

## VILKÅR OG BETINGELSER FOR BLACKBERRY PLAYBOOK REPARATIONSSERVICE (EU)

NÆRVÆRENDE VILKÅR OG BETINGELSER FOR BLACKBERRY PLAYBOOK REPARATIONSSERVICE (NÆRVÆRENDE "AFTALE") ER EN JURIDISK BINDENDE AFTALE MELLEM DIG SOM ENKELTPERSON, ELLER HVIS DU HAR BEMYNDIGELSE TIL AT HANDLE PÅ VEGNE AF DIT SELSKAB ELLER EN ANDEN VIRKSOMHED, MELLEM DEN ENHED, PÅ HVIS VEGNE DU HANDLER (I BEGGE TILFÆLDE BENÆVNT "DU" ELLER EFTER OMSTÆNDIGHEDERNE "DIG"), OG RESEARCH IN MOTION UK LIMITED (40 22 422) MED HJEMSTED PÅ ADRESSEN 200 BATH ROAD, SLOUGH, BERKSHIRE, SL1 3XE ENGLAND, OG DETS TILKNYTTEDE KONCERN ("RIM") (SAMLET BENÆVNT "PARTERNE" OG INDIVIDUELT EN "PART") VEDRØRENDE RETURNERING AF DIN BLACKBERRY PLAYBOOK TIL RIM TIL REPARATION ELLER UDSKIFTNING AF RIM ELLER RIM'S AUTORISEREDE SERVICEUDBYDERE ("REPARATIONSSERVICE"), SÅFREMТ SERVICEN IKKE ER DÆKKET AF DEN BEGRÆNSEDE GARANTI PÅ BLACKBERRY PLAYBOOK.

DENNE AFTALE HAR INGEN INDFLYDELSE PÅ DINE UFRAVIGELIGE LOVBESTEMTE RETTIGHEDER GÆLDENDE FOR DIT RETSOMRÅDE, I DET OMFANG DU MÅTTE HAVE SÅDANNE UFRAVIGELIGE LOVBESTEMTE RETTIGHEDER.

- AFTALEN.** DU BEKRÆFTER, AT DU HAR LÆST, FORSTÅET OG ACCEPTERER AT VÆRE BUNDET AF OG OPFYLDE DENNE AFTALE, OG VED AT: (I) TILKENDEGIVE DIN ACCEPT MUNDTLIGT OVER FOR RIM, (II) SENDE RIM EN E-MAIL MED "JEG ACCEPTERER" ELLER (III) RETURNERE DIN BLACKBERRY PLAYBOOK TIL RIM TIL REPARATIONSSERVICE, ACCEPTERER DU AT VÆRE BUNDET AF VILKÅRENE I DENNE AFTALE. HVIS DU IKKE KAN ACCEPTERE DENNE AFTALE, BEDES DU VENLIGST UNDLADE AT RETURNERE DIN BLACKBERRY PLAYBOOK TIL RIM TIL REPARATIONSSERVICE. SÅFREMТ DU HAR SPØRGSMÅL ELLER KOMMENTARER TIL VILKÅRENE I DENNE AFTALE, KAN DU KONTAKTE RIM PÅ [LEGALINFO@RIM.COM](mailto:LEGALINFO@RIM.COM). KONTAKTOPLYSNINGER FOR BLACKBERRY DIRECT CUSTOMER SUPPORT FINDES PÅ [www.blackberry.com/playbookgettingstarted](http://www.blackberry.com/playbookgettingstarted).
- MYNDIGHEDSALDER.** DU SKAL VÆRE BÅDE: (A) MINDST ATTEN (18) ÅR OG (B) MYNDIG I HENHOLD TIL LOVGIVNINGEN I DIT RETSOMRÅDE FOR AT INDGÅ DENNE AFTALE ELLER MODTAGE REPARATIONSSERVICE.
- DEFINITIONER.** Alle termer med stort begyndelsesbogstav i denne Aftale har den betydning, der er angivet i Begrænset Garanti på BlackBerry PlayBook, medmindre andet fremgår af denne Aftale. Med "Totalt ødelagt" menes en BlackBerry PlayBook med omfattende skader, der ikke kan repareres, eller som, hvis den repareres, ikke kan virke efter hensigten. Med "Ingen problemer konstateret" menes en BlackBerry PlayBook, der returneres til reparation/udskiftning/renovering, og som RIM vurderer til at være i funktionsdygtig stand uden åbenbare fejl eller problemer, der kræver reparation, udskiftning eller renovering.
- REPARATIONSSERVICE.** RIM vil enten direkte eller gennem sine autoriserede serviceudbydere yde Reparationsservice ved brug af nye eller renoverede dele eller en ny eller renoveret BlackBerry PlayBook. Reparationsservice i henhold til denne Aftale er betinget af, at Din BlackBerry PlayBook returneres til RIM eller RIM's autoriserede serviceudbydere (som anført i Din RMA formular). Såfremт RIM udskifter Din BlackBerry PlayBook ("**Advanced Exchange PlayBook**" eller "**Advanced Exchange Service**"), eller når ombytning af Din BlackBerry PlayBook (eller dele heraf)

