

BLACKBERRY SOLUTION LICENTIEOVEREENKOMST

Deze BlackBerry Solution Licentieovereenkomst (de “Overeenkomst” of “BBSLA”) is een wettelijke overeenkomst tussen u als vertegenwoordiger van een bedrijf of andere entiteit (“U” of “Klant”) en BlackBerry Limited of haar Aangeslotene, voor uw rechtsgebied zoals uiteengezet in subparagraaf 12(a) hieronder (“BlackBerry”) inzake het gebruik van bepaalde BlackBerry Software en BlackBerry-diensten (zoals hieronder uiteengezet). Samen worden u en BlackBerry aangeduid als de **Partijen**” en afzonderlijk als een “Partij”.

DOOR TE KLIKKEN OP DE TOEPASSELIJKE KNOP OF DE SOFTWARE TE INSTALLEREN, OPENEN OF GEBRUIKEN, OF GEBRUIK TE MAKEN VAN BLACKBERRY SOFTWARE OF EEN BLACKBERRY-DIENST STEM U ERMEE IN GEBONDEN TE ZIJN AAN DE ALGEMENE VOORWAARDEN VAN DEZE OVEREENKOMST. INDIEN U NIET AKKOORD GAAT MET DE ALGEMENE VOORWAARDEN VAN DEZE OVEREENKOMST OF INDIEN U NIET BEVOEGD BENT OM DE ALGEMENE VOORWAARDEN VAN DEZE OVEREENKOMST TE AANVAARDEN NAMENS DE KLANT, DIENT U DE BLACKBERRY SOFTWARE OF BLACKBERRY-DIENST NIET TE KOPIËREN, INSTALLEREN, OPENEN OF GEBRUIKEN.

1. Definities.

- (a) “**Aangeslotene**” betekent, ten aanzien van een juridische entiteit, iedere andere entiteit die zeggenschap heeft over, onder zeggenschap valt van of onder gezamenlijke zeggenschap valt van dergelijke entiteit.
- (b) “**Bevoegde Gebruikers**” betekent de werknemers en onafhankelijke aannemers van de Klant.
- (c) “**BlackBerry-diensten**” betekent iedere betaalde dienst die beschikbaar wordt gesteld door of namens BlackBerry op grond van deze overeenkomst en wordt aangeduid als een BlackBerry-dienst, met uitzondering van Derden Items.
- (d) “**BlackBerry Software**” of “**Software**” betekent iedere eigen software van BlackBerry (en iedere gelicentieerde derden software die daarin is geïntegreerd), uitsluitend in objectcodevorm (en niet broncode), verstrekt op grond hiervan, waaronder serversoftware, klantsoftware, persoonlijke computersoftware en interfaces en Documentatie. BlackBerry Software omvat alle upgrades, updates of aangepaste versies van de BlackBerry Software die, naar eigen goeddunken van BlackBerry, kan worden aangeboden aan de Klant door BlackBerry, maar omvat geen Derden Items.
- (e) “**BlackBerry Solution**” betekent de eigen oplossing of dienst van BlackBerry, welke bestaat uit enige component(en) of onderdelen van BlackBerry Software en/of BlackBerry-diensten en toepasselijke Documentatie.
- (f) “**Inhoud**” betekent alle gegevens, berichten en ander digitaal materiaal of informatie.
- (g) “**Documentatie**” betekent alle toepasselijke BlackBerry eindgebruikersdocumentatie verstrekt door BlackBerry.
- (h) “**Reverse Engineer**” betekent iedere reverse engineer-handeling, vertaling, demontage, decompilatie, decryptie of deconstructie van gegevens, software (waaronder interfaces, protocollen enige andere gegevens opgenomen in of gebruikt in samenhang met programma's die wel of niet technisch kunnen worden beschouwd als softwarecode) of diensten of iedere methode of proces van het verkrijgen of omzetten van informatie, gegevens of software naar een menselijk leesbare vorm.
- (i) “**Technische ondersteuningsdiensten**” betekent de technische ondersteuning en onderhoudsdiensten aangeboden door BlackBerry.
- (j) “**Derden Items**” betekent de volgende items van de Klant of derde partij: (i) software, inclusief applicaties; (ii) Inhoud; (iii) diensten, waaronder internetverbinding, systemen, zendtijdendiensten, draadloze netwerken en niet-BlackBerry websites; en (iv) apparaten, servers, apparatuur en andere hardware producten.

2. Licentie.

- (a) **Beperkte licentie.** Behoudens deze Overeenkomst en de betaling van alle toepasselijke kosten door de Klant verleent BlackBerry de Klant een persoonlijke, herroepelijke, niet-exclusieve, niet-overdraagbare licentie om de BlackBerry Solution intern te installeren, openen en/of gebruiken, uitsluitend voor de toepassingen die zijn uiteengezet in de Documentatie en behoudens de gebruiks- en tijdsbeperkingen op basis van de hoeveelheid en type licenties en licentievoorwaarden verkregen door de Klant overeenkomstig een aanvaarde BlackBerry-bestelling. Klant kan haar Bevoegde Gebruikers toestemming geven om de voorgaande rechten uit te oefenen, mits de Klant verantwoordelijk is voor het gebruik van de BlackBerry Solution door de Bevoegde Gebruikers.
- (b) **Proeflicentie.** Indien een BlackBerry Solution wordt aangeboden door BlackBerry aan Klant voor interne testdoeleinden (“**Proef**”), wordt bovenstaande licentie beperkt aangeboden, voor zestig (60) dagen vanaf het

moment dat de BlackBerry Solution beschikbaar wordt gesteld door BlackBerry aan Klant, tenzij anders schriftelijk bepaald door BlackBerry ("**Proefperiode**") en deze zal uitsluitend geldig zijn voor zover nodig om gebruik te maken van de Proef. Onverminderd eventuele andersluidende bepalingen in deze Overeenkomst zal dergelijke licentie automatisch beëindigen na afloop van de Proefperiode, of eerder indien Klant een bepaling van deze Overeenkomst schendt, waarna subparagraaf 11(d) van deze Overeenkomst van toepassing zal zijn. De Proefperiode kan te allen tijde, naar eigen goeddunken en schriftelijk worden verlengd of beëindigd door BlackBerry.

