

## LICENTIEOVEREENKOMST VOOR BLACKBERRY SOLUTION

**LEES DEZE TEKST A.U.B. AANDACHTIG DOOR ALVORENS DE SOFTWARE TE INSTALLEREN OF TE GEBRUIKEN. DEZE OVEREENKOMST BEVAT BEPALINGEN DIE DE AANSPRAKELIJKHEID VAN RIM JEGENS U BEPERKEN OF UITSLUITEN EN DIE ANDERS EEN INVLOED HEBBEN OP UW WETTELIJKE RECHTEN. AFHANKELIJK VAN UW RECHTSGEBIED KAN DEZE OVEREENKOMST U OOK VERPLICHTEN GESCHILLEN OP TE LOSSEN VIA ARBITRAGE OP EEN INDIVIDUELE BASIS EERDER DAN JURYRECHTSZAKEN OF GROEPSPROCESSEN. DEZE OVEREENKOMST VERANDERT NIETS AAN UW VERPLICHTE WETTELIJKE RECHTEN WELKE IN UW RECHTSGEBIED VAN TOEPASSING ZIJN, VOOR ZOVER U DEZE VERPLICHTE WETTELIJKE RECHTEN KUNT INROEPEN.**

Deze Licentieovereenkomst voor de BlackBerry Solution (de "Overeenkomst") is een wettelijke overeenkomst tussen u: als natuurlijk persoon, indien u deze aangaat in de hoedanigheid van privépersoon, of indien u gemachtigd bent om de Software (zoals hieronder gedefinieerd) namens uw bedrijf of een andere entiteit te verwerven, tussen de entiteit in wier naam u optreedt (in beide gevallen, "u") en Research In Motion Limited ("RIM"), gevestigd te 295 Phillip Street, Waterloo, Ontario, Canada N2L 3W8 (gezamenlijk te noemen "Partijen" en elk afzonderlijk "Partij"). Met betrekking tot de distributie van de Aanbiedingen (zoals hieronder bepaald) betekent RIM Research In Motion E-Commerce S.a.r.l. of een andere dochteronderneming van RIM, de distributeur van de Aanbiedingen genoemd in uw rechtsgebied op <http://www.blackberry.com/legal/rime> ("RIME"). Indien u Software gebruikt samen met een Toestel zowel in de hoedanigheid van privépersoon als namens uw bedrijf of een andere entiteit, betekent "U" u in de hoedanigheid van privépersoon voor bepaalde Software en RIM-Diensten, en betekent "U" de entiteit in wier naam u optreedt voor andere Software en RIM-Diensten (bijv. indien het bedrijf waarvoor u werkt, u machtiging heeft verleend om deze Overeenkomst te sluiten met betrekking tot uw gebruik van een BlackBerry Enterprise Server ("BES") e-mailaccount en BlackBerry-applicaties inzake het beheer van persoonlijke informatie ("PIM-applicaties"), maar geen machtiging verleent of aansprakelijkheid aanvaardt voor uw gebruik van andere software of diensten, zoals de Windows Live Messenger client software of een RIME-Winkel, betekent "U" uw bedrijf voor de BES e-mailaccount en PIM-applicaties, en betekent "U" u persoonlijk met betrekking tot uw gebruik van de Windows Live Messenger client software of een RIME-Winkel). Met betrekking tot de licentie en de distributie van de Software is RIM rechtstreeks of onrechtstreeks licentiehouder van: (a) een of meer van haar dochterondernemingen en gelieerde vennootschappen (welke dochterondernemingen en gelieerde vennootschappen samen met RIM in deze Overeenkomst de "Vennootschappen van de RIM Groep" worden genoemd; of (b) van een derde-licentiegever aan een van de Vennootschappen van de RIM Groep, met inbegrip van RIM.

DOOR OP DE ONDERSTAANDE KNOP "ACCEPTEREN" TE KLIKKEN, OF DOOR DE SOFTWARE TE INSTALLEREN, TE ACTIVEREN OF TE GEBRUIKEN GAAT U AKKOORD DAT U GEBONDEN BENT DOOR DE VOORWAARDEN EN CONDITIES VAN DEZE OVEREENKOMST. INDIEN U VRAGEN OF OPMERKINGEN HEEFT OVER DE VOORWAARDEN VAN DEZE OVEREENKOMST, KUNT U CONTACT OPNEMEN MET RIM VIA [LEGALINFO@RIM.COM](mailto:LEGALINFO@RIM.COM).

DEZE OVEREENKOMST VERVANGT EN TREEDT IN DE PLAATS VAN DE EERDER BESTAANDE BLACKBERRY EINDGEBRUIKERS/SOFTWARE-LICENTIEOVEREENKOMSTEN EN LICENTIEOVEREENKOMSTEN VOOR SOFTWARE VOOR DE BLACKBERRY ENTERPRISE SERVER, VOORZOVER DEZE OVEREENKOMSTEN ANDERSZINS, VANAF DE DATUM VAN AANVAARDING VAN DEZE OVEREENKOMST, VAN TOEPASSING ZIJN OP SOFTWARE DIE DEEL UITMAAKT VAN UW BLACKBERRY SOLUTION (VOOR MEER INFORMATIE VERWIJZEN WIJ NAAR ARTIKEL 30, GETITELD "SAMENVOEGING VAN OVEREENKOMSTEN").

## Teruggave:

INDIEN U VOORAFGAAND AAN HET INSTALLEREN, ACTIVEREN OF GEBRUIKEN VAN DE SOFTWARE BESLUIT DAT U NIET AKKOORD WENST TE GAAN MET DE VOORWAARDEN VAN DEZE OVEREENKOMST, HEEFT U NIET HET RECHT DEZE SOFTWARE TE GEBRUIKEN EN DIENT U: (A) DE SOFTWARE ONVERWIJLD AAN RIM TERUG TE GEVEN, TE WISSEN, OF ONBRUIKBAAR TE MAKEN; (B) INDIEN U EEN RIM-PRODUCT HEEFT GEKOCHT WAAROP DE SOFTWARE VAN TE VOREN IS GEÏNSTALLEERD DOOR OF NAMENS RIM, HET RIM-PRODUCT ONVERWIJLD TERUG TE GEVEN EN DE BIJBEHORENDE SOFTWARE EN ARTIKELEN (MET INBEGRIJF VAN DOCUMENTATIE EN VERPAKKING) AAN RIM OF AAN DE BEVOEGDE RIM-DISTRIBUTEUR VAN WIE U HET RIM-PRODUCT EN DE BIJBEHORENDE SOFTWARE EN ARTIKELEN HEEFT GEKREGEN; OF (C) INDIEN U EEN TOESTEL VAN EEN DERDE HEEFT GEKOCHT WAAROP DE SOFTWARE DOOR OF NAMENS RIM VAN TE VOREN IS GEÏNSTALLEERD, ONVERWIJLD ERVOOR TE ZORGEN DAT DE SOFTWARE BIJ RIM OF DE OFFICIËLE DISTRIBUTEUR VAN RIM VAN WIE U HET TOESTEL VAN EEN DERDE EN DE BIJBEHORENDE SOFTWARE EN ARTIKELEN HEEFT GEKREGEN, ONBRUIKBAAR TE MAKEN. Indien u in de hierboven omschreven omstandigheden voor de Software heeft betaald, en/of voor het RIM-Product dat u bij die Software heeft aangeschaft waarvan u zonder die Software geen nuttig gebruik kunt maken en u RIM of de officiële distributeur van wie u de Software of de RIM-Producten heeft gekregen binnen dertig (30) dagen na de datum waarop u de Software heeft aangeschaft, een aankoopbewijs doet toekomen, vergoedt RIM of de officiële distributeur de (eventuele) kosten aan u die u voor deze artikelen heeft betaald. Om in aanmerking te komen voor vergoeding van Software op Toestellen van Derden (echter met dien verstande dat op sommige Toestellen van Derden de Software kosteloos is verstrekt er derhalve niets te vergoeden is) kunt u contact opnemen met uw officiële distributeur van de Software voor dat Toestel van een Derde. Indien u in de hierboven omschreven omstandigheden geen vergoeding kunt ontvangen van een officiële distributeur voor de Software, kunt u contact opnemen met RIM via [legalinfo@rim.com](mailto:legalinfo@rim.com).

1. Definities. Tenzij de context om een andere uitleg vraagt, hebben de volgende begrippen de betekenis als hieronder omschreven (en waar de context dit toelaat, wordt met het enkelvoud tevens het meervoud bedoeld en vice versa).

"Airtime Service" betekent draadloze WAN-verbindingen, overige netwerkverbindingen (met inbegrip van draadloze lokale netwerk-, satelliet- en internetverbindingen) en alle overige door uw Airtime Serviceproviders verstrekte diensten voor gebruik in combinatie met uw BlackBerry Solution.

"Airtime Serviceprovider" betekent een entiteit die Airtime Services verstrekt.

"Bevoegde Gebruikers" betekent de hieronder genoemde personen aan wie u toestemming geeft tot het gebruik van de Software als onderdeel van uw BlackBerry Solution: (a) uw werknemers, adviseurs of zelfstandige opdrachtnemers; (b) vrienden of familieleden of personen die in uw huis wonen; en (c) alle overige personen die door RIM schriftelijk bevoegd zijn verklaard. Deze Overeenkomst brengt niet het automatische recht met zich mee om uw Serversoftware voor de BlackBerry door een derden te laten hosten. Indien u dit wenst, kunt u contact op nemen met RIM via: [legalinfo@rim.com](mailto:legalinfo@rim.com).

"BlackBerry-Toestel, tevens bekend als "BlackBerry Apparaat" betekent een apparaat dat door of namens RIM is vervaardigd, met inbegrip van smartphones, smart card-lezers, tablets of BlackBerry Presenters en alle overige toestellen die uitdrukkelijk door RIM als een BlackBerry-Toestel zijn aangeduid op [http://www.blackberry.com/legal/blackberrydevices\\_for\\_bbsla](http://www.blackberry.com/legal/blackberrydevices_for_bbsla) .

"Software voor BlackBerry-Toestellen" betekent de door RIM in eigendom gehouden software (bestaande uit door RIM in eigendom gehouden: software, firmware, interfaces en inhoud, die al dan niet technisch worden beschouwd als softwarecode; en Onderdelen van Derden), of enig gedeelte daarvan, ontworpen voor gebruik in een Toestel dat: (a) in het Toestel wordt geladen zoals oorspronkelijk door RIM verzonden; of (b) is doorgegeven, gedistribueerd of op enige andere wijze van tijd tot tijd door of namens RIM aan u beschikbaar wordt gesteld voor gebruik op uw Toestel hetzij rechtstreeks hetzij via een RIME-Winkel. Voorbeelden van Software voor BlackBerry-Toestellen zijn de software voor het door RIM in eigendom gehouden besturingssysteem en door RIM in eigendom gehouden applicaties, die vooraf op een BlackBerry-Toestel zijn geïnstalleerd of die beschikbaar zijn gesteld via een RIME-Winkel, en enige door RIM in eigendom gehouden softwareproducten die door of namens RIM van tijd tot tijd wordt doorgegeven, gedistribueerd of op enige andere wijze beschikbaar wordt gesteld voor gebruik op Toestellen van Derden.

"BlackBerry Betalingsdienst" is de door RIM in eigendom gehouden betalingsinfrastructuur die de aankoop toelaat van In-App Producten en andere digitale producten en diensten via een RIME-Winkel.

"PC Software voor de BlackBerry" betekent door RIM in eigendom gehouden software (bestaande uit door RIM in eigendom gehouden software, interfaces en inhoud die al dan niet technisch worden beschouwd als softwarecode; en Onderdelen van Derden), of enig gedeelte daarvan, ontworpen voor gebruik als onderdeel van een BlackBerry Solution voor één enkele eindgebruiker, voor het gebruik van en de toegang tot een personal computer op elk willekeurig moment. Een voorbeeld van PC Software voor de BlackBerry is "Desktop Software voor de BlackBerry", welke kan worden gebruikt om synchronisatie tussen uw Toestel en uw PC tot stand te brengen en te onderhouden en welke nog andere functionaliteiten voor desktopbeheer levert.

"BlackBerry Prosumer Services" betekent door RIM ontworpen en aangeboden RIM-diensten om RIM-cliënten te voorzien van bepaalde functionaliteiten welke worden geleverd door de BlackBerry serversoftware, zonder dat RIM-cliënten deze serversoftware hoeven aan te schaffen. BlackBerry Prosumer Services omvatten de "Internetservice voor de BlackBerry" van RIM. De Internetservice voor de BlackBerry biedt abonnees de mogelijkheid: (a) bepaalde ISP of andere e-mailaccounts van derden voor push-based ontvangst op uw Toestel te installeren; (b) een toesteleigen e-mailadres aan te maken voor uw Toestel; en (c) toegang te verkrijgen tot bepaalde internetinhoud en -diensten. Het is mogelijk dat alle of enkele BlackBerry Prosumer Services niet worden ondersteund door uw Airtime Serviceprovider. Informeer bij uw Airtime Serviceprovider naar de beschikbaarheid van deze dienst.

"Serversoftware voor de BlackBerry" betekent de serversoftware in eigendom van RIM (bestaande uit door RIM in eigendom gehouden: software, interfaces en inhoud, welke al dan niet technisch beschouwd worden als softwarecode, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, de server routing protocol identifier (SRPID), de SRP-bevestigingscode en alle overige identifiers die RIM verstrekt voor het gebruik met een bepaalde kopie van serversoftware; en Onderdelen van Derden), of een gedeelte daarvan, waarvan één kopie bestemd is voor installatie op een computer en door meerdere Toestellen of PC's op enig moment gebruikt kan worden. Voorbeelden van Serversoftware voor de BlackBerry zijn de "BlackBerry Enterprise Server", die is ontworpen ter integratie van en een link bewerkstelligt tussen bepaalde zakelijke applicatieservers (zoals e-mailservers) en de Toestellen die bedoeld zijn om met software van de "BlackBerry Enterprise Server" te werken, en de "BlackBerry Mobile Voice" software, welke is ontworpen om eigenschappen van de kantoortelefoon voor Toestellen beschikbaar te maken.

"BlackBerry Solution" betekent de Software en ten minste een van de volgende aanvullende artikelen voor gebruik in combinatie met de Software: RIM-Product, Serversoftware voor de BlackBerry, Software voor BlackBerry-Toestellen, PC Software en/of RIM-Dienst(en) voor de BlackBerry; tezamen met de bijbehorende Documentatie.

“Inhoud” betekent gegevens, teksten, muziek, geluiden, ringtones, foto’s, afbeeldingen, video’s, berichten, tags of ander digitaal materiaal of andere digitale informatie.

"Documentatie" betekent de betreffende installatiegids en andere standaard-eindgebruikersdocumentatie, waaronder gedragscodes, richtlijnen of gebruiksregels, welke door RIM is opgesteld en verstrekt voor een bepaald type en een bepaalde versie Software, RIM-Product of RIM-Dienst, met inbegrip van beveiligingsinstructies. De eindgebruikers- en administratordocumentatie kan tevens worden ingezien op <http://docs.blackberry.com> of bij RIM worden aangevraagd via [legalinfo@rim.com](mailto:legalinfo@rim.com). Voor alle duidelijkheid: de Documentatie bevat geen installatiegids of eindgebruikersdocumentatie die is opgesteld door een ander dan RIM of wijzigingen in de documentatie die door een ander dan RIM zijn aangebracht.

"Toestel" betekent (a) een BlackBerry-Toestel; of (b) een Toestel van een Derde.

“In-App Producten” betekent digitale producten of diensten die aan u worden verkocht met behulp van de BlackBerry Betalingsdienst via kopieën van Software of Software van Derden die u via een RIME-Winkel koopt.

“Kiosk” betekent een afdeling in een RIME-Winkel.

"Merchant of Record" of "MoR" betekent de entiteit die verantwoordelijk is voor de verwerking van aankopen zoals geïdentificeerd op het ogenblik van de aankoop en die kan verschillen volgens betalingstype, rechtsgebied en Kiosk.

“My World” betekent een archief waar U bepaalde Software en Artikelen van Derden die u via een RIME-Winkel koopt, kunt installeren en de-installeren op uw Toestel.

“Aanbiedingen” betekent In-App Producten, en artikelen of diensten die beschikbaar worden gesteld via een RIME-Winkel, met inbegrip van RIM-Producten, Software, RIM-Diensten, Artikelen van Derden of Diensten van Derden die aldus beschikbaar worden gesteld.

“Verkopers van Aanbiedingen” betekent de personen en entiteiten die Aanbiedingen ter distributie aanbieden via een RIME-Winkel.

“Betaalde RIM-diensten” betekent RIM-Diensten waarvoor U of Uw Bevoegde Gebruikers zich moeten registreren en een vergoeding moeten betalen aan RIM om het te ontvangen.

"RIM Randapparatuur" betekent accessoires of overige artikelen met inbegrip van, maar niet beperkt tot, microSD-kaarten of andere uitbreidbare geheugens en koptelefoons welke zijn ontworpen om in combinatie met een RIM-Product te gebruiken.

"RIM-Product" betekent een van de BlackBerry-Toestellen en RIM Randapparatuur, zonder Software.

"RIM-Dienst(en)" betekent alle diensten die uitdrukkelijk zijn geïdentificeerd als aan u door of namens RIM of een dochteronderneming van RIM geleverde diensten, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, diensten die door RIM zijn geïdentificeerd als RIM-diensten op <http://www.blackberry.com/legal/rimservices>, maar het feit dat RIM een Dienst van Derden via co-branding aanbiedt, maakt van deze dienst geen RIM-dienst.

“RIME-Winkel” betekent een door RIME of een dochteronderneming van RIME in eigendom gehouden digitale winkel, anders dan de "BlackBerry Enterprise Store", waar Verkopers van

Aanbiedingen ter distributie aanbieden aan eindgebruikers; voor alle duidelijkheid: "RIME-Winkel" omvat niet de digitale winkel op [www.shopblackberry.com](http://www.shopblackberry.com) van Global Solutions, Inc.

"Aanbiedingen in RIME-Winkel" betekent een Aanbieding die ter beschikking wordt gesteld via een RIME-Winkel.

"Serviceproviders" heeft de betekenis opgenomen in artikel 9(e).

"Software" betekent een van de Software voor BlackBerry-Toestellen, PC Software voor de BlackBerry of BlackBerry serversoftware geleverd aan u overeenkomstig deze Overeenkomst, in welke vorm, via welk medium of op welke manier dan ook geleverd of later geïnstalleerd of gebruikt. De term "Software" omvat geen Software van Derden of Artikelen van Derden, ongeacht of de Software van Derden of het Artikel van Derden wordt verdeeld door of namens RIM, of via een RIME-Winkel of enig ander kanaal met behulp van de BlackBerry Betalingsdienst, of ongeacht of de Software van Derden of het Artikel van Derden vergezeld is van, geleverd is met of werkt samen met de Software en/of enig ander gedeelte van uw BlackBerry Solution of Toestel van Derden.

"Onderdelen van Derden" betekent software en interfaces waarvoor RIM een licentie heeft gekregen van een derde voor verwerking in een softwareproduct van RIM, of voor verwerking in firmware, in geval van hardwareproducten van RIM, gedistribueerd als een integraal onderdeel van dat RIM-product onder een RIM-merk, met uitzondering van Software van Derden.

"Inhoud van Derden" betekent inhoud die aan een derde toebehoort.

"Toestel van een Derde" betekent elk toestel met inbegrip van een draadloos toestel zoals een smartphone of tablet anders dan een BlackBerry-Toestel, ten aanzien waarvan RIM heeft bepaald dat de Software voor een BlackBerry-Toestel geheel of gedeeltelijk daarop kan functioneren (inclusief waarop de Software voor een BlackBerry-Toestel toegang moet hebben tot de RIM-infrastructuur, in verband waarmee RIM een overeenkomst heeft gesloten met uw Airtime Serviceprovider, waarin aan het betreffende apparaat van een derde toegang tot de RIM-infrastructuur wordt verleend).

"Artikelen van Derden" betekent Inhoud van Derden en Producten van Derden.

"Hardware van Derden" betekent Toestellen, computers, toerusting, randapparatuur en alle overige hardwareproducten die geen RIM-Producten zijn.

"Zaken van Derden" betekent Hardware van Derden en Software van Derden en alle overige zakelijke producten die geen RIM-Producten zijn.

"Diensten van Derden" betekent diensten verricht door een derde, met inbegrip van Airtime Services, diensten verricht door een MoR of betalingsprocessor van derden, en elke website die niet door RIM wordt beheerd.