ydes i henhold til denne Aftale, bliver Din BlackBerry PlayBook eller Dine BlackBerry PlayBook dele, der modtages af RIM eller RIM's autoriserede serviceudbydere, RIM's ejendom, og Advanced Exchange PlayBook eller BlackBerry PlayBook dele, som RIM eller RIM's autoriserede serviceudbydere sender til Dig, bliver Dine.

- 5. REPARATIONSSERVICE OG EKSPEDITIONSGEBYRER.** Såfremt RIM konstaterer, at Din BlackBerry PlayBook ikke er dækket af den Begrænsede Garanti på BlackBerry PlayBook, accepterer Du at afholde gebyrer for den Reparationsservice, som RIM eller RIM's autoriserede serviceudbydere yder i overensstemmelse med denne Aftale. RIM vil oplyse dig om de gebyrer for Reparationsservice, som Du skal betale til RIM, ved RIM's eller RIM's autoriserede serviceudbyders modtagelse og diagnosticering af Din BlackBerry PlayBook. I forbindelse med Din betaling eller forhåndsgodkendelse af gebyrerne for Reparationsservice og/eller Advanced Exchange Service vil Du muligvis blive anmodet om visse oplysninger til brug for betalingen, herunder uden begrænsning navn, kortnummer, udløbsdato, kontrolcifre og Din faktureringsadresse (samlet benævnt "Betalingsoplysninger"). **DU ERKLÆRER OG INDESTÅR FOR, AT DU ER BERETTIGET TIL BRUGE DET/DE KREDITKORT, DER BENYTTES I FORBINDELSE MED DIN BETALING ELLER FORHÅNDSGODKENDELSE I HENHOLD HERTIL.** Du accepterer at betale alle gebyrer, der pålægges Dig eller på Dine vegne ved brug af dit kreditkort til den pris, som RIM meddeler Dig. Der kan kræves bekræftelse af Betalingsoplysninger forud for bekræftelse eller foretagelse af Din betaling eller forhåndsgodkendelse. Ved at afgive eller indsende Dine Betalingsoplysninger giver Du RIM ret til at videregive Betalingsoplysningerne til tredjemand af hensyn til behandlingen af Din betaling.

**DET PRÆCISERES, AT SÅFREMT DIN BLACKBERRY PLAYBOOK RETURNERES I GARANTIPERIODEN, MEN DIN BLACKBERRY PLAYBOOK IKKE ER DÆKKET AF VILKÅRENE OG BETINGELSERNE FOR DEN BEGRÆNSEDE GARANTI PÅ BLACKBERRY PLAYBOOK, KAN DER FOREKOMME GEBYRER. FØLGENDE GEBYRER FOR REPARATIONSSERVICE GÆLDER FOR ADVANCED EXCHANGE SERVICE, HVIS RIM ELLER RIM'S AUTORISEREDE SERVICEUDBYDER KONSTATERER, AT DU IKKE RETURNERER DIN BLACKBERRY PLAYBOOK TIL RIM ELLER RIM'S AUTORISEREDE SERVICEUDBYDER INDEN TI (10) DAGE EFTER DEN DATO, HVOR DU HAR MODTAGET RETUREMBALLAGE, HERUNDER ADVANCED EXCHANGE PLAYBOOK, FRA RIM ELLER RIM'S AUTORISEREDE SERVICEUDBYDER:**

