

## GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (EU) DES BLACKBERRY PLAYBOOK- REPARATURSERVICE

**DIE VORLIEGENDEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN DES BLACKBERRY PLAYBOOK-REPARATURSERVICE (DIESE „VEREINBARUNG“) SIND EINE RECHTSWIRKSAME VEREINBARUNG ZWISCHEN IHNEN PERSÖNLICH ODER, WENN SIE BEFUGT SIND, FÜR IHR UNTERNEHMEN ODER FÜR EINE ANDERE JURISTISCHE PERSON TÄTIG ZU SEIN, ZWISCHEN DIESER JURISTISCHEN PERSON, FÜR DIE SIE TÄTIG SIND (IN BEIDEN FÄLLEN „SIE“ ODER „IHRE“), UND DER RESEARCH IN MOTION UK LIMITED MIT EINGETRAGENEM SITZ IN 200 BATH ROAD, SLOUGH, BERKSHIRE, SL1 3XE (GROSSBRITANNIEN) UND IHRER VERBUNDENEN UNTERNEHMENSGRUPPE („RIM“) (ZUSAMMEN DIE „PARTEIEN“ UND EINZELN EINE „PARTEI“) ÜBER DIE RÜCKGABE IHRES BLACKBERRY PLAYBOOKS AN RIM ZWECKS REPARATUR ODER AUSTAUSCH DURCH RIM ODER DIE AUTORISIERTEN SERVICEPARTNER VON RIM, WENN DIESE DIENSTLEISTUNGEN NICHT UNTER DIE EINGESCHRÄNKTE GEWÄHRLEISTUNG DES BLACKBERRY PLAYBOOKS („REPARATURSERVICES“) FALLEN.**

**DIESE VEREINBARUNG LÄSST DIE IHNEN IN IHREM RECHTSSYSTEM GESETZLICH ZWINGEND ZUSTEHENDEN RECHTE UNBERÜHRT, SOFERN IHNEN SOLCHE GESETZLICH ZWINGEND ZUSTEHENDEN RECHTE ZUSTEHEN.**

- 1. VEREINBARUNG.** SIE BESTÄTIGEN, DASS SIE DIESE VEREINBARUNG GELESEN UND ZUR KENNTNIS GENOMMEN HABEN UND SICH ZUR EINHALTUNG UND ANERKENNUNG DIESER VEREINBARUNG VERPFLICHTEN. DURCH: (I) MÜNDLICHE MITTEILUNG IHRES EINVERSTÄNDNISSES AN RIM (II) SENDEN EINER „ICH ERKLÄRE MICH EINVERSTANDEN“-E-MAIL-ANTWORT AN RIM ODER (III) RÜCKGABE IHRES BLACKBERRY PLAYBOOKS FÜR REPARATURSERVICES AN RIM ERKLÄREN SIE IHRE VERPFLICHTUNG ZUR EINHALTUNG DER BESTIMMUNGEN DIESER VEREINBARUNG. WENN SIE SICH NICHT MIT DIESER VEREINBARUNG EINVERSTANDEN ERKLÄREN, GEBEN SIE IHR BLACKBERRY PLAYBOOK NICHT FÜR REPARATURSERVICES AN RIM ZURÜCK. WENN SIE FRAGEN ODER BEDENKEN IM HINBLICK AUF DIE BESTIMMUNGEN DIESER VEREINBARUNG HABEN, SENDEN SIE EINE E-MAIL AN LEGALINFO@RIM.COM. KONTAKTINFORMATIONEN FÜR DEN BLACKBERRY-KUNDENSUPPORT FINDEN SIE AUF [www.blackberry.com/playbookgettingstarted](http://www.blackberry.com/playbookgettingstarted).
- 2. VOLLJÄHRIGKEIT.** SIE MÜSSEN SOWOHL (A) MINDESTENS ACHTZEHN (18) JAHRE ALT SEIN ALS AUCH (B) NACH DEN GESETZEN IHRES RECHTSSYSTEMS VOLLJÄHRIG SEIN, UM DIESE VEREINBARUNG ABZUSCHLIESSEN ODER REPARATURSERVICES ZU ERHALTEN.
- 3. DEFINITIONEN.** Alle in Großbuchstaben dargestellten Bestimmungen **dieser Vereinbarung** haben die in der Eingeschränkten Gewährleistung von BlackBerry PlayBook angegebene Bedeutung, sofern nicht anderweitig in dieser Vereinbarung angegeben. „Unreparierbar“ bezeichnet ein BlackBerry PlayBook mit umfassenden Schäden, das nicht repariert werden kann, oder, wenn es repariert wird, möglicherweise nicht wie vorgesehen funktioniert. „Keine Störung gefunden“ bezeichnet ein zur Reparatur/zum Austausch/zur Runderneuerung zurückgegebenes BlackBerry PlayBook, bei dem RIM Funktionsfähigkeit ohne erkennbaren Fehler oder erkennbares Problem feststellt, der/das eine Reparatur, einen Austausch oder eine Runderneuerung erforderlich machen würde.