3. **Technische ondersteuningsdiensten.** Alle Technische ondersteuningsdiensten verkregen door Klant, waaronder als onderdeel van een BlackBerry Software-abonnement, worden geleverd behoudens: (i) deze Overeenkomst; (ii) de programmabeschrijving van de Technische ondersteuningsdiensten te vinden op <http://us.blackberry.com/support/programs/technical/program-description.html> (of dergelijke andere website zoals van tijd tot tijd beschikbaar wordt gesteld aan Klant door BlackBerry), zoals kan worden gewijzigd door BlackBerry en hierin is opgenomen door middel van verwijzing; en (iii) de betaling van alle toepasselijke kosten door Klant, voor de betreffende tijdsperiode en aantal en type licentie verkregen door Klant overeenkomstig een geaccepteerde BlackBerry-bestelling. Klant gaat ermee akkoord dat het verplicht kan zijn om de BlackBerry Software en/of Derden Items bij te werken om toegang te kunnen blijven krijgen en gebruik te kunnen blijven maken van de BlackBerry Solution, Derden Items of delen daarvan.
4. **Gebruiksregels voor BlackBerry Solution.** Klant erkent en gaat ermee akkoord dat:
 - (a) Klant het recht en de bevoegdheid heeft om deze Overeenkomst aan te gaan en in het bezit is van alle nodige toestemmingen van haar Bevoegde Gebruikers, zoals vereist kan zijn door de toepasselijke wetgeving;
 - (b) Klant zal de BlackBerry Software of BlackBerry-diensten niet verkopen, verhuren, leasen, in sublicentie geven of overdragen, of proberen te verkopen, verhuren, leasen, in sublicentie te geven of over te dragen;
 - (c) Klant en haar Bevoegde Gebruikers zullen niet: (i) software of inhoud die een virus, Trojaans paard, worm, backdoor, uitschakelingsmechanisme, kwaadaardige code, sniffer, bot of drop dead-mechanisme uploaden, overdragen of anders beschikbaar stellen; of (ii) onbevoegde toegang verkrijgen tot een component of onderdeel van de BlackBerry Solution, andere accounts, computersystemen of netwerken gekoppeld aan een BlackBerry Solution, door middel van hacken, wachtwoordonderschepping, of andere middelen, of zullen geen materialen of informatie, beschikbaar gesteld door een component of onderdeel van de BlackBerry Solution verkrijgen of proberen te verkrijgen, die niet opzettelijk beschikbaar zijn gesteld door BlackBerry aan Klant. Indien Klant kennis krijgt van het bestaan van dergelijke activiteiten, zal de Klant BlackBerry onmiddellijk schriftelijk op de hoogte brengen;
 - (d) Klant en haar Bevoegde Gebruikers zullen de BlackBerry Software of enige inhoud beschikbaar gesteld door de Klant als onderdeel van de BlackBerry Solution, volledig of gedeeltelijk, niet kopiëren, hosten, publiceren, distribueren of aanpassen, met uitzondering van kopieën die redelijkerwijs nodig zijn voor back-updoeleinden;
 - (e) Klant en haar Bevoegde Gebruikers zullen de resultaten van een benchmarktest, technische resultaten of andere prestatiegegevens met betrekking tot de BlackBerry Software en/of BlackBerry Solution niet bekendmaken zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van BlackBerry;
 - (f) de BlackBerry Solution bevat waardevolle handelsgeheimen en vertrouwelijke informatie over BlackBerry en/of haar Aangeslotenen. Klant en haar Bevoegde Gebruikers zullen geen software of inhoud, beschikbaar gesteld aan Klant als onderdeel van de BlackBerry Solution, volledig of gedeeltelijk wijzigen, aanpassen, veranderen, afgeleide werken ervan creëren, vertalen of beschadigen, of een andere entiteit aansporen, aanmoedigen of toelaten om dit te doen;
 - (g) BlackBerry kan het gebruik van de BlackBerry Solution door Klant en haar Bevoegde Gebruikers volgen om naleving van deze Overeenkomst te controleren en Klant en haar Bevoegde Gebruikers zullen de informatie verstrekken die wordt opgevraagd door BlackBerry, welke noodzakelijk is voor dergelijke toepassing. BlackBerry kan, via een onafhankelijke auditor en/of haarzelf, het gebruik van en/of toegang tot de BlackBerry Solution door Klant en haar Bevoegde Gebruikers controleren en, indien Klant deze Overeenkomst naleeft, zal dergelijke controle niet meer dan eenmaal per kalenderjaar en na redelijke kennisgeving worden uitgevoerd. Indien wordt bepaald dat Klant haar gebruik en/of toegang heeft overschreden, dient Klant aan BlackBerry onder andere het volgende te betalen: (i) enige aanvullende verschuldigde bedragen op grond van de op dat moment geldende prijslijst van BlackBerry; (ii) de redelijke kosten van BlackBerry verwant aan dergelijke controle; en (iii) rente over de verschuldigde bedragen aan BlackBerry, tegen het maximale wettelijke tarief. Enige weigering door Klant om de opgevraagde informatie te verstrekken en/of mee te werken aan een dergelijke controle, of om snel de bedragen te betalen die, zoals blijkt uit

de audit, zijn verschuldigd aan BlackBerry, zal worden beschouwd als een wezenlijke schending van deze Overeenkomst;