[http://worldwide.blackberry.com/rma\\_pricing.jsp](http://worldwide.blackberry.com/rma_pricing.jsp)

**DER KAN OGSÅ FOREKOMME GEBYRER, SÅFREMT DIN BLACKBERRY PLAYBOOK EFTER RIM ELLER RIM'S AUTORISEREDE SERVICEUDBYDERS VURDERING: (I) ER TOTALT ØDELAGT, OG DU VÆLGER AT BEHOLDE ADVANCED EXCHANGE PLAYBOOK, ELLER (II) IKKE ER DÆKKET AF DEN BEGRÆNSEDE GARANTI PÅ BLACKBERRY PLAYBOOK. RIM VIL MEDDELE DIG DE GEBYRER FOR REPARATIONSSERVICE, DU SKAL BETALE, VED MODTAGELSE OG DIAGNOSTICERING AF DIN BLACKBERRY PLAYBOOK AF RIM ELLER RIM'S AUTORISEREDE SERVICEUDBYDER.**

- 6. SKATTER.** Alle gebyrer for Reparationsservice er eksklusive moms og alle andre skatter og afgifter. Du afholder købsmoms og alle andre skatter og afgifter af enhver art i forbindelse med Reparationsservicen bortset fra RIM's punktafgifter og skatter på RIM's nettoindtægt. Eventuelle skatte- og afgiftsbeløb vil fremgå særskilt af fakturaen til Dig fra RIM.

