

BLACKBERRY LØSNINGSLICENSAFTALE

LÆS VENLIGST DETTE DOKUMENT NØJE FØR INSTALLERING ELLER BRUG AF SOFTWAREN. DENNE AFTALE INDEHOLDER BESTEMMELSER, SOM BEGRÆNSER ELLER EKSKLUDERER RIMS ANSVAR OVER FOR DIG, OG SOM ELLERS PÅVIRKER DINE JURIDISKE RETTIGHEDER. AFHÆNGIGT AF DIT RETSOMRÅDE KAN DENNE AFTALE OGSÅ KRÆVE, AT DU BENYTTET VOLDGIFT PÅ INDIVIDUEL BASIS, I STEDET FOR RETSSAGER ELLER KLAGESAGER, FOR AT LØSE TVISTER. DENNE AFTALE PÅVIRKER IKKE DINE ABSOLUT LOVFÆSTEDE RETTIGHEDER, DER ER GÆLDENDE I DIN JURISDIKTION, I DEN UDSTRÆKNING, AT DU ER BERETTIGET TIL SÅDANNE ABSOLUT LOVFÆSTEDE RETTIGHEDER.

Denne BlackBerry Løsningslicensaftale ("aftalen") er en juridisk kontrakt imellem dig: individuelt, hvis du accepterer den for dig selv, eller, hvis du er autoriseret til at erhverve softwaren (som defineret nedenfor) på vegne af en virksomhed eller anden enhed, imellem den enhed, du repræsenterer (i begge tilfælde "dig"), og Research In Motion UK Limited, Virksomhedsnr.: 4022422 ("RIM"), hvis registrerede kontor befinder sig på 200 Bath Road, Slough, Berkshire, SL1 3XE Storbritannien (samlet "parterne" og individuelt "parten"). I sammenhængen med distributionen af produktudbud (som defineret nedenfor) betyder RIM Research In Motion E-handel S.a.r.l., eller et sådant andet RIM datterselskab, der er identificeret som distributøren af produktudbud i din jurisdiktion på <http://www.blackberry.com/legal/rime> ("RIME"). Hvis du benytter softwaren sammen med et Håndholdt Produkt både i din personlige kapacitet og på vegne af din virksomhed eller en anden enhed, betyder "Du" dig selv i din personlige kapacitet for nogle softwareartikler og RIM-tjenester, og betyder virksomheden, på hvis vegne du handler, for anden Software og andre RIM-tjenester (fx hvis det selskab, for hvem du arbejder, har givet dig mulighed for at indgå denne aftale angående din brug af en BlackBerry Enterprise Server ("BES"), e-mail-konto og BlackBerry-applikationer til forvaltning af personlige oplysninger ("PIM-programmer"), men ikke tilladelse til at tage ansvar for din brug af anden software eller andre tjenester, såsom Windows Live Messenger-klientsoftware eller en RIME-butik, og derefter betyder "du" din virksomhed til BES e-mail-kontoen og PIM-applikationerne, og "du" betyder dig personligt i forhold til din brug af Windows live Messenger klientsoftwaren og RIME-forhandleren). Angående licens og distribution af softwaren er RIM enten en direkte eller indirekte licenstagere af: (a) Research In Motion Limited ("RIM Canada") eller en eller flere af dets datterselskaber og associerede selskaber (som datterselskaber og associerede selskaber sammen med RIM Canada, i denne aftale som "RIM Group of Companies"), eller (b) en tredjepart licensgiver til nogen fra RIM Group of Companies, herunder RIM.

VED AT KLIKKE PÅ DEN RIGTIGE KNAP FORNEDEN, ELLER VED AT INSTALLERE, AKTIVERE ELLER BRUGE SOFTWAREN, ACCEPTERER DU AT BLIVE BUNDET AF DE VILKÅR OG BETINGELSER, DU FINDER I DENNE AFTALE. HVIS DU HAR SPØRGSMÅL ELLER BEKYMRINGER OM VILKÅRENE I DENNE AFTALE, BEDES DU KONTAKTE RIM PÅ LEGALINFO@RIM.COM.

DENNE AFTALE ERSTATTER OG TILSIDESÆTTER ALLE TIDLIGERE EKSISTERENDE BLACKBERRY SLUTBRUGER-/SOFTWARELICENSER OG BLACKBERRY ENTERPRISE SERVER-SOFTWARELICENSAFTALER, SAMT ENHVER BLACKBERRY SOFTWARELICENSAFTALE ELLER BLACKBERRY LØSNINGSLICENSAFTALE I DET OMFANG, AT SÅDANNE AFTALER PÅ ANDEN MÅDE ER GÆLDENDE, FRA DEN DATO, DU ACCEPTEREDE VILKÅRENE FOR DENNE AFTALE, TIL ENHVER SOFTWARE, DER UDGØR EN DEL AF DIN BLACKBERRY-LØSNING (FOR YDERLIGERE INFORMATION, SE NEDENSTÅENDE AFSNIT MED TITLEN "SAMMENLÆGNING AF AFTALER" (AFSNIT 30)).

Returnering.

HVIS DU, FØR FØRSTE INSTALLATION, AKTIVERER ELLER BRUGER DEN FØRSTE SOFTWAREDEL MED LICENS UNDER DENNE AFTALE, BESLUTTER, AT DU IKKE ER VILLIG TIL AT ACCEPTERE VILKÅRENE I DENNE AFTALE, HAR DU IKKE RET TIL AT BENYTTE NOGET SOFTWARE, OG DU BØR: (A) STRAKS RETURNERE SOFTWAREN TIL RIM, SLETTE DEN ELLER DEAKTIVERE DEN; (B) HVIS DU HAR KØBT ET RIM-PRODUKT, HVOR SOFTWAREN ER PRÆINSTALLERET AF, ELLER PÅ VEGNE AF, RIM, SKAL DU STRAKS RETURNERE RIM-PRODUKTET OG DEN DERTILHØRENDE SOFTWARE, SAMT EMNER (HERUNDER DOKUMENTATION OG EMBALLAGE) TIL RIM ELLER EN RIM AUTORISERET FORHANDLER, HVOR DU HAR KØBT RIM-PRODUKTET OG DEN DERTILHØRENDE SOFTWARE SAMT DELE, ELLER (C) HVIS DU HAR KØBT EN TREDJEPARTS HÅNDHOLDT PRODUKT, HVOR SOFTWAREN ER FORINSTALLERET AF ELLER PÅ VEGNE AF RIM ELLER EN RIM AUTORISERET FORHANDLER, HVOR DU HAR KØBT EN TREDJEPARTS HÅNDHOLDT PRODUKT OG DEN DERTILHØRENDE SOFTWARE OG DELE. Hvis du i de ovenfor anførte tilfælde har betalt for Softwaren og/eller for RIM-produktet, som du har købt med denne Software, og er ude af stand til at bruge RIM-produktet uden Softwaren, og du indleverer disse RIM-produkter med bevis på køb inden for tredive (30) dage fra den dato, hvor du købte Softwaren hos RIM eller den autoriserede forhandler, hvor du har købt Softwaren, vil RIM eller den autoriserede forhandler refundere det beløb (hvis du har betalt noget) til dig, som du har betalt for disse artikler. For at modtage en tilbagebetaling for software på tredjeparts Håndholdte Produkter (bemærk dog, at Softwaren tilvejebringes uden omkostninger på nogle tredjeparters Håndholdte Produkter, hvormed der ikke er noget at tilbagebetale), bedes du kontakte din autoriserede forhandler af Softwaren til den tredjeparts Håndholdte Produkt. Hvis du under ovennævnte omstændigheder ikke er i stand til at opnå en tilbagebetaling for Softwaren af en autoriseret forhandler, bedes du kontakte RIM på legalinfo@rim.com.

1. Definitioner. Med mindre sammenhængen kræver noget andet, har følgende vilkår de betydninger, der er fremsat nedenfor (og hvor sammenhængen vedkender det, skal den enkeltstående omfatte flertallet og vice versa).

"Airtime Service" betyder et omfattende område med trådløse netværkstjenester, andre netværkstjenester (inklusive trådløse lokalnetværk, satellit- og internettjenester) og alle andre tjenester, der stilles til rådighed af din(e) Airtime Service udbyder(e) til benyttelse i forbindelse med din BlackBerry Løsning.

"Airtime Service udbyder" betyder en enhed, som udbyder Airtime Service.

"Autoriserede Brugere" betyder alle de følgende, som du giver tilladelse til at bruge Softwaren som en del af din BlackBerry-løsning: (a) enhver af dine medarbejdere, konsulenter eller uafhængige leverandører, (b) alle venner eller familiemedlemmer eller (c) enhver person, der bor i dit hjem, og enhver anden person, som RIM skriftligt autoriserer. Uanset det foregående formidler denne aftale ikke den automatiske ret til at have din BlackBerry Server Software hostet af en tredjepart. Hvis du ønsker dette, bedes du kontakte RIM på: legalinfo@rim.com.

"BlackBerry Håndholdt Produkt", også kendt som "BlackBerry-enhed", er en anordning fremstillet af eller på vegne af RIM, herunder alle smartphones, smart card-læsere, tablet-computere eller BlackBerry Presenter, samt andre enheder der er udtrykkeligt identificeret af RIM på http://www.blackberry.com/legal/blackberrydevices_for_bbsla som et BlackBerry Håndholdt Produkt.

"BlackBerry Håndholdt Software" betyder RIMs navnebeskyttede software (som består af RIMs navnebeskyttede produkter: software, firmware, grænseflader og indhold, hvad enten det teknisk betragtet

er softwarekode eller ej, samt tredjepartskomponenter), eller dele heraf, der er designet til brug på et Håndholdt Produkt, som er: (a) indlæst på Håndholdte Produkter, sådan som det oprindeligt blev leveret fra RIM, eller (b) overført, distribueret eller på anden måde gjort tilgængeligt for dig af eller på vegne af RIM fra tid til anden til anvendelse på dit Håndholdte Produkt enten direkte eller igennem en RIME-butik. Eksempler på BlackBerry Håndholdt Software omfatter RIMs navnebeskyttede operativsystemsoftware og RIMs navnebeskyttede applikationer, der er præinstalleret på et BlackBerry Håndholdt Produkt eller stillet til rådighed via en RIME-butik, og alle RIMs navnebeskyttede softwareprodukter, der overføres, distribueres eller på anden måde stilles til rådighed af eller på vegne af RIM fra tid til anden, specielt til brug på tredjeparts Håndholdte Produkter.

"Blackberry Betalingsservice" er RIMs navnebeskyttede betalingsinfrastruktur, som tillader køb af in-app-produkter og andre digitale produkter og tjenester igennem en RIME-butik.

"Blackberry PC-software" betyder RIMs navnebeskyttede software (inklusive RIMs navnebeskyttede software, grænseflader og indhold, hvad enten det teknisk betragtes som softwarekode eller ej, samt tredjepartskomponenter), eller enhver del deraf, designet til brug som en del af en BlackBerry Løsning, og kun til brug og adgang af en enkelt slutbruger på en personlig computer på et vilkårligt tidspunkt. Et eksempel på BlackBerry PC-software er "BlackBerry Desktop-software", der kan bruges til at forsyne og vedligeholde synkronisering mellem dit Håndholdte Produkt og din personlige computer, og som giver andre desktop management-funktioner.

"BlackBerry Prosumer Service" er RIM-tjenester udviklet og udbudt af RIM til at give RIMs kunder visse funktioner, der stilles til rådighed af BlackBerry Server-software, uden at RIMs kunder behøver købe en sådan serversoftware. Et eksempel på BlackBerry Prosumer Services er RIMs "BlackBerry Internetservice", som gør det muligt for abonnenter at: (a) integrere visse ISP eller andre tredjeparts e-mail-konti til push-baseret levering til dit Håndholdte Produkt, (b) at oprette en enhedsbaseret e-mail-adresse til dit Håndholdte Produkt og (c) at få adgang til bestemt internetindhold og -tjenester. Alle eller nogle af BlackBerry Prosumer Services bliver muligvis ikke understøttet af din Airtime Service-udbyder. Kontakt din Airtime Service-udbyder angående tilgængelighed.

"BlackBerry Server-software" betyder RIMs navnebeskyttede server-software (bestående af RIMs navnebeskyttede produkter: software, grænseflader og indhold, som måske eller måske ikke betragtes teknisk som softwarekode, herunder server routing-protokolidentifikator (SRP-ID), SRP-autentificeringsnøgle og alle andre identifikatorer, som RIM fremsætter, til brug med en bestemt kopi af server-softwaren og tredjepartskomponenter), eller en del heraf, hvoraf en enkelt kopi, som er udviklet til installation på en computer og til at give adgang til flere Håndholdte Produkter eller personlige computere, som det er relevant, på én gang. Af eksempler på BlackBerry Server-software kan nævnes produktet "BlackBerry Enterprise Server", som er udviklet til at blive integreret med og skabe en forbindelse mellem visse virksomheders applikationsservere (såsom e-mail-servere) og de Håndholdte Produkter, der er hensat til at fungere med "BlackBerry Enterprise Server"-softwaren, og "BlackBerry Mobile Voice System"-softwaren, som er udviklet til at gøre kontortelefonens funktioner tilgængelige for Håndholdte Produkter.

"BlackBerry Solution" betyder Softwaren, samt mindst én af følgende ekstraartikler til brug sammen med Softwaren: RIM-produkt, BlackBerry Server-software, BlackBerry Håndholdt Software, BlackBerry PC-software og/eller RIM-tjeneste(r), sammen med relevant dokumentation.

"Indhold" betyder alle data, tekst, musik, lyd, ringetoner, fotografier, grafik, videoer, meddelelser, tags eller andre digitale materialer eller andre digitale informationer.

"Dokumentation" betyder den relevante installationsguide og anden standard Slutbrugerdokumentation, inklusive adfærdskodekser, retningslinjer eller brugsregler, udarbejdet og leveret af RIM til særlige typer og

versioner af Softwaren, RIM-produkterne eller RIM-tjenesten, inklusive alle sikkerhedsinstruktioner. Slutbruger- og administratordokumentation er også tilgængeligt via <http://docs.blackberry.com> eller ved at kontakte RIM på legalinfo@rim.com. Dokumentationen indeholder med sikkerhed ikke nogen installationsvejledning eller slutbrugerdokumentation, der er udarbejdet af nogen anden person end RIM, eller nogen ændringer af dokumentationen, der er foretaget af nogen anden person end RIM.

"Håndholdt produkt" betyder: (a) et BlackBerry Håndholdt Produkt eller (b) et Håndholdt Produkt fra en tredjepart.

"In-App-produkter" betyder digitale produkter eller tjenester, som sælges til dig ved hjælp af BlackBerry Betalingsservice, gennem eksemplarer af Softwaren eller tredjepartssoftware, som du anskaffer dig via en RIME-butik.

"Kiosk" betyder en afdeling hos en RIME-butik.

"Merchant of Record" eller "MoR" betyder den enhed, der er ansvarlig for behandlingen af indkøb som identificeret på købstidspunktet, og som kan variere ud fra betalingstype, retsområde og Kiosk.

"My World" betyder et depot, som lader dig afinstallere og geninstallere dit Håndholdte Produkt og bestemt Software, som du har købt igennem en RIME-butik.

"Produktudbud" betyder In-App-produkter og andre artikler eller tjenester, som er tilgængelige igennem en RIME-butik, inklusive alle RIM-produkter, Software, RIM-tjeneste, tredjepartsartikler eller tredjepartstjeneste, som gøres tilgængeligt.

"Sælgere af produktudbud" betyder de personer og enheder, som indsender produktudbud til distribution gennem en RIME-butik.

"Betalt RIM-tjeneste" betyder RIM-tjeneste, som du eller dine Autoriserede Brugere skal tilmelde jer og betale et gebyr til RIM, for at modtage.

"RIM Ydre Enhed" betyder RIM-branded tilbehør eller andre artikler, inklusive microSD-kort eller anden udvidelig hukommelse og headsets, der er beregnet til at fungere med et RIM-produkt.

"RIM-produkt" betyder alle BlackBerry Håndholdte Produkter og alle RIM Ydre Enheder, eksklusivt al Software.

"RIM-tjeneste" betyder alle tjenester, der er udtrykkeligt identificeret som en tjeneste, der gøres tilgængelig for dig af eller på vegne af RIM eller et RIM koncernselskab, inklusive sådanne tjenester, der identificeres af RIM på <http://www.blackberry.com/legal/rimservices> som en RIM-tjeneste. Men det faktum, at RIM co-brander en tredjepartstjeneste, gør den ikke af sig selv til en RIM-tjeneste.

"RIME-butik" betyder RIMEs eller et RIME-koncernselskabs navnebeskyttede, digitale butiksrænseflade, ud over "BlackBerry Enterprise Store", hvorigennem Sælgere af produktudbud kommer med produktudbud til distribution til slutbrugere. For at gøre det klart omfatter "RIME-butik" ikke den digitale butiksrænseflade på www.shopblackberry.com, som styres af Global Solutions, Inc.

"RIME butiksudbud" betyder et produktudbud, der gøres tilgængeligt gennem en RIME-butik.

"Serviceudbydere" har betydningen beskrevet i Afsnit 9(e).

"Software" betyder al BlackBerry Håndholdt Software, BlackBerry PC-software eller BlackBerry Server-software, som leveres til dig under denne aftale, uanset form, medie eller den måde, hvorpå den leveres og efterfølgende installeres eller bruges. Ordet "Software" skal ikke inkludere nogen tredjepartssoftware eller tredjepartsartikler, uanset om tredjepartssoftwaren eller tredjepartsartiklen distribueres af RIM eller på vegne af RIM, eller gennem en RIME-butik, eller nogen anden kanal, som benytter sig af BlackBerry Betalingsservice, eller hvor tredjepartssoftwaren eller tredjepartsartiklen medfølger, leveres med eller bruges sammen med, Softwaren og/eller nogen anden del af din BlackBerry Løsning eller en tredjeparts Håndholdte Produkt.

"Tredjepartskomponenter" betyder software og grænseflader, der er licenseret af RIM fra en tredjepart, til integrering i et RIM softwareprodukt eller til integrering i firmware i forbindelse med RIM hardwareprodukter, og distribueret som en integreret del af RIM-produktet under RIMs mærke, men skal ikke inkludere tredjepartssoftware.

"Tredjepartsindhold" betyder indhold, der er navnebeskyttet af en tredjepart.

"Tredjeparts Håndholdt Produkt" betyder enhver enhed, inklusive en bærbar enhed, såsom en smartphone eller tablet-computer, ud over en BlackBerry Enhed, hvorpå BlackBerry Håndholdt Software eller en del deraf, er blevet udviklet og autoriseret af RIM, til brug (inklusive hvor BlackBerry Håndholdt Software er beregnet til at give adgang til RIM-infrastrukturen, indgår RIM en aftale med din Airtime Service-udbyder, der autoriserer den tredjepartsenhed til at få adgang til RIM-infrastrukturen).