"Software van Derden" betekent stand-alone softwareapplicaties welke in eigendom zijn van een derde en welke worden verstrekt of anderszins beschikbaar worden gesteld met, op of door middel van RIM-Producten, Software of RIM-Diensten, zoals een RIME-winkel.

"Uw BlackBerry Solution" betekent de Software, en ten minste een van de volgende aanvullende producten die u verkrijgt, installeert, beschikbaar stelt of ten aanzien waarvan u anderszins machtiging verleent en waarvoor u verantwoordelijkheid aanvaardt in verband met het in uw

omstandigheden toepasselijke gebruik, in combinatie met de Software, van: RIM-Producten, Serversoftware voor de BlackBerry, Software voor BlackBerry-Toestellen, PC Software en/of RIM-Dienst(en) voor de BlackBerry; tezamen met de bijbehorende Documentatie. Artikelen van Derden en Diensten van Derden maken geen deel uit van uw BlackBerry Solution.

“Uw Inhoud” betekent de Inhoud die U of Uw Bevoegde Gebruikers versturen naar of anderszins beschikbaar stellen aan een RIM-Dienst of een Dienst van Derden.

2. Licentie voor Software en Documentatie. De Software wordt ingevolge deze Overeenkomst in licentie gegeven en niet verkocht. Uw licentie voor het gebruik van de Software is afhankelijk van betaling van de eventuele licentievergoeding. Behoudens de hierin vervatte voorwaarden verleent deze Overeenkomst u een persoonlijke, herroepbare, niet-exclusieve, niet-overdraagbare licentie op grond waarvan u en uw Bevoegde Gebruikers gezamenlijk:

- (a) indien het ingeval van de Software gaat om Serversoftware voor de BlackBerry:
  - (i) het aantal kopieën (met inbegrip van virtuele kopieën) van de Software kunnen installeren en gebruiken dat overeenkomt met de voor de Software aan RIM of aan de officiële distributeur van RIM verschuldigde vergoeding (en indien voor de Software geen vergoeding is verschuldigd aan RIM of aan de officiële distributeur van RIM: zoveel kopieën kunnen installeren en gebruiken als door RIM of haar officiële distributeur door middel van een schriftelijke machtiging zijn toegestaan); en
  - (ii) de Software toegankelijk kunnen maken voor het aantal Toestellen of PC's, indien van toepassing, dat overeenkomt met de aan RIM of de officiële distributeur van RIM betaalde vergoedingen (bijv. het aantal licenties voor gebruik door cliënten (*client access licenses, CAL's*) aangeschaft voor BlackBerry Enterprise Software) (en indien geen vergoedingen aan RIM of de officiële distributeur van RIM verschuldigd zijn voor het toegankelijk maken van de Software voor Toestellen: de Software toegankelijk kunnen maken voor zoveel Toestellen of PC's als anderszins door middel van een schriftelijke machtiging van RIM of haar officiële distributeur is toegestaan); en
- (b) indien het Software voor Blackberry-Toestellen of PC Software voor de BlackBerry betreft en:
  - (i) indien de Software vooraf op de hardware geïnstalleerd is, alleen de op de hardware geïnstalleerde kopie van die Software kunnen gebruiken; of
  - (ii) indien de Software niet vooraf op de hardware is geïnstalleerd, de Software kunnen installeren en gebruiken op het aantal sets van de toepasselijke hardware dat overeenkomt met de aan RIM of de officiële distributeur van RIM voor de Software betaalde vergoedingen (en indien geen vergoedingen aan RIM of de officiële distributeur van RIM verschuldigd zijn: het aantal kopieën kunnen installeren en gebruiken waarvoor anderszins door middel van een schriftelijke machtiging van RIM of haar officiële distributeur is toegestaan).

Indien u de Software (en eventuele daarmee verbandhoudende CAL's) op basis van een abonnement of als onderdeel van een gratis proefabonnement verkrijgt, zijn de licentierechten als hierboven omschreven uitsluitend van toepassing voor de termijn waarvoor u de verplichte abonnementskosten heeft betaald of, in voorkomend geval, voor de door RIM of haar officiële distributeur toegestane termijn.

In alle gevallen geeft/geven de krachtens deze Overeenkomst verleende licentie(s) u en uw Bevoegde Gebruikers het recht de Software te gebruiken of te doen gebruiken of gebruik te maken van de RIM-Diensten uitsluitend voor eigen interne of persoonlijke doeleinden en uitsluitend als onderdeel van uw BlackBerry Solution. Indien een Bevoegde Gebruiker de Software voor het BlackBerry-Toestel daarnaast wil gebruiken als onderdeel van een andere BlackBerry Solution (m.a.w. een BlackBerry Solution welke gedeeltelijk bestaat

uit artikelen, software of diensten in eigendom van RIM die niet door u of door iemand die namens u optreedt, is verkregen, geïnstalleerd of geactiveerd, en u bereid bent dat gebruik toe te staan maar er geen verantwoordelijkheid voor aanvaardt; "Andere BlackBerry Solution"), wordt dat gebruik niet gedekt door deze licentieovereenkomst en dient u de Bevoegde Gebruiker te verplichten een afzonderlijke licentieovereenkomst aan te gaan met RIM, op grond waarvan hij of zij de Software voor BlackBerry-Toestellen als onderdeel van de Andere BlackBerry Solution mag gebruiken. Indien u bijv. een bedrijf bent en uw werknemer gebruik wenst te maken van de Software voor BlackBerry-Toestellen, in combinatie met zijn of haar persoonlijke BlackBerry Prosumer Services of de Windows Live Messenger client Software, en u bereid bent dit gebruik toe te staan maar daarvoor geen verantwoordelijkheid te aanvaarden, dan wordt dit gebruik niet gedekt door deze Overeenkomst met "U" als een bedrijf en bent U daar niet verantwoordelijk voor, op voorwaarde dat u bent overeengekomen met de Bevoegde Gebruiker dat hij of zij op persoonlijke titel deze Overeenkomst heeft aangegaan, op grond waarvan hij of zij gebruik mag maken van de Software met die Andere BlackBerry Solution. Evenzo dienen uw cliënten een Licentieovereenkomst voor BlackBerry Solution aan te gaan om de BlackBerry Enterprise Server Software te kunnen gebruiken als onderdeel van hun BlackBerry Solution, indien er een Hosted BES Access Overeenkomst op u van toepassing is.)

Updates en upgrades. Deze Overeenkomst en de hierin verleende licenties geven geen recht op: (a) toekomstige upgrades of updates van de Software of de Software van Derden; (b) in geval van Software voor BlackBerry-Toestellen die zich op een Toestel bevindt: de mogelijkheid om andere applicaties te openen dan de applicaties die deel uitmaken van de Software; of (c) het verkrijgen van nieuwe of gewijzigde RIM-Diensten. Ongeacht de vorige bepaling kan de Software een functionaliteit bevatten waarmee automatisch naar updates of upgrades van de Software wordt gezocht en kunt u worden verplicht Software of Software van Derden te updaten om bepaalde RIM-diensten te kunnen blijven openen of gebruiken, anders dan nieuwe Software of Artikelen van Derden of Diensten van Derden of onderdelen daarvan. Indien u, of een derde met wie u een overeenkomst heeft voor de levering van uw BlackBerry Solution of onderdelen daarvan, uw BlackBerry Solution niet configureert ter voorkoming van het doorgeven of gebruiken van upgrades of updates van de Software, de Software van Derden of RIM-Diensten, gaat u er hierbij mee akkoord dat RIM deze updates of upgrades van tijd tot tijd aan u beschikbaar kan stellen (zonder daartoe verplicht te zijn). Updates of upgrades die ingevolge deze Overeenkomst aan U worden geleverd door RIM worden beschouwd als Software van het BlackBerry-Toestel, PC Software voor de BlackBerry, Serversoftware voor de BlackBerry, RIM-Diensten of Software van Derden.

Bètaproducten. Indien de Software, of een Dienst die wordt geopend via de Software, wordt geïdentificeerd als precommerciële, evaluatie, "alfa"- of "bèta"-software (respectievelijk "Bètasoftware" en "Bètadienst"), zijn de hierboven beschreven licentierechten met betrekking tot uw gebruik van deze Bètasoftware of de toegang tot de Bètadiensten uitsluitend van toepassing voor de door RIM toegestane termijn ("Testperiode") en uitsluitend voor zover noodzakelijk is om u, en uw Bevoegde Gebruikers (er zijn geen Bevoegde Gebruikers voor Bètasoftware en Bètadiensten als u in de hoedanigheid van privépersoon optreedt) toe te laten de Bètasoftware en Bètadiensten te testen en daarover feedback te geven aan RIM, evenals RIM-producten die worden verstrekt door RIM voor gebruik met de Bètasoftware ("Bètahardware", en samen met Bètasoftware en Bètadiensten, "Bèta-artikelen"); en indien Bètasoftware of andere Bètaproducten worden geleverd als deel van een RIM-ontwikkelingsprogramma, voor het ontwikkelen van softwareapplicaties uitsluitend voor gebruik met de toepasselijke Software, of commerciële versies van de Bètasoftware of andere Bètaproducten, indien en wanneer ze op de markt worden gebracht door RIM. Deze licentie wordt automatisch beëindigd nadat de Testperiode is verstreken, dewelke periode, op elk ogenblik, naar eigen goeddunken, kan worden verlengd of stopgezet door RIM. RIM zal echter, indien dit haalbaar is, op commercieel vlak alle redelijke inspanningen doen om u voorafgaand op de hoogte te brengen van de wijziging van de duur van de Testperiode, tenzij u deze Overeenkomst schendt. Niettegenstaande de Testperiode bevestigt u en gaat u akkoord dat RIM technische maatregelen kan opnemen in de Bètaproducten die ze onbruikbaar kunnen maken na een gespecificeerde tijdsperiode en gaat u akkoord dat u deze technische maatregelen niet zult omzeilen, of niet zult proberen dit te doen. Als tegenprestatie voor de toewijzing van de licentie voor de Bètaproducten gaat u ermee akkoord dat u RIM feedback zult geven over Bètaproducten wanneer RIM dit redelijkerwijze vraagt, met inbegrip van voortdurende feedback met betrekking tot bugs en fouten die zijn opgetreden tijdens de Testperiode,

zonder enige compensatie of terugbetaling van welke aard dan ook van RIM, en dat het hieronder getitelde artikel "Feedback" van toepassing is op dergelijke Feedback. RIM kan u specifiek vragen een vragenlijst in te vullen met betrekking tot een specifiek Bètaproduct en u gaat akkoord dergelijke vragenlijsten in te vullen.

Reproductierechten. U heeft niet het recht de Software of enige inhoud die ter beschikking is gesteld van u als deel van een RIM-Service, geheel of gedeeltelijk te distribueren of te wijzigen. Behalve voor zover wettelijke bepalingen RIM uitdrukkelijk beletten deze activiteiten te verbieden, heeft u niet het recht de Software, of enige Inhoud die ter beschikking is gesteld van u als deel van een RIM-Dienst, geheel of gedeeltelijk te kopiëren, te reproduceren of anderszins te dupliceren, behoudens voor zover u daartoe op grond van deze Overeenkomst, de Documentatie voor de toepasselijke RIM-Dienst of een afzonderlijke tussen u en RIM of een dochteronderneming van RIM gesloten schriftelijke overeenkomst bevoegd bent. Voor de toepassing van deze bepaling betekent "kopiëren" of "reproduceren" niet het kopiëren van verklaringen en instructies van de Software die vanzelf worden getoond bij een normale uitvoering van het programma en bij een gebruik dat in overeenstemming is met de Documentatie en de daarin omschreven doeleinden of in het kader van het maken van ongewijzigde regelmatige back-ups van de Software of van de computer of van het systeem waarop de Software is geïnstalleerd, overeenkomstig de voor de bedrijfstak gebruikelijke bedrijfsvoering. U heeft niet het recht Documentatie of een gedeelte daarvan te kopiëren. U mag één kopie van de Documentatie downloaden, uitsluitend voor eigen gebruik en voor gebruik in combinatie met het Uw gebruik van Uw BlackBerry Solution.

3. Gebruik van uw BlackBerry Solution. U bent verantwoordelijk voor alle door u of uw Bevoegde Gebruikers ondernomen activiteiten met betrekking tot uw BlackBerry Solution en u dient ervoor te zorgen dat:

- (a) u en uw Bevoegde Gebruikers uw BlackBerry Solution en elk onderdeel daarvan uitsluitend gebruiken in overeenstemming met deze Overeenkomst, alle toepasselijke wet- en regelgeving en de bijbehorende Documentatie voor uw BlackBerry Solution of enig onderdeel daarvan;
- (b) u het recht en de bevoegdheid heeft deze Overeenkomst aan te gaan, hetzij namens uzelf of namens een vennootschap of andere entiteit, of namens een minderjarige, en dat u meerderjarig bent;
- (c) alle aan RIM ingevolge deze Overeenkomst verstrekte informatie, met inbegrip bij het registreren voor het gebruik van een RIM-Dienst, het plaatsen van een bestelling via een RIME-Winkel of het uitvoeren van een transactie via de BlackBerry Betalingsdienst, waarheidsgetrouw, juist, up-to-date en volledig is, en zolang u of uw Bevoegde Gebruikers gebruik blijven maken van een RIM-Dienst of een account hebben, dient u deze informatie te updaten zodat ze waarheidsgetrouw, juist en volledig is;
- (d) u en uw Bevoegde Gebruikers niet bewust, na daarover inlichtingen te hebben ingewonnen zoals van een redelijk persoon in uw positie of in de positie van een van uw Bevoegde Gebruikers kan worden verwacht, uw BlackBerry Solution of enig onderdeel daarvan geïsoleerd gebruiken of door anderen laten gebruiken of met andere Artikelen van Derden of Diensten van Derden gebruiken of door anderen laten gebruiken op zodanige wijze dat, naar het redelijk oordeel van RIM, software, hardware, systemen, netwerken, inhoud of diensten, met inbegrip van een onderdeel van uw BlackBerry Solution of enig onderdeel daarvan, welke door enig persoon, met inbegrip van RIM of een Airtime Serviceprovider, worden gebruikt, wordt gestoord, gecorrumpeerd of aangetast, of anderszins een schadelijk effect heeft op RIM, de Vennootschappen van de RIM Groep, een Airtime Serviceprovider of een van hun respectievelijke cliënten of infrastructuur of producten of diensten, en dat u deze activiteiten onmiddellijk staakt nadat RIM u daarvan in kennis heeft gesteld;



- (e) u en uw Bevoegde Gebruikers geen ongepaste, treiterende, beledigende, lasterlijke, smadelijke, obscene, onrechtmatige of misleidende inhoud versturen, publiceren, posten, uploaden, distribueren of verspreiden met gebruikmaking van uw BlackBerry Solution of enig onderdeel daarvan;
- (f) u en uw Bevoegde Gebruikers uw BlackBerry Solution of enig onderdeel daarvan niet gebruiken voor het plegen van een misdrijf of het doen van een poging daartoe, of voor het vergemakkelijken van het plegen van een misdrijf of een andere verboden of onrechtmatige daad, met inbegrip van het uploaden, verzamelen, opslaan, posten, versturen, communiceren of anders beschikbaar stellen van informatie of materiaal die u niet mag verzamelen, opslaan of beschikbaar stellen, met inbegrip van in overeenstemming met enige wetgeving of overeenkomst of als schending van enige plicht, hetgeen een inbreuk betekent van het recht of de wetgeving op persoonlijke levenssfeer, illegaal gokken of enige daad die de schending van, inbreuk op of ongeoorloofde toepassing van intellectuele-eigendomsrechten en/of overige eigendomsrechten van derden betekent (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, het kopiëren en delen van software of Inhoud die u en uw Bevoegde Gebruikers niet mogen kopiëren en delen, of het onrechtmatig omzeilen van beschermingsmaatregelen in het kader van het beheer van digitale rechten);
- (g) U en uw Bevoegde Gebruikers de BlackBerry Solution, of enig onderdeel daarvan, niet gebruiken voor het uploaden, posten, e-mailen, versturen of anders beschikbaar stellen van enige software of Inhoud die enig (i) virus, Trojaans paard, worm, backdoor, uitschakelmechanisme, schadelijke code, sniffer, bot, drop-dead mechanisme of spyware bevat; of (ii) enige andere software of Inhoud die waarschijnlijk of opzettelijk (A) een negatieve invloed heeft op de prestatie van enige software, hardware, diensten, systemen of gegevens, of die deze (B) uitschakelt, corrumpeert of beschadigt of (C) die ongeoorloofde toegang daartoe toestaat of vergemakkelijkt of geoorloofde toegang daartoe weigert of ervoor zorgt dat dit voor ongeoorloofde en ongepaste doeleinden wordt gebruikt ("**Malware**") (en indien u het bestaan van Malware in of met betrekking tot de BlackBerry Solution vaststelt, dient u RIM onmiddellijk op de hoogte te brengen);
- (h) u en uw Bevoegde Gebruikers de Software of enige Inhoud, of enig onderdeel daarvan, dat beschikbaar is gesteld aan u als deel van een RIM-Dienst of uw recht op het gebruik van de RIM-Diensten of enig onderdeel daarvan niet (trachten te) verkopen, verhuren, leasen of overdragen (met inbegrip van het exploiteren van een servicebureau of een daaraan gelijk te stellen dienst met gebruikmaking van de Software) aan een ander, of in het geval van vooraf geïnstalleerde Software, voor gebruik op een ander toestel, zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van RIM;
- (i) U en uw Bevoegde Gebruikers geen onbevoegde toegang trachten te verwerven tot enige RIM-Diensten, andere accounts, computersystemen of netwerken die zijn verbonden aan een RIM-Dienst, door middel van hacking, password mining of enige andere middelen, of enig door een RIM-Dienst ter beschikking gesteld materiaal of informatie verkrijgen of trachten te verkrijgen door middel enige middelen die niet intentioneel ter beschikking zijn gesteld aan u door deze RIM-Dienst;
- (j) U en uw Bevoegde Gebruikers uw BlackBerry Solution, of enig onderdeel daarvan, niet gebruiken om zich voor te doen als een andere persoon of entiteit, of de status te vervalsen of de band van u of uw Bevoegde Gebruikers met een persoon of entiteit anders verkeerd voor te stellen, of een valse identiteit te creëren om anderen te misleiden, met inbegrip van phishing en spoofing;
- (k) u en uw Bevoegde Gebruikers met RIM zullen samenwerken en door RIM gevraagde informatie zullen verstrekken, om RIM behulpzaam te zijn bij het onderzoek naar en de vaststelling of er

sprake is van een inbreuk op de Overeenkomst en zulks door RIM of een door RIM aangestelde onafhankelijke accountant toegang te verschaffen tot de gebouwen en de computers waar de Producten, Diensten of Software van RIM wordt of is gebruikt, alsmede tot de stukken die daarop betrekking hebben. U machtigt RIM hierbij samen te werken met: (i) wetshandhavende instanties bij het onderzoek naar vermoede delicten; (ii) derden bij het onderzoek van handelingen in strijd met deze Overeenkomst; en (iii) systeembeheerders bij internetproviders, netwerken of rekendiensten bij het toezicht op de naleving van deze Overeenkomst. Deze samenwerking kan tevens inhouden dat RIM de gebruikersnaam, het IP-adres of andere persoonsgegevens van u of uw Bevoegde Gebruikers bekendmaakt.

4. Producten van Derden en Diensten van Derden. Het is uw verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat de Producten van Derden en Diensten van Derden (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, de computersystemen, internetverbinding, draadloze netwerken, cryptografische toepassingen voor de desktop en Airtime Services) waarmee u gebruik wilt maken van uw BlackBerry Solution, voldoen aan de minimumvereisten van RIM, waaronder zonder enige uitzondering zijn begrepen de kloksnelheid, het geheugen, de software voor cliënten en de beschikbaarheid van de voor uw BlackBerry Solution vereiste vrije toegang tot het internet, zoals omschreven in de Documentatie, en dat het gebruik van die Producten van Derden en/of Diensten van Derden door u en uw Bevoegde Gebruikers met uw BlackBerry Solution niet in strijd is met enige licenties, voorwaarden, wetten, regels en/of regelingen betreffende het gebruik van die Producten van Derden en Diensten van Derden. In de meeste gevallen is voor uw BlackBerry Solution een abonnement voor Airtime Services vereist voor het gebruik van uw BlackBerry Solution, met inbegrip van, maar niet beperkt tot videochat, e-mail en mobiele telefoongesprekken. Er kunnen Airtime Service-kosten worden aangerekend met betrekking tot uw gebruik van uw BlackBerry Solution, en u stemt ermee in dat u, in de relatie tussen u en RIM, verantwoordelijk bent voor alle Airtime Service-kosten die zijn opgelopen door dergelijk gebruik. Uw Airtime Serviceprovider kan beperken welke RIM-Diensten en Diensten van Derden beschikbaar worden gesteld aan u. Indien u wilt weten welke Airtime Serviceproviders uw BlackBerry Solution op uw locatie ondersteunen, kunt u contact opnemen met RIM via [legalinfo@rim.com](mailto:legalinfo@rim.com). U kunt uw cryptografische toepassing voor de desktop (zoals S/MIME Versie 3.0 (of hoger) of toepassingen gebaseerd op de RFC2440-norm, zoals PGP) met behulp van Software uitbreiden naar uw BlackBerry-Toestel. RIM levert de cryptografische toepassingen voor de desktop die Artikelen van Derden zijn, echter niet zelf, en, onverminderd de algemene disclaimer in artikel 22 AANVAARDEN NOCH RIM NOCH HAAR DOCHTERONDERNEMINGEN ENIGE AANSPRAKELIJKHEID VAN WELKE AARD DAN OOK VOOR ENIG PROBLEEM VOORTVLOEIEND UIT OF VERBAND HOUDEND MET UW CRYPTOGRAFISCHE TOEPASSINGEN VOOR DE DESKTOP.