7. **DATA BACKUP OG PERIFERE ENHEDER.** RIM er ikke ansvarlig for data, personlig datasoftware, applikationer, perifere enheder eller oplysninger, der beskadiges, går tabt eller ødelægges, herunder uden begrænsning data, der går tabt eller beskadiges under servicering af BlackBerry PlayBook eller ved brug af synkroniseringssoftware. **FØR DU RETURNERER BLACKBERRY PLAYBOOK TIL RIM ELLER RIM'S AUTORISEREDE SERVICEUDBYDER, SKAL DU: (I) TAGE BACKUP AF DINE DATA, PERSONLIGE DATA, SOFTWARE, APPLIKATIONER OG OPLYSNINGER OG (II) SLETTE OG/ELLER FJERNE DATA, FILER, PERIFERE ENHEDER, UDVIDELIG HUKOMMELSE OG/ELLER PERSONLIGE OG FORTROLIGE OPLYSNINGER. UNDER SERVICERENGEN KAN INDHOLD PÅ DIN BLACKBERRY PLAYBOOK BLIVE SLETTET OG REFORMATERET ELLER KONFIGURERET SOM OPRINDELIGT KØBT (MED FORBEHOLD AF DAGÆLDENDE OPDATERINGER OG OPGRADERINGER TIL BLACKBERRY PLAYBOOK-RELATERET SOFTWARE, DER ER UNDERLAGT BLACKBERRY SOLUTION SOFTWARELICENSAFTALEN, DER ER TILGÆNGELIG PÅ [www.blackberry.com/legal](http://www.blackberry.com/legal)).** Det præciseres, at denne Aftale ikke dækker backup, gendannelse eller geninstallation af Dine data, personlige data, software eller applikationer på BlackBerry PlayBook.
8. **GARANTI.** I det omfang det er muligt i henhold til gældende ufravigelig lovgivning, garanterer RIM, at Reparationsservicen for Din BlackBerry PlayBook er fri for fejl (herunder skjulte fejl) i materialer og fagmæssig udførelse i en periode, der ikke overstiger halvfems (90) dage fra den dato, hvor Reparationsservicen blev udført af RIM eller Din modtagelse af Advanced Exchange PlayBook ("**Garantiperioden**") i henhold til denne Aftale. Såfremt RIM eller RIM's autoriserede serviceudbyder har ydet mangelfuld Reparationsservice, eller den udskiftede BlackBerry PlayBook eller BlackBerry PlayBook delen er fejlbehæftet, kan RIM eller RIM's autoriserede serviceudbyder vælge: (i) at servicere og reparere Din BlackBerry PlayBook hardware med nye eller renoverede dele, (ii) at udskifte den fejlbehæftede BlackBerry PlayBook hardware med sammenlignelig ny eller renoveret hardware, eller (iii) såfremt det er umuligt eller uhensigtsmæssigt at reparere eller udskifte BlackBerry PlayBook i medfør af (i) og/eller (ii), at foretage en forholdsmæssig tilbagebetaling af den pris, Du har betalt for Reparationsservicen, hvis Du rettidigt og omgående underretter RIM eller RIM's autoriserede serviceudbyder om de pågældende fejl.
9. **ENESTE BEFØJELSER.** I DET OMFANG DET ER MULIGT I HENHOLD TIL GÆLDENDE UFRAVIGELIG LOVGIVNING, ER GARANTIEN (SOM BESKREVET I PKT. 8) OG OVENNÆVNTE BEFØJELSER FOR REPARATIONSSERVICEN DINE ENESTE BEFØJELSER OG TRÆDER I STEDET FOR ALLE ANDRE GARANTIER, BEFØJELSER OG BETINGELSER, UDTRYKKELIGE ELLER UNDERFORSTÅEDE.
10. **ANSVARSBEGRÆNSNING.** I DET OMFANG DET ER MULIGT EFTER GÆLDENDE UFRAVIGELIG LOVGIVNING, FRASKRIVER RIM SIG HERVED PÅ VEGNE AF SIG SELV OG AUTORISEREDE SERVICEUDBYDERE AF REPARATIONSSERVICEN OG PÅ VEGNE AF ETHVERT SELSKAB, DER KONTROLLERES AF ELLER ER UNDER FÆLLES KONTROL AF RIM (SAMLET BENÆVNT "**KONCERNEN**" OG INDIVIDUET ET "**KONCERNSELSKAB**") ALLE ANDRE GARANTIER, BETINGELSER, ERKLÆRINGER ELLER INDESTÅELSER AF ENHVER ART, UDTRYKKELIGE ELLER UNDERFORSTÅEDE, HERUNDER MEN IKKE BEGRÆNSET TIL UNDERFORSTÅEDE GARANTIER FOR SALGBARHED, TILFREDSSTILLENDE KVALITET OG/ELLER EGNETHED TIL ET BESTEMT FORMÅL. RIM FRASKRIVER SIG ENHVER ERKLÆRING OM, AT BLACKBERRY PLAYBOOK KAN REPARERES ELLER UDSKIFTES UDEN RISIKO FOR BLACKBERRY PLAYBOOK HARDWAREN ELLER TAB AF DATA, SOFTWARE, APPLIKATIONER ELLER PROGRAMMER. **I DET OMFANG RIM IFØLGE LOVGIVNINGEN IKKE KAN FRASKRIVE SIG UNDERFORSTÅEDE ELLER**

**LOVBESTEMTE GARANTIER I RELATION TIL REPARATIONSSERVICEN, HAR DENNE BESTEMMELSE INGEN INDFLYDELSE PÅ DINE LOVBESTEMTE RETTIGHEDER.**