"Tredjepartsartikler" betyder Tredjepartsindhold og Tredjepartsprodukter.

"Tredjepartshardware" betyder Håndholdte Produkter, computere, udstyr, ydre enheder og alle andre hardwareprodukter, der ikke er et RIM-produkt.

"Tredjepartsprodukter" betyder Tredjepartshardware og Tredjepartssoftware og alle andre kommercielle produkter, som ikke er et RIM-produkt.

"Tredjepartstjenester" betyder tjenester, der leveres af en tredjepart, inklusive Airtime Services, tjenester leveret af en tredjeparts MoR eller betalingsbehandlere, og alle websteder, der ikke drives af RIM.

"Tredjepartssoftware" betyder selvstændige softwareapplikationer, der er navnebeskyttede af en tredjepart, som er anskaffet eller på anden måde gjort tilgængelige med, eller via RIM-produkter, Software eller RIM-tjenester, såsom en RIME-butik.

"Din BlackBerry Løsning" betyder Softwaren, og mindst én af følgende ekstraartikler, som du modtager, installerer, leverer eller på anden måde autoriserer og accepterer ansvar for at bruge, sammen med Softwaren, som det er relevant i dine forhold: RIM-produkt, BlackBerry Server-software, BlackBerry Håndholdt Software, BlackBerry PC-software og/eller RIM-tjeneste(r), sammen med relevant dokumentation. Tredjepartsartikler og tredjepartstjenester er ikke del af din BlackBerry Løsning.

"Dit indhold" betyder alt indhold, du eller dine Autoriserede Brugere indsender eller på anden måde gør tilgængelig for en RIM-tjeneste eller tredjepartstjeneste.

2. Software- og dokumentationslicens. Softwaren er autoriseret og sælges ikke under denne Aftale. Din licens til at bruge Softwaren er betinget af betaling af licensgebyerne, hvis nogen. Omfattet af vilkårene og betingelserne heri giver denne Aftale dig en personlig, igenkaldelig, ikke-eksklusiv, ikke-overførbart licens, der tillader dig og dine Autoriserede Brugere samlet:

- (a) hvis softwaren er BlackBerry Server-software:
 - (i) at installere og bruge op til det antal eksemplarer (inklusive virtuelle eksemplarer) af Softwaren, hvor der er betalt licensgebyr til RIM eller RIMs autoriserede distributør (og hvis der ikke er nogen gebyrer for Softwaren, som skal betales til RIM eller RIMs autoriserede distributør, at installere og bruge op til det antal eksemplarer, der ellers er autoriseret på skrift af RIM eller dennes autoriserede distributør), og
 - (ii) at aktivere op til antallet af Håndholdte Produkter eller personlige computere, som det er relevant, hvor der er betalt gebyrer til RIM eller RIMs autoriserede distributør (fx antallet af klientadgangslicenser ("CAL'er"), der er købt til BlackBerry Enterprise Software) for at få adgang til Softwaren (og hvis der ikke er gebyrer, som skal betales til RIM eller RIMs autoriserede distributør, så Håndholdte Produkter får adgang til Softwaren, for derefter at aktivere op til det antal af Håndholdte Produkter eller personlige computere, der ellers er autoriseret på skrift af RIM eller dennes autoriserede distributør), og

- (b) hvis Softwaren er BlackBerry Håndholdt Software eller BlackBerry PC-software og:
 - (i) er præinstalleret på hardwaren, så, for at bruge det enkelte eksemplar af den software, der er installeret på hardwaren, eller
 - (ii) ikke er præinstalleret på hardware, så, for at installere og bruge Softwaren på det antal enheder af den relevante hardware, der svarer til licensafgiften for Softwaren, som er betalt til RIM eller RIMs autoriserede distributør (og hvis der ikke skal betales gebyrer til RIM eller RIMs autoriserede distributør for Softwaren, og derefter at installere og bruge op til det antal eksemplarer, der ellers er autoriseret på skrift af RIM eller dennes autoriserede distributør).

Hvis du køber Softwaren (og alle tilhørende CAL'er) som et abonnement eller som en del af en gratis prøveperiode, så gælder de licensrettigheder anført ovenfor kun for den tidsperiode, hvor du har betalt den nødvendige abonnementspris, eller for den tidsperiode, som er godkendt af RIM eller dennes autoriserede distributør, som det kan være tilfældet.

Under alle tilfælde tillader den (de) licens(er) tildelt under denne Aftale dig og dine Autoriserede Brugere, at benytte eller at tillade brugen af Softwaren eller at tage dig adgang til RIM-tjenester til din egen interne eller personlige brug alene, og kun som en del af din BlackBerry Løsning. Hvis en Autoriseret Bruger også ønsker at bruge BlackBerry Håndholdt Software som en del af en anden BlackBerry Løsning (fx en BlackBerry Løsning inkluderet som del af RIMs navnebeskyttede produkter, software eller tjenester, som du, eller en der handler på dine vegne, ikke har opnået, installeret eller bestemt, og du er villig til at tillade, men ikke til at acceptere, ansvar for en sådan brug, "Anden BlackBerry Løsning"), så er denne brug ikke dækket af denne licensaftale, og du skal kræve, at den Autoriserede Bruger indgår en separat licensaftale med RIM, der giver ham eller hende tilladelse til at bruge Softwaren som en del af den anden BlackBerry Løsning. For eksempel, hvis du er en virksomhed, og dine ansatte ønsker at bruge BlackBerry Håndholdt Software i forbindelse med hans eller hendes personlige BlackBerry Prosumer Services, eller Windows Live Messenger-klientsoftware, og du er villig til at tillade, men ikke til at tage ansvaret for en sådan brug, så er denne brug ikke dækket af denne Aftale med "dig" som en virksomhed, og du er ikke ansvarlig for det, forudsat at du har bekræftet med den Autoriserede Bruger, at han eller hun har indgået denne aftale på eget ansvar, i forbindelse med deres brug af Softwaren, som er del af den anden BlackBerry Løsning. Ligeledes hvis du har en aftale på plads om en Hostet BES-adgangsaftale, skal dine kunder indgå en BBSLA for at bruge BlackBerry Enterprise Server-software som del af deres BlackBerry Løsning).

Opdateringer og opgraderinger. Denne Aftale og licenserne indeholdt heri medfører ingen ret eller berettigelse til: (A) fremtidige opgraderinger eller opdateringer af Softwaren eller tredjepartssoftwaren, (B) i tilfælde af BlackBerry Håndholdt Software på et Håndholdt Produkt evnen til at få adgang til andre applikationer end dem, der er

inkluderet i Softwaren eller (C) erhverve nogen nye eller modificerede RIM-tjenester. Desuagtet det forudgående kan Softwaren omfatte en funktion, der automatisk tjekker for opdateringer eller opgraderinger af Softwaren, og du kan være forpligtet til at opdatere Software eller tredjepartssoftware for fortsat at have adgang til eller bruge bestemte RIM-tjenester, anden ny Software eller tredjepartsartikler eller tredjepartstjenester eller dele deraf. Med mindre du eller en tredjepart, som du har en aftale med om at levere din BlackBerry Løsning eller dele deraf til dig, konfigurerer din BlackBerry Løsning til at udelukke overførsel eller brug af opgraderinger eller opdateringer af Softwaren eller tredjepartssoftwaren eller RIM-tjenester, accepterer du hermed, at RIM kan (men ikke er forpligtet til at) stille sådanne opdateringer eller opgraderinger til rådighed for dig fra tid til anden. Alle opdateringer eller opgraderinger, der leveres til dig af RIM i denne aftale, skal betragtes som BlackBerry Håndholdt Software, BlackBerry Server-software, RIM-tjeneste eller tredjepartssoftware, som det kan være tilfældet.

Beta-produkter. Hvis Softwaren, eller nogen tjeneste via Softwaren, er identificeret som prækommerciel, evaluering, "alfa" eller "beta" software (henholdsvis "Beta-software" og "Beta-tjeneste"), gælder de licensrettigheder anført ovenfor vedrørende din brug af en sådan Beta-software eller adgang til Beta-tjenesterne kun for den periode, der er godkendt af RIM ("Testperioden") og udelukkende i det omfang, der er nødvendigt for at gøre dig og dine Autoriserede Brugere (der er ingen Autoriserede Brugere til Beta-software eller Beta-tjenester, hvis du er en person) i stand til at teste og give RIM feedback på Beta-softwaren og Beta-tjenesterne, og alle RIM-produkter leveret af RIM til brug med Beta-software ("Beta Hardware", og sammen med Beta-softwaren og Beta-tjenesterne, "Beta-produkter"), og hvis Beta-softwaren eller andre Beta-produkter leveres som en del af RIMs udviklingsprogram, at udvikle softwareapplikationer til brug udelukkende med den gældende Software, eller kommercielle versioner af Beta-softwaren eller andre Beta-produkter, hvis og når de er kommercielt udgivet af RIM. En sådan licens vil automatisk ophøre når Testperioden udløber. Denne periode kan til enhver tid forlænges eller afbrydes af RIM, efter deres skøn, men, med mindre du overtræder Aftalens bestemmelser, vil RIM, om muligt, gøre sig kommercielt rimelige bestræbelser på at underrette dig på forhånd i forbindelse med enhver ændring af Testperiodens varighed. Desuagtet Testperioden så vedkender og accepterer du, at RIM kan inkludere tekniske foranstaltninger i Beta-produkterne, som gør disse ikke-funktionsdygtige efter en bestemt tidsperiode, og du vedkender, at du ikke vil omgå disse foranstaltninger eller forsøge at omgå dem. I betragtning af tildeling af licens til Beta-produkterne accepterer du, at du vil give RIM feedback på Beta-produkter, som RIM beder om inden for rimelighedens grænser, herunder løbende feedback på bugs og fejl, der opleves i løbet af Testperioden, uden nogen form for compensation eller tilbagebetaling fra RIM, og at nedenstående afsnit med titlen "Feedback" gælder for en sådan Feedback. RIM kan bede dig om at udfylde en spørgeundersøgelse, som har med et bestemt Beta-produkt at gøre, og du indvilliger i at udfylde enhver spørgeundersøgelse af denne slags.

Reproduktionsrettigheder. Du må ikke distribuere eller modificere softwaren, eller noget indhold, som er tilgængeligt for dig, som del af en RIM-tjeneste, helt eller delvist. Undtagen i det omfang RIM udtrykkeligt er udelukket ved lov fra at forbyde disse aktiviteter, må du ikke kopiere, reproducere eller på anden måde kopiere softwaren, eller noget indhold stilles til rådighed for dig som en del af en RIM-tjeneste, helt eller delvist, undtagen som udtrykkeligt tilladt i denne aftale, i dokumentationen til den gældende RIM-tjeneste, eller i en særskilt skriftlig aftale mellem dig og RIM eller RIM koncernselskabet. Til formål for denne bestemmelse skal "kopiere" eller "reproducere" ikke inkludere kopiering af erklæringer og instrukser af Softwaren, der opstår naturligt under normal programafvikling, når de anvendes i overensstemmelse med og til de formål, der er beskrevet i dokumentationen, eller i under udførelsen af umodificerede, regelmæssige backups af Softwaren eller af computeren eller systemet, hvorpå Softwaren er installeret, i overensstemmelse med branchestandardens forretningspraksis. Du må ikke kopiere nogen dokumentation eller dele deraf, til andet end dit eget private eller interne brug, og til brug sammen med din brug af din BlackBerry Løsning.

3. Regler for brug af BlackBerry Løsning. Du er ansvarlig for alle aktiviteter i forhold til din eller dine Autoriserede Brugeres anvendelse af din BlackBerry Løsning, og du sørger for, at:

- (a) Du og dine Autoriserede brugere kun bruger din BlackBerry Løsning og dele deraf i henhold til denne Aftale, alle gældende love og regulativer samt den relevante Dokumentation til din BlackBerry Løsning eller del deraf.
- (b) Du har ret og bemyndigelse til at indgå denne Aftale enten på egne vegne eller på vegne af et selskab eller anden enhed eller en mindreårig, og du er myndig.
- (c) Alle oplysninger, der gives til RIM i henhold til denne Aftale, herunder ved tilmelding til at bruge en RIM-tjeneste, afgivelse af en ordre via en RIME-butik eller gennemførelse af en transaktion via BlackBerry Betalingsservice, er sande, nøjagtige, aktuelle og fuldstændige, og så længe du eller dine Autoriserede Brugere fortsætter med at bruge en RIM-tjeneste eller opretholde en konto, vil du opdatere sådanne oplysninger for at holde dem sande, nøjagtige og fuldstændige,
- (d) Efter at have foretaget sådanne undersøgelser, som en fornuftig person i din eller din Autoriserede brugers position ville påtage sig, hverken bruger eller tillader du og dine Autoriserede Brugere, at andre bruger din BlackBerry Løsning eller en del heraf alene eller med en tredjepartsartikel eller en tredjepartstjeneste på en måde, der ud fra RIMs vurdering, inden for rimelighedens grænser, forstyrrer, forringer eller skader software, hardware, system, netværk, indhold eller tjeneste, herunder enhver del af din eller en anden slutbrugers BlackBerry Løsning, der bruges af en person, herunder RIM eller en Airtime Service-udbyder, eller på anden måde har en skadelig virkning på RIM, RIM Group of Companies, en Airtime Service-udbyder eller nogen af deres respektive kunder eller infrastruktur eller produkter eller tjenester, og du vil straks ophøre med en sådan aktivitet. efter at RIM leverer meddelelse om dette til dig,
- (e) Du og Dine Autoriserede Brugere bruger ikke din BlackBerry Løsning eller nogen del heraf til at transmittere, offentliggøre, postere, indlæse, distribuere eller udbrede nogen form for upassende, bespottelig, chikanerende, ærekrænkende, uanstændigt, ulovligt eller vildledende indhold.
- (f) Du og Dine Autoriserede Brugere bruger ikke din BlackBerry Løsning, eller nogen dele heraf, til at begå eller forsøge at begå en forbrydelse eller fremme begåelsen af en forbrydelse eller andre ulovlige eller erstatningspådragende forhold, herunder uploade, indsamling, lagring, udstationering, overføre, kommunikere eller på anden måde gøre oplysninger eller materiale tilgængeligt, som du ikke har ret til at indsamle, opbevare eller gøre den tilgængelig, herunder i henhold til en lov eller under kontrakt eller i strid med told, i strid med privatlivets fred eller love, ulovligt hasardspil, eller enhver handling, som ville krænke, krænker eller misbruger de intellektuelle ejendomsrettigheder og/eller andre immaterielle rettigheder tilhørende en tredjepart (herunder kopiering og deling af software eller indhold, som du og dine Autoriserede Brugere ikke har rettigheder til at kopiere og dele, eller ulovligt omgå eventuelle digitale rettigheder management beskyttelse);
- (g) Du og Dine Autoriserede brugere bruger ikke BlackBerry Løsningen, eller nogen dele heraf, til at uploade, opslå, e-maile, transmittere eller på anden måde gøre software eller indhold tilgængeligt, der indeholder en (i) virus, trojansk hest, orm, bagdør, nedlukningsmekanisme, ondsindet kode, sniffer, bot, drop dead-mekanisme eller spyware eller (ii) nogen anden software eller indhold, der kan eller er beregnet til at (A) have en negativ indvirkning på udførelsen af, (B) deaktivere, korrumpere eller forårsage skade på eller (C) forårsage eller muliggøre uautoriseret adgang til eller nægte autoriseret adgang til eller gøre det muligt at anvende det til uautoriseret eller uhensigtsmæssig brug, software, hardware, service, systemer eller data ("Malware") (og hvis du bliver opmærksom på eksistensen af nogen Malware i eller vedrørende BlackBerry Løsningen, vil du straks underrette RIM),

- (h) Du og dine Autoriserede Brugere vil ikke sælge, udleje, lease eller overføre, eller forsøge at sælge, udleje, lease eller overføre Softwaren eller noget indhold, eller dele heraf, som stilles til rådighed for dig som en del af en RIM-tjeneste, eller din ret til at bruge en RIM-tjeneste eller dele deraf (herunder drift af et servicebureau eller lignende tjeneste ved hjælp af Softwaren) til enhver anden person, eller i tilfælde af præinstalleret Software til brug på en anden enhed, uden forudgående udtrykkelig skriftlig tilladelse fra RIM,
- (i) Du og dine Autoriserede Brugere vil ikke forsøge at få uautoriseret adgang til nogen RIM-tjeneste, andre konti, computersystemer eller netværk forbundet til en RIM-tjeneste, via hacking, adgangskodemining eller på anden måde opnå eller forsøge på at opnå adgang til materiale eller information, der er stillet til rådighed gennem en RIM-tjeneste, som ikke bevidst er gjort tilgængelig for dig af en sådan RIM-tjeneste,
- (j) Du og dine Autoriserede Brugere bruger ikke din BlackBerry Løsning, eller dele heraf, til at udgive jer for at være en person eller enhed, eller forkert angive eller på anden måde give et misvisende billede af dit eller dine Autoriserede Brugeres forhold til en person eller enhed, eller oprette en falsk identitet for at vildlede andre, herunder phishing og spoofing,
- (k) Du og dine Autoriserede Brugere vil samarbejde med RIM og komme med oplysninger efter anmodning fra RIM til at hjælpe RIM med at undersøge eller fastslå, om denne Aftale er blevet krænkelse, og give RIM eller en RIM-udpeget, uafhængig revisor adgang til erhvervslokalerne og computere, hvor RIM-produkter, RIM-tjenester eller Software bliver eller er blevet brugt, herunder til alle tilknyttede fortegnelser. Du bemyndiger hermed RIM til at samarbejde med: (i) retshåndhævelsesinstanser i efterforskningen af mistanke om lovovertrædelser, (ii) tredjeparter i efterforskningen af handlinger, der krænker denne Aftale, og (iii) systemadministratorer hos internetudbydere, netværk eller computerfaciliteter for at håndhæve denne Aftale. Et sådant samarbejde kan omfatte, at RIM formidler dit eller dine autoriserede brugeres brugernavn, IP-adresse eller andre personlige oplysninger.

