho řešení BlackBerry, pak RIM zcela na základě vlastního uvážení buď vynaloží přiměřené úsilí k opravě závad, nebo Vám poskytne náhradní možnost řešení daného problému (příčemž takovou opravu nebo řešení Vám může RIM dle vlastního uvážení poskytnout v jedné či několika formách, včetně formy telefonické nebo e-mailové zákaznické podpory, v podobě obecně dostupné upravené verze software, na webových stránkách RIM nebo v jakékoli jiné podobě, o níž Vás bude RIM informovat) nebo Vám může vrátit jednorázovou Vámi uhrazenou částku za příslušný Software, pokud přestanete užívat Software, a média, na nichž jste Software obdrželi a veškeré k němu náležející obaly vrátíte společnosti RIM v souladu s Vašimi obvyklými postupy pro vracení zboží v záruce (včetně možnosti vrácení prostřednictvím Vašeho Poskytovatele Služeb Airtime nebo místa nákupu) v průběhu Záruční doby a spolu s dokladem o nákupu.

- (ii) Bez ohledu na jakákoli opačná ustanovení této Smlouvy jsou veškeré bezplatné upgrady, aktualizace a Beta software poskytovány „jak stojí a leží“, tj. bez jakékoli záruky.
- (iii) Na upgrady a aktualizace, za které zaplatíte dodatečné licenční poplatky, se vztahuje stejná výše uvedená záruka v trvání devadesáti (90) dnů od data, kdy Vám bude příslušný upgrade Software dodán.
- (iv) Výše uvedená povinnost neplatí v případě nemožnosti fungování Software ve srovnání s funkcemi popsány v Specifikacích v důsledku: (A) užívání Software v rozporu s kterýmikoli Vašimi povinnostmi uvedenými v této Smlouvě nebo v rozporu s pokyny, včetně bezpečnostních pokynů, uvedených společností RIM v Dokumentaci vztahující se k danému typu a verzi Software; nebo (B) nesprávného fungování nebo jiného problému jakéhokoli hardware (včetně závad způsobených vadným Mobilním zařízením třetích stran), sítě, software nebo komunikačního systému (opravy defektních Zařízení BlackBerry se řídí záruční smlouvou či smlouvou o podpoře pro tyto Produkty RIM); nebo (C) jakýchkoli externích příčin působících na Software včetně médií, na nichž byl Software dodán, jako jsou nehody, neštěstí, elektrostatické výboje, požáry, povodně, údery blesku, působení vody nebo větru, zneužití nebo závady způsobené opravami nebo úpravami provedenými osobou neoprávněnou k tomuto účelu společností RIM.
- (v) Pro vyloučení pochybností se uvádí, že pokud platné právní předpisy nevyžadují něco jiného, vztahuje se tato záruka na BlackBerry Handheld Software v nových Mobilních zařízeních, a nikoli na Handheld Software instalovaný v použitých nebo repasovaných Mobilních zařízeních.
- (vi) Není poskytována žádná záruka na bezplatně stažené dodatečné prvky Software nebo na bezplatný BlackBerry Server Software. Pokud kterýkoli prvek takového Software přestane fungovat v souladu s příslušnou Dokumentací v období devadesáti (90) dnů od data, kdy jste jej instalovali na Vaše Mobilní zařízení nebo počítač, můžete se obrátit na společnost RIM, která Vám případně nabídne možnosti podpory, jež jsou pro daný Software k dispozici (příčemž takovou podporu Vám může RIM dle vlastního uvážení poskytnout v jedné či několika formách, včetně formy telefonické nebo e-mailové zákaznické podpory, v podobě obecně dostupné upravené verze software, na webových stránkách RIM nebo v jakékoli jiné podobě, o níž Vás bude RIM informovat).
- (vii) Tímto berete na vědomí a souhlasíte, že v případech, kdy je Software určen k tomu, aby Vám usnadnil přístup k Prvkům třetích stran nebo Službám třetích stran, MŮŽE MÍT SPOLEČNOST RIM OMEZENOU NEBO ŽÁDNOU KONTROLU NAD FUNKCEMI, FUNGOVÁNÍM ČI NEFUNGOVÁNÍM TAKOVÝCH PRVKŮ TŘETÍCH STRAN NEBO SLUŽEB TŘETÍCH STRAN A NEMUSÍ BÝT SCHOPNA POSKYTNOUT VÁM OPRAVU NEBO ŘEŠENÍ PROBLÉMŮ, NA NĚŽ MŮŽETE V SOUVISLOSTI S TÍMTO SOFTWARE NARAZIT. Společnost RIM neposkytuje záruku na Prvky třetích stran ani Služby třetích stran a záruku k těmto Prvkům třetích stran a Službám třetích stran musíte požadovat od jejich poskytovatele. Rozsah záruky se u jednotlivých poskytovatelů a v některých případech též u téhož poskytovatele v rámci různých jurisdikcí může lišit. O rozsahu podpory pro konkrétní prvek či službu a o Vašich právech souvisejících se zárukou a zákaznickou podporou byste se měli informovat v příslušné dokumentaci nebo podmínkách poskytovatele.

(viii) Tento článek obsahuje jediné závazky RIM a Vaše jediné prostředky nápravy ve vztahu k Software a k jakýmkoli vadám, chybám, problémům nebo porušením záruk na Software uvedených v této Smlouvě.

(b) Produkt(y). Omezená záruka na Produkty RIM, pokud je poskytována (dále jen „Omezená záruka na produkty“) je uvedena v příslušné Dokumentaci. Omezená záruka na produkty je jedinou a výhradní zárukou vztahující se na jakékoli Produkty RIM prodávané v souladu s podmínkami této Smlouvy a obsahuje Váš jediný prostředek nápravy ve vztahu k Produktům RIM a k jakémukoli porušení Omezené záruky na produkty. Beta hardware je poskytován „jak stojí a leží“ a bez jakýchkoli záruk. Následující ustanovení článku této Smlouvy nazvaného „Všeobecná ustanovení“ (článek 29) níže jsou odkazem začleněna do podmínek Omezené záruky na produkty v platném znění v rozsahu nutném pro platnost Omezené záruky na produkty: „Prominutí případů porušení povinností“ (článek 29(b)), „Trvání platnosti“ (článek 29(c)), „Oddělitelnost“ (článek 29(e)), „Jazykové verze“ (článek 29(f)) a „Celá Smlouva“ (článek 29(h)). Označením svého souhlasu s touto Smlouvou, jak je uvedeno výše, potvrzujete, že jste si přečetli text Omezené záruky na produkty a souhlasíte s jejími podmínkami. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že kromě rozsahu vyžadovaného příslušnými právními předpisy se Omezená záruka na produkty vztahuje pouze na nové Produkty RIM a na repasované Produkty RIM se vztahuje pouze případný zbytek této záruky.

21. Pozáruční podpora. Pokud budete mít zájem o podporu ze stran společnosti RIM po uplynutí záruční doby, obraťte se na RIM na adrese sales@blackberry.com (nebo na jiné adrese uvedené na stránkách <http://www.blackberry.com/legal/>) nebo na svého Poskytovatele Služeb Airtime. Pokud Vaším jménem poskytuje hostingové služby k Software některá třetí strana (dále jen „Osoba poskytující hosting“) a Vy si přejete získat podporu pro Software ze strany RIM pro tuto Osobu poskytující hosting, musíte Vy nebo Osoba poskytující hosting uzavřít s RIM smlouvu o podpoře na konkrétní prvky Software pro požadovaný počet Vašich Oprávněných uživatelů, přičemž jste povinni společnost RIM průběžně informovat o aktualizacích hostingových služeb Software poskytovaných Vaším jménem formou e-mailu zaslaného na adresu sales@blackberry.com (nebo na jinou adresu uvedenou na stránkách <http://www.blackberry.com/legal/>), v němž uvedete Software, počet kopií, na něž máte licence, a identifikační čísla SRP a CAL. Někteří Poskytovatelé Služeb Airtime nemusí nabízet podporu pro Vaše Řešení BlackBerry.

22. Prohlášení.

ZÁKONY V NĚKTERÝCH ZEMÍCH NEUMOŽŇUJÍ VE SMLOUVÁCH SE SPOTŘEBITELI OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI NEBO VYLOUČENÍ ZÁRUK, PODMÍNEK, ZÁVAZKŮ, POTVRZENÍ ČI PROHLÁŠENÍ, TAKŽE POKUD JSTE SPOTŘEBITELEM, NEMUSÍ SE NA VÁS VÝJIMKY POPSANÉ V TOMTO ČLÁNKU VZTAHOVAT.

(a) Obecné záruky.

(i) POKUD TATO SMLOUVA VÝSLOVNĚ NESTANOVÍ JINAK, PAK V MAXIMÁLNÍM ROZSAHU POVOLENÉM PŘÍSLUŠNÝMI PRÁVNÍMI PŘEDPISY VEŠKERÉ VÝSLOVNÉ ČI IMPLICITNÍ PODMÍNKY, POTVRZENÍ, ZÁRUKY, PROHLÁŠENÍ ČI GARANCE JAKÉKOLI POVAHY, ZEJMÉNA VČETNĚ PROHLÁŠENÍ, ZÁRUK, POTVRZENÍ, GARANCÍ NEBO PODMÍNEK PRODEJNOSTI, UŽITKOVÉ KVALITY, VHODNOSTI PRO KONKRÉTNÍ ÚČEL NEBO POUŽITÍ, USPOKOJIVÉ KVALITY, TRVANLIVOSTI, PRÁVNÍCH VAD, NEPORUŠENÍ PRÁV NEBO DALŠÍCH ASPEKTŮ VYPLÝVAJÍCÍ ZE ZÁKONA NEBO ZE ZVYKOVÉHO PRÁVA ČI Z OBCHODNÍ PRAXE, A VEŠKERÉ DALŠÍ VÝSLOVNÉ ČI IMPLICITNÍ ZÁRUKY, PROHLÁŠENÍ, PODMÍNKY, POTVRZENÍ NEBO GARANCE JAKÉKOLI POVAHY SE TÍMTO RUŠÍ A VYLUČUJÍ.