11. **FRASKRIVELSE AF ANSVAR FOR VISSER SKADER.** I DET OMFANG DET ER MULIGT EFTER GÆLDENDE UFRAVIGELIG LOVGIVNING, ER RIM ELLER ET KONCERNSELSKAB I INTET TILFÆLDE ANSVARLIG FOR INDIREKTE, HÆNDELIGE, SÆRLIGE SKADER ELLER FØLGESKADER ELLER TAB AF NOGEN ART ELLER SKADE PÅ OMDØMME, ERSTATNING FOR TAB AF FORTJENESTE, DRIFTSTAB, TAB AF OPLYSNINGER, TAB AF FORVENTEDE BESPARELSER, SPILDE UDgifter ELLER ANDRE PEKUNIÆRE TAB SOM FØLGE AF REPARATIONSSERVICEN, SELV OM RIM ELLER KONCERNSELSKABET ER BLEVET UNDERRETTET OM MULIGHEDEN FOR SÅDAN ERSTATNING. MEDMINDRE DET IKKE ER MULIGT I HENHOLD TIL GÆLDENDE UFRAVIGELIG LOVGIVNING, SKAL OG VIL DENNE BEGRÆNSNING FINDE ANVENDELSE, UANSET OM DER FREMSÆTTES KRAV OM SÅDAN ERSTATNING VED EN RETSSAG, ELLER ERSTATNINGSKRAV FREMSÆTTES UDEN FOR KONTRAKTFORHOLD ELLER I HENHOLD TIL BESTEMMELSERNE I EN KONTRAKT ELLER GARANTI ELLER NOGEN ANDEN FORM FOR LOVGIVNING ELLER RETSSKRIFT, UNDTAGEN I FORBINDELSE MED ANSVAR FOR DØDSFALD ELLER PERSONSKADE ELLER LOVBESTEMT ANSVAR FOR BEVIDST UREDELIGHED, SVIG, UAGTSOMME HANDLINGER ELLER UNDLADELSER ELLER UAGTSOM MISLIGHOLDELSE AF VÆSENTLIGE FORPLIGTELSE, FOR HVILKE DER IKKE GÆLDER NOGEN BEGRÆNSNING, OVERSTIGER RIM'S ELLER ET KONCERNSELSKABS ANSVAR OVER FOR DIG FOR TAB ELLER SKADE, DER OPSTÅR UNDER DENNE AFTALE, IKKE DEN PRIS, DU HAR BETALT FOR REPARATIONSSERVICEN. Intet i denne Aftale skal fortolkes som fraskrivelse eller forsøg på fraskrivelse eller begrænsning af ansvar: (i) i det omfang det ville være retsstridigt eller uigennemførligt efter lovgivningen for RIM at fraskrive sig eller forsøge at fraskrive sig ansvar, (ii) for uagtsomhed, svig eller svigagtige oplysninger, eller (iii) for dødsfald eller personskade, i det omfang det udspringer direkte af RIM's uagtsomhed eller RIM's medarbejdere eller agenters uagtsomhed. Nogle retsområder tillader ikke fraskrivelse eller begrænsning af hændelige skader eller følgeskader, hvorfor ovennævnte fraskrivelser og begrænsninger muligvis ikke gælder for Dig. Såfremt en bestemmelse i denne Aftale erklæres for ugyldig eller uden retskraft, skal de resterende bestemmelser forblive i kraft.
12. **LOVVALG.** I DET OMFANG DET ER MULIGT EFTER GÆLDENDE UFRAVIGELIG LOVGIVNING, ER DENNE AFTALE, ETHVERT KRAV, TVIST ELLER UOVERENSSTEMMELSE (I HENHOLD TIL KONTRAKT, ERSTATNING UDEN FOR KONTRAKT ELLER ANDET, PRÆ-EKSISTERENDE, NUVÆRENDE ELLER FREMTIDIG OG HERUNDER LOVBESTEMTE KRAV BASERET PÅ SÆDVANERET ELLER BILLIGHEDSRET) MELLEM DIG OG RIM SOM FØLGE AF ELLER I FORBINDELSE MED DENNE AFTALE, FORTOLKNINGEN, MISLIGHOLDELSEN ELLER GYLDIGHEDEN HERAF, UNDERLAGT BESTEMMELSEN I DETTE AFSNIT. DENNE AFTALE (HERUNDER ALLE IKKE-KONTRAKTLIGE FORPLIGTELSE) SKAL FORTOLKES I HENHOLD TIL LOVGIVNINGEN I ENGLAND OG WALES, ELLER, HVIS DETTE IKKE ER MULIGT I HENHOLD TIL UFRAVIGELIG LOVGIVNING, I OVERENSSTEMMELSE MED GÆLDENDE LOVGIVNING I DIT DOMICILLAND, BORTSET FRA (MEDMINDRE DET IKKE ER MULIGT EFTER UFRAVIGELIG LOVGIVNING) BESTEMMELSER, DER REGULERER INTERNATIONAL PRIVATRET. De Forenede Nationers Konvention om aftaler om internationale løsørekrøb er herved undtaget i sin helhed fra anvendelse på nærværende Aftale.