4. Nødvendige tredjepartsartikler og tredjepartstjenester. Du er ansvarlig for at sikre, at tredjepartsartiklerne og tredjepartstjenesterne (inklusive, uden begrænsning, computersystemer, internetforbindelse, trådløse netværk, skrivebords krypteringsimplementeringer og Airtime Services), som du vælger til at betjene din BlackBerry Løsning, opfylder alle RIMs minimumskrav, inklusive, uden begrænsning, behandlingshastighed, hukommelse og tilgængeligheden af dertil indrettet internetadgang, der kræves af BlackBerry Løsningen som fremsat i dokumentationen, og at du og dine autoriserede brugeres brug af sådanne tredjepartsartikler og/eller tredjepartstjenester sammen med din BlackBerry Løsning ikke er en krænkelse af nogen licenser, vilkår, betingelser, love, regler og/eller regulativer med relation til brugen af sådanne tredjepartsartikler og tredjepartstjenester. Airtime Services er generelt nødvendigt til at bruge din BlackBerry Løsning, inklusive til video chat, e-mail og mobilopkald. Airtime Service-gebyrer kan blive opkrævet i forbindelse med dit brug af din BlackBerry Løsning, og du anerkender at du, imellem dig og RIM, er ansvarlig for alle Airtime Service-gebyrer, der stammer fra en sådan brug Din Airtime Service-udbyder kan begrænse, hvilke RIM-tjenester og tredjepartstjenester der gøres tilgængelige for dig. Hvis du ønsker at modtage information om, hvilken Airtime Service-udbyder der understøtter din BlackBerry Løsning i dit område, bedes du kontakte RIM på legalinfo@rim.com. Du kan udvide dine skrivebordsbaserede krypteringsimplementeringer (såsom S/MIME Version 3.0 (eller senere version), eller implementeringer, der er baseret på RFC 2440 standarder, såsom PGP) til dit BlackBerry Håndholdte Produkt, der bruger Software, men RIM leverer ikke krypteringsimplementeringerne, som er tredjepartsartikler, og, uden at begrænse de generelle fraskrivelse af ansvar i sektion 22, HVERKEN RIM ELLER DENNES KONCERNSELSKABER HAR NOGET ANSVAR FOR PROBLEMER AF NOGEN SOM HELST ART, DER OPSTÅR ELLER RELATERER TIL DIT SKRIVEBORDS KRYPTERINGSIMPLEMENTERING.

5. Yderligere vilkår.

- (a) Du kan blive pålagt at acceptere følgende vilkår og betingelser:
- i. fra RIM, i relation til tredjepartskomponenter (fx open source-komponenter) og for at bruge bestemte RIM-tjenester eller RIM-indhold eller for at opnå en opdatering eller opgradering af et RIM-produkt eller en RIM-tjeneste,
 - ii. fra en tredjepart om at erhverve eller bruge en tredjepartsartikel eller tredjepartstjeneste, inklusive at erhverve et tredjepartsproduktudbud gennem en RIME-butik eller at bruge et tredjepartswebsted,
 - iii. fra en MoR for at foretage et køb gennem en RIME-butik, eller et In-App produktkøb ved hjælp af BlackBerry Betalingservice og
 - iv. fra en Airtime Service-udbyder for Airtime Service.
- (b) Du er ansvarlig for at overholde enhver aftale, som du indgår med en tredjepart, og RIM skal ikke være ansvarlig for og hæfter på ingen måde for tab eller skader, der måtte opstå som resultat af din handel med en sådan tredjepart. Hvis du er i tvivl om, hvorvidt RIM er kilde til indhold, artikler, produkter eller tjenester, bedes du kontakte RIM på legalinfo@rim.com. Hvis du handler med tredjeparter på internettet eller i forbindelse med tredjepartstjenester, bør du sikre, at du ved, hvem du handler med, og at du kender vilkårene og betingelserne forbundet med disse websteder og alle tredjepartstjenester eller tredjepartsartikler, du kan tage dig adgang til eller modtager, inklusive leverings- og betalingsvilkår, brugsvilkår, slutbrugerlicensvilkår, mulighed for at returnere produkter, fortrolighedsvilkår, fortrolighedsindstillinger og sikkerhedsfunktioner for at beskytte dine private oplysninger og sikre din personlige sikkerhed.
- (c) Under ingen omstændigheder skal sådanne supplerende vilkår og betingelser mellem dig og en tredjepart være bindende for RIM, eller på nogen måde pålægge RIM yderligere forpligtelser eller forpligtelser i strid med vilkårene og betingelserne i denne aftale, og hvad gælder dig og RIM, skal de vilkår og betingelser i forbindelse med tredjepartsartikler og tredjepartstjenester i denne aftale fortsat være gældende for disse artikler.
- (d) I det omfang, at en tredjepartskomponent er omfattet af supplerende vilkår og betingelser, der giver dig rettigheder til at anvende, kopiere, distribuere eller ændre alle eller dele af en sådan tredjepartskomponent, som er bredere, end de rettigheder, du får ifølge denne Aftale for softwaren, vil du få fordel af sådanne bredere rettigheder, alene i det omfang at du kan udøve sådanne bredere rettigheder uden at krænke vilkårene eller betingelserne i denne Aftale for resten af Softwaren. Med hensyn til tredjepartssoftware eller tredjepartstjenester (som omfatter software og indhold), der er stillet til rådighed for dig af RIM, med undtagelse af tredjepartssoftware og tredjepartstjenester, der er distribueret gennem en RIME-butik (hvilket er omtalt i afsnit 9), hvis tredjepartssoftwaren eller tredjepartstjenesterne ikke ledsages af en separat licens eller servicevilkår, skal deres anvendelse være underlagt de vilkår og betingelser i denne Aftale, som var det Software eller RIM-tjenester (som det er relevant), der er del af din BlackBerry Løsning; forudsat at denne tredjepartssoftware eller tredjepartstjenester leveres til dig af RIM "SOM DEN ER" og "SOM DEN ER TILGÆNGELIG", uden udtrykkelige eller underforståede betingelser, påtegninger, garantier, repræsentationer eller forsikringer, og som mellem dig og RIM, skal de begrænsninger og udelukkelse af ansvar, ansvarsfraskrivelse og bestemmelserne for refusion som beskrevet i denne aftale for tredjepartsartikler og tredjepartstjenester, og ikke for Software, gælde. Enhver tredjepartssoftware, som følger med på en BlackBerry Håndholdt, leveres til dig som en bekvemmelighed af RIM, og hvis du ønsker at få tredjepartssoftwaren på andre vilkår, skal du skaffe dig tredjepartssoftwaren direkte fra dennes leverandører.

6. RIM-tjenester.

- (a) Ændring eller ophør af RIM-tjenester. Du accepterer, at RIM, uden erstatningsansvar over for dig, til enhver tid kan ændre, suspendere, standse, fjerne, sætte grænser for eller deaktivere enhver RIM-tjeneste, midlertidigt eller permanent, ved eller uden at underrette dig; forudsat at, hvis RIM permanent standser en RIM-tjeneste (i hvilket tilfælde din licens til at bruge en BlackBerry Håndholdt Software, der er særligt designet til at få adgang til denne RIM-tjeneste, skal standse), og hvis du har betalt for, at den RIM-tjeneste skal være til rådighed i en bestemt periode, og det ikke er i strid med denne Aftale, kan du være berettiget til få refunderet hele eller en del af det beløb, du har betalt til RIM for RIM-tjenesten, som beskrevet i RIMs refusionspolitik for RIM-tjenesten, der var aktuel på daværende tidspunkt. En sådan refusion, hvis nogen, vil være din eksklusive berettigelse og RIMs eneste erstatningsansvar over for dig i tilfælde af, at RIM standser en RIM-tjeneste permanent.
- (b) Vedligeholdelse. Uden at begrænse ovenstående forbeholder RIM sig ret til at, og du accepterer, at RIM efter eget skøn kan, suspendere adgangen til RIM-tjenester periodisk, eller på anden måde tage RIM-tjenester ud af drift, for at udbedre software-bugs, installere opdateringer samt diagnosticere og udføre anden vedligeholdelse af RIM-tjenester.

7. Dine bidrag og andet indhold.

- (a) Feedback. Du kan give RIM feedback om din BlackBerry Løsning. Med mindre RIM aftaler andet på skrift, accepterer du hermed, at RIM vil eje alle former for feedback, kommentarer, forslag, idéer, koncepter og ændringer, som du kommer med til RIM angående "din BlackBerry Løsning og alle tilknyttede immaterialrettigheder (samlet "Feedback"), og du tildeler hermed RIM alle dine rettigheder, adkomster og interesser dertil. Du vil ikke bevidst at give RIM feedback, der er underlagt tredjeparters immaterialrettigheder. Du accepterer at samarbejde fuldt ud med RIM i forbindelse med underskrivelse af yderligere dokumenter, samt foretage andre handlinger, som RIM, med rimelighed, har anmodet om, for at bekræfte, at RIM ejer Feedbacken, og for at gøre RIM i stand til at registrere og/eller beskytte eventuelle tilknyttede immaterialrettigheder og/eller fortrolige oplysninger.
- (b) Slutbrugerindhold, tredjepartsartikler. Du, og ikke RIM, er helt ansvarlig for dit indhold. RIM kontrollerer ikke indholdet eller andre tredjepartsartikler, som er gjort tilgængelige for dig af slutbrugere, i forbindelse med deres BlackBerry Løsning, eller enhver tredjepartstjeneste, der bruges sammen med deres BlackBerry Løsning, og foruden den generelle ansvarsfraskrivelse i afsnit 22 garanterer RIM ikke for nøjagtigheden, integriteten eller kvaliteten af, og hæfter ikke for, sådanne tredjepartsartikler. RIM kan etablere generelle procedurer og begrænsninger vedrørende brug af RIM-tjenester, herunder mængden af indhold, der kan lagres, den maksimale periode, hvor indholdet eller meddelelsen/opslagene i diskussionsfora vil blive gemt på en RIM-tjeneste (herunder alle cloud-lagringstjenester), og/eller den periode, hvor du kan fortsætte med at bruge eller få adgang til indhold. Du kan udelukkende bruge indhold, der er gjort til tilgængeligt af RIM eller et associeret selskab, til din personlige brug og i overensstemmelse med de specifikke licensvilkår og -betingelser, der gælder for RIM-tjenesterne. Du må ikke bruge indhold, der er leveret til dig som en del af "BBM Musik" -tjenesten, som ringetoner. R restriktioner som de ovennævnte vil blive gennemgået i detaljer i dokumentationen for den gældende RIM-tjeneste, som du bør gøre dig fortrolig med og gennemlæse fra tid til anden, da RIM kan foretage potentielle ændringer. Du accepterer, at RIM ikke har noget som helst ansvar eller erstatningsansvar for tab, sletning, uautoriseret adgang eller manglende lagring af indhold, og forudsat at du har de nødvendige rettigheder eller licenser til at gøre det, bør du gemme en alternativ backup-kopi af alt indhold, som det er vigtigt for dig at bevare en kopi af.

- (c) Dit indhold. Med undtagelse af hvad der er udtrykkeligt fastsat i denne Aftale eller et tillæg hertil, overdrager denne Aftale ikke noget ejerskab af dit indhold til RIM. Med hensyn til al sådant indhold, som du eller dine Autoriserede Brugere stiller til rådighed for inklusion på offentligt tilgængelige websteder eller andre offentligt tilgængelige aspekter ved RIM-tjenesterne, giver du RIM en verdensomspændende, vedvarende, uopsigelig, overdragelig, royalty-fri og ikke-eksklusiv licens til at bruge, distribuere, reproducere, ændre, tilpasse, offentligt udføre og offentligt vise dette indhold, som det er rimeligt, i forbindelse med levering og forvaltning af enhver RIM-tjeneste, og vedrørende indhold, som du eller dine Autoriserede Brugere stiller til rådighed for andre aspekter af RIM-tjenester, giver du RIM en verdensomspændende, royalty-fri og ikke-eksklusiv licens til at bruge, distribuere, reproducere, ændre, tilpasse, offentligt udføre og offentligt vise dette indhold, som med rimelighed er nødvendigt for at give dig RIM-tjenesten, og du garanterer og erklærer i begge tilfælde, at du har ret til at give RIM en sådan licens.
- (d) Stødende indhold og tredjepartsartikler. Du forstår, at ved at bruge din BlackBerry Løsning eller en tredjepartstjeneste kan du og dine Autoriserede Brugere blive eksponeret for indhold og tredjepartsartikler, som er, eller som du eller dine Autoriserede Brugere anser for at være, krænkende, uanstændige eller på anden måde stødende. RIM og deres udpegede personer skal have ret (men ikke forpligtelse) til, ud fra eget skøn, at forhåndsgodkende, nægte eller fjerne alle tredjepartsartikler fra en RIM-tjeneste.
- (e) Forældrekontrol og tilsyn af en voksen. Dele af din BlackBerry Løsning eller tredjepartstjenester kan indeholde indstillinger, der lader dig at blokere eller filtrere bestemt indhold, RIM-tjenester, tredjepartstjenester eller tredjeparter. Det er udelukkende dit ansvar at vælge og aktivere sådanne indstillinger ud fra din ønskede præference. RIM garanterer ikke, at sådanne indstillinger er fejlfrie, vil blokere alt relevant indhold, RIM-tjenester, tredjepartstjenester eller tredjeparter, eller ikke kan deaktiveres eller omgås af andre, som har adgang til din BlackBerry Løsning. Hvis du lader dit barn lytte til, se eller få adgang til Software, RIM-tjenester, tredjepartstjenester eller tredjepartsartikler på dit Håndholdte Produkt, er det dit ansvar at afgøre, om sådan(ne) Software, RIM-tjenester, tredjepartstjenester eller tredjepartsartikler passer sig for dit barn, og du er fuldt ansvarlig for dit barns adgang til og brug af Softwaren, RIM-tjenesterne, tredjepartstjenesterne og tredjepartsartiklerne, herunder alle finansielle udgifter eller andre udgifter afholdt i forbindelse med en sådan brug eller adgang.
- (f) Fjernelse af software og tredjepartsartikler. Du accepterer, at RIM fra tid til anden kan fjerne Software eller tredjepartsartikler fra en RIM-tjeneste, herunder en RIME-butik eller My World og, hvor det er juridisk påkrævet, eller hvis Softwaren eller en tredjepartsartikel forstyrrer, forringer præstationen af eller negativt påvirker en software, en hardware, et system, et netværk eller data, herunder en del af din og/eller andre brugeres BlackBerry Løsning, kan RIM til enhver tid fjerne sådan software eller tredjepartsartikel fra dit Håndholdte Produkt, suspendere adgangen til den relevante RIM-tjeneste eller tredjepartstjeneste på ubestemt tid, eller ophøre med at stille dem til rådighed for dig, uden at underrette dig, og underlagt Afsnit 6(a), vil du ikke have nogen regres mod RIM, skulle dette ske.
- (g) Supplerende tilbagekaldelsesrettigheder. Med undtagelse af i den udstrækning det er forbudt ved lov, forbeholder RIM sig retten til, efter eget skøn, og til enhver tid uanset årsag og uden at underrette dig, at ændre, suspendere, fjerne, deaktivere, begrænse, forhindre eller opsig din adgang, og fjerne fra dit BlackBerry Håndholdte Produkt en Software eller tredjepartsartikel, inklusive, uden begrænsninger, deaktivering og fjernelse af betjening af sådanne materialer, der allerede er blevet installeret på et Håndholdt Produkt, og du vil ikke have nogen regres mod RIM, skulle dette ske.

8. Sikkerhedsinformation vedrørende brug af teknologi.

- (a) Fysiske symptomer. I sjældne tilfælde oplever folk anfald eller blackouts, hvis de udsættes for blinkende lys og mønstre, hvilket ofte findes i teknologi, såsom videospil. Hvis du tidligere har været ude for dette eller har haft kvalme, ufrivillige bevægelser, prikken, følelseløshed, synsproblemer under brug af teknologi, bør du konsultere din læge, før du bruger lignende teknologi, og du bør straks ophøre med al brug af sådan teknologi, såfremt symptomerne vender tilbage. Under alle omstændigheder bør du undgå langvarig brug af teknologi for at minimere eventuelt ubehag eller træthed, inklusive muskler, led eller overanstrengelse af øjnene, og nøje overvåge dine børns brug af teknologi, for at undgå eventuelle problemer.
- (b) Beredskaber. Videoopkaldsfunktionerne ved BlackBerry Håndholdt Software er ikke forbundet med det almindelige telefonnet (PSTN), bruger ikke telefonnumre til at kommunikere med andre enheder og er ikke udviklet eller beregnet som erstatninger for din almindelige mobil- eller fastnettelefon. Du vedkender og accepterer endvidere, at hverken BlackBerry Mobile Voice Software ("MVS") eller video chat-funktionerne ved Softwaren er designet eller beregnet som en erstatning for din traditionelle fastnettelefon eller trådløse mobiltelefon, og at de måske ikke kan bruges til at foretage opkald til "911", "112", "999", "000" eller andre udpegede numre, beregnet til at forbinde en bruger til alarmcentraler eller lignende alarmtjenester, i henhold til lokale telekommunikationslove ("Beredskaber"). Opkald til beredskaber behandles ikke via video chat-funktioner eller MVS og vil kun blive behandlet af et BlackBerry Håndholdt Produkt, hvor trådløs mobildækning er tilgængelig fra en Airtime Service-udbyder. Du forstår og accepterer, at der skal indgås yderligere arrangementer, adskilt fra MVS eller Softwarens video chat-funktion, for at få adgang til beredskaber, og at RIM Group of Companies og deres respektive direktions- og bestyrelsesmedlemmer samt medarbejdere ikke skal have noget som helst ansvar for personskader, død eller andre skader, der måtte opstå som følge af eller i forbindelse med manglende adgang til beredskaber via MVS eller Softwarens video chat-funktion.

9. RIME-butik(ker). Følgende supplerende vilkår og betingelser gælder for dig og dine Autoriserede Brugeres brug af RIME-butik(ker):

- (a) Vilkårs anvendelighed i forbindelse med produktudbud. Medmindre det er udtrykkeligt er fremsat i dette Afsnit 9, gælder alle vilkår og betingelser i denne Aftale vedrørende Software, RIM-produkter, tredjepartsartikler, RIM-tjenester og tredjepartstjenester for tilsvarende type produktudbud. RIME gennemfører alle RIM Group of Companies e-handelstransaktioner for din jurisdiktion, og tilsvarende skal alle henvisninger til RIM i denne Aftale i forbindelse med distributioner af RIME-butikkers produktudbud og køb af In-App-rodukter anses som henvisninger til RIME.
- (b) Ændringer. RIME forbeholder sig retten til efter eget skøn at foretage opdateringer, ændringer og justeringer af en RIME-butik uden forudgående varsel, inklusive at ændre de tilgængelige produktudbud, beskrivelser af vareudbud og vilkår, forudsat at sådanne ændringer kun vil gælde fremadrettet.
- (c) Stedet for produktudbud. Til trods for at et produktudbud vises hos RIME-butikken, vil det muligvis ikke være tilgængeligt gennem en RIME-butik i alle jurisdiktioner. RIME forbeholder sig retten til efter eget skøn at ekskludere eller på anden måde begrænse tilvejebringelsen af ethvert produktudbud til en person eller enhed, der er bosiddende i alle jurisdiktioner eller geografiske områder, og til at bruge teknologier og oplysninger vedrørende din udbyder og/eller enhed, til at identificere din jurisdiktion eller dit geografiske område for at muliggøre sådanne

eksklusioner eller begrænsninger. Uden at begrænse det forudgående må produktudbud kun downloades, installeres og/eller bruges i de jurisdiktioner, der er godkendt af de gældende Sælgerbetingelser (defineret nedenfor), eller som ellers er udpeget af Sælger. In-App-produkter er kun tilgængelige i de jurisdiktioner, hvor RIME-butikkernes produktudbud, hvorigennem In-App-produktet gøres tilgængeligt, også stilles til rådighed for dig.