- (ii) V maximálním rozsahu povoleném příslušnými právními předpisy se tímto veškeré výslovné či implicitní záruky či podmínky týkající se Software, jež nemohou být vyloučeny dle předchozího ustanovení, ale jež mohou být omezeny, omezují na dobu devadesáti (90) dnů od data Vaší první instalace kterékoli části Vašeho Řešení BlackBerry na kterémkoli počítači.

(b) Služby RIM.

- (i) VYJMA ROZSAHU, V NĚMŽ TO VÝSLOVNĚ ZAKAZUJÍ PRÁVNÍ PŘEDPISY PŘÍSLUŠNÉ JURISDIKCE, JSOU VEŠKERÉ SLUŽBY RIM POSKYTOVÁNY „JAK STOJÍ A LEŽÍ“ A BEZ JAKÝCHKOLI PODMÍNEK, POTVRZENÍ, GARANCÍ, PROHLÁŠENÍ NEBO ZÁRUK ZE STRANY RIM A PŘI ZOHLEDNĚNÍ USTANOVENÍ ČLÁNKU 23(b) RIM VŮČI VÁM ANI ŽÁDNÉ TŘETÍ STRANĚ VZNÁŠEJÍCÍ NÁROK VAŠÍM PROSTŘEDNICTVÍM NENESE ODPOVĚDNOST ZA ŽÁDNOU SKUTEČNOST SOUVISEJÍCÍ SE SLUŽBAMI RIM, KTERÉ NEJSOU PLACENÝMI SLUŽBAMI RIM.
- (ii) VYJMA ROZSAHU, V NĚMŽ TO VÝSLOVNĚ ZAKAZUJÍ PLATNÉ PRÁVNÍ PŘEDPISY, RIM NEZARUČUJE ANI NEPOSKYTUJE ŽÁDNÉ PODOBNÉ UJIŠTĚNÍ OHLEDNĚ NEPŘERUŠOVANÉHO UŽÍVÁNÍ ČI FUNGOVÁNÍ JAKÝCHKOLI SLUŽEB RIM, TRVALÉ DOSTUPNOSTI KTERÝCHKOLI SLUŽEB RIM ANI SKUTEČNOSTI, ŽE JAKÉKOLI VÁMI, VÁM ČI VAŠÍM JMÉNEM ODESLANÉ NEBO ULOŽENÉ ZPRÁVY ČI OBSAH NEBUDOU ZTRACENY, SMAZÁNY ČI POŠKOZENY A BUDOU PŘESNÉ NEBO ŽE BUDOU PŘENESENÝ V NEPORUŠENÉ PODOBĚ NEBO V PŘÍMĚŘENÉ ČASOVÉ LHŮTĚ.

(c) Prvky třetích stran a Služby třetích stran, webové stránky spojené odkazem.

- (i) VYJMA ROZSAHU, V NĚMŽ TO VÝSLOVNĚ ZAKAZUJÍ PRÁVNÍ PŘEDPISY PŘÍSLUŠNÉ JURISDIKCE, RIM NEKONTROLUJE SLUŽBY TŘETÍCH STRAN ANI PRVKY TŘETÍCH STRAN, A TUDÍŽ RIM NEPOSKYTUJE JAKÉKOLI ZÁRUKY VE VZTAHU KE KTERÝMKOLI PRVKŮM TŘETÍCH STRAN NEBO SLUŽBÁM TŘETÍCH STRAN A NENESE JAKOUKOLI ODPOVĚDNOST ZA VÁŠ VÝBĚR, UŽÍVÁNÍ, ZÍSKÁVÁNÍ PŘÍSTUPU NEBO IMPLEMENTACI SLUŽEB TŘETÍCH STRAN NEBO PRVKŮ TŘETÍCH STRAN.
- (ii) VÝŠE UVEDENÁ USTANOVENÍ PLATÍ BEZ OHLEDU NA TO: (A) JAKÝM ZPŮSOBEM JSTE ZÍSKALI PŘÍSTUP K PRVKŮM TŘETÍCH STRAN A/NEBO SLUŽBÁM TŘETÍCH STRAN, TJ. ZDA NEZÁVISLE NEBO PROSTŘEDNICTVÍM SPOLEČNOSTI RIM NEBO VAŠEHO POSKYTOVATELE SLUŽEB AIRTIME; (B) ZDA JSOU JAKÉKOLI TAKOVÉ PRVKY TŘETÍCH STRAN NEBO SLUŽBY TŘETÍCH STRAN (VČETNĚ SLUŽEB AIRTIME) VYŽADOVÁNY K UŽÍVÁNÍ VAŠEHO ŘEŠENÍ BLACKBERRY JAKO CELKU NEBO KTERÉKOLI JEHO ČÁSTI; NEBO (C) ZDA JSTE ZÍSKALI PŘÍSTUP K TAKOVÝM PRVKŮM TŘETÍCH STRAN NEBO SLUŽBÁM TŘETÍCH STRAN PROSTŘEDNICTVÍM MOBILNÍHO ZAŘÍZENÍ, ZEJMÉNA PROSTŘEDNICTVÍM PROHLÍZEČE NEBO OBCHODU RIME , KTERÝ VÁM MOHL BÝT DODÁN JAKO SOUČÁST BLACKBERRY HANDHELD SOFTWARE, PROSTŘEDNICTVÍM STAŽENÍ BLACKBERRY HANDHELD SOFTWARE UMOŽŇUJÍCÍHO VÁM PŘÍSTUP KE

KONKRÉTNÍM SLUŽBÁM TŘETÍCH STRAN A/NEBO PRVKŮM TŘETÍCH STRAN, NEBO PROSTŘEDNICTVÍM ODKAZŮ NA KONKRÉTNÍ SOFTWARE TŘETÍCH STRAN NEBO WEBOVÉ STRÁNKY TŘETÍCH STRAN A/NEBO NA JINÉ SLUŽBY TŘETÍCH STRAN V PODOBĚ IKON NEBO ZÁLOŽEK VE VAŠEM MOBILNÍM ZAŘÍZENÍ, PŘÍPADNĚ JAKÝMKOLI JINÝM ZPŮSOBEM, VČETNĚ JINÝCH WEBOVÝCH STRÁNEK NEBO INFORMACÍ, K NIMŽ JSTE ZÍSKALI PŘÍSTUP PROSTŘEDNICTVÍM VAŠEHO MOBILNÍHO ZAŘÍZENÍ NEBO JEŽ VÁM BYLY POSKYTNUTY ZE STRANY SPOLEČNOSTI RIM NEBO POSKYTOVATELE SLUŽEB AIRTIME.

- (iii) BEZ OMEZENÍ VÝŠE UVEDENÉHO, VYJMA ROZSAHU, V JAKÉM TO VÝSLOVNĚ ZAKAZUJÍ PRÁVNÍ PŘEDPISY PŘÍSLUŠNÉ JURISDIKCE, JSOU VEŠKERÉ PRVKY TŘETÍCH STRAN A SLUŽBY TŘETÍCH STRAN POSKYTOVÁNY NEBO ZPŘÍSTUPŇOVÁNY ZE STRANY RIM NEBO VÁMI JINAK POUŽÍVÁNY VE SPOJENÍ S VAŠÍM ŘEŠENÍM BLACKBERRY „JAK STOJÍ A LEŽÍ“, TJ. BEZ JAKÝCHKOLI PODMÍNEK, POTVRZENÍ, GARANCÍ, PROHLÁŠENÍ NEBO ZÁRUK JAKÉKOLI POVAHY, A RIM NENESE ŽÁDNOU ODPOVĚDNOST VŮČI VÁM NEBO KTERÉKOLI TŘETÍ STRANĚ VZNÁŠEJÍCÍ NÁROK VAŠÍM PROSTŘEDNICTVÍM VE VZTAHU K JAKÉKOLI ZÁLEŽITOSTI SOUVISEJÍCÍ S PRVKY TŘETÍCH STRAN NEBO SLUŽBAMI TŘETÍCH STRAN, A TO ZEJMÉNA VE VZTAHU: (A) K PŘESNOSTI, PŘENOSU, VČASNOSTI NEBO TRVALÉ DOSTUPNOSTI TAKOVÝCH PRVKŮ TŘETÍCH STRAN NEBO SLUŽEB TŘETÍCH STRAN NEBO JAKÉKOLI ČÁSTI SOFTWARE URČENÉ K UMOŽNĚNÍ PŘÍSTUPU K NIM; (B) K FUNGOVÁNÍ ČI NEFUNGOVÁNÍ PRVKŮ TŘETÍCH STRAN NEBO SLUŽEB TŘETÍCH STRAN; (C) KE VZÁJEMNÉ KOMPATIBILITĚ PRVKŮ TŘETÍCH STRAN NEBO SLUŽEB TŘETÍCH STRAN S VAŠÍM ŘEŠENÍM BLACKBERRY JAKO CELKEM NEBO S KTEROUKOLI JEHO ČÁSTÍ; NEBO (D) KE KROKŮM ČI NEČINNOSTI JAKÉKOLI TŘETÍ STRANY V SOUVISLOSTI S PRVKY TŘETÍ STRANY NEBO SLUŽBAMI TŘETÍ STRANY VČETNĚ VYUŽÍVÁNÍ VAŠICH DAT TŘETÍ STRANOU.
- (iv) BEZ OMEZENÍ VÝŠE UVEDENÉHO, VYJMA ROZSAHU, V JAKÉM TO VÝSLOVNĚ ZAKAZUJÍ PRÁVNÍ PŘEDPISY PŘÍSLUŠNÉ JURISDIKCE, TÍMTO VÝSLOVNĚ SOUHLASÍTE S TÍM, ŽE RIM NEODPOVÍDÁ ZA JAKÉKOLI VIRY NEBO ZA JAKÉKOLI VÝHRUŽNÉ, ZNEVAŽUJÍCÍ, OBSCÉNNÍ, KŘIVDU PÁCHAJÍCÍ, URÁŽLIVÉ NEBO NEZÁKONNÉ PRVKY TŘETÍCH STRAN NEBO SLUŽBY TŘETÍCH STRAN NEBO ZA PŘENOS TAKOVÝCH PRVKŮ ČI SLUŽEB, JEŽ JSOU PORUŠENÍM JAKÝCHKOLI PRÁV K DUŠEVNÍMU VLASTNICTVÍ TŘETÍCH STRAN. VAŠE PRÁVO NA ODŠKODNĚNÍ ČI NÁHRADU V PŘÍPADĚ JAKÉHOKOLI NÁROKU SOUVISEJÍCÍHO S JAKÝMKOLI PRVKY TŘETÍCH STRAN NEBO SLUŽBAMI TŘETÍCH STRAN BUDE SMĚŘOVAT VÝLUČNĚ VŮČI PŘÍSLUŠNÉ TŘETÍ STRANĚ.
- (d) Aplikace pro krizové případy. VAŠE ŘEŠENÍ BLACKBERRY ANI ŽÁDNÁ JEHO ČÁST NEJSOU VHODNÉ K POUŽITÍ V APLIKACÍCH PRO KRIZOVÉ PŘÍPADY, NEBEZPEČNÉM PROSTŘEDÍ NEBO PROSTŘEDÍ, KDE JE VYŽADOVÁNO ZABEZPEČENÍ PŘED SELHÁNÍM, ZEJMÉNA V RÁMCÍ PROVOZU NUKLEÁRNÍCH ZAŘÍZENÍ, LETECKÉ NAVIGACE, KOMUNIKAČNÍCH SYSTÉMŮ, KONTROLY LETECKÉ DOPRAVY, SYSTÉMŮ ZÁCHRANY ŽIVOTA, ZBRAŇOVÝCH SYSTÉMŮ ČI SYSTÉMŮ NOUZOVÉ LOKALIZACE NEBO JINÝCH NOUZOVÝCH A KRIZOVÝCH SLUŽEB. TÍMTO PROHLAŠUJETE A ZARUČUJETE, ŽE BUDETE UDRŽOVAT ODPOVÍDAJÍCÍ SYSTÉMY OBNOVY DAT A