5. Aanvullende Voorwaarden.

- (a) U kunt worden gevraagd in te stemmen met aanvullende voorwaarden:
  - i. met RIM in verband met Onderdelen van Derden (bijv. open source-onderdelen) en om bepaalde RIM-Diensten of RIM-Inhoud te gebruiken of een update of upgrade te verwerven voor een RIM-Product of RIM-Dienst;
  - ii. met derden voor het verwerven of gebruiken van een Artikel van Derden of een Dienst van Derden, met inbegrip van, maar niet beperkt tot een Aanbieding van Derden via een RIME-Winkel of het gebruiken van een website van derden;
  - iii. met een MoR voor het plaatsen van een bestelling via een RIME-Winkel of de aankoop van een In-App Product met behulp van de BlackBerry Betalingsdienst; en
  - iv. met een Airtime Serviceprovider voor Airtime Services.
- (b) U bent verantwoordelijk voor het voldoen aan enige overeenkomst die u sluit met derden en RIM is niet verantwoordelijk of aansprakelijk op welke manier dan ook voor enig verlies of schade van welke aard dan ook voortvloeiend uit uw zaken met dergelijke derden. Als u niet zeker bent of RIM de bron is van enige Inhoud, artikel, product of dienst, neem dan contact

op met RIM via [legalinfo@rim.com](mailto:legalinfo@rim.com). Indien u zaken doet met derden via het Internet of met betrekking tot Diensten van Derden, zorg er dan voor dat u weet met wie u zaken doet, en dat u de voorwaarden kent die zijn verbonden aan deze websites en enige Diensten van Derden of Artikelen van Derden die u mogelijk opent of ontvangt, met inbegrip van, maar niet beperkt tot de leverings- en betalingsvoorwaarden, gebruiksvoorwaarden, eindgebruikerlicentievoorwaarden, mogelijkheid om producten terug te sturen, privacyvoorwaarden, privacy-instellingen en beveiligingskenmerken om uw persoonsgegevens te beschermen en uw persoonlijke veiligheid te garanderen.

- (c) Deze aanvullende voorwaarden tussen u en de derde zijn in geen geval bindend jegens RIM of kunnen in geen geval RIM op enige wijze aanvullende verplichtingen opleggen of verplichtingen welke niet in overeenstemming zijn met de voorwaarden van deze Overeenkomst en net zoals tussen u en RIM blijven de voorwaarden met betrekking tot de Artikelen van Derden en Diensten van Derden in deze Overeenkomst van toepassing op deze artikelen.
- (d) Voor zover op een bepaald Onderdeel van Derden aanvullende voorwaarden van toepassing zijn op grond waarvan u ruimere rechten heeft m.b.t. het gebruiken, kopiëren, distribueren of wijzigen van het gehele of een gedeelte van dat Onderdeel van een Derde dan u ingevolge deze Overeenkomst zijn toegekend, verkrijgt u het voordeel van die ruimere rechten, uitsluitend voor zover u deze ruimere rechten kunt uitoefenen zonder te handelen in strijd met de voorwaarden van deze Overeenkomst. Met betrekking tot Software van Derden of Diensten van Derden (waaronder software en Inhoud) die beschikbaar worden gesteld aan u door RIM, met uitzondering van Software van Derden en Diensten van Derden die zijn gedistribueerd via een RIME-Winkel (hetgeen wordt behandeld in Artikel 9) stemt u ermee in dat, indien de Software van Derden of de Dienst van Derden niet wordt vergezeld van een afzonderlijke softwarelicentie of voorwaarden, op deze software of dienst de voorwaarden van deze Overeenkomst van toepassing zijn alsof het Software of RIM-Diensten (indien van toepassing) betreft die deel uitmaken van uw BlackBerry Solution; op voorwaarde dat deze Software van Derden of Dienst van Derden “AS IS” en “AS AVAILABLE” aan u is verstrekt door RIM, zonder uitdrukkelijke of impliciete voorwaarden, goedkeuringen, garanties, verklaringen of vrijwaringsverklaringen net zoals tussen u en RIM zijn de beperkingen, uitsluitingen van aansprakelijkheid, disclaimers en terugbetalingsvoorwaarden die zijn opgenomen in deze Overeenkomst voor Artikelen van Derden en Diensten van Derden, en niet voor Software, van toepassing. Software van Derden toegezonden op een BlackBerry-Toestel wordt aan u verstrekt als een dienst van RIM, en indien u de Software van Derden op andere voorwaarden wilt verkrijgen, dient u deze Software van Derden rechtstreeks van de leveranciers daarvan af te nemen.

## 6. RIM-Diensten.

- (a) Wijziging of beëindiging van RIM-Diensten. U stemt ermee in dat RIM, zonder enige aansprakelijkheid jegens u, op enig ogenblik, enige RIM-Dienst, tijdelijk of permanent, met of zonder voorafgaande kennisgeving aan u, kan wijzigen, onderbreken, beëindigen, verwijderen, beperken of onmogelijk kan maken; op voorwaarde dat als RIM een RIM-dienst permanent beëindigt (in welk geval uw licentie voor het gebruik van enige Software voor BlackBerry-Toestellen die speciaal is ontworpen voor die RIM-Dienst, automatisch wordt beëindigd), en als u betaald hebt om die RIM-Dienst beschikbaar te stellen gedurende een specifieke tijdsperiode en geen inbreuk pleegt op deze Overeenkomst, u recht hebt op een terugbetaling of het volledige of een deel van het bedrag dat u hebt betaald aan RIM voor de RIM-Dienst, zoals bepaald in het op dat ogenblik geldende terugbetalingsbeleid van RIM voor de RIM-Dienst. Dergelijke eventuele

terugbetaling is uw exclusief recht en RIM's enige verantwoordelijkheid jegens u in geval RIM een RIM-Dienst permanent beëindigt.

- (b) Onderhoud. Onverminderd het voorgaande behoudt RIM zich het recht voor, en stemt u ermee in dat RIM naar eigen goeddunken de toegang tot RIM-Diensten regelmatig kan onderbreken, of RIM-Diensten anders regelmatig buiten werking kan stellen, om softwarebugs op te lossen, updates te installeren en diagnoses te stellen en voor andere onderhoudswerkzaamheden van RIM-Diensten.

## 7. Uw bijdragen en overige inhoud.

- (a) Feedback. U kunt RIM feedback geven over uw BlackBerry Solution. Tenzij RIM anderszins schriftelijk overeenkomt, gaat u er hierbij mee akkoord dat RIM alle door u aan RIM verstrekte feedback, opmerkingen, suggesties, ideeën, concepten en wijzigingen met betrekking tot uw BlackBerry Solution en alle daarmee verbonden intellectuele-eigendomsrechten in eigendom houdt (gezamenlijk te noemen: "Feedback") en u draagt hierbij al uw (eigendoms)rechten op en belang in de Feedback over aan RIM. U mag niet opzettelijk RIM van Feedback voorzien waaraan intellectuele-eigendomsrechten verbonden zijn. U verklaart dat u volledig met RIM zult samenwerken in verband met het ondertekenen van nadere stukken en het verrichten van andere handelingen waarom RIM u redelijkerwijs kan verzoeken, om te bevestigen dat RIM eigenaar is van de Feedback en om RIM in staat te stellen eventuele daaraan verbonden intellectuele-eigendomsrechten en/of vertrouwelijke informatie te deponeren en/of te beschermen.
- (b) Eindgebruikerinhoud, Artikelen van Derden. U, en niet RIM, bent volledig verantwoordelijk voor uw Inhoud. RIM controleert de Inhoud of andere Artikelen van Derden die door eindgebruikers beschikbaar worden gesteld aan u in verband met hun BlackBerry Solution of enige Dienst van Derden die wordt gebruikt tezamen met hun BlackBerry Solution, niet en aanvullend op de algemene disclaimers in Artikel 22 garandeert RIM de nauwkeurigheid, volledigheid en kwaliteit van dergelijke Artikelen van Derden niet en kan het daarvoor niet aansprakelijk worden gesteld. RIM kan algemene praktijken en beperking met betrekking tot het gebruik van RIM-Diensten vastleggen, met inbegrip van, maar niet beperkt tot het volume van Inhoud dat kan worden opgeslagen, de maximum tijdsperiode waarin de Inhoud of berichten/discussies worden bewaard op enige RIM-Dienst (waaronder enige cloud storage-dienst), en/of de tijdsperiode waarin u enige Inhoud kunt blijven gebruiken of openen. U mag Inhoud die beschikbaar is gesteld door RIM of een dochteronderneming van RIM, in verband met een RIM-dienst uitsluitend gebruiken voor persoonlijke doeleinden en in overeenstemming met de specifieke licentievoorwaarden die van toepassing zijn op de RIM-Dienst. U mag geen Inhoud gebruiken die is verstrekt aan u als deel van de "BBM Music"-dienst voor ringtones. Beperkingen zoals deze die hierboven zijn opgenomen, zullen worden beschreven in de Documentatie voor de toepasselijke RIM-Dienst, die u dient te lezen en regelmatig dient te bekijken aangezien RIM wijzigingen kan aanbrengen. U gaat akkoord dat RIM in geen geval verantwoordelijk of aansprakelijk kan worden gesteld voor het verliezen, verwijderen, onbevoegd openen of niet opslaan van enige Inhoud en, op voorwaarde dat u de noodzakelijke rechten of licenties hebt om dit te doen, dient u een alternatieve back-upkopie van enige Inhoud te bewaren waarvoor het belangrijk is voor u een kopie te hebben.
- (c) Uw Inhoud. Tenzij uitdrukkelijk vermeld in deze Overeenkomst of een addendum daarbij draagt deze Overeenkomst geen eigendom van uw Inhoud aan RIM over. Met betrekking tot enige dergelijke Inhoud die u of uw Bevoegde Gebruikers beschikbaar stellen voor opname op publieke websites of andere publieke aspecten van de RIM-Diensten, geeft u RIM een wereldwijde, permanente, onherroepelijke, overdraagbare, kosteloze en niet-exclusieve licentie voor het gebruiken, verdelen, reproduceren, wijzigen, aanpassen, publiek uitvoeren en publiek weergeven

van die Inhoud zoals redelijk is in verband met de levering en het beheer van enige RIM-Dienst, en met betrekking tot enige Inhoud die u of uw Bevoegde Gebruikers beschikbaar stellen voor andere aspecten van RIM-Diensten, geeft u RIM een wereldwijde, kosteloze en niet-exclusieve licentie voor het gebruiken, verdelen, reproduceren, wijzigen, aanpassen, publiek uitvoeren en publiek weergeven van dergelijke Inhoud zoals redelijkerwijze is vereist om u de RIM-Dienst te verstrekken; en u garandeert en komt in beide gevallen overeen dat u het recht hebt aan RIM een dergelijke licentie te geven.

- (d) Aanstootgevende inhoud en Artikelen van Derden. U begrijpt dat u of uw Bevoegde Gebruikers, door uw BlackBerry Solution of een Dienst van Derden te gebruiken, kunnen worden blootgesteld aan Inhoud of Artikelen van Derden die aanstootgevend, ongepast of anders bezwarend zijn of die aldus worden beschouwd door u of uw Bevoegde Gebruikers. RIM en haar gemachtigden hebben het recht (maar zijn niet verplicht) naar eigen goeddunken enige Artikelen van Derden uit enige RIM-Dienst vooraf te screenen, te weigeren of te verwijderen.
- (e) Controle door ouders en toezicht van volwassenen. Bepaalde delen van uw BlackBerry Solution of Diensten van Derden kunnen instellingen omvatten die u toelaten bepaalde Inhoud, RIM-Diensten, Diensten van Derden of Derden te blokkeren of filteren. Het is volledig uw verantwoordelijkheid deze instellingen volgens uw voorkeuren te selecteren en in te schakelen. RIM garandeert niet dat dergelijke instellingen foutvrij zijn, dat ze alle relevante Inhoud, RIM-Diensten, Diensten van Derden of Derden blokkeren of niet kunnen worden uitgeschakeld of omzeild door anderen die toegang hebben tot uw BlackBerry Solution. Als u uw kind de toestemming geeft Software, RIM-Diensten, Diensten van Derden of Artikelen van Derden te beluisteren, bekijken of openen op uw Toestel, is het uw verantwoordelijkheid te bepalen of dergelijke Software, RIM-Diensten, Diensten van Derden of Artikelen van Derden geschikt zijn voor uw kind, en bent u volledig zelf verantwoordelijk voor de toegang tot en het gebruik van de Software, RIM-Diensten, Diensten van Derden en Artikelen van Derden door uw kind, met inbegrip van, maar niet beperkt tot alle financiële kosten of andere aansprakelijkheid voortvloeiend uit dergelijk gebruik of dergelijke toegang.
- (f) Verwijderen van Software en Artikelen van Derden. U gaat akkoord dat RIM van tijd tot tijd Software of Artikelen van Derden uit enige RIM-Dienst mag verwijderen, met inbegrip van, maar niet beperkt tot een RIME-Winkel of My World, en wanneer wettelijk vereist of wanneer Software of een Artikel van Derden interfereert met, de prestatie vermindert van, of een negatieve invloed heeft op enige software, hardware, systeem, netwerk of gegevens, met inbegrip van, maar niet beperkt tot enig deel van uw BlackBerry Solution en/of de BlackBerry Solution van andere gebruikers, mag RIM op elk ogenblik dergelijke Software of dergelijk Artikel van Derden van uw Toestel verwijderen, de toegang tot de toepasselijke RIM-Dienst of Dienst van Derden voor een onbepaalde periode stopzetten of deze niet langer beschikbaar stellen aan u, zonder voorafgaande kennisgeving aan u, en u kunt in dat geval, ingevolge Artikel 6(a), geen beroep aantekenen tegen RIM.
- (g) Aanvullende herroepingsrechten. Behalve wanneer verboden bij wet behoudt RIM zich het recht voor naar eigen goeddunken, en op elk ogenblik, om welke reden dan ook en zonder voorafgaande kennisgeving aan u, uw toegang te wijzigen, onderbreken, verwijderen, uitschakelen, beperken, uitsluiten of beëindigen en van uw BlackBerry-Toestel enige Software of enig Artikel van Derden te verwijderen, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, het uitschakelen of verwijderen van de werking van dergelijk materiaal dat reeds is geïnstalleerd op een Toestel en u kunt in dit geval geen beroep aantekenen tegen RIM.

## 8. Veiligheid met betrekking tot het gebruik van technologie.

- (a) Fysische symptomen. In zeldzame gevallen ervaren mensen aanvallen of black-outs omwille van de blootstelling aan knipperlichten en patronen die vaak worden gevonden in technologie zoals videospelen. In dat geval of als u last had van misselijkheid, reflexbewegingen, een tintelend gevoel, een verdovend gevoel, gezichtsproblemen bij het gebruik van technologie in het verleden, dient u uw arts te raadplegen alvorens dergelijke technologie te gebruiken en dient u alle dergelijk gebruik van dergelijke technologie onmiddellijk te beëindigen zodra de symptomen opnieuw optreden. In elk geval dient u langdurig gebruik van technologie te vermijden om enige mogelijke ongemakken of vermoeidheid te beperken, waaronder, maar niet beperkt tot spier-, gewricht- of oogvermoeidheid en dient u toezicht te houden op het gebruik van technologie door uw kinderen om mogelijke problemen te vermijden.
- (b) Nooddiensten. De video-oproepkenmerken van Software voor BlackBerry-Toestellen zijn niet verbonden met een openbaar geschakeld telefoonnetwerk (PSTN, public switched telephone network), maken geen gebruik van telefoonnummers om te communiceren met andere toestellen en zijn niet ontworpen of bedoeld om uw gewone mobiele telefoon of vaste telefoon te vervangen. Daarenboven aanvaardt u en gaat u akkoord dat noch Mobile Voice Software ("MVS") van BlackBerry noch de videochatkenmerken van de Software ontworpen of bedoeld zijn om uw traditionele vaste lijn of draadloze mobiele telefoon te vervangen, en dat ze niet mogen worden gebruikt voor oproepen naar "911", "112", "999", "000" of andere speciale nummers die bedoeld zijn om een gebruiker te verbinden met alarmcentrales of gelijkaardige noodhulpdiensten overeenkomstig plaatselijke communicatiewetten ("Noodhulpdiensten"). Oproepen naar Noodhulpdiensten worden niet verwerkt via videochatkenmerken of MVS en ze worden enkel verwerkt vanaf een BlackBerry-Toestel wanneer draadloze mobiele dekking beschikbaar is van een Airtime Serviceprovider. U aanvaardt en gaat akkoord dat aanvullende overeenkomsten, verschillend van MVS- of videochatfunctionaliteit van de Software, moeten worden gesloten voor toegang tot Noodhulpdiensten, en dat Vennootschappen van de RIM Groep en hun respectievelijke bestuurders, directeurs en werknemers in geen geval verantwoordelijk of aansprakelijk kunnen worden gesteld voor enig persoonlijk letsel, dood of schade voortvloeiend uit of verband houdend met het onvermogen om de Noodhulpdiensten te bereiken via MVS of de videochatfunctionaliteit van de Software.

9. RIME-Winkel(s). De volgende aanvullende voorwaarden zijn van toepassing op u en uw Bevoegde gebruikers voor het gebruik van een RIME-Winkel(s):

- (a) Toepasselijkheid van Voorwaarden op Aanbiedingen. Tenzij uitdrukkelijk vermeld in dit Artikel 9 zijn alle voorwaarden in deze Overeenkomst met betrekking tot Software, RIM-Producten, Artikelen van Derden, RIM-Diensten en Diensten van Derden van toepassing op het overeenkomstige type Aanbieding. RIME staat in voor alle e-commerce transacties van Vennootschappen van de RIM Groep voor uw rechtsgebied en in de context van distributies van Aanbiedingen van de RIME-Winkel en aankopen van In-App Producten worden alle referenties in deze Overeenkomst naar RIM bijgevolg geacht referenties te zijn naar RIME.
- (b) Wijzigingen. RIME behoudt zich het recht voor naar eigen goeddunken updates, wijzigingen en aanpassingen aan te brengen aan een RIME-Winkel zonder voorafgaande kennisgeving, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, het wijzigen van de beschikbare Aanbiedingen, van de beschrijvingen van Aanbiedingen, en van de voorwaarden, op voorwaarde dat deze wijzigingen enkel van toepassing zijn op een prospectieve basis.
- (c) Locatie van Aanbiedingen. Niettegenstaande dat een Aanbieding wordt getoond op de RIME-Winkel, is het mogelijk dat het niet verkrijgbaar is via een RIME-Winkel in alle rechtsgebieden.

RIME behoudt zich het recht voor, naar eigen goeddunken, de levering van enige Aanbieding aan een persoon of entiteit die woonachtig is in enig rechtsgebied of geografisch gebied uit te sluiten of anders te beperken, en technologieën en informatie met betrekking tot uw drager en/of toestel te gebruiken om uw rechtsgebied of geografisch gebied te identificeren om dergelijke uitsluitingen of beperkingen te vergemakkelijken. Onverminderd het voorgaande kunnen Aanbiedingen enkel worden gedownload, geïnstalleerd en/of gebruikt in rechtsgebieden die daartoe bevoegd zijn overeenkomstig de toepasselijke Verkoopsvoorwaarden (zie hieronder) of zoals anders aangegeven door de Verkoper. In-App Producten zijn enkel verkrijgbaar in de rechtsgebieden waarin de Aanbieding van de RIME-Winkel waar het In-App Product beschikbaar wordt gesteld, ook beschikbaar is gesteld aan u.