- (h) Afhankelijk van de voorwaarden van een toepasselijke BlackBerry-bestelling of -documentatie, wordt een Bevoegde Gebruiker beschouwd als voorzien indien de Bevoegde Gebruiker de mogelijkheid heeft om toegang te krijgen tot de BlackBerry Software, ongeacht of een Bevoegde Gebruiker toegang heeft gehad tot of gebruik heeft gemaakt van de BlackBerry Software. Voorzienne Bevoegde Gebruikers tellen mee om te bepalen of een Klant zich binnen het gelicentieerde gebruik van de BlackBerry Software bevindt (of heeft overschreden). Klant is als enige verantwoordelijk voor het waarborgen dat hij aan Bevoegde Gebruikers niet meer levert dan zijn licentierechten;
- (i) Klant is uitsluitend verantwoordelijk voor: (i) het instellen van de gepaste veiligheidsmaatregelen om de toegang tot de gelicentieerde BlackBerry Solution te beheren, waaronder draadloze apparaten en de computersystemen waarop het wordt gehost; (ii) de selectie, gebruik, toegang of implementatie van een Derden Item door Klant, ongeacht de manier waarop Klant toegang verkrijgt tot het Derden Item, hetzij onafhankelijk van of via BlackBerry of al dan niet dergelijke Derden Items verkregen zijn om volledig of gedeeltelijk gebruik te maken van of samen te werken met de BlackBerry Solution, en al naargelang het geval zal Klant of derde partij uitsluitend verantwoordelijk zijn voor Derden Items, waaronder Klantinhoud; (iii) het informeren van haar Bevoegde Gebruikers over enige functies die moeten worden uitgevoerd op hun apparaten en de verzameling, verwerking, het gebruik en beheer van hun persoonlijke informatie;
- (j) BlackBerry kan, zonder aansprakelijk te zijn tegenover de Klant of een Bevoegde Gebruiker, de BlackBerry Solution of een deel daarvan, aanpassen, opschorten, beëindigen of beperken, waaronder: (i) het periodiek opschorten van het gebruik ervan en/of de toegang daartoe, of anderszins buiten werking stellen om onderhoud of ondersteuning te leveren met betrekking tot BlackBerry Software of BlackBerry-diensten; (ii) indien het gebruik van en/of toegang tot de BlackBerry Solution of een deel daarvan door Klant of haar Bevoegde Gebruikers een veiligheids- of ander risico vormt voor de software of dienst of een derde partij, of negatieve invloed heeft op de software of dienst; of (iii) indien Klant en/of Bevoegde Gebruiker deze Overeenkomst schendt; en
- (k) Klant en haar Bevoegde Gebruikers zullen voldoen aan alle toepasselijke wetten, verordeningen, codes, voorschriften en beleid, die van toepassing zijn op de ontvangst of gebruik van en/of toegang tot de BlackBerry Solution door Klant.

5. **Eigenaarschap en intellectuele eigendom.**

- (a) Klant erkent en stemt ermee in dat zij geen intellectueel eigendomsrecht of andere eigendomsrechten verwerft, waaronder octrooien, auteursrechten, handelsmerken, ontwerpen, industriële of morele informatie, handelsmerken of vertrouwelijke informatie (de "**Intellectuele Eigendomsrechten**") op of met betrekking tot de BlackBerry Solution of een vertaling of ander afgeleid werk ervan. Klant gaat ermee akkoord om het eigenaarschap of enige dergelijke Intellectuele Eigendomsrechten van BlackBerry en/of haar Aangeslotenen niet te betwisten of anderszins aan te vechten. Alle opmerkingen, ideeën, wijzigingen of andere feedback verstrekt door Klant en/of Bevoegde Gebruiker aan BlackBerry die betrekking hebben op de BlackBerry Solution zijn eigendom van BlackBerry. Alle rechten, titels en belangen die niet uitdrukkelijk in deze overeenkomst worden verleend, zijn voorbehouden aan BlackBerry.
- (b) Klant verleent BlackBerry een wereldwijde, sublicentieerbare, overdraagbare, royaltyvrije en niet-exclusieve licentie om Klantinhoud (waaronder Inhoud van Bevoegde Gebruikers) te gebruiken, distribueren, reproduceren, aan te passen en te bewerken voor de toepassing van deze Overeenkomst en Klant verklaart en garandeert dat zij het recht heeft om een dergelijke licentie te verlenen aan BlackBerry.

6. **Beperkte garantie en vrijwaring.**

- (a) Indien gedurende negentig (90) dagen nadat BlackBerry de Software beschikbaar stelt aan Klant voor elektronische download, de BlackBerry Software niet in staat is om de in de Documentatie uiteengezette wezenlijke functies uit te voeren tijdens het gebruik, zoals uiteengezet door BlackBerry in de Documentatie die betrekking heeft op het specifieke type en versie van de BlackBerry Software, zal BlackBerry redelijke inspanningen leveren om dergelijk probleem te corrigeren of daaromheen te werken (dergelijke correctie of omzeiling wordt aangeboden aan Klant naar eigen goeddunken van BlackBerry, op één van de verschillende manieren).
- (b) Enige verplichtingen van BlackBerry op grond van Paragraaf 6 van deze overeenkomst zullen niet van toepassing zijn op de Proefsoftware of Betaproducten of indien de tekortkoming van de BlackBerry Software om de in de Documentatie uiteengezette wezenlijke functies uit te voeren te wijten is aan: (i) het gebruik van de BlackBerry Software op een manier die niet overeenkomt met de verplichtingen van Klant, zoals uiteengezet in deze Overeenkomst of op een manier die niet overeenkomt met de instructies in de Documentatie, welke van toepassing

zijn op het specifieke type en versie van de BlackBerry Software; (ii) een storing of ander probleem met betrekking tot een Derden Item; of (iii) enige externe oorzaken die de BlackBerry Software aantasten, correctie van fouten toe te rekenen aan software anders dan de BlackBerry Software, of gebreken vanwege reparaties of aanpassingen die niet schriftelijk zijn goedgekeurd door BlackBerry.

