

LICENCNI UGOVOR BLACKBERRY REŠENJA

MOLIMO PAŽLJIVO PROČITAJTE OVAJ DOKUMENT PRE INSTALACIJE ILI UPOTREBE SOFTVERA. OVAJ UGOVOR SADRŽI ODREDBE KOJE OGRANIČAVAJU ILI ISKLJUČUJU ODGOVORNOST RIM-a U ODNOSU NA VAS ILI KOJE NA DRUGI NAČIN UTIČU NA VAŠA PRAVA. U ZAVISNOSTI OD VAŠE JURISDIKCIJE, OVAJ UGOVOR MOŽE OD NAS PODRAZUMEVATI DA KORISTIMO ARBITRAŽU NA POJEDINAČNOJ OSNOVI RADI REŠAVANJA SPOROVA PRE NEGO SUĐENJA. OVAJ UGOVOR NE UTIČE NA VAŠA OSNOVNA STATUTARNA PRAVA KOJA SU VAŽEĆA U VAŠOJ JURISDIKCIJI, DO MERE DO KOJE IMATE PRAVO NA DATA PRAVA.

Licencni ugovor Blackberry rešenja („Ugovor“) je pravni ugovor između vas: pojedinačno ukoliko ste saglasni u svoje ime, ili ukoliko imate ovlaštenja da kupite softver (definisano ispod) u ime vaše kompanije ili nekog drugog entiteta, između entiteta u čiju korist delujete (u svakom slučaju „Vas“) i Research In Motion UK Limiter, broj kompanije 4022422 („RIM“) čije se registrovane kancelarije nalaze na adresi 200 Bath Road, Slough, Berkshire, United Kingdom SL1 3XE (zajedno „Ugovorne strane“ ili pojedinačno „Ugovorna strana“. U kontekstu distribucije Ponude (definisano ispod), RIM podrazumeva Research In Motion E-Commerce S.a.r.l. ili neke druge podružnice RIM koje su identifikovane kao distributeri ponude na vašoj jurisdikciji na adresi <http://www.blackberry.com/legal/rime> („RIME“). Ukoliko koristite Softver zajedno sa ručnim uređajem i u vaše lično ime i u ime vaše kompanije ili nekog drugog entiteta tada „Vi“ podrazumeva vi u vaše ime za neke elemente Softvera i RIM usluga, i podrazumeva kompaniju u čije ime delujete za ostali Softver i RIM usluge (na primer, ukoliko je kompanija za koju radite ovlastila vas da uključite u ovaj ugovor u odnosu na vašu upotrebu Blackberry Enterprise Server-a („BES“) email nalog i aplikacije za upravljanje ličnim podacima („PIM Aplikacije“), ali ne ovlašćuje niti preuzima odgovornost za vašu upotrebu ostalog softvera ili servisa, kao što je Windows Live Messenger klijent Softver ili RIME Store, tada „Vi“ podrazumeva vašu kompaniju za BES email nalog i PIM Aplikacije, a „Vi“ znači vi lično u odnosu na upotrebu Windows Live Messenger klijent Softvera i RIME Store). U odnosu na licencu i distribuciju Softvera, RIM je ili direktni ili indirektni davalac licence: (a) Research In Motion Limited („RIM Kanada“) ili neke od njenih podružnica ili saradnika (gde se te podružnice ili saradnici RIM Kanada zajedno u ovom ugovoru nazivaju „RIM Grupa Kompanija“) ili (b) primalac licence treće lice bilo koje RIM Grupe Kompanija uključujući RIM.

PREKO (A) POTPISIVANJA PAPIRNE KOPIJE ILI (B) INSTALACIJE, AKTIVACIJE ILI UPOTREBE SOFTVERA, SAGLASNI STE DA BUDETE OBAVEZANI ODREDBAMA I USLOVIMA OVOG UGOVORA. UKOLIKO IMATE BILO KAKVA PITANJA ILI NEPOZNANICE U VEZI SA USLOVIMA OVOG UGOVORA, MOLIMO KONTAKTIRAJTE RIM NA LEGALINFO@RIM.COM.

OVAJ UGOVOR ZAMENJUJE I PREVAZILAZI SVAKI PRETHODNO POSTOJEĆI BLACKBERRY END USER/SOFTWARE LICENCNI I BLACKBERRY ENTERPRISE SERVER SOFTWARE LICENCNI UGOVOR I BILO KOJI BLACKBERRY SOFTWARE LICENCNI UGOVOR ILI LICENCNI UGOVOR BLACKBERRY REŠENJA, DO MERE DO KOJE SU TI UGOVORI INAČE PRIMENJIVI, OD DATUMA POTPISIVANJA UGOVORA U ODNOSU NA USLOVE OVOG UGOVORA, U ODNOSU NA BILO KOJI SOFTVER KOJI ČINI DEO BLACKBERRY REŠENJA (ZA VIŠE INFORMACIJA VIDI ISPOD SEKCIJU POD NAZIVOM „SPAJANJE UGOVORA“ (SEKCIJA 30)).

Povratak.

UKOLIKO, PRE PRVOG PUTA KADA INSTALIRATE, AKTIVIRATE ILI KORISTITE PRVI ELEMENT SOFTVERA KOJI JE LICENCIRAN POD OVIM UGOVOROM, ODLUČITE DA NISTE SAGLASNI SA USLOVIMA OVOG UGOVORA, NEMATE PRAVO DA KORISTITE BILO KOJI SOFTVER I TREBALO BI DA: (A) BRZO VRATITE SOFTVER RIM-u, OBRISATE GA ILI ONEMOGUĆITE NJEGOVO KORIŠTENJE; (B) UKOLIKO STE KUPILI RIM PROIZVOD NA KOJEM JE PRE-INSTALIRAN SOFTVER OD STRANE RIM, BRZO VRATITE RIM PROIZVOD ZAJEDNO SA SOFTVEROM I SVIM ELEMENTIMA (UKLJUČUJUĆI DOKUMENTACIJU I PAKOVANJE) RIM-u ILI DISTRIBUTERU RIM-a OD KOJEG STE DOBILI RIM PROIZVOD I DODATNI SOFTVER I ELEMENTE; ILI (C) UKOLIKO STE KUPILI RUČNI PROIZVOD OD TREĆEG LICA NA KOJEM SE NALAZI PRE-INSTALIRANI SOFTVER OD STRANE RIM-a BEZ ODLAGANJA ORGANIZUJTE ONEMOGUĆAVANJE UPOTREBE SOFTVERA SA RIM-om ILI DISTRIBUTEROM RIM-a OD KOJEG STE KUPILI PROIZVOD I DODATNI SOFTVER I ELEMENTE. Ukoliko, pod okolnostima koje su navedene iznad, ste platili Softver, i/ili RIM proizvod koji ste kupili sa datim Softverom i niste u mogućnosti da koristite RIM proizvod bez datog Softvera, i ukoliko dostavite RIM ili ovlaštenom distributeru od kojeg ste kupili Softver za RIM proizvod dokaz o kupovini u roku od trideset (30) dana od datuma kupovine Softvera, RIM ili ovlašteni distributer refundiraju sve naknade (ukoliko postoje) za koje ste platili ove elemente. Za dobijanje refundacije za Softver na ručni uređajima trećeg lica (trebalo bi obratiti pažnju da se softver dobija bez naknade na nekim uređajima pa prema tome nema refundacije) molimo kontaktirajte vašeg ovlaštenog distributera Softvera i datog ručnog uređaja trećeg lica. Ukoliko, pod okolnostima koje su navedene iznad, niste u mogućnosti da dobijete refundaciju za Softver od ovlaštenog distributera molimo kontaktirajte RIM na legalinfor@rim.com.

1. Definicije. Osim ako kontekst nalaže drugačije, sledeći termini imaju značenje koje je navedeno ispod (i tamo gde kontekst to dozvoljava, jednina uključuje množinu, i obrnuto).

„Vazdušni servis“ podrazumeva širokopojasni bežični mrežni servis, ostale mrežne servise (uključujući bežične lokalne mreže, satelitske i internet servise) i sve ostale servise koji su omogućeni od strane Provajdera vazdušnih servisa za upotrebu zajedno sa vašim BlackBerry rešenjem.

„Provajder vazdušnih servisa“ podrazumeva bilo koji entitet koji nudi vazdušne usluge.

„Ovlašteni korisnik“ podrazumeva sve navedeno kojem je od strane vas data dozvola da koristi Softver kao deo vašeg BlackBerry rešenja: (a) bilo koji od vaših zaposlenih, konsultanata ili nezavisnih izvođača; (b) bilo koji prijatelj ili član porodice, ili bilo koja osoba koja boravi na vašem mestu stanovanja; i (c) bilo koja druga osoba koju RIM ovlasti u pisanom obliku. Bez obzira na gorepomenuto, ovaj Ugovor ne sadrži automatsko pravo da vaš BlackBerry Server Softver bude hostovan od strane trećeg lica. Ukoliko to želite, molimo kontaktirajte RIM na: legalinfo@rim.com.

„BlackBerry ručni uređaj“ poznatiji i kao „BlackBerry uređaj“ podrazumeva uređaj koji je proizveden od strane ili u ime RIM, uključujući bilo koji smart telefon, smart čitač kartica, tablet ili BlackBerry Presenter i bilo koji uređaj koji je izričito identifikovan od strane RIM na <http://www.blackberry.com/legal/blackberrydevicesforbbsla> kao BlackBerry ručni uređaj.

„BlackBerry ručni softver“ podrazumeva vlasnički RIM softver (sastavljen od RIM vlasničkog: softvera, firmvera, interfejsa i sadržaja, postojećeg ili nepostojećeg softver koda; i komponenata trećeg lica), ili bilo kog njegovog dela, dizajniranog na upotrebu na ručnim uređajima koji je: (a) učitao na ručni uređaj koji se originalno isporučuje od strane RIM; ili (b) prenosi, distribuira ili na neki drugi

način dostavlja vama od strane ili u ime RIM periodično za upotrebu na vašem ručnom uređaju ili direktno ili kroz RIME prodavnicu. Primeri BlackBerry ručnih softvera uključuju RIM vlasnički operativni sistem i RIM vlasničke aplikacije koje su pre-instalirane na BlackBerry ručnim uređajima ili su dostupne kroz RIME prodavnicu, i bilo koji RIM vlasnički softverski proizvod koji se prenosi, distribuira ili na neki drugi način dostavlja od strane ili u ime RIM periodično specifično za upotrebu na ručnim uređajima trećeg lica.

„BlackBerry servis plaćanja“ je vlasnička RIM infrastruktura plaćanja koja omogućava kupovinu In-App proizvoda i ostalih digitalnih proizvoda i servisa kroz RIME prodavnicu.

„BlackBerry PC Softver“ podrazumeva vlasnički RIM softver (sastavljen od RIM vlasničkog softvera, interfejsa i sadržaja, postojećeg ili nepostojećeg softverskog koda i komponenata trećeg lica), ili neki njegov deo, dizajniran za upotrebu kao deo BlackBerry rešenja, i samo za krajnjeg korisnika, za upotrebu i pristup ličnom računaru u bilo kom trenutku. Primer BlackBerry PC Softvera je „BlackBerry Desktop Softver“ koji se može koristiti za omogućavanje i održavanje sinhronizacije između vašeg ručnog uređaja i ličnog računara i omogućava ostale desktop funkcionalnosti.

„BlackBerry Prosumer Servisi“ su RIM servisi koji su dizajnirani i ponuđeni od strane RIM da omoguće RIM korisnicima određenu funkcionalnost koju omogućava BlackBerry Server Softver bez potrebe da RIM korisnici kupuju takav serverski softver. Primer BlackBerry Prosumer Servisa je RIM „BlackBerry Internet Servis“ koji omogućava pretplatnicima da: (a) integrišu određeni ISP ili ostale email naloge trećih lica za Push isporuku na vašem ručnom uređaju; (b) kreiranje email adrese zasnovane na uređaju za vaš ručni uređaj; i (c) pristup određenim internet sadržajima i servisima. Svi ili neki od BlackBerry Prosumer Servisa ne moraju biti podržani od strane vašeg provajdera vazдушnih servisa. Molimo proverite njihovu dostupnost.

„BlackBerry Server Softver“ podrazumeva RIM vlasnički server softver (sastavljen od RIM vlasničkog: softvera, interfejsa i sadržaja, tehnički postojećeg ili nepostojećeg softverskog koda, uključujući identifikator protokola serverskog rutiranja (SRP ID), SRP ključ identifikacije ili bilo koji drugi identifikator koji RIM omogućava za upotrebu sa određenom kopijom serverskog softvera, i komponente trećeg lica), ili neki njegov deo, gde je pojedinačna kopija dizajnirana za instalaciju na računar i za pristup od strane više ručnih uređaja i ličnih računara, po potrebi, u bilo kom trenutku. Primeri BlackBerry Server Softvera uključuju „BlackBerry Enterprise Server“ proizvod, koji je dizajniran za integraciju i omogućavanje povezivanja sa određenim korporativnim aplikacionim serverima (kao što je email server) i ručnim uređajima koji su određeni da rade sa softverom „BlackBerry Enterprise Server“, i „BlackBerry Mobilni Glasovni Sistem“ softver, koji je dizajniran da omogući karakteristike poslovnog telefona na ručnim uređajima.

„BlackBerry Rešenje“ podrazumeva Softver, i najmanje jedan od sledećih dodatnih elemenata za upotrebu zajedno sa Softverom: RIM proizvod, BlackBerry Server Softver, BlackBerry ručni softver, BlackBerry PC Softver i/ili RIM Servisi; zajedno sa važećom Dokumentacijom.

„Sadržaj“ podrazumeva sve podatke, tekst, muziku, zvukove, melodije zvona, fotografije, grafiku, video, poruke, tagove ili ostale digitalne materijale ili ostale digitalne informacije.

„Dokumentacija“ podrazumeva važeći instalacioni vodič i ostalu standardnu dokumentaciju krajnjeg korisnika, uključujući, sva pravila ponašanja, smernice ili pravila upotrebe koji su pripremljeni i dostavljeni od strane RIM za specifičan tip i verziju softvera, RIM proizvoda ili RIM servisa, uključujući sve bezbednosne instrukcije. Dokumentacija krajnjeg korisnika i administratora je dostupna preko <http://docs.blackberry.com> ili kontaktom sa RIM na legalinfo@rim.com. Radi

sigurnosti, Dokumentacija ne uključuje bilo kakve instalacione vodiče ili dokumentaciju za krajnjeg korisnika koja je pripremljena od strane bilo koje osobe osim RIM ili bilo kakvih izmena na dokumentaciji od strane bilo koje osobe osim RIM.

„Ručni uređaj“ podrazumeva: (a) BlackBerry ručni uređaj; ili (b) ručni uređaj trećeg lica.

„In-App Proizvodi“ podrazumevaju digitalne proizvode ili servise koji su vam prodani preko BlackBerry servisa plaćanja kroz kopije softvera ili softvera trećeg lica koji kupujete kroz RIME prodavnicu

„Kiosk“ podrazumeva deo RIME prodavnice

„Zabeleženi trgovac“ ili „MoR“ podrazumeva entitet koji je odgovoran za procesuiranje kupovine koja je identifikovana u vreme kupovine, koje se mogu razlikovati po tipu plaćanja, jurisdikciji ili Kiosku.

„Moj svet“ podrazumeva skladište koje vam omogućava da de-instalirate i ponovo instalirate na vaš ručni uređaj određeni Softver i elemente trećeg lica koje kupujete kroz RIME prodavnicu.

„Ponude“ podrazumevaju In-App proizvode, i bilo koji element ili servis koji je dostupan kroz RIME prodavnicu, uključujući, bilo koji RIM proizvod, Softver, RIM servis, element trećeg lica ili servis trećeg lica koji je tako dostupan.

„Prodavci ponude“ podrazumeva pojedince i entitete koji predaju ponude za distribuciju kroz RIME prodavnicu.

„Plaćeni RIM Servisi“ podrazumevaju RIM servise za koje se vi i vaši ovlašteni korisnici moraju registrovati i platiti naknadu RIM-u da bi ih primili.

„RIM Periferije“ podrazumevaju RIM brendirane dodatke ili neke druge elemente, uključujući microSD kartice ili neke druge nosače memorije i telefone koji su dizajnirani da rade zajedno sa RIM proizvodima.

„RIM proizvod“ podrazumeva bilo koji od BlackBerry ručnih uređaja i bilo koju RIM Periferiju bez ikakvog softvera.

„RIM servisi“ podrazumevaju sve servise koji su izričito navedeni kao servisi koji su vam dostavljeni preko ili u ime RIM ili saradnika RIM, uključujući takve servise koji su identifikovani od strane RIM na <http://www.blackberry.com/legal/rimservices> kao RIM servis, ali činjenica da RIM kobrednira servis trećeg lica ga samo po sebi ne čini RIM servisom.

„RIME Prodavnica“ podrazumeva RIME ili RIME podružni vlasnički digitalni izlog, osim „BlackBerry Enterprise Store“, kroz koji Prodavni ponude nude Ponude za distribuciju krajnjim korisnicima; ali radi izbegavanja dvosmislenosti „RIME Prodavnica“ ne uključuje digitalni izlog na www.shopblackberry.com koju poseduje Global Solutions, Inc.

„Ponuda RIME prodavnice“ podrazumeva ponude koje se omogućavaju kroz RIME prodavnicu.

„Provajderi servisa“ ima značenje koje je navedeno u Sekciji 9(e).

„Softver“ znači bilo koji od BlackBerry ručnog softvera, BlackBerry PC Softver ili BlackBerry Server Softver koji vam je omogućen po ovom Ugovoru, u bilo kom obliku, na bilo kom medijumu ili na način kojim je dostavljen i kasnije instaliran ili upotrebljen. Termin „Softver“ ne podrazumeva softver

trećih lica ili elemente trećih lica, bez obzira da li se softver trećih lica ili element trećih lica distribuira od strane RIM ili u ime RIM, ili kroz RIME prodavnicu ili neki drugi kanal koji koristi BlackBerry servis plaćanja, ili softver trećeg lica ili element trećeg lica koji je dodatak, ili je dostavljen zajedno sa, ili radi zajedno sa Softverom i/ili nekim drugim delom BlackBerry rešenja ili ručnih uređaja trećeg lica.

„Komponente trećeg lica“ podrazumevaju softver i interfejs, licenciran od strane RIM za treće lice radi inkorporacije unutar proizvod RIM proizvoda, ili za uključivanje u firmware u slučaju RIM hardverskih proizvoda, i distribuiran kao integralni deo tog RIM proizvoda pod RIM brendom, ali ne uključuje softver trećeg lica.

„Sadržaj trećeg lica“ podrazumeva sadržaj koji je u vlasništvu trećeg lica.

„Ručni uređaj trećeg lica“ podrazumeva bilo koji uređaj uključujući i portabl uređaj kao što je smart telefon ili tablet, osim BlackBerry uređaja, na kojem je BlackBerry ručni softver ili neki njegov deo, dizajniran i odobren od strane RIM za rad (uključujući, gde je namenjeno da BlackBerry ručni softver pristupi RIM infrastrukturi, RIM potpiše ugovor sa vašim provajderom vazdušnih servisa za pristup RIM infrastrukturi).