- (d) Minderjarigen. Aanbiedingen zijn bedoeld voor personen met de noodzakelijke bevoegdheid en vermogen om wettelijk akkoord te gaan met het verstrekken van vereiste informatie en een overeenkomst te sluiten. U stemt ermee in toezicht te houden op en verantwoordelijk te zijn voor elk gebruik door minderjarigen van een RIME-Store en aankopen van In-App Producten onder uw naam of account.
- (e) Serviceproviders. RIME kan verschillende serviceproviders gebruiken, met inbegrip van, maar niet beperkt tot andere vennootschappen van de Vennootschappen van de RIM Groep, voor het hosten, beheren en bieden van fulfillment en andere diensten voor de RIME-Winkel(s) en BlackBerry Betalingsdienst ("Serviceproviders").
- (f) MoR's van Derden . RIME stelt de RIME-Winkels beschikbaar aan u en uw Bevoegde Gebruikers, maar mag niet de Merchant of Record zijn voor alle RIME-Winkels of Kiosken of voor alle aankopen van In-App Producten. MoR's van Derden worden geïdentificeerd op het ogenblik van aankoop in een RIME-Winkel of van een In-App Product, verstrekken u Diensten van Derden en kunnen u, aansluitend op de aanvullende voorwaarden, verplichten een account te hebben bij een specifiek betalingsmedium, zoals PayPal, Inc. om een aankoop te doen.
- (g) Verkoopsvoorwaarden. Uw recht om enige Aanbieding te gebruiken die is gedistribueerd aan u via een RIME-Winkel, met inbegrip van, maar niet beperkt tot uw recht op de toegang tot en het gebruik van enige Aanbieding die een dienst is, valt onder de voorwaarden van enige eindgebruikerovereenkomsten die verbonden zijn aan de Aanbieding ("Verkoopsvoorwaarden"). Indien een Verkoper van een Aanbieding geen Verkoopsvoorwaarden levert samen met een Aanbieding, stemt u ermee in dat uw gebruik van deze Aanbieding valt onder de voorwaarden van een overeenkomst met dezelfde voorwaarden als deze Overeenkomst, alsof de Aanbieding Software of RIM-Diensten was (indien van toepassing) die deel uitmaakt van uw BlackBerry Solution, met de volgende wijzigingen: i) de Verkoper van de Aanbieding wordt geacht, in voorkomend geval, de licentiehouders of serviceprovider te zijn, ii) de Aanbieding wordt "AS" en "AS AVAILABLE" aan u verstrekt door RIME of haar dochterondernemingen, zonder uitdrukkelijke of impliciete voorwaarden, goedkeuringen, garanties, verklaringen of vrijwaringsverklaringen, en iii) net zoals tussen u en RIME zijn de beperkingen, uitsluitingen van aansprakelijkheid en terugbetalingsvoorwaarden die zijn opgenomen in deze Overeenkomst voor het desbetreffende type Aanbieding van Derden, en niet voor Software of RIM-Diensten, van toepassing.
- (h) Aanbiedingen voor persoonlijk gebruik op BlackBerry-Toestellen en niet voor wederverkoop. Onverminderd de voorwaarden in de voorwaarden voor een bepaalde Aanbieding gaat u ermee akkoord en aanvaardt u dat u enkel Aanbiedingen verwerft voor uw persoonlijk gebruik en niet voor verkoop of wederverkoop en dat u Aanbiedingen downloadt, installeert en/of gebruikt die

enkel softwareapplicaties zijn op een door RIM in eigendom gehouden softwareplatform dat werkt op een Toestel.

- (i) Beperkte ondersteuning. Met betrekking tot een RIME-Winkel en Artikelen van Derden en Diensten van Derden die beschikbaar worden gesteld via een RIME-Winkel, is RIME verantwoordelijk voor: (a) beperkte ondersteuningsdiensten enkel met betrekking tot problemen bij het downloaden van Software en Artikelen van Derden, en (b) front-line ondersteuningsdiensten voor technische problemen die kunnen optreden met betrekking tot de Software voor BlackBerry-Toestellen die de toegang tot, en het gebruik van, de RIME-Winkel faciliteren. Raadpleeg de ondersteuningswebpagina voor de desbetreffende RIME-Winkel om te weten welke ondersteuningsdiensten beschikbaar zijn.
- (j) Betaalde upgrades. In sommige gevallen kan RIM een basis- of in de tijd beperkte versie van een RIM-Dienst of een Softwareartikel beschikbaar stellen aan u hetzij op het toestel zoals toegezonden, hetzij via een RIME-Winkel, maar kan het u vragen een geüpgradede versie van de RIM-Dienst (of een geüpgradede abonnement op de RIM-Dienst) of van dergelijke Software te kopen om aanvullende functies te verwerven of de RIM-Dienst of Software te gebruiken na een initiële testperiode.
- (k) Verantwoordelijkheid van MoR en RIME voor Artikelen van Derden of Diensten van Derden. Noch MoR's van Derden noch RIME hebben technische expertise met betrekking tot Artikelen van Derden of Diensten van Derden die beschikbaar zijn gesteld via een RIME-Winkel. Verkopers van Aanbiedingen zijn verantwoordelijk voor de garanties en ondersteuning van hun Aanbiedingen. U verkrijgt het voordeel van de, eventuele, garantie van de Verkoper van de Aanbieding met hun Aanbiedingen. Garanties variëren tussen Verkopers van Aanbiedingen en zelfs tussen rechtsgebieden voor een bepaalde Verkoper van de Aanbieding. U dient de desbetreffende documentatie of de Verkoopvoorwaarden die zijn geleverd samen met de Aanbieding te raadplegen om te weten welke ondersteuning een Verkoper van een Aanbieding biedt op een bepaalde Aanbieding en wat uw rechten zijn met betrekking tot ondersteuning en garanties. Tenzij anders overeengekomen of vereist ingevolge de toepasselijke wetgeving zijn garanties die zijn geboden met betrekking tot Aanbiedingen enkel van toepassing op u op voorwaarde dat u een gebruiker bent, en geen wederverkoper van de Aanbiedingen. Tenzij uitdrukkelijk vereist door de wet, of door het terugzendbeleid van een MoR (indien van toepassing) voor het specifieke Artikel van Derden of de specifieke Dienst van Derden, zijn noch de MoR's, noch RIME die optreden in hun eigen naam of als een Serviceprovider voor een MoR, verplicht enige operationele of technische ondersteuning of terugbetaling te verstrekken voor de Artikelen van Derden of Diensten van Derden die beschikbaar worden gesteld via een RIME-Winkel.
- (l) Terugbetalings- of garantierechten. Indien RIME, onverminderd de voorwaarden van deze Overeenkomst, verplicht is overeenkomstig de wetten die van toepassing zijn in uw rechtsgebied aanvullende terugbetalings- of garantierechten voor een Aanbieding te bieden, verstrekt RIME dergelijke rechtsmiddelen ingevolge dergelijke wetgeving en kan RIM, indien toegestaan, ervoor kiezen een of meerdere alternatieve RIM-Producten, Software, RIM-Diensten, Artikelen van Derden of Diensten van Derden te verstrekken.
- (m) In-App Producten en BlackBerry Betalingsdienst. De BlackBerry Betalingsdienst laat Verkopers van Aanbiedingen toe digitale producten en diensten binnen Software van Derden of Software beschikbaar te stellen aan u. U aanvaardt dat In-App Producten van derden niet worden opgeslagen op servers van RIME, niet worden gedistribueerd via een RIME-Winkel en u gaat akkoord dat het de Verkoper van deze In-App Producten, en niet RIME, is die verantwoordelijk is



voor het uitvoeren van uw bestellingen van In-App Producten en het leveren van de In-App Producten aan u.

10. My World. Zodra u enige Software of enig Artikel van Derden via een RIM-Dienst of Dienst van Derden downloadt, wordt het uw verantwoordelijkheid en kunnen noch RIME noch haar dochterondernemingen aansprakelijk worden gesteld voor enig verlies, vernietiging of schade aan dergelijk materiaal. Het My World-archief staat u toe bepaalde Software en Artikelen van Derden te de-installeren en opnieuw te installeren op uw Toestel zoals verder is beschreven in de regels voor My World die op dat ogenblik van toepassing zijn. U aanvaardt en gaat akkoord dat de regels en kenmerken van My World van tijd tot tijd kunnen wijzigen, en u gaat akkoord de regels na te leven die op dat ogenblik van toepassing zijn.

11. Intellectuele Eigendom. U of uw Bevoegde Gebruikers verwerven hierbij geen (eigendoms)rechten op of belang in intellectuele eigendommen of andere eigendomsrechten, waaronder begrepen octrooien, ontwerpen, handelsmerken, auteursrecht, databankrechten of rechten in vertrouwelijke informatie of handelsgeheimen, op of in verband met uw BlackBerry Solution of enig onderdeel daarvan, met inbegrip van Inhoud die beschikbaar is gesteld door RIM of haar dochterondernemingen en de respectievelijke leveranciers als deel van een RIM-dienst, in overeenstemming met deze Overeenkomst. U verwerft evenmin licentierechten op of in verband met uw BlackBerry Solution of enig onderdeel daarvan, of op enige Inhoud die beschikbaar is gemaakt voor u via een RIM-Service, anders dan de rechten waarvoor deze Overeenkomst, in de bijbehorende Documentatie, of in een eventuele andere door u en RIM gezamenlijk gesloten schriftelijke overeenkomst, u uitdrukkelijk een licentie verleent. Uit hoofde van deze Overeenkomst worden geen eventuele titels en/of eigendomsrechten op de RIM-Producten verleend, en worden er geen titels op enige Bètahardware aan u overgedragen. Rechten welke niet expliciet krachtens deze Overeenkomst worden verleend, zijn uitdrukkelijk voorbehouden. Voor alle duidelijkheid zijn ongeacht alle overige bepalingen van deze Overeenkomst de op de Software verleende licenties in geen geval van toepassing op, en kunnen deze in geen geval worden opgevat als van toepassing op het gebruik van Diensten van Derden of Artikelen van Derden, hetzij op stand-alone basis of in combinatie met uw BlackBerry Solution en, zonder enige beperking van het hiervoor bepaalde, worden de krachtens deze Overeenkomst verleende licenties in geen geval op zodanige wijze opgevat dat elke leverancier van die Diensten van Derden of Artikelen van Derden met succes kan stellen dat voor het gebruik van die Diensten van Derden of Artikelen van Derden, hetzij in combinatie met de BlackBerry Solution of een onderdeel daarvan, of op stand-alone basis, een licentie is verleend uit hoofde van de octrooien van RIM, op grond van het feit dat in deze Overeenkomst licentie wordt verleend voor de Software. De Software, met inbegrip van eventuele kopieën die u van de Software maakt, wordt uitsluitend aan u in licentie gegeven en niet aan u verkocht, en de Software, alle Documentatie en alle Inhoud die door RIM aan u is versterkt als deel van een RIM-Dienst en alle websites die u toegang geven tot RIM-Diensten, worden beschermd door Canadese, Amerikaanse en internationale wetgeving op het gebied van auteursrecht en octrooirecht, alsmede door bepalingen in internationale verdragen. Er bestaan strenge strafmaatregelen, zowel civiele als strafrechtelijke, voor de schending van intellectuele-eigendomsrechten. U gaat ermee akkoord dat niets in deze Overeenkomst eventuele rechten en rechtsmiddelen aantast, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, het recht op een voorlopige voorziening, die RIM en verstrekkers van Inhoud voor een RIM-Dienst krachtens toepasselijke wetgeving kunnen toekomen met betrekking tot de bescherming van de intellectuele eigendom of andere eigendomsrechten van RIM en verstrekkers van Inhoud.

12. Invoer-, Uitvoer- en Gebruiksbeperkingen en Vergunningen van de Amerikaanse Overheid. U erkent dat de RIM-Producten en Software cryptografische technologie bevatten en niet zullen worden uitgevoerd, ingevoerd, gebruikt, overgedragen of opnieuw uitgevoerd behalve in gevallen die in overeenstemming zijn met de toepasselijke wettelijke bepalingen of regelingen van de desbetreffende overheidsinstanties. U verklaart hierbij dat: (A) u, voor zover u weet, in aanmerking komt voor ontvangst van de Product(en) en Software van RIM krachtens toepasselijk recht; (B) u de RIM-Producten en RIM-Software niet zult gebruiken voor de ontwikkeling, de productie, de afhandeling, het onderhoud, de opslag, de opsporing, de identificatie of verspreiding van chemische, biologische of nucleaire wapens of de raketopstellingen daarvan of van materialen of uitrustingen die in dergelijke wapens of hun raketopstellingen kunnen worden gebruikt, en dat u de RIM-Producten en RIM-Software niet zult

doorverkopen aan of uitvoeren naar een persoon of entiteit die bij dergelijke activiteiten betrokken is; en (C) u ervoor zult zorgen dat Bevoegde Gebruikers de RIM-Producten en de RIM-Software overeenkomstig de bovenstaande beperkingen gebruiken. Ongeacht overeenkomsten met derden of wettelijke bepalingen, regelingen of beleidsregels zullen uw rechten met betrekking tot de Software, indien u een overheidslichaam van de Verenigde Staten van Amerika bent, de in deze Overeenkomst verleende rechten niet te boven gaan, tenzij RIM uitdrukkelijk daarmee akkoord is gegaan in een tussen u en RIM gesloten schriftelijke overeenkomst, welke door een Chief Operating Officer of Chief Executive Officer van RIM is ondertekend.

13. Beveiliging, Accounts en Wachtwoorden. U gaat ermee akkoord dat u volledige verantwoordelijkheid aanvaardt voor het nemen van de geëigende beveiligingsmaatregelen om toegang tot uw Toestel en het computersysteem waarmee het werkt, te bewaken. Onverminderd het voorgaande gaat u akkoord sterke wachtwoorden te kiezen en de beveiliging en vertrouwelijkheid van alle gebruikte wachtwoorden voor toegang tot uw BlackBerry Solution of enig onderdeel daarvan, te behouden, waaronder wachtwoorden die worden gebruikt voor toegang tot een account die is aangemaakt in verband met uw BlackBerry Solution. Verder gaat u ermee akkoord dat u verantwoordelijk bent voor alle activiteit die plaatsvindt met behulp van uw wachtwoorden, of op of via uw accounts, met inbegrip van, maar niet beperkt tot alle financiële kosten of andere verplichtingen die zijn ontstaan met betrekking tot dergelijke activiteit. U stemt ermee in RIM onmiddellijk op de hoogte te brengen van enig ongevoegd gebruik van uw BlackBerry Solution of een onderdeel daarvan, waaronder enige wachtwoorden voor een onderdeel van uw BlackBerry Solution, door contact op te nemen met de klantendienst van RIM (de contactgegevens staan op [www.blackberry.com/support](http://www.blackberry.com/support)). RIM zal de noodzakelijke maatregelen nemen die het geschikt acht na ontvangst van dergelijke kennisgeving, maar is niet verplicht enige actie te ondernemen. U gaat akkoord dat het aldus op de hoogte brengen van RIM u niet ontheft van uw verantwoordelijkheid voor alle activiteit die plaatsvindt met behulp van uw wachtwoorden, of op of via uw accounts.

14. Wijzigen van toestellen of verloren/gestolen toestellen; verplichting om back-ups van data te maken/data te wissen.

- (a) Verloren/gestolen toestellen. Indien u denkt dat uw Toestel is gestolen, dient u contact op te nemen met de plaatselijke rechtshandhavingsorganen. Als u uw Toestel verloren hebt, of als u denkt dat het gestolen is, en u uw Toestel hebt geregistreerd bij een RIM-Dienst, zoals BlackBerry Protect, dat functies biedt voor het lokaliseren van een toestel en het vergrendelen of verwijderen van gegevens, dient u gebruik te maken van deze RIM-Dienst om uw Toestel trachten te lokaliseren of de data erop op afstand te verwijderen of te vergrendelen. Onverminderd het voorgaande, en zonder de algemene disclaimers in Artikel 22 te beperken, kan RIM of haar verbonden vennootschappen het volgende niet garanderen: (i) de beschikbaarheid, nauwkeurigheid, volledigheid, betrouwbaarheid of tijdigheid van locatiegegevens of enige andere gegevens die verworven kunnen worden via deze locatiediensten, of (ii) dat het op afstand verwijderen, het op afstand vergrendelen of enige andere functionaliteit van deze diensten met succes zal worden uitgevoerd, aangezien de dekking van de Airtime Service van uw Airtime Serviceprovider, de toestand van uw Toestel en systeembronnen niet gekend kunnen zijn op het ogenblik van het verzoek.
- (b) Verplichting om back-ups van Data te maken/Data te wissen. RIM adviseert u, op voorwaarde dat u over de nodige rechten of licenties beschikt om dit te doen, regelmatig back-ups te maken van alle e-mails, inhoud, door u aangeschafte Software van Derden en/of overige data op uw Toestel, aangezien deze data in veel gevallen niet worden opgeslagen en niet op andere wijze door of namens RIM een back-up daarvan wordt gemaakt. Indien u uw Toestel om enige reden overdraagt (zoals door de Licentieovereenkomst voor de BlackBerry Solution wordt toegestaan), waaronder begrepen, zonder enige beperking, in verband met de serviceverlening voor uw Toestel, dient u alle data van uw Toestel te wissen en het gehele uitbreidbare geheugen te verwijderen; indien u dit niet doet, worden deze data toegankelijk voor de persoon die het Toestel

verkrijgt. U dient in dat geval alle software opnieuw te installeren die niet in eerste instantie met het Toestel is meegezonden.

- (c) Toestel loskoppelen. Bepaalde RIM-Diensten, zoals BlackBerry Protect en BlackBerry Internet Service, laten u toe uw Toestel los te koppelen van deze RIM-Dienst. Als uw Toestel is verloren of gestolen, als u uw Toestel om welke reden dan ook overdraagt of als u niet langer wenst dat uw Toestel is gekoppeld met deze RIM-Dienst(en), bent u verantwoordelijk voor het loskoppelen van uw Toestel van deze RIM-Dienst(en).

15. Vertrouwelijkheid en Geen Reverse Engineering. U bevestigt en gaat ermee akkoord dat de Software: (a) door RIM en/of de Vennootschappen van de RIM Groep is ontwikkeld met een aanzienlijke investering van tijd en kosten; en (b) dat de RIM-Producten, RIM-Diensten, Software en bijbehorende CAL's, met inbegrip van, maar niet beperkt tot de bètaproducten, vertrouwelijke informatie bevatten, waaronder begrepen de handelsgeheimen van RIM, de Vennootschappen van de RIM Groep en hun respectievelijke leveranciers. Onverminderd het voorgaande omvat vertrouwelijke informatie, voor bètaproducten, het uitzicht, de 'look and feel', de prestatie, de specificaties, de kenmerken en de functionaliteit van software en hardware, dewelke informatie door u of uw Bevoegde Gebruiker, op welke manier dan niet, niet mag worden besproken of getoond aan het publiek tot RIM dit heeft vrijgegeven in het publieke domein. Deze Overeenkomst geeft u niet het recht van RIM, haar dochterondernemingen of haar distributeurs broncodes voor de Software, RIM-Diensten, Artikelen van Derden of Diensten van Derden te verkrijgen en u gaat ermee akkoord, behoudens voor zover RIM op grond van expliciete wetgeving deze activiteiten niet mag verbieden, dat u noch uw Bevoegde Gebruikers de Software en/of bijbehorende CAL's zullen veranderen, aanpassen, bewerken, vertalen, verminken, afgeleide werken daarvan zullen creëren of Reverse Engineering daarop zullen toepassen, of een poging daartoe zullen doen, of anderen toestaan dit te doen of daarin te berusten, daartoe bevoegdheid te verlenen of daartoe aan te moedigen. Voor de toepassing van deze Overeenkomst omvat "Reverse Engineering" alle handelingen van reverse engineering, het vertalen, disassembleren, decompileren, decoderen of ontmantelen (met inbegrip van elk aspect van "het dumpen van RAM/ROM of permanente opslag", "link sniffing via de kabel of draadloos", of "black box" reverse engineering) van gegevens, software (waaronder begrepen interfaces, protocollen en alle overige data welke deel uitmaken van of worden gebruikt in combinatie met programma's die al dan niet technisch beschouwd kunnen worden als softwarecode), diensten of hardware of methodes of procedures voor het verkrijgen of converteren van informatie, data of software van de ene vorm in een voor mensen leesbare vorm.

16. Duur. Deze Overeenkomst gaat in zodra u zich gebonden verklaart aan de voorwaarden van deze Overeenkomst (zoals omschreven in bovenvermelde overwegingen) en blijft steeds van kracht, tenzij deze overeenkomstig de hierin vervatte bepalingen wordt beëindigd.