- (c) KLANT ERKENT EN STEMT ERMEE IN DAT WAAR DE BLACKBERRY SOLUTION ONTWIKKELD IS OM DE KLANTTOEGANG TOT DERDEN ITEMS TE VERGEMAKKELIJKEN, BLACKBERRY GEEN CONTROLE HEEFT OVER DE FUNCTIONALITEIT OF PRESTATIE OF NIET-PRESTATIE VAN DERGELIJKE DERDEN ITEMS EN MOGELIJK NIET IN STAAT IS OM HET PROBLEEM, DAT KLANT KOPPELT AAN DE BLACKBERRY SOLUTION, OP TE LOSSEN OF TE OMZEILEN.
 - (d) TENZIJ UITDRUKKELIJK VERMELD IN DEZE OVEREENKOMST EN VOOR ZOVER MAXIMAAL WETTELIJK TOEGESTAAN, WORDT DE BLACKBERRY SOLUTION OP "AS IS" BASIS AANGEBODEN EN WORDEN ALLE VOORWAARDEN, ONDERSCHRIJVINGEN, GARANTIES, VERZEKERINGEN, VERKLARINGEN EN OVERIGE GARANTIES, UITDRUKKELIJK OF IMPLICIET, TEN AANZIEN VAN DE BLACKBERRY SOLUTION HIERBIJ UITGESLOTEN, WAARONDER DIE MET BETREKKING TOT GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL OF GEBRUIK, VERKOOPBAARHEID, NIET-INBREUK, TOEREIKENDE KWALITEIT EN TITEL. BLACKBERRY GEEFT GEEN GARANTIE OF BIEDT GEEN ANDERE SOORTGELIJKE VERZEKERING VOOR ONONDERBROKEN OF FOUTLOOS GEBRUIK OF WERKING VAN DE BLACKBERRY SOLUTION, DE VOORTDURENDE BESCHIKBAARHEID VAN DE BLACKBERRY SOLUTION, OF DAT ENIGE BERICHTEN EN ANDERE KLANTINHOUDE VRIJ ZULLEN ZIJN VAN ENIG VERLIES OF AANTASTING OF WORDEN OVERGEDRAGEN BINNEN EEN REDELIJKE TIJDSPERIODE.
7. **Beperking van aansprakelijkheid.** VOOR ZOVER MAXIMAAL WETTELIJK TOEGESTAAN:
- (a) IN GEEN GEVAL ZAL BLACKBERRY AANSPRAKELIJK ZIJN VOOR, EN KLANT ZAL NAMENS ZICHZELF OF NAMENS HAAR BEVOEGDE GEBRUIKERS HIERBIJ AFSTAND DOEN VAN ALLE VOLGENDE SCHADE DIE DIRECT OF INDIRECT VOORTVLOEIT UIT OF VERBAND HOUDT MET DEZE OVEREENKOMST, DE BLACKBERRY SOLUTION OF ENIGE AANVERWANTE DIENSTEN: (I) ALLE INDIRECTE, ECONOMISCHE, BIJZONDERE, INCIDENTELE, EXEMPLAIRE, GEVOLG- EN PUNITIEVE SCHADE; (II) ALLE SCHADEVERGOEDINGEN VOOR VERLOREN WINSTEN OF INKOMSTEN, VERLOREN OF AANGETASTE GEGEVENS, VERTRAGINGEN OF TEKORTKOMING IN DE OVERDRACHT OF ONTVANGST VAN GEGEVENS, BEDRIJFSONDERBREKING, TEKORTKOMING OM VERWACHTE BESPARINGEN TE BEHALEN EN KOSTEN VAN VERVANGENDE SOFTWARE OF DIENSTEN; EN (III) ALLE SCHADE MET BETREKKING TOT OF VOORTVLOEIEND UIT DERDEN ITEMS, GOEDEREN DIE DOOR DE KLANT WORDEN VERSTREKT, SOFTWARE OF DIENSTEN OF ENIGE GRATIS SOFTWARE OF DIENSTEN;
 - (b) ONVERMINDERD ENIGE ANDERSLUIDENDE BEPALINGEN IN DEZE OVEREENKOMST ZAL IN GEEN GEVAL DE TOTALE AANSPRAKELIJKHEID VAN BLACKBERRY AAN DE KLANT, BEVOEGDE GEBRUIKERS OF EEN DERDE PARTIJ TEN OPZICHTE VAN ENIGE SCHADE OP GROND VAN DEZE OVEREENKOMST, MEER BEDRAGEN DAN DE BEDRAGEN ONTVANGEN DOOR BLACKBERRY VAN KLANT, VOOR HET DEEL VAN DE BLACKBERRY SOFTWARE OF DE RELEVANTE PERIODE VAN DE BLACKBERRY-DIENST, WELKE ONDERWERP IS VAN DE VORDERING IN DE TWAALF (12) MAANDEN ONMIDDELIJK VOORAFGAAND AAN HET INCIDENT DAT TOT DE AANSPRAKELIJKHEID HEEFT GELEID; EN
 - (c) DE BEPERKINGEN, UITSLUITINGEN EN ONTHEFFINGEN UITEENGEZET IN DEZE OVEREENKOMST ZULLEN VAN TOEPASSING ZIJN: (I) HETZIJ EEN ACTIE, VORDERING OF EIS VOORTVLOEIT UIT EEN SCHENDING VAN EEN GARANTIE OF VOORWAARDE, CONTRACTBREUK, ONRECHTMATIGE DAAD (WAARONDER NALATIGHEID), STRIKTE AANSPRAKELIJKHEID, WETTELIJKE AANSPRAKELIJKHEID OF ENIGE ANDERE AANSPRAKELIJKHEIDSTHEORIE; (II) OF DE MOGELIJKHEID ERVAN BEKEND WERD GEMAAKT AAN BLACKBERRY; EN (III) OP BLACKBERRY, HAAR AANGESLOTENEN EN HUN RESPECTIEVE LEVERANCIERS, OPVOLGERS EN RECHTVERKRIJGENDEN.
8. **Beta Producten.** KLANT ERKENT EN GAAT ERMEE AKKOORD DAT: (I) IEDERE PRE-COMMERCIELE UITGIFTE OF PROEFVERSIES VAN BLACKBERRY SOFTWARE OF BLACKBERRY-DIENSTEN DIE BESCHIKBAAR WORDEN GESTELD AAN KLANT DOOR BLACKBERRY OP GROND VAN DE AANVULLENDE ALGEMENE VOORWAARDEN ("**BETAPRODUCTEN**") MOGELIJK NIET GOEDGEKEURD ZIJN VOOR COMMERCIEEL GEBRUIK OF GECERTIFICEERD ZIJN DOOR DE OVERHEID OF ANDERE AUTORITEITEN EN BLACKBERRY GEEFT GEEN GARANTIE DAT DERGELIJKE GOEDKEURING OF CERTIFICERING ZAL