- (d) Mindreårige. Produktudbud er beregnet til personer, der har den nødvendige kapacitet og evne til lovligt at kunne samtykke om tilvejebringelse af obligatoriske oplysninger og til at indgå en kontrakt. Du accepterer at føre tilsyn med og være ansvarlig for alle mindreåriges brug af en RIME-butik og køb af In-App-produkter under dit navn eller konto.
- (e) Serviceudbydere. RIME kan bruge en række forskellige serviceudbydere, herunder andre medlemmer af RIM Group of Companies, til at hoste, betjene og honorere aftaler og andre tjenester for RIME-butik(ker) og BlackBerry Betalingsservice ("Serviceudbydere").
- (f) Tredjeparts-MoR'er. RIME gør RIME-butikkerne tilgængelige for dig og dine Autoriserede Brugere, men er muligvis ikke MoR'en for alle RIME-butikker eller -kiosker eller for alle køb af In-App-produkter. Tredjeparts-MoR'er vil blive identificeret på tidspunktet for købet i en RIME-butik, eller af et In-App-produkt, giver dig tredjepartstjenester, og kan ud over supplerende vilkår og betingelser kræve, at du har en konto hos en specifik betalingsbehandler, såsom PayPal, Inc., for at foretage et køb.
- (g) Sælgerbetingelser. Din ret til at bruge produktudbud, der distribueres til dig gennem en RIME-butik, herunder din ret til at tage dig adgang til og bruge produktudbud, det vil sige en tjeneste, er underlagt vilkårene og betingelserne i alle slutbrugerftaler, der følger med produktudbuddet ("Sælgerbetingelser"). Hvis en udbudssælger undlader at fremsætte Sælgerbetingelserne i forbindelse med et produktudbud, så accepterer du, at din brug af et sådant produktudbud skal være underlagt en aftales vilkår og betingelser med de samme vilkår og betingelser som denne aftale, som om produktudbuddet var Software eller RIM-tjenester (som det er relevant), der er del af din BlackBerry Løsning, med følgende ændringer: i) sælgeren af produktudbud skal anses for at være licensgiveren eller serviceudbyderen, som det er relevant, ii) produktudbuddet leveres til dig af RIME eller deres associerede selskaber "SOM DET ER" og "SOM DET ER TILGÆNGELIGT", uden nogen udtrykkelige eller underforståede betingelser, påtegninger, garantier, repræsentationer eller garantier, og iii) som mellem dig og RIME skal de begrænsninger og forbehold, samt de bestemmelser for refusion, der indgår i denne Aftale for den relevante type tredjepartsproduktudbud, og ikke for Software eller RIM-tjenester, gælde.
- (h) Produktudbud til personlig brug på BlackBerry Håndholdte Produkter og ikke til videresalg. Til trods for eventuelle vilkår og betingelse i vilkårene og betingelserne for et bestemt Produktudbud accepterer og fremstiller du, at du kun vil anskaffe produktudbud til din egen personlige brug og ikke til salg eller videresalg, og at du kun vil downloade, installere og/eller bruge produktudbud, der er softwareapplikationer, på en RIM navnebeskyttet softwareplatform, der bruges på et Håndholdt Produkt.
- (i) Begrænset support. Hvad angår en RIME-butik, og tredjepartsartikler og tredjepartstjenester, der stilles til rådighed via en RIME-butik, vil RIME være ansvarlig for: (a) begrænset supporttjenester udelukkende i forbindelse med problemer med download af Software og tredjepartsartikler og (b) frontsupporttjenester til tekniske problemer, der kan opstå i forbindelse med BlackBerry Håndholdt Software, som muliggør adgang til og brug af RIME-butikken. Der henvises til support-websiden for den relevante RIME-butik for supporttjenester, der er tilgængelige i øjeblikket.

- (j) Betalte opgraderinger. I nogle tilfælde kan RIM udarbejde en elementær eller en tidsbegrænset version af en RIM-tjeneste eller en Softwareartikel til rådighed for dig, enten medfølgende på enheden eller gennem en RIME-butik, men kræve, at du køber en opgraderet version af RIM-tjenesten (eller et opgraderet abonnement på RIM-tjenesten) eller af sådan Software for at opnå yderligere funktioner eller for at bruge RIM-tjenesten eller Softwaren efter en umiddelbar prøveperiode.
- (k) MoR's og RIME's ansvar for tredjepartsartikler eller tredjepartstjenester. Hverken tredjeparts-MoR'er eller RIME har teknisk ekspertise, hvad angår tredjepartsartikler eller Tredjepartstjenester, der gøres tilgængelige gennem en RIME-butik. Udbudssælgere er ansvarlige for garantierne og supporten til deres produktudbud. Du vil have fordelene ved udbudssælgerens garanti (hvis nogen) med deres produktudbud. Garantier vil variere mellem udbudssælgere og endda mellem jurisdiktioner for en bestemt udbudssælger. Du skal henvise til den relevante dokumentation eller de relevante Sælgerbetingelser, som følger med produktuddet, for at finde ud af, hvilken support en udbudssælger tilbyder for et bestemt produktudbud og dine rettigheder i forbindelse med support og garantier. Medmindre andet er aftalt eller pålagt ved gældende lov, strækker de garantier, der gives i forbindelse med Produktudbud, sig kun til dig under den forståelse, at du er en bruger, og ikke en forhandler, af disse produktudbud. Med undtagelse af i det omfang, det udtrykkeligt pålægges ved lov, eller af en MoR's returneringspolitik (hvis nogen) for den specifikke tredjepartsartikel eller tredjepartstjeneste, skal hverken MoR'erne eller RIME, hvad enten de handler for egen regning eller som en serviceudbyder for en MoR, have nogen forpligtelse til at yde driftsmæssig eller teknisk support, eller refusion af tredjepartsartiklerne eller tredjepartstjenesterne gjort tilgængelige via en RIME-butik.
- (l) Refusions- eller garantirettigheder. Hvis RIME til trods for bestemmelserne i denne Aftale pålægges af de gældende love i din jurisdiktion at tilbyde yderligere refusions- eller garantirettigheder for et produktudbud, vil RIME levere sådanne retsmidler som pålagt i henhold til sådanne love, og hvor det er tilladt, kan RIM vælge at tilvejebringe et eller flere alternative RIM-produkter, Software, RIM-tjenester, tredjepartsartikler eller tredjepartstjenester.
- (m) In-App-produkter og BlackBerry Betalingsservice BlackBerry Betalingsservice gør udbudssælgere i stand til at gøre digitale produkter og tjenester tilgængelige for dig indefra tredjepartssoftware eller Softwaren. Du vedkender, at tredjeparters In-App-produkter ikke lagres på RIME's servere og ikke distribueres gennem en RIME-butik, og du accepterer, at det er udbudssælgeren af In-App-produkter, og ikke RIME, der er ansvarlig for at opfylde din ordre på In-App-produkter og levere In-App-produkterne til dig.

10. My World. Når du downloader Software eller tredjepartsartikler gennem en RIM-tjeneste eller tredjepartstjeneste, bliver det dit ansvar, og hverken RIME eller dets associerede selskaber skal have erstatningsansvar over for dig for eventuelle tab, tilintetgørelse eller beskadigelse af sådanne materialer. My World-lageret gør dig i stand til at afinstallere og geninstallere bestemt Software og tredjepartsartikler på dit Håndholdte Produkt, som nærmere beskrevet i de daværende aktuelle regler for My World. Du vedkender og accepterer, at My World's regler og funktioner kan ændres fra tid til anden, og du accepterer at overholde de daværende aktuelle regler.

11. Immaterielret. Hverken du eller dine Autoriserede Brugere opnår hermed nogen ejendomsret, adkomst eller interesse til eller i nogen immaterielret eller andre ejendomsrettigheder, herunder patenter, design, varemærker, ophavsret, databaserettigheder eller rettigheder til nogen fortrolige oplysninger eller forretningshemmeligheder, i eller i forbindelse med din BlackBerry Løsning eller nogen del heraf, herunder indhold, der er stillet til rådighed af RIM eller dets associerede selskaber og deres respektive leverandører, som led i en RIM-tjeneste, i henhold til denne Aftale. Du opnår heller ikke nogen licensrettigheder til eller vedrørende din BlackBerry Løsning, eller nogen del

heraf, bortset fra de rettigheder som er udtrykkeligt autoriseret til dig, ifølge denne aftale, i den tilknyttede dokumentation, eller i en anden gensidigt accepteret aftale, som du eventuelt har med RIM. Ingen adkomst og/eller ret til besiddelse af RIM-produktet (-erne) (hvis nogen) bevilges i kraft af denne Aftale, og ingen adkomst til nogen Beta Hardware overgår til dig. Alle rettigheder, der ikke er udtrykkeligt tildelt heri, forbeholdes udtrykkeligt. For bedre overskuelighed: Uanset alt andet i denne aftale skal licenserne givet via Softwaren heri sig under ingen omstændigheder strække sig til, eller tolkes som at strække sig til, brugen af tredjepartstjenester eller tredjepartsartikler, hverken som en separat enhed eller sammen med din BlackBerry Løsning, og uden begrænsning af det foregående skal licenserne givet herunder under ingen omstændigheder tolkes på en sådan måde, at en leverandør af sådanne tredjepartstjenester eller tredjepartsartikler er i stand til at kunne hævde, at brugen af sådanne tredjepartstjenester eller tredjepartsartikler sammen med hele eller en del af BlackBerry Løsningen, eller som en separat enhed er licenseret under RIMs patenter i kraft af det faktum, at Softwaren er licenseret herunder. Softwaren, herunder eventuelle kopier heraf, som du måtte lave, bliver kun licenseret, og ikke solgt, til dig, og Softwaren, al dokumentation og eventuelt indhold fremsat til dig af RIM eller deres associerede selskaber som del af en RIM-tjeneste og eventuelle websteder, som giver dig adgang til alle RIM-tjenester, er beskyttet af canadiske, amerikanske og internationale ophavsrets- og patentlovgivning samt internationale traktatbestemmelser. Krænkelser af immaterialret straffes hårdt, såvel civil- som strafferetsligt. Du accepterer, at intet i denne Aftale skal forringe rettigheder og adgang til nogen retsmidler, herunder påbud, som RIM og eventuelle leverandører af indhold til en RIM-tjeneste kan have, i henhold til gældende lovgivning om beskyttelse af RIM eller den eventuelle leverandør af indholds "immaterialret eller andre ejendomsrettigheder.

12. Ekspor-, Import- og Brugsrestriktioner samt Amerikanske Statslicenser. Du accepterer, at RIM-produkter og -software kan inkludere krypteringsteknologi og ikke vil blive eksporteret, importeret, anvendt, overført eller reeksporteret, undtagen i overensstemmelse med de gældende love og bestemmelser i de relevante statslige myndigheder. Du bekræfter hermed, at: (A) Du er efter din bedste overbevisning berettiget til at modtage RIM-produkt(er) og -software i henhold til gældende lov, (B) Du vil ikke bruge RIM-produkter og -software i udvikling, produktion, håndtering, vedligeholdelse, oplagring, sporing, identificering eller spredning af kemiske, biologiske eller nukleare våben eller deres systemer for raketaffyring, eller af materialer eller udstyr, der kunne bruges i sådanne våben eller deres systemer for raketaffyring, eller videresælge eller eksportere til nogen enhed, der er involveret i sådanne aktiviteter, og (C) Du vil sikre, at Autoriserede Brugere bruger RIM-produkt(er) og -software i overensstemmelse med de foregående begrænsninger. Uanset eventuelle aftaler med en tredjepart eller klausuler i lov, regulativ eller politik, hvis du er en regeringsinstans i USA, skal dine rettigheder i forbindelse med Softwaren ikke overgå de rettigheder, der er givet under denne Aftale, med mindre det er udtrykkeligt aftalt med RIM i en skriftlig aftale mellem dig og RIM, og underskrevet af en produktionsdirektør eller administrerende direktør hos RIM.

13. Sikkerhed, konti og adgangskoder. Du accepterer at påtage dig det fulde ansvar for etablering af passende sikkerhedsforanstaltninger til at kontrollere adgangen til dit Håndholdte Produkt og det computersystem, som den betjener. Uden at begrænse det forudgående accepterer du at vælge stærke adgangskoder, og at opretholde sikkerheden og fortroligheden af alle adgangskoder, der bruges til at få adgang til din BlackBerry Løsning eller dele heraf, herunder adgangskoder, der bruges til at få adgang til en konto oprettet i forbindelse med din BlackBerry Løsning. Du accepterer endvidere, at du er ansvarlig for al aktivitet, der opstår ved hjælp af dine adgangskoder, eller på eller gennem dine konti, inklusive alle finansielle udgifter eller andet erstatningsansvar pådraget i forbindelse med sådanne aktiviteter. Du skal straks underrette RIM om enhver uautoriseret brug af hele eller dele af din BlackBerry Løsning, inklusive eventuelle adgangskoder til dele af din BlackBerry Løsning, ved at kontakte RIM Kundesupport (kontaktoplysninger findes på www.blackberry.com/support). RIM kan træffe de foranstaltninger, som de finder passende efter modtagelsen af en sådan meddelelse, men har ingen forpligtelse til at foretage sig noget. Du accepterer, at underretning af RIM som beskrevet ovenfor ikke fritager dig fra ansvaret for al aktivitet, der forekommer ved hjælp af dine adgangskoder, eller på eller gennem dine konti.

14. Udskiftning eller mistede/stjålne enheder, Backup/slet data

- (a) Mistede/stjålne enheder. Hvis du mener, at dit Håndholdte Produkt er blevet stjålet, bør du kontakte dit lokale politi. Hvis dit Håndholdte Produkt er blevet væk, eller du mener, at det er blevet stjålet, og du har registreret dit Håndholdte Produkt hos en RIM-tjeneste, såsom BlackBerry Protect, der tilbyder enhedslokaliserings-, låse- eller datasletningsfunktioner, skal du bruge en sådan RIM-tjeneste til at forsøge at lokalisere eller låse dit Håndholdte Produkt. Til trods for det forudgående, og uden at begrænse de generelle ansvarsfraskrivelser i Afsnit 22, kan RIM og deres associerede selskaber ikke garantere: (i) at lokaliseringsdata eller andre data, hvortil der skaffes adgang via BlackBerry Protect, er tilgængelige, nøjagtige, fuldstændige, pålidelige eller betimelige, eller (ii) at fjernsletning, fjernlåsning eller andre funktioner for sådanne enheder vil blive udført, da din Airtime Services-udbyders Airtime Service-dækning, dit Håndholdte Produkts tilstand og systemressourcerne ikke kan vides på anmodningstidspunktet.
- (b) Backup/slet data. RIM anbefaler, at du, forudsat at du har de nødvendige rettigheder eller licenser til at gøre det, laver regelmæssige backup af alle e-mails, indhold og tredjepartssoftware, som du anskaffer, og/eller andre data på dit Håndholdte Produkt, da sådanne data mange gange ikke lagres eller sikkerhedskopieres på anden vis af eller på vegne af RIM. Hvis du overfører dit Håndholdte Produkt (som tilladt af BBSLA'en), uanset årsag, inklusive i forbindelse med serviceeftersyn af dit Håndholdte Produkt, medmindre du sletter alle data fra dit Håndholdte Produkt, og fjerner al udvidelig hukommelse, vil disse data være tilgængelige for den person, der får fat i det Håndholdte Produkt. Hvis dit Håndholdte Produkt returneres til dig efter at være blevet slettet og overført, såsom efter kontroleftersyn af dit Håndholdte Produkt, vil du skulle geninstallere software, der ikke oprindeligt blev leveret sammen med det Håndholdte Produkt.
- (c) Adskil enhed. Nogle RIM-tjenester, såsom BlackBerry Protect og BlackBerry Internet Service, lader dig at adskille dit Håndholdte Produkt fra en sådan RIM-tjeneste. Hvis dit Håndholdte Produkt er tabt eller stjålet, eller hvis du overfører dit Håndholdte Produkt uanset årsag, eller hvis du ikke længere ønsker, at dit Håndholdte Produkt er forbundet med en sådan RIM-tjeneste, er du ansvarlig for at adskille dit Håndholdte Produkt fra en sådan RIM-tjeneste.

15. Fortrolighed og ingen reverse engineering. Du vedkender og accepterer, at din BlackBerry Løsning var: (a) udviklet over en længere tidsperiode og til en væsentlig omkostning for RIM og/eller RIM Group of Companies, og (b) at RIM-produkterne, RIM-tjenesterne, Softwaren og tilknyttede CAL'er, inklusive Beta-produkter, indeholder fortrolige oplysninger, inklusive forretningshemmeligheder tilhørende RIM, RIM Group of Companies og deres respektive leverandører. Uden at begrænse det forudgående omfatter fortrolige oplysninger, for Beta-produkter, softwarens og hardwarens udseende, "look and feel", præstation, specifikationer, egenskaber og funktioner, hvis oplysninger på ingen måde må diskuteres eller vises til offentligheden af dig eller dine Autoriserede Brugere, før RIM offentliggør produktet. Denne Aftale giver dig ingen ret til at få nogen kildekode til Softwaren, RIM-tjenesterne, tredjepartsartiklerne eller tredjepartstjenester fra RIM, deres associerede selskaber eller deres forhandlere, og med undtagelse af i den udstrækning, som loven udtrykkeligt udelukker RIM fra at forbyde disse aktiviteter, accepterer du, at hverken du eller dine Autoriserede Brugere vil ændre, modificere, tilpasse, skabe uoriginale værker, oversætte, ødelægge eller foretage reverse engineering på softwaren og/eller tilknyttede CALs, ej heller forsøge at gøre dette eller tillade, indvillige i, autorisere eller opfordre en anden part til at gøre dette. Til denne aftales formål omfatter "Reverse Engineering" enhver form for reverse engineering, oversættelse, adskillelse, dekompilering, dekryptering eller dekonstruktion (inklusive ethvert aspekt ved "tømning af RAM/ROM eller vedholdende lagring", "kabel eller trådløs link snifning" eller "sort boks"-reverse engineering), data, software (inklusive grænseflader, protokoller og alle andre data indeholdt i eller brugt sammen med programmer, der teknisk set kan eller ikke kan anses som softwarekoder), service eller hardware eller enhver metode eller proces til at få eller omdanne information, data eller software fra én form til en form, der kan læses af mennesker.

16. Periode. Denne Aftale træder i kraft, når du har accepteret at være bundet af vilkårene og betingelserne i denne Aftale (som beskrevet i indledningen ovenfor), og den vil fortsætte med at være i kraft, med mindre den ophæves i henhold til bestemmelserne fremsat heri.