ZÁLOHOVÁNÍ A V PŘÍPADĚ: (i) PŘERUŠENÍ POUŽÍVÁNÍ NEBO POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB; (ii) OBTÍŽÍ NEBO POŠKOZENÍ DAT PŘI PŘENOSU DAT; NEBO (iii) ZTRÁTY ČI POŠKOZENÍ VAŠICH DAT SOUHLASÍTE, ŽE OKAMŽITĚ TYTO SKUTEČNOSTI OZNÁMÍTE SPOLEČNOSTI RIM A NEPRODLENĚ PODNIKNETE VEŠKERÉ NEZBYTNÉ KROKY K MINIMALIZACI JAKÝCHKOLI ZTRÁT ČI ŠKOD. BEZ OMEZENÍ VŠEOBECNÉHO VYLOUČENÍ ODPOVĚDNOSTI PODLE ČLÁNKU 23(a), NENESE SPOLEČNOST RIM V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ ODPOVĚDNOST ZA ŽÁDNÉ ŠKODY ZPŮSOBENÉ POUŽÍVÁNÍM ŘEŠENÍ BLACKBERRY ČI JEHO ČÁSTI V RÁMCI APLIKACÍ SLOUŽÍCÍ PRO KRIZOVÉ PŘÍPADY NEBO V NEBEZPEČNÉM PROSTŘEDÍ NEBO V PROSTŘEDÍ VYŽADUJÍCÍM ZABEZPEČENÍ PŘED SELHÁNÍM, AŽ JIŽ TYTO ŠKODY BYLY PŘEDVÍDANÉ ČI NIKOLI A ANI V PŘÍPADĚ, ŽE SPOLEČNOST RIM BYLA NA MOŽNOST VZNIKU TĚCHTO ŠKOD UPOZORNĚNA.

- (e) Beta produkty. BETA PRODUKTY NEMUSÍ BÝT SCHVÁLENY PRO POUŽITÍ ŠIROKOU VEŘEJNOSTÍ NEBO MÍT POTŘEBNOU CERTIFIKACI POTVRZUJÍCÍ, ŽE SPLŇUJÍ PRAVIDLA NEBO STANDARDY VYHLÁŠENÉ VLÁDOU ČI JINÝMI ORGÁNY VE VAŠÍ JURISDIKCI A SPOLEČNOST RIM NEČINÍ ŽÁDNÁ PROHLÁŠENÍ V TOM SMYSLU, ŽE TOTO SCHVÁLENÍ NEBO CERTIFIKACE BUDE UDĚLENA. S OHLEDEM NA PŘEDCHOZÍ USTANOVENÍ SOUHLASÍTE S TÍM, ŽE BETA PRODUKTY NEJSOU A NEMUSÍ BÝT NABÍZENY K PRODEJI ČI PRONÁJMU NEBO PRODÁVÁNY A PRONAJÍMÁNY, DOKUD TOTO SCHVÁLENÍ NEBO CERTIFIKACE NEBUDE UDĚLENO. BETA PRODUKTY NEJSOU URČENY K POUŽITÍ V PRODUKČNÍM PROSTŘEDÍ ANI JINÉM PROSTŘEDÍ, KDE ZÁLEŽÍ NA JEJICH VÝKONU. BETA PRODUKTY JSOU NEFINÁLNÍ VERZE SOFTWARE, SLUŽEB A PRODUKTŮ RIM POSKYTNUTÉ PŘED JEJICH KOMERČNÍM UVOLNĚNÍM A NEMAJÍ PŘEDSTAVOVAT ČI FUNGOVAT JAKO KOMERČNÍ PRODUKTY NEBO SLUŽBY; Z TOHOTO DŮVODU BYSTE MĚLI ZAJISTIT PRAVIDELNÉ ZÁLOHOVÁNÍ SVÝCH DAT POUŽÍVANÝCH S TAKOVÝMI MATERIÁLY. KROM TOHO BETA PRODUKTY OBSAHUJÍ VLASTNOSTI, FUNKCIONALITU NEBO ROZHRANÍ API PRO SOFTWARE A SLUŽBY, KTERÉ DOSUD NEJSOU KOMERČNĚ DOSTUPNÉ. SOUHLASÍTE S TÍM, ŽE TAKOVÉTO BETA PRODUKTY NEBO JEJICH ČÁSTI NEMUSEJÍ BÝT SPOLEČNOSTÍ RIM V BUDOUCNU VYDÁNY ČI POSKYTNUTY KE KOMERČNÍMU VYUŽÍVÁNÍ NEBO MOHOU BÝT VYDÁNY ČI POSKYTNUTY S VÝRAZNÝMI ZMĚNAMI A SPOLEČNOST RIM VŮČI VÁM NEMÁ ŽÁDNÝ VÝSLOVNÝ ANI PŘEDPOKLÁDANÝ ZÁVAZEK TAKOVÝTO SOFTWARE, SLUŽBY, BETA PRODUKTY NEBO JEJICH ČÁSTI OZNÁMIT NEBO VYDAT ČI ZPŘÍSTUPNIT. JSTE SI VĚDOMI TOHO A SOUHLASÍTE S TÍM, ŽE VEŠKERÉ TESTOVÁNÍ, POSUZOVÁNÍ A VÝVOJ V SOUVISLOSTI S BETA PRODUKTY A SOUVISEJÍCÍM SOFTWARE A SLUŽBAMI PROVÁDÍTE VÝHRADNĚ NA VLASTNÍ NEBEZPEČÍ.

23. Omezení odpovědnosti.

V NĚKTERÝCH ZEMÍCH NENÍ POVOLENO OMEZENÍ NEBO VYLOUČENÍ ODPOVĚDNOSTI ZA NÁSLEDNÉ, NEPŘÍMÉ ČI JINÉ ŠKODY VE SMLOUVÁCH SE SPOTŘEBITELEM, TAKŽE POKUD JSTE SPOTŘEBITELEM, NEMUSÍ SE NA VÁS OMEZENÍ A VYLOUČENÍ ODPOVĚDNOSTI POPSANÁ V TOMTO ČLÁNKU VZTAHOVAT.