„Elementi trećeg lica“ podrazumevaju sadržaj trećeg lica i proizvode trećeg lica

„Hardver trećeg lica“ podrazumeva ručne uređaje, kompjutere, opremu, periferije i sve ostale hardverske proizvode koji nisu RIM proizvodi.

„Proizvodi trećeg lica“ podrazumevaju hardver trećeg lica i softver trećeg lica i sve ostale komercijalne proizvode koji nisu RIM proizvodi.

„Servisi trećeg lica“ podrazumevaju servise koji su omogućeni od strane trećeg lica, uključujući vazdušne servise, servise koje omogućava MoR trećeg lica ili procesor plaćanja, i bilo koji web sajt koji nije pod kontrolom RIM.

„Softver trećeg lica“ podrazumeva samostalne softverske aplikacije koje su vlasništvo trećeg lica a koje su omogućene na ili kroz RIM proizvodima, softverom ili RIM servisima, kao što je RIME prodavnica.

„Vaše BlackBerry rešenje“ podrazumeva softver, i najmanje jedan od sledećih dodatnih elemenata koje dobijete, instalirate, kupite ili na neki drugi način odobrite i prihvatite odgovornost za upotrebu, zajedno sa softverom, kako je primenjivo u odnosu na vaše okolnosti: RIM proizvod, BlackBerry Server Softver, BlackBerry ručni softver, BlackBerry PC softver i/ili RIM servisi; zajedno sa važećom dokumentacijom. Elementi i servisi trećeg lica nisu deo vašeg BlackBerry rešenja.

„Vaš sadržaj“ podrazumeva sadržaj koji vi ili vaš autorizovani korisnik učitate ili na neki drugi način učinite dostupnim na RIM servisima ili servisima trećeg lica.

2. Licenca za softver i dokumentaciju. Softver je licenciran ali se ne prodaje po ovom Ugovoru. Vaša licenca da koristite softver je uslovljena po plaćanju važećih naknada, ukoliko postoje. U skladu sa odredbama i uslovima koji su navedeni u ovom ugovoru, ovaj ugovor vam omogućava ličnu, povratnu, ne-ekskluzivnu i ne-prenosivu licencu koja omogućavam vama i vašim autorizovanim korisnicima da, zajednički:

- (a) Ukoliko je softver BlackBerry Server Softver:

- (i) Da ga instalira i koristi do broja kopija (uključujući virtuelne kopije) Softvera za koje je naknada za licencu plaćena RIM-u ili RIM distributeru (a ukoliko se nikakva naknada ne plaća RIM-u ili RIM distributeru, tada da instalira i koristi broj kopija koje su inače odobrene u pisanom obliku od strane RIM ili ovlaštenog distributera); i
- (ii) Da omogući broju ručnih uređaja ili ličnih računara, ukoliko je izvodljivo, za koje su naknade plaćane RIM-u ili ovlaštenom distributeru (broj licenci za pristup klijenata (CAL) koje se kopijuju za BlackBerry Enterprise Softver) da pristupe softveru (a ukoliko se nikakva naknada ne plaća RIM-u ili RIM distributeru za pristup uređaja softveru, tada se omogućava pristup broju uređaja koji su inače odobrene u pisanom obliku od strane RIM ili ovlaštenog distributera); i

(b) Ukoliko je Softver BlackBerry ručni softver ili BlackBerry PC softver i:

- (i) Pre-instaliran je na hardver, tada, upotreba jedne kopije datog softvera instaliranog na hardver; ili
- (ii) Nije pre-instaliran na hardver, tada, da instalira i upotrebljava Softver na broju jedinica primenjivog hardvera koji odgovara naknadi licence za softver koja je plaćena RIM ili RIM distributeru (a ukoliko se nikakva naknada ne plaća RIM-u ili RIM distributeru, tada da instalira i koristi broj kopija koje su inače odobrene u pisanom obliku od strane RIM ili ovlaštenog distributera).

Ukoliko kupujete Softver (i sve povezane CAL) na bazi pretplate ili kao deo besplatne probe, tada se licencna prava koja su navedena iznad primenjuju samo na vremenski period za koji ste platili potrebne naknade pretplate ili za vremenski period koji je odobren od strane RIM ili distributera, u zavisnosti od slučaja.

U svakom slučaju, licenca koja je omogućena ovim ugovorom, dozvoljava vama i vašim autorizovanim korisnicima da upotrebljavaju ili dozvoljavaju upotrebu Softvera ili pristup RIM servisima samo za vaše interne ili lične potrebe i samo kao deo vašeg BlackBerry rešenja. Ukoliko autorizovani korisnik želi da koristi BlackBerry ručni softver kao deo drugog BlackBerry rešenja (na primer, BlackBerry rešenje koje se sastoji delom od RIM vlasničkih proizvoda, softvera ili servisa, koje vi, ili neko ko deluje u vaše ime, nije kupio, instalirao ili omogućio, i vi ste spremni da dozvolite ali ne i da preuzmete odgovornost za takvu upotrebu; „Druga BlackBerry rešenja“) tada takva upotreba nije pokrivena ovim ugovorom o licenci i potrebno je da zatražite od autorizovanog korisnika da potpiše zasebni ugovor o licenci sa RIM koji mu omogućava da koristi Softver kao deo drugog BlackBerry rešenja. Na primer, ukoliko ste vi korporacija a vaš zaposleni želi da koristi BlackBerry ručni softver zajedno sa svojim ličnim BlackBerry Prosumer servisima ili Windows Live Messenger klijent softverom, i vi ste spremni da dozvolite, ali ne i da preuzmete odgovornost za takvu upotrebu, tada takva upotreba nije pokrivena ovim ugovorom sa „Vama“ kako korporacijom i vi niste odgovorni za nju, ukoliko ste potvrdili sa vašim autorizovanim korisnikom da su oni ušli u ovaj ugovor u svoje lično ime u odnosu na svoju upotrebu softvera kao deo drugog BlackBerry rešenja. Slično tome ukoliko posedujete Hosted BES pristupni ugovor, vaši korisnici moraju potpisati BBSLA da bi koristili BlackBerry Enterprise Server Softver kao deo svog BlackBerry rešenja).

Ažuriranje i nadogradnja. Ovaj ugovor i licenca koja se njime odobrava ne impliciraju nikakva prava niti pravo na: (A) buduća ažuriranja ili nadogradnju Softvera ili softvera trećeg lica; (B) u slučaju BlackBerry ručnih softvera ili ručnih uređaja, sposobnosti da se pristupi aplikacijama, osim onih koje su uključene u Softver; ili (C) kupovine novih ili modifikovanih RIM servisa. Bez obzira na

gorepomenuto, Softver može uključiti funkcionalnost da automatski proverava ažuriranje ili nadogradnju softvera, i od vas se može zahtevati da ažurirate Softver ili softver trećeg lica da bi vam bilo omogućeno da nastavite sa pristupom određenim RIM servisima, osim novog softvera ili elemenata trećeg lica ili servisa trećeg lica ili njihovih delova. Osim ako vi, ili treće lice sa kojim imate ugovor o omogućavanju BlackBerry rešenja ili njegovih delova, konfigurirate vaše BlackBerry rešenja tako da isključuje prenos ili upotrebu ažuriranja ili nadogradnje Softvera, softvera trećeg lica ili RIM servise, ovim se slažete da RIM može (ali nema obavezu) da izvodi takvo ažuriranje ili nadogradnju i dostavljam vam ih periodično. Bilo kakvo ažuriranje ili nadogradnja koja vam je dostavljena od strane RIM po ovom ugovoru se smatra BlackBerry ručnim softverom, BlackBerry PC softverom, BlackBerry Server Softverom, RIM servisima ili softverom treće strane, kako slučaj nalaže.

Beta proizvodi. Ukoliko se Softver, ili bilo koji drugi servis kojim se pristupa kroz Softver, identifikuje kao pre-komercijalni, procena, „alfa“ ili „beta“ softver („Beta Softver“ i „Beta Servisi“ pojedinačno), prava licence postavljena iznad u odnosu na vašu upotrebu takvih Beta Softvera ili pristupa Beta Servisima važe samo u vremenskom periodu koji je odobren od strane RIM (Test Period) i isključivo do razine koja je potrebna da vam se omogući, i vašim autorizovanim korisnicima (ne postoje autorizovani korisnici za Beta Softver ili Beta Servise ukoliko ste pojedinac) da testiraju i dostave utiske RIM-u u veziz sa Beta Softverom i Beta Servisima, i bilo kojim RIM proizvodom koji je omogućen od strane RIM za upotrebu sa Beta Softverom („Beta Hardver“, i zajedno sa Beta Softverom i Beta Servisima, „Beta Proizvodi“); a ukoliko se Beta Softver i Beta Proizvodi dostavljaju kao deo RIM razvojnog programa, da bi se razvile aplikacije softvera za upotrebu samo sa datim Softverom, ili komercijalnom verzijom Beta Softvera ili ostalih Beta Proizvoda, kada i ako se komercijalno izdaju od strane RIM. Takva licenca smesta prestaje da važi po isteku Test Perioda, gde taj period može biti produžen ili prekinut od strane RIM u bilo kom trenutku, po sopstvenoj diskreciji, ali, osim ako vi ne prekršite ovaj ugovor, RIM će, ukoliko je to moguće, upotrebiti sve komercijalno razumne napore da vam omogući unapred informaciju o bilo kakvoj promeni tokom Test Perioda. Bez obzira na test period, vi ste saglasni da RIM može uključiti tehničke mere u Beta Proizvodima koje ih čine neupotrebljivim nakon određenog vremenskog perioda i saglasni ste da nećete premostiti takve tehničke mere, niti to pokušati. U vezi sa odobravanjem licence na Beta Proizvode, saglasni ste da ćete dostaviti RIM povratne informacije o Beta Proizvodima na razuman zahtev RIM, uključujući trajne povratne informacije u vezi sa bagovima i kvarovima tokom upotrebe u Test Periodu, bez ikakve kompenzacije ili nadoknade bilo kakve vrste od strane RIM, i da se sekcija pod nazivom „Povratne informacije“ ispod odnosi na takve povratne informacije. RIM može potraživati da popunite ispitivanje u vezi sa određenim Beta Proizvodom i vi ste saglasni da takvo istraživanje popunite.

Reprodukcija prava. Ne možete distribuirati ili modifikovati Softver ili bilo koji Sadržaj koji vam je dostavljen kao deo RIM servisa, u celini ili delimično. Osim do mere koju je RIM izričito odredio u skladu sa zakonom u vezi sa sprečavanjem ovakvih aktivnosti, ne možete kopirati, reprodukovati i na bilo koji drugi način dublicirati Softver, ili bilo koji Sadržaj koji vam je dostavljen kao deo RIM servisa, u celini ili delimično, osim do mere koja je izričito određena ovim Ugovorom, u Dokumentaciji za važeće RIM Servise, ili u odvojenom pisanom ugovoru između vas i RIM ili saradnika RIM. U svrhu upotrebe ove odredbe, „kopiranje“ ili „reprodukcija“ ne uključuju kopiranje izjava i instrukcija Softvera što se inače dešava tokom normalne egzekucije programa kada se koriste u skladu sa svrhom koja je inače opisana u Dokumentaciji ili tokom pravljenja neizmenjenih redovnih back-up-a Softvera ili kompjutera ili sistema na kojem je Softver instaliran, u skladu sa poslovnim praksom industrijskog standarda. Ne možete kopirati bilo koju Dokumentaciju ili njen deo osim za vašu ličnu upotrebu i upotrebu u skladu sa vašim korišćenjem BlackBerry rešenja.

3. Pravila upotrebe BlackBerry rešenja. Vi ste odgovorni za sve aktivnosti u odnosu na vaše BlackBerry rešenje a koje su preduzete od strane vas ili vaših autorizovanih korisnika i vi osiguravate da:
- (a) Vi i vaši autorizovani korisnici koristite vaše BlackBerry rešenje i bilo koji njegov deo, u skladu sa ovim ugovorom, i važećim zakonima i regulacijom, i važećom dokumentacijom za vaše BlackBerry rešenje ili neki njegov deo;
 - (b) Imate pravo i ovlaštenje da potpišete ovaj ugovor, ili u svoje ime ili u ime kompanije ili entiteta, ili maloletnika, i vi ste punoletni;
 - (c) Bilo koja informacija koja je dostaljena RIM u skladu sa ovim ugovorom, uključujući prilikom registracije za upotrebu RIM servisa, poručivanja preko RIME prodavnice, ili kompletiranja transakcije kroz BlackBerry servis plaćanja, je istinita, tačna, važeća i kompletna, i dokle god vi ili vaši autorizovani korisnici nastavljate da koristite RIM servise ili da održavate nalog, ažuriraćete takve informacije da bi ostale istinite, tačne i kompletne;
 - (d) Vi i vaši autorizovani korisnici nenamerno, nakon razumnog interesovanja koje bi preduzela svaka osoba na mestu vas i vaših autorizovanih osoba, koristi ili dozvoljava ostalima da koriste vaše BlackBerry rešenje ili njegov deo samostalno ili sa bilo kojim elementom trećeg lica ili servisom trećeg lica na način koji po sudu RIM-a, a koji deluje razumno, dolazi u sukob, degradira ili loše utiče na bilo koji softver, hardver, sistem, mrežu, Sadržaj, ili servis, uključujući bilo koji deo vašeg ili BlackBerry rešenja nekog drugog korisnika, a koji se koristi od strane bilo koje druge osobe, uključujući RIM ili provajdera vazdušnih usluga, ili na neki drugi način što ima negativan efekat na RIM, RIM Grupu Kompanija, provajdera vazdušnih servisa ili na njihove korisnike ili infrastrukturu ili proizvode ili servise, i smesta ćete prekinuti sa takvom aktivnosti po prijemu obaveštenja od RIM;
 - (e) Vi i vaši autorizovani korisnici ne koristite vaše BlackBerry rešenje ili bilo koji njegov deo da prenosite, objavljujete, postujete, uploadujete, distribuirate ili širite bilo kakve neodgovarajuće, nečiste, uznemirujuće, uvredljive, klevetničke, pogrdne, opscene, nelegalne ili obmanjivačke Sadržaje.
 - (f) Vi i vaši autorizovani korisnici ne koristite vaše BlackBerry rešenje ili bilo koji njegov deo, za izvršenje ili pokušaj izvršenja krivičnog dela ili kao pomoć u izvršenju krivičnog dela ili bilo kakvog drugog nelegalnog dela, uključujući upload, sakupljanje, čuvanje, postovanje, prenos, komunikacija ili neki drugi način dostavljanja informacija ili materijala koji nemate pravo da sakupljate, čuvate ili činite dostupnim, uključujući pod bilo kojim zakonom ili ugovorom ili kao prekršaj dužnosti, kao prekršaj pravila privatnosti, nelegalnog kockanja, ili bilo koji drugi postupak koji štetno utiče, krši ili zloupotrebljava bilo koja prava intelektualne svojine i/ili druga vlasnička prava bilo kog trećeg lica (uključujući kopiranje i razmenu softvera ili Sadržaja za koju vi ili vaši autorizovani korisnici nemate pravo za kopiranje i razmenu, ili nezakonito premošćivanje bilo kojih zaštita upravljanjem digitalnim pravima);
 - (g) Vi i vaši autorizovani korisnici ne koristite vaše BlackBerry rešenje ili bilo koji njegov deo, za uploadovanje, postovanje, email, prenos, ili neki drugi način omogućavanja dostupnosti bilo kog Softvera ili Sadržaja koji sadrži bilo koji (i) virus, Trojanski konj, crv, backdoor, mehanizam za gašenje, štetni kod, sniffer, bot, drop mehanizam ili spyware; ili (b) bilo koji drugi softver ili sadržaj za koji je verovatno da može (A) imati štetan uticaj na rad, (B) onemogućiti, korumpirati ili izazvati štetu, ili (C) izazvati omogućavanje neovlaštenog pristupa ili onemogućiti ovlašten pristup, ili može dovesti do nezakonite ili neodgovarajuće upotrebe, bilo kog softvera, hardvera, servisa, sistema ili podataka („Malware“)(i, ukoliko

postanete svesni postojanja bilo kakvog Malware u ili u vezi sa bilo kojim BlackBerry rešenjem, smesta obavestavate RIM);

- (h) Vi i vaši autorizovani korisnici ne prodajete, iznajmljujete, dajete u zakup, ili prenosite ili pokušavate da prodate, iznajmite, date u zakup ili prenesete bilo koji Softver ili Sadržaj, ili neki njegov deo, koji vam je dostavljen kao deo RIM servisa ili kao deo vašeg prava da koristite RIM servise ili neki njihov deo (uključujući rad sa biroom servisa ili ekvivalentnim servisom uz pomoć Softvera) bilo kojoj osobi, ili u slučaju pre-instaliranog Softvera, za upotrebu na bilo kom drugom uređaju, bez prethodnog izričitog pisanog odobrenja RIM;
- (i) Vi i vaši autorizovani korisnici ne pokušavate da dobijete neovlašten pristup RIM servisima, ostalim naložima, kompjuterskim sistemima ili mrežama koje su povezane na RIM servise, kroz hakovanje, miniranje lozinki ili preko drugih metoda, ili dobijate ili pokušavate da dobijete bilo kakve materijale ili informacije koje su dostavljene preko RIM servisa kroz bilo kakva sredstva koja nisu namerno omogućena kroz takve RIM servise;
- (j) Vi i vaši autorizovani korisnici ne koristite vaše BlackBerry rešenje ili neki njegov deo za lažno predstavljanje u ime bilo koje osobe ili entiteta, ili da lažno predstavite povezanost vas ili vaših autorizovanih korisnika sa nekom osobom ili entitetom, ili za stvaranje lažnog identiteta radi prevare drugih, uključujući phishing i spoofing
- (k) Vi i vaši autorizovani korisnici saradujete sa RIM i dostavljate informacije koje su potraživane od strane RIM da bi pomogli RIM u istrazi i određivanju da li je bilo povrede ugovora i dostavljate RIM ili revizoru koji je postavljen od strane RIM pristup prostorijama i kompjuterima gde se koriste RIM proizvodi, RIM servisi ili softver kao i sve povezane podatke. Ovim ovlašćujete RIM da saraduje sa: (i) agencijama za primenu zakona radi istrage mogućih krivičnih dela; (ii) trećim licima u istrazi dela u kršenju ovog ugovora, i (iii) sistemskim administratorima kod internet provajdera, mrežnih ili računarskih postrojenja da bi se primenio ovaj ugovor. Takva saradnja može uključiti da RIM otkrije korisničko ime, IP adresu i ostale lične podatke vas i vaših autorizovanih korisnika.