17. Rechtsmiddelen en Beëindiging.

Aanvullend op enige andere rechten of rechtsmiddelen van RIM die zijn beschreven in deze Overeenkomst:

- (a) Kan RIM of haar vertegenwoordiger, indien u of uw Bevoegde Gebruikers in strijd met deze Overeenkomst handelen, bepaalde acties ondernemen die ze geschikt achten, maar zijn ze daar niet toe verplicht. Dergelijke acties omvatten het tijdelijk of permanent verwijderen van Inhoud, het blokkeren of gedeeltelijk blokkeren van transmissies via het Internet en/of het onmiddellijk onderbreken of beëindigen van uw BlackBerry Solution of enig onderdeel daarvan of enig Artikel van Derden dat is gebruikt samen met uw BlackBerry Solution.
- (b) kan RIM, naast alle overige op grond van deze Overeenkomst of de wet beschikbare rechten en rechtsmiddelen, (i) deze Overeenkomst en alle overige licentieovereenkomsten tussen u en RIM onmiddellijk beëindigen voor elk onderdeel van uw BlackBerry Solution die door u of uw Bevoegde Gebruikers met de Software is gebruikt indien u een inbreuk pleegt op deze

Overeenkomst, of enig Addendum of overige overeenkomst die u hebt gesloten met RIM of een dochteronderneming van RIM, met inbegrip van, maar niet beperkt tot het betalen van enige vergoeding binnen dertig (30) dagen na de vervaldatum; en/of (ii) besluiten u of uw Bevoegde Gebruikers geen RIM-Dienst(en) met betrekking tot uw BlackBerry Solution meer aan te bieden. Indien u RIM heeft voorzien van nauwkeurige contactgegevens, zal RIM u een notificatie van de opzegging van de Overeenkomst sturen.

- (c) Indien enige Software voor BlackBerry-Toestellen is ontworpen om u toegang te verlenen tot een specifieke Dienst(en) van Derden, en deze Dienst(en) van Derden om welke reden dan ook niet langer beschikbaar kan worden gesteld aan u, kan RIM uw licentie om die Software voor BlackBerry-Toestellen te gebruiken, op enig ogenblik, beëindigen, met of zonder voorafgaande kennisgeving aan u, maar is het daar niet toe verplicht; indien mogelijk zal RIM u een notificatie van de opzegging van de Overeenkomst sturen. Indien u hebt betaald voor deze Software voor BlackBerry-toestellen en geen inbreuk hebt gepleegd op deze Overeenkomst, kunt u recht hebben op een terugbetaling van het volledige of een deel van het bedrag dat u aan RIM hebt betaald voor deze Software voor BlackBerry-Toestellen, zoals is opgenomen in het terugbetalingsbeleid van RIM voor Software voor BlackBerry-Toestellen dat op dat ogenblik van toepassing is. Dergelijke eventuele terugbetaling is uw exclusief recht en RIM's enige verantwoordelijkheid jegens u in geval van een beëindiging van dergelijke licentie.
- (d) Daarnaast kan RIM deze Overeenkomst beëindigen en/of het verlenen van de RIM-Dienst(en) onmiddellijk staken zonder in enige mate jegens u of uw Bevoegde Gebruikers aansprakelijk te zijn, indien RIM de gehele RIM-Dienst of een gedeelte daarvan niet kan verlenen als gevolg van een wettelijke bepaling, regeling, verplichting of uitspraak die op enigerlei wijze door een rechtsprekende instantie of overheidsinstelling is afgegeven of gedaan, of indien een bericht van een overheidsinstelling of -afdeling aangeeft dat RIM de gehele RIM-Dienst of een gedeelte daarvan niet mag verlenen. Niets in deze Overeenkomst zal worden opgevat als een vereiste voor RIM om afstand te doen van die wettelijke bepaling, regel, regeling of beperking, of om een herziening te vragen of in beroep te gaan van een rechterlijke uitspraak. Indien mogelijk zal RIM alle redelijke inspanningen doen om u, in geval van Betaalde RIM-Diensten, dertig (30) dagen voorafgaand aan de beëindiging of stopzetting op de hoogte te brengen.
- (e) Tenzij uitdrukkelijk vermeld hierin, is RIM niet aansprakelijk jegens u of uw Bevoegde Gebruikers op grond van of in verband met de beëindiging van deze Overeenkomst, of enige rechten of licenties die daarin zijn verleend, met inachtneming van deze Overeenkomst.
- (f) De beëindiging van deze Overeenkomst door RIM is geldig zonder dat RIM enige gerechtelijke of administratieve toestemming, goedkeuring of uitspraak van welke aard dan ook in uw rechtsgebied dient te verkrijgen.

18. Gevolgen van Beëindiging. Bij beëindiging van deze Overeenkomst of de levering van enige RIM-Dienst aan u, ongeacht de oorzaak daarvan, of indien uw abonnement of een gratis proefabonnement op de Software of enige RIM-Dienst verloopt, of de Testperiode voor Bètaproducten verloopt of is beëindigd: (a) dient u onverwijld alle gebruik van de Software en RIM-Diensten, of indien deze Overeenkomst niet is beëindigd, het Software-artikel(en) waarvan de licentie, of in geval van RIM-Diensten de levering van deze RIM-Dienst, beëindigd of verlopen is, te staken en alle kopieën van die Software en, in geval van Bètaproducten alle Bètaproducten, terug te geven die u of uw Bevoegde Gebruikers bezitten of beheren; en (b) heeft RIM het recht elke overdracht van gegevens naar en vanaf die Software en/of een RIM-Dienst te blokkeren, zonder u daarvan in kennis te stellen. Bij beëindiging van een eventueel door u bij RIM gehouden account machtigt u RIM om bestanden, programma's, gegevens en e-mailberichten in verband met die account te verwijderen, zonder u daarvan in kennis te stellen. U blijft aansprakelijk voor alle verschuldigde bedragen tot en met de effectieve datum van beëindiging met betrekking

tot de desbetreffende Software, RIM-Diensten en Artikelen van Derden, met inbegrip van, maar niet beperkt tot bedragen die in rekening zijn gebracht op uw bevoegde betalingswijze. In geval van beëindiging van deze Overeenkomst door RIM krachtens de bepalingen van deze Overeenkomst dient u RIM alle vergoedingen te betalen (waaronder begrepen redelijkerwijs gemaakte advocaatkosten) en daarmee verbandhoudende kosten die RIM heeft gemaakt of opgelopen bij de uitoefening van haar in deze Overeenkomst omschreven rechten. Ongeacht het voorgaande en vanwege de aard van de Software, kan het onmogelijk zijn om de Software terug te geven, doordat de Software is geïntegreerd in hardware die uw eigendom is (zoals een Toestel) en/of de Software geïnstalleerd kan zijn op een desktop of server op zodanige wijze dat u alleen maar een latere reproductie van de Software kunt teruggeven. Indien dit het geval is, dient u voor nadere instructies contact op te nemen met RIM via [legalinfo@rim.com](mailto:legalinfo@rim.com).

19. Vrijwaring/Aansprakelijkheid. U dient RIM, de Vennootschappen van de RIM Groep, de aan RIM gelieerde bedrijven, leveranciers, opvolgers, vertegenwoordigers, bevoegde distributeurs (waaronder Airtime Serviceproviders) en rechtverkrijgenden en alle directeuren, bestuurders, werknemers en zelfstandige opdrachtnemers (elk te noemen "Gevrijwaarde Partijen van RIM") te vrijwaren tegen alle vorderingen, schadevergoedingen, verliezen, kosten of uitgaven (waaronder begrepen, zonder enige beperking, redelijkerwijs gemaakte advocaatkosten) die door Gevrijwaarde Partijen van RIM verschuldigd zijn, en u dient zich op het verzoek van de Gevrijwaarde Partijen van RIM op eigen kosten te verdedigen in geval van enige vordering of rechtszaak van derden die is aangespannen tegen de Gevrijwaarde Partijen van RIM, als gevolg van: (a) inbreuk op octrooien of overige intellectuele eigendom of eigendomsrechten voortvloeiend uit de combinatie met of het gebruik van een toestel (anders dan een BlackBerry-Toestel), systeem of dienst in verband met uw BlackBerry Solution of enig onderdeel daarvan; (b) uw schending van deze Overeenkomst of enig Addendum bij deze Overeenkomst. Geen van de in deze Overeenkomst aan RIM toegekende rechtsmiddelen is bedoeld of kan worden opgevat als een exclusief rechtsmiddel met uitsluiting van alle andere in deze Overeenkomst of door de wet of op grond van billijkheid toegekende rechtsmiddelen, maar zijn alle cumulatief.

20. Beperkte Garanties.

(a) Software.

- (i) Indien gedurende de periode van negentig (90) dagen nadat de Software aan u is geleverd (de "Garantietermijn"), de Software zoals deze door RIM of een officiële distributeur van RIM beschikbaar is gesteld, niet de in de standaard Documentatie voor eindgebruikers ("Specificaties") omschreven functies kan uitvoeren, bij gebruik in overeenstemming met de door RIM in de Documentatie gegeven aanwijzingen welke van toepassing zijn op het specifieke type en de specifieke versie van de Software in combinatie met andere ongewijzigde onderdelen van uw BlackBerry Solution, zal RIM, naar uw keuze, ofwel al het redelijke doen om het probleem te herstellen of op te lossen ("workaround") (welk herstel of alternatief naar het redelijk oordeel van RIM op een aantal verschillende manieren aan u kan worden verstrekt, zoals door middel van cliëntondersteuning via telefoon of e-mail, in de vorm van een algemeen beschikbare uitgave van software-oplossingen, via de website van RIM, of op zodanige andere wijze als RIM u zal aangeven) ofwel de eenmalige bedragen die u voor de toepasselijke Software heeft betaald, vergoeden, indien u het gebruik van de Software staakt en de gegevensdrager waarop de Software aan u is geleverd en alle daarbij behorende verpakking binnen de Garantietermijn, vergezeld van een aankoopbewijs, aan RIM teruggeeft overeenkomstig uw normale procedure voor het teruggeven onder garantie (die kan lopen via uw eventuele Airtime Serviceprovider of verkooppunt).
- (ii) Ongeacht bepalingen van deze Overeenkomst die daarmee in tegenspraak zijn, worden de gratis updates, upgrades en Bètasoftware zonder enige garantie aan u geleverd "AS IS".

- (iii) Updates en upgrades waarvoor u aanvullende licentievergoedingen heeft betaald, zijn onderworpen aan de hierboven omschreven garantietermijn van negentig (90) dagen vanaf de dag waarop de upgrade voor Software aan u wordt geleverd.
- (iv) Bovenstaande verplichting is niet van toepassing indien het feit dat de Software de in de Specificatie omschreven functies niet kan uitvoeren te wijten is aan: (A) gebruik van de Software op een manier die niet strookt met een van uw verplichtingen als omschreven in deze Overeenkomst of op een manier die niet strookt met de instructies, met inbegrip van beveiligingsinstructies, als RIM heeft gegeven in de Documentatie die voor het betreffende type en de betreffende versie van de Software van toepassing is; of (B) het niet naar behoren functioneren of een ander probleem in verband met hardware (met inbegrip van problemen die ontstaan door gebrekkige Toestellen van Derden), netwerk, software of communicatiesysteem, anders dan overige onderdelen van uw BlackBerry Solution; of (C) door externe oorzaken die de Software aantasten, met inbegrip van de gegevensdragers waarop de Software geleverd is, zoals ongelukken, rampen, elektrostatische ontlading, brand, overstroming, bliksem, water of wind, de correctie van fouten die aan andere software dan aan de Software moeten worden toegeschreven, of gebreken tengevolge van reparaties of aanpassingen waarvoor RIM geen toestemming heeft gegeven.
- (v) Voor alle duidelijkheid: tenzij het toepasselijke recht anders vereist, is deze garantie van toepassing op Software voor BlackBerry-Toestellen in nieuwe Toestellen en niet van toepassing op Software voor BlackBerry-Toestellen op gebruikte of gereviseerde Toestellen.
- (vi) Er bestaat na aanschaf geen garantie op gratis downloads of aanvullende producten van Software of op gratis Server Software. Indien een onderdeel van deze Software binnen de negentig (90) dagen na de dag waarop u de Software op uw Toestel of computer, al naar gelang van toepassing, hebt geïnstalleerd, niet overeenkomstig de Documentatie daarvan functioneert, kunt u contact opnemen met RIM en zal RIM aangeven welke ondersteuning eventueel voor die Software beschikbaar is (welke ondersteuning u naar het redelijk oordeel van RIM op een aantal verschillende manieren kan worden aangeboden, zoals door middel van de u geboden cliëntondersteuning via telefoon of e-mail, in de vorm van een algemeen beschikbare hersteluitgave of release, via de website van RIM, of op zodanige andere wijze als RIM u zal aangeven).
- (vii) U erkent en gaat ermee akkoord dat, indien Software is ontworpen om u toegang te geven tot Producten van Derden of Diensten van Derden, RIM WELLICHT SLECHTS IN BEPERKTE MATE OF IN HET GEHEEL GEEN INVLOED KAN UITOEFENEN OP DE FUNCTIONALITEIT OF DE PRESTATIES OF HET NIET-PRESTEREN VAN DIE PRODUCTEN VAN DERDEN OF DIENSTEN VAN DERDEN, EN WELLICHT NIET IN STAAT IS EEN PROBLEEM DAT U BIJ DEZE SOFTWARE CONSTATEERT, TE HERSTELLEN OF EEN ALTERNATIEVE OPLOSSING DAARVOOR TE BIJEN. RIM geeft geen garantie op Artikelen van Derden of Diensten van Derden en in dit verband dient u contact op te nemen met de leverancier van deze artikelen of diensten van dat Artikel van Derden of die Dienst van Derden voor een garantie. Garanties variëren tussen leveranciers en zelfs tussen rechtsgebieden voor een bepaalde leverancier. U dient de desbetreffende documentatie of de voorwaarden van de leverancier te raadplegen om te weten welke ondersteuning een leverancier biedt op een bepaald artikel of zijn diensten, en wat uw rechten zijn met betrekking tot ondersteuning en garanties.
- (viii) Dit artikel geeft een uitputtend overzicht van de verplichtingen van RIM en van uw enige rechtsmiddelen in verband met de Software en eventuele gebreken, fouten, problemen of niet-nakoming van de garantie voor de in het onderhavige artikel vermelde Software.

- (b) Product(en). De beperkte garantie, indien van toepassing, voor de/het RIM-Product(en) ("Beperkte Productgarantie") staat vermeld in de betreffende Documentatie. De Beperkte Productgarantie is de exclusieve garantie voor alle RIM-Producten die onder de voorwaarden van deze Overeenkomst zijn verkocht en geeft een uitputtend overzicht van uw rechtsmiddelen in verband met de RIM-Producten en eventuele niet-nakoming van de Beperkte Productgarantie. Bètahardware wordt "AS IS" en zonder enige garantie geleverd. De volgende leden van het artikel "Algemene Bepalingen" (artikel 29) van deze Overeenkomst dienen te worden beschouwd als ingelast in de voorwaarden van de Beperkte Productgarantie, welke voor zover noodzakelijk verplicht zijn gewijzigd om aan de Beperkte Productgarantie te voldoen: "Afstand van Verzuim" (artikel 29(b)), "Voortbestaan" (artikel 29(c)), "Gedeeltelijke Ongeldigheid" (artikel 29(e)), "Taal" (artikel 29(f)) en "Gehele Overeenkomst" (artikel 29(h)). Door aan te geven dat u deze Overeenkomst aanvaardt zoals hierboven vermeld, erkent u dat u de Beperkte Productgarantie heeft gelezen en met de voorwaarden daarvan akkoord gaat. Voor alle duidelijkheid: behoudens voor zover toepasselijk recht dit vereist, is de "Beperkte Productgarantie" uitsluitend van toepassing op nieuwe RIM-Producten en is uitsluitend de resterende looptijd van die garantie van toepassing op gereviseerde RIM-Producten.

21. Ondersteuning na afloop van Garantie. Indien u ondersteuning van RIM wenst te ontvangen nadat de garantieperiode is verstreken, kunt u contact opnemen met RIM via [sales@blackberry.com](mailto:sales@blackberry.com) (of een andere locatie als vermeld op <http://www.blackberry.com/legal/>) of met uw Airtime Serviceprovider. Indien een derde namens u de Software host (een "Hosting Partij") en u wilt dat de Hosting Partij namens u RIM om ondersteuning voor de Software vraagt, dient u, of de Hosting Partij, een ondersteuningsovereenkomst met RIM te hebben afgesloten voor de specifieke onderdelen van de Software die vereist zijn voor uw aantal Bevoegde Gebruikers en dient u RIM van tijd tot tijd een update geven met betrekking tot de namens u gehoste Software, door een e-mail te sturen naar [sales@blackberry.com](mailto:sales@blackberry.com) (of een andere op <http://www.blackberry.com/legal/> vermelde locatie) waarin u de Software, het aantal kopieën waarvoor u een licentie hebt verkregen, en eventuele SRP ID's en CAL's specificceert. Het is mogelijk dat uw BlackBerry Solution door bepaalde Airtime Serviceproviders niet wordt ondersteund.

22. Disclaimer.

IN SOMMIGE JURISDICTIES IS HET BIJ WET VERBODEN IN CONTRACTEN MET CONSUMENTEN DE AANSPRAKELIJKHEID TE BEPERKEN OF WAARBORGEN, VOORWAARDEN, GOEDKEURINGEN, GARANTIES OF VERKLARINGEN UIT TE SLUITEN; INDIEN U EEN CONSUMENT BENT, GELDEN DEZE UITSLUITINGEN WELLICHT NIET VOOR U.

- (a) Algemene Waarborgen ("Warranties").
- (i) VOOR ZOVER MAXIMAAL IS TOEGESTAAN KRACHTENS TOEPASSELIJKE WETGEVING, BEHOUDENS VOOR ZOVER UITDRUKKELIJK IN DEZE OVEREENKOMST IS BEPAALD, WORDT HIERBIJ, VOOR ZOVER TOEGESTAAN KRACHTENS TOEPASSELIJKE WETGEVING, DE AANSPRAKELIJKHEID AFGeweZEN EN UITGESLOTEN VOOR ALLE UITDRUKKELIJKE OF IMPLICIETE VOORWAARDEN, GOEDKEURINGEN, GARANTIES, VERKLARINGEN OF WAARBORGEN VAN ENIGERLEI AARD, MET INBEGRIJ VAN, MAAR NIET BEPERKT TOT, ALLE VOORWAARDEN, GOEDKEURINGEN, GARANTIES, VERKLARINGEN OF WAARBORGEN BETREFFENDE DUURZAAMHEID, GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL OF GEBRUIK, VERHANDELBAARHEID, VERHANDELBARE EIGENSCHAPPEN, GEEN-INBREUK, VOLDOENDE KWALITEIT OF EIGENDOM, OF VOORTVLOEIEND UIT EEN WET OF GEBRUIK OF EEN HANDELSMETHODE OF HANDELSGEBRUIK EN VOOR ALLE OVERIGE

UITDRUKKELIJKE OF IMPLICIETE WAARBORGEN, VERKLARINGEN, VOORWAARDEN, GOEDKEURINGEN OF GARANTIES VAN ENIGERLEI AARD.

- (ii) Voor zover toegestaan op grond van toepasselijk recht, worden impliciete waarborgen of voorwaarden met betrekking tot de Software, voor zover deze niet kunnen worden uitgesloten zoals hierboven bepaald, maar wel kunnen worden beperkt, hierbij beperkt tot negentig (90) dagen vanaf de datum waarop u enig onderdeel van uw BlackBerry Solution op een computer hebt geïnstalleerd.

(b) RIM-dienst(en).

- (i) BEHOUDENS VOOR ZOVER HET TOEPASSELIJKE RECHT DIT UITDRUKKELIJK VERBIEDT, WORDT ELKE RIM-DIENST VERLEEND OF TOEGANKELIJK GEMAAKT OP BASIS VAN "AS IS" EN "AS AVAILABLE", ZONDER DAT RIM DAAR ENIGE VOORWAARDE, GOEDKEURING, GARANTIE, VERKLARING OF WAARBORG VAN ENIGERLEI AARD AAN VERBINDT EN INGEVOLGE ARTIKEL 23(b) KAN RIM IN GEEN GEVAL AANSPRAKELIJK WORDEN GESTELD JEGENS U OF ENIGE DERDE DIE EEN INVORDERING INSTELT DOOR OF VIA U, VOOR ENIG PROBLEEM VOORTVLOEIEND UIT RIM-DIENSTEN DIE GEEN BETAALDE RIM-DIENSTEN ZIJN.
- (ii) BEHOUDENS VOOR ZOVER HET TOEPASSELIJKE RECHT DIT UITDRUKKELIJK VERBIEDT GEEFT RIM IN HET GEHEEL GEEN GARANTIE OF ANDERE SOORTGELIJKE VERZEKERING VOOR DE ONONDERBROKEN BRUIKBAARHEID OF WERKING VAN EEN RIM-DIENST, DE VOORTDURENDE BESCHIKBAARHEID VAN EEN RIM-DIENST, HET NIET VERLOREN GAAN, VERWIJDEREN OF CORRUMPEREN OF VOOR DE JUISTHEID VAN DOOR OF AAN U VERZONDEN OF DOOR OF NAMENS U OPGESLAGEN BERICHTEN, INHOUD OF INFORMATIE IN ONAANGETASTE VORM OF BINNEN EEN REDELIJKE TERMIJN.