17. Retsmidler og opsigelse.

Som supplement til alle andre af RIMs rettigheder eller retsmidler, der er angivet i denne Aftale:

- (a) Hvis du eller dine Autoriserede Brugere bryder denne aftale, kan RIM eller deres repræsentant vælge, men er ikke forpligtet til, at skride til bestemt handling, som de anser for passende. Sådanne handlinger kan omfatte midlertidig eller permanent fjernelse af indhold, blokering eller delvis blokering af internet-transmissioner, og/eller øjeblikkelig suspension, eller opsigelse af hele eller del af din BlackBerry Løsning eller en tredjepartsartikel, der bruges sammen med din BlackBerry Løsning.
- (b) RIM kan foruden alle andre rettigheder og retsmidler fremsat ved denne Aftale, eller ved lov, (i) omgående opsige denne Aftale og enhver anden licensaftale mellem dig og RIM for enhver anden del af din BlackBerry Løsning, som bruges af dig eller dine Autoriserede Brugere med Softwaren, hvis du bryder denne Aftale, eller eventuelle tillæg eller anden ikraftværende Aftale, du har med RIM eller et RIM associeret selskab, inklusive manglende betaling af eventuelle gebyrer inden for tredive (30) dage efter deres forfaldsdato og/eller (ii) ophøre med at udbyde nogen RIM-tjeneste(r) til dig eller dine Autoriserede Brugere i forbindelse med din BlackBerry Løsning. Såfremt du har givet RIM korrekte kontaktoplysninger, skal RIM gøre sig rimelige kommercielle bestræbelser på at underrette dig om opsigelsen.
- (c) Hvis nogen BlackBerry Håndholdt Software er designet til at give dig adgang til bestemt(e) tredjepartstjeneste(r), og sådan(ne) tredjepartstjeneste(r) ikke længere skal stilles til rådighed for dig uanset årsag, kan RIM til enhver tid, men er ikke forpligtet til at, opsige din licens til at bruge BlackBerry Håndholdt Software, ved eller uden at underrette dig, men hvis det er muligt, vil RIM gøre sig kommercielt rimelige bestræbelser på at underrette dig om opsigelsen. Hvis du har betalt RIM for en sådan BlackBerry Håndholdt Software, og du ikke har brudt denne aftale, kan du modtage en refusion af hele eller dele af det beløb, du har betalt RIM for en sådan BlackBerry Håndholdt Software som beskrevet i RIMs aktuelle refusionspolitik for BlackBerry Håndholdt Software på daværende tidspunkt. En sådan refusion, hvis nogen, vil være din eksklusive berettigelse og RIMs eneste ansvar over for dig i tilfælde af opsigelse af en sådan licens.
- (d) Derudover kan RIM opsige denne Aftale og/eller omgående ophøre med at udbyde RIM-tjenesten (-tjenesterne) uden noget som helst erstatningsansvar over for dig eller dine Autoriserede Brugere, hvis RIM forhindres i at levere alle eller dele af RIM-tjenesten via love, regulativer, krav eller kendelser udstedt i enhver form af en retsinstans eller anden regeringsinstans, eller hvis en meddelelse fra en regeringsinstans eller et ministerium angiver, at RIM ikke må levere hele eller dele af RIM-tjenesten. Intet heri skal tolkes, som at RIM er forpligtet til at søge dispensation fra sådanne love, regler, regulativer eller restriktioner eller søge retslig gennemgang eller appellere eventuelle retskendelser. Hvis det er muligt, vil RIM gøre sig rimelige bestræbelser på at give dig tredive (30) dages forudgående varsel om en sådan opsigelse eller ophør i tilfælde af Betalte RIM-tjenester.
- (e) Med undtagelse af, hvad der er udtrykkeligt skrevet heri, skal RIM ikke have noget erstatningsansvar over for dig eller dine Autoriserede Brugere, der opstår fra eller er forbundet med opsigelsen af denne Aftale, eller nogen rettigheder eller licenser givet heri, i henhold til denne Aftale.

- (f) Enhver opsigelse under denne Aftale fra RIMs side vil træde i kraft, uden at RIM opnår nogen form for juridisk eller administrativt samtykke, godkendelse eller løsning i din jurisdiktion.

18. Konsekvensen af opsigelse. Ved opsigelse af denne Aftale eller udbydelsen af en RIM-tjeneste til dig, uanset årsag, eller hvis dit abonnement eller en gratis prøveperiode for Softwaren eller en RIM-tjeneste udløber, eller testperioden for Beta-produkterne udløber eller opsiges: (a) Vil du omgående skulle standse al brug af Softwaren og RIM-tjenesterne eller i tilfælde hvor denne Aftale ikke opsiges, den Software, hvortil licensen, eller i tilfælde med RIM-tjenester udbydelsen af en sådan RIM-tjeneste, er blevet opsagt eller er udløbet, og returnere alle kopier af en sådan Software, og i tilfælde med Beta-produkter al Beta Hardware, som du eller dine Autoriserede Brugere besidder eller har kontrol over, og (b) RIM har ret til at blokere enhver overførsel af data til eller fra sådan Software og/eller RIM-tjeneste, uden at underrette dig. Ved opsigelse af enhver konto Du har med RIM, autoriserer Du RIM til at slette enhver fil, program, data og email-meddelelser, som er tilknyttet denne konto, uden at underrette Dig. Du skal forblive ansvarlig for alle skyldige beløb op til og med den effektive opsigelsesdato i forbindelse med den berørte Software, RIM-tjeneste og tredjepartsartikler, inklusive beløb, der opkræves din autoriserede betalingsmetode. I tilfælde af opsigelse af denne Aftale fra RIMs side i henhold til bestemmelserne i Aftalen skal Du betale RIM alle gebyrer (inklusive rimelige advokatsalærer og -udgifter) og dertilhørende udgifter, som RIM måtte have betalt eller pådraget sig i forbindelse med håndhævelsen af deres rettigheder herunder. Desuagtet det forudgående kan det, på grund af Softwarens natur, være umuligt at returnere Softwaren, fordi Softwaren er installeret på hardware som Du ejer (fx et håndholdt produkt) og/eller Softwaren er installeret på en computer eller server, således at det eneste, Du kan returnere, er yderligere kopier af Softwaren. I sådanne tilfælde bedes du kontakte RIM på legalinfo@rim.com for nærmere instruktioner.

19. Erstatning/Ansvar. Du skal holde RIM, RIM Group of Companies, RIMs associerede selskaber, leverandører, efterfølgere, repræsentanter, autoriserede forhandlere (inklusive Airtime Service-udbydere) og rettigheds erhververe og alle deres bestyrelsesmedlemmer, direktionsmedlemmer, medarbejdere og uafhængige kontrahenter (alle en "RIM skadeløsholdt part") skadesløse fra alle skader, tab, omkostninger eller udgifter (herunder rimelige advokatsalærer og -omkostninger), der pådrages af en RIM skadeløsholdt part, og på den RIM skadeløsholdte parts anmodning forsvare for egen regning en tredjeparts erstatningskrav eller sagsanlæg mod den RIM skadeløsholdte part, der opstår fra: (a) krænkelse af patenter eller andre immaterialrettigheder eller ejendomsrettigheder, der opstår fra kombinationen med eller brugen af en enhed (ud over et BlackBerry Håndholdt Produkt), system eller tjeneste i forbindelse med din BlackBerry Løsning eller dele heraf, eller (b) dit brud på denne Aftale eller eventuelle Tillæg til denne Aftale. Intet retsmiddel heri, som RIM har rådført sig med, er beregnet til at være eller skal tolkes som værende eksklusivt i forhold til noget andet retsmiddel fremsat heri, eller som er tilladt ved lov eller egenkapital, men alle sådanne retsmidler skal være samlede.

20. Begrænsede garantier.

(a) Software.

- (i) Hvis Softwaren i løbet af perioden på halvfems (90) dage efter leveringen af Softwaren til dig ("Garantiperioden") gøres tilgængelig af RIM, eller af en hvilken som helst af RIMs autoriserede forhandlere, men ikke er i stand til at udføre funktionerne beskrevet i den almindelige slutbrugerdokumentation til den Software ("Specifikationer"), når den bruges som nærmere angivet af RIM i den Dokumentation, som er gældende for den specifikke type og version af Softwaren sammen med andre uændrede dele af din BlackBerry Løsning, vil RIM, efter eget valg og ud fra eget skøn, enten gøre sig rimelige bestræbelser på at udbedre eller give dig en løsning til et sådant problem (hvor udbedringen eller løsningen kan gives til dig ud fra RIMs rimelige skøn i en ud af flere former, herunder telefonisk eller via en e-mail-support-procedure, der gøres tilgængelig for dig via en software-løsning, der er almindeligt tilgængelig på RIMs websted eller i en anden form,

som RIM underretter dig om) eller refundere de engangsgebyrer, som du har betalt for den relevante Software, hvis du ophører med at bruge Softwaren, og de medier, hvorpå du fik Softwaren, samt al emballage er returneret til RIM i henhold til din normale procedure for returneringsgaranti (som kan være gennem din Airtime Service-udbyder, hvis relevant, eller salgsstedet) inden for Garantiperioden sammen med købsbevis.

- (ii) Uanset om andet måtte være anført i denne Aftale, vil opdateringer, opgraderinger og Beta Software blive leveret til dig gratis "SOM DE ER" og uden garanti af nogen art.
- (iii) Opdateringer og opgraderinger, som du har betalt yderligere licensgebyrer for, er omfattet af ovenfor anførte garanti i en periode på halvfems (90) dage, fra den dato hvor opgraderingen af Software leveres til dig.
- (iv) Ovennævnte forpligtelse gælder ikke, hvis fejlen i den Software, der skal udføre de funktioner, som er beskrevet i specifikationerne, skyldes: (A) brug af Softwaren i strid med dine forpligtelser, der er anført i denne Aftale, eller på en sådan måde, der er i strid med de instruktioner, herunder de sikkerhedsanvisninger, der er specificeret af RIM i den dokumentation, der er gældende for den specifikke type og version af Softwaren, eller (B) en fejlfunktion eller andet problem i forbindelse med en hardware (herunder som følge af defekte tredjeparts Håndholdte Produkter), netværk, software eller kommunikationssystem (reparation af defekte BlackBerry-enheder er omfattet af garanti- og/eller supportaftaler for disse RIM-produkter), eller (C) af eventuelle eksterne årsager, der påvirker Softwaren, herunder medierne, hvorpå programmet leveres, såsom ulykke, katastrofe, elektrostatisk udladning, brand, oversvømmelse, lynnedslag, vand eller vind, rettelse af fejl kan henføres til anden software end Softwaren, eller fejl på grund af reparationer eller ændringer, der ikke er godkendt af RIM.
- (v) Som afklaring, medmindre andet er påkrævet af gældende lovgivning, gælder denne garanti for BlackBerry Håndholdt Software i nye Håndholdte Produkter, og gælder den ikke for BlackBerry Håndholdt Software, der følger med brugte eller renoverede Håndholdte Produkter.
- (vi) Der er ingen garanti på gratis aftermarket-downloads af yderligere Softwareartikler, eller på gratis BlackBerry Server-software. Hvis en sådan Softwareartikel svigter i henhold til dens dokumentation inden for halvfems (90) dage fra den dato, hvor du installerer den på dit Håndholdte Produkt eller computer, som det er relevant, kan du kontakte RIM, hvorefter RIM fastlægger den type support, hvis nogen, der findes for en sådan Software (hvor support kan gøres tilgængelig for dig efter RIMs rimelige skøn i en af flere former, herunder telefonisk eller via en e-mail-support-procedure, der gøres tilgængelig for dig via en softwareløsning, der er almindeligt tilgængelig på RIMs websted eller i en anden form, som RIM underretter dig om).
- (vii) Du anerkender og accepterer, at når en sådan Software er designet til at lette din adgang til tredjepartsartikler eller tredjepartstjenester, KAN RIM HAVE BEGRÆNSET ELLER INGEN KONTROL OVER FUNKTIONALITET ELLER PRÆSTATION, ELLER MANGLENDE PRÆSTATION AF SÅDANNE TREDJEPARTSARTIKLER ELLER TREDJEPARTSTJENESTER OG KAN MULIGVIS IKKE KOMME MED EN UDBEDRING ELLER LØSNING PÅ ET PROBLEM, SOM DU KONSTATERER MED DENNE SOFTWARE. RIM stiller ikke garanti for tredjepartsartikler eller tredjepartstjenester, og i forhold til disse må du gå til udbyderen af disse tredjepartsartikler eller tredjepartstjenester for en garanti. Garantier varierer mellem sælgere, og endda mellem bestemte sælgeres retsområder. Du bør referere til den relevante dokumentation eller de relevante salgsbetingelser for at finde ud af, hvilken support en sælger tilbyder på den enkelte artikel eller dennes tjenester, samt dine rettigheder i forbindelse med support og garantier.

(viii) Dette afsnit indeholder RIMs eneste forpligtelser og dine eneste retsmidler i forbindelse med Softwaren og eventuelle defekter, fejl, problemer eller overtrædelser af garantien for den Software, der er fastsat heri.

(b) Produkt(er). Der bliver redegjort for den begrænsede garanti, hvis nogen, for RIM-produktet (-produkterne) ("Begrænset Produktgaranti") i den relevante dokumentation. Den Begrænsede Produktgaranti er den eksklusive garanti for ethvert RIM-produkt solgt under vilkårene i denne aftale og redegør for dine eneste retsmidler hvad angår RIM-produkterne og enhver overtrædelse af Den Begrænsede Produktgaranti. Beta Hardware leveres "SOM DEN ER" og uden nogen som helst form for garanti. De følgende underafsnit af Afsnittet af denne aftale kaldet "Generelt" (Afsnit 29) herunder er indføjjet som reference i vilkårene for Den Begrænsede Produktgaranti, ændret som krævet i det omfang, som det er nødvendigt for at gælde for Den Begrænsede Produktgaranti: "Frasigelser af Misligholdelse" (Afsnit 29(b)), "Fortsat Eksistens" (Afsnit 29(c)), "Adskillelighed" (Afsnit 29(e)), "Sprog" (Afsnit 29(f)) og "Hele Aftalen" (Afsnit 29(h)). Ved at indikere Din accept af denne Aftale, som bestemt foroven, vedkender Du, at Du har læst Den Begrænsede Produktgaranti, og at Du indvilliger i dens vilkår. For bedre overskuelighed: Bortset fra det omfang krævet af den gældende lov gælder Den "Begrænsede Produktgaranti" kun for nye RIM-produkter og kun vægten af denne garanti (hvis nogen) gælder for ethvert renoveret RIM-produkt.

21. Support efter garantiperiodens udløb. Hvis du ønsker at opnå support fra RIM efter at garantiperioden er udløbet, bedes du kontakte RIM på sales@blackberry.com (eller et andet sted som kan findes på <http://www.blackberry.com/legal/>, eller hos din serviceudbyder. Hvis en tredjepart er host for Softwaren på dine vegne (en "Hosting-part"), og du ønsker at denne Hosting-part opnår støtte til softwaren fra RIM på dine vegne, skal enten du eller denne Hosting-part have en supportaftale med RIM for de nødvendige specifikke dele af softwaren, for antallet af Autoriserede Brugere, og du skal fra tid til anden opdatere RIM om Softwaren på deres vegne, ved at sende en mail til sales@blackberry.com (eller et sted som du finder på <http://www.blackberry.com/legal/>), hvori du identificerer Softwaren, antallet af kopier, du har licens til, sammen med SRP ID'er og CALer efter relevans. Støtte til din BlackBerry Løsning er muligvis ikke tilgængelige gennem visse Airtime Service-udbydere.

22. Ansvarsfraskrivelse.

LOVEN I VISSE JURISDIKTIONER TILLADER MULIGVIS IKKE BEGRÆNSNING AF ERSTATNINGSANSVAR ELLER UDELUKKELSEN AF BETINGELSER, PÅTEGNELSER, GARANTIER ELLER REPRÆSENTATIONER I KONTRAKTER MED FORBRUGERE, OG I DEN UDSTRÆKNING, AT DU ER EN FORBRUGER, GÆLDER DISSE UDELUKKELSER MULIGVIS IKKE FOR DIG.

(a) Generelle garantier

(i) I DEN MAKSIMALE UDSTRÆKNING TILLADT VED GÆLDENDE LOV, MEDMINDRE ANDET UDTRYKKELIGT ER FASTSAT IDENNE AFTALE, ALLE ENDOSSERINGER, GARANTIER, FORSIKRINGER, REPRÆSENTATIONER ELLER GARANTIER AF NOGEN ART, UDTRYKKELIGE ELLER STILTIENDE, HERUNDER EVENTUELLE BETINGELSER, PÅTEGNELSER, GARANTIER, REPRÆSENTATIONER ELLER GARANTIER AF EGNETHED TIL ET BESTEMT FORMÅL ELLER BRUG, SALGBARHED, SALGBAR KVALITET, IKKE-OVERTRÆDELSE, TILFREDSSTILLENDE KVALITET ELLER TITEL, ELLER SOM FØLGE AF LOV ELLER PRAKSIS ELLER FORBINDELSE MED HANDEL ELLER HANDELSSKIK, OG ALLE ANDRE GARANTIER, ERKLÆRINGER, BETINGELSER, PÅTEGNELSER ELLER GARANTIER AF NOGEN ART,

HVERKEN UDTRYKKELIGE ELLER STILTIENDE, HERMED FRASKRIVES OG U DSTØDTE.