- (a) V MAXIMÁLNÍM ZÁKONEM POVOLENÉM ROZSAHU A S VÝHRADOU PŘÍPADNÝCH ZVLÁŠTNÍCH PROSTŘEDKŮ NÁPRAVY UPRAVENÝCH V TĚTO SMLOUVĚ SPOLEČNOST RIM V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ NENESE ODPOVĚDNOST ZA JAKÉKOLI Z NÁSLEDUJÍCÍCH TYPŮ ŠKOD: NÁSLEDNÉ, PŘÍPADNÉ, NÁHODNÉ, NEPŘÍMÉ, ZVLÁŠTNÍ, REPRESIVNÍ, MORÁLNÍ NEBO ZVÝŠENÉ NÁHRADY ŠKOD, NÁHRADY

ŠKOD ZA UŠLÝ ZISK NEBO NEREALIZOVANÉ VÝNOSY, NEMOŽNOST DOSÁHNOUT JAKÝCHKOLI PŘEDPOKLÁDANÝCH ÚSPOR, PŘERUŠENÍ PODNIKATELSKÉ ČINNOSTI, ZTRÁTY OBCHODNÍCH INFORMACÍ, ZTRÁTY OBCHODNÍCH PŘÍLEŽITOSTÍ, POŠKOZENÍ NEBO ZTRÁTY DAT NEBO PROLOMENÍ ZABEZPEČENÍ DAT, NEMOŽNOST PŘENÁŠET NEBO PŘIJÍMAT JAKÁKOLI DATA, PROBLÉMY SOUVISEJÍCÍ S JAKÝMIKOLI APLIKACEMI POUŽÍVANÝMI VE SPOJENÍ S VAŠÍM ŘEŠENÍM BLACKBERRY NEBO VYPLÝVAJÍCÍ Z JAKÝCHKOLI ÚPRAV NEBO POKUSŮ O ÚPRAVY VAŠEHO ŘEŠENÍ BLACKBERRY NEBO JAKÉKOLI JEHO ČÁSTI KÝMKOLI JINÝM NEŽLI SPOLEČNOSTÍ RIM, NÁKLADY NA VÝPADKY, ZTRÁTY MOŽNOSTI POUŽITÍ VAŠEHO ŘEŠENÍ BLACKBERRY NEBO JAKÉKOLI JEHO ČÁSTI NEBO NEMOŽNOST VYUŽÍVÁNÍ JAKÝCHKOLI SLUŽEB NEBO PŘÍSLUŠENSTVÍ TŘETÍCH STRAN, NÁKLADY NA POŘÍZENÍ NÁHRADNÍCH ZBOŽÍ, NÁKLADY NA POKRYTÍ, ZAŘÍZENÍ NEBO SLUŽBY, KAPITÁLOVÉ NÁKLADY A DALŠÍ PODOBNÉ PENĚZI VYČÍSLITELNÉ ZTRÁTY VYPLÝVAJÍCÍ Z TĚTO SMLOUVY NEBO V SOUVISLOSTI S NÍ NEBO VZNIKLÉ V SOUVISLOSTI S VAŠÍM ŘEŠENÍM BLACKBERRY, VČETNĚ JEHO POUŽÍVÁNÍ NEBO NEMOŽNOSTI JEHO POUŽÍVÁNÍ, PLNĚNÍ NEBO NEPLNĚNÍ JEHO FUNKCÍ, AŤ UŽ TAKOVÉ ŠKODY BYLY PŘEDVÍDÁNY ČI NIKOLI, A TO I V PŘÍPÁDECH, KDY SPOLEČNOST RIM BYLA O MOŽNOSTI VZNIKU TAKOVÝCH ŠKOD INFORMOVÁNA.

- (b) V maximálním zákonem povoleném rozsahu platí, že celková odpovědnost společnosti RIM v žádném případě nepřesáhne nejvyšší z následujících částek: (i) částku, kterou jste uhradili za příslušné Produkty RIM; (ii) částku, kterou jste uhradili za příslušnou část Software; (iii) částku, kterou jste zaplatili za příslušné období Placené služby RIM; a (iv) částku pěti (5) amerických dolarů.
- (c) V maximálním rozsahu povoleném platnými právními předpisy platí, že pokud společnosti RIM na základě této Smlouvy vůči Vám vznikne jakákoli odpovědnost, bude RIM odpovídat pouze za škody vzniklé v průběhu doby selhání, zdržení nebo nefungování Vašeho Řešení BlackBerry.
- (d) Žádná část tohoto článku neomezuje odpovědnost společnosti RIM vůči Vám v případě úmrtí nebo tělesného zranění přímo způsobeného nedbalostí společnosti RIM a pouze v tomto rozsahu, a to za předpokladu, že případná náhrada škody, kterou společnost RIM bude povinna uhradit, se sníží v rozsahu účasti Vás nebo jiné osoby.
- (e) V MAXIMÁLNÍM ZÁKONEM POVOLENÉM ROZSAHU KAŽDÁ ZE SMLUVNÍCH STRAN PONESE ODPOVĚDNOST VŮČI DRUHÉ SMLUVNÍ STRANĚ VÝHRADNĚ V PŘÍPÁDECH VÝSLOVNĚ UVEDENÝCH V TĚTO SMLOUVĚ, ALE NEMÁ ŽÁDNÉ JINÉ POVINNOSTI, ZÁVAZKY NEBO ODPOVĚDNOST VYPLÝVAJÍCÍ ZE SMLOUVY, DELIKTU, ZÁKONŮ NEBO Z JINÉHO TITULU.
- (f) V MAXIMÁLNÍM ZÁKONEM POVOLENÉM ROZSAHU, OMEZENÍ, VÝJIMKY A VZDÁNÍ SE PRÁV DLE TĚTO SMLOUVY: (i) SE VZTAHUJÍ NA DŮVODY PRO PODÁNÍ ŽALOBY, NÁROKY NEBO VÁMI PODANÉ ŽALOBY, VČETNĚ ZEJMÉNA ŽALOB Z PORUŠENÍ SMLOUVY, NEDBALOSTI, DELIKTU, OBJEKTIVNÍ ODPOVĚDNOSTI, ZÁKONA NEBO NA ZÁKLADĚ JINÉ PRÁVNÍ TEORIE; (ii) ZŮSTÁVAJÍ V PLATNOSTI PO ZÁSADNÍM PORUŠENÍ NEBO NEPLNĚNÍ ZÁKLADNÍHO ÚČELU TĚTO SMLOUVY NEBO JAKÉHOKOLI V NÍ OBSAŽENÉHO PROSTŘEDKU NÁPRAVY; (iii) NEVZTAHUJÍ SE NA POVINNOST ODŠKODNĚNÍ STANOVENOU V TĚTO SMLOUVĚ NEBO NA ZCIZENÍ ČI PORUŠENÍ DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ JEDNÉ ZE SMLUVNÍCH STRAN DRUHOU SMLUVNÍ STRANOU NEBO NA PORUŠENÍ USTANOVENÍ ČLÁNKŮ TĚTO SMLOUVY NAZVANÝCH: „PRAVIDLA UŽÍVÁNÍ ŘEŠENÍ BLACKBERRY“ (ČLÁNEK 3), „LICENCE K SOFTWARE A DOKUMENTACI“ (ČLÁNEK 2), „DUŠEVNÍ VLASTNICTVÍ“ (ČLÁNEK 11),

„EXPORT, IMPORT A OMEZENÍ POUŽÍVÁNÍ A VLÁDNÍ LICENCE USA“ (ČLÁNEK 12), „MLČENLIVOST A ZÁKAZ REVERZNÍHO INŽENÝRSTVÍ“ (ČLÁNEK 15) A „UŽIVATELSKÁ DATA“ (ČLÁNEK 25), A (iv) PLATÍ SOUHRNNĚ PRO SPOLEČNOST RIM NEBO SKUPINU RIM, JEJICH PRÁVNÍ NÁSTUPCE, NABYVATELE PRÁV A POVINNOSTÍ A AUTORIZOVANÉ DISTRIBUTORY SPOLEČNOSTI RIM (VČETNĚ POSKYTOVATELŮ SLUŽEB AIRTIME PŮSOBÍCÍCH PRO SPOLEČNOST RIM JAKO AUTORIZOVANÍ DISTRIBUTOŘI SOFTWARE).

- (g) ŽÁDNÝ VEDOUCÍ PRACOVNÍK, ŘEDITEL, ZAMĚSTNANEC, ZÁSTUPCE, DISTRIBUTOR, DODAVATEL (S VÝJIMKOU POSKYTOVATELŮ NABÍDEK), NEZÁVISLÝ SMLUVNÍ PARTNER NEBO POSKYTOVATEL SLUŽEB AIRTIME (S VÝJIMKOU VÝŠE UVEDENÝCH PŘÍPADŮ) SPOLEČNOSTI RIM NEBO KTERÉKOLI SPOLEČNOSTI SKUPINY RIM NENESE V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ JAKOUKOLI ODPOVĚDNOST VYPLÝVAJÍCÍ Z TĚTO SMLOUVY NEBO S NÍ SOUVISEJÍCÍ.
- (h) TÍMTO BERETE NA VĚDOMÍ A SOUHLASÍTE, ŽE VZDÁNÍ SE PRÁV, VÝJIMKY A OMEZENÍ OBSAŽENÁ V TĚTO SMLouvĚ PŘEDSTAVUJÍ ZÁSADNÍ PRVEK TĚTO SMLOUVY UZAVŘENÉ MEZI SMLUVNÍMI STRANAMI A ŽE PŘI NEEEXISTENCI TAKOVÝCH VZDÁNÍ SE PRÁV, VÝJIMEK A OMEZENÍ: (i) BY VÝŠE ODMĚN DLE TĚTO SMLOUVY BYLA VÝRAZNĚ ODLIŠNÁ, STEJNĚ JAKO DALŠÍ PODMÍNKY TĚTO SMLOUVY; A (ii) JEJICH NEEEXISTENCE BY OVLIVNILA SCHOPNOST SPOLEČNOSTI RIM POSKYTNOUT VÁM SOFTWARE A SLUŽBY RIM NA ZÁKLADĚ TĚTO SMLOUVY, VAŠE MOŽNOSTI POSKYTOVAT LICENCE K TOMUTO SOFTWARE I SCHOPNOSTI SPOLEČNOSTI RIM UMOŽNIT VÁM PROSTŘEDNICTVÍM VAŠEHO ŘEŠENÍ BLACKBERRY PŘÍSTUP K PŘÍSLUŠENSTVÍ A SLUŽBÁM TŘETÍCH STRAN.

ŽÁDNÉ Z USTANOVENÍ TĚTO SMLOUVY NENÍ MÍNĚNO JAKO NAHRAZENÍ JAKÉKOLI VÝSLOVNĚ PÍSEMNÉ DOHODY NEBO ZÁRUKY POSKYTNUTÉ SPOLEČNOSTÍ RIM VE VZTAHU K JEDNOTLIVÝM ČÁSTEM ŘEŠENÍ BLACKBERRY KROMĚ SOFTWARE A SLUŽEB RIM.