4. **REPARATURSERVICES.** RIM stellt Ihnen entweder direkt oder über seine autorisierten Servicepartner Reparaturservices unter Verwendung neuer oder runderneuerter Teile oder eines neuen oder runderneuernten BlackBerry PlayBooks zur Verfügung. Alle Reparaturservices nach diesem Vertrag sind abhängig von der Rückgabe Ihres BlackBerry PlayBooks an RIM oder einen autorisierten Servicepartner von RIM (wie in Ihrem RIM-Formular festgelegt). Falls Ihnen RIM ein Ersatz-BlackBerry PlayBook („**Advanced Exchange Playbook**“ oder „**Advanced Exchange Service**“) zur Verfügung stellt oder der Austausch des BlackBerry PlayBooks (oder von Teilen davon) nach dieser Vereinbarung vorgesehen ist, werden Ihr BlackBerry PlayBook oder Ihre BlackBerry PlayBook-Teile, die bei RIM oder dem autorisierten Servicepartner von RIM eingehen, Eigentum von RIM, oder das Advanced Exchange PlayBook oder die BlackBerry PlayBook-Teile, die Ihnen von RIM oder dem autorisierten Servicepartner von RIM gesendet werden, gehen in Ihr Eigentum über. **Advanced Exchange Service** möglicherweise nicht in allen Ländern verfügbar.
5. **REPARATURSERVICES UND BEARBEITUNGSGEBÜHREN.** Sollte RIM feststellen, dass Ihr BlackBerry PlayBook nicht unter die Eingeschränkte Gewährleistung des BlackBerry PlayBooks fällt, erklären Sie sich damit einverstanden, Gebühren an RIM zu zahlen, die durch die Reparaturservices, die RIM oder ein autorisierter Servicepartner von RIM Ihnen gemäß dieser Vereinbarung geleistet hat, entstanden sind. Die von Ihnen an RIM zu zahlende(n) Reparaturservicegebühr(en) wird/werden Ihnen von RIM nach Eingang und Diagnose Ihres BlackBerry PlayBooks durch RIM oder einen autorisierten Servicepartner von RIM mitgeteilt. Sie können in Zusammenhang mit Ihrer Zahlung oder Vorabautorisierung der Gebühren für Reparaturservices und/oder den Advanced Exchange Service aufgefordert werden, für die Zahlung relevante Informationen bereitzustellen, insbesondere Ihren Namen, Ihre Kreditkartennummer, das Ablaufdatum Ihrer Kreditkarte, den „Sicherheitscode“ Ihrer Kreditkarte und Ihre Rechnungsadresse (zusammen „Zahlungsinformationen“). SIE SICHERN ZU UND GEWÄHRLEISTEN, DASS SIE DAS RECHT HABEN, ALLE IN ZUSAMMENHANG MIT IHRER ZAHLUNG ODER VORABAUTORISIERUNG VON GEBÜHREN NACH DIESER VEREINBARUNG EINGESETZTEN KREDITKARTEN ZU NUTZEN. Sie erklären sich damit einverstanden, alle für Sie oder in Ihrem Namen durch die Nutzung Ihrer Kreditkarte anfallenden Kosten zu dem/den Preis(en) zu übernehmen, die RIM Ihnen mitteilt. Vor der Bestätigung oder Durchführung Ihrer Zahlung oder Vorabautorisierung können die Zahlungsinformationen geprüft werden. Durch Einreichen oder Bereitstellen Ihrer Zahlungsinformationen erteilen Sie RIM das Recht, diese Zahlungsinformationen zum Zwecke der Vereinfachung der Bearbeitung Ihrer Zahlung an Dritte weiterzugeben.