4. Potrebni elementi i servisi trećih lica. Vi ste odgovorni za osiguranje da su elementi i servisi trećih lica (uključujući kompjuterske sisteme, internet povezanost, bežične mreže, implementaciju desktop kriptografije i vazdušne servise) sa kojima birate da koristite vaše BlackBerry rešenje u skladu sa minimalnim zahtevima RIM, uključujući brzinu procesuiranja, memoriju, softver klijenta i sposobnost određenog pristupa internetu za vaše BlackBerry rešenje kako je navedeno u Dokumentaciji, i da upotreba elemenata i servisa trećeg lica vas i vaših autorizovanih korisnika nije u suprotnosti sa bilo kakvim licencama, uslovima, odredbama, zakonima, pravilima i/ili regulacijom u vezi sa upotrebom elemenata i servisa trećeg lica. Vazdušni servisi generalno podrazumevaju da koriste vaše BlackBerry rešenje, uključujući video chat, email i pozive sa mobilnih telefona. Vazdušni servisi se mogu naplatiti u vezi sa vašom upotrebom vašeg BlackBerry rešenja, i vi ste saglasni da između vas i RIM, vi ste odgovorni za sve naknade za vazdušne servise koji na taj način nastanu. Vaš provajder vazdušnih servisa može ograničiti koji RIM servisi i servisi trećeg lica vama mogu biti dostupni. Ukoliko želite da saznate informaciju koji provajderi vazdušnih servisa podržavaju vaše BlackBerry rešenje na vašoj lokaciji molimo kontaktirajte RIM preko legalinfo@rim.com. Možete proširiti vašu implementaciju desktop kriptografije (kao što je S/MIME Version 3.0 (ili novija) ili implementacije na osnovu RFC 2440 standarda, kao što je PGP) na vaš ručni BlackBerry uređaj uz pomoć Softvera, ali RIM ne omogućava implementaciju desktop kriptografije koja predstavlja element trećeg lica i bez ograničavanja

odricanja odgovornosti u Sekciji 22, NITI RIM NI NJEGOVI SARADNICI NEMAJU NIKAKVU ODGOVORNOST ZA BILO KAKVO PITANJE KOJE JE REZULTAT ILI JE U VEZI SA VAŠOM IMPLEMENTACIJOM DESKTOP KRIPTOGRAFIJE.

5. Dodatni uslovi

(a) Od vas se može tražiti da se složite sa sledećim uslovima i odredbama:

- i. Sa RIM u odnosu na komponente trećeg lica (na primer, open source komponente) i da bi se mogle koristiti određene RIM usluge ili RIM sadržaje ili da bi se dobila ažuriranja ili nadogradnja RIM proizvoda ili RIM servisa;
- ii. Sa trećim licem radi kupovine ili upotrebe elemenata ili servisa trećeg lica, uključujući kupovinu ponude trećeg lica kroz RIME prodavnicu ili za upotrebu web sajta trećeg lica;
- iii. Sa MoR radi kupovine kroz RIME prodavnicu ili In-App proizvod uz pomoć BlackBerry servis plaćanja; i
- iv. Sa provajderom vazdušnih servisa za vazdušne servise.

(b) Vi ste odgovorni za poštovanje bilo kakvog ugovora koji potpisujete sa trećim licima i RIM nije odgovoran na bilo koji način za bilo kakav gubitak ili štetu bilo kakve vrste koja je nastala kao rezultat vaših odnosa sa bilo kakvim takvim trećim licem. Ukoliko niste sigurni da je RIM izvor bilo kakvog Sadržaja, elementa, proizvoda ili servisa, molimo kontaktirajte RIM na legalinfo@rim.com. Ukoliko saradujete sa trećim licima kroz internet ili u vezi sa servisima trećeg lica, obavezno se uverite da saznate sa kim poslujete, i da ste upoznati sa uslovima i odredbama povezanim sa datim web sajtovima i servisima i elementima trećih lica kojima možete pristupiti ili ih primiti, uključujući uslove isporuke i plaćanja, uslove upotrebe, uslove licence krajnjeg korisnika, mogućnost da se proizvod vrati, uslove privatnosti i karakteristike bezbednosti za zaštitu vaših privatnih informacija i da se osigura vaša lična bezbednost.

(c) Ni u kom slučaju takvi dodatni uslovi između vas i trećeg lica neće biti obavezujući u odnosu na RIM ili nametati bilo kakve dodatne obaveze, ili obaveze koje nisu u skladu sa uslovima i odredbama ovog Ugovora, po RIM u bilo kom smislu, ili između vas i RIM, uslovi i odredbe u vezi sa elementima i servisima trećih lica u ovom ugovoru se i dalje odnose na date elemente.

(d) Do mere do koje je komponenta trećeg lica pokrivena dodatnim uslovima i odredbama koji omogućavaju pravo korišćenja, kopiranja, distribucije ili izmene celokupne ili dela komponente trećeg lica šira od prava koja su odobrena vama ovim ugovorom za softver, tada, isključivo do mere do koje je vama omogućeno da primenjujete data šira prava bez kršenja uslova ili odredaba ovog ugovora za ostatak softvera, koristite benefit takvih širih prava. U odnosu na softver trećih lica ili servise trećih lica (koji uključuju softver i Sadržaj) koji su vam dostavljeni od strane RIM, osim softvera trećih lica i servisa trećih lica koji se distribuiraju kroz RIME prodavnice (koja je opisana u Sekciji 9), ukoliko softver trećeg lica ili servis trećeg lica nije određen sa odvojenom licencom ili uslovima servisa, njegova upotreba je predmet uslova i odredaba ovog Ugovora kao da je u pitanju Softver ili RIM servis (kako je primenjivo) koji čini deo vašeg BlackBerry rešenja; ukoliko je takav softver trećeg lica ili servisi trećeg lica dostavljen vama od strane RIM-a „KAKO JESTE“ ili „KAKO JE DOSTUPNO“, bez ekspesnih ili impliciranih uslova, odobrenja, garancija, reprezentacija, i kao između vas i RIM, ograničenja ili isključenja odgovornosti, odricanja odgovornosti i odredbe refundiranja koje su postavljene u ovom ugovoru za elemente i servise trećih lica, a

ne za softver, se primenjuju. Bilo koji softver trećeg lica koji se šalje na BlackBerry telefonskom uređaju se dostavlja vama od strane RIM, i ukoliko želite da dobijete softver trećeg lica na ostalim predmetima, trebalo bi da kupite softver trećeg lica direktno od dobavljača.

6. RIM Servisi

- (a) **Izmena ili prekid RIM servisa.** Saglasni ste da RIM može, bez odgovornosti prema vama, izmeniti, suspendovati, prekinuti, ukloniti, postaviti ograničenja na, ili onemogućiti bilo koje RIM servise u bilo kom trenutku, privremeno ili trajno, bez obaveštenja ili sa njim; ukoliko RIM trajno prekine sa RIM servisima (u kom slučaju vaša licenca da se koristi bilo koji BlackBerry ručni softver specifično dizajniran za pristup tom RIM servisu se automatski prekidaju), a ukoliko ste platili dati RIM servis koji bi trebalo da bude dostupan određeni vremenski period i ukoliko ne kršite ovaj ugovor, možete imati pravo na refundaciju kompletnog ili dela iznosa koji ste platili RIM za dati RIM servis, kako je postavljeno u tadašnjoj važećoj RIM politici refundacije za datim RIM servis. Takva refundacija, ukoliko postoji, predstavlja vaše isključivo pravo i odgovornost RIM-a prema vama u slučaju da RIM prekine dati RIM servis trajno.
- (b) **Održavanje.** Bez ograničavanja gorepomenutog, RIM zadržava pravo i vi ste saglasni da RIM može po sopstvenoj diskreciji, periodično suspendovati pristup RIM servisima, ili na neki drugi način učiniti da RIM servisi budu nedostupni, da bi se popravili bagovi softvera, instaliralo ažuriranje i radi dijagnoze i ostalog održavanja RIM servisa.

7. Vaš doprinos i ostali sadržaj

- (a) **Povratne informacije.** Možete dostaviti povratne informacije RIM-u u vezi sa vašim BlackBerry rešenjem. Osim ako RIM nije saglasan sa datim u pisanom obliku, ovim ste saglasni da je RIM vlasnik svih povratnih informacija, komentare, predloga, ideja, koncepata i promena koje vi dostavite RIM u vezi sa vašim BlackBerry rešenjem i svim povezanim intelektualnim pravima vlasnika (zajedno Povratne informacije) i ovim imenujete RIM vlasnikom ovih prava, vlasništvo i interes. Nećete namerno dostaviti RIM bilo kakve povratne informacije koje su predmet vlasništva intelektualnog prava trećeg lica. Saglasni ste da u potpunosti saradujete sa RIM i odnosu na imenovanje ostalih dokumenata i činjenje ostalih postupaka koji su razumno zahtevani od strane RIM da se potvrdi da RIM poseduje povratne informacije i da se omogući RIM-u da registruje i/ili zaštiti bilo koja povezana intelektualna vlasnička prava i/ili poverljive informacije.
- (b) **Sadržaj krajnjeg korisnika, elementi trećeg lica.** Vi, a ne RIM, se isključivo odgovorni za vaš sadržaj. RIM ne kontroliše sadržaj i ostale elemente trećeg lica koji su dostupni vama i krajnjim korisnicima u vezi sa vašim BlackBerry rešenjem ili bilo kojim drugim servisima trećeg lica koja se koriste u vezi sa vašim BlackBerry rešenjem, i pored opštih odricanja odgovornosti u Sekciji 22, RIM ne garantuje tačnost, integritet ili kvalitet i nije odgovoran za takve elemente trećeg lica. RIM može uspostaviti opštu praksu i odgraničenja u vezi sa upotrebom RIM servisa, uključujući, količinu Sadržaja koji se može čuvati, maksimalni vremenski period tokom kojeg se sadržaj ili poruka/diskusija može zadržati od strane RIM servisa, i/ili period vremena tokom kojeg možete nastaviti da koristite ili pristupate bilo

kakvom Sadržaju. Možete koristiti Sadržaj koji je dostavljen od strane RIM ili saradnika RIM, u vezi sa RIM servisima isključivo za vašu ličnu upotrebu i u skladu sa specifičnim uslovima licence i uslovima koji su primenjivi na RIM servise. Ne možete koristiti Sadržaj koji je vama dostavljen kao deo „BBM Music“ servisa za melodije zvona. Ograničenja kao ona koja su navedena iznad će biti detaljno objašnjena u Dokumentaciji za primenjive RIM Servise, sa kojima bi trebalo da se upoznate i da ih obnovite periodično kako RIM čini određene izmene. Saglasni ste da RIM nema odgovornost bilo kakve vrste za gubitak, brisanje ili neovlašteni pristup, ili nemogućnost čuvanja bilo kakvog Sadržaja, ukoliko posedujete neophodna prava ili licence da tako učinite, trebalo bi da čuvate alternativni back-up ili kopiju bilo kog Sadržaja za koji je zadržavanje kopije bitno za vas.

- (c) Vaš sadržaj. Osim ukoliko nije drugačije izričito navedeno u ovom ugovoru ili njegovim dodacima, ovaj ugovor ne prenosi nikakvo vlasništvo vašeg sadržaja na RIM. U odnosu na bilo kakav takav sadržaj koji vi ili vaši autorizovani korisnici činite dostupnim za uključivanje u javne web sajtove ili ostale javno pristupne aspekte RIM servisa, odobravate RIM-u svetsku, stalnu, nepovratnu, prenosivu, besplatnu i ne-ekskluzivnu licencu da koristi, distribuira, reprodukuje, izmeni, adaptira, javno izvede i javno prikaže dati Sadržaj kako je razumno u vezi sa omogućavanjem i upravljanjem bilo kojim RIM servisima, i u vezi sa bilo kojim Sadržajem koji vi ili vaši autorizovani saradnici učinite dostupnim za ostale aspekte RIM servisa, omogućavate RIM-u svetsku, besplatnu i ne-ekskluzivnu licencu da upotrebi, distribuira, reprodukuje, izmeni, adaptira, javno izvede i javno prikaže dati Sadržaj kako je razumno potrebno da se omoguće RIM servisi vama; i vi garantujete u oba slučaja da imate pravo da odobrite RIM takvu licencu.
- (d) Sadržaj sa prigovorom i elementi trećeg lica. Razumete da upotrebom vašeg BlackBerry rešenja ili servisa trećeg lica, vi i vaši autorizovani korisnici možete biti izloženi Sadržaju i elementima trećeg lica koji su, ili koje vi i vaši autorizovani korisnici smatrate uvredljivim, nepristojnim ili predmetom prigovora na drugi način. RIM i njegovi saradnici imaju pravo (ali ne i obavezu) po sopstvenoj diskreciji da provere, odbiju ili uklone elemente trećeg lica iz bilo kojih RIM servisa.
- (e) Roditeljska kontrola i supervizija odraslih. Delovi vašeg BlackBerry rešenja ili servisa trećeg lica uključuju podešavanja koja vam omogućavaju da blokirate ili stavljate filter na određeni sadržaj, RIM Servise, servise trećih lica ili treća lica. U potpunosti je vaša odgovornost da izaberete i omogućite takva podešavanja u odnosu na vaše preference. RIM ne garantuje da su takva podešavanja bez greške, da će blokirati sav relevantni Sadržaj, RIM servise, servise trećeg lica ili treća lica, ili da se ne može onemogućiti ili premostiti od strane drugih koji imaju pristup vašem BlackBerry rešenju. Ukoliko dozvoljavate vašem detetu da sluša, posmatra ili da pristupa Softveru, RIM servisima, servisima trećih lica ili elementima trećih lica na vašem ručnom uređaju, vaša je odgovornost da takav softver, RIM servisi, servisi trećih lica ili elementi trećih lica budu odgovarajući za vaše dete, i vi ste u potpunosti odgovorni za pristup i upotrebu vašeg deteta datog softvera, RIM servisa, elemenata i servisa trećeg lica, uključujući sve finansijske izmene ili ostale odgovornosti u odnosu na datu upotrebu ili pristup.
- (f) Uklanjanje softvera i elemenata trećih lica. Saglasni ste da periodično RIM može ukloniti softver ili elemente trećih lica iz bilo kojih RIM servisa uključujući RIME prodavnicu ili Moj Svet i, gde je to pravno neophodno ili tamo gde se softver ili element trećeg lica meša, degradira učinak ili loše utiče na bilo koji softver, hardver, sistem, mrežu ili podatke, uključujući bilo koji deo vašeg BlackBerry rešenja ili vaših autorizovanih korisnika, može ukloniti dati Softver ili element trećih lica sa vašeg ručnog uređaja, suspendovati pristup važećim RIM servisima ili servisima trećih lica na neograničen period ili vam ih uskratiti u

bilo kom trenutku, bez obaveštenja, i, u skladu sa Sekcijom 6(a) vi nećete imati nikakve reakcije prema RIM ukoliko se to desi.

- (g) Dodatna prava opoziva. Osim do mere koja je zabranjena zakonom, RIM zadržava pravo po sopstvenoj diskreciji, i u bilo kom trenutku, iz bilo kog razloga i bez obaveštenja, da izmeni, suspenduje, ukloni, onemogućí, ograniči, isključi ili prekine vaš pristup i da ukloni iz vašeg BlackBerry ručnog uređaja bilo koji softver ili element trećeg lica, uključujući, onemogućavanje ili uklanjanje operacije takvih materijala koji su već instalirani na ručni uređaj, i vi nećete imati nikakve reakcije prema RIM ukoliko se to desi.

8. Bezbednosne informacije o upotrebi tehnologije.

- (a) Fizički simptomi. U retkim slučajevima, ljudi doživljavaju napade ili pomračenje svesti usled izloženosti svetlu koje treperi i šemama koje se često pronalaze u tehnologiji kao što su video igre. Ukoliko vam se to desilo, ili ste iskusili mučninu, nevoljne pokrete, golicanje, umrtvljenost, probleme sa vidom dok ste koristili tehnologiju u prošlosti, trebalo bi da se konsultujete sa lekarom pre upotrebe slične tehnologije i trebalo bi smesta da prekinete sa upotrebom date tehnologije ukoliko se simptomi ponovo jave. U svakom slučaju trebalo bi da izbegavate produženu upotrebu tehnologije da bi se minimalizovala svaka moguća nelagoda ili umor, uključujući bol u mišićima, zglobovima ili očima i trebalo bi strogo da kontrolišete upotrebu tehnologije vaše dece da bi se izbegli mogući problemi.
- (b) Hitne službe. Osobine video pozivanja na BlackBerry ručnom softveru nisu povezane sa javnom telefonskom centralom (PSTN), ne koristi telefonske brojeve za komunikaciju sa ostalim uređajima, i nije napravljeno da zameni vaše uobičajene mobilne ili fiksne telefonske linije. Pored toga, saglasni ste da niti BlackBerry Mobilni glasovni softver („MVS“) niti video chat nemaju nameru niti svrhu da zamene vaše tradicionalne fiksne linije ili bežične mobilne telefone, i da se ne mogu upotrebiti za zvanje brojeva „911“, „112“, „999“, „000“ ili ostalih određenih brojeva koji su namenjeni da povežu korisnika sa javnim bezbednosnim tačkama javljanja ili sličnim hitnim službama u skladu sa lokalnim telekomunikacionim zakonima (Hitne službe). Pozivi na Hitne službe se ne procesuiraju kroz video chat ili MVS, i biće procesuirane kroz BlackBerry ručni uređaj tamo gde je bežična celularna pokrivenost omogućena od strane provajdera vazdušnih servisa. Vi razumete i saglasni ste da dodatni aranžmani, odvojeni od MVS ili video chat funkcionalnosti Softvera, moraju biti napravljeni tako da pristupaju Hitnim službama, i da RIM Grupa Kompanija i njeni pojedinačni službenici, direktori i zaposleni ne poseduju bilo kakvu odgovornost za bilo kakve lične povrede, smrtni slučaj ili štetu koja nastaje kao rezultat ili u vezi sa nemogućnosti pristupa Hitnim službama kroz MVS ili video chat funkcionalnost Softvera.

9. RIME prodavnica(e). Sledeći dodatni uslovi i odredbe se primenjuju na vas i vaše autorizovane korisnike za upotrebu RIME prodavnice:

- (a) Primenjivost uslova ponude. Osim u slučaju koji je izričito postavljen u ovoj sekciji 9, svi uslovi i odredbe u ovom Ugovoru u vezi sa Softverom, RIM proizvodima, elementima trećeg lica, RIM servisima, servisima trećeg lica primenjuju se na odgovarajući tip Ponude. RIME čini sve transakcije e-trgovine RIM Grupe kompanija za vašu jurisdikciju, i shodno tome, u

kontekstu distribucije Ponuda RIME prodavnice i kupovine In-App proizvoda sve reference u ovom ugovoru na RIM se smatraju referencama na RIME.