24. Souhlas se shromažďováním, využíváním, zpracováváním, přenášením, uchováváním a poskytováním informací (souhrnně dále jen „Zpracovávání“ a „zpracovávat“).

S osobními údaji zpracovávanými společnostmi ze skupiny RIM a s nimi spolupracujícími poskytovateli služeb bude nakládáno v souladu se Zásadami ochrany osobních údajů společnosti RIM (které tvoří součást této Smlouvy a jsou k dispozici na adrese www.blackberry.com/legal nebo Vám budou poskytnuty po zaslání příslušného e-mailu na adresu legalinfo@rim.com). V relevantních případech platí, že osobou odpovědnou za dozor nad Vašimi osobními údaji je subjekt ze skupiny RIM, s nímž jste uzavřeli tuto Smlouvu; v případě Vašich osobních údajů shromažďovaných v souvislosti s distribucí Nabídek prostřednictvím Obchodu RIME je osobou odpovědnou za dozor nad Vašimi osobními údaji příslušný subjekt RIME, s nímž jste uzavřeli smlouvu upravující příslušnou transakci.

- (a) Osobní údaje. Při instalaci nebo používání Vašeho Řešení BlackBerry (nebo jakékoli jeho části), Služeb RIM či souvisejících Služeb Airtime může docházet ke Zpracovávání Vašich osobních údajů (jak jsou tyto definovány v platných právních předpisech) či osobních údajů Vašich Oprávněných uživatelů (dále souhrnně pouze jako „Uživatelé“) skupinou RIM, jejími poskytovateli služeb, Vaším Poskytovatelem služby Airtime a třetími stranami s produkty a službami používanými na Vašem zařízení BlackBerry. V závislosti na využívaných službách mohou tyto osobní údaje zahrnovat informace jako Vaše jméno, e-mailovou adresu, telefonní číslo, Vaše BlackBerry ID, údaje o uživatelském účtu a jeho nastavení, informace o Mobilním zařízení (například PIN Mobilního zařízení nebo jeho jiné identifikační údaje), informace o lokalizaci Mobilního zařízení (jak je popsáno níže),

informace o Poskytovateli Služeb Airtime a informace o využívání funkcí Vašeho Řešení BlackBerry a Služeb RIM nebo software či hardware používaného ve spojení s Vaším Řešením BlackBerry). Souhlasíte s tím, že skupina RIM může od Vás takovéto osobní údaje shromažďovat přímo, získávat je od Poskytovatelů služeb Airtime nebo třetích stran s produkty nebo službami používanými na Vašem Řešení BlackBerry.

- (b) Účely. Osobní údaje mohou být v souladu se zásadami ochrany osobních údajů společnosti RIM zpracovávány skupinou RIM a jejími poskytovateli služeb za účely souvisejícími s (i) pochopením a plněním Vašich potřeb a požadavků a poskytováním Vašeho Řešení BlackBerry; (ii) vývojem nových a zdokonalováním stávajících produktů a služeb, včetně jejich diskutování s Vámi; (iii) řízením a rozvíjením obchodních aktivit a činností skupiny RIM; a (iv) plněním legislativních požadavků a předpisů. Dále pak je společnost RIM oprávněna poskytovat či zasílat Uživatelům aktualizace či upgrady nebo informace o aktualizacích a upgradech Software nebo jiných produktů a služeb RIM, Software třetích stran, Obsahu třetích stran, Služeb třetích stran a souvisejících produktů a služeb.
- (c) Služby založené na technologii „cloud“. Zaregistrujete-li se nebo budete-li využívat služby zasílání zpráv či jiné služby založené na technologii „cloud“ nebo budete-li využívat řešení pro vzdálený přístup, ukládání a zálohování nabízená skupinou RIM nebo jejími poskytovateli služeb, mohou být údaje a informace, které v této souvislosti zadáte, poskytnete nebo integrujete do těchto služeb (například profilová jména a obrázky, informace o stavu, seznamy a skupiny kontaktů, kalendář a další informace na zařízení včetně úkolů a mediálních souborů) zpracovávány skupinou RIM za účelem poskytování služeb nabízených na základě Vašich smluv uzavřených se společností RIM, přičemž v této souvislosti prohlašujete a zaručujete, že disponujete veškerými souhlasy nezbytnými k poskytnutí těchto dat a údajů společnosti RIM. Využíváte-li služby Obchodu RIME, je skupina RIM oprávněna zpracovávat informace o tom, jaký Software, Služby RIM, Prvky třetích stran nebo Služby třetích stran jsou staženy a používány na Vašem Mobilním zařízení.
- (d) Sociální funkce. Některé Služby RIM a části Software mohou obsahovat „sociální“ funkce, které Vám umožňují poskytovat určité údaje o sobě druhým osobám, kontaktovat se s nimi a zlepšovat či rozšiřovat možnosti užívání Služeb RIM, Software, Software třetích stran nebo Služeb třetích stran, do nichž jsou sociální funkce poskytované Společností RIM integrovány. Využíváním těchto funkcí souhlasíte s tím, že jiní uživatelé mohou být informováni o Vaší dostupnosti ke vzájemné interakci a že tyto uživatelé mohou mít možnost prohlížet si Váš profil, zobrazovaná jména, profilové obrázky, informace o stavu, stav členství a další identifikační údaje či informace a připojovat k nim své komentáře. Například v případě využívání Služby RIM nebo Služby třetí strany, která využívá „Sociální platformu BlackBerry Messenger“, souhlasíte s tím, že: (i) Vaše kontakty na službě BlackBerry Messenger budou mít možnost vidět, zda tuto Službu RIM nebo Službu třetí strany využíváte, (ii) Vaše kontakty na službě BlackBerry Messenger si budou moci zobrazit Váš profil a software a Obsah (v závislosti na Službě RIM nebo Software třetích stran například hry, hudbu a jiné mediální soubory), který jste si stáhli, využíváte, nebo poskytnete ke sdílení v rámci příslušné Služby RIM nebo Služby třetí strany, jakož i komentáře, které jste k nim Vy nebo druzí připojili, (iii) odešlete-li komentář o svých kontaktech, nebo software a Obsahu, který si tyto uživatelé stáhli nebo využívají v rámci určité Služby RIM nebo Služby třetí strany, mohou ostatní kontakty tohoto uživatele získat přístup k některým údajům o Vaší osobě (například Vaším komentářům, uživatelskému jménu na profilu a profilovému obrázku), a (iv) Služba RIM nebo Služba třetí strany může obsahovat automatickou funkcionalitu provádějící analýzu za účelem poskytování doporučení podle Vašich preferencí a způsobu využívání příslušné služby RIM nebo Software. V nastavení jednotlivých Služeb RIM a Software si prosím ověřte, jaké možnosti nastavení dostupnosti nebo ochrany soukromí jsou pro příslušnou Službu RIM nebo příslušný Software k dispozici.

- (e) Integrace se Službami třetích stran. Pokud se rozhodnete integrovat či zapojit do svého Řešení BlackBerry Služby třetích stran (například třetími stranami poskytované služby elektronické pošty nebo služby umožňující využívání Vašeho Mobilního zařízení k přístupu na sociální či jiné sítě a jejich využívání), udělujete společnosti RIM souhlas s využíváním Vašich údajů za účelem přístupu ke Službám třetích stran Vaším jménem a Zpracovávání Vašich osobních údajů týkajících se těchto Služeb třetích stran k zajištění přístupu k těmto Službám třetích stran za osobními a soukromými účely. Zpracovávané informace mohou zahrnovat: (i) Vaše uživatelské jméno či identifikační údaje, heslo, autentizační údaje či jiné informace pro každou z těchto e-mailových služeb třetích stran a jiných uživatelských účtů, které se rozhodnete integrovat do svého Řešení BlackBerry; (ii) informace o Vašem uživatelském účtu a profilu pro Software (např. BlackBerry ID, Váš profilový obrázek, zobrazované jméno, osobní zprávu, údaj o stavu/dostupnosti, zemi, časové pásmo, unikátní identifikátor zařízení atd.); (iii) údaje o kontaktech na zařízení, (iv) informace o tom, jaké aplikace a služby třetích stran jste integrovali do svého uživatelského účtu pro Software; a (v) relační data související s využíváním aplikací či služeb třetích stran, které jste propojili se svým uživatelským účtem k Software (například nejvyšší dosažené výsledky v propojených hrách či aplikacích třetích stran za účelem jejich zobrazení v přehledu Vašeho uživatelského profilu pro Software, data aplikací pro instant messaging pocházející z komunikace v rámci propojené aplikace či služby třetí strany a zprostředkovaná funkcionalitou Software pro instant messaging atd.). Zároveň společnost RIM udělujete svolení k tomu, aby tyto informace zpřístupňovala poskytovateli příslušné Služby třetí strany za účely aktivace, účtování, poskytování, údržby a deaktivace dané služby. Pokud na svém Mobilním zařízení BlackBerry či v souvislosti s ním využíváte Služby třetích stran či Software třetích stran, mohou být tyto třetí strany schopny přistupovat k datům (včetně osobních údajů) uloženým na Vašem Mobilním zařízení BlackBerry a číst je či exportovat nebo jinak zpracovávat. Takto využívané Služby třetích stran nejsou pod kontrolou společnosti RIM. Budou-li Vaše osobní údaje zpřístupněny Vašemu Poskytovateli služeb Airtime nebo třetím stranám s produkty nebo službami používanými na Vašem Řešení BlackBerry, řídí se Vaše využívání těchto služeb příslušnými ujednáními uzavřenými s těmito třetími stranami a jejich zásadami zpracovávání osobních údajů; před zahájením využívání příslušných Služeb třetích stran či Software třetích stran byste se s těmito podmínkami měli seznámit. Ve všech případech byste si pak měli prostudovat možnosti nastavení či nápovědu k Vašemu Mobilnímu zařízení BlackBerry a zjistit tak více o dostupných možnostech regulace oprávnění a kontroly takovýchto Služeb třetích stran a Software třetích stran a případně provést požadované změny.
- (f) Cookies a další podobné technologie. Skupina RIM může využívat tzv. „cookies“ (malé datové soubory uložené na Vašem počítači či Mobilním zařízení) či podobné nástroje využívající anonymní informace, které Vám umožní přihlášení k určitým službám, budou sloužit k ochraně Vás i společnosti RIM, přispívat ke zjednodušení Služeb RIM, umožňovat individuální úpravu vzhledu či ovládání nebo sloužit k analytickým účelům umožňujícím porozumět tomu, jak uživatelé využívají naše Služby RIM a Řešení BlackBerry tak, abychom je mohli nadále zlepšovat. Přejete-li si odstranit či blokovat cookies v prohlížeči, přejděte do nastavení prohlížeče na Vašem Mobilním zařízení.
- (g) Podpora a zajištění kvality. Budete-li společnost RIM kontaktovat za účelem podpory pro Vaše Mobilní zařízení či jeho oprav nebo zašlete-li společnosti RIM e-mailem či pomocí jiných nástrojů poskytovaných společností RIM pro tyto účely diagnostické či jiné technické informace, souhlasíte s tím, že Skupina RIM je oprávněna shromažďovat technické informace jako PIN Vašeho Mobilního zařízení, identifikátor hardware a číslo modelu, stav paměti, operační systém a informace o prostředí, stav baterie, sílu signálu Wi-Fi, mobilní sítě či bezdrátových technologií, připojení, seznam nainstalovaných aplikací, informace o využívání programů a aplikací, údaje o běžících procesech a konfiguraci zařízení, systémové události a další informace o stavu Vašeho produktu BlackBerry, které mohou být přínosné k diagnostickým účelům. Tyto informace budou používány v souladu se zásadami ochrany osobních údajů společnosti RIM za účelem řešení problémů, zákaznické podpory, aktualizace software a zlepšování jejich produktů a služeb. Bude-li analyticky prokázán vliv produktů třetích stran,