WORDEN VERKREGEN OF DAT DE BETAPRODUCTEN COMMERCIEEL WORDEN UITGEGEVEN OF WORDEN UITGEGEVEN ZONDER WIJZIGINGEN; (II) BETAPRODUCTEN NIET BEDOELD ZIJN VOOR GEBRUIK IN EEN PRODUCTIEVE OF ANDERE OMGEVING WAARIN KLANT AFHANKELIJK IS VAN DE PRESTATIE VAN DE BETAPRODUCTEN; (III) BETAPRODUCTEN NIET ZIJN BEDOELD OM HETZELFDE ALS COMMERCIEËLE SOFTWARE OF DIENSTEN TE PRESTEREN OF DEZE TE VERTEGENWOORDIGEN EN KLANT DIENT ERVOOR TE ZORGEN DAT ZIJ VAN ENIGE GEGEVENS DIE GEBRUIKT WORDEN MET DERGELIJKE MATERIALEN REGELMATIG RESERVEKOPIEËN MAAKT; EN (IV) ALLE TESTEN EN BEOORDELINGEN DIE ZIJ UITVOERT VAN BETAPRODUCTEN EN AANVERWANTE SOFTWARE EN DIENSTEN VOLLEDIG OP RISICO VAN KLANT WORDEN UITGEVOERD.

9. **Privacy.** De installatie en gebruik van en/of toegang tot de BlackBerry Solution door Klant en/of haar Aangeslotenen kan leiden tot de verzameling, het gebruik, de verwerking, overdracht, opslag en onthulling (gezamenlijk "**Verwerken**" of "**Verwerking**") van persoonlijk identificeerbare of andere informatie over de Klant en/of haar Bevoegde Gebruikers door BlackBerry en/of haar Aangeslotenen en hun serviceproviders, de netwerksserviceproviders van Klant en derden met producten en diensten die worden gebruikt met de BlackBerry Solution. Klant stemt, namens zichzelf en namens haar Bevoegde Gebruikers, ermee in dat BlackBerry en haar Aangeslotenen en hun serviceproviders gegevens kunnen verwerken voor de toepassingen die worden uiteengezet in deze Overeenkomst en in het Privacybeleid van BlackBerry, zoals van tijd tot tijd kunnen worden gewijzigd door BlackBerry en welke door middel van verwijzing in deze overeenkomst zijn opgenomen, waarvan de huidige versie te vinden is op www.blackberry.com/legal. Klant verklaart en garandeert dat zij namens zichzelf en de Bevoegde Gebruikers alle noodzakelijke goedkeuringen voor dergelijke Verwerking heeft verkregen, waaronder voor de verzameling van de persoonlijke informatie van de Bevoegde Gebruiker voor het gebruik van de BlackBerry Solution, producten of diensten gebruikt met de BlackBerry Solution en zoals bedoeld in deze Overeenkomst.
10. **Vrijwaring.**
- (a) Klant zal BlackBerry en haar Aangeslotenen en hun opvolgers en rechtverkrijgenden en hun respectieve bestuurders, functionarissen, werknemers, onafhankelijke aannemers en agenten vrijwaren tegen en schadeloosstellen voor, en indien verzocht door BlackBerry verdedigen tegen, enige en alle vorderingen, procedures, aansprakelijkheden, verliezen, schade, kosten en uitgaven (waaronder redelijke juridische kosten en uitgaven) die voortvloeien uit of verband houden met een schending van deze Overeenkomst door Klant of een Bevoegde Gebruiker. BlackBerry zal Klant onverwijld schriftelijk in kennis stellen van enige vordering of procedure. Indien BlackBerry Klant heeft verzocht om een vordering of procedure te verwerpen: (i) mag BlackBerry naar eigen goeddunken en op eigen kosten deelnemen aan het verweer of de schikking; (ii) Klant zal niet schikken op een manier waarbij BlackBerry of haar Aangeslotenen wordt verplicht om enige aansprakelijkheid te aanvaarden; en (iii) indien BlackBerry op een later tijdstip redelijke gronden heeft om te geloven dat Klant (mogelijk) niet in staat is om haar verplichtingen op grond van deze subparagraaf na te komen (a) dan is BlackBerry, zonder de hierin uiteengezette verplichtingen van Klant te beperken, gerechtigd om Klant een kennisgeving te verstrekking met daarin haar besluit om de vordering of procedure te verwerpen, en om daarna zeggenschap uit te oefenen over haar verweer en/of schikking.
- (b) BlackBerry zal enige vordering die is ingesteld tegen Klant en/of haar bestuurders, functionarissen en Bevoegde Gebruikers ("**Gevrijwaarden van klant**") door een derde partij die meent dat het gebruik van de BlackBerry Software inbreuk maakt op of in strijd is met een intellectueel eigendomsrecht van een derde partij, verwerpen of, naar eigen goeddunken, vereffenen en zal alle schadevergoedingen die worden toegekend aan dergelijke derde partij door een bevoegde rechter, voor zover gebaseerd op dergelijke vorderingen of die zijn overeengekomen in een schikking door BlackBerry, betalen. De Gevrijwaarde(n) van Klant zal BlackBerry onverwijld in kennis stellen van dergelijke vordering en BlackBerry toelaten om zeggenschap uit te oefenen over haar verweer of schikking. BlackBerry zal geen schikking doen op een wijze waarbij Klant enige aansprakelijkheid zou moeten erkennen. Klant verstrekt BlackBerry alle redelijke informatie en hulp in verband met dergelijke vordering. In het geval van een dergelijke claim, of indien BlackBerry van mening is dat daar waarschijnlijk sprake van is, kan BlackBerry naar eigen goeddunken: (i) Klant het recht verlenen om gebruik te blijven maken van de BlackBerry Software; of (ii) de toepasselijke BlackBerry Software of inbreukmakende delen ervan aanpassen of vervangen; of indien (i) noch (ii) beschikbaar of commercieel haalbaar is, (iii) de licentie van de Klant ten opzichte van het aangetaste deel van de BlackBerry Software beëindigen en een deel van de licentievergoedingen betaald door de Klant, welke betrekking hebben op dergelijke BlackBerry Software, pro rata restitueren of crediteren: (II) over een drie (3) jaarlijkse periode