- (b) Promene. RIME zadržava pravo po sopstvenoj diskreciji da izvodi takva ažuriranja, modifikacije i prilagođavanja RIME prodavnice bez ikakvog obaveštenja unapred u vezi sa promenama važećih ponuda, opisa ponuda, i uslova, ukoliko se takve promene primenjuju samo na potencijalnoj osnovi.
- (c) Lokacija ponude. Bez obzira na činjenicu da se Ponuda nalazi na RIME prodavnici možda i ne bude dostupna kroz RIME prodavnicu na svim jurisdikcijama. RIME zadržava pravo, po sopstvenoj diskreciji da isključi ili na neki drugi način ograniči omogućavanje bilo koje Ponude osobi ili entitetu koji se nalazi u bilo kojoj jurisdikciji ili geografskoj oblasti, i da koristi tehnologiju i informacije koje su u vezi sa vašim operaterom i/ili uređajem, radi identifikacije vaše jurisdikcije ili geografske oblasti da bi se pomoglo takvom isključivanju ili ograničenju. Bez ograničavanja gorepomenutog, Ponude se jedino mogu preuzimati, instalirati i/ili koristiti u jurisdikciji koja je autorizovana od starnje važećih Prodajnih uslova (definisani ispod) ili kako je drugačije određeno od strane Prodavca. In-App proizvodi su jedino dostupni u jurisdikciji u kojima je ponuda RIME prodavnice kroz koju je In-App proizvod dostupan takođe dostupna vama.
- (d) Maloletnici. Ponude su namenjene pojedincima sa neophodnim kapacitetima i sposobnošću da legalno pristanu na omogućavanje potrebnih informacija za potpisivanje ovog ugovora. Saglasni ste da supervizirate i budete odgovorni za svu upotrebu od strane maloletnika RIME prodavnice i kupovine In-App proizvoda pod vašim imenom i nalogom.
- (e) Provajderi servisa. RIME može upotrebljavati niz provajdera servisa, uključujući ostale članove RIM Grupe Kompanija za hostuju, rade i omogućavaju ispunjenje ostalih servisa za RIME prodavnicu i BlackBerry servise plaćanja (Provajderi Servisa).
- (f) MoR trećeg lica. RIME čini RIME prodavnicu dostupnom vama i vašim autorizovanim korisnicima ali ne mora biti Poznati trgovac za sve RIME prodavnice ili Kioske ili za sve kupovine In-App proizvoda. MoR trećeg lica će se identifikovati u vreme kupovine u RIME prodavnici ili kupovine In-App proizvoda, i omogućavaju vam servise trećeg lica, i pored dodatnih uslova i odredaba, mogu zahtevati od vas da imate nalog sa specifičnim procesorom plaćanja, kao što je PayPal, Inc. da bi mogli da izvršite kupovinu.
- (g) Uslovi prodaje. Vaše pravo da koristite Ponudu koja vam je distriburana kroz RIME prodavnicu, uključujući i vaše pravo da pristupate i koristite bilo koju Ponudu koja predstavlja servis, je predmet uslova i odredaba bilo kog ugovora sa krajnjim korisnikom koji je uključen u Ponudu (Uslovi prodaje). Ukoliko prodavac koji daje Ponudu ne ponudi uslove prodaje u vezi sa datom Ponudom, tada ste saglasni da vaša upotreba takve ponude bude u skladu sa uslovima i odredbama sporazuma koji su isti kao i ovaj Ugovor, kao da je Ponuda Softver ili RIM servis (ukoliko je moguće) koji čini deo BlackBerry rešenja, sa sledećim izmenama: i) prodavac koji omogućava Ponudu se smatra davaocem licence ili provajder servisa, kako je primenjivo, ii) Ponuda se vama nudi od strane RIME ili njenih saradnika u stanju „KAKO JESTE“ ili „KAKO JE PRIMENJIVO“, bez ikakvih izričitih ili impliciranih uslova, odobrenja, garancija, reprezentacija; i iii) kako je između vas i RIME, ograničenja i isključenja odgovornosti i odredbe refundacije koji su određeni ovim Ugovorom za primenjivim tip Ponude trećeg lica, a ne za Softver i RIM servise, se primenjuju.
- (h) Ponude za ličnu upotrebu na BlackBerry ručnim uređajima a ne za preprodaju. Bez obzira na bilo koje uslove i odredbe u uslovima i odredbama za određenu Ponudu, vi ste saglasni i garantujete da ćete kupovati Ponude samo za vašu ličnu upotrebu a ne za prodaju i preprodaju i da ćete preuzimati, instalirati i/ili koristiti Ponudu koja je isključivo softverska aplikacija na RIM vlasničkoj softverskoj platformi koja radi na ručnom uređaju.

- (i) Ograničena podrška. U odnosu na RIME prodavnicu, elementi i servisi trećeg lica koji su učinjeni dostupnim kroz RIME prodavnicu, su odgovornost RIME: (a) za ograničenu podršku u odnosu na Softver i pitanja preuzimanja elemenata trećeg lica; i (b) podršku prvih linija za tehničke probleme na koje možete naići u odnosu na BlackBerry ručni softver koji omogućava pristup i upotrebu RIME prodavnice. Molimo pogledajte web stranicu podrške za datu RIME prodavnicu za podršku koja je trenutno dostupna.
- (j) Plaćena unapređenja. U nekim slučajevima RIM može napraviti osnovnu ili vremenski ograničenu verziju RIM servisa ili elementa Softvera koja vam je dostupna na uređaju ili koja vam se dostavlja kroz RIME prodavnicu, ali zahteva od vas da kupite nadograđenu verziju RIM servisa ili takvog Softvera da bi se dobila dodatna funkcionalnost ili za upotrebu RIM servisa ili softvera nakon inicijalnog probnog perioda.
- (k) MoR i RIME R odgovornosti za elemente i servise trećih lica. Niti MoR trećeg lica niti RIME imaju tehničku stručnost u odnosu na elemente i servise trećeg lica koji su dostupni kroz RIME prodavnicu. Prodavci koji omogućavaju ponude su odgovorni za garancije i podršku njihovih ponuda. Vi ćete imati garanciju prodavca u vezi sa njegovom ponudom. Garancije će biti različite između prodavaca pa čak i između jurisdikcija za iste prodavce. Trebalo bi da proverite relevantnu dokumentaciju ili uslove prodaje koji su dodatak Ponudi da biste proverili kakvu podršku prodavac nudi i kakva su vaša prava u odnosu na podršku i garancije. Osim ako drugačije nije dogovoreno ili zahtevano u odnosu na važeći zakon, bilo kakve garancije koje su ponuđene u odnosu na Ponude važe samo za vas i vaše razumevanje da ste vi korisnika na preprodavac date Ponude. Osim do mere koja je izričito zahtevana zakonom, ili u skladu sa politikom povraćaja MoR (ukoliko postoji) za specifični element ili servis trećeg lica, niti MoR niti RIME koji deluje u svoje ime ili kao provajder servisa za MoR nemaju nikakve obaveze da ponude bilo kakvu operativnu ili tehničku podršku ili refundaciju u odnosu na elemente ili servise trećih lica koje su omogućene kroz RIME prodavnicu.
- (l) Pravo na refundaciju i garanciju. Ukoliko nema sukoba sa odredbama ovog ugovora, RIME ima obavezu po zakonu koji je važeći u vašoj jurisdikciji da ponudi dodatna prava na refundaciju ili garanciju za Ponudu, i RIME će ponuditi takve pravne lekove kako je određeno datim zakonima, gde je to moguće, RIM može izabrati da omogući jednu ili više alternativnih RIM proizvoda, Softvera, RIM servisa, elemenata ili servisa trećeg lica.
- (m) In-App proizvodi i BlackBerry servis plaćanja. BlackBerry servis plaćanja omogućava Prodavcima koji omogućavaju Ponude da učine dostupnim digitalne proizvode i servise vama od strane softvera trećeg lica ili Softvera. Vi ste upoznati sa činjenicom da In-App proizvodi trećeg lica nisu pohranjeni na RIME serverima, ne distribuiraju se kroz RIME prodavnicu, i vi ste saglasni da je u pitanju prodavac datih In-App proizvoda, a ne RIME, koji je odgovoran za ispunjenje vaših narudžbenica In-App proizvoda i isporuke In-App proizvoda vama.

10. Moj svet. Jednom kada preuzmete bilo koji Softver ili element trećeg lica kroz RIM servis ili servis trećeg lica, postaje vaša odgovornost i niti RIME ili njegovi saradnici nisu odgovorni vama za bilo kakav gubitak, uništenje ili štetu za takve materijale. Skladište Moj svet van omogućava da de-instalirate ili ponovo instalirate određeni Softver i elemente trećih lica na vašem ličnom ručnom uređaju kako je dalje navedeno u sledećim važećim pravilima za Moj svet. Vi ste upoznati sa činjenicom i saglasni ste da pravila i karakteristike skladišta Moj svet mogu biti promenjene periodično, i saglasni ste da radite u skladu sa važećim pravilima.

11. Intelektualna svojina. Niti vi niti vaši autorizovani korisnici ovim ne kupuju bilo kakvo vlasničko pravo, imenovanje ili interes na ili u vezi sa bilo kakvom intelektualnom svojinom

ili neka druga vlasnička prava, uključujući patente, dizajn, zaštitne znakove, autorska prava, prava na baze podataka ili prava u vezi sa bilo kakvim poverljivim informacijama ili poslovne tajne, u ili u vezi sa vašim BlackBerry rešenjem ili nekim njegovim delom, uključujući i Sadržaj koji je omogućen kroz RIM ili njegove saradnike i njihove pojedinačne dobavljače kao deo RIM servisa, po ovom Ugovoru. Takođe ne kupujete bilo kakva prava licence u vezi sa vašim BlackBerry rešenjem ili nekim njegovim delom, ili u bilo kom obliku Sadržaja koji je dostavljen vama kroz RIM servise, osim prava koja su izričito licencirana vama po ovom ugovoru, u povezanoj Dokumentaciji, ili po nekom drugom zajednički dogovorenom ugovoru koji možete imati sa RIM. Nikakvo posedovanje i/ili pravo na vlasništvo u odnosu na RIM proizvode (ukoliko postoje) nije odobreno preko ovog Ugovora, i nikakvo vlasništvo u odnosu na bilo koji Beta hardver ne prelazi na vas. Sva prava koja ovde nisu izričito odobrena su izričito zadržana. Radi izbegavanja nedoumica, bez obzira na sve rečeno u ovom ugovoru, ni u kom slučaju bilo koje licence za patente koje su odobrene u Softveru u vezi sa ovim ugovorom biti proširene, ili će se smatrati proširenim, na upotrebu u bilo kojim servisima ili sa elementima trećeg lica na samostalnoj osnovi ili u vezi sa vašim BlackBerry rešenjem, i bez ograničenja na gorepomenuto, ni u kom slučaju se licence koje su odobrene ovim ugovorom ne mogu smatrati da bilo koji dobavljač datim servisa ili elemenata trećeg lica može uspešno primeniti upotrebu takvih servisa ili elemenata trećeg lica ili u vezi sa ili kao deo BlackBerry rešenja na samostalnoj bazi a licencirani su pod RIM patentom preko činjenice da je Softver patentiran ovim ugovorom. Softver i sve kopije Softvera koje vi napravite, se samo licenciraju, a ne prodaju, vama, i Softver, sva Dokumentacija i bilo koji Sadržaj koji vam je dostavljen od strane RIM ili njegovih saradnika kao deo RIM servisa i bilo koji sajt(ovi) koji vam omogućavaju pristup RIM servisima su zaštićeni kanadskim, SAD i međunarodnim zakonima za zaštitu autorskih prava i zakona o patentima i međunarodnih odredaba. Na snazi su ozbiljni penali, građanski i krivični, za povredu prava intelektualne svojine. Saglasni ste da ništa u ovom sporazumu ne može štetno delovati na bilo koja prava ili pravne lekove, uključujući izricanje privremene mere, koje RIM i bilo koji provajderi Sadržaja RIM servisa mogu imati po bilo kojim važećim zakonima u vezi sa zaštitom prava intelektualne svojine ili drugih vlasničkih prava RIM ili provajdera sadržaja.

12. Ograničenja uvoza, izvoza i upotrebe i licence vlade SAD. Saglasni ste da RIM proizvodi i Softver mogu sadržati kriptografsku tehnologiju koja ne može biti izvezena, uvezena, upotrebljena, prenesena ili ponovno izvezena osim ukoliko to nije u skladu sa važećim zakonima i regulacijom relevantnih vladinih tela. Ovim garantujete da: (A) koliko je vama poznato vi ste sposobni da primite RIM proizvode i Softver pod važećim zakonima; (B) nećete koristiti RIM proizvode i Softver u razvoju, proizvodnji, rukovanju, održavanju, čuvanju, detekciji, identifikaciji ili širenju hemijskog, biološkog ili nuklearnog oružja ili nekih drugih sistema isporuke projektila, ili materijala ili opreme koja se može upotrebiti u takvim oružjima ili drugim sistemima isporuke projektila, ili ih preprodavati ili izvoziti bilo kome ili bilo kom entitetu koji je uključen u takvu aktivnost, i (C) vi ćete osigurati da vaši autorizovani korisnici koriste RIM proizvode i Softver u skladu sa gorepomenutim ograničenjima. Bez obzira na bilo kakav sporazum sa trećim licem ili bilo koju odredbu zakona, regulacijom ili politikom, ukoliko vi predstavljate bilo koju agenciju vlasti Sjedinjenih Američkih Država, tada vaša prava u odnosu na Softver ne prelaze prava koja su omogućena ovim ugovorom, osim ako drugačije nije izričito dogovoreno preko RIM u pisanom obliku i potpisano od strane Generalnog Direktora RIM.
13. Bezbednost, Nalozi i Lozinke. Vi ste saglasni da preuzmete potpunu odgovornost za uspostavljanje odgovarajućih bezbednosnih mera radi kontrole pristupa vašem ručnom uređaju i kompjuterskom sistemu sa kojim radi. Bez obzira na gorepomenuto, vi ste saglasni da

koristite snažne lozinke, i da održavate bezbednost i poverljivost svih lozinke koje koristite za pristup vašem BlackBerry rešenju. Nadalje ste saglasni da ste odgovorni za svu aktivnost koja se dešava uz upotrebu vaše lozinke, ili kroz vaše naloge, uključujući sve finansijske nadoknade ili ostale odgovornosti koje nastaju u odnosu na takvu aktivnost. Saglasni ste da smesta obavestite RIM o neovlaštenoj upotrebi kompletnog ili bilo kog dela vašeg BlackBerry rešenja, uključujući bilo koje lozinke za bilo koji deo vašeg BlackBerry rešenja, kontaktom sa RIM korisničkom podrškom. RIM može preduzeti takve postupke koje smatra neophodnim nakon prijema takvog obaveštenja, ali nema obavezu da preduzme bilo kakve akcije. Vi ste saglasni da vaše obaveštavanje RIM kako je navedeno iznad vas ne oslobađa bilo kakve odgovornosti za sve aktivnosti koje se dešavaju preko vaše lozinke, ili kroz vaše naloge.

14. Zamena izgubljenih/ukradenih uređaja; Back-up/Brisanje podataka

- (a) Izgubljeni/Ukradeni uređaji. Ukoliko smatrate da vam je ručni uređaj ukraden potrebno je da kontaktirate policiju. Ukoliko je vaš ručni uređaj izgubljen, ili smatrate da je ukraden, a registrovali ste vaš ručni proizvod kod RIM servisa, kao što je BlackBerry Protect, koji omogućava lociranje uređaja, zaključavanje uređaja ili brisanje podataka, trebalo bi da iskoristite takve RIM servise da pokušate da locirate ili daljinski zaključate ili izbrisate podatke sa vašeg uređaja. Bez obzira na gorepomenuto, i bez ograničenja na opšta odricanja odgovornosti u Sekciji 22, RIM i njegove kompanije saradnici ne mogu osigurati: (i) dostupnost, tačnost, kompletnost, pouzdanost ili pravovremenost podataka o lokaciji ili bilo kojih podataka koji su dobijeni preko takvih servisa, ili (ii) da udaljeno brisanje, udaljeno zaključavanje ili neke druge funkcionalnosti takvih servisa mogu biti uspešno izvedene, pošto vazdušno pokrivanje vašeg provajdera vazdušnih servisa, stanje vašeg ručnog uređaja i resursi sistema ne mogu biti poznati u vreme zahteva.
- (b) Back-up/Brisanje podataka. RIM preporučuje, ukoliko posedujete odgovarajuća prava ili licence da to učinite, da redovno pravite back-up svih emailova, Sadržaja, softvera trećeg lica koji kupite i/ili ostalih podataka na vašem ručnom uređaju, pošto u mnogim slučajevima takvi podaci se ne čuvaju od strane RIM. Ukoliko prenesete svoj ručni uređaj (kako je dozvoljeno od strane BBSLA) iz bilo kog razloga, uključujući u vezi sa servisiranjem vašeg ručnog proizvoda, osim ako ne izbrisate sve podatke iz vašeg ručnog uređaja, i uklonite svu memoriju, ovi podaci će biti dostupni osobi koja dobije ručni uređaj. Ukoliko vam se ručni uređaj vrati nakon što je bio obrisan i prenesen, kao nakon servisiranja vašeg ručnog uređaja, potrebno je da reinstalirate bilo koji softver koji nije originalno poslat sa ručnim uređajem.
- (c) Isključivanje uređaja. Neki RIM servisi, kao što je BlackBerry Protect i BlackBerry internet servis daju mogućnost isključivanja vašeg ručnog uređaja sa takvog RIM servisa. Ukoliko je vaš ručni uređaj izgubljen, ukraden, prenesete vaš ručni uređaj iz bilo kog razloga, ili ukoliko više ne želite da vaš ručni uređaj bude povezan sa datim RIM servisom, vi ste odgovorni za isključivanje vašeg ručnog uređaja sa takvog RIM servisa.

15. Poverljivost podataka i zabrana reverzibilnog inženjeringa. Vi ste upoznati sa činjenicom i saglasni ste da je vaše BlackBerry rešenje: (a) razvijeno uz značajan utrošak vremena i resursa RIM i/ili RIM Grupe Kompanija, i (b) da RIM proizvodi, RIM servisi, Softver i povezani CAL, uključujući Beta Proizvode, sadrže poverljive informacije uključujući poslovne tajne RIM, RIM grupe kompanija i njihovih pojedinačnih dobavljača. Bez ograničavanja gorepomenutog, za Beta proizvode, poverljive informacije uključuju izgled, „look and feel“, učinak, specifikacije, osobine i funkcionalnost softvera i hardvera, što su informacije koje se ne mogu diskutovati i prikazivati u javnosti od strane vas ili vaših ovlaštenih korisnika na bilo

koji način dok se javno ne objave od strane RIM. Ovaj ugovor vam ne daje pravo da dobijete od RIM, njenih saradnika ili distributera bilo kakav izvor koda za Softver, RIM servise, elemente i servise trećeg lica, osim do mere koja je izričito određena od strane RIM zakonom od zabrane datih aktivnosti, vi ste saglasni da niti vi niti vaši autorizovani korisnici nećete menjati, modifikovati, adaptirati, kreirati derivacije, prevoditi ili primeniti reverzibilni inženjering na softver i/ili povezani CAL, RIM servise, ili elemente ili servise trećih lica ili pokušati da to učinite, ili dozvolite ili podstičete druga lica da to učine. U svrhu ovog ugovora, Reverzibilni inženjering uključuje bilo koje postupke reverzibilnog inženjeringa, prevođenje, rasturanje, dekompilacija, dešifrovanje ili dekonstrukcija podataka, softvera (uključujući interfejs, protokole i sve ostale podatke koji su uključeni ili se koriste u vezi sa programima koji se tehnički mogu i ne moraju smatrati softverskim kodom), servisa ili hardvera ili bilo koji metod ili proces dobijanja ili prebacivanja bilo kakve informacije, podataka ili softvera iz jednog oblika u drugi koji je čitljiv ljudima.

16. Trajanje. Ovaj ugovor stupa na snagu po vašem pristanku da budete obavezani uslovima i odredbama ovog Ugovora (kako je opisano u preambuli iznad) i nastavlja da bude na snazi dok se ne raskine u skladu sa odredbama koje su ovim određene.