může společnost RIM v rámci procesu řešení problémů zaslat určité diagnostické a technické informace poskytovateli příslušného produktu třetí strany. Jste si vědomi toho a souhlasíte s tím, že hovory se společností RIM a jejími poskytovateli služeb mohou být nahrávány z důvodů školení, zajištění jakosti, zákaznických služeb a pro referenční účely.

- (h) Informace o poloze. Skupina RIM může poskytovat určité funkce či služby, které vyžadují údaje o poloze získávané pomocí technologie GPS či podobných satelitních služeb (jsou-li dostupné) nebo přístupových bodů Wi-Fi pomocí tzv. crowdsourcingu nebo umístění vysílačů mobilního signálu. Například Vám některé součásti Software nebo Řešení BlackBerry mohou umožňovat sdílení Vaší polohy s ostatními kontakty ve Vašem zařízení nebo lokalizovat Vaše Mobilní zařízení, poslat na ně zprávu, přehrát na něm zvuk nebo je vzdáleně uzamknout či smazat na něm obsažená data (vždy však s ohledem na aktuální dostupnost Služeb Airtime, stav Vašeho Mobilního zařízení a systémové zdroje v okamžiku odeslání požadavku). Další funkce Řešení BlackBerry či produkty mohou zároveň shromažďovat anonymní informace o trase či směru (např. služba BlackBerry Traffic) nebo dotazy ohledně polohy za účelem poskytování nebo zlepšování Vámi využívaných Služeb RIM. K poskytování těchto funkcí či služeb mohou být po aktivaci datových služeb nebo funkcionality založené na aktuální poloze skupině RIM sdělovány informace o zeměpisné poloze Vašeho Mobilního zařízení (včetně údajů z GPS, identifikátoru Vašeho operátora, identifikátoru vysílače mobilního signálu, identifikátoru Basic Service Set Identifier (dále jen „BSSID“) bezdrátového přístupového bodu a síly signálu dostupných bezdrátových přístupových bodů či vysílačů mobilního signálu). Skupina RIM tyto informace neuchovává způsobem umožňujícím osobní identifikaci uživatele a může je využívat k poskytování či zkvalitňování služeb založených na informacích o poloze poskytovaných skupinou RIM či jejím jménem nebo Služeb třetích stran používaných ve Vašem Řešení BlackBerry. Skupina RIM může tyto informace využívat rovněž k tvorbě agregovaných či anonymizovaných dat sloužících k poskytování geograficky cílené reklamy. O možnostech vypnutí či konfigurace funkcí zjišťování polohy nebo odinstalování aplikací využívajících údaje o poloze z Vašeho Mobilního zařízení se prosím informujte v nastavení či nápovědě pro BlackBerry Handheld Software. Užívání Služeb třetích stran využívajících nebo poskytujících údaje o poloze se řídí podmínkami pro využívání informací o poloze a zásadami ochrany osobních údajů příslušné třetí strany a před udělením souhlasu s poskytováním údajů o své poloze třetím stranám byste si tyto podmínky měli vždy důkladně prostudovat a vše řádně rozvážit.
- (i) Mezinárodní přenosy. Souhlasíte s tím, že za účelem poskytování Řešení BlackBerry a Služeb RIM (včetně řešení založených na technologii „cloud“ a funkcionality pro vzdálený přístup, uchovávání a zálohování dat) může skupina RIM zpracovávat data, která v některých případech mohou obsahovat Vaše osobní údaje a obsah Vašich komunikací, na serverech provozovaných skupinou RIM či jejím jménem v Uživatelské jurisdikci i mimo ni, včetně Kanady, USA, Velké Británie, Singapuru a jiných zemí s infrastrukturou provozovanou skupinou RIM či jejím jménem. Jsou-li Uživatelé rezidenty Evropského hospodářského prostoru či jiné jurisdikce, v jejímž případě je vyžadován souhlas s přenosem dat mimo tuto jurisdikci či region, udělujete souhlas s tímto způsobem Zpracovávání a zaručujete, že jste si opatřil veškeré souhlasy svých Uživatelů nezbytné podle platných právních předpisů k udělení tohoto souhlasu.

25. Uživatelská data. Kromě způsobů poskytování dat podle článku 24 výše Vy a Vaši Oprávnění uživatelé dále souhlasíte s tím, že skupina RIM může přistupovat k Vaším datům a datům Vašich Oprávněných uživatelů, včetně osobních informací, obsahu Vaší komunikace nebo informací o Vašem využívání funkcionality nabízené Řešením BlackBerry a službách, software a hardware používaného společně s Vaším Řešením BlackBerry dostupných skupině RIM (dále jen „Uživatelská data“), uchovávat je a poskytovat je třetím stranám, včetně domácích a zahraničních orgánů státní správy, bez výslovného upozornění Vás či Vašich Oprávněných uživatelů v souladu s platnými právními předpisy zemí, v nichž působí skupina RIM, její poskytovatelé služeb, jiní partneři nebo přidružené osoby, za účelem: (i) splnění

svých povinností v rámci právního řízení, vykonatelného rozhodnutí orgánů státní správy nebo jiných povinností vyplývajících z platných právních předpisů; (ii) spolupráce s třetími stranami při vyšetřování kroků představujících porušení této Smlouvy; nebo (iii) spolupráce se správci systémů poskytovatelů internetových služeb, sítí nebo výpočetní infrastruktury za účelem vymáhání této Smlouvy. Zaručujete, že jste si od svých Oprávněných uživatelů obstarali veškeré souhlasy vyžadované platnými právními předpisy k poskytování Uživatelských dat skupině RIM a k jejich shromažďování, užívání, zpracovávání přenášení a dalšímu poskytování skupinou RIM výše popsaným způsobem.