(c) Producten van Derden en Diensten van Derden, Gelinkte Sites.

- (i) BEHOUDENS VOORZOVER HET TOEPASSELIJKE RECHT DIT UITDRUKKELIJK VERBIEDT, VALLEN DE DIENSTEN VAN DERDEN EN PRODUCTEN VAN DERDEN NIET ONDER HET BEHEER VAN RIM, GEEFT RIM GEEN GOEDKEURING AAN BEPAALDE PRODUCTEN VAN DERDEN OF DIENSTEN VAN DERDEN, EN IS RIM IN GEEN ENKEL OPZICHT VERANTWOORDELIJK VOOR UW KEUZE, GEBRUIK, TOEGANG OF INGEBRUIKNEMING VAN DE DIENSTEN VAN DERDEN OF PRODUCTEN VAN DERDEN.
- (ii) HET HIERBOVEN BEPAALDE IS VAN TOEPASSING ONGEACHT: (A) DE WIJZE WAAROP U DE PRODUCTEN VAN DERDEN EN/OF DE DIENSTEN VAN DERDEN HEEFT VERKREGEN OF TOEGANG DAARTOE HEEFT VERKREGEN, M.A.W. HETZIJ ZELFSTANDIG, HETZIJ VIA RIM OF UW AIRTIME SERVICEPROVIDER; (B) OF DEZE PRODUCTEN VAN DERDEN OF DIENSTEN VAN DERDEN (MET INBEGRIIP VAN AIRTIME SERVICES) VEREIST ZIJN VOOR HET GEBRUIK VAN UW BLACKBERRY SOLUTION, OF EEN ONDERDEELDAARVAN. OF (C) OF U DEZE PRODUCTEN VAN DERDEN EN DIENSTEN VAN DERDEN VERKRIJGT OF TOEGANG DAARTOE VERKRIJGT VIA HET TOESTEL, MET INBEGRIIP VAN, MAAR NIET BEPERKT TOT, VIA EEN BROWSER OF DE RIME-WINKEL SOFTWARE DIE ALS ONDERDEEL VAN DE SOFTWARE VOOR BLACKBERRY-TOESTELLEN KAN WORDEN



GELEVERD, VIA DE DOWNLOAD NA AANSCHAF VAN SOFTWARE VOOR BLACKBERRY-TOESTELLEN DIE U TOEGANG GEEFT TOT BEPAALDE DIENSTEN VAN DERDEN EN/OF PRODUCTEN VAN DERDEN, OF VIA LINKS NAAR BEPAALDE SOFTWARE VAN DERDEN OF WEBSITES VAN DERDEN EN/OF OVERIGE DIENSTEN VAN DERDEN DIE U WORDEN AANGEBODEN DOOR MIDDEL VAN IKONEN OF BLADWIJZERS OP UW TOESTEL, OF OP ENIGE ANDERE WIJZE, MET INBEGRIJ VAN, MAAR NIET BEPERKT TOT, OP ANDERE WEBSITES OF VIA INFORMATIE DIE U MET GEBRUIKMAKING VAN UW TOESTEL HEEFT GEOPEND OF DIE DOOR RIM OF EEN AIRTIME SERVICEPROVIDER AAN U IS VERSTREKT.

(iii) ZONDER DAARMEE EEN BEPERKING TE VORMEN VAN HET HIERBOVEN BEPAALDE, BEHOUDENS VOORZOVER TOEPASSELIJKE WETGEVING DIT UITDRUKKELIJK VERBIEDT, WORDEN ALLE PRODUCTEN VAN DERDEN EN DIENSTEN VAN DERDEN DOOR RIM VERSTREKT OF TOEGANKELIJK GEMAAKT OF ANDERSZINS DOOR U GEBRUIKT IN COMBINATIE MET DE BLACKBERRY SOLUTION OP BASIS VAN "AS IS" EN "AS AVAILABLE", ZONDER ENIGE VOORWAARDE, GOEDKEURING, GARANTIE, VERKLARING OF WAARBORG VAN ENIGERLEI AARD, EN RIM IS JEGENS U OF EEN DERDE MET EEN DOOR OF VIA U INGESTELDE VORDERING IN GEEN ENKEL OPZICHT AANSPRAKELIJK VOOR KWESTIES BETREFFENDE DE PRODUCTEN VAN DERDEN OF DIENSTEN VAN DERDEN, MET INBEGRIJ VAN, MAAR NIET BEPERKT TOT: (A) DE NAUWKEURIGHEID, VERZENDING, TIJDIGHEID OF VOORTDURENDE BESCHIKBAARHEID VAN DEZE PRODUCTEN VAN DERDEN OF DIENSTEN VAN DERDEN, OF VAN ENIG ONDERDEEL VAN DE SOFTWARE DIE UITSLUITEND BEDOELD IS VOOR HET TOEGANKELIJK MAKEN DAARVAN; (B) HET FUNCTIONEREN OF NIET-FUNCTIONEREN VAN DE PRODUCTEN VAN DERDEN OF DIENSTEN VAN DERDEN; OF (C) DE MATE WAARIN DE PRODUCTEN VAN DERDEN OF DIENSTEN VAN DERDEN KUNNEN FUNCTIONEREN IN COMBINATIE MET UW BLACKBERRY SOLUTION, OF EEN ONDERDEEL DAARVAN; OF (D) HET UITVOEREN OF NIET-UITVOEREN DOOR DERDEN IN VERBAND MET DE PRODUCTEN VAN DERDEN OF DIENSTEN VAN DERDEN, MET INBEGRIJ VAN, MAAR NIET BEPERKT TOT HET GEBRUIK VOOR DERDEN VAN UW DATA.

(iv) ZONDER DAARMEE EEN BEPERKING TE VORMEN VAN HET HIERBOVEN BEPAALDE, BEHOUDENS VOORZOVER TOEPASSELIJKE WETGEVING DIT UITDRUKKELIJK VERBIEDT, GAAT U ER UITDRUKKELIJK MEE AKKOORD DAT RIM NIET VERANTWOORDELIJK OF AANSPRAKELIJK IS VOOR VIRUSSEN OF BEDREIGENDE, LASTERLIJKE, AANSTOOTGEVENDE, ONRECHTMATIGE, BELEDIGENDE OF ILLEGALE DIENSTEN VAN DERDEN OF ARTIKELEN VAN DERDEN OF VOOR DIENSTEN VAN DERDEN OF ARTIKELEN VAN DERDEN OF DE VERZENDING DAARVAN, DIE EEN INBREUK VORMEN OP DE INTELLECTUELE-EIGENDOMSRECHTEN VAN DERDEN. IN GEVAL VAN EEN DERGELIJKE VORDERING BETREFFENDE ARTIKELEN VAN DERDEN OF DIENSTEN VAN DERDEN ZIJN UW RECHTSMIDDELEN UITSLUITEND GERICHT TEGEN DE BETREFFENDE DERDEN.

(d) "Mission Critical" Toepassingen. UW BLACKBERRY SOLUTION EN ENIG ONDERDEEL DAARVAN IS NIET GESCHIKT VOOR GEBRUIK IN "MISSION CRITICAL" TOEPASSINGEN OF IN EEN GEVAARLIJKE OMGEVING WAARVOOR FAALVEILIGE

CONTROLESYSTEMEN VEREIST ZIJN, MET INBEGRIJ VAN, MAAR NIET BEPERKT TOT, DE EXPLOITATIE VAN NUCLEAIRE FACILITEITEN, NAVIGATIE VOOR HET LUCHTVERKEER OF COMMUNICATIESYSTEMEN, LUCHTVERKEERSREGELING, LEVENSREDDENDE APPARATUUR OF BEWAPENINGSSYSTEMEN. U VERKLAART EN GARANDEERT DAT U GEËIGENDE SYSTEMEN ONDERHOUDT VOOR DATAHERSTEL EN BACK-UPS, EN VOOR HET GEVAL DAT: (i) HET GEBRUIK VAN DE DIENST WORDT ONDERBROKEN, OF (ii) ZICH PROBLEMEN OF FOUTEN VOORDOEN BIJ DE VERZENDING VAN DATA, VERKLAART U DAT U ONMIDDELLIJK: ALLE VERLIES VAN EN SCHADE AAN DATA TOT HET MINIMUM ZULT BEPERKEN EN DEZE KWESTIES AAN RIM ZULT MELDEN. ZONDER DAARMEE EEN BEPERKING TE VORMEN OP DE ALGEMENE DISCLAIMER MET BETREKKING TOT SCHADE IN ARTIKEL 23(a) IS RIM IN GEEN GEVAL AANSPRAKELIJK VOOR SCHADE VOORTVLOEIEND UIT UW GEBRUIK VAN UW BLACKBERRY SOLUITON, OF ENIG ONDERDEEL DAARVAN, VOOR "MISSION CRITICAL" TOEPASSINGEN OF IN GEVAARLIJKE OMGEVINGEN OF OMGEVINGEN WAARIN FAALVEILIGE CONTROLESYSTEMEN VEREIST ZIJN, ONGEACHT OF DEZE SCHADE VOORZIEN OF ONVOORZIEN WAS, OOK INDIEN RIM GEWAARSCHUWD WAS VOOR DE MOGELIJKHEID VAN DIE SCHADE.

- (e) Bètaproducten. BETAPRODUCTEN ZIJN NIET TOEGESTAAN VOOR GEBRUIK DOOR HET ALGEMENE PUBLIEK OF GECERTIFICEERD ALS ZIJNDE IN OVEREENSTEMMING MET REGELS OF NORMEN DIE ZIJN BEKENDGEMAAKT DOOR OVERHEIDS- OF OVERIGE INSTANTIES IN UW RECHTSGEBIED, EN RIM DOET GEEN ENKELE VERKLARING DAT DERGELIJKE TOESTEMMING OF CERTIFICERING ZAL WORDEN VERKREGEN. DIENOVEREENKOMSTIG GAAT U AKKOORD DAT DE BETRAPRODUCTEN NIET (MOGEN) WORDEN AANGEBODEN VOOR VERKOOP OF VERHUUR, OF MOGEN WORDEN VERKOCHT OF VERHUURD, TOT DEZE TOESTEMMING IS VERKREGEN. BETAPRODUCTEN ZIJN NIET BEDOELD VOOR GEBRUIK IN ENIGE PRODUCTIEVE OF OVERIGE OMGEVING WAAR U ZICH VERLAAT OP DE PRESTATIE VAN DE BETAPRODUCTEN. DE BETAPRODUCTEN ZIJN RELEASEVERSIES VAN SOFTWARE, DIENSTEN OF RIM-PRODUCTEN VÓÓR VERKOOP EN ZIJN NIET BEDOELD OM TE ZIJN OF TE PRESTEREN OP DEZELFDE MANIER ALS COMMERCIEËLE PRODUCTEN OF DIENSTEN, EN U DIENT ERVOOR TE ZORGEN DAT U REGELMATIG EEN BACK-UP NEEMT VAN DE DATA DIE WORDEN GEBRUIKT MET DERGELIJK MATERIAAL. DAARNAAST BEVATTEN DE BETAPRODUCTEN KENMERKEN, FUNCTIES OF APIS VOOR SOFTWARE OF DIENSTEN DIE NOG NIET IN DE HANDEL VERKRIJGBAAR ZIJN. U STEMT ERMEE IN DAT DERGELIJKE BETAPRODUCTEN, OF ENIG ONDERDEEL DAARVAN, IN DE TOEKOMST NIET MOGEN WORDEN AANGEKONDIGD OF IN DE HANDEL BESCHIKBAAR MOGEN WORDEN GESTELD DOOR RIM, OF BESCHIKBAAR MOGEN WORDEN GESTELD MET SIGNIFICANTE WIJZIGINGEN, EN RIM HEEFT GEEN UITDRUKKELIJKE OF IMPLICIETE VERPLICHTING U DERGELIJKE SOFTWARE OF DIENSTEN, BETAPRODUCTEN OF ENIG ONDERDEEL DAARVAN AAN TE KONDIGEN OF BESCHIKBAAR TE STELLEN. U ERKENT EN GAAT AKKOORD DAT ALLE TESTS, EVALUATIES EN ONTWIKKELINGEN DIE U UITVOERT MET BETREKKING TOT DE BETAPRODUCTEN EN GERELATEERE SOFTWARE EN DIENSTEN VOLLEDIG OP UW EIGEN RISICO PLAATSVINDEN.

23. Aansprakelijkheidsbeperkingen.

IN SOMMIGE JURISDICTIES IS HET BIJ WET VERBODEN IN CONTRACTEN MET CONSUMENTEN GEVOLGSCHADE ("CONSEQUENTIAL DAMAGE"), INDIRECTE SCHADE ("INDIRECT DAMAGE") EN OVERIGE SCHADE TE BEPERKEN OF UIT TE SLUITEN EN VOORZOVER U EEN CONSUMENT BENT, GELDEN DE BEPERKINGEN EN UITSLUITINGEN IN DIT ARTIKEL WELLICHT NIET VOOR U.

- (a) VOOR ZOVER MAXIMAAL DOOR TOEPASSELIJK RECHT WORDT TOEGESTAAN EN BEHOUDENS DE SPECIFIEKE RECHTSMIDDELEN ALS OMSCHREVEN IN DEZE OVEREENKOMSTEN, IS RIM IN GEEN GEVAL AANSPRAKELIJK VOOR EEN VAN DE VOLGENDE SOORTEN SCHADE: GEVOLGSCHADE, SMARTENGELD, BIJKOMENDE, INDIRECTE ("*INDIRECT DAMAGES*") OF BIJZONDERE SCHADE, AANVULLENDE SCHADEVERGOEDING ("*INCIDENTIAL DAMAGES*") OF GEKWALIFICEERDE SCHADEVERGOEDING ("*AGGRAVATED DAMAGES*"), SCHADE DOOR HET VERLIES VAN BEDRIJFSWINST OF BEDRIJFSINKOMSTEN, HET NIET KUNNEN REALISEREN VAN VERWACHTE BESPARINGEN, BEDRIJFSONDERBREKINGEN, VERLIES VAN BEDRIJFSINFORMATIE, VERLIES VAN ZAKELIJKE MOGELIJKHEDEN OF DE AANTASTING OF HET VERLIES VAN GEGEVENS, HET NIET KUNNEN VERZENDEN OF ONTVANGEN VAN GEGEVENS, PROBLEMEN IN VERBAND MET TOEPASSINGEN DIE IN COMBINATIE MET UW BLACKBERRY SOLUTION WORDEN GEBRUIKT, KOSTEN VAN UITVALTIJD, VERLIES VAN HET GEBRUIK VAN UW BLACKBERRY SOLUTION OF EEN ONDERDEEL DAARVAN OF VAN DIENSTEN OF ARTIKELEN VAN DERDEN, KOSTEN VOOR VERVANGENDE GOEDEREN, KOSTEN VOOR DE DEKKING, FACILITEITEN OF DIENSTEN, KAPITAALKOSTEN OF SOORTGELIJKE FINANCIËLE VERLIEZEN VOORTVLOEIEND UIT OF IN VERBAND MET DEZE OVEREENKOMST OF UW BLACKBERRY SOLUTION MET INBEGRIJF VAN HET GEBRUIK OF HET NIET KUNNEN GEBRUIKEN, HET FUNCTIONEREN OF HET NIET FUNCTIONEREN VAN UW BLACKBERRY SOLUTION, ONGEACHT OF DEZE SCHADE VOORZIEN OF ONVOORZIEN WAS, OOK INDIEN RIM GEWAARSCHUWD WAS VOOR DE MOGELIJKHEID VAN DIE SCHADE.
- (b) Voor zover maximaal door toepasselijk recht is toegestaan, bedraagt de totale aansprakelijkheid van RIM in geen geval meer dan: (i) het door u betaalde bedrag voor de/het RIM-Product(en); (ii) het door u betaalde bedrag voor dat onderdeel van de Software; (iii) het betaalde bedrag voor de betreffende periode van die betaalde RIM-Dienst; en (iv) vijf (5) Amerikaanse dollar.
- (c) Voor zover maximaal door toepasselijk recht is toegestaan, en voor zover RIM jegens u aansprakelijk is, is RIM uitsluitend aansprakelijk voor schade welke is ontstaan gedurende de periode waarin het verzuim, uitstel of niet-functioneren van uw BlackBerry Solution zich heeft voorgedaan.
- (d) Niets in dit artikel beperkt de aansprakelijkheid van RIM jegens u in geval van overlijden of persoonlijk letsel voor zover dit een rechtstreeks gevolg is van grove nalatigheid aan de zijde van RIM; op voorwaard dat de door RIM verschuldigde schadeloosstelling beperkt is tot de omvang van uw bedrage of de bijdrage van een ander.
- (e) VOOR ZOVER MAXIMAAL DOOR TOEPASSELIJK RECHT IS TOEGESTAAN, IS ELKE PARTIJ UITSLUITEND AANSPRAKELIJK JEGENS DE ANDERE PARTIJ ZOALS IN DEZE OVEREENKOMST UITDRUKKELIJK IS BEPAALD, EN HEEFT ZIJ GEEN ENKELE

ANDERE VERPLICHTINGEN, TAKEN OF AANSPRAKELIJKHEID UIT OVEREENKOMST, ONRECHTMATIGE DAAD OF ANDERSZINS.

- (f) VOOR ZOVER MAXIMAAL IS TOEGESTAAN DOOR TOEPASSELIJKRECHT, GELDT VOOR DE BEPERKINGEN, UITZONDERINGEN EN UITSLUITINGEN VAN AANSPRAKELIJKHEID HET VOLGENDE: (i) ZIJ ZIJN VAN TOEPASSING, ONGEACHT DE REDEN VAN UW VORDERING, EIS OF HANDELING, MET INBEGRIJ VAN, MAAR NIET BEPERKT TOT, SCHULD ("NEGLIGENCE"), ONRECHTMATIGE DAAD, PRODUCT-AANSPRAKELIJKHEID, NIET-NAKOMING OF ENIG ANDER JURIDISCH LEERSTUK; (ii) ZIJ BLIJVEN GELDIG NA EEN OF MEER GEVALLEN VAN WEZENLIJKE NIET-NAKOMING OF HET NIET-REALISEREN VAN HET ESSENTIËLE DOEL VAN DEZE OVEREENKOMST OF VAN EEN HIERIN VERVAT RECHTSMIDDEL; (iii) ZIJ ZIJN NIET VAN TOEPASSING OP DE VRIJWARINGSVERPLICHTINGEN ALS HIERIN BEPAALD OF OP MALVERSATIES OF DE SCHENDING DOOR EEN DER PARTIJEN VAN DE INTELLECTUELE EIGENDOM VAN DE ANDERE PARTIJ OF EEN NIET-NAKOMING VAN DE ARTIKELEN VAN DEZE OVEREENKOMST MET DE TITEL: "GEBRUIK VAN UW BLACKBERRY SOLUTION" (ARTIKEL 3), "LICENTIE VOOR SOFTWARE EN DOCUMENTATIE" (ARTIKEL 2), "INTELLECTUELE EIGENDOM" (ARTIKEL 11), "INVOER-, UITVOER- EN GEBRUIKSBEPERKINGEN EN VERGUNNINGEN VAN DE AMERIKAANSE OVERHEID" (ARTIKEL 12), "VERTROUWELIJKHEID EN GEEN REVERSE ENGINEERING" (ARTIKEL 15) EN "GEBRUIKERSGEGEVENS" (ARTIKEL 25), EN (iv) ZIJ ZIJN IN HUN GEHEEL VAN TOEPASSING OF RIM OF DE VENNOOTSCHAPPEN VAN DE RIM GROEP, HUN OPVOLGERS, RECHTVERKRIJGENDEN EN BEVOEGDE RIM-DISTRIBUTEURS (MET INBEGRIJ VAN AIRTIME SERVICEPROVIDERS DIE OPTREDEN ALS BEVOEGDE RIM-DISTRIBUTEURS VAN DE SOFTWARE).
- (g) IN GEEN GEVAL IS EEN BESTUURDER, DIRECTEUR, WERKNEMER, VERTEGENWOORDIGER, DISTRIBUTEUR, LEVERANCIER (ANDERS DAN EEN VERKOPER VAN AANBIEDINGEN), ONAFHANKELIJKE OPDRACHTNEMER OF AIRTIME SERVICEPROVIDER (BEHALVE ZOALS HIERBOVEN BESCHREVEN) VAN ENIGE VAN DE VENNOOTSCHAPPEN VAN RIM IN ENIGE MATE AANSPRAKELIJK UIT HOOFDE VAN OF IN VERBAND MET DEZE OVEREENKOMST.
- (h) U ERKENT EN GAAT ERMEE AKKOORD DAT DE DISCLAIMERS, UITSLUITINGEN EN BEPERKINGEN OMSCHREVEN IN DEZE OVEREENKOMST EEN ESSENTIEEL ELEMENT VAN DE OVEREENKOMST TUSSEN PARTIJEN VORMEN EN DAT BIJ AFWEZIGHEID VAN DIE DISCLAIMERS, UITSLUITINGEN EN BEPERKINGEN: (i) DE VERGOEDINGEN EN OVERIGE VOORWAARDEN VAN DEZE OVEREENKOMST AANMERKELIJK ANDERS ZOULDEN ZIJN; EN (ii) HET VERMOGEN VAN RIM TOT HET AANBIEDEN VAN EN UW VERMOGEN TOT HET VERKRIJGEN VAN EEN LICENTIE OP SOFTWARE EN RIM-DIENSTEN OP GROND VAN DEZE OVEREENKOMST EN/OF HET VERMOGEN VAN RIM OM ARTIKELEN VAN DERDEN EN DIENSTEN VAN DERDEN TOEGANKELIJK TE MAKEN VIA UW BLACKBERRY SOLUTION, ZOULDEN WORDEN AANGETAST.