17. Pravni lek i raskid

Pored svih ostalih pravnih lekova i prava RIM koja su postavljena ovim Ugovorom:

- (a) Ukoliko vi i vaši autorizovani korisnici prekršite ovaj Ugovor, RIM i njegovi predstavnici mogu, ali nemaju obavezu, da preduzmu određene postupke koje smatraju odgovarajućim. Takvi postupci mogu biti privremeno ili trajno uklanjanje Sadržaja, blokiranje ili delimično blokiranje prenosa preko Interneta, i/ili trenutna suspenzija ili raskid kompletnog ili dela vašeg BlackBerry rešenja ili bilo kog elementa trećeg lica koje se koristi sa vašim BlackBerry rešenjem.
- (b) RIM može, pored svih ostalih prava i pravnih lekova koji su omogućeni ovim Ugovorom ili zakonom, (i) smesta raskinuti ovaj ugovor i bilo koji drugi licencni ugovor između vas i RIM za bilo koji drugi deo BlackBerry rešenja koje koristite vi ili vaši autorizovani korisnici sa Softverom ukoliko prekršite ovaj ugovor, ili bilo koju njegovu izmenu ili neki drugi ugovor koji je važeći sa RIM ili saradnikom RIM uključujući, nemogućnost plaćanja bilo kojih naknada u roku od trideset (30) dana od njihovog dospeća; i/ili (ii) prestanka omogućavanja RIM servisa vama i vašim autorizovanim korisnicima u vezi sa vašim BlackBerry rešenjem. Tamo gde ste dostavili RIM tačne kontakt informacije, RIM će upotrebiti razuman komercijalni napor da vam dostavi obaveštenje o raskidu.
- (c) Ukoliko je bilo koji BlackBerry ručni softver dizajniran tako da omogući pristup specifičnim servisima trećeg lica, i takvi servisi trećeg lica ne mogu više biti dostupni vama iz bilo kog razloga, RIM može, ali nema obavezu, da raskine vašu licencu za upotrebu BlackBerry ručnog softvera, u bilo kom trenutku, bez ikakvog obaveštenja vama; mada, ukoliko je to moguće, RIM će upotrebiti komercijalno razumne napore da vam dostavi obaveštenje o raskidu. Ukoliko sta platili RIM takav BlackBerry ručni softver i ne kršite ovaj ugovor, možete imati pravo na refundaciju celine ili dela iznosa koji ste platili RIM za takav BlackBerry ručni softver kako je određeno u tada važećoj politici refundacije RIM za BlackBerry ručni softver. Takva refundacija, ukoliko postoji, predstavlja vaše ekskluzivno pravo i odgovornost RIM prema vama u slučaju raskida date licence.
- (d) Pored toga, RIM može raskinuti ovaj Ugovor i/ili smesta prekinuti da omogućava RIM servise bez bilo kakve odgovornosti prema vama ili vašim autorizovanim korisnicima ukoliko je RIM sprečen da isporučuje bilo koji deo RIM servisa u skladu sa bilo kojim zakonom, regulacijom,

zahtevima ili pravilima koja su izdata u bilo kom obliku od strane sudske ili bilo koje druge vlasti, ili ukoliko obaveštenje od vladine agencije ili ministarstva ukaže na to da RIM nije dozvoljeno da omogućava bilo koji deo ili kompletne RIM usluge. Ništa u ovom ugovoru se ne može smatrati da zahteva od RIM da potražuju odricanje od bilo kog zakona, pravila, regulacije ili ograničenja, ili potraživanje sudskog saslušanja ili žalbe u odnosu na bilo koju sudsku odluku. Ukoliko je to moguće, RIM će upotrebiti sve razumne napore da vas 30 dana unapred obavesti o raskidu ili prekidu usluga.

- (e) Osim u slučajevima koji su izričito navedeni u ovom ugovoru, RIM ne poseduje odgovornost prema vama ili vašim autorizovanim korisnicima koja nastaje ili je u vezi sa raskidom ovog ugovora, ili bilo kakvim pravima ili licencama koje su odobrene po ovom ugovoru, u skladu sa ovim ugovorom.
- (f) Bilo kakav raskid u vezi sa ovim Ugovorom od strane RIM stupa na snagu bez ikakve obaveze RIM da dobije bilo kakvo sudsko ili administrativno odobrenje ili rešenje bilo kakve vrste u vašoj jurisdikciji.

18. Efekat raskida. Po raskidu ovog Ugovora ili omogućavanja bilo kojih RIM Servisa vama, bez obzira na uzrok, ili ukoliko dođe do isteka besplatne probe Softvera ili bilo koje RIM usluge, ili Test Perioda za Beta Proizvode koji istekne ili može biti prekinut: (a) smesta ćete prekinuti sa upotrebom softvera i RIM servisa, ili u slučaju kada ugovor nije raskinut, elementi softvera za koje je licenca, ili u slučaju RIM usluga omogućavanje datih RIM usluga, nije raskinuto ili isteklo, i vratićete sve kopije datog softvera i, u slučaju Beta Proizvoda kompletnog Beta Hardvera, koji je u vlasništvu ili pod kontrolom vas ili vaših autorizovanih korisnika; i (b) RIM ima pravo da blokira bilo kakav prenos podataka na ili sa takvog Softvera i/ili RIM servisa, bez obaveštavanja vas. Po raskidu bilo kakvog naloga koji imate sa RIM, vi ovlašćujete RIM da izbriše sve fajlove, programe, podatke i email poruke koje su u vezi sa datim nalogom, bez obaveštenja vama. Vi ćete ostati odgovorni za sve iznose koji su dospeli uključujući datum stupanja na snagu raskida u odnosu na Softver koji je u pitanju, RIM servise i elemente trećeg lica, uključujući i iznose koji su naplativi na vaš autorizovani metod plaćanja. U slučaju raskida ovog ugovora od strane RIM u skladu sa odredbama ovog Ugovora, plaćate RIM sve naknade (uključujući razumne troškove advokatskih usluga i naknade) i povezane troškove koji su nastali od strane RIM u odnosu na primenu svojih prava po ovom ugovoru. Bez obzira na gorepomenuto, usled prirode Softvera, može biti nemoguće vratiti softver jer je integrisan u hardver koji vi posedujete (kao što je ručni uređaj) i/ili Softver može biti instaliran na desktop ili server tako da jedino što vi možete da vratite predstavlja dalju reprodukciju Softvera. U takvim slučajevima, molimo kontaktirajte RIM na legalinfo@rim.com za dalje instrukcije.

19. Obeštećenje/Odgovornost. Vi ćete obešteti, i štiti RIM, RIM Grupu Kompanija, RIM saradnike, dobavljače, naslednike, agente, autorizovane distributere (uključujući provajdere vazdušnih usluga) i svakog od njenih direktora, službenika, zaposlenih i nezavisnih izvođača (gde se svako naziva RIM obeštećena strana) od bilo kakve štete, gubitka ili troška (uključujući razumne naknade za advokate) a koje nastanu od strane RIM obeštećene strane, i na zahtev RIM obeštećene strane braniti na vaš račun bilo koje potraživanje trećeg lica ili proces koji je nametnut protiv RIM obeštećene strane, a koji nastaje kao: (a) kršenja patenta ili ostale intelektualne svojine ili vlasničkih prava koji nastaju usled kombinacije ili upotrebe bilo kog uređaja (osim BlackBerry ručnog uređaja), sistema ili servisa u vezi sa vašim BlackBerry rešenjem ili nekim njegovim delom; ili (b) vašeg kršenja ovog ugovora i bilo kog njegovog

amandmana. Nikakav pravni lek koji je ovim omogućen RIM ne bi trebalo da bude, niti se smatra da je, isključiv u odnosu na bilo koji drugi pravni lek koji je ovim ugovorom omogućen ili dozvoljen zakonom, ali svi ti pravni lekovi su kumulativni.

20. Ograničene garancije

(a) Softver

- (i) Ukoliko tokom perioda od devedeset (90) dana nakon isporuke softvera vama (Period garancije) Softver kako ga je dostavio RIM ili RIM ovlašteni distributer nije u stanju da izvršava funkcije koje su opisane u standardnoj Dokumentaciji krajnjeg korisnika za taj element Softvera (Specifikacija) kada se koristi kako je navedeno od strane RIM u Dokumentaciji koja je važeća za određeni tip i verziju Softvera u vezi sa ostalim neizmenjenim delovima vašeg BlackBerry rešenja, RIM će, po sopstvenoj diskreciji, ili učiniti razumne napore da ispravi ili vam omogući rešenje takvog problema (gde se rešenje ili popravka datog problema mogu dostaviti vama po diskreciji RIM-a u različitim oblicima, uključujući telefonsku ili email podršku korisnicima, u opšte dostupnom izdanju Softvera, na RIM web sajtu ili u nekom drugom obliku koji vam savetuje RIM) ili će vam dostaviti refundaciju jednokratne naknade koju ste platili za primenjivi Softver ukoliko prestanete da koristite softver i medije na kojima je softver dostavljen i sa svim pakovanjima u vezi sa tim koja bi trebalo da se vrate RIM u skladu sa uobičajenim mehanizmom garancije povraćaja (što se može dogoditi kroz vašeg provajdera vazdušnih servisa, ukoliko je moguće, ili na tački prodaje) u toku perioda garancije zajedno sa dokazom o kupovini.
- (ii) Bez obzira na sve suprotno u ovom ugovoru, ažuriranja, nadogradnje i Beta Softver koji je omogućen vama besplatno se dostavlja „KAKO JESTE“ i bez ikakve garancije
- (iii) Ažuriranja i nadogradnja, za koje ste platili dodatne naknade za licence, su predmet garancije koja je određena iznad za period od devedeset (90) dana od dana kada je ažurirani ili nadograđeni softver vama isporučen.
- (iv) Gorepomenuta obaveza se ne primenjuje ukoliko je nemogućnost Softvera da funkcioniše nastala usled: (A) upotrebe Softvera na način koji nije u skladu sa bilo kojim vašim obavezama koje su navedene u ovom Ugovoru ili na način koji nije u skladu sa instrukcijama, uključujući bezbednosne instrukcije, koje RIM navodi u Dokumentaciji a koja se odnosi na specifičan tip i verziju Softvera; ili (B) kvara ili nekog drugog problema u vezi sa hardverom (uključujući i one koji su rezultat ručnih uređaja trećeg lica), mrežom, softverskim ili komunikacionim sistemima (popravka BlackBerry uređaja u kvaru je predmet garancije i/ili ugovora o podršci za date RIM proizvode); ili (C) bilo kojih spoljašnjih uzroka koji utiču na Softver, uključujući medije na kojima se Softver isporučuje, kao što su nezgode, katastrofe, elektrostatičko pražnjenje, vatra, poplava, grom, voda ili vetar, ispravka grešaka koje se mogu pripisati Softveru osim Softvera, ili kvarovi usled popravki ili modifikacija koje nisu odobrene od strane RIM.
- (v) Radi pojašnjenja, osim ako nije drugačije zatraženo važećim zakonom, ova garancija se odnosi na BlackBerry ručni softver u novim ručnim uređajima, i ne odnosi se na BlackBerry ručni softver koji se koristi sa korištenim ručnim uređajima.
- (vi) Ne postoji garancija na besplatna preuzimanja dodatnih elemenata Softvera, ili na besplatni BlackBerry Server Softver. Ukoliko bilo koji drugi element takvog Softvera nije u stanju da radi u skladu sa Dokumentacijom u roku od devedeset (90) dana nakon datuma instalacije na vaš ručni uređaj ili kompjuter, možete kontaktirati RIM i RIM će dodeliti podršku, ukoliko postoji, koja je dostupna za takav softver (gde se

takva podrška može omogućiti vama po diskreciji RIM u bilo kom različitiom obliku, uključujući telefonsku ili email podršku koja vam se omogućava, u opšte dostupnom softverskom rešenju ili izdanju, na RIM web sajtu ili u bilo kom drugom obliku koji vam RIM savetuje).

- (vii) Upoznati ste sa činjenicom i saglasni ste da tamo gde je takav Softver određen da pomogne vašem pristupu elementima i servisima trećeg lica, RIM MOŽE IMATI OGRANIČENU ILI NIKAKVU KONTROLU NAD FUNKCIONALNOŠĆU ILI UČINKOM ILI NEDOSTATKOM UČINKA TAKVIH ELEMENATA ILI SERVISA TREĆEG LICA, I MOŽDA NE BUDE U MOGUĆNOSTI DA PONUDI REŠENJE ILI POPRAVKU ZA PROBLEM KOJI STE IDENTIFIKOVALI NA VAŠEM SOFTVERU. RIM ne daje garanciju na elemente i servise trećeg lica, i u odnosu na ovo, potrebno je da od provajdera datih usluga i servisa potražujete garanciju. Garancije se razlikuju između provajdera pa čak i između jurisdikcija u odnosu na jednog provajdera. Potrebno je da proverite relevantnu dokumentaciju ili uslove provajdera da biste proverili koju podršku provajder omogućava u odnosu na određeni element ili servis, i vaša prava u odnosu na datu podršku ili garanciju.
- (viii) Ova Sekcija definiše obaveze RIM i vaše pravne lekove u odnosu na Softver i njegove kvarove, greške, probleme ili kršenje bilo koje garancije za Softver koja je postavljena ovde.

(b) Proizvod(i). Ograničena garancija, ukoliko postoji, za RIM proizvod(e) („Ograničena garancija na proizvode“) je postavljena u važećoj Dokumentaciji. Ograničena garancija na proizvode je ekskluzivna garancija za bilo koji RIM proizvod koji se prodaje pod odredbama i uslovima ovog Ugovora i postavlja vaše isključive pravne lekove u odnosu na RIM proizvode i bilo koje kršenje Ograničene garancije na proizvode. Beta Hardver se dostavlja „KAKO JESTE“ i bez bilo kakve garancije. Sledeće podsekcije Sekcije ovog Ugovora pod nazivom „Opšte“ (Sekcija 29) ispod su uključene preko reference u uslove Ograničene garancije na proizvode, izmenjene do mere koja je neophodna za primenu Ograničene garancije na proizvode: „Odricanja neispunjenja uslova“ (Sekcija 29(b)), „Nastavak važenja“ (Sekcija 29(c)), „Pojediniosti“ (Sekcija 29(e)), „Jezik“ (Sekcija 29(f)), i „Celokupan ugovor“ (Sekcija 29(h)). Indikacijom vašeg prihvatanja ovog ugovora kako je izneto iznad, vi prihvatate da ste pročitali Ograničenu garanciju na proizvode i da ste saglasni sa njenim uslovima. Radi pojašnjenja, osim do mere koja je zahtevana važećim zakonom, „Ograničena garancija na proizvode“ se primenjuje samo na nove RIM proizvod(e) i samo balans date garancije (ukoliko postoji) se odnosi na samo korištene RIM proizvod(e).

21. Podrška nakon garancije. Ukoliko želite da imate podršku od RIM nakon isteka perioda garancije, molimo kontaktirajte RIM na sales@blackberry.com (ili na nekoj drugoj lokaciji koja je izlistana na <http://www.blackberry.com/legal/>) ili vašeg provajdera vazdušnih servisa. Ukoliko treće lice hostuje Softver u vaše ime (Lice koje hostuje) i želite da lice koje hostuje dobije podršku za Softver od RIM u vaše ime, tada ili vi ili lice koje hostuje morate imati potpisan ugovor o podršci sa RIM za specifične elemente Softvera kako je potrebno za vaš broj autorizovanih korisnika, i morate obavestavati RIM periodično u odnosu na Softver koji je hostovan u vaše ime slanjem maila na sales@blackberry.com (ili na nekoj drugoj lokaciji koja je izlistana na <http://www.blackberry.com/legal/>) identifikujući Softver, broj kopija za

koje imate licence, zajedno sa SRP ID i CAL kako je primenjivo. Podrška vašem BlackBerry rešenju može biti dostupna kroz određene provajdere vazdušnih servisa.

22. Odricanje odgovornosti

ZAKONI NEKIH JURISDIKCIJA MOGU NE DOZVOLITI OGRANIČENJE ODGOVORNOSTI ILI ISKLJUČENJE GARANCIJA, USLOVA, ODOBRENJA, GARANCIJA, OSIGURANJA I REPREZENTACIJA U UGOVORIMA SA KORISNICIMA I DO MERE DO KOJE STE VI KORISNIK OVA IZUZEĆA SE NE ODOSE NA VAS.

(a) Opšte garancije

- (i) DO MAKSIMALNOG OKVIRA KOJI JE DOZVOLJEN PO VAŽEĆEM ZAKONU, OSIM U SLUČAJU KOJI JE IZRIČITO NAVEDEN U OVOM UGOVORU, SVI USLOVI, ODOBRENJA, GARANCIJE, OSIGURANJA, REPREZENTACIJE ILI GARANCIJE BILO KOG TIPA, IZRIČITE ILI IMPLICIRANE, UKLJUČUJUĆI BILO KOJE USLOVE, ODOBRENJA, GARANCIJE I REPREZENTACIJE ILI GARANCIJE DUGOTRAJNOSTI, MOGUĆNOSTI UPOTREBE ZA ODREĐENU SVRHU ILI CILJ, MOGUĆNOSTI PRODAJE, KVALITETA PRODAJE, BEZ OBEŠTEĆENJA, ZADOVOLJAVAJUĆEG KVALITETA ILI IMENA ILI IZ STATUTA ILI OBIČAJA I TOKOM POSLOVANJA ILI TRGOVINE, I SVE OSTALE GARANCIJE, REPREZENTACIJE, USLOVI, ODOBRENJA ILI GARANCIJE BILO KOG TIPA, IZRIČITE ILI IMPLICIRANE, SU OVIM ODBAČENE I ISKLJUČENE.
- (ii) Do maksimalnog okvira koji je dozvoljen po važećem zakonu, bilo koje implicirane garancije ili uslovi koji su postavljeni iznad a u vezi sa Softverom do mere do koje ne mogu biti isključeni kako je opisano iznad, ali mogu biti ograničeni, i ovim se ograničavaju do devedeset (90) dana od datuma kada ste prvi put instalirali bilo koji deo vašeg BlackBerry rešenja na bilo koji računar.