26. Postoupení a delegování. Společnost RIM je oprávněna tuto Smlouvu postoupit bez povinnosti vás o tomto informovat. Vy svá práva z této Smlouvy ani jejich část nesmíte postoupit bez předchozího písemného souhlasu RIM (který může být odepřen nebo podmíněn dle uvážení RIM) a jakékoli její postoupení bez předchozího písemného souhlasu RIM bude považováno od počátku za neplatné a neúčinné. RIM je oprávněna buď plnit veškeré své povinnosti vyplývající z této Smlouvy přímo, nebo může některé z nich či všechny delegovat na své dodavatele či subdodavatele.
27. Oznámení. Není-li v této Smlouvě uvedeno jinak, budou veškerá oznámení či jiná sdělení dle této Smlouvy považována za řádně učiněná, pokud budou učiněna písemně a doručena osobně, kurýrní službou nebo odeslána doporučenou poštou s předplaceným poštovním nebo ekvivalentní službou s potvrzením doručení a adresována Vám na fakturační adresu, kterou oznámíte společnosti RIM, a společnosti RIM adresovaná na adresu Research In Motion UK Limited, 200 Bath Road, Slough, Berkshire, United Kingdom SL1 3XE, Attention: Managing Director; v případě RIME pak na adresu uvedenou na stránce <http://www.blackberry.com/legal/rime>; v každém případě pak s kopií (která sama se nepovažuje za oznámení) hlavnímu právníkovi na adresu 295 Philip Street, Waterloo, Ontario, Canada N2L 3W8. Kromě výše uvedeného Vám společnost RIM může dle vlastního uvážení zasílat jakákoli oznámení dle této Smlouvy elektronickou cestou. Elektronické oznámení bude považováno za řádně učiněné, pokud Vám bude odesláno na e-mailovou adresu, kterou oznámíte společnosti RIM, a pokud žádnou takovou adresu společnosti RIM neoznámíte, může být oznámení v elektronické podobě řádně učiněno tak, že bude viditelně uveřejněno na stránkách <http://www.blackberry.com/legal/>.
28. Vyšší moc. Bez ohledu na jakákoli další ustanovení této Smlouvy se žádná ze Smluvních stran nedopustí porušení této Smlouvy v případě nesplnění svých povinností v důsledku příčin mimo přiměřenou kontrolu této Smluvní strany. Toto ustanovení nebude vykládáno jako omluva pro neplnění jakýchkoli povinností kterékoli ze Smluvních stran hradit druhé Smluvní straně platby dle této Smlouvy.
29. Všeobecná ustanovení.
 - (a) Benefičiáři třetích stran. Přidružené osoby společnosti RIM a ředitelé, vedoucí pracovníci a zaměstnanci společnosti RIM a jejich přidružených osob jsou zamýšlenými beneficiáři třetí strany pro účely článků „Bezpečnostní informace související s užíváním techniky“ (čl. 8), „Odškodnění / Odpovědnost“ (čl. 19), „Omezení odpovědnosti“ (čl. 23) a „Prohlášení“ (čl. 22). Poskyvatelé Obsahu pro Služby RIM jsou zamýšlenými beneficiáři třetí strany ve vztahu k ochraně a omezením využívání jejich Obsahu podle článků „Pravidla užívání Řešení BlackBerry“ (čl. 3) a „Duševní vlastnictví“ (čl. 11). Není-li v tomto článku výslovně uvedeno jinak, platí ustanovení této Smlouvy pouze ve prospěch smluvních stran a žádných jiných fyzických ani právnických osob.
 - (b) Prominutí případů porušení povinností. Smluvní strany mohou prominout nebo se vzdát svých práv podle této Smlouvy, na základě neplnění, prodlení nebo jiné právní doktríny či podle práva ekvity, pouze písemně s podpisem oprávněné osoby Smluvní strany, vůči níž má být prominutí porušení povinností uplatněno. Pokud se některá ze Smluvních stran vzdá nároku na uplatnění jakéhokoli ustanovení nebo nároku vyplývajícího z porušení jakéhokoli ustanovení této Smlouvy v jednom případě, nebude to znamenat vzdání se takového nároku v ostatních případech.

- (c) Trvání platnosti. Termíny, podmínky a záruky obsažené v této Smlouvě, z jejichž povahy a kontextu vyplývá, že mají zůstat v platnosti i po splnění této Smlouvy, zůstanou v platnosti i po dokončení plnění, zrušení nebo ukončení této Smlouvy, a to včetně částí o náhradě škody.
- (d) Rozhodné právo a řešení sporů. Tato Smlouva se řídí právním řádem Anglie a Walesu a bude vykládána v souladu s ním, s vyloučením veškerých souborů kolizních právních norem. Smluvní strany sjednávají, že Úmluva OSN o mezinárodní koupi zboží jako celek se na tuto Smlouvu nepoužije. Veškeré neshody nebo spory vyplývající z této Smlouvy nebo v souvislosti s ní, popř. z porušení této Smlouvy, jež nebudou Smluvní strany schopny vyřešit jednáními v dobré víře, budou předloženy nejprve vyššímu managementu Smluvních stran. Smluvní strany se prostřednictvím svých zástupců působících na úrovni vyššího managementu, což jste ve Vašem případě Vy, pokud jste fyzická osoba, sejdou nejpozději třicet (30) dnů poté, kdy jim byl příslušný spor předložen, a pokud se jim nepodaří spor vyřešit do třiceti (30) dnů od takového setkání, vyřeší se příslušná neshoda nebo spor, vyjma rozsahu výslovně vyloučeného právními předpisy platnými ve Vaší jurisdikci, s konečnou platností v závazném rozhodčím řízení konaném v Londýně, Anglie, v souladu se Zásadami rozhodčího řízení Mezinárodní obchodní komory (dále jen „Zásady“) v aktuálně platném znění a vedeném jedním rozhodcem jmenovaným v souladu se Zásadami a schváleným oběma Smluvními stranami do třiceti (30) dnů od jeho jmenování, přičemž pokud se Smluvní strany na jmenovaném rozhodci neshodnou, bude tento jmenován prezidentem Britské počítačové společnosti (nebo osobou řádně zmocněnou prezidentem k tomu, aby jednala jeho jménem) na žádost kterékoli ze Smluvních stran. Výše uvedené zásady jsou tímto odkazem začleněny do tohoto ustanovení. Pokud je výše uvedené ustanovení v rozporu s právními předpisy Vaší jurisdikce, bude rozhodčí řízení: (i) konáno ve Vaší jurisdikci; (ii) s konečnou platností vyřešeno v souladu s Řádem Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky (dále jen „Rozhodčí soud“); a (iii) vedeno jedním rozhodcem jmenovaným v souladu s Řádem Rozhodčího soudu a schváleným oběma Smluvními stranami během třiceti (30) dnů od jmenování rozhodce, přičemž pokud se Smluvní strany na jmenovaném rozhodci nedohodnou, bude tento jmenován předsedou Rozhodčího soudu. Každá ze Smluvních stran ponese jednu polovinu nákladů souvisejících s rozhodčím řízením. Bez předchozího souhlasu společnosti RIM nelze slučovat či spojovat jakékoli spory mezi Smluvními stranami nebo spory, jichž se kromě Vás účastní další (třetí) osoba. Výrok rozhodce je vymahatelný u kteréhokoli soudu příslušné jurisdikce. Bez ohledu na výše uvedené je společnost RIM oprávněna iniciovat soudní řízení podle zákona nebo podle ekvity, včetně řízení požadujícího vydání předběžného opatření, a to v souvislosti s nároky nebo spory týkajícími se: (i) případných Vámi dlužných částek splatných společností RIM v souvislosti s nákupem Vašeho Řešení BlackBerry nebo jakékoli jeho části; a (ii) Vašeho porušení nebo hrozícího porušení ustanovení článků této Smlouvy nazvaných „Pravidla užívání Řešení BlackBerry“ (čl. 3), „Licence k Software a Dokumentaci“ (čl. 2), „Duševní vlastnictví“ (čl. 11), „Export, import a omezení používání a vládní licence USA“ (čl. 12), „Bezpečnost“ (čl. 13), „Mlčenlivost a zákaz reverzního inženýrství“ (čl. 15) a „Účinnost a ukončení smlouvy“ (čl. 18). Tímto se neodvolatelně vzdáváte svého práva vznést námitky z důvodu místa konání, nepříhodného místa konání nebo z jiného podobného důvodu a vyslovujete svůj neodvolatelný souhlas s doručováním soudních písemností poštou nebo jiným způsobem povoleným příslušnými právními předpisy a neodvolatelný souhlas s podřízením se jurisdikci soudů v Anglii, a to u veškerých zmíněných nároků vzešlých z této Smlouvy nebo v souvislosti s ní. Smluvní strany tímto výslovně sjednávají, že v případě vzniku jakéhokoli sporu z této Smlouvy, který má být řešen soudní cestou, nebude takový spor rozhodován v procesu před porotou. Smluvní strany se tímto vzdávají všech práv na proces před porotou v jakékoli záležitosti týkající se této Smlouvy nebo vyplývající z ní.
- (e) Oddělitelnost. Pokud některý kompetentní orgán v jakékoli jurisdikci určí, že některé ustanovení, článek, odstavec nebo věta této Smlouvy (dále jen „ustanovení“) je nezákonné, neplatné nebo nevymahatelné, nebude to znamenat, že by takové ustanovení nebo jeho část měly vliv na: (a) legálnost, platnost nebo vymahatelnost zbývajících ustanovení této Smlouvy; ani (b) na legálnost,

platnost nebo vymahatelnost takového ustanovení v jakékoli jurisdikci, a takové ustanovení (nebo jeho část) bude pokud možno omezeno a odděleno teprve poté v případě nutnosti v rozsahu nutném pro to, aby Smlouva byla platná a vymahatelná.