vanaf de levering; of (II) in het geval van een abonnement of licentievoorwaarde van minder dan drie (3) jaar, over het abonnement of de licentieduur. BlackBerry is niet verplicht of aansprakelijk op grond van deze subparagraaf (b) voor zover enige vordering gebaseerd is op of voortvloeit uit: (i) enige aanpassing van of wijziging in de toepasselijke BlackBerry Software, niet afkomstig van of namens BlackBerry; (ii) iedere combinatie of gebruik van de toepasselijke BlackBerry Software met apparatuur, software, diensten, producten of systemen niet aangeboden door BlackBerry; (iii) het voortdurende gebruik van vermeende inbreukmakende BlackBerry Software door de Klant, na ervan in kennis te zijn gesteld; (iv) de tekortkoming van Klant om software-updates of -upgrades te gebruiken die beschikbaar worden gesteld door BlackBerry; of (v) gebruik van de BlackBerry Software anders dan in overeenstemming met de toepasselijke Documentatie of buiten de reikwijdte van de in deze Overeenkomst verleende licentie. De rechtsmiddelen uiteengezet in subparagraaf (b) van deze Overeenkomst vormen de enige en exclusieve rechtsmiddelen van de Gevrijwaarden van Klant, en de volledige aansprakelijkheid van BlackBerry ten opzichte van de schending van of inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten van derden.

11. Duur en beëindiging; Voortbestaan.

- (a) Deze Overeenkomst gaat in na het akkoord van de Klant om gebonden te zijn aan de algemene voorwaarden van deze Overeenkomst (zoals uiteengezet aan het begin van deze Overeenkomst) en is uitsluitend geldig voor de duur van de licenties verkregen door Klant, behoudens vroeger beëindiging zoals hierin wordt uiteengezet.
- (b) Deze Overeenkomst kan door iedere Partij worden beëindigd: (i) indien de andere Partij wezenlijke inbreuk maakt op deze Overeenkomst en er niet in slaagt om dit te herstellen binnen (30) dagen na schriftelijke kennisgeving van de inbreuk; en (ii) indien de andere Partij haar reguliere bedrijfsvoering staakt, insolvent wordt of vrijwillig of onvrijwillig failliet gaat of onderwerp wordt van liquidatieprocedures, onder curatele wordt gesteld of een curator of soortgelijke functionaris toegewezen krijgt ten aanzien van al haar of een deel van haar activa, of onder bescherming, voorstel of soortgelijke regeling komt te vallen van een schuldeiser op grond van de toepasselijke wetgeving.
- (c) Deze Overeenkomst kan worden beëindigd door BlackBerry na een verkoop van alle of wezenlijk alle activa van Klant, een fusie, samenvoeging of overname van Klant met of van een andere onderneming, entiteit of persoon, of enige wijziging in het eigenaarschap van meer dan vijftig (50%) procent van de stemrechten van Klant in een of meer aanverwante transacties.
- (d) Na afloop of beëindiging van deze Overeenkomst of de verstrekking van de BlackBerry Solution aan Klant of een deel daarvan (op voorwaarde dat, indien BlackBerry de verstrekking van een deel van de BlackBerry Solution, de onderstaande subparagrafen worden beperkt tot dergelijk deel) om welke reden dan ook:
 - (i) zullen alle licenties en rechten verleend aan Klant op grond van Paragraaf 2 van deze Overeenkomst onmiddellijk worden beëindigd en zal Klant geen recht hebben op een restitutie;
 - (ii) zullen Klant en haar Bevoegde Gebruikers al het gebruik van en/of toegang tot de BlackBerry Solution onmiddellijk staken en alle kopieën van BlackBerry Software die in het bezit of onder het beheer zijn van Klant en/of haar Bevoegde Gebruikers verwijderen en/of vernietigen en, op verzoek van BlackBerry dit schriftelijk bevestigen en laten ondertekenen door een functionaris van Klant;
 - (iii) BlackBerry heeft het recht om enig gebruik van en/of toegang tot de BlackBerry Solution te blokkeren en/of enige bestanden, programma's, gegevens en e-mailberichten die betrekking hebben op een account van Klant of een Bevoegde Gebruiker wissen, zonder kennisgeving aan Klant of de Bevoegde Gebruiker;
 - (iv) BlackBerry mag Inhoud en gegevens van Klant en haar Bevoegde Gebruikers bewaren tot maximaal negentig (90) dagen, of voor zolang nodig is om te voldoen aan een wet of voorschrift die van toepassing is op BlackBerry of een rechtbank, regelgevende instantie of autoriteit waaraan BlackBerry onderworpen is; en
 - (v) Klant blijft aansprakelijk voor alle verschuldigde bedragen en betaalt alle dergelijke vergoedingen onmiddellijk na afloop of beëindiging van deze Overeenkomst.
- (e) De volgende Paragrafen van deze Overeenkomst blijven voortbestaan na de afloop of beëindiging ervan: Paragraaf 1, 4 tot en met 7 en 9 tot en met 12.