NIETS IN DEZE OVEREENKOMST IS BEDOELD OM IN DE PLAATS TE TREDEN VAN UITDRUKKELIJK DOOR RIM VERLEENDE SCHRIFTELIJKE OVEREENKOMSTEN OF WAARBORGEN ("WARRANTIES") VOOR ONDERDELEN VAN UW BLACKBERRY SOLUTION ANDERS DAN VOOR DE SOFTWARE EN DIENSTEN.

**24. Instemming met het Verzamelen, Gebruiken, Verwerken, Overdragen, Opslaan en Bekendmaken (gezamenlijk “Verwerking” of “Verwerken) van Informatie.**

Persoonsgegevens die worden verwerkt door Vennootschappen van de RIM Groep en haar serviceproviders worden behandeld in overeenstemming met het Privacybeleid van RIM (dat hierbij door verwijzing is opgenomen in deze Overeenkomst en dat kan worden geraadpleegd via [www.blackberry.com/legal](http://www.blackberry.com/legal) of via e-mail kan worden aangevraagd op het adres [legalinfo@rim.com](mailto:legalinfo@rim.com)).

- (a) Persoonsgegevens. Uw installatie en/of gebruik van uw BlackBerry Solution (of enig onderdeel daarvan), de RIM-Dienst of bijbehorende Airtime Service kan tot gevolg hebben dat persoonsgegevens over u en/of uw Bevoegde Gebruikers (gezamenlijk “Gebruikers”) worden verwerkt door Vennootschappen van de RIM Groep en haar serviceproviders, uw Airtime Serviceprovider en derden met producten en diensten die met uw BlackBerry Solution worden gebruikt. Afhankelijk van de gebruikte diensten kunnen uw persoonsgegevens bestaan uit informatie zoals naam, e-mailadres, telefoonnummer, BlackBerry-ID, accountgegevens en instellingen, Toestelgegevens (bijvoorbeeld de PIN-code van uw Toestel of andere identificatiegegevens van het toestel), locatiegegevens van het Toestel (als hieronder omschreven), gegevens van de Airtime Serviceprovider en informatie over het gebruik van uw BlackBerry Solution-functionaliteit en de RIM-Diensten of software en hardware die in combinatie met uw BlackBerry Solution wordt gebruikt. U stemt ermee in dat deze informatie rechtstreeks van u mag worden verzameld door de Vennootschappen van de RIM Groep of dat het mag worden verkregen van Airtime Serviceproviders of derden met producten of diensten die in combinatie met uw BlackBerry Solution worden gebruikt.
- (b) Doeleinden. In overeenstemming met het Privacybeleid van RIM mogen persoonsgegevens door Vennootschappen van de RIM Groep en hun serviceproviders worden verwerkt voor doeleinden die verband houden met (i) het begrijpen van en het voldoen aan uw behoeften en voorkeuren en het bieden aan u van uw BlackBerry Solution; (ii) het ontwikkelen van nieuwe en het verbeteren van bestaande producten en diensten, met inbegrip van het daarover communiceren met u; (iii) het beheren en ontwikkelen van zaken en transacties van Vennootschappen van de RIM Groep; en (v) het voldoen aan de wettelijke en regelgevende vereisten. Daarenboven mag RIM aan Gebruikers upgrades en updates, of kennisgevingen van upgrades of updates, van de Software, of andere RIM-producten en –diensten, Software van Derden, Inhoud van Derden of Diensten van Derden en gerelateerde producten of diensten beschikbaar stellen of versturen.
- (c) “Cloud-based” Diensten. Als u ingeschreven bent op of gebruik maakt van “cloud-based” berichtgeving of diensten, of gebruik maakt van toegang-, opslag- of back-upfuncties op afstand die worden aangeboden door Vennootschappen van de RIM Groep of hun serviceproviders, kan informatie die u heeft ingegeven met, gegeven aan of geïntegreerd met deze diensten (bijvoorbeeld weergavenamen en –afbeeldingen, statusberichten, lijst met contactpersonen of groepsinformatie, kalender of andere informatie op het toestel zoals taken en mediabestanden) worden verwerkt door Vennootschappen van de RIM Groep om de diensten die zijn aangeboden overeenkomstig uw overeenkomst(en) met RIM faciliteren, en u aan te geven en te garanderen dat u alle noodzakelijke toestemmingen hebt om deze gegevens aan RIM te verstrekken. Indien BlackBerry AppWorld en de My World- of enige gelijkaardige dienst wordt gebruikt, mogen de Vennootschappen van de RIM Groep gegevens verwerken over Software, RIM-Diensten, Artikelen van Derden en/of Diensten van Derden die zijn gedownload en gebruikt op uw Toestel.
- (d) Sociale Functionaliteit. Bepaalde RIM-Diensten of Software-eigenschappen kunnen een “sociale” functionaliteit omvatten die u toelaat gevonden te worden door en contact te leggen met andere personen, en uw ervaring met RIM-Diensten of Software, of Software van Derden of Diensten van Derden die zijn geïntegreerd met de sociale functionaliteit die beschikbaar is gesteld door RIM, te

verbeteren of te bevorderen. Indien u gebruik maakt van een dergelijke functionaliteit, stemt u ermee in dat uw beschikbaarheid om te interageren of contact te leggen met anderen, mag worden aangegeven aan anderen, en dat uw profiel, weergavenamen, weergaveafbeeldingen, statusberichten, status van uw lidmaatschap en andere identificerende informatie mag worden bekeken en dat daarop mag worden gereageerd door deze personen. Indien u bijvoorbeeld gebruik maakt van een RIM-Dienst of Dienst van Derden die is geïntegreerd met het “BlackBerry Messenger Social Platform” van RIM, stemt u ermee in dat: (i) uw contactpersonen van BlackBerry Messenger kunnen zien of u gebruik maakt van deze RIM-Dienst of Dienst van Derden, (ii) uw contactpersonen van BlackBerry Messenger uw profiel en de software en Inhoud (zoals spelletjes, muziek of andere mediabestanden, afhankelijk van de RIM-Dienst of Software van Derden) kunnen zien die u hebt gedownload, gebruikt of die beschikbaar zijn om te delen als deel van uw gebruik van de RIM-Dienst of Dienst van Derden, evenals reacties die u of anderen daarop hebben gegeven, (iii) dat wanneer u reageert op uw contactpersonen of de software of Inhoud die ze hebben gedownload of gebruiken als deel van hun gebruik van de RIM-Dienst of Dienst van Derden, informatie over u (zoals uw reacties, de naam van uw gebruikersprofiel en weergaveafbeelding) zichtbaar is voor andere contactpersonen van die persoon, en (iv) de RIM-Dienst of Dienst van Derden een automatische functionaliteit kan omvatten die een analyse uitvoert om aanbevelingen te doen op basis van uw voorkeuren en gebruik van de RIM-Dienst of Software. Controleer de toepasselijke instellingsopties voor de toepasselijke RIM-Diensten of Software voor de beschikbare opties en pas de beschikbaarheid of privacyinstellingen voor deze RIM-Diensten of Software aan.

- (e) Integratie met Diensten van Derden. Indien u ervoor kiest uw BlackBerry Solution te integreren of te koppelen met Diensten van Derden (bijvoorbeeld e-maildiensten van derden, of diensten die uw gebruik van uw Toestel(len) vergemakkelijken voor toegang tot en gebruik van sociale netwerken of andere diensten die worden aangeboden door derden), geeft u RIM de toestemming uw gegevens te gebruiken voor toegang namens u tot de Diensten van Derden en verwerking van uw persoonsgegevens met betrekking tot deze Diensten van Derden om uw toegang tot deze Diensten van Derden voor uw persoonlijke en/of huishoudelijke doeleinden te vergemakkelijken. De Verwerkte informatie kan het volgende omvatten: (i) uw gebruikers-ID, wachtwoord, authenticatietokens of andere gegevens voor elke e-maildienst van derden of andere account(s) die u integreert met uw BlackBerry Solution, (ii) profielinformatie van uw Softwareaccount (bijvoorbeeld BlackBerry-ID, uw weergaveafbeelding, weergavenaam, persoonlijk bericht, beschikbare status, land, tijdzone, unieke identificatiegegevens van het toestel, enz.); (iii) informatie van de contactpersonen op uw toestel, (iv) een indicatie van welke toepassingen of diensten van derden u hebt aangesloten op uw Softwareaccount; en (iii) sessiegegevens voortvloeiend uit uw gebruik van de toepassingen of diensten van derden die u hebt aangesloten op uw Softwareaccount (bijvoorbeeld hoge scores die u hebt behaald in een aangesloten spel of toepassing van derde voor weergave in het profielvak van uw Softwareaccount, instant messaging-data voortvloeiend uit instant messaging-chats die u hebt gevoerd binnen een aangesloten toepassing of dienst van derden en die zijn gefaciliteerd door de functionaliteit van Software instant messaging, enz.). U geeft RIM eveneens de toestemming deze gegevens bekend te maken aan de toepasselijke Serviceproviders van Derden voor activering, facturatie, levering, onderhoud en desactivering. Indien u Diensten van Derden of Software van Derden gebruikt op of in verband met uw BlackBerry-Toestel, kunnen derden gegevens (waaronder persoonsgegevens) die zijn opgeslagen op uw BlackBerry-Toestel lezen, openen, exporteren of anders verwerken. Deze diensten van derden die worden geopend, vallen niet onder de controle van RIM. Indien uw persoonsgegevens aan uw Airtime Serviceprovider, of derden met producten of diensten die in combinatie met uw BlackBerry Solution worden gebruikt, worden bekendgemaakt, valt uw gebruik onder de toepasselijke overeenkomst(en) en privacybeleid van deze derden en dient u de voorwaarden ervan te raadplegen alvorens de Diensten van Derden of Software van Derden te gebruiken. U dient de opties of het helpmenu van uw Toestel te raadplegen om meer te weten over de toestemmingen die zijn verleend

door en de beschikbare controles van deze Diensten van Derden of Software van Derden en deze, indien nodig, aan te passen.

- (f) Cookies en gelijkaardige technologieën. Vennootschappen van de RIM Groep kunnen “cookies” (kleine stukjes gegevens die zijn opgeslagen op uw computer of Toestel) of gelijkaardige instrumenten met behulp van anonieme informatie gebruiken om u toe te laten zich aan te melden op bepaalde diensten om zowel u als RIM te beschermen, RIM-Diensten gebruiksvriendelijke te maken of uw ervaring op u af te stemmen, of voor analytische doeleinden om ons te helpen te begrijpen hoe gebruikers onze RIM-Diensten en de BlackBerry Solution gebruiken en om de eigenschappen ervan te verbeteren. Controleer de instellingen in de browser van uw Toestel met betrekking tot hoe u browser cookies kunt verwijderen of blokkeren.
- (g) Ondersteuning en Kwaliteitszorg. Indien u contact opneemt met RIM voor ondersteuning of herstelling van uw Toestel, of diagnostische gegevens of andere technische informatie stuurt naar RIM via e-mail of logginginstrumenten die daartoe zijn verstrekt door RIM, stemt u ermee in dat Vennootschappen van de RIM Groep technische informatie verzamelen zoals het PIN-nummer van uw Toestel, hardware-ID en modelnummer, geheugenstatus, besturingssysteem en omgevingsinformatie, batterijstatus, Wi-Fi, radio of draadloze sterkte en verbindingen, een lijst van geïnstalleerde toepassingen, informatie met betrekking tot het gebruik van programma's of toepassingen, gegevens met betrekking tot lopende processen en de configuratie van het toestel, systeemgebeurtenissen en andere informatie met betrekking tot de toestand van uw BlackBerry-product die nuttig kan zijn voor diagnostische doeleinden. Deze informatie zal nuttig zijn voor het oplossen van problemen, klantenondersteuning, software-updates en verbetering van RIM-producten en diensten in overeenstemming met het privacybeleid van RIM. Indien analyse aangeeft dat een derde product betrokken is, kan RIM bepaalde diagnostische of technische informatie naar de derde verkoper van het product versturen als deel van het probleemoplossingsproces. U erkent en gaat ermee akkoord dat oproepen met RIM en haar serviceproviders mogen worden opgenomen voor opleiding, kwaliteitszorg, klantendienst en referenties.
- (h) Locatiegegevens. Vennootschappen van de RIM Groep bieden bepaalde kenmerken of diensten die zijn gebaseerd op locatiegegevens met behulp van GPS of gelijkaardige satellietdiensten (indien beschikbaar) of crowd-sourced Wi-Fi toegangspunten en celtorenlocaties. Bijvoorbeeld wanneer beschikbare bepaalde kenmerken van de Software of BlackBerry Solution u kunnen toelaten uw locatie te delen met uw contactpersoon(en), of te lokaliseren, een bericht te versturen, geluid af te spelen of op afstand uw Toestel te vergrendelen of te verwijderen (afhankelijk van de dekking van de Airtime Serviceprovider, de conditie van uw Toestel en systeembronnen op het ogenblik van het verzoek). Andere kenmerken of producten van de BlackBerry Solution kunnen ook anonieme verzend- en richtingsinformatie (bijv. BlackBerry-verkeer) of locatieverzoeken verzamelen om RIM-Diensten die u gebruikt, te faciliteren of te verbeteren. Om dergelijke kenmerken of diensten te bieden kan de locatie-informatie van het toestel (waaronder begrepen GPS-informatie, drager-ID, toren-ID, Basic Service Set Identifier ("BSSID") van Wi-Fi-toegangspunten en signaalsterkte van zichtbare Wi-Fi-toegangspunten of celtorens) worden doorgegeven aan Vennootschappen van de RIM Groep wanneer u uw Toestel gebruikt of datadiensten en op locatie gebaseerde functionaliteit toelaten. Vennootschappen van de RIM Groep bewaren deze informatie in een vorm die een gebruiker persoonlijk identificeert, en mogen deze informatie gebruiken om u op locatie gebaseerde diensten die door of namens Vennootschappen van de RIM Groep worden versterkt, of deze verstrekt door Diensten van Derden die in combinatie met uw BlackBerry Solution worden gebruikt, te bieden en deze diensten te verbeteren. Vennootschappen van de RIM Groep mogen deze informatie ook gebruiken om gegevens aan te maken die worden samengevoegd of anoniem worden gemaakt om op informatie gebaseerde en locatiegevoelige advertising te bieden. Raadpleeg de opties of het helpmenu van de Software voor BlackBerry-toestellen met betrekking tot hoe u deze locatiekenmerken op het

toestel kunt uitschakelen of aanpassen, of hoe u toepassingen op uw Toestel die gebruik maken van locatie-informatie, kunt de-installeren. Wanneer u gebruik maakt van Diensten van Derden die locatiegegevens gebruiken of verstrekken, valt u onder de voorwaarden en het privacybeleid van de derde met betrekking tot het gebruik van locatiegegevens door deze derde en dient u deze te raadplegen. Lees deze voorwaarden en het privacybeleid aandachtig alvorens akkoord te gaan uw locatie-informatie bekend te maken aan anderen.

- (i) Internationale overdrachten. U gaat akkoord en stemt ermee in dat, om de BlackBerry Solution en de RIM-Diensten (waaronder begrepen "cloud based" en remote toegang, opslag en back-up) te bieden, Vennootschappen van de RIM Groep gegevens mogen verwerken, die in sommige gevallen persoonsgegevens en de inhoud van communicaties bevatten, op servers die worden beheerd door of namens Vennootschappen van de RIM Groep binnen of buiten het rechtsgebied waarin Gebruikers zich bevinden, waaronder begrepen in Canada, de Verenigde Staten, het Verenigd Koninkrijk, Singapore of andere landen waar er faciliteiten zijn die worden beheerd door of namens Vennootschappen van de RIM Groep. Indien Gebruikers woonachtig zijn in de Europese Economische Ruimte of een rechtsgebied waarin toestemming vereist is om persoonsgegevens buiten dat rechtsgebied of gebied over te dragen, gaat u akkoord met dergelijke verwerking en verklaart u dat u van alle Gebruikers alle onder de toepasselijke wetgeving vereiste toestemmingen hebt verkregen om dit te doen.

25. Gebruikergegevens. In aanvulling op de bekendmakingen beschreven in Artikel 24 gaat u en uw Bevoegde Gebruikers akkoord en stemt u ermee in dat de Vennootschappen van de RIM Groep gegevens van u en uw Bevoegde Gebruikers, waaronder begrepen persoonsgegevens, inhoud van uw communicatie of informatie over het gebruik van de functionaliteit van uw BlackBerry Solution en de diensten of software en hardware die in combinatie met uw BlackBerry Solution is gebruikt, wanneer beschikbaar voor RIM ("Gebruikergegevens"), mogen openen, bewaren en bekendmaken aan derden, waaronder begrepen buitenlandse of binnenlandse overheidsinstanties, zonder u of uw Bevoegde Gebruikers daarvan op de hoogte te stellen in overeenstemming met de wetgeving van landen waarin de Vennootschappen van de RIM Groep en haar serviceproviders, andere partners en dochterondernemingen gevestigd zijn om: (i) te voldoen aan de wettelijke processen of afdwingbare verzoeken van overheidsinstanties, of anderszins bij wet vereist; (ii) samen te werken met derden voor het onderzoeken van handelingen die in strijd zijn met deze Overeenkomst; of (iii) samen te werken met systeembeheerders bij internetproviders, netwerken of computerfaciliteiten om deze Overeenkomst af te dwingen. U verklaart dat u van uw Bevoegde Gebruikers alle bij de toepasselijke wet verplichte toestemmingen hebt verkregen om Gebruikergegevens bekend te maken aan Vennootschappen van de RIM groep en om aan de Vennootschappen van de RIM Groep toe te laten de hierboven beschreven Gebruikergegevens te verzamelen, gebruiken, verwerken, versturen en/of bekendmaken.

26. Toewijzing en Delegatie. RIM kan deze Overeenkomst toewijzen zonder u daarvan op de hoogte te stellen. U mag deze Overeenkomst, geheel of gedeeltelijk, niet toewijzen zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van RIM (deze toestemming kan naar goeddunken van RIM worden geweigerd of worden gebonden aan voorwaarden) en enige toewijzing zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van RIM wordt als nietig beschouwd en is niet geldig. RIM kan alle onder deze Overeenkomst uit te voeren verplichtingen rechtstreeks uitvoeren of het kan sommige of alle verplichtingen laten uitvoeren door haar opdrachtnemers of onderaannemers.