- (ii) I den maksimale udstrækning tilladt ved gældende lovgivning, eventuelle stiltiende garantier eller betingelser i forbindelse med Softwaren til det omfang, de kan ikke udelukkes, som anført ovenfor, men kan begrænses, er hermed begrænset til 90 (90) dage fra den dato, du første gang installerede enhver del af din BlackBerry Løsning på enhver computer.
- (b) RIM-Tjeneste(r).
- (i) MED UNDTAGELSE AF, HVAD DER SPECIFIKT FORBYDES VED GÆLDENDE LOV, UDBYDES ELLER GØRES HVER RIM-TJENESTE TILGÆNGELIG "SOM DEN ER" OG "SOM DEN ER TILGÆNGELIG" UDEN BETINGELSE, PÅTEGNELSE, GARANTI, FORSIKRING, REPRÆSENTATION ELLER INDESTÅELSE AF NOGEN ART AF RIM, OG MED FORBEHOLD FOR AFSNIT 23 (b), HAR RIM INTET ANSVAR OVERFOR DIG, ELLER NOGEN TREDJEPART, DER PÅ DINE VEGNE STILLER KRAV OM NOGET PROBLEM, DER VEDRØRER NOGEN RIM-TJENESTE, SOM IKKE ER EN BETALT RIM TJENESTE.
 - (ii) MED UNDTAGELSE AF, HVAD DER SPECIFIKT FORBYDES VED GÆLDENDE LOV, GIVER RIM INGEN GARANTI ELLER ANDEN LIGNENDE FORSIKRING AF NOGEN ART FOR UAFBRUDT BRUG ELLER DRIFT AF NOGEN RIM SERVICE, FORTSAT TILGÆNGELIGHED AF NOGEN RIM-TJENESTE, ELLER FOR AT NOGEN BESKED, INDHOLD ELLER INFORMATION SOM DU HAR SENDT ELLER SOM ER SENDT TIL DIG, ELLER GEMT FOR ELLER AF DIG, IKKE MISTES, SLETTES ELLER KORRUMPERES, ELLER VIL VÆRE PRÆCIS, OVERFØRT I UKORRUMPERET FORM, ELLER INDENFOR EN RIMELIG TIDSPERIODE.
- (c) Tredjepartsartikler og tredjepartstjenester, linkede websteder.
- (i) MED UNDTAGELSE AF, HVAD DER SPECIFIKT FORBYDES VED GÆLDENDE LOV, ER TREDJEPARTSTJENESTER OG TREDJEPARTSARTIKLER IKKE UNDER RIMS KONTROL, GODKENDER RIM IKKE NOGEN TREDJEPARTSARTIKLER ELLER TREDJEPARTSTJENESTER, OG RIM HAR IKKE NOGET ANSVAR FOR DIT VALG, BRUG, ADGANG ELLER IMPLEMENTATION AF TREDJEPARTSTJENESTER ELLER TREDJEPARTSARTIKLER.
 - (ii) DET FOREGÅENDE GÆLDER, UANSET: (A) HVORDAN DU SKAFFER DIG ELLER FÅR ADGANG TIL TREDJEPARTSARTIKLER OG/ELLER TREDJEPARTSTJENESTER, DVS. HVAD ENTEN UAFHÆNGIG AF ELLER IGENNEM RIM, ELLER DIN AIRTIME SERVICE-UDBYDER; (B) HVORVIDT NOGEN AF SÅDANNE TREDJEPARTSARTIKLER ELLER TREDJEPARTSTJENESTER (INKLUSIVE AIRTIME-TJENESTER) ER NØDVENDIG, FOR AT BRUGE ALLE ELLER EN DEL AF DIN BLACKBERRY LØSNING; ELLER (C) HVORVIDT DU SKAFFER DIG ELLER FÅR ADGANG TIL SÅDANNE TREDJEPARTSARTIKLER OG TREDJEPARTSTJENESTER IGENNEM DET HÅNDHOLDTE PRODUKT, INKLUSIVE VIA EN BROWSER ELLER SOFTWARE FRA EN RIME-BUTIK, SOM KAN SUPPLERES SOM EN DEL AF BLACKBERRY HÅNDHOLDT SOFTWAREN, VIA EFTER MARKEDS DOWNLOAD AF BLACKBERRY HÅNDHOLDT SOFTWARE, SOM LETTER DIN ADGANG TIL SPECIFIK TREDJEPARTS SERVICE OG/ELLER TREDJEPARTS DELE, ELLER VED ET LINK TIL SPECIFIKKE TREDJEPARTS SOFTWARE

ELLER TREDJEPARTS WEBSIDER OG/ELLER ANDRE TREDJEPARTS SERVICE SOM ER GJORT TILGÆNGELIG FOR DIG MED IKONER ELLER BOGMÆRKER PÅ DIT HÅNDHOLDTE PRODUKT, ELLER VED ANDRE MULIGHEDER, INKLUSIV PÅ ANDRE WEBSIDER ELLER IGENNEM INFORMATION AD DIT HÅNDHOLDTE PRODUKT ELLER LEVERET TIL DIG AF RIM ELLER EN AIRTIME SERVICE UDBYDER.

- (iii) UDEN BEGRÆNSNING AF OVENSTÅENDE, UNDTAGEN TIL DET, DER SPECIFIKT FORBYDES VED GÆLDENDE LOV, ER ALLE TREDJEPARTSARTIKLER OG TREDJEPARTSTJENESTER LEVERET ELLER GJORT TILGÆNGELIGE AF RIM, OG BRUGES AF DIG I FORBINDELSE MED BLACKBERRY LØSNING, PÅ ET BASIS "SOM DEN ER" OG "SOM DEN ER TILGÆNGELIG", UDEN NOGEN BETINGELSE, BEKRÆFTELSE, GARANTI, FORSIKRING, REPRÆSENTATION ELLER INDESTÅELSE AF NOGEN SLAGS, OG RIM HAR INTET ANSVAR OVERFOR DIG ELLER NOGEN TREDJEPART, DER STILLER KRAV FOR ELLER VED DIG, FOR NOGEN PROBLEM DER VEDRØRER TREDJEPARTSARTIKLER ELLER TREDJEPARTSTJENESTER, HERUNDER: (A) NØJAGTIGHED, TRANSMISSION, RETTIDIGHED ELLER FORTSAT TILGÆNGELIGHED AF SÅDANNE TREDJEPARTSARTIKLER ELLER TREDJEPARTSTJENESTER, ELLER AF NOGEN DEL AF SOFTWAREN, DER UDELUKKENDE ER UDFORMET TIL AT TILLADE DENNE ADGANG; (B) OPFYLDELSE ELLER MANGLENDE OPFYLDELSE AF TREDJEPARTSARTIKLER ELLER TREDJEPARTSTJENESTER, ELLER (C) INTEROPERABILITET IMELLEM TREDJEPARTSARTIKLER ELLER TREDJEPARTSTJENESTER MED ALLE ELLER DELE AF DIN BLACKBERRY LØSNING ELLER (D) HANDLINGER ELLER UNDLADELSER AF NOGEN TREDJEPARTSARTIKLER ELLER TREDJEPARTSTJENESTER, HERUNDER, I FORBINDELSE MED EN TREDJEPARTS BRUG AF DINE DATA.
- (iv) UDEN BEGRÆNSNING AF OVENSTÅENDE, UNDTAGEN TIL DET, DER SPECIFIKT FORBYDES VED GÆLDENDE LOV, ACCEPTERER DU SPECIFIKT, AT RIM IKKE ER ANSVARLIG FOR EVENTUELLE VIRÅ ELLER TRUENDE, KRÆNKENDE, UANSTÆNDIGT ANSVARSPÅDRAGENDE, STØDENDE ELLER ULOVLIGE TREDJEPARTSTJENESTER, TREDJEPARTSARTIKLER ELLER TIL NOGEN TREDJEPARTSARTIKLER ELLER TREDJEPARTSTJENESTER ELLER OVERFØRSEL HERAF, SOM DER KRÆNKER NOGEN TREDJEPARTS IMMATERIELLE RETTIGHEDER. DIN ANVENDELSE I TILFÆLDE AF SÅDANNE ERSTATNINGSKRAV VEDRØRENDE TREDJEPARTSARTIKLER ELLER TREDJEPARTSTJENESTER ER UDELUKKENDE MOD DE RELEVANTE TREDJEPARTER.
- (d) Missionskritiske Applikationer. DIN BLACKBERRY LØSNING, OG ALLE DELE DERAFF, ER IKKE EGNET TIL BRUG I MISSIONSKRITISKE APPLIKATIONER ELLER I FARLIGE MILJØER, DER KRÆVER DRIFTSIKRE KONTROLLER OG YDELSE, INKLUSIVE DRIFT AF KERNEANLÆG, FLYNAVIGATIONS- ELLER KOMMUNIKATIONSSYSTEMER, FLYVEKONTROLTJENESTE OG GENOPLIVELSESDYSTYR, VÅBENSYSTEMER ELLER POSITIONERINGSSENHED FOR NØDSITUATIONER ELLER ANDRE BEREDSKABER. UDEN BEGRÆNSNING AF DET FORUDGÅENDE FREMSÆTTER OG GARANTERER DU, AT DU VED BRUGEN AF SOFTWAREN FORPLIGTER DIG TIL AT VEDLIGEHOLDE TILSTRÆKKELIGE DATAGENOPRETNINGSSYSTEMER OG BACKUP-SYSTEMER, OG I TILFÆLDE AF: (i) ANVENDELSE ELLER DRIFTSAFBRYDELSE, ELLER (ii) VANSKELIGHEDER ELLER FEJL I DATATRANSMISSION, ELLER (iii) TAB ELLER ØDELÆGGELSE AF DATA, ER DU INDFORSTÅET MED STRAKS AT: AFBØDE

EVENTUELLE TAB OG ERSTATNINGSSØGSMÅL, SAMT RAPPORTERE SÅDANNE SPØRGSMÅL TIL RIM. UDEN BEGRÆNSNING AF OVERORDNET ANSVARFRASKRIVELSE, SKADER I AFSNIT 23 (a), SKAL RIM UNDER INGEN OMSTÆNDIGHEDER VÆRE ANSVARLIG FOR SKADER SOM FØLGE AF DIN BRUG AF DIN BLACKBERRY LØSNING, ELLER DELE HERAF, TIL MISSIONSKRITISKE APPLIKATIONER ELLER I FARLIGE MILJØER ELLER MILJØER, DER KRÆVER FEJLSIKKER KONTROL ELLER YDELSE, UANSET OM SÅDANNE SKADER VAR FORUDSETE ELLER UFORUDSETE, OG SELVOM RIM ER OPMÆRKSOM PÅ MULIGHEDEN FOR SÅDANNE SKADER.

- (e) Beta-produkter. BETA-PRODUKTER MÅ IKKE AUTORISERES TIL BRUG AF DEN BREDE OFFENTLIGHED ELLER CERTIFICERES SOM MØDEREGLER ELLER STANDARDER BEKENDTGJORT AF REGERINGER ELLER ANDRE AUTORITETER I DIN RETSKREDS, OG RIM GIVER INGEN ERKLÆRING TIL, AT EN SÅDAN CERTIFICERING OPNÅS. I OVERENSSTEMMELSE HERMED VEDKENDER DU, AT BETA-PRODUKTERNE IKKE ER ELLER MÅ TILBYDES TIL SALG ELLER LEJE, ELLER BLIVE SOLGT ELLER UDLEJET, FØREND EN SÅDAN AUTORISATION ER OPNÅET. BETA-PRODUKTER ER IKKE TILSIGTET BENYTTELSE I NOGEN SOM HELST FORM FOR PRODUKTIVE ELLER LIGNENDE OMGIVELSER, HVOR DU ER AFHÆNGIG AF DISSE BETA-PRODUKTERS PRÆSTATION. BETA-PRODUKTERNE ER PRÆKOMMERCIELLE OFFENTLIGGØRELSESVERSIONER AF SOFTWARE, TJENESTER OG RIM-PRODUKTER, OG ER IKKE TILSIGTET AT REPRÆSENTERE ELLER PRÆSTERE PÅ SAMME MÅDE SOM KOMMERCIELLE PRODUKTER ELLER SERVICE, OG DU BØR FORSIKRE DIG OM, AT DU JÆVNLIGT SIKKERHEDSKOPIERER ALLE DATA BENYTTET I FORBINDELSE MED DISSE PRODUKTER. DESUDEN OMFATTER BETA-PRODUKTERNE EGENSKABER, FUNKTIONALITET ELLER APIS TIL SOFTWARE ELLER SERVICE, SOM ENDNU IKKE ER KOMMERCIELT TILGÆNGELIGE. DU VEDKENDER, AT SÅDANNE BETA-PRODUKTER, ELLER NOGEN DEL HERAF, MÅSKE IKKE BLIVER ANNONCERET ELLER KOMMERCIELT TILGÆNGELIGE VIA RIM I FREMTIDEN, ELLER BLIVER GJORT TILGÆNGELIGE, MEN MED VÆSENTLIGE ÆNDRINGER. RIM HAR INGEN UDTRYKKELIG ELLER UNDERFORSTÅET FORPLIGTELSE OVER FOR DIG TIL AT ANNONCERE ELLER GØRE NOGET SOM HELST AF DENNE SOFTWARE, SERVICE, BETA-PRODUKTER, ELLER NOGEN DEL HERAF TILGÆNGELIGE. DU VEDKENDER OG ACCEPTERER, AT ENHVER AFPRØVNING, EVALUERING OG UDVIKLING, DU UDFØRER, HVAD ANGÅR BETA-PRODUKTERNE OG RELATERET SOFTWARE OG SERVICE, UDFØRES PÅ EGEN RISIKO.

23. Begrænsning af ansvar.

VISSE LANDE TILLADER IKKE BEGRÆNSNINGEN ELLER UDELUKKELSEN AF FØLGESKADER, INDIREKTE ELLER ANDRE SKADER I KONTRAKTER MED FORBRUGERE, OG I DEN UDSTRÆKNING, AT DU ER EN FORBRUGER, GÆLDER BEGRÆNSNINGERNE ELLER UDELUKKELSERNE I DETTE AFSNIT MULIGVIS IKKE FOR DIG.

- (a) I DEN MAKSIMALE UDSTRÆKNING TILLADT VED GÆLDENDE LOV GÆLDENDE LOV OG MED FORBEHOLD FOR SPECIFIKKE RETSMIDLER, SOM ER FASTSAT I DENNE AFTALE, ER RIM UNDER INGEN OMSTÆNDIGHEDER ANSVARLIG FOR NOGEN AF FØLGENDE TYPER SKADER: FOR FØLGESKADER, EKSEMPLARISKE, TILFÆLDIGE, INDIREKTE, SPECIELLE, STRAFBARE ELLER FORVÆRREDE ERSTATNINGER, ERSTATNINGER FOR TAB AF FORRETNINGSFORTJENESTER

ELLER -INDTÆGTER, UNDLADELSE AF AT REALISERE FORVENTEDE BESPARELSER, FORRETNINGSFORSTYRELSE, TAB AF FORRETNINGSOPLYSNINGER, TAB AF FORRETNINGSMULIGHEDER ELLER ØDELÆGGELSE, ELLER TAB AF DATA, UNDLADELSER AF AT OVERFØRE ELLER MODTAGE DATA, PROBLEMER FORBUNDET MED APPLIKATIONER, DER BRUGES SAMMEN MED DIN BLACKBERRY LØSNING, NEDETIDSOMKOSTNINGER, TAB AF BRUGEN AF DIN BLACKBERRY LØSNING, ELLER DELE DERAFT, ERSTATNINGSVARENS PRIS, DÆKNINGS-, ANLÆGS ELLER SERVICEOMKOSTNINGER, KAPITALOMKOSTNINGER ELLER LIGNENDE ØKONOMISKE TAB, DER OPSTÅR SOM FØLGE AF ELLER I FORBINDELSE MED DENNE AFTALE ELLER DIN BLACKBERRY LØSNING, INKLUSIVE BRUGEN ELLER DEN MANGLENDE EVNE TIL AT BRUGE DIN BLACKBERRY LØSNING, SOFTWARENS YDEEVNE ELLER IKKE-YDEEVNE, HVAD ENTEN SÅDANNE ERSTATNINGER VAR FORUDSETE ELLER UFORUDSETE, OG SELVOM RIM ER BLEVET OPLYST OM MULIGHEDEN FOR SÅDANNE ERSTATNINGER.

- (b) I den maksimale udstrækning tilladt ved gældende lov, må det samlede ansvar for RIM under ingen omstændigheder overstige det højeste af: (i) det beløb, som du har betalt for RIM-produkt(er) ved udstedelse, (ii) det beløb, der er betalt for den del af Softwaren ved udstedelse, (iii) det beløb, der er betalt for den relevante periode af Betalt RIM-tjeneste ved udstedelse, og (iv) fem (5) amerikanske dollars.
- (c) I den maksimale udstrækning tilladt ved gældende lov, i det omfang RIM er ansvarlig over for dig i henhold hertil, er RIM kun ansvarlig for skader, der er opstået i perioden for en sådan misligholdelse, forsinkelse eller manglende opfyldelse af din BlackBerry Løsning.
- (d) Intet i dette afsnit begrænser RIMs ansvar over for dig i tilfælde af død eller tilskadekomst, i det omfang at det drejer sig om en direkte følge af RIMs uagtsomhed, forudsat at eventuelle skader betales af RIM, skal reduceres til omfanget af din eller andres bidrag.
- (e) I DEN MAKSIMALE UDSTRÆKNING TILLADT VED GÆLDENDE LOV SKAL HVER PART KUN VÆRE ANSVARLIG OVER FOR DEN ANDEN SOM UDTRYKKELIGT FASTSAT I DENNE AFTALE, OG MÅ IKKE HAVE ANDRE FORPLIGTELSE, PLIGT ELLER ANSVAR HVERKEN PÅ KONTRAKT, ERSTATNINGSRET, I HENHOLD TIL VEDTÆGTER ELLER ANDET.
- (f) I DEN MAKSIMALE UDSTRÆKNING TILLADT VED GÆLDENDE LOV SKAL BEGRÆNSNINGERNE, UDELUKKELSERNE OG ANSVARSFRASKRIVELSERNE I DENNE AFTALE: (i) GÆLDE UANSET ÅRSAGEN TIL SAGSANLÆG, KRAV ELLER SAGSANLÆG FRA DIN SIDE INKLUSIVE, MEN IKKE BEGRÆNSET TIL, UAGTSOMHED, SKADEVOLDENDE HANDLING, STRENGT ERSTATNINGSANSVAR, KONTRAKTBRUD ELLER ANDEN JURIDISK TEORI, (ii) OPRETHOLDES VED FUNDAMENTAL KRÆNKELSE ELLER KRÆNKELSER ELLER UNDLADELSEN AF DET ESSENTIELLE FORMÅL MED DENNE AFTALE ELLER NOGET RETSMIDDEL INDEHOLDT HERI, (iii) IKKE GÆLDE FOR ERSTATNINGSFORPLIGTELSE FREMSAT HERI ELLER DEN ENE PARTS MISBRUG ELLER KRÆNKELSE AF DEN ANDEN PARTS IMMATERIALRET ELLER EN KRÆNKELSE AF FØLGENDE AFSNIT I DENNE AFTALE: "REGLER FOR BRUG AF BLACKBERRY LØSNING" (AFSNIT 3), "SOFTWARE OG DOKUMENTATIONS LICENS" (AFSNIT 2), "IMMATERIELLE RETTIGHEDER" (AFSNIT 11), "EKSPORT, IMPORT OG BRUGSRESTRIKTIONER OG AMERIKANSKE OFFENTLIGE LICENSER" (AFSNIT 12), "FORTROLIGHED OG INGEN

REVERSE ENGINEERING" (AFSNIT 15) OG "BRUGERDATA" (AFSNIT 25), OG (iv) ANVEND SAMLET TIL RIM ELLER RIM GROUP OF COMPANIES, DERES EFTERFØLGERE, DELEGEREDE, OG AUTORISEREDE RIM-FORHANDLERE (INKLUSIVE AIRTIME SERVICE-UDBYDERE, NÅR DE OPTRÆDER SOM AUTORISEREDE RIM-FORHANDLERE AF SOFTWAREN).