(b) RIM Servisi

- (i) OSIM DO MERE KOJA JE IZRIČITO ZABRANJENA VAŽEĆIM ZAKONIMA, SVAKI RIM SERVIS JE OMOGUĆEN ILI DOSTALJEN U STANJU „KAKO JESTE“ ILI „KAKO JE DOSTUPNO“ BEZ USLOVA, ODOBRENJA, GARANCIJA, OSIGURANJA, REPREZENTACIJA ILI GARANCIJA BILO KOJE VRSTE OD STRANE RIM I, U SKLADU SA SEKCIJOM 23(b) RIM NEMA NIKAKVU ODGOVORNOST PREMA VAMA ILI TREĆEM LICU ZA BILO KAKVO PITANJE U VEZI SA BILO KOJIM RIM SERVISIMA KOJI NISU PLAĆENI RIM SERVISI.
 - (ii) OSIM DO MERE KOJA JA IZRIČITO ZABRANJENA VAŽEĆIM ZAKONIMA, RIM NE GARANTUJE NITI NUDI BILO KAKVO SLIČNO UVERAVANJA DA NEPREKIDNA UPOTREBA BILO KOG RIM SERVISA, TRAJNA DOSTUPNOST BILO KOG RIM SERVISA, ILI DA BILO KOJA PORUKA, SADRŽAJ ILI INFORMACIJA KOJA JE POSLATA ILI KOJA SE ČUVA U VAŠE IME ILI OD STRANE VAS, NEĆE BITI IZGUBLJENA, IZBRISANA ILI KORUMPIRANA ILI DA ĆE BITI TAČNA, PRENESENA U NEKORUMPIRANOM OBLIKU ILI U RAZUMNOM VREMENSKOM PERIODU.
- (c) Elementi i Servisi Trećih lica, Povezani sajtovi.
- (i) OSIM DO MERE KOJA JE IZRIČITO ZABRANJENA VAŽEĆIM ZAKONIMA, SERVISI I ELEMENTI TREĆIH LICA NISU POD KONTROLOM RIM, RIM NE ODOBRAVA BILO KAKVE POSEBNE ELEMENTE TREĆIH LICA ILI SERVISE TREĆIH LICA, I RIM NE

POSEDUJE ODGOVORNOST BILO KAKVE VRSTE ZA VAŠ IZBOR, UPOTREBU, PRISTUP ILI PRIMENU SERVISA ILI ELEMENATA TREĆIH LICA.

- (ii) GOREPOMENUTO SE PRIMENJUJE BEZ OBZIRA NA: (A) NA KOJI NAČIN KUPUJETE ILI DOBIJATE PRISTUP ELEMENTIMA TREĆEG LICA I/ILI SERVISIMA TREĆEG LICA, TJ, BEZ OBZIRA DA LI JE NA NEZAVISAN NAČIN ILI PREKO RIM ILI VAŠEG PROVAJDERA VAZDUŠNIH SERVISA; (B) DA LI SU TAKVI ELEMENTI TREĆEG LICA ILI SERVISI TREĆEG LICA (UKLJUČUJUĆI VAZDUŠNE SERWISE) POTREBNI ZA UPOTREBU SVIH ILI DELA VAŠEG BLACKBERRY REŠENJA; ILI (C) DA LI KUPUJETE ILI DOBIJATE PRISTUP TAKVIM ELEMENTIMA TREĆEG LICA ILI SERVISIMA TREĆEG LICA PREKO RUČNIH UREĐAJA, UKLJUČUJUĆI I PREKO PRETRAŽIVAČA ILI RIME PRODAVNIKE KOJI SE MOŽE DOSTAVITI KAO DEO BLACKBERRY RUČNOG SOFTVERA, PREKO PREUZIMANJA BLACKBERRY RUČNOG SOFTVERA KOJI OMOGUĆAVA PRISTUP POSEBNIM SERVISIMA TREĆIH LICA I/ILI ELEMENTIMA TREĆIH LICA, ILI PREKO LINKOVA NA SPECIFIČAN SOFTVER TREĆEG LICA, ILI WEB SAJTOVE TREĆEG LICA I/ILI OSTALIH SERVISA TREĆIH LICA KOJI SU VAM OMOGUĆENI PREKO IKONA ILI BOOKMARKS NA VAŠEM RUČNOM UREĐAJU, ILI NA NEKI DRUGI NAČIN, UKLJUČUJUĆI NA DRUGIM WEB SAJTOVIMA ILI KROZ INFORMACIJE KOJIMA SE PRISTUPA KROZ VAŠ RUČNI UREĐAJ ILI KOJI VAM JE DOSTAVLJEN OD STRANE RIM ILI PROVAJDERA VAZDUŠNIH SERVISA.
- (iii) BEZ OGRANIČENJA GOREPOMENUTOG, OSIM DO MERE KOJA JE IZRIČITO ZABRANJENA VAŽEĆIM ZAKONOM, SVI ELEMENTI TREĆIH LICA I SERVISI TREĆIH LICA SU DOSTAVLJENI ILI UČINJENI DOSTUPNIM OD STRANE RIM, ILI NA NEKI DRUGI NAČIN UPOTREBLJENI SA VAŠE STRANE U VEZI SA BLACKBERRY REŠENJEM, NA OSNOVU „KAKO JESTE“ ILI „KAKO JE DOSTUPNO“, BEZ IKAKVIH USLOVA, ODOBRENJA, GARANCIJA, OSIGURANJA, REPREZENTACIJA ILI GARANCIJA BILO KAKVE VRSTE, I RIM NEMA NIKAKVU ODGOVORNOST PREMA VAMA ILI TREĆEM LICU KOJE VRŠI POTRAŽIVANJE KROZ VAS, U VEZI SA PITANJIMA KOJA SU U VEZI SA ELEMENTIMA TREĆEG LICA ILI SERVISIMA TREĆEG LICA A KOJA UKLJUČUJU: (A) TAČNOST, PRENOS, PRAVOVREMENOST ILI STALNU DOSTUPNOST TAKVIH ELEMENATA TREĆEG LICA, ILI SERVISA TREĆEG LICA, ILI BILO KOJI DEO SOFTVERA KOJI JE NAPRAVLJEN ISKLJUČIVO ZA TAKAV PRISTUP; (B) UČINAK ILI NEDOSTATAK UČINKA ELEMENATA TREĆEG LICA, ILI SERVISA TREĆEG LICA; ILI (C) MEĐUOPERATIVNOST ELEMENATA TREĆEG LICA ILI SERVISA TREĆEG LICA SA CELIM ILI DELOM BLACKBERRY REŠENJA; ILI (D) DELOVANJE ILI PROPUSTI BILO KOJE TREĆE STRANE U VEZI SA ELEMENTIMA TREĆEG LICA ILI SERVISIMA TREĆEG LICA, UKLJUČUJUĆI, U ODNOSU NA UPOTREBU VAŠIH PODATAKA TREĆEG LICA.
- (iv) BEZ OGRANIČENJA GOREPOMENUTOG, OSIM DO MERE KOJA JE IZRIČITO ZABRANJENA VAŽEĆIM ZAKONOM, VI STE SPECIFIČNO SAGLASNI SA TIM DA RIM NIJE ODGOVORAN ZA BILO KAKVE VIRUSE NITI ZA BILO KAKVE PRETEĆE, UVREDLJIVE, OPSCENE, NITI NELEGALNE SERWISE TREĆEG LICA, ELEMENTE TREĆEG LICA ILI ZA BILO KOJE ELEMENTE TREĆEG LICA ILI SERWISE TREĆEG LICA ILI NJIHOV PRENOS, KOJI OŠTEĆUJU INTELEKTUALNA VLASNIČKA PRAVA TREĆEG LICA. VAŠE DELOVANJE U SLUČAJU TAKVIH POTRAŽIVANJA U ODNOSU NA ELEMENTE TREĆIH LICA, ILI SERWISE TREĆIH LICA, ĆE BITI ISKLJUČIVO U ODNOSU NA RELEVANTNA TREĆA LICA.

- (d) Aplikacije bitne za zadatke. VAŠE BLACKBERRY REŠENJE I BILO KOJI NJEGOV DEO, NISU ODGOVARAJUĆI ZA UPOTREBU U APLIKACIJAMA KOJE SU BITNE ZA ZADATKE ILI U OPASNIM OKRUŽENJIMA ILI OKRUŽENJU KOJE ZAHTEVA GARANTOVAN UČINAK, UKLJUČUJUĆI RAD NA NUKLEARNIM POSTROJENJIMA, NAVIGACIJI LETELICA ILI KOMUNIKACIONIH SISTEMA, KONTROLU AVIO SAOBRAĆAJA, ODRŽAVANJE ŽIVOTNIH FUNKCIJA, SISTEMI NAORUŽANJA, ILI HITNI LOKATORI ILI OSTALE HITNE SLUŽBE. VI GARANTUJETE DA ĆETE ODRŽAVATI ADEKVATNE SISTEME POVRAĆAJA PODATAKA I BACK-UP SISTEME, I U SLUČAJU: (i) PREKIDA UPOTREBE ILI SERVISA; ILI (ii) POTEŠKOĆA ILI GREŠAKA U PRENOSU PODATAKA; ILI (iii) GUBITKA ILI KORUMPIRANOSTI PODATAKA; SAGLASNI STE DA SMESTA: UBLAŽITE SAV I BILO KAKAV GUBITAK I ŠTETU I IZVEŠTITE RIM O TAKVOM PROBLEMU. BEZ OGRANIČENJA OPŠTEG ODRICANJA ODGOVORNOSTI U ODNOSU NA ŠTETE U SEKCIJ 23(a), NI U KOM SLUČAJU RIM NIJE ODGOVORAN ZA BILO KAKVU ŠTETU KOJA NASTAJE USLED UPOTREBE VAŠEG BLACKBERRY REŠENJA, ILI BILO KOG NJENOG DELA, ZA APLIKACIJE KOJE SU BITNE ZA ZADATAK ILI U OPASNOM OKRUŽENJU ILI OKRUŽENJU KOJE ZAHTEVA GARANTOVANU KONTROLU ILI UČINAK, BEZ OBZIRA DA LI JE TAKVA ŠTETA OČEKIVANA ILI NE, PA ČAK I AKO JE RIM SAVETOVAN O MOGUĆNOSTI TAKVE ŠTETE.
- (e) Beta proizvod. BETA PROIZVODI NE MORAJU BITI AUTORIZOVANI ZA UPOTREBU OD OPŠTE JAVNOSTI ILI SERTIFIKOVANI KAO DA ISPUNJAVAJU PRAVILA ILI STANDARDE KOJI SU DONESENI OD STRANE VLASTI ILI NEKE DRUGE UPRAVE U VAŠOJ JURISDIKCIJI, I RIM NE GARANTUJE DA ĆE SE TAKVA AUTORIZACIJA ILI SERTIFIKACIJA DOBITI. U SKLADU SA TIM, VI STE SAGLASNI DA BETA PROIZVODI NISU, I NE MOGU BITI PONUĐENI NA PRODAJU ILI ZAKUP, DOK SE TAKVA AUTORIZACIJA NE DOBIJE. BETA PROIZVODI NISU NAMENJENI ZA UPOTREBU U BILO KOJOJ PRODUKTIVNOJ ILI SLIČNOJ OKOLINI U KOJOJ SE UZDATE U UČINAK BETA PROIZVODA. BETA PROIZVODI SU PRE-KOMERCIJALNA IZDANJA VERZIJA SOFTVERA, SERVISA I RIM PROIZVODA I NEMAJU NAMERU DA PREDSTAVLJAJU ILI RADE NA ISTI NAČIN KAO KOMERCIJALNI PROIZVODI ILI SERVISI, I TREBALO BI DA VODITE RAČUNA DA REDOVNO ČUVATE PODATKE KOJI SE KORISTE SA TAKVIM MATERIJALIMA. PORED TOGA, BETA PROIZVODI SADRŽE OSOBINE, FUNKCIONALNOST ILI APIS ZA SOFTVER ILI SERWISE KOJI JOŠ NISU KOMERCIJALNO DOSTUPNI. VI STE SAGLASNI DA TAKVI BETA PROIZVODI, ILI SAMO NEKI NJIHOV DEO, NE MORAJU BITI OBJAVLJENI ILI KOMERCIJALNO DOSTUPNI OD STRANE RIM U BUDUĆNOSTI, ILI MOGU BITI DOSTUPNI SA NEZNATNIM PROMENAMA, I RIM NEMA NIKAKVU IZRIČITU ILI IMPLICIRANU OBAVEZU DA VAM NAJAVI ILI NAPRAVI BILO KAKAV TAKAV SOFTVER ILI SERVIS, BETA PROIZVOD ILI BILO KOJI NJEGOV DEO. VI STE SAGLASNI DA SVI TESTOVI, PROCENE I RAZVOJ KOJI IZVEDETE U ODNOSU NA BETA PROIZVOD I POVEZANI SOFTVER I SERWISE JESTE ISKLJUČIVO NA SOPSTVENI RIZIK.

NEKE DRŽAVE NE DOZVOLJAVAJU OGRANIČAVANJE ILI ISKLJUČIVANJE POSLEDIČNIH, INDIRECTNIH ILI OSTALIH ŠTETA U UGOVORIMA SA KORISNICIMA I DO MERE DO KOJE STE VI KORISNIK OGRANIČENJA ILI ISKLJUČENJA U OVOM POGLAVLJU SE NE MORAJU ODNOSITI NA VAS.

- (a) DO MAKSIMALNE MERE KOJA JE DOZVOLJENA VAŽEĆIM ZAKONIMA I KOJA JE PREDMET SPECIFIČNIH PRAVNIH LEKOVA KOJI SU PREDSTAVLJENI U OVOM UGOVORU, NI U KOM SLUČAJU RIM NIJE ODGOVORAN ZA BILO KOJI TIP ŠTETE: POSLEDIČNE, IZUZETNE, SLUČAJNE, INDIRECTNE, SPECIJALNE, KAZNENE, MORALNE ILI OTEŽAVAJUĆE ŠTETE, ŠTETE ZBOG GUBITKA POSLOVNOG PROFITA ILI PRIHODA, NEMOGUĆNOST REALIZACJE BILO KAKVE OČEKIVANE UŠTEDE, PREKID POSLOVANJA, GUBITAK POSLOVNIH INFORMACIJA, ILI KORUMPIRANOST ILI GUBITAK PODATAKA ILI PREKRŠAJ POVERLJIVOSTI PODATAKA, NEMOGUĆNOST PRENOSA ILI PRIJEMA BILO KOJIH PODATAKA, PROBLEMI KOJI SU U VEZI SA BILO KOJOM APLIKACIJOM KOJA SE KORISTI ZAJEDNO SA VAŠIM BLACKBERRY REŠENJEM ILI KOJA JE REZULTAT BILO KAKVIH IZMENA ILI POKUŠAJA IZMENA VAŠEG BLACKBERRY REŠENJA, ILI BILO KOG NJEGOVOG DELA, OD STRANE BILO KOGA DRUGOG OSIM RIM, TROŠKOVI NEPOSLOVANJA, GUBITAK UPOTREBE VAŠEG BLACKBERRY REŠENJA ILI BILO KOG NJEGOVOG DELA ILI BILO KOJIH ELEMENATA TREĆEG LICA ILI SERVISA TREĆEG LICA, TROŠKOVI ZAMENE ROBE, TROŠKOVI POKRIVANJA, POSTROJENJA ILI SERVISA, TROŠKOVI KAPITALA ILI NEKI DRUGI SLIČNI TROŠKOVI KOJI SU REZULTAT ILI U VEZI SA OVIM UGOVOROM ILI VAŠIM BLACKBERRY REŠENJEM, UKLJUČUJUĆI UPOTREBU, NEMOGUĆNOST UPOTREBE, UČINAK ILI NEDOSTATAK UČINKA VAŠEG BLACKBERRY REŠENJA, BEZ OBZIRA DA LI JE TAKVA ŠTETA PREDVIĐENA ILI NE, I ČAK IAKO JE RIM SAVETOVAN O MOGUĆNOSTI TAKVE ŠTETE.
- (b) Do maksimalne mere koja je dozvoljena zakonom, ni u kom slučaju ukupna odgovornost RIM ne može prevazići: (i) iznos koji je plaćen od strane vas za RIM proizvod koji ima problem; (ii) iznos koji je plaćen za deo Softvera koji ima problem; (iii) iznos koji je plaćen za relevantni period plaćenih RIM servisa koji imaju problem; i (iv) pet (5) američkih dolara.
- (c) Do maksimalne mere koja je dozvoljena važećim zakonom, do mere do koje je RIM odgovoran vama po ovom ugovoru, RIM će biti odgovoran samo za štetu koja nastaje tokom perioda takvog kvara, odlaganja ili nedostatka učinka vašeg BlackBerry rešenja.
- (d) Ništa u ovoj sekciji ne ograničava odgovornost RIM u odnosu na vas u slučaju smrtnog slučaja ili telesnih povreda do mere koja je rezultat direktnog nemara RIM, ukoliko je sva šteta koju plaća RIM umanjena do mere vašeg ili nekog drugog doprinosa.
- (e) DO MAKSIMALNE MERE KOJA JE DOZVOLJENA VAŽEĆIM ZAKONOM, SVAKA OD UGOVORNIH STRANA JE ODGOVORNA DRUGOJ SAMO KAKO JE IZRIČITO NAVEDENO U OVOM UGOVORU I NEMA DRUGIH OBAVEZA, DUŽNOSTI ILI BILO KAKVE ODGOVORNOSTI BILO PO UGOVORU, DOGOVORU, STATUTU ILI NA NEKI DRUGI NAČIN.
- (f) DO MAKSIMALNE MERE KOJA JE DOZVOLJENA VAŽEĆIM ZAKONOM, OGRANIČENJA, ISKLJUČENJA I ODRICANJA ODGOVORNOSTI U OVOM UGOVORU SE: (i) PRIMENJUJU BEZ OBZIRA NA PRIRODU UZROKA POSTUPKA, POTRAŽNJE ILI POSTUPKA SA VAŠE STRANE UKLJUČUJUĆI, ALI BEZ OGRANIČENJA NA, NEMAR, DELIKT, STROGU ODGOVORNOST, STATUT, KRŠENJE UGOVORA ILI NEKU DRUGU PRAVNU TEORIJU; (ii) NASTAVLJA DA

VAŽI NAKON OSNOVNOG RASKIDA ILI RASKIDA ILI NEUSPEHA OSNOVNE SVRHE OVOG UGOVORA ILI BILO KOG PRAVNOG LEKA KOJI SE U NJEMU NALAZI; (iii) NE ODNOSI SE NA OBAVEZU OBEŠTEĆENJA KOJA JE ODREĐENA OVIM UGOVOROM ILI PRONEVEROM ILI KRŠENJEM ODREĐABA OD BILO KOJE UGOVORNE STRANE INTELEKTUALNIH PRAVA ONE DRUGE STRANE ILI KRŠENJA SEKCIJA U OVOM UGOVORU POD NAZIVOM: „PRAVILA UPOTREBE BLACKBERRY REŠENJA“(SEKCIJA 3), „LICENCA ZA SOFTVER I DOKUMENTACIJA“(SEKCIJA 2), „INTELEKTUALNA SVOJINA“(SEKCIJA 11), „OGRANIČENJA UVOZA, IZVOZA I UPOTREBE I LICENCE VLADE SAD“(SEKCIJA 12), „POVERLJIVOST PODATAKA I ZABRANA REVERZIBILNOG INŽENJERINGA“(SEKCIJA 15), I „PODACI O KORISNIKU“(SEKCIJA 25), I (iv) PRIMENJUJE SE U SKUPU, NA RIM ILI NA RIM GRUPU KOMPANIJA, NJIHOVE NASLEDNIKE, ONE KOJI SU OD NJIH IMENOVANI I AUTORIZOVANE RIM DISTRIBUTERE (UKLJUČUJUĆI PROVAJDERE VAZDUŠNIH USLUGA KOJI DELUJU KAO AUTORIZOVANI DISTRIBUTERI RIM SOFTVERA)

- (g) NI U KOM SLUČAJU NIJEDAN SLUŽBENIK, DIREKTOR, ZAPOSLENI, AGENT, DISTRIBUTER, DOBAVLJAČ (OSIM PRODAVCA KOJI DAJE PONUDU), SERVISNI PROVAJDER, NEZAVISNI IZVOĐAČ, ILI BILO KOJI PROVAJDER VAZDUŠNIH SERVISA (OSIM U SLUČAJU KOJI JE NAVEDEN IZNAD) BILO KOJE RIM GRUPE KOMPANIJA NEĆE IMATI BILO KAKVU ODGOVORNOST IZ ILI U VEZI SA OVIM UGOVOROM.
- (h) VI STE UPOZNATI SA ČINJENICOM I SAGLASNI STE DA ODRICANJA ODGOVORNOSTI, ISKLJUČENJA I OGRANIČENJA KOJA SU POSTAVLJENA U OVOM UGOVORU ČINE OSNOVNI DEO OVOG UGOVORA IZMEĐU UGOVORNIH STRANA I DA U ODSUSTVU TAKVIH ODRICANJA ODGOVORNOSTI, ISKLJUČENJA I OGRANIČENJA; (i) NAKNADE I OSTALI USLOVI U OVOM UGOVORU BI BILI ZNAČAJNO DRUGAČIJI; I (ii) SPOSOBNOST RIM DA NUDI I VAŠA SPOSOBNOST DA LICENCIRATE SOFTVER I RIM SERVISI PO OVOM UGOVORU I/ILI SPOSOBNOST RIM DA ELEMENTI TREĆEG LICA I SERVISI TREĆEG LICA BUDU DOSTUPNI KROZ VAŠE BLACKBERRY REŠENJE BI BILI POD TIM UTICAJEM.