12. Algemeen.

- (a) **Toepasselijk recht en rechtsgebied.** Deze Overeenkomst wordt beheerst door en geïnterpreteerd volgens de wetten zoals hieronder uiteengezet ("**Geldend recht**"), met uitzondering van bepalingen inzake wetsconflicten en het Verdrag van de Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken. Behalve zoals expressief hierin vermeld, stemt elke Partij onherroepelijk in met en onderwerpt zich aan de exclusieve rechtsbevoegdheid van de rechtbanken die hieronder worden genoemd en doet onherroepelijk afstand

van bezwaren op grond van de plaats van bijeenkomst, forum non-conveniens of dergelijke gronden en stemt onherroepelijk in met betekening via postdienst of op een andere manier toegestaan door toepasselijk recht. In het geval Klant primair gevestigd is in:

- (i) Canada, het Caribisch gebied, Zuid-Amerika, of enige andere regio of land niet genoemd in subparagraaf (ii) tot en met (iv) hieronder: (A) "**BlackBerry**" betekent BlackBerry Limited; en (B) het Geldende recht van deze Overeenkomst is het recht van de provincie Ontario, Canada en de rechtbanken van de stad Toronto, Ontario, Canada hebben de exclusieve rechtsbevoegdheid;
 - (ii) Verenigde Staten van Amerika: (A) "**BlackBerry**" betekent BlackBerry Corporation; en (B) het geldende recht van deze Overeenkomst is het recht van de staat Californië en rechtbanken van de provincie Santa Clara, Californië, VS hebben de exclusieve rechtsbevoegdheid;
 - (iii) Europa, de Russische Federatie, het Midden-Oosten of Afrika: (A) "**BlackBerry**" betekent BlackBerry UK Limited; en (B) het Geldende recht van deze Overeenkomst is het recht van Engeland en de rechtbanken van de stad Londen, Engeland hebben de exclusieve rechtsbevoegdheid;
 - (iv) Zuidoost-Azië (waaronder Pakistan en Kazachstan): (A) "**BlackBerry**" betekent BlackBerry Singapore Pte. Limited; en (B) het Geldende recht van deze Overeenkomst is het recht van de Republiek Singapore en de rechtbanken van de Republiek Singapore heeft de exclusieve rechtsbevoegdheid.
- (b) **Geschillenbeslechting.**
- (i) Ieder geschil, claim of controverse (gezamenlijk "**Claims**") die voortvloeit uit of verband houdt met deze Overeenkomst waarbij BlackBerry Corporation betrokken is, inclusief de bepaling van de reikwijdte, de toepasselijkheid of het arbitrageproces dat aan deze Overeenkomst is verbonden, wordt voorgelegd aan en vastgesteld door arbitrage in het graafschap San Francisco, Californië, VS. De arbitrage zal beheerd door JAMS overeenkomstig haar uitgebreide arbitrageregels en -procedures. Voor claims van vijf miljoen Amerikaanse dollars (\$ 5.000.000) of minder, zal de arbitrage worden beheerd overeenkomstig de gestroomlijnde arbitrageregels en -procedures van JAMS. Elke uitspraak van JAMS kan worden gedaan bij een bevoegde rechtbank.
 - (ii) Met betrekking tot geschillen, claims of controverses die voortvloeien uit of verband houden met deze Overeenkomst met BlackBerry Limited, BlackBerry UK Limited en BlackBerry Singapore Pte. Limited, doen de Partijen afstand van recht op een juryrechtszaak wat betreft processen of gerechtelijke procedures voortkomend uit of met betrekking tot deze Overeenkomst.
- (c) **Overmacht.** Behalve de verplichtingen van de Klant om alle toepasselijke vergoedingen te betalen is geen van de Partijen aansprakelijk voor de tekortkoming in de nakoming of vertraagde nakoming van haar verplichtingen, indien dergelijke tekortkoming het gevolg is van omstandigheden buiten de redelijke controle van de getroffen Partij, waaronder derden handelingen of invaliditeiten en enige wets- of overheidsbepaling, -regel, -verordening of -instructie.
- (d) **Dwangbevel.** Niettegenstaande enige andere hier genoemde strijdige bepaling, komen de Partijen overeen dat de schending van bepaalde voorwaarden van deze Overeenkomst door Klant of enige van haar Bevoegde Gebruikers onherstelbare schade kan veroorzaken voor BlackBerry en/of haar Aangeslotenen waarvoor een schadevergoeding een ontoereikende oplossing zou zijn, waardoor BlackBerry een dwangbevel of gerechtelijke maatregel mag indienen bij een bevoegde rechtbank, zonder het vereiste om een borgstelling te bieden, naast alle andere rechtsmiddelen die tot haar beschikking staan.
- (e) **Naleving van wetten, exportcontrole en gebruikers van de Amerikaanse overheid.** Klant bevestigt dat de BlackBerry Solution cryptografische technologie, gegevens of informatie kan bevatten en niet mag worden geëxporteerd, geïmporteerd, gebruikt, overgedragen of opnieuw worden geëxporteerd tenzij in overeenstemming met de toepasselijke wetten en voorschriften van de relevante overheidsinstanties. Klant verklaart en garandeert dat: (i) Klant en haar Bevoegde Gebruikers in aanmerking komen om de BlackBerry Solution te ontvangen en/of toegang daartoe te verkrijgen op grond van de toepasselijke wetgeving; en (ii) Klant zal ervoor zorgen dat de ontvangst en gebruik van en/of toegang tot de BlackBerry Solution, of dat van haar Bevoegde Gebruikers, in overeenstemming is met de beperkingen van deze subparagraaf (e). Indien een deel van de BlackBerry Solution wordt gelicentieerd door de Amerikaanse overheid, waaronder een Amerikaanse federale instantie, wordt de BlackBerry Solution beschouwd als toegang tot commerciële computersoftware en documentatie uitsluitend ontwikkeld op particuliere kosten en de BlackBerry Solution wordt geleverd als een "commercieel item" zoals de term wordt gedefinieerd in FAR 2.101 (en zoals het wordt uiteengezet en gebruikt in alle aanverwante

instantiespecifieke Federale Overnamevoorschriftenbijlagen) en wordt geleverd met uitsluitend die rechten uiteengezet in Paragraaf 2.