- (g) UNDER INGEN OMSTÆNDIGHEDER SKAL ET BESTYRELSESMEDLEM, ET DIREKTIONSMEDLEM, EN MEDARBEJDER, EN REPRÆSENTANT, FORHANDLER, LEVERANDØR (BORTSET EN UDBUDSSÆLGER), SERVICEUDBYDER, UAFHÆNGIG KONTRAHENT, ELLER NOGEN AIRTIME SERVICE-UDBYDER (BORTSET FRA SOM OVENFOR) AF NOGEN AF RIM GROUP OF COMPANIES HAR NOGET ERSTATNINGSKRAV, DER OPSTÅR FRA ELLER I FORBINDELSE MED DENNE AFTALE.
- (h) DU VEDKENDER OG ACCEPTERER, AT ANSVARSFRASKRIVELSERNE, UDELUKKELSERNE OG BEGRÆNSNINGERNE FREMSAT I DENNE AFTALE UDGØR ET AFGØRENDE ELEMENT I AFTALEN MELLEM PARTERNE, OG AT VED MANGLEN PÅ SÅDANNE ANSVARSFRASKRIVELSER, UDELUKKELSER OG BEGRÆNSNINGER: (i) GEBYRER OG ANDRE VILKÅR I DENNE AFTALE VILLE BLIVE VÆSENTLIGT ANDERLEDES, OG (ii) RIMS EVNE TIL AT TILBYDE OG DIN EVNE TIL AT LICENSERE SOFTWAREPRODUKTER OG RIM-TJENESTER IFØLGE DENNE AFTALE OG/ELLER RIMS EVNE TIL AT GØRE TREDJEPARTSARTIKLER OG TREDJEPARTSTJENESTER TILGÆNGELIGE GENNEM DIN BLACKBERRY LØSNING PÅVIRKET.

INTET I DENNE AFTALE ER BESTEMT TIL AT AFLØSE NOGEN UDTRYKKELIGE SKRIFTLIGE AFTALER ELLER GARANTIER GIVET AF RIM FOR DELE AF DIN BLACKBERRY LØSNING, ANDET END SOFTWAREN OG RIM-TJENESTERNE.

24. Samtykke til indsamling, brug, forarbejdning, overførsel, oplagring og offentliggørelse (kollektivt, "Behandling" eller "Behandlingen") af information.

Personlige oplysninger, der behandles af RIM Group of Companies og dets serviceudbydere vil blive behandlet i overensstemmelse med RIMs Fortrolighedspolitik (der herved inkorporeres som henvisning i denne aftale og kan ses på www.blackberry.com/legal eller fås ved at sende en e-mail til legalinfo@rim.com). Hvor det er relevant, er den dataansvarlige i forhold til dine personlige data den RIM-enhed, med hvem du har indgået denne aftale, forudsat at den dataansvarlige, vedrørende dine indsamlede personlige data i forbindelse med distribution af produktudbud gennem en RIME-butik, er den gældende RIME-enhed, med hvem du har indgået en aftale om en sådan distribution.

- (a) Personlige oplysninger Din installation og/eller brug af din BlackBerry Løsning (eller dele heraf), RIM-tjenesterne eller tilhørende Airtime Services kan resultere i Behandling af personlige oplysninger som defineret i henhold til gældende lov om du og dine Autoriserede Brugere (kollektivt "Brugere") af RIM Group of Companies og dets serviceudbydere, din Airtime Service-udbyder og tredjeparter med produkter eller tjenester, der anvendes til din BlackBerry Løsning. Afhængigt af de anvendte tjenester kan personlige oplysninger indeholde oplysninger såsom navn, e-mail adresse, telefonnummer, BlackBerry-ID, kontobrueroplysninger og indstillinger, oplysninger om et Håndholdt Produkt (for eksempel, et Håndholdt Produkts PIN-kode, eller en anden enheds identifikatorer), et Håndholdt Produkts lokationsinformation (som beskrevet nedenfor), oplysninger om Airtime Service-udbyder og oplysninger om brug af din BlackBerry Løsnings funktionalitet og RIM-tjenester eller software og hardware anvendt i forbindelse med din BlackBerry Løsning). Du samtykker til, at RIM Group of

Companies kan indsamle personlige oplysninger fra dig direkte, eller få det fra Airtime Serviceudbydere eller tredjeparter med produkter eller tjenester, der anvendes til din BlackBerry Løsning.

- (b) Formål. I overensstemmelse med RIMs Fortrolighedspolitik, kan personlige oplysninger blive behandlet af RIM Group of Companies og deres serviceudbydere til formål vedrørende (i) at forstå og imødekomme dine behov og præferencer samt til at give dig din BlackBerry Løsning, (ii) at udvikle nye og styrke eksisterende produkter og tjenester, herunder at kommunikere med dig om dem, (iii) at forvægte og udvikle RIM Group of Companies' forretning og aktiviteter og (iv) at opfylde juridiske og regulatoriske krav. RIM kan endvidere stille opgraderinger eller opdateringer til rådighed for eller sende disse til Brugere, eller underretninger om opgraderinger eller opdateringer af Softwaren, eller andre RIM-produkter og -tjenester, tredjepartssoftware, tredjepartsindhold eller tredjepartstjenester og dertilhørende produkter eller tjenester.
- (c) "Cloud-baserede" tjenester. Hvis du tilmelder dig eller bruger "cloud-baseret" messaging eller tjeneste eller bruger fjernadgangs-, lagrings- eller backup-funktionen, som RIM Group of Companies eller deres serviceudbydere, oplysninger du indtaster, udleverer til eller integrerer med sådanne tjenester (for eksempel visning af navne og billeder, statusmeddelelser, kontaktliste- eller gruppeoplysninger, kalender eller andre "på enheden"-oplysninger, såsom opgaver og mediefiler), kan behandles af RIM Group of Companies for at lette de tjenester, der tilbydes i overensstemmelse med din(e) aftale(r) med RIM, og du erklærer og garanterer, at du har alle nødvendige tilladelser til at levere sådanne data til RIM. Hvis BlackBerry AppWorld og My World eller en lignende tjeneste anvendes, så RIM Group of Companies kan behandle oplysninger om, hvilken software, RIM-tjenester, tredjepartsartikler og/eller tredjepartstjenester hentes og bruges på dit Håndholdte Produkt.
- (d) Social funktion. Visse RIM-tjenester eller funktioner i Softwaren kan indeholde "social" funktion, der giver dig mulighed for at gøre dig synlig og opnå kontakt med andre personer, og for at forbedre eller forbedre din oplevelse med RIM-tjenester eller software eller tredjepartssoftware eller tredjepartstjenester, der er integreret med den sociale funktionalitet, som stilles til rådighed af RIM. Hvis du bruger en sådan funktion, accepterer du, at din tilgængelighed til at interagere eller opnå kontakt med andre kan blive indiceret til andre, og din profil, profilnavne, profilbilleder, statusmeddelelser, medlemsstatus og andre identifikatorer eller oplysninger kan ses og kommenteres af sådanne personer. For eksempel, hvis du bruger en RIM-tjeneste eller tredjepartstjeneste, der er integreret med RIMs "BlackBerry Messenger Social Platform", accepterer du at: (i) dine BlackBerry Messenger-kontaktpersoner kan se, om du bruger en sådan RIM-tjeneste eller tredjepartstjeneste, (ii) dine BlackBerry Messenger-kontaktpersoner kan se din profil og software og indhold (såsom spil, musik eller andre mediefiler, alt efter RIM-tjeneste eller tredjepartssoftware), som du har hentet, er tidskrævende, eller som er til rådighed til fordeling, som en del af din brug af RIM-tjenesten eller tredjepartstjenesten, samt kommentarer, som du eller andre skriver om dem, (iii), at når du indsender kommentarer om dine kontaktpersoner eller software, eller indhold, som de har downloadet eller benytter som en del af deres brug af RIM-tjenester eller tredjepartstjenester, kan oplysninger om dig (såsom dine kommentarer, brugerprofilnavn, og profilbillede) vises til denne persons andre kontaktpersoner, og (iv) RIM-tjenesten eller tredjepartstjenesten kan indeholde automatiserede funktioner, der udfører analyse til at udvikle anbefalinger baseret på dine præferencer og udnyttelsen af RIM-tjenesten eller Softwaren. Kontrollér de relevante indstillingsmuligheder for de relevante RIM-tjenester eller Software for tilgængelige indstillinger, og justér tilgængeligheds- eller fortrolighedsindstillinger for sådanne RIM-tjenester eller Software.
- (e) Integration med tredjepartstjenester. Hvis du vælger at integrere eller sammenkæde din BlackBerry Løsning med tredjepartstjenester (for eksempel tredjeparts e-mail-tjenester eller tjenester, der muliggør din brug af dit Håndholdte Produkt(er) til at få adgang til og bruge sociale netværk og andre tjenester, der tilbydes af tredjeparter), giver du RIM adgang til at bruge dine brugeroplysninger til at få adgang til

tredjepartstjenester på dine vegne og behandle dine personlige oplysninger om sådanne tredjepartstjenester for at fremme din adgang til sådanne tredjepartstjenester til personlige og/eller hjemlige formål. De behandlede oplysninger kan inkludere: (i) dit bruger-id, adgangskode, autentificeringsdata eller andre brugeroplysninger for alle sådanne tredjeparts e-mail-tjenester eller anden konto (konti), du integrerer med din BlackBerry Løsning, (ii) oplysninger om din Software-kontoprofil (for eksempel BlackBerry-ID, dit profilbillede, profilnavn, personlig meddelelse, tilgængelighedsstatus, land, tidszone, unikke enhedsidentifikatorer, etc.), (iii) kontaktoplysninger på enheden, (iv) en angivelse af, hvilke tredjepartsapplikationer eller -tjenester, du har forbundet med din Softwarekonto, og (iii) sessionsdata, der stammer fra din brug af tredjepartsapplikationer eller -tjenester, som du har forbundet med din Softwarekonto (for eksempel high scores, du har opnået i et forbundet tredjepartsspil eller -applikation, der kan vises i rubrikken til din Softwarekontoprofil, instant messaging-data, der stammer fra instant messaging-chats, som du har haft inden for et forbundet tredjepartsprogram eller -tjeneste, og som er blevet muliggjort af Softwarens instant messaging-funktion, etc.). Du autoriserer også RIM til at offentliggøre sådanne oplysninger til den relevante tredjepartsserviceudbyder til aktiverings-, fakturerings-, tilvejebringelses-, vedligeholdelses- og deaktiveringsformål. Hvis du bruger tredjepartstjenester og tredjepartssoftware på eller i forbindelse med dit BlackBerry Håndholdte Produkt, vil tredjeparter muligvis være i stand til at læse, få adgang til, eksportere og på anden vis behandle data (herunder personlige oplysninger), der er lagret på dit BlackBerry Håndholdte Produkt. Sådanne tredjepartstjenester, der får adgang, er ikke under RIMs kontrol. Hvis dine personlige oplysninger videregives til din Airtime Service-udbyder, eller tredjeparter med produkter eller tjenester, der anvendes med din BlackBerry Løsning, er din brug underlagt sådanne tredjeparters gældende aftale(r) og fortrolighedspolitikker, og du bør gennemgå disse vilkår, før du bruger tredjepartstjenester og tredjepartssoftware. Du bør gennemgå valg- eller hjælp-menuen på dit Håndholdte Produkt for at lære mere om, og hvor det er relevant justere, tilladelser givet og tilgængelig kontrol på sådanne tredjepartstjenester og tredjepartssoftware.

- (f) Cookies og lignende teknologier. RIM Group of Companies kan bruge "cookies" (små stykker data, der er lagret på din computer eller Håndholdte Enhed) eller lignende redskaber, der bruger anonymiserede oplysninger til at gøre dig i stand til at logge på visse tjenester for at beskytte både dig og RIM, hjælpe med til at gøre RIM-tjenester lettere at bruge eller skræddersy din oplevelse eller til analyser til at hjælpe os med at forstå, hvordan brugerne interagerer med vores RIM-tjenester og BlackBerry Løsningen og til at forbedre deres funktioner. Se indstillingerne på dit Håndholdte Produkts browser vedrørende, hvordan du fjerner eller blokerer browser cookies.
- (g) Support og kvalitetssikring. Hvis du kontakter RIM for support eller reparation af dit Håndholdte Produkt, eller sender diagnostik eller andre tekniske oplysninger til RIM via e-mail eller logging-værktøjer, der er stillet til rådighed af RIM til sådanne formål, accepterer du, at RIM Group of Companies kan indsamle tekniske oplysninger såsom et Håndholdt Produkts PIN-kode, hardware-ID og modelnummer, hukommelsesstatus, operativsystem og miljøoplysninger, batteristatus, Wi-Fi, radio eller trådløs styrke og forbindelser, listen over installerede applikationer, brugesoplysninger om et program eller en applikation, data om processer, der kører, og enhedens konfiguration, systembegivenheder og andre oplysninger om tilstanden af dit BlackBerry Produkt, som kan være nyttige for diagnosticeringsformål. Sådanne oplysninger vil blive brugt i forbindelse med fejlfinding, kundesupport, softwareopdateringer, og forbedring af RIM-produkter og -tjenester, i overensstemmelse med RIMs Fortrolighedspolitik. Hvis analysen viser, at et tredjepartsprodukt er involveret, kan RIM sende visse diagnostiske eller tekniske oplysninger til tredjepartssælgeren som en del af fejlfindingsprocessen. Du vedkender og accepterer, at opkald med RIM og deres serviceudbydere kan blive registreret til undervisnings-, kvalitetssikrings-, kundeservice- og referenceformål.
- (h) Lokationsdata. RIM Group of Companies kan tilbyde visse funktioner eller tjenester, der er afhængige af lokationsinformation, ved hjælp af GPS eller lignende satellittjenester (hvor sådanne er tilgængelige)

eller crowd-source-baserede Wi-Fi access points og mobiltelefonmasters placering. For eksempel, hvor visse tilgængelige funktioner ved Softwaren eller BlackBerry Løsningen lader dig dele din lokation med din(e) kontaktperson(er) eller for at lokalisere, sende en meddelelse til, afspille en lyd på, eller fjernlåse eller -slette dit Håndholdte Produkt (underlagt Airtime Service-udbyders dækning, dit Håndholdte Produkts tilstand og systemressourcer på anmodningstidspunktet). Andre BlackBerry Løsningsfunktioner eller -produkter kan også indsamle anonymiserede rute- og retningsbestemte oplysninger (f.eks. BlackBerry Traffick) eller lokationssøgninger til at fremme eller forbedre de RIM-tjenester, du benytter. For at tilvejebringe sådanne funktioner eller tjenester kan det Håndholdte Produkts lokationsinformation (herunder GPS-oplysninger, teleselskabs-ID, mast-ID, grundlæggende Service Set-identifikator ("BSSID") for Wi-Fi access points, og synlige Wi-Fi access points' eller mobiltelefonmasters signalstyrke) blive formidlet til RIM Group of Companies, når du bruger dit Håndholdte Produkt eller aktiverer datatjenester og den lokationsbaserede funktion. RIM Group of Companies bevarer ikke disse oplysninger i en form, der personligt identificerer en bruger, og kan bruge disse oplysninger til at give dig og forbedre lokationsbaserede tjenester, der udbydes af eller på vegne af RIM Group of Companies, eller dem, der udbydes af tredjepartstjenester, og som bruges med din BlackBerry Løsning. RIM Group of Companies kan også bruge sådanne oplysninger til at oprette data, som er blevet samlet eller gjort anonyme, til at komme med informationsbaserede og lokationsfølsomme reklamer. Du bedes gennemgå mulighed- eller hjælp-menuen på BlackBerry Håndholdt Software vedrørende, hvordan du vælger at deaktivere eller justere lokationsfunktionerne på enheden, eller at afinstallere applikationer, der kan bruge lokationsinformation fra dit Håndholdte Produkt. Når du bruger tredjepartstjenester, der bruger eller leverer lokalitetsdata, er du underlagt og bør læse en sådan tredjeparts betingelser og fortrolighedspolitik om brug af lokaliseringsdata af sådanne tredjepartstjenester, og du bør overveje det nøje, før du accepterer at få dine lokationsinformation offentliggjort for andre personer.

- (i) Internationale overførsler. Du samtykker og accepterer at for at kunne tilvejebringe BlackBerry Løsning og RIM-tjenesterne (herunder "cloud-baserede" og fjernadgangs-, lagrings- eller backup-funktioner), kan RIM Group of Companies behandle data, der i nogle tilfælde kan indeholde personlige oplysninger og kommunikationsindhold, på servere, der drives af eller på vegne af RIM Group of Companies i eller uden for den jurisdiktion, hvor brugere befinder sig, herunder Canada, USA, Storbritannien, Singapore og andre lande, hvor der er anlæg, der drives af eller på vegne af RIM Group of Companies. Hvis brugerne er bosiddende i Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde eller i en jurisdiktion, hvortil der kræves, at du samtykker om overførsel af personlige oplysninger uden for den pågældende jurisdiktion eller region og garanterer, at du har indhentet alt nødvendigt samtykke i henhold til gældende lov fra dine brugere til at gøre det.

25. Brugerdata. Ud over offentliggørelser, der er autoriseret i Afsnit 24, samtykker og accepterer du og dine Autoriserede Brugere, at RIM Group of Companies kan få adgang til, bevare og offentliggøre dine eller dine Autoriserede Bruges data, herunder personlige oplysninger, indholdet af din kommunikation eller oplysninger om brugen af din BlackBerry Løsnings funktioner og tjenester eller software og hardware, der anvendes sammen med din BlackBerry Løsning, hvor det er tilgængeligt for RIM ("Brugerdata"), til tredjeparter, herunder udenlandske eller indenlandske statsenheder, uden at underrette dig eller dine Autoriserede Brugere i henhold til lovgivningen i de lande, hvor RIM Group og Companies og deres serviceudbydere, andre partnere og associerede selskaber befinder sig, med henblik på: (i) overholde juridiske proces eller myndighedspåbud, eller som på anden måde kræves af loven, (ii) i samarbejde med tredjeparter at efterforske handlinger i strid med denne aftale, eller (iii) samarbejde med systemadministratorer hos internetudbydere, netværk eller databehandlingsanlæg for at håndhæve denne aftale. Du garanterer, at du har indhentet alt nødvendigt samtykke i henhold til gældende lov fra dine Autoriserede Brugere til at offentliggøre Brugerdata til RIM Group of Companies, og til at RIM Group of Companies kan indsamle, bruge, behandle, overføre og/eller offentliggøre sådanne Brugerdata som beskrevet ovenfor.

26. Overdragelse og uddelegering. RIM kan overdrage denne Aftale uden at underrette dig herom. Du må ikke overdrage denne Aftale helt eller delvist uden RIMs forudgående skriftlige samtykke (sådan et samtykke kan blive trukket tilbage eller være betinget ud fra RIMs eget skøn), og enhver overdragelse uden RIMs forudgående skriftligt samtykke er ugyldigt og har ingen virkning. RIM kan foretage alle de forpligtelser, der skal udføres i henhold til denne Aftale, direkte eller kan få nogle eller alle forpligtelser udført af deres kontrahenter eller underkontrahenter.