- (f) Jazykové verze. Pokud bude tato Smlouva přeložena do jiného jazyka, než je angličtina, bude anglická verze v případě jakýchkoli rozporů či nesrovnalostí mezi anglickou verzí a překladem rozhodující. Pokud to není v rozporu s právními předpisy Vaší jurisdikce, a pak pouze nad rozsah takového rozporu, budou veškeré neshody, spory, zprostředkování, rozhodčí řízení či soudní spory související s touto Smlouvou vedeny v anglickém jazyce, včetně veškeré korespondence, náleží, podání, návrhů, žalob, ústních žádostí, sporů, nepísemných sporů, nařízení či rozhodnutí.
- (g) Nesrovnalosti. Pokud se objeví jakékoli nesrovnalosti mezi touto Smlouvou a kteroukoli licencí na software nebo smlouvou s koncovým uživatelem (kromě této Smlouvy) obsaženou v balení kterékoli části Vašeho Řešení BlackBerry nebo v k němu přiložených materiálech, pak mají v rozsahu příslušné nesrovnalosti přednost ustanovení této Smlouvy. Pokud se objeví jakékoli nesrovnalosti mezi touto Smlouvou a kteroukoli licencí na software nebo smlouvou s koncovým uživatelem poskytnutou v souvislosti s jakýmkoli upgradem nebo aktualizací Software, pak mají v rozsahu příslušné nesrovnalosti přednost ustanovení dané licence nebo smlouvy s koncovým uživatelem. Pokud se objeví jakékoli nesrovnalosti mezi jakoukoli dokumentací obsaženou v balení kterékoli části Vašeho Řešení BlackBerry a Dokumentací k příslušnému Produktu RIM nebo části Software, pak mají v rozsahu příslušné nesrovnalosti přednost ustanovení Dokumentace.
- (h) Celá smlouva. Tato Smlouva (která pro účely veškerých Dodatků k této Smlouvě zahrnuje ve vztahu k předmětu daného Dodatku též podmínky příslušného Dodatku) představuje úplnou dohodu mezi Smluvními stranami ohledně jejího předmětu a mezi Smluvními stranami neexistují žádná ustanovení, prohlášení, záruky, závazky, vedlejší dohody ani jiné dohody týkající se Software kromě ustanovení v této Smlouvě. Bez ohledu na výše uvedené se užívání dalších částí Vašeho Řešení BlackBerry může řídit jinými dohodami mezi Smluvními stranami. Tato Smlouva ruší a nahrazuje veškeré předchozí i současná ujednání, komunikaci, prohlášení, záruky, závazky, vedlejší dohody i jiné dohody mezi Smluvními stranami, a to jak ústní tak písemné, o předmětu této Smlouvy, a stvrzujete, že jste se při souhlasu s uzavřením této Smlouvy nespolehali na výše uvedené. Tuto Smlouvu je možné kdykoli doplnit po vzájemné dohodě Smluvních stran. Pokud to není výslovně zakázáno rozhodným právem, vyhrazuje si společnost RIM dále právo měnit zcela na základě vlastního uvážení tuto Smlouvu tak, aby odrážela změny v právních předpisech nebo změny požadované právními předpisy (včetně změn, jež mají za jistit vymahatelnost této Smlouvy) nebo změny v obchodní praxi, a to na základě písemného oznámení o změně, které Vám předá elektronicky (v souladu s článkem Oznámení výše) nebo které uveřejní na stránkách <http://www.blackberry.com/legal>, přičemž Vám doporučuje pravidelně kontrolovat obsah těchto stránek z hlediska nových změn. Pokud budete pokračovat v užívání Software a/nebo Služeb RIM po dobu delší než šedesát (60) dnů poté, kdy Vám bude předáno oznámení o změně, bude se mít za to, že jste tyto změny přijali. V případě jakýchkoli nejasností týkajících se změn se obraťte na legalinfo@rim.com ve lhůtě šedesáti (60) dnů poté, kdy Vám bude předáno oznámení o změně, a požádejte o vysvětlení dalších možností, jež máte k dispozici.
- (i) Dodržení právních předpisů. Jste povinni na vlastní náklady získat a udržovat v platnosti veškeré licence, registrace a souhlasy vyžadované orgány státní správy nebo příslušnými právními předpisy Vaší jurisdikce k uzavření a plnění této Smlouvy nebo kterýchkoli souvisejících licenčních smluv. Pro vyloučení pochybností platí, že při instalaci a užívání svého Řešení BlackBerry jste zejména povinni dodržovat veškeré platné právní předpisy a získat veškeré potřebné licence, registrace a souhlasy příslušných orgánů státní správy k importování a užívání jakéhokoli Software obsahujícího komerční šifrování nebo jiné bezpečnostní funkce předepsané příslušnými právními předpisy. Jste povinni poskytnout společnosti RIM veškerá ujištění a úřední dokumenty, jež může RIM pravidelně požadovat

k ověření skutečnosti, že plníte svou povinnost podle tohoto článku. Vzhledem ke skutečnosti, že některé Služby RIM a Služby třetích stran jsou poskytovány globálně, platí, bez omezení platnosti předchozích ustanovení, že rozhodnete-li se přistupovat k těmto Službám RIM nebo Službám třetích stran z lokality, pro něž společnost RIM nebo příslušná třetí strana výslovně neuvádí, že jsou v nich tyto Služby RIM či Služby třetích stran dostupné, činíte tak z vlastní iniciativy a odpovídáte za dodržení veškerých platných právních předpisů, včetně předpisů upravujících export, import, užívání, přenos nebo komunikaci příslušné Služby RIM, Služby třetí strany a souvisejícího Obsahu, Prvků třetích stran nebo Software. Dále pak platí, že společnost RIM nečiní žádná prohlášení v tom smyslu, že veškerý Software a všechny Prvky třetích stran související se Službami RIM nebo poskytované jejich prostřednictvím (například pomocí Obchodu RIME anebo zakoupené pomocí Platební služby BlackBerry) jsou vhodné či dostupné k použití ve všech lokalitách. Souhlasíte s tím, že ani Vy, ani Vaši Oprávnění uživatelé nebudete stahovat Software a Prvky třetích stran nebo k nim jakýmkoli způsobem přistupovat či se o to pokoušet v lokalitách, kde je takovéto počínání nezákonné. Bez omezení platnosti výše uvedených ustanovení dále platí, že zakazují-li Vám či Vaším Oprávněným uživatelům platné právní předpisy využívat funkci videohovorů, jako je například video chat nebo funkce MVS BlackBerry Handheld Software, například proto, že komunikace založená na technologii peer-to-peer, video hovorech nebo internetové funkcionalitě není ve Vaší jurisdikci povolena, že jste Vy nebo Vaši Oprávnění uživatelé nedosáhli požadované věkové hranice nebo vzhledem k zákonům souvisejícím s Tísňovým voláním, nejste Vy ani Vaši Oprávnění uživatelé oprávnění stáhnout si tyto produkty či funkce Software nebo je Vaší povinností zajistit si alternativní možnost přístupu k Tísňovému volání.

- (j) Extenzivní význam. Výrazy jako „včetně“ či „například“ je vždy třeba vykládat extenzivně, tedy ve významu „včetně (nikoli však výhradně)“ a „například (ne však výhradně)“.

30. Sloučení smluv. Za účelem zajištění toho, aby: (a) pro BlackBerry PC Software, BlackBerry Server Software a BlackBerry Handheld Software platily stejné podmínky při použití každého z nich jako součásti Vašeho Řešení BlackBerry; a (b) aby bylo jasné, jaké licenční podmínky platí pro BlackBerry Handheld Software používaný jako součást Vašeho Řešení BlackBerry, bez ohledu na to, jakým způsobem jste tento BlackBerry Handheld Software získali, OZNAČENÍM SVÉHO SOUHLASU S PODMÍNKAMI TĚTO SMLOUVY ZPŮSOBEM UVEDENÝM VÝŠE SOUHLASÍTE TAKÉ S TÍM, ŽE: (i) TATO SMLOUVA NAHRAZUJE A RUŠÍ DŘÍVE EXISTUJÍCÍ LICENČNÍ SMLOUVU K SOFTWARE BLACKBERRY PRO KONCOVÉ UŽIVATELE, LICENČNÍ SMLOUVU K SOFTWARE BLACKBERRY PRO FIREMNÍ SERVERY NEBO LICENČNÍ SMLOUVU K ŘEŠENÍ BLACKBERRY A SMLOUVU O POSKYTOVÁNÍCH SLUŽEB BLACKBERRY PROSUMER UZAVŘENÉ S VÁMI VE VZTAHU K SOFTWARE NEBO SLUŽBÁM RIM; A (ii) TATO VERZE LICENČNÍ SMLOUVY PRO ŘEŠENÍ BLACKBERRY NAHRAZUJE NÁSLEDUJÍCÍ DODATKY A DOPLŇUJÍCÍ PODMÍNKY: DODATEK O SLUŽBĚ BLACKBERRY APP WORLD A DODATEK O PLATEBNÍ SLUŽBĚ BLACKBERRY, PODMÍNKY BLACKBERRY O IDENTIFIKACI, DODATEK O SLUŽBĚ BBM MUSIC, DODATEK O SLUŽBĚ BLACKBERRY PROTECT, DODATEK O SLUŽBĚ BLACKBERRY TRAVEL, DODATEČNÉ PODMÍNKY PRO SOFTWARE PRO VIDEO CHAT A DODATEČNÉ PODMÍNKY PRO SOFTWARE BLACKBERRY MESSENGER, VE VŠECH PŘÍPADECH VŠAK POUZE V ROZSAHU, V JAKÉM BY SE TYTO SMLOUVY A DODATKY JINAK VZTAHOVALY K DATU VYJÁDŘENÍ VAŠÍ AKCEPTACE TĚTO SMLOUVY NA JAKÝKOLI SOFTWARE TVOŘÍCÍ SOUČÁST VAŠEHO ŘEŠENÍ BLACKBERRY.

Veškeré odkazy na Licenční smlouvu k Software BlackBerry pro koncové uživatele, Licenční smlouvu k software BlackBerry pro firemní servery, Licenční smlouvy k software BlackBerry nebo Licenční smlouvu k řešení BlackBerry v ostatních smlouvách, dodatcích či dokumentaci, kterou na své Řešení BlackBerry máte se společností RIM, budou považovány za odkazy na tuto Licenční smlouvu pro Řešení BlackBerry (kromě případů, kdy by to v daném kontextu nedávalo smysl, např. pokud stejně jako v tomto ustanovení je potřeba

rozlišit mezi dříve existujícími smlouvami a Licenčními smlouvami na software BlackBerry, nebudou odkazy na dříve existující smlouvy považovány za odkazy na Licenční smlouvy na software BlackBerry).

Veškeré dodatky či přílohy k dříve existující Licenční smlouvě k Software BlackBerry pro koncové uživatele nebo k Licenční smlouvě k software BlackBerry pro firemní servery nebo k Licenčním smlouvám na software BlackBerry nebo Licenční Smlouvě k řešení BlackBerry, na jejichž základě Vám RIM dodala jakýkoli software, budou považovány za dodatky či přílohy k této Smlouvě.

V PŘÍPADĚ JAKÝCHKOLI DOTAZŮ ČI NEJASNOSTÍ OHLEDNĚ PODMÍNEK A USTANOVENÍ TÉTO SMLOUVY SE OBRAŤTE NA SPOLEČNOST RIM NA ADRESE legalinfo@rim.com.