NIŠTA U OVOM UGOVORU NEMA NAMERU DA ZAMENI BILO KAKAV IZRIČITI PISANI UGOVOR ILI GARANCIJE KOJE SU DATE OD STRANE RIM ZA DELOVE VAŠEG BLACKBERRY REŠENJA OSIM SOFTVERA I RIM SERVISA.

24. Saglasnost za sakupljanjem, upotrebom, procesuiranjem, prenosom, čuvanjem i obelodanjivanjem (zajednički, Procesuiranjem) informacija.

Lične informacije koje su procesuirane od strane RIM Grupe kompanija i njihovi provajderi servisa će se tretirati u skladu sa Politikom privatnosti podataka RIM (koja je uključena u ovaj ugovor preko referenci i može se videti na www.blackberry.com/legal ili se dobiti kontaktom na email legalinfo@rim.com). Gde je to moguće, kontrolor podataka u odnosu na vaše lične podatke je RIM entitet sa kojim ste potpisali ugovor, ukoliko, u odnosu na vaše lične podatke koji su sakupljeni u odnosu na distribuciju Ponuda kroz RIME prodavnicu, kontrolor podataka je primenjivi RIME entitte sa kojim ste potpisali sporazum u vezi sa distribucijom.

- (a) Lične informacije. Vaša instalacija i vaša upotreba BlackBerry rešenja (ili bilo kog njegovog dela), RIM Servisa i povezanih vazdušnih servisa može dovesti do procesuiranja ličnih podataka kako je definisano po važećem zakonu u vezi sa vama i vašim autorizovanim korisnicima (zajedno, Korisnici) od strane RIM Grupe Kompanija i njenih provajdera servisa, vašeg provajdera vazdušnih servisa i trećih lica sa proizvodima i servisima koji se koriste sa vašim BlackBerry rešenjem. U zavisnosti od servisa koji su korišteni, lične informacije mogu uključiti informacije kao što su ime, email adresa, telefonski broj, BlackBerry ID, akreditive i podešavanja naloga, informacije o ručnom uređaju (na primer PIN kod ručnog uređaja ili ostali identifikator uređaja), informacije o lokaciji ručnog uređaja (kako je opisano ispod), informacije o provajderu vazdušnih servisa, i informacije o upotrebi vašeg rešenja BlackBerry rešenja i njegove funkcionalnosti i RIM servisima ili softverom i hardverom koji se koristi sa vašim BlackBerry rešenjem). Saglasni ste da RIM Grupa kompanija može sakupljati takve podatke od vas direktno, ili ih dobiti od provajdera vazdušnih servisa ili trećih lica sa proizvodima ili servisima koji su upotrebljeni sa vašim BlackBerry rešenjem.
- (b) Svrha. U skladu sa politikom privatnosti informacija RIM, lične informacije se mogu procesuirati od strane RIM Grupe Kompanija i njihovih provajdera servisa u svrhu koja je u vezi sa (i) razumevanjem i ispunjavanjem vaših potreba i preferenci i dostavljanjem BlackBerry rešenja vama; (ii) razvojem novih i pojačavanjem postojećih proizvoda i servisa, uključujući i komunikaciju sa vama o njima; (iii) upravljanjem i razvojem poslovanja i operacija RIM Grupe Kompanija; i (iv) ispunjavanjem pravnih i regulatornih zahteva. Nadalje, RIM može omogućiti ili poslati Korisnicima nadogradnju i ažuriranja, ili obaveštenja o istom, Softvera, ili ostalih RIM proizvoda i servisa, softvera trećeg lica, sadržaja trećeg lica ili servisa trećeg lica i povezanih proizvoda ili servisa.
- (c) „Oblak“ servisi. Ukoliko se registrujete na ili koristite „oblak“ poruke ili servise, ili koristite udaljeni pristup, čuvanje ili back-up funkcionalnost koju omogućava RIM Grupa Kompanija ili njihovi provajderi servisa, informacije koje unosite, omogućavate ili integrišete zajedno sa datim servisima (na primer, prikazivanje imena i slika, status poruke, kontakt lista ili grupe informacija, kalendar, ili druge informacije na uređaju kao što su zadaci medijski fajlovi) mogu biti procesuirane od strane RIM Grupe Kompanija da bi se omogućili servisi koji su ponuđeni u skladu sa vašim ugovorom sa RIM, i vi garantujete da posedujete sve neophodne saglasnosti da dostavite takve podatke RIM. Ukoliko se koristi servis tipa BlackBerry AppWorld ili Moj svet, tada RIM Grupa Kompanija može procesuirati informacije o tome koji Softver, RIM servise, elemente trećeg lica i/ili servise trećeg lica preuzimate i koristite na vašem ručnom uređaju.
- (d) Društvena funkcionalnost. Određeni RIM servisi ili osobine Softvera mogu uključiti „društvenu“ funkcionalnost koja vam omogućava da budete viđeni i da se povezujete sa ostalim pojedincima, i da unapredite ili pojačate vaše iskustvo sa RIM servisima ili Softverom, ili softverom trećeg lica ili servisima trećeg lica koji su integrisani sa društvenom funkcionalnošću koji je obezbedio RIM. Ukoliko koristite takvu funkcionalnost, vi ste saglasni da vaša dostupnost za interakciju ili povezivanje sa drugima može biti prikazana drugima, i da vaš profil, prikazana imena, prikazane slike, status poruke, status članstva i ostali identifikatori ili informacije mogu biti pregledani i komentarisani od strane tih pojedinaca. Na primer, ukoliko koristite RIM servis ili servis trećeg lica koji je integrisan sa RIM „BlackBerry Messenger Social Platform“ saglasni ste da: (i) vaši BlackBerry Messenger kontakti mogu videti da li vi koristite takav RIM servis ili servis trećeg lica; (ii) vaši BlackBerry Messenger kontakti mogu videti vaš profil i softver i sadržaj (kao što su igre, muzika i ostali medijski fajlovi, u zavisnosti od RIM servisa i softvera trećeg lica) koji ste preuzeli, koristite ili koji je dostupan za razmenu kao deo RIM servisa ili servisa trećeg lica,

kao i komentari koje vi i drugi ostavljate o njima, (iii) da kada ostavljate komentare o vašim kontaktima ili softveru ili Sadržaju koji su preuzeli ili koriste kao deo njihove upotrebe RIM servisa ili servisa trećeg lica, informacije o vama (kao što su vaši komentari, korisničko ime profila i slika) se mogu videti od strane drugih kontakata tog pojedinca, i (iv) RIM servisi ili servisi trećih lica mogu uključiti automatsku funkcionalnost koja izvršava analizu radi razvoja preporuka u odnosu na vaše preference i upotrebu RIM servisa ili softvera. Molimo proverite primenjiva podešavanja za određene RIM servise ili Softver za dostupne opcije prilagoditi dostupnost ili podešavanja privatnosti za takve RIM servise ili Softver.

- (e) Integracija sa servisima trećeg lica. Ukoliko izaberete da integrišete ili povežete vaše BlackBerry rešenje sa servisima trećih lica (na primer, email servisom trećeg lica, ili servisima koji omogućavaju upotrebu ručnog uređaja za pristup društvenim mrežama ili ostalim servisima koje nude treća lica), vi odobravate RIM da koristi vaše akreditacije da pristupi servisima trećeg lica u vaše ime i da procesuiraju vaše lične podatke u vezi sa datim servisima da bi se omogućio vaš pristup takvim servisima trećih lica za vaše lične i/ili domaće svrhe. Informacije koje se procesuiraju mogu uključiti: (i) vaš korisnički ID, lozinku, tokene za identifikaciju i ostale akreditacije za svaki takav email servis trećeg lica i ostale naloge koje integrišete sa vašim BlackBerry rešenjem; (ii) informacije o profilu vašeg naloga softvera (na primer, BlackBerry ID, vašu sliku, ime, lične poruke, status dostupnosti, državu, vremensku zonu, jedinstvene identifikatore uređaja, itd); (iii) kontakt informacije na uređaju, (iv) indikacija o tome koje aplikacije trećeg lica ili servise posedujete povezane sa vašim nalogom softvera; i (v) podatke o sesijama koji su rezultat vaše upotrebe aplikacija trećeg lica ili servisa koji ste povezali na vaš nalog softvera (na primer, visoki rezultati koje ste postigli u povezanoj igrici trećeg lica ili aplikacija za displej u vašem nalogu profila softvera, podaci o instant porukama koji su rezultat vaših instant časkanja sa povezanim aplikacijama trećeg lica ili o servisima koji su omogućeni od strane Softvera funkcionalnosti instant poruka, itd). Takođe dozvoljavate RIM da obelodani takve informacije o važećim servisima trećeg lica u vezi sa aktivacijom, naplatom, omogućavanjem, održavanjem i svrhom deaktivacije. Ukoliko koristite servise trećeg lica i softver trećeg lica na ili u vezi sa vašim BlackBerry ručnim uređajem, treća lica mogu biti u stanju da čitaju, pristupe, izvuku i na drugi način procesuiraju podatke (uključujući lične podatke) koji se nalaze na vašem BlackBerry ručnom uređaju. Takvi servisi trećih lica nisu pod kontrolom RIM. Ukoliko se vaše lične informacije obelodane vašem provajderu vazdušnih servisa, ili trećim licima sa proizvodima ili servisima koji se koriste sa vašim BlackBerry rešenjem, vaša upotreba je predmet važećeg sporazuma i politike privatnosti podataka tog trećeg lica, i trebalo bi da proverite takve uslove pre upotrebe servisa trećeg lica i softvera trećeg lica. Trebalo bi da pregledate opcije ili meni pomoći vašeg ručnog uređaja da bi naučili više o, i tamo gde je to primenjivo, prilagodili dozvole odobrene i dostupne kontrolne unose u odnosu na takve servise trećih lica i softver trećih lica.
- (f) Cookies i slične tehnologije. RIM Grupa Kompanija može koristiti „cookies“ (male komade podataka koji se nalaze na vašem računaru ili ručnom uređaju) ili slične alate koji koriste anonimne informacije koji vam omogućavaju da se prijavite na određene servise radi zaštite vas i RIM, pomažu da RIM servisi budu lakši za upotrebu i kroje vaše iskustvo, ili za analitičare da shvate na koji način korisnicima koriste naše RIM servise i BlackBerry rešenje i radi unapređenja njihovih karakteristika. Molimo proverite podešavanje u vašem ručnom uređaju i pretraživaču u vezi sa uklanjanjem ili blokiranjem cookies pretraživača.
- (g) Podrška i osiguranje kvaliteta. Ukoliko kontaktirate RIM radi podrške ili popravke vašeg ručnog uređaja, ili pošaljete dijagnostiku ili ostale tehničke informacije u RIM preko emaila ili alata za logovanje koje RIM omogućava u tu svrhu, saglasni ste da RIM Grupa Kompanija može sakupljati tehničke informacije kao što je PIN kod ručnog uređaja, ID hardvera i broj

modela, status memorije, informacije o operativnom sistemu i okolini, status baterije, Wi-Fi, radio ili bežičnu snagu i konekciju, listu instaliranih aplikacija, informacije o upotrebi programa i aplikacija, podatke u vezi sa trajanjem procesa i konfiguracijom uređaja, sistemski događaji i ostale informacije u vezi sa stanjem vašeg BlackBerry proizvoda koji mogu koristiti u dijagnostici. Takve informacije se mogu koristiti u svrhu rešavanja problema, podrške korisnicima, ažuriranja softvera u unapređenja RIM proizvoda i servisa u skladu sa RIM politikom privatnosti podataka. Ukoliko analiza ukaže na to da je uključen i proizvod trećeg lica, RIM može poslati određenu dijagnostiku ili tehničke informacije trećem licu kao deo procesa rešavanja problema. Vi ste upoznati sa činjenicom i saglasni da se pozivi prema RIM i njegovim provajderima servisa mogu snimati radi obuke, garancije kvaliteta, korisničkog servisa i referenci.

- (h) Podaci o lokaciji. RIM Grupa Kompanija može omogućiti određene karakteristike servisa koje se oslanjaju na informacije o lokaciji uz pomoć GPS ili sličnih satelitskih servisa (gde je to moguće) ili Wi-Fi pristupne tačke i lokacije ćelija. Na primer, gde određene osobine Softvera ili BlackBerry rešenja mogu omogućiti da podelite vašu lokaciju sa vašim kontaktima, ili da locirate, pošaljete poruku, pustite zvuk ili sa udaljenog mesta zaključate ili obrišete vaš ručni uređaj (predmet pokrivenosti provajdera vazdušnih servisa, stanja vašeg ručnog uređaja i sistemskih resursa u vreme zahteva). Ostale osobine BlackBerry rešenja ili proizvoda takođe mogu sakupljati anonimne informacije o pravcu i smeru (na primer BlackBerry Traffic) ili pretrage u vezi sa lokacijom da bi se omogućile i unapredile RIM usluge koje koristite. Radi omogućavanja takvih osobina ili servisa, informacije o lokaciji ručnog uređaja (uključujući GPS informacije, ID nosača, ID stuba, Basic Service Set Identifier (BSSID), ili pristupne tačke Wi-Fi, i jačina signala vidljivih Wi-Fi pristupnih tačaka ili ćelijskih stubova) mogu biti komunicirane RIM Grupi Kompanija kada koristite vaš ručni uređaj ili kada omogućite data servise i funkcionalnost na osnovu lokacije. RIM Grupa Kompanija ne zadržava takve informacije u obliku da se korisnik može identifikovati i može upotrebiti takve informacije da vam omogući i unapredi servise zasnovane na lokaciji od strane ili u ime RIM Grupe Kompanija ili od strane servisa trećeg lica a koje se koriste sa vašim BlackBerry rešenjem. RIM Grupa Kompanija može upotrebiti takve podatke da stvori podatke koji predstavljaju skup i koje su anonimne radi pružanja informacija na osnovu reklamira na osnovu lokacije. Molimo pogledajte opcije ili meni pomoći vašeg BlackBerry ručnog softvera u vezi sa tim na koji način se bira isključivanje ili podešavanje lokacijskih opcija na uređaju, ili deinstalacija aplikacija sa uređaja koje mogu sakupljati lokacijske informacije. Prilikom upotrebe servisa trećeg lica koji koriste ili omogućavaju podatke o lokacijama, vi ste predmet i trebalo bi da proverite uslove i politiku privatnosti takvog trećeg lica u vezi sa upotrebom lokacijskih podataka od strane servisa trećeg lica, i trebalo bi da razmislite pre nego što pristanete da se vaše lokacijske informacije obelodane drugim osobama.
- (i) Međunarodni transferi. Vi ste saglasni da omogućite BlackBerry rešenju i RIM servisima (uključujući „oblak“ i udaljeni pristup, funkcionalnost čuvanja i back-up), RIM Grupi Kompanija da procesuiraju podatke, koji u nekim slučajevima mogu uključiti lične podatke i sadržaj komunikacije, na serverima koje koristi ili koji se koriste u ime RIM Grupe Kompanija unutar ili van jurisdikcije na kojoj se nalaze Korisnici, uključujući Kanadu, Sjedinjene Države, Ujedinjeno Kraljevstvo, Singapur ili neke druge države u kojima postoje postrojenja kojima upravlja ili se upravlja u ime RIM Grupe Kompanija. Ukoliko su Korisnici stanari Evropske ekonomske oblasti ili bilo koje jurisdikcije za koju je potrebna saglasnost za prenos ličnih informacija unutar ili van oblasti jurisdikcije ili regiona, vi ste saglasni sa takvim procesuiranjem i garantujete da ste dobili sva odobrenja koja su neophodna pod važećim zakonima da se tako učini.