13. **KONFLIKTLØSNING.** I DET OMFANG DET ER MULIGT I HENHOLD TIL UFRAVIGELIG LOVGIVNING, SKAL ENHVER UOVERENSSTEMMELSE ELLER TVIST, DER OPSTÅR SOM FØLGE AF, I FORBINDELSE MED ELLER PÅ NOGEN MÅDE VEDRØRER DENNE AFTALE, HERUNDER OPRETTELSEN ELLER GYLDIGHEDEN HERAF, AFGØRES MED ENDELIG VIRKNING VED VOLDGIFT I HENHOLD TIL LONDON COURT OF INTERNATIONAL ARBITRATION ("LCIA") REGLERNE. VOLDGIFTEN SKAL AFHOLDES I LONDON, ENGLAND. VOLDGIFTEN SKAL BEHANDLES AF ÉN VOLDGIFTSMAND, DER UDPEGES I OVERENSSTEMMELSE MED LCIA REGLERNE. VOLDGIFTEN SKAL FOREGÅ PÅ ENGELSK. Du er indforstået med, at en dom, der anerkender og håndhæver voldgiftskendelsen, kan bringes for enhver kompetent domstol, og underkaster Dig uigenkaldeligt en sådan domstols kompetence. Alle forhold vedrørende voldgift i henhold til denne Aftale skal holdes strengt fortrolige i videst muligt omfang efter lovgivningen. Du og RIM er enige om, at LCIA voldgift er den bindende konfliktløsningsmetode i henhold til denne Aftale. I tilfælde af at voldgift er forbudt ved ufravigelig lovgivning, er Du og RIM enige om, at I er underlagt enekompetence for domstolene i England og Wales i henseende til enhver uoverensstemmelse eller tvist, der opstår som følge af eller i forbindelse med eller på nogen måde vedrører denne Aftale, herunder oprettelsen eller gyldigheden heraf. Uanset foranstående afsnit og i det omfang det er muligt efter ufravigelig lovgivning, er Du og RIM hermed enige om, at såfremt: (i) Du er en privatperson eller et selskab, der ikke bruger BlackBerry PlayBook i erhvervsmæssigt øjemed, og (ii) kravet vedrører et beløb under £5,000, er I underlagt enekompetence for domstolene i England og Wales i henseende til enhver uoverensstemmelse eller tvist, der opstår som følge af eller i forbindelse med eller på nogen måde vedrører denne Aftale, herunder oprettelsen eller gyldigheden heraf. I videst muligt omfang efter lovgivningen er Du og RIM enige om, at ingen tvist mellem parterne, eller som involverer andre end Dig og RIM i henhold til denne Aftale, kan sammenlægges, konsolideres, behandles samtidig med eller inddrages i nogen anden tvist, der involverer en anden person eller enhed, uden Dit og RIM's forudgående skriftlige samtykke.
14. **AFTALEPERIODE, OPHØR, OPSIGELSE.** Det er aftalt mellem Parterne, at denne Aftale træder i kraft ved Din accept af Aftalen i overensstemmelse med pkt. 1 og ophører ved: i) afslutning af Reparationsservicen ydet af RIM eller RIM's autoriserede serviceudbydere og RIM's modtagelse af fuld betaling fra Dig af eventuelle gebyrer forbundet med Reparationsservicen, eller (ii) Din opsigelse af Reparationsservicen. Ud over eventuelle ufravigelige lovbestemte rettigheder gældende i dit retsområde kan Du opsigte Reparationsservicen af en hvilken som helst grund: (i) i tilfælde af reparation af Din oprindelige BlackBerry PlayBook, før Du afsender BlackBerry PlayBook til RIM eller RIM's autoriserede serviceudbyder til reparation, (ii) i tilfælde af Advanced Exchange Service, før RIM eller RIM's autoriserede serviceudbyder sender Advanced Exchange PlayBook til Dig ved at kontakte BlackBerry Direct Customer Support på [www.blackberry.com/playbookgettingstarted](http://www.blackberry.com/playbookgettingstarted) og meddele en RIM repræsentant Din beslutning om at opsigte denne Aftale. Det præciseres, at hvis Du vælger Advanced Exchange Service, ophører denne Aftale muligvis først, når RIM eller RIM's autoriserede serviceudbyder har modtaget Din BlackBerry PlayBook, og RIM har modtaget fuld betaling fra Dig af eventuelle gebyrer forbundet med Reparationsservicen. **HVIS DU, FØR DU RETURNERER DIN BLACKBERRY PLAYBOOK TIL REPARATIONSSERVICE, ELLER RIM ELLER RIM'S AUTORISEREDE SERVICEUDBYDER SENDER ADVANCED EXCHANGE PLAYBOOK TIL DIG, BESLUTTER, AT DU IKKE KAN ACCEPTERE DENNE AFTALE, SKAL DU STRAKS KONTAKTE BLACKBERRY DIRECT CUSTOMER SUPPORT FOR AT MEDDELE RIM DIT ØNSKE OM IKKE AT VÆRE PART I DENNE AFTALE, OG DU SKAL IKKE RETURNERE DIN BLACKBERRY PLAYBOOK TIL REPARATIONSSERVICE ELLER TAGE IMOD ADVANCED EXCHANGE PLAYBOOK FRA RIM.**