- (f) **Toewijzing.** BlackBerry mag deze Overeenkomst toewijzen na kennisgeving aan Klant. Klant zal deze Overeenkomst niet toewijzen, volledig noch gedeeltelijk, van rechtswege of anderszins, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van BlackBerry en enige toewijzing in strijd met deze bepaling zal nietig en ongeldig zijn. BlackBerry mag haar verplichtingen op grond van deze Overeenkomst direct uitvoeren of kan alle of een deel van haar verplichtingen laten uitvoeren door een Aangeslotene, aannemer, onderaannemer, serviceprovider of derde partij.
- (g) **Kennisgevingen.** Iedere kennisgeving, verzoek, eis of andere communicatie vereist of toegestaan op grond van deze Overeenkomst zal schriftelijk geschieden en persoonlijk worden overhandigd of verstuurd per aangetekende post of per koerier, ingaande op de datum van ontvangst, geadresseerd naar: in het geval van Klant, het factuuradres verstrekt aan BlackBerry door Klant, en indien tot BlackBerry, BlackBerry Limited te 2200 University Avenue East, Waterloo, Ontario, Canada N2K 0A7, t.a.v.: De juridische afdeling. Een Partij kan van tijd tot tijd haar adres wijzigen middels een schriftelijke kennisgeving aan de andere Partij. Daarnaast mag BlackBerry naar eigen goeddunken de voornoemde kennisgeving of andere communicatie naar een e-mailadres versturen, verstrekt door Klant aan BlackBerry, welke in zal gaan en geacht geleverd te zijn op het moment van verzending, en indien Klant geen dergelijk adres heeft verstrekt, kan de kennisgeving ook worden verstrekt door het prominent te plaatsen op www.blackberry.com/legal.
- (h) **Derde begunstigen.** De bepalingen van deze Overeenkomst zijn ten behoeve van Klant en BlackBerry en niet voor een andere persoon of entiteit, al dan niet op grond van de wet of anderszins, behalve de Aangeslotenen van BlackBerry en de leveranciers van BlackBerry en haar Aangeslotenen.
- (i) **Aanvullende voorwaarden.** De Bevoegde Gebruikers van Klant dienen via een derden applicatiewinkel de klantsoftware van de BlackBerry Solution te kopen en installeren voor bepaalde derden draadloze softwareplatforms en Klant is verantwoordelijk voor het verzekeren van de naleving van de toepasselijke eindgebruikerslicentieovereenkomst van klant door haar Bevoegde Gebruikers. Dergelijke eindgebruikerslicentieovereenkomst van klant zal automatisch beëindigen na afloop of beëindiging van deze Overeenkomst of de verstrekking van de BlackBerry Solution aan Klant op grond van deze overeenkomst.
- (j) **Volledige overeenkomst.** Deze Overeenkomst is de volledige overeenkomst tussen de Partijen met betrekking tot het onderwerp ervan en overstijgt alle eerdere overeenkomsten tussen de Partijen welke van toepassing zijn de BlackBerry Solution. Deze Overeenkomst mag worden gewijzigd door middel van een schriftelijk document opgesteld door de Partijen. Behalve voor zover uitdrukkelijk uitgesloten door de toepasselijke wetgeving, behoudt BlackBerry zich ook het recht voor om deze Overeenkomst te wijzigen, inclusief wijzigingen in de wet of zakelijke praktijken. Niettegenstaande subsectie 12 (g), zal BlackBerry de Klant op de hoogte brengen van de wijziging door middel van een redelijke manier van kennisgeving, inclusief het plaatsen van de herziene Overeenkomst op www.blackberry.com/legal en de klant moet regelmatig de website bezoeken om de meest recente versie van deze Overeenkomst te bekijken. Klant gaat ermee akkoord dat het voortdurende gebruik van de BlackBerry Solution nadat de wijzigingen van kracht zijn, de acceptatie van de Klant van de herziene Overeenkomst inhoudt. In het geval van een strijdigheid tussen de Overeenkomst en enige Documentatie gebruikt met de BlackBerry Solution, zullen de bepalingen van deze Overeenkomst, wat deze strijdigheid betreft, gelden.
- (k) **Interpretatie en taal.** Kopregels worden voor het gemak opgenomen en vormen geen deel uit van deze Overeenkomst. Zoals hierin gebruikt: (i) betekent "dagen" kalenderdagen; (ii) zijn "inclusief" en "waaronder" niet beperkend; en (iii) wordt het gebruik van een BlackBerry Solution geacht het actieve en niet-actieve gebruik op te nemen. Als deze Overeenkomst naar een andere taal dan het Engels is vertaald, zal de Engelse versie voorrang hebben in de mate dat er een tegenstrijdigheid of discrepantie is in betekenis tussen de Engelse versie en een vertaling ervan. Indien de primaire vestiging van Klant zich bevindt in Quebec, is het de uitdrukkelijke wens van de Partijen dat deze Overeenkomst en alle aanverwante documenten opgesteld worden in het Engels. C'est la volonté expresse des Parties que la présente convention ainsi que les documents qui s'y rattachent soient rédigés en anglais.
- (l) **Geen afstandsverklaring.** De afstandsverklaring van elk van de Partijen van een recht dat wordt verleend op grond van deze Overeenkomst dient schriftelijk en ondertekend te zijn door die Partij en een afstandsverklaring zal geen volgende of voortdurende afstandsverklaring van dergelijk recht of een ander recht op grond van deze Overeenkomst vormen.

- (m) **Deelbaarheid.** Indien een paragraaf, bepaling of deel daarvan, van deze Overeenkomst als onwettig, ongeldig of niet-uitvoerbaar wordt beschouwd door een bevoegde rechtbank in een rechtsgebied, zal die paragraaf, bepaling of deel waar mogelijk beperkt worden en uitsluitend daarna afgescheiden voor zover nodig om deze Overeenkomst geldig en uitvoerbaar te laten zijn in dergelijk rechtsgebied.