27. Kennisgevingen. Behoudens voor zover in deze Overeenkomst anderszins is bepaald, worden alle kennisgevingen en overige communicatie ingevolge deze Overeenkomst geacht naar behoren te zijn gedaan wanneer deze schriftelijk zijn gedaan en persoonlijk zijn overhandigd, per koerier zijn bezorgd of per post, gefrankeerd en aangetekend met bewijs van ontvangst, of op een daaraan gelijk te stellen manier zijn verstuurd, geadresseerd aan u op het factuuradres dat u aan RIM heeft doorgegeven, en geadresseerd aan Limited at 295 Phillip Street, Waterloo, Ontario, Canada N2L 3W8, Ter attentie van: Juridische afdeling; in geval van RIME aan het adres opgenomen op <http://www.blackberry.com/legal/rime>; met een kopie (die geen kennisgeving is) aan de Productmanager van RIM op het adres 295 Philip Street, Waterloo, Ontario, Canada N2L 3W8. In aanvulling op



het hierboven bepaalde kan RIM u naar eigen inzicht op grond van deze Overeenkomst een elektronische kennisgeving doen toekomen. Een elektronische kennisgeving aan u wordt geacht naar behoren te zijn gedaan wanneer deze is verzonden naar een e-mailadres dat u aan RIM heeft opgegeven en indien u RIM geen e-mailadres heeft gegeven, is de kennisgeving naar behoren gedaan op <http://www.blackberry.com/legal/>.

28. Overmacht. Ongeacht andere bepalingen van deze Overeenkomst wordt geen der Partijen geacht in verzuim te zijn wanneer zij niet heeft voldaan aan de verplichtingen van deze Overeenkomst als gevolg van redelijkerwijs buiten zijn/haar macht liggende oorzaken. Deze bepaling kan niet worden opgevat als een excuus voor het niet voldoen aan een betalingsverplichting van een der Partijen aan de andere Partij op grond van deze Overeenkomst.

29. Algemene bepalingen.

- (a) Derden-Begunstigden. Gelieerde bedrijven van RIM en RIM en hun respectievelijke directeuren, bestuurders en werknemers worden gekwalificeerd als derden-begunstigden van de artikelen van deze Overeenkomst getiteld "Veiligheidsinformatie met betrekking tot het gebruik van technologieën" (Artikel (8b)), "Vrijwaring/Aansprakelijkheid" (Artikel 19), "Aansprakelijkheidsbeperking" (artikel 23) en "Disclaimer" (Artikel 22). De leveranciers van Inhoud voor RIM-Diensten worden gekwalificeerd als derden-begunstigden van de beschermingen en beperkingen op het gebruik van hun Inhoud omschreven in "Gebruik van uw BlackBerry Solution" (Artikel 3) en "Intellectuele Eigendom" (Artikel 11). Behoudens voor zover in deze Overeenkomst uitdrukkelijk anders is bepaald, heeft elke persoon die geen partij is bij deze Overeenkomst geen rechten op grond van voornoemde Wet.
- (b) Afstand van Verzuim. Geen der Partijen wordt geacht afstand te hebben gedaan van enig recht ingevolge deze Overeenkomst of zodanig recht te hebben verbeurd op grond van verzuim, vertraging of enig ander juridisch leerstuk of billijkheidsbeginsel, tenzij die afstand schriftelijk is gedaan en ondertekend door een bevoegde ondertekenaar van de Partij jegens wie de afstand moet worden ingeroepen. Afstand van een recht of een recht ter zake van de niet-nakoming van een bepaling van deze Overeenkomst op een bepaald moment houdt geen afstand voor een volgend geval in.
- (c) Instandblijven van Bepalingen. De in deze Overeenkomst vervatte bepalingen, voorwaarden en garanties die door hun betekenis en context bedoeld zijn om na de uitvoering van deze Overeenkomst hun geldigheid te behouden, zullen na de uitvoering, de opzegging of beëindiging van deze Overeenkomst hun geldigheid behouden.
- (d) Toepasselijk recht en Geschillenbeslechting. Deze Overeenkomst wordt beheerst door en uitgelegd naar het recht van de staat New York, met uitsluiting van wetgeving ten aanzien van verwijzingsregels. Partijen komen overeen dat het Weens Koopverdrag in zijn geheel niet van toepassing is op deze Overeenkomst. Alle meningsverschillen en geschillen voortvloeiend uit of in verband met deze Overeenkomst, en inbreuken op deze Overeenkomst die Partijen niet in der minne kunnen oplossen, worden in eerste instantie voorgelegd aan het hogere management van Partijen. Partijen komen via vertegenwoordigers van hun hogere management, waarmee u wordt bedoeld, indien u een natuurlijk persoon bent, binnen dertig (30) dagen nadat het geschil aan hen is voorgelegd, bij elkaar en indien Partijen niet in staat zijn het betreffende meningsverschil of geschil binnen dertig (30) dagen nadat zij dit besproken hebben, op te lossen, behoudens voor zover dit uitdrukkelijk door toepasselijke wetgeving in uw rechtsgebied is verboden, wordt het betreffende meningsverschil of geschil beslecht door een definitieve en bindende arbitrageprocedure, welke in Ontario (Canada) plaatsvindt overeenkomstig de Koophandelregels van de Amerikaanse Arbitrageassociatie ("Regels") en wordt door één arbiter gehoord

overeenkomstig bovengenoemde regels en gezamenlijk door Partijen aanvaard binnen dertig (30) dagen na benoeming van de arbiter, bij gebreke waarvan een neutrale derde partij de arbiter zal benoemen. Indien de voorgaande bepalingen in uw rechtsgebied bij wet verboden zijn, wordt de arbitrage: (i) gehouden in uw rechtsgebied; (ii) beslecht door middel van arbitrage overeenkomstig de Arbitrageregels van de Internationale Kamer van Koophandel ("IKK-regels"); en (iii) gehoord door één arbiter overeenkomstig de IKK-Regels en door Partijen aanvaard binnen dertig (30) dagen na benoeming van de arbiter, bij gebreke waarvan een neutrale derde de arbiter zal benoemen. Elk der Partijen draagt de helft van de aan de arbitrageprocedure verbonden kosten. Geschillen welke tussen Partijen bestaan of waarbij behalve u een andere persoon betrokken is, kunnen niet worden gevoegd of gezamenlijk behandeld zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van RIM. De uitspraak naar aanleiding van de arbitrale beslissing kan worden voorgelegd aan elke daartoe bevoegde rechter. Ongeacht het hierboven bepaalde heeft RIM het recht een gerechtelijke of billijkheidsprocedure (*equity proceedings*) in te stellen, alsmede een kortgedingprocedure bij een rechter voor vorderingen of geschillen betreffende: (i) door u aan RIM verschuldigde bedragen in verband met uw aanschaf van uw BlackBerry Solution of enig onderdeel daarvan, indien van toepassing; en (ii) uw niet-nakoming of dreigende niet-nakoming van de artikelen van deze Overeenkomst getiteld: "Gebruik van uw BlackBerry Solution" (artikel 3), "Licentie voor Software en Documentatie" (artikel 2), "Intellectuele Eigendom" (artikel 11), "Invoer-, Uitvoer- en Gebruiksbeperkingen en Vergunningen van de Amerikaanse Overheid" (artikel 12), "Beveiliging" (artikel 13), "Vertrouwelijkheid en Geen Reverse Engineering" (artikel 15) en "Gevolgen van Beëindiging" (artikel 18). U doet onherroepelijk afstand van enig bezwaar op grond van plaats, forum non conveniens of enige gelijkaardige grond en u stemt onherroepelijk in met betekening per post of op zodanige andere wijze als de toepasselijke wetgeving toestaat en u stemt onherroepelijk in met en erkent het rechtsgebied van de rechtbanken die zich in de county van New York (New York) bevinden voor enige vordering die voortvloeit uit of verband houdt met deze Overeenkomst. Partijen komen uitdrukkelijk overeen dat, indien zich een geschil voordoet ingevolge deze Overeenkomst en dit geschil door een rechterlijke instantie moet worden beslecht, het betreffende geschil niet aan een jury zal worden voorgelegd. Partijen doen hierbij afstand van elk recht op juryrechtspraak in een zaak die verband houdt met of voortvloeit uit deze Overeenkomst.

- (e) Gedeeltelijke ongeldigheid. Voor zover een artikel, clausule, bepaling, of volzin of een deel daarvan ("Deel") van deze Overeenkomst door een bevoegde instantie in enig rechtsgebied als onrechtmatig, ongeldig of niet-afdwingbaar wordt aangemerkt, vormt die uitspraak betreffende dat Deel geen aantasting van: (i) de rechtmatigheid, geldigheid of afdwingbaarheid van de overige Delen van deze Overeenkomst, of (ii) de rechtmatigheid, geldigheid of afdwingbaarheid van dat Deel in een ander rechtsgebied, en wordt dat Deel indien mogelijk beperkt en slechts daarna, indien noodzakelijk, afgescheiden, voor zover dit noodzakelijk is om de Overeenkomst geldig en afdwingbaar te doen zijn.
- (f) Taal. Indien deze Overeenkomst wordt vertaald in een andere taal dan het Engels, prevaleert de Engelse tekst voor zover zich enige onverenigbaarheid of tegenstrijdigheid voordoet tussen de betekenis van de Engelse versie en die van een vertaling daarvan. Tenzij en uitsluitend voor zover dit in uw rechtsgebied wettelijk verboden is, worden alle meningsverschillen, geschillen, bemiddelingsprocedures, arbitrageprocedures of gerechtelijke procedures betreffende deze Overeenkomst in de Engelse taal gevoerd, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, alle correspondentie, bekendmakingen, voorgelegde stukken, ingediende stukken, pleitnotities, pleidooien, (mondelinge) betogen en beschikkingen of vonnissen.
- (g) Tegenstrijdigheid. Indien zich een tegenstrijdigheid voordoet tussen deze Overeenkomst en een softwarelicentieovereenkomst of eindgebruikersovereenkomst (anders dan deze Overeenkomst)

welke wordt meegeleverd in de verpakking of bij het bijbehorend materiaal van een onderdeel van uw BlackBerry Solution, gelden de bepalingen van deze Overeenkomst voor zover het de tegenstrijdigheid betreft. Indien zich enige tegenstrijdigheid voordoet tussen deze Overeenkomst en een softwarelicentieovereenkomst of eindgebruikersovereenkomst welke in verband met upgrades of updates van de Software wordt geleverd, gelden de bepalingen van die andere licentie- of eindgebruikersovereenkomst voor zover het de tegenstrijdigheid betreft. Indien zich een tegenstrijdigheid voordoet tussen in de verpakking van een onderdeel van uw BlackBerry Solution meegeleverde documentatie en de Documentatie voor het betreffende RIM-Product of Softwareproduct, gelden de bepalingen van de Documentatie voor zover het de tegenstrijdigheid betreft.

- (h) Gehele overeenkomst. Deze Overeenkomst (die, met het oog op eventuele Aanvullingen daarop, voor wat betreft het onderwerp van die Aanvullingen de voorwaarden van de Aanvullingen omvat), vormt de gehele overeenkomst tussen Partijen met betrekking tot het onderwerp hiervan en er bestaan geen bepalingen, afspraken, mededelingen, verklaringen, waarborgen, verplichtingen, nevenafspraken of overeenkomsten tussen Partijen met betrekking tot de Software anders dan overeenkomstig de bepalingen in deze Overeenkomst. Ongeacht het voorgaande kunnen andere overeenkomsten tussen Partijen van toepassing zijn op het gebruik van andere onderdelen van uw BlackBerry Solution. Deze Overeenkomst treedt in de plaats van alle eerdere of gelijktijdige, mondelinge of schriftelijke bepalingen, afspraken, mededelingen, verklaringen, waarborgen, verplichtingen, nevenafspraken en overeenkomsten tussen Partijen met betrekking tot het onderhavige onderwerp, en u erkent dat u zich bij het aangaan van deze Overeenkomst niet heeft verlaten op een van bovenstaande zaken. Deze Overeenkomst kan te allen tijde in onderlinge overeenstemming door Partijen worden gewijzigd. Behoudens voor zover toepasselijke wetgeving dit uitdrukkelijk verbiedt, behoudt RIM zich verder het recht voor in deze Overeenkomst wijzigingen voor de toekomst aan te brengen die gewijzigde wetgeving weergeven of wettelijk vereist zijn (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, wijzigingen om de afdwingbaarheid van deze Overeenkomst te waarborgen) ofwel wijzigingen in de bedrijfsvoering, voor zover deze wijzigingen niet van materiële invloed zijn op uw rechten of verplichtingen, door u met inachtneming van een redelijke termijn kennisgeving te doen van de wijziging, hetzij elektronisch (zoals hierboven voorzien in de bepaling over "Kennisgevingen") of door een kennisgeving van de wijziging te plaatsen op <http://www.blackberry.com/legal>; u dient deze website regelmatig te bezoeken om te zien of zich wijzigingen hebben voorgedaan. Indien u het gebruik van de Software en/of de Dienst langer dan zestig (60) dagen voortzet nadat een bericht van wijziging aan u is doorgegeven, wordt u geacht deze wijziging te hebben aanvaard. Indien u vragen heeft over de wijziging(en), kunt u binnen zestig (60) dagen nadat een bericht van wijziging aan u is doorgegeven, contact opnemen met [legalinfo@rim.com](mailto:legalinfo@rim.com) om navraag te doen naar uw mogelijkheden.
- (i) Naleving van de Wet. U dient op eigen kosten alle door overheidsorganen of in uw rechtsgebied toepasselijke wetgeving verplicht gestelde licenties, deponeringen, inschrijvingen en goedkeuringen te verkrijgen en behouden voor de tenuitvoerlegging en uitoefening van deze Overeenkomst of daarmee verbonden licentieovereenkomsten. Voor alle duidelijkheid: u dient met name te voldoen aan alle toepasselijke wet- en regelgeving en alle benodigde licenties, deponeringen, inschrijvingen en goedkeuringen te verkrijgen van bevoegde overheidslichamen voor het importeren en gebruiken van Software die zakelijk versleuteld is of een andere op grond van toepasselijke wetgeving vereiste beveiligingsfunctie bevat. U dient RIM te voorzien van de waarborgen en officiële documentatie waarom RIM van tijd tot tijd kan verzoeken om te kunnen nagaan of u aan deze verplichting voldoet. Aangezien voor bepaalde RIM-Diensten en Diensten van Derden wereldwijd toegang kan worden verkregen, geldt onverminderd het voorgaande dat, als u ervoor kiest RIM-Diensten of Diensten van Derden te openen van andere locaties dan de

landen waarvoor RIM of de betreffende derde aangeeft dat deze RIM-Diensten of Diensten van Derden beschikbaar zijn gesteld, u dit doet op eigen initiatief en u verantwoordelijk bent voor de naleving van alle betreffende wetgeving en regelgeving, waaronder begrepen deze met betrekking tot de export, de import, het gebruik, de transmissie en/of de communicatie van de toepasselijke RIM-Dienst, of Dienst van Derden, en gerelateerde Inhoud, Artikelen van Derden of Software. Verder garandeert RIM niet dat alle Software en Artikelen van Derden die zijn geassocieerd met of die beschikbaar zijn gesteld via een RIM-Dienst(en) (bijv. via een RIME-Winkel of aangekocht met behulp van de BlackBerry Betalingsdienst) geschikt en beschikbaar zijn voor gebruik op alle locaties. U gaat ermee akkoord dat noch u nog uw Bevoegde Gebruikers Software of Artikelen van Derden zullen downloaden of anders openen, of trachten dit te doen, van locaties waar dit illegaal is. Indien de toepasselijke wetgeving u of een Bevoegde Gebruiker in uw rechtsgebied verbiedt video-oproepfuncties zoals video chat of MVS functionaliteit van Software voor BlackBerry-Toestellen, waaronder peer-tot-peer, video- of op Internet gebaseerde functionaliteit, te gebruiken, omdat u of uw Bevoegde Gebruiker onder een bepaalde leeftijdslimiet zitten, of omwille van de wetgeving met betrekking tot Noodhulpdiensten, mogen u of uw Bevoegde Gebruikers deze Software of producten, onverminderd het voorgaande, niet downloaden of gebruiken en is het uw verantwoordelijkheid andere overeenkomsten te sluiten voor toegang tot Noodhulpdiensten.

- (j) Uitgebreide betekenissen. Der term “omvat” of “zoals” dient te worden geïnterpreteerd als “omvat zonder beperking” en “zoals zonder beperking”.

30. Samenvoeging van Overeenkomsten. Om ervoor te zorgen: (a) dat eenduidige voorwaarden van toepassing zijn op de BlackBerry PC Software, Serversoftware voor de BlackBerry en Software voor BlackBerry-Toestellen, wanneer deze elk voor zich worden gebruikt als onderdeel van uw BlackBerry Solution; en (b) dat het duidelijk is welke licentievoorwaarden van toepassing zijn op Software voor BlackBerry-Toestellen, wanneer deze wordt gebruikt als onderdeel van uw BlackBerry Solution, ongeacht de wijze waarop u deze Software voor BlackBerry-Toestellen heeft geactiveerd, DOOR OP DE HIERBOVEN VERMELDE WIJZE AAN TE GEVEN DAT U AKKOORD GAAT MET DE VOORWAARDEN VAN DEZE OVEREENKOMST, GAAT U ER TEVENS MEE AKKOORD DAT: I) DEZE OVEREENKOMST DE EERDER BESTAANDE LICENTIE VOOR EINDGEBRUIKERS/SOFTWARE VAN BLACKBERRY EN LICENTIEOVEREENKOMSTEN VOOR SOFTWAREVOOR DE BLACKBERRY ENTERPRISE SERVER, EN ENIGE EERDER BESTAANDE LICENTIEOVEREENKOMSTEN VOOR SOFTWARE VAN BLACKBERRY OF LICENTIEOVEREENKOMST VOOR DE BLACKBERRY SOLUTION, EN ENIGE OVEREENKOMST VOOR DIENSTEN VOOR PROSUMERS VAN BLACKBERRY, MET U VOOR DE SOFTWARE OF RIM-DIENSTEN VERVANGT EN DAARVOOR IN DE PLAATS TREEDT; EN II) DEZE VERSIE VAN DE BBSLA DE VOLGENDE AANVULLINGEN EN AANVULLEND VOORWAARDEN VERVANGT: AANVULLING INZAKE DE BETALINGSDIENST VAN BLACKBERRY APP WORLD EN BLACKBERRY, YID-VOORWAARDEN VAN BLACKBERRY, AANVULLING INZAKE BBM MUZIEK, AANVULLING INZAKE DE BESCHERMING VAN BLACKBERRY, AANVULLING INZAKE HET REISBELEID VAN BLACKBERRY, AANVULLENDE VOORWAARDEN INZAKE SOFTWARE VOOR VIDEO CHAT, AANVULLENDE VOORWAARDEN INZAKE DE BERICHTGEVINGSSOFTWARE VAN BLACKBERRY, IN ELK GEVAL UITSLUITEND VOORZOVER DEZE OVEREENKOMSTEN EN AANVULLINGEN ANDERSZINS, VANAF DE DATUM WAAROP U DEZE OVEREENKOMST BENT AANGEGAAN, VAN TOEPASSING ZIJN OP SOFTWARE DIE DEEL UITMAAKT VAN UW BLACKBERRY SOLUTION.

Alle verwijzingen naar de BlackBerry Eindgebruikers/Softwarelicentie, de Licentieovereenkomst voor Software voor de BlackBerry Enterprise Server, Licentieovereenkomst voor Software van BlackBerry of Licentieovereenkomst voor de BlackBerry Solution in andere overeenkomsten, aanvullingen of documentatie die met betrekking tot uw BlackBerry Solution tussen u en RIM gelden/geldt, worden als verwijzingen naar deze Licentieovereenkomst voor de BlackBerry Solution beschouwd (behoudens voor zover een verwijzing in de context

niet die betekenis heeft, bijv. wanneer, zoals in deze bepaling, het de bedoeling is een onderscheid te maken tussen de eerder bestaande overeenkomsten en de Licentieovereenkomst voor BlackBerry-Software, worden verwijzingen naar de eerder bestaande overeenkomsten niet beschouwd als verwijzingen naar de Licentieovereenkomsten voor BlackBerry-Software).

Alle wijzigingen of aanvullingen op de voorheen bestaande BlackBerry Eindgebruikers/Softwarelicentie of Licentieovereenkomsten voor de BlackBerry Enterprise Software of Licentieovereenkomsten voor BlackBerry-Software of Licentieovereenkomst voor de BlackBerry Solution op grond waarvan RIM u software heeft geleverd, worden beschouwd als wijzigingen of aanvullingen op deze Overeenkomst.

INDIEN U VRAGEN OF OPMERKINGEN HEEFT OVER DE VOORWAARDEN VAN DEZE OVEREENKOMST, KUNT U CONTACT OPNEMEN MET RIM VIA [legalinfo@rim.com](mailto:legalinfo@rim.com).