15. **PERSONLIGE OPLYSNINGER.** Al kommunikation, elektronisk eller på anden vis, med RIM, RIM's tilknyttede selskaber og/eller autoriserede serviceudbydere (samlet benævnt "RIM Selskaber") kan blive optaget til uddannelses-, kvalitetssikrings- og kundeserviceformål og kan også blive opbevaret som en registrering af Din accept af vilkår med RIM Selskaber, herunder denne Aftale. Du er enig i og forstår, at det for at udføre de i nærværende Aftale beskrevne tjenester kan være nødvendigt for RIM Selskaber at indsamle, anvende, behandle, overføre og videregive Dine personlige oplysninger, som uden begrænsning kan omfatte Dit navn, adresse, e-mailadresse, telefonnummer, BlackBerry PlayBook oplysninger og datanavne samt betalingsoplysninger (hvor det er relevant). Du erklærer og garanterer, at Du har alle nødvendige tilladelser, godkendelser og rettigheder til at opgive sådanne oplysninger til RIM Selskaber i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslovgivning. Dine personlige oplysninger, der modtages af RIM i forbindelse med service eller support i henhold til denne Aftale, anvendes, behandles, overføres og videregives i overensstemmelse med RIM's Privacy Policy (som kan tilgås på <http://www.blackberry.com/legal/privacy.shtml> og er inkorporeret i og er en del af denne Aftale) til: (a) ethvert formål forbundet med levering af den i nærværende Aftale beskrevne Reparationsservice og for at kommunikere med Dig (herunder til opfølgningsundersøgelser vedrørende servicen og andre RIM produkter og tjenester), (b) intern brug for RIM Selskaber til problemløsning og fejlfinding for at vedligeholde og forbedre RIM produkter og tjenester, og (c) ethvert formål, som gældende lovgivning giver mulighed for eller kræver, og som Du godkender. Du er enig i og giver Dit samtykke til, at dette kan omfatte indhentelse af Dine oplysninger og BlackBerry PlayBook fra tredjeparts airtime serviceudbydere, forhandlere, videreførere og distributører, der er involveret i chain of custody for BlackBerry PlayBook, hvorpå der udføres Reparationsservice, samt overførsel af Dine oplysninger og BlackBerry PlayBook til RIM Selskaber for at udføre den i nærværende Aftale beskrevne Reparationsservice. Endvidere forstår Du og er enig i, at Dine personlige oplysninger kan indsamles, anvendes, behandles, overføres og lagres i Canada, U.S.A. og ethvert land, hvori RIM Selskaber har faciliteter (hvilke kan omfatte lande uden for EØS eller andre lande end det land, hvor du bor). Indsamling, anvendelse, behandling, overførsel og/eller videregivelse af personlige oplysninger til ovennævnte formål er i overensstemmelse med RIM's Privacy Policy og RIM's Data Protection Act 1998 of England. Der henvises til Privacy Policy og bestemmelserne i denne Aftale for så vidt angår rettigheder til adgang, rettelser og sletning i relation til anvendelse, behandling, overførsel og videregivelse af de personlige oplysninger.
16. **ÆNDRINGER.** RIM forbeholder sig ret til at opdatere eller tilrette denne Aftale til enhver tid efter eget skøn og kan oplyse Dig om opdateringer og tilretninger på alle rimelige måder, herunder uden begrænsning ved at poste opdateringer og/eller tilretninger af RIM's websted på [www.blackberry.com/legal](http://www.blackberry.com/legal) eller pr. e-mail til den e-mailadresse, Du har opgivet til RIM i forbindelse med Din accept af nærværende Aftale. Du er indforstået med at gennemgå denne Aftale ved meddelelse om opdateringen og/eller tilretningen for at sikre, at Du til stadighed er opmærksom på den Reparationsservice, der er tilgængelig for Dig i overensstemmelse med denne Aftale. Din fortsatte brug af Reparationsservicen (herunder opfølgning i forbindelse med en open ticket) efter meddelelse om opdateringer og/eller tilretninger af denne Aftale udgør Din accept af disse ændringer.
17. **FORCE MAJEURE.** Uanset andre bestemmelser i denne Aftale er ingen af Parterne ansvarlige for manglende opfyldelse af deres forpligtelser i henhold til nærværende Aftale, hvis den manglende opfyldelse skyldes forhold, der er uden for den misligholdende Parts kontrol. Ingen af Parterne er i medfør af denne bestemmelse fritaget for forpligtelsen til at foretage betaling til den anden Part i henhold til nærværende Aftale.
18. **DIVERSE.** I det omfang det er muligt efter ufravigelig lovgivning, accepterer du, at nærværende Aftale og alle tilhørende dokumenter udfærdiges på engelsk. Hvis du er bosiddende i Frankrig: C'est la volonté expresse des parties que la présente convention ainsi que les documents qui s'y rattachent