25. Korisnički podaci. Pored sveg obelodanjivanja koje je prikazano u Sekciji 24, vi i vaši autorizovani korisnici ste saglasni da RIM Grupa Kompanija može pristupiti, sačuvati i obelodaniti podatke o vama i vašim autorizovanim korisnicima, uključujući lične informacije, sadržaj vaše komunikacije ili informacije o upotrebi funkcionalnosti vašeg BlackBerry rešenja i servisa i softvera ili hardvera koji je upotrebljen zajedno sa vašim BlackBerry rešenjem gde je to dostupno za RIM (Korisnički podaci), trećim licima, uključujući strana i domaća tela vlasti, bez obaveštenja vama ili vašim autorizovanim korisnicima po zakonima države u kojoj je RIM Grupa Kompanija ili njeni provajderi servisa, ostali partneri i saradnici locirani da bi: (i) radili u skladu sa pravnim procesom ili važećim zahtevom vlasti, ili po nekom drugom zahtevu u skladu sa zakonom, (ii) saradivali sa trećim licima u istrazi delovanja koje krši ovaj ugovor, ili (iii) saradivali sa sistemskim administratorima kod provajdera internet servisa, mreža ili računarskih postrojenja da bi se primenio ovaj ugovor. Vi garantujete da ste dobili sve potrebne saglasnosti po svim važećim zakonima od vaših autorizovanih korisnika da obelodanite vaše Korisničke podatke RIM Grupi Kompanija i da RIM Grupa Kompanija sakuplja, koristi, procesira, prenosi i/ili obelodanjuje takve Korisničke podatke kako je opisano iznad.
26. Prenosi i delegiranje. RIM može preneti ovaj ugovor bez obaveštenja vama. Vi ne možete preneti ovaj ugovor u celini ili delimično bez prethodnog pisanog odobrenja RIM (takva saglasnost se može uskratiti ili ograničiti po odluci RIM) i bilo kakvo prenošenje bez saglasnosti RIM će biti ništavno i nevažeće i neće imati efekta. RIM može izvršiti sve obaveze po ovom ugovoru direktno ili može delegirati neke ili sve obaveze po ovom ugovoru na svoje izvođače ili podizvođače.
27. Obaveštenja. Osim ako nije drugačije navedeno u ovom ugovoru, sva obaveštenja i ostala komunikacija po ovom ugovoru će se smatrati propisno isporučenom ukoliko je u pisanom obliku i isporučena lično, preko kurira ili pošte, preporučene pošte ili njenih ekvivalenata, sa zahtevanom potvrdom o prijemu, adresirano na vašu adresu slanja računa koju ste dostavili RIM, i adresirano na Research In Motion UK Limited, 200 Bath Road, Slough, Berkshire, United Kingdom SL1 3XE, kontakt: Managing Director, u slučaju RIME na adresu koja se nalazi na <http://www.blackberry.com/legal/rime>; i u svakom slučaju sa kopijom (koja ne čini obaveštenje) prema RIM Chief Legal Office na adresi 295 Philip Street, Waterloo, Ontario, Canada N2L 3W8. Pored gorepomenutog, RIM vam može, po sopstvenoj odluci, dostaviti obaveštenje elektronskim putem. Elektronsko obaveštenje prema vama će se smatrati propisno datim i isporučenim kada je poslato preko email adrese koju ste dostavili RIM i ukoliko nista dostavili RIM bilo kakvu takvu adresu, obaveštenje se smatra propisno datim kada se postavi na <http://www.blackberry.com/legal/>.
28. Viša sila. Bez obzira na ostale odredbe ovog ugovora, nijedna od strana se neće smatrati da ne ispunjava uslove iz ovog ugovora kada su razlozi za to van razumne kontrole date strane. Ova odredba ne bi trebalo da se shvati kao opravdanje za nedostatak učinka bilo koje obaveze date ugovorne strane u vezi sa plaćanjem prema drugoj strani po ovom ugovoru.
29. Opšte
- (a) Korisnici trećeg lica. Saradnici RIM i RIM i direktori, službenici i zaposleni svojih saradnika su korisnici trećeg lica u svrhu ove sekcije u odnosu na delove ovog ugovora pod nazivom, „Bezbednosne informacije u vezi sa upotrebom tehnologije“ (Sekcija 8(b)), „Obeštećenje/Odgvoornost“ (Sekcija 19), „Ograničenja odgovornosti“ (Sekcija 23), i „Odricanje odgovornosti“ (Sekcija 22). Dobavljači sadržaja za RIM Servise su korisnici trećeg lica u vezi sa zaštitom i ograničenjima upotrebe Sadržaja koji se nalaze u „Pravilima upotrebe

BlackBerry rešenja“ (Sekcija 3) i „Intelektualna svojina“ (Sekcija 11). Osim ako drugačije nije navedeno u ovoj Sekciji, odredbe koje se nalaze u ovom ugovoru su u korist ugovornih strana i ne za bilo koju drugu osobu ili entitet.

- (b) Odricanja neispunjenja dužnosti. Nijedna od ugovornih strana se ne smatra da se odrekla ili predala bilo koja prava u vezi sa ovim ugovorom, bez obzira da li je to na bazi neispunjenja obaveza, odlaganja ili bilo koje druge pravne doktrine, osim ako se takvo odricanje ne načini u pisanom obliku i ako nije potpisano od strane ovlašćenog potpisnika. Odricanje bilo koje odredbe, ili bilo koje kršenje neke od odredaba, ovog ugovora ne čini odricanje u odnosu na bilo koju drugu odredbu.
- (c) Nastavak važenja. Uslovi, odredbe i garancije koje se nalaze u ovom Ugovoru koje po svojoj prirodi i sadržaju bi trebalo da nastave da važe nakon izvršenja ovog ugovora nastavljaju tako da važe nakon izvršenja, otkazivanja ili raskida ovog Ugovora, uključujući i sve sekcije o obeštećenju.
- (d) Važeći zakon i rešavanje sporova. Ovaj ugovor je vođen i sačinjen po zakonima Engleske i Velsa, izuzimajući bilo koje zakonodavno telo koje vodi konflikte zakona. Ugovorne strane su saglasne da Konvencija o Ugovorima Ujedinjenih Nacija za Međunarodnu prodaju dobara ovim isključena iz ovog ugovora. Svako neslaganje ili spor koji izlazi ili je u vezi sa ovim ugovorom, ili njegovo kršenje, koje ugovorne strane nisu u stanju da reše na prijateljski način kroz pregovore, prvo se predaje na nivo višeg menadžmenta ugovornih strana. Ugovorne strane, kroz predstavnike svog višeg menadžmenta, koji predstavljate vi sami ukoliko ste pojedinac, se sastaju u roku od trideset (30) dana od datuma kada im se spor pošalje i ukoliko ugovorne strane nisu u stanju da reše spor u toku trideset (30) dana sastajanja, osim do mere koja je izričito zabranjena zakonom u vašoj jurisdikciji, takvo neslaganje ili spor se rešavaju konačnom i obavezujućom arbitražom koja se dešava u Londonu, Engleska u skladu sa Pravilima Arbitraže Međunarodne Privredne Komore (ICC Pravila) i trebalo bi da budu saslušani od strane jednog sudije koji je postavljen u skladu sa pomenutim ICC pravilima i koji bi trebalo da bude odobren od strane obe ugovorne strane u roku od trideset (30) dana od postavljenja sudije, a ukoliko se to ne desi sudija će biti imenovan od strane Predsednika Britanskog Računarskog Društva po prijavi bilo koje od strana na vreme koje je važeće, čija su pravila uključena referencom u ovoj klauzuli. Ukoliko su odredbe gorepomenutog zabranjene zakonom u vašoj jurisdikciji, arbitraža bi trebalo da bude: (i) održana u vašoj jurisdikciji, (ii) rešena arbitražom u skladu sa Pravilima Arbitraže Suda Spoljne Trgovine u Privrednoj Komori u Srbiji (Srpska pravila); i (iii) saslušana od strane sudije koji je postavljen po Srpskim pravilima koji je zajednički prihvatljiv od strane ugovornih strana u roku od trideset (30) dana nakon postavljenja sudije, a ukoliko se to ne desi, neutralna strana postavlja sudiju. Svaka od ugovornih strana snosi polovinu troškova povezanih sa procedurom arbitraže. Nikakav spor između strana, ili koji uključuje bilo koju osobu osim vas, ne može biti spojen niti kombinovan bez prethodnog odobrenja RIM. Presuda po odluci koju donese arbitraža se može naći na sudu koji poseduje jurisdikciju. Bez obzira na gorepomenuto, RIM ima pravo da inicira pravnu ili kapitalnu proceduru, uključujući proceduru koja podrazumeva izricanje privremene mere, u sudu u vezi sa tvrdnjama i potraživanjima u vezi sa: (i) iznosima koje dugujete RIM u vezi sa vašom kupovinom vašeg BlackBerry rešenja ili bilo kog njegovog dela i (ii) vašim kršenjem ili zaprećenim kršenjem sekcija ovog ugovora pod nazivom „Pravila upotrebe vašeg BlackBerry rešenja“ (Sekcija 3), „Licenca za softver i dokumentaciju“ (Sekcija 2), „Intelektualna svojina“ (Sekcija 11), „Ograničenja izvoza, uvoza i upotrebe i Licence vlade SAD“ (Sekcija 12), „Bezbednost“ (Sekcija 13), „Poverljivost podataka i zabrana reverzibilnog inženjeringa“ (Sekcija 15), i „Efekti raskida“ (Sekcija 18). Vi se neopozivo odričete bilo kakvog prigovora i neopozivo ste saglasni za servisiranje procesa

preko maila ili na neki drugi način koji je dozvoljen važećim zakonom i neopozivo ste saglasni sa jurisdikcijom sudova koji se nalaze u Engleskoj u vezi sa bilo kakvim potraživanjima u vezi sa ovim Ugovorom. Ugovorne strane su naročito saglasne da u slučaju da postoji spor u vezi sa ovi ugovorom i takav spor se rešava u sudu, takav spor se ne rešava u procesu sa porotom. Ugovorne strane se ovim odriču svih prava u odnosu na suđenje sa porotom koje je u vezi ili koje proizilazi iz ovog Ugovora.

- (e) Pojednostiti. Do mere do koje bilo koja sekcija, klauzula, odredba ili rečenica ili neki njen deo (Deo) ovog ugovora se pronade da je nelegalan, nevažeći ili neprimenjiv od strane kompetentnog autoriteta u bilo kojoj jurisdikciji, tada takvo određenje datog Dela ne utiče na:
 - (i) legalnost, validnost i primenjivost ostalih Delova ovog Ugovora, ili (ii) legalnost, validnost ili primenjivost tog dela u bilo kojoj drugoj jurisdikciji, i taj Deo će biti ograničen ukoliko je to moguće i tek nakon toga ograničen, ukoliko je potrebno, do mere koja je potrebna za realizaciju ovog Ugovora da bi bilo validan i primenjiv.
- (f) Jezik. Ukoliko se ovaj ugovor prevede na jezik koji nije engleski jezik, engleska verzija je starija do mere do koje dolazi do bilo kakvog konflikta ili nepoklapanja između engleske verzije i verzije na drugom jeziku. Osim, i samo do mere, koja je zabranjena zakonom u vašoj jurisdikciji, sva i bilo kakva neslaganja, sporovi, posredovanja, arbitraže ili suđenja u vezi sa ovim Sporazumom će se izvršavati na engleskom jeziku, uključujući svaku korespondenciju, otkrivanje, predaje, naloge, žalbe, oralne žalbe, argumente, oralne argumente i naredbe.
- (g) Nekonzistentnost. Ukoliko postoje bilo kakva neslaganja između ovog Ugovora i bilo kakve licence softvera ili ugovora sa krajnjim korisnikom (osim ovog Ugovora) a koji se nalazi u pakovanju ili dodatnim materijalima bilo kog dela BlackBerry rešenja, odredbe ovog Ugovora se primenjuju do mere nepoklapanja. Ukoliko postoji bilo kakvo neslaganje između ovog Ugovora i bilo kakve licence softvera ili ugovora sa krajnjim korisnikom u vezi sa bilo kakvim ažuriranjem i nadogradnjom Softvera, odredbe takve druge licence ili sporazuma sa krajnjim korisnikom se primenjuju do mere nepoklapanja. U slučaju bilo kakvog nepoklapanja između bilo koje dokumentacije koja se nalazi u pakovanju bilo kog dela vašeg BlackBerry rešenja i Dokumentacije za odgovarajući RIM proizvod ili element Softvera, odredbe Dokumentacije se primenjuju do mere nepoklapanja.
- (h) Kompletan ugovor. Ovaj Ugovor čini kompletan ugovor između Ugovornih strana u odnosu na temu koja se u njemu pominje i ne postoje nikakve odredbe, razumevanja, komunikacije, reprezentacije, garancije, preduzimanja, kolateralni ugovori između Ugovornih strana u vezi sa softverom osim onih koja su postavljena u ovom ugovoru. Bez obzira na gorepomenuto, ostali ugovori između ugovornih strana mogu voditi upotrebu ostalih delova vašeg BlackBerry rešenja. Ova ugovor prevazilazi sve prethodne ili trenutne odredbe, razumevanja, komunikacije, reprezentacije, garancije, preduzimanja, kolateralne ugovore i ugovore između strana, pisane ili usmene, u odnosu na temu ugovora, i vi ste saglasni da se niste oslanjali ni na šta pomenuto u odnosu na potpisivanje ovog ugovora. Ovaj ugovor se može menjati u bilo kom trenutku po zajedničkoj odluci ugovornih strana. Osim do mere do koje je RIM ograničen važećim zakonima, RIM nadalje zadržava pravo da, po svojoj sopstvenoj diskreciji, menja ovaj ugovor na prospektivnoj bazi, uključujući usklađivanje sa promenama koje su zahtevane zakonom (uključujući i promene koje osiguravaju primenu ovog Ugovora) ili promene u poslovnoj praksi, dajući vam razumno obaveštenje o promeni ili elektronski ili postavljanjem obaveštenja o promeni na <http://www.blackberry.com/legal/> i vi bi trebalo redovno da posećujete ovaj sajt u odnosu na informacije. Ukoliko nastavite da koristite Softver i/ili RIM servise više od šezdeset (60) dana nakon toga što je dato obaveštenje o promenama, smatraće se da ste prihvatili date promene. Ukoliko imate pitanje u vezi sa promenama, molimo

kontaktirajte legalinfo@rim.com u roku od šezdeset dana (60) nakon što je dato obaveštenje o promenama da biste se raspitali o svojim opcijama.

- (i) Usklađenost sa zakonom. Vi ćete, o svom trošku, dobiti i održavati sve licence, registracije i odobrenja koja su zahtevana od starnе vlasti ili važećег zakona u vašoj jurisdikciji za izvršenje ili učinak po ovom Ugovoru ili bilo kom ugovoru o licenci. Naročito i radi izbegavanja sumnje, vi ćete raditi u skladu sa svim važećim zakonima i regulacijom u vezi sa instalacijom i upotrebom vašeg BlackBerry rešenja, uključujući dobijanje svih neophodnih licenci, registracija i odobrenja od kompetentnih vladinih agencija za preuzimanje i upotrebu Softvera koji sadrži komercijalnu enkripciju ili neke druge sigurnosne funkcije koje zahteva važeći zakon. Dostavićete RIM uverenja i zvanične dokumente koje RIM može periodično potraživati radi verifikacija vašeg poštovanja ovih odredaba. Bez ograničenja gorepomenutog, kako se nekim RIM servisima i servisima trećег lica može pristupati globalno, ukoliko izaberete da pristupate RIM servisima i servisima trećег lica sa lokacije koja nije država u kojoj RIM ili neka druga treća strana omogućava date RIM servise ili servise trećег lica, to činite na sopstvenu inicijativu i vi ste odgovorni za usklađenost sa svim relevantnim zakonima i regulacijom, uključujući i one koji se tiču izvoza, uvoza, upotrebe, prenosa i/ili komunikacije važećег RIM servisa, ili servisa trećег lica, i povezanog Softvera, elemenata ili softvera trećег lica. Nadalje, RIM ne garantuje da je sav Softver ili elementi trećег lica koji su povezani ili omogućeni kroz RIM servise odgovarajući ili dostupan na svim lokacijama, vi ste saglasni da niti vi niti vaši autorizovani korisnici nećete preuzimati ili na neki drugi način pristupati softveru ili elementima trećег lica, ili pokušati da to učinite, sa lokacije gde je to nelegalno. Bez ograničenja na gorepomenuto, ukoliko važeći zakon zabranjuje vama ili vašem autorizovanom korisniku upotrebu video pozivanja kao što je video chat ili MVS funkcionalnost BlackBerry ručnog softvera, uključujući i zbog toga što peer-to-peer, video ili internet funkcionalnost nije dozvoljena u vašoj jurisdikciji, jer ste vi ili vaši autorizovani korisnici ispod ograničenja godina, ili usled zakona koji se odnose na hitne službe, tada niti vi ni vaši autorizovani korisnici ne možete preuzimati niti koristiti ove osobine Softvera ili proizvoda i/ili vaša je odgovornost da napravite alternativni aranžman radi pristupa hitnim službama.
- (j) Produženo značenje. Termin „uključuje“ ili „kao što je“ se uzima sa značenjem „uključuje bez ograničenja“ i „kao da je bez ograničenja“, od slučaja do slučaja.

30. Izmene ugovora. Da bi se osiguralo: (a) da se stalni uslovi odnose na BlackBerry PC Softver, BlackBerry Server Softver i BlackBerry ručni softver, tada se svaki element koristi kao deo vašeg BlackBerry rešenja; i (b) jasnoća u vezi sa tim koji se uslovi licence odnose na BlackBerry ručni softver kada se koriste kao deo vašeg BlackBerry rešenja, bez obzira na način na koji ste došli do vašeg BlackBerry ručnog softvera, **INDIKACIJOM VAŠEG PRISTANKA NA USLOVE I ODREDBE OVOG UGOVORA NA NAČIN KOJI JE POSTALJEN IZNAD, TAKOĐE STE SAGLASNI DA: I) OVAJ UGOVOR ZAMENJUJE SVAKI PRETHODNO POSTOJEĆI UGOVOR BLACKBERRY KRAJNJEG KORISNIKA/SOFTVERSKЕ LICENCE I BLACKBERRY ENTERPRISE SERVER, BILO KOJI POSTOJEĆI UGOVOR BLACKBERRY SOFTVER LICENCE ILI LICENCE BLACKBERRY REŠENJA, I BILO KOJI BLACKBERRY PROSUMER SERVISNI UGOVOR, SA VAMA ZA SOFTVER ILI RIM SERWISE; I II) OVA VERZIJA BBSLA ZAMENJUJE SLEDEĆE IZMENE I DODATNE USLOVE: IZMENE BLACKBERRY APP WORLD I BLACKBERRY SERVISA PLAĆANJA, USLOVI I ODREDBE BLACKBERRY**

ID, IZMENU BBM MUSIC, IZMENU BLACKBERRY PROTECT, IZMENU BLACKBERRY TRAVEL, DODATNE USLOVE VIDEO CHAT SOFTVERA, DODATNE USLOVE SOFTVERA BLACKBERRY MESSANGER, U SVAKOM SLUČAJU ISKLJUČIVO DO MERE DO KOJE SU DRUGI UGOVORI I IZMENE PRIMENJIVI, OD DATUMA VAŠEG PRIHVATANJA OVOG UGOVORA, U ODNOSU NA BILO KOJI SOFTVER KOJI ČINI DEO VAŠEG BLACKBERRY REŠENJA.

Sve reference na BlackBerry krajnji korisnički/Softverski licencni, BlackBerry Enterprise Serves Softverski licencni ugovor, BlackBerry softverski licencni ugovor ili licencni ugovor za BlackBerry rešenje u drugim ugovorima, izmenama, ili dokumentaciji koju imate sa RIM za vaše BlackBerry rešenje se smatraju referencama na ovaj Licencni ugovor za BlackBerry rešenje (osim do mere do koje takva referenca nema smisla u ovom kontekstu, tj, gde je, kao u ovoj odredbi, razlika napravljena između prethodno postojećih ugovora i licencnih ugovora za BlackBerry rešenje, reference na prethodno postojeće sporazume se ne smatraju referencama na licencni ugovor za BlackBerry softver).

Bilo kakve izmene prethodno postojećih BlackBerry krajnji korisnički/Softverski licencni, BlackBerry Enterprise Serves Softverski licencni ugovora, BlackBerry softverski licencni ugovora ili licencni ugovor za BlackBerry rešenje pod kojima vam RIM dostavlja softver, se smatraju izmenama i dopunama ovog Ugovora.

UKOLIKO IMATE BILO KAKVA PITANJA ILI NEDOUMICE U VEZI SA ODREDBAMA ILI USLOVIMA OVOG UGOVORA, MOLIMO KONTAKTIRAJTE RIM NA legalinfo@rim.com.

INDIKACIJOM VAŠEG PRISTANKA POTPISOM ISPOD, ILI INSTALACIJOM, AKTIVACIJOM ILI UPOTREBOM SOFTVERA, SAGLASNI STE DA SE OBAVEZUJETE USLOVIMA OVOG UGOVORA.

Za: _____

Od strane: _____

Ime: _____