27. Underretninger. Med undtagelse af hvad der ellers er fremsat i denne Aftale, skal alle underretninger eller anden kommunikation herunder anses som formidlet på behørig vis, hvis de blev formidlet skriftligt og leveret personligt af en kurér eller sendt med post med forudbetalt porto, anbefalet eller tilsvarende, med anmodning om en returneringskvittering og adresseret til dig på den faktureringsadresse, som du gav RIM, og adresseret til Research In Motion UK Limited, 200 Bath Road, Slough, Berkshire, SL1 3XE UK, Att.: Administrerende direktør i tilfælde af RIME på den adresse, der er anført på <http://www.blackberry.com/legal/rime>, og i hvert tilfælde med en kopi (som ikke vil udgøre underretning) til RIMs Chief Legal Officer på 295 Philip Street, Waterloo, Ontario, Canada N2L 3W8. Ud over det forudgående kan RIM, efter eget valg, sende dig underretninger under denne Aftale på elektronisk vis. Elektronisk underretning til dig anses for at være sendt på behørig vis, når den er sendt til en e-mail-adresse, som du har oplyst til RIM, og hvis du ikke har givet RIM en e-mail-adresse, kan underretning gives på behørig vis, når det tydeligt opslås på <http://www.blackberry.com/legal/>.

28. Force Majeure. Desuagtet nogen anden bestemmelse i denne Aftale skal ingen part anses for at forsømme denne Aftale ved ikke at opfylde deres forpligtelser, når det skyldes noget, der ligger uden for deres rimelige kontrol. Denne bestemmelse skal ikke tolkes som en undskyldning på manglende opfyldelse af den ene Parts forpligtelse til at betale den anden Part under denne Aftale.

29. Generelt.

- (a) Tredjepartsmodtagere. RIM associerede selskaber og RIM samt deres associerede selskabers bestyrelsesmedlemmer, direktionsmedlemmer og medarbejdere regnes som tredjepartsmodtagere til formål med Afsnittene i denne Aftale med titlerne "Sikkerhedsinformation med relation til brug af teknologi" (Afsnit 8(b)), "Erstatning/ansvar" (Afsnit 19), "Begrænsning af ansvar" (Afsnit 23) og "Ansvarsfraskrivelse" (Afsnit 22). Leverandørerne af indhold til RIM-tjenester er tredjepartsmodtagere af beskyttelse og restriktioner for brug af deres indhold som fremsat i "Regler for brug af BlackBerry Løsning" (Afsnit 3) og "Immaterielret" (Afsnit 11). Med undtagelse af, hvad der ellers er specifikt fremsat i dette Afsnit, er bestemmelserne heri til fordel for Parterne og ikke til nogen anden person eller enhed.
- (b) Frasigelser af Misligholdelse. Ingen Part skal anses for at have frasagt sig eller givet afkald på nogen rettighed under denne Aftale, hvad enten det er på baggrund af svigt, forsinkelse eller anden juridisk eller retsbestemt doktrin, med mindre en sådan frasigelse er foretaget skriftligt og underskrevet af en autoriseret underskriver af Parten, mod hvem frasigelsen søges håndhævet. Frasingelse af en bestemmelse eller en krænkelse af en bestemmelse i denne Aftale i ét tilfælde skal ikke udgøre en frasigelse med hensyn til noget andet tilfælde.
- (c) Efterlevelse. Vilkårene, betingelserne og garantiene indeholdt i denne Aftale, som ud fra deres betydning og sammenhæng har til hensigt at efterleve præstationen heraf skal efterleve udførelsen af præstation, annullering eller ophævelse af denne Aftale, inklusive erstatningsafsnittene.
- (d) Regulerende lov og Konfliktløsning. DENNE AFTALE SKAL REGULERES AF OG TOLKES UNDER LOVENE I ENGLAND OG WALES, EKSKLUSIVE EVENTUELLE LOVINSTANSER, DER REGULERER LOVKONFLIKTER. Parterne accepterer, at FNs konvention for kontrakter til internationalt salg hermed udelukkes i dens helhed fra at gælde for denne Aftale. Enhver uenighed eller konflikt, der opstår som følge af eller i forbindelse med denne

Aftale, eller krænkelse deraf, som Parterne er ude af stand til at løse med forhandlinger i god tro, skal først indsendes til Parternes øverste ledelse. Parterne, gennem deres øverste ledelse højtstående repræsentanter, som, hvis du er en person, er du, skal opfylde inden for tredive (30) dage efter tvisten er indbragt for dem, og hvis parterne ikke er i stand til at løse sådan uenighed eller tvist inden tredive (30) dage efter mødet, undtagen i det omfang det udtrykkeligt forbudt ved gældende lovgivning i din jurisdiktion, SKAL SÅDAN UENIGHED ELLER TVIST AFGØRES VED ENDELIG OG BINDENDE VOLDGIFT skal udføres i London, England i overensstemmelse med reglerne for Voldgift af International Chamber of Commerce ("ICC-regler"), og skal høres af en voldgiftsmand, der udpeges i overensstemmelse med den nævnte ICC forretningsorden og gensidigt godkendt af parterne inden tredive (30) dage efter udpegelsen af den voldgiftsmand, ikke som voldgiftsmand skal udpeges af præsidenten for British Computer Society (eller af en person, behørigt udpeget af præsidenten til at handle på hans eller hendes vegne) om anvendelse af parterne for tiden er i kraft, hvilke regler anses skal indarbejdes ved henvisning i denne paragraf. Hvis bestemmelserne i det forudgående er forbudte ved lov i din jurisdiktion, skal voldgiften: (i) afholdes i din jurisdiktion, (ii) afgøres ved voldgift i henhold til procedurereglerne ved det Danske Institut for Voldgift (de "Danske Regler") og (iii) behandles af en voldgiftsmand, der er udpeget i overensstemmelse med de Danske Regler, og som Parterne skal blive enige om inden for tredive (30) dage efter udpegelsen heraf. Hvis dette mislykkes, skal en tredjepart udpege voldgiftsmanden. Hver Part skal bære halvdelen af omkostningerne forbundet med voldgiftssagen. Ingen konflikt mellem Parterne, eller som involverer en anden person end dig, kan slås sammen eller kombineres uden RIMs forudgående skriftlige samtykke. Kendelsen, der ydes af voldgiftsmanden, kan registreres i en vilkårlig domstol med jurisdiktion deraf. Desuagtet det forudgående har RIM ret til at påbegynde juridiske eller retsbestemte sager, inklusive retssager, der søger påbud, i en domstol til erstatningskrav eller konflikter vedrørende: (i) beløb, som du skylder RIM i forbindelse med din erhvervelse af din BlackBerry Løsning, eller dele deraf, hvis relevant, og (ii) din overtrædelse eller truende overtrædelse af følgende Afsnit i denne Aftale: "Brug af Softwaren" (Afsnit 3), "Software- og Dokumentationslicens" (Afsnit 2), "Immaterielret" (Afsnit 6), "Eksport-, Import- og Brugsrestriktioner samt Amerikanske Statslicenser" (Afsnit 12), "Sikkerhed" (Afsnit 13), "Fortrolighed og ingen Reverse Engineering" (Afsnit 15) samt "Konsekvensen af opsigelse" (Afsnit 18). Du frasiger dig uigenkaldeligt alle indsigelser på grundlag af værnetinget, forum non conveniens eller på lignende grundlag og giver dit uigenkaldelige samtykke til forkyndelse af stævning via post eller på nogen anden måde, der er tilladt ved gældende lov, og du samtykker, indordner dig under og vedkender uigenkaldeligt overførslen til det retsområde, der ligger i England, for alle sådanne erstatningskrav, der opstår som følge af eller i forbindelse med denne Aftale. Parterne accepterer specifikt, at skulle der opstå en konflikt under denne Aftale, og en sådan konflikt skal løses ved en domstol, skal en sådan konflikt ikke løses som en nævningesag. Parterne frasiger sig hermed alle rettigheder til en nævningesag i enhver sag, der er forbundet med eller opstår på baggrund af denne Aftale.

- (e) Adskillelighed. I den udstrækning, at et Afsnit, en paragraf, en bestemmelse eller en sætning eller dele deraf ("Del") i denne Aftale fastslås som værende ulovlig, ugyldig eller umulig at håndhæve af en kompetent myndighed i en vilkårlig jurisdiktion, så vil en sådan fastslåelse af den Del ikke påvirke: (i) lovligheden, gyldigheden eller eksigibiliteten af de resterende dele af denne Aftale, eller (ii) lovligheden, gyldigheden eller eksigibiliteten af den Del i enhver anden jurisdiktion, og den Del vil blive begrænset, hvis det er muligt, og kun derefter adskilt, om nødvendigt, i den udstrækning, som er påkrævet for at gøre Aftalen gyldig og mulig at håndhæve.
- (f) Sprog. Hvis denne Aftale bliver oversat til et andet sprog end engelsk, gælder den engelske udgave i tilfælde af konflikt eller uoverensstemmelse i betydningen mellem den engelske udgave og eventuel oversættelse deraf. Med mindre, og kun i den udstrækning, at det er forbudt ved lov i din jurisdiktion, skal alle uoverensstemmelser, konflikter, mæglinger, voldgifter eller retstrætter i

forbindelse med denne Aftale foretages på engelsk, inklusive al korrespondance, alle resultater, forelæggelser, indgivelses, indlæg, mundtlige indlæg, argumenter, mundtlige argumenter og kendelser eller domme.

- (g) Uoverensstemmelse. Hvis der er nogen uoverensstemmelse mellem denne Aftale og en vilkårlig softwarelicens eller slutbruger aftale (ud over denne Aftale), der følger med i emballagen, eller ledsagende materialer til en del af din BlackBerry Løsning, skal bestemmelserne i denne Aftale gælde i uoverensstemmelsens udstrækning. Hvis der er nogen uoverensstemmelse mellem denne Aftale og en vilkårlig softwarelicens eller slutbruger aftale, der gives i forbindelse med eventuelle opgraderinger eller opdateringer til Softwaren, skal bestemmelserne i en sådan anden licens eller slutbruger aftale gælde i uoverensstemmelsens udstrækning. I tilfælde af uoverensstemmelse mellem nogen dokumentation i emballagen til en del af din BlackBerry Løsning og dokumentationen for det pågældende RIM-produkt eller en artikel af Softwaren, skal bestemmelserne i dokumentationen gælde i uoverensstemmelsens udstrækning.
- (h) Hele aftalen. Denne Aftale (som til formål for eventuelle Tillæg hertil skal i forbindelse med sagens genstand i Tillægget inkludere Tillæggets vilkår) består af hele aftalen mellem parterne, vedrørende sagens genstande heraf, og der findes ingen bestemmelser, forståelser, kommunikation, fremstillinger, garantier, forpligtelser, følgeaftaler eller aftaler mellem Parterne i forbindelse med anden Software end den, der er fremsat i denne Aftale. Uanset det forudgående kan andre aftaler mellem Parterne regulere brugen af andre dele af din BlackBerry Løsning. Denne Aftale erstatter alle tidligere eller samtidige bestemmelser, forståelser, kommunikation, fremstillinger, garantier, forpligtelser, yderligere aftaler og aftaler mellem Parterne, hvad enten mundtlige eller skriftlige, i forbindelsen med genstanden heraf, og du vedkender, at du ikke er afhængig af noget af det forudgående, når du indvilliger i at indgå denne Aftale. Denne Aftale kan til enhver tid ændres efter Parternes gensidige aftale. Undtagen i den udstrækning, at RIM er udtrykkeligt udelukket af gældende lov, forbeholder RIM endvidere retten til, ud fra eget skøn, at foretage ændringer af denne Aftale på et fremadrettet grundlag, herunder at afspejle ændringer i eller påkrævet ved lov (herunder ændringer for at sikre håndhævelsen af denne Aftale), eller ændringer i forretningspraksis, ved at give dig rimelig underretning om ændringen enten elektronisk (som påtænkt i bestemmelsen Meddelelse ovenfor) eller ved at opslå meddelelse om ændringen på <http://www.blackberry.com/legal>, og du bør regelmæssigt gennemgå dette websted for ændringer. Hvis du fortsætter med at bruge Softwaren og/eller RIM-tjenesten i mere end tres (60) dage efter, meddelelsen om en ændring er blevet givet, vil du blive anset for at have accepteret de ændringer. Hvis du har en bekymring om ændringen (ændringerne), kan du kontakte legalinfo@rim.com inden for tres (60) dage efter, meddelelse om ændringen (ændringerne) er blevet givet for forhøre dig om dine muligheder.
- (i) Lovoverholdelse. Du forpligter dig til, for egen regning, at skaffe og opretholde alle licenser, registreringer og godkendelser, der er påkrævet af statsmyndigheder eller gældende lov i din jurisdiktion til fuldbyrdelsen og udførelsen af denne Aftale eller eventuelle relaterede licensaftaler. Særligt, og for at undgå tvivl, forpligter du dig til at overholde alle gældende love og regulativer ved installation og brug af din BlackBerry Løsning, inklusive fremskaffelse af alle nødvendige licenser, registreringer og godkendelser fra kompetente statsmyndigheder til import og brug af al Software, der indeholder kommerciel kryptering eller andre sikkerhedsfunktioner, der er påkrævet ved gældende lov. Du vil give RIM de forsikringer og officielle dokumenter, som RIM periodisk kan anmode om for at bekræfte din overholdelse af denne forpligtelse. Uden at begrænse det forudgående, da der er global adgang til visse RIM-tjenester og tredjepartstjenester, hvis du vælger at tage dig adgang til RIM-tjenester eller tredjepartstjenester fra andre steder end de lande, hvortil RIM eller den relevante tredjepart angiver, at de RIM-tjenester eller tredjepartstjenester gøres tilgængelige, gør du det på eget initiativ, og du er ansvarlig for at overholde alle relevante love og

regulativer, inklusive dem, der vedrører eksport, import, brug, overførsel og/eller kommunikation af den relevante RIM-tjeneste eller tredjepartstjeneste samt tilknyttet indhold, tredjepartsartikler eller -software. RIM kommer endvidere ikke med nogen fremstilling af, at al Software og tredjepartsartikler, der er tilknyttet med eller gjort tilgængelig via en RIM-tjeneste(r) (f.eks. gennem en RIME-butik og/eller købt ved hjælp af BlackBerry Betalingservice) er passende eller tilgængelig til brug alle steder. Du accepterer, at hverken du eller dine Autoriserede Brugere skal downloade eller på anden måde tage jer adgang til Softwaren eller tredjepartsartiklerne, eller forsøge dette, fra steder, hvor det er ulovligt at gøre det. Uden at begrænse det forudgående, hvis gældende lov forbyder dig eller en Autoriseret Bruger at bruge videoopkaldsfunktioner såsom video chat- eller MVS-funktionen ved BlackBerry Håndholdt Software, inklusive fordi peer-to-peer-, video- eller internetbaserede funktioner ikke er tilladt i din jurisdiktion, fordi du eller en Autoriseret Bruger er under en bestemt aldersgrænse, eller på grund af love vedrørende Beredskaber, så må hverken du eller dine Autoriserede Brugere downloade eller bruge disse Softwarefunktioner eller -produkter, og/eller at det er dit ansvar at lave alternative arrangementer for at få adgang til Beredskaber.

- (j) Udvidede betydninger. Udtrykket "inkluderer" eller "såsom" skal tolkes som betydende "inkluderer uden begrænsning" og "såsom uden begrænsning", som tilfældet måtte være.

30. Sammenlægning af Aftaler. For at sikre: (a) ensartede vilkår gælder for BlackBerry Pc-software, BlackBerry Server-software og BlackBerry Håndholdt Software, når disse bruges som en del af din BlackBerry Løsning, og (b) klarhed med hensyn til hvilke licensvilkår der gælder for BlackBerry Håndholdt Software, når den anvendes som en del af din BlackBerry Løsning, uanset den måde, hvorpå du har skaffet den BlackBerry Håndholdt Software, VED AT ANGIVE DIN ACCEPT AF VILKÅRENE OG BETINGELSERNE I DENNE AFTALE PÅ DEN MÅDE, DER ER FREMSAT OVENFOR, ACCEPTERER DU OGSÅ, AT: I) DENNE AFTALE ERSTATTER OG AFLØSER DEN TIDLIGERE EKSISTERENDE BLACKBERRY SLUTBRUGER-/SOFTWARELICENSAFTALE OG BLACKBERRY ENTERPRISE SERVER-SOFTWARELICENSAFTALER, ALLE TIDLIGERE EKSISTERENDE BLACKBERRY SOFTWARELICENSAFTALER ELLER BLACKBERRY LØSNINGSLICENSAFTALE, OG ALLE BLACKBERRY PROSUMER SERVICES AFTALE, MED DIG FOR SOFTWAREN ELLER RIM-TJENESTERNE OG II) DENNE VERSION AF BBSLAEN AFLØSER FØLGENDE TILLÆG OG SUPPLERENDE VILKÅR: BLACKBERRY APP WORLD AND BLACKBERRY BETALINGSSERVICE-TILLÆG, BLACKBERRY-ID VILKÅR OG BETINGELSER, BBM MUSIC-TILLÆG, BLACKBERRY PROTECT-TILLÆG, BLACKBERRY REJSETILLÆG, VIDEO CHAT SOFTWARE SUPPLERENDE VILKÅR, BLACKBERRY MESSENGER-SOFTWARE SUPPLERENDE VILKÅR I HVERT ENKELT TILFÆLDE UDELUKKENDE I DEN UDSTRÆKNING, AT SÅDANNE AFTALER OG TILLÆG ELLERS ER RELEVANTE FRA DATOEN FOR DIN ACCEPT AF DENNE AFTALE, TIL AL SOFTWARE, DER ER DEL AF DIN BLACKBERRY LØSNING.

Alle henvisninger til BlackBerry Slutbruger-/Softwarelicens, BlackBerry Enterprise Server-softwarelicensaftale, BlackBerry Softwarelicensaftaler eller BlackBerry Løsningsslicensaftale i andre aftaler, tillæg eller dokumentation, du har med RIM til din BlackBerry Løsning, skal anses som henvisninger til denne BlackBerry Løsningsslicensaftale (med undtagelse i den udstrækning, at en sådan henvisning ikke giver mening i sammenhængen, f.eks. når der som i denne bestemmelse vil blive skelnet mellem de tidligere eksisterende aftaler og BlackBerry Softwarelicensaftalerne, vil henvisninger til de tidligere eksisterende aftaler ikke anses for at være henvisninger til BlackBerry Softwarelicensaftalerne).

Alle ændringer eller tillæg til den tidligere eksisterende BlackBerry Slutbruger-/Softwarelicens eller BlackBerry Enterprise Softwarelicensaftaler eller BlackBerry Softwarelicensaftaler eller BlackBerry Løsningsslicensaftale, hvorunder RIM leverede software til dig, skal anses for at være ændringer eller tillæg til denne Aftale.

HVIS DU HAR NOGEN SPØRGSMÅL ELLER BEKYMRINGER ANGÅENDE VILKÅRENE ELLER BETINGELSERNE I DENNE AFTALE, BEDES DU KONTAKTE RIM PÅ legalinfo@rim.com.