soient rédigés en anglais, sous réserve des dispositions légales d'ordre public applicables. Såfremt RIM undlader at udnytte en misligholdelsesbeføjelse, skal dette ikke anses som en fraskrivelse af en sådan rettighed eller af enhver anden rettighed. I tilfælde af uoverensstemmelse mellem denne Aftale og dokumentation vedrørende Reparationservice for Din BlackBerry PlayBook skal bestemmelserne i denne Aftale være gældende for så vidt angår uoverensstemmelsen. Såfremt et vilkår, en bestemmelse eller et punkt i denne Aftale erklæres ugyldigt, retsstridigt eller uden retskraft, skal dette ikke påvirke gyldigheden eller retskraften af den resterende del af vilkåret, bestemmelsen eller punktet, og nærværende Aftale påvirkes ikke. Såfremt en kommercielt rimelig fortolkning af bestemmelserne i denne Aftale viser, at Du og RIM sandsynligvis ville have bestemmelserne til fortsat at være gældende efter ophør eller udløb af Aftalen, skal disse være gældende i det nødvendige omfang for opfylde formålet med bestemmelsen. Du accepterer uden begrænsning, at en udskrevet version af denne Aftale og af enhver meddelelse, der gives i elektronisk form, skal kunne fremlægges i en retssag eller administrativ procedure på grundlag af eller i forbindelse med denne Aftale i samme udstrækning og under de samme betingelser som andre forretningsdokumenter og optegnelser, der oprindeligt er genereret og opbevaret i udskrevet form. Nærværende Aftale dækker alene Dig og er begrænset til Din BlackBerry PlayBook. Du må ikke overdrage Dine rettigheder eller forpligtelser i henhold til denne Aftale. Uanset foranstående kan RIM overdrage opfyldelsen af sine forpligtelser i henhold til denne Aftale til sine tilknyttede selskaber og/eller tredjemand.