**WENN IHR BLACKBERRY PLAYBOOK WÄHREND DER GEWÄHRLEISTUNGSZEIT ZURÜCKGEGEBEN WIRD, IHR BLACKBERRY PLAYBOOK ABER NICHT UNTER DIE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN DER EINGESCHRÄNKTEN GEWÄHRLEISTUNG DES BLACKBERRY PLAYBOOKS FÄLLT, KÖNNEN JEDOCH GEBÜHREN ANFALLEN. DIE FOLGENDEN REPARATURSERVICEGEBÜHREN KÖNNEN FÜR DEN ADVANCED EXCHANGE SERVICE ANFALLEN, WENN SIE IHR BLACKBERRY PLAYBOOK NACH FESTSTELLUNG VON RIM ODER DEM AUTORISIERTEN SERVICEPARTNER VON RIM NICHT INNERHALB VON ZEHN (10) TAGEN AB DEM DATUM, AN DEM SIE DIE RÜCKGABEVERPACKUNG, EINSCHL. ADVANCED EXCHANGE PLAYBOOK, VON**

**RIM ODER DEM AUTORISIERTEN SERVICEPARTNER VON RIM ERHALTEN HABEN, AN RIM ODER DEN AUTORISIERTEN SERVICEPARTNER VON RIM ZURÜCKGEBEN.**

[http://worldwide.blackberry.com/rma\\_pricing.jsp](http://worldwide.blackberry.com/rma_pricing.jsp)

**GEBÜHREN KÖNNEN AUCH ANFALLEN, WENN RIM ODER DER AUTORISIERTE SERVICEPARTNER VON RIM FESTSTELLEN, DASS IHR BLACKBERRY PLAYBOOK: (I) UNREPARIERBAR IST UND SIE ENTSCHIEDEN, DAS ADVANCED EXCHANGE PLAYBOOK ZU BEHALTEN, ODER (II) NICHT UNTER DIE EINGESCHRÄNKTE GEWÄHRLEISTUNG DES BLACKBERRY PLAYBOOKS FÄLLT. DIE VON IHNEN AN RIM ZU ZAHLLENDE(N) REPARATURSERVICEGEBÜHR(EN) WIRD/WERDEN IHNEN VON RIM NACH EINGANG UND DIAGNOSE IHRES BLACKBERRY PLAYBOOKS DURCH RIM ODER EINEN AUTORISIERTEN SERVICEPARTNER VON RIM MITGETEILT.**

6. **STEUERN.** Alle Reparaturservicegebühren verstehen sich ohne Umsatzsteuer und alle sonstigen Abgaben. Sie sind für die mit den Reparaturservices verbundene Umsatzsteuer und die sonstigen Abgaben, wie sie auch bezeichnet werden, mit Ausnahme der Verbrauchssteuern von RIM und der Steuern auf den Nettoertrag von RIM, verantwortlich. Ggf. wird eine separate Gebühr für sonstige Abgaben auf der Rechnung für den Reparaturservice, den RIM Ihnen geboten hat, ausgewiesen.
7. **DATENSICHERUNG UND PERIPHERIEGERÄTE.** RIM ist nicht für Daten, persönliche Daten, Software, Anwendungen, Peripheriegeräte oder Informationen verantwortlich, die eventuell beschädigt werden, verloren gehen oder vernichtet werden, insbesondere während der Wartung des BlackBerry PlayBooks oder durch die Verwendung von Synchronisierungssoftware. **VOR DER RÜCKGABE DES BLACKBERRY PLAYBOOKS AN RIM ODER EINEN AUTORISIERTEN SERVICEPARTNER MÜSSEN SIE: (I) IHRE DATEN, IHRE PERSÖNLICHEN DATEN, IHRE SOFTWARE, IHRE ANWENDUNGEN UND INFORMATIONEN SICHERN UND (II) ALLE DATEN, DATEIEN, PERIPHERIEGERÄTE, ERWEITERBAREN SPEICHER UND/ODER ALLE PERSÖNLICHEN UND VERTRAULICHEN INFORMATIONEN LÖSCHEN UND/ODER ENTFERNEN. WÄHREND DER WARTUNG KANN DER INHALT AUF IHREM BLACKBERRY PLAYBOOK GELÖSCHT UND NEU FORMATIERT ODER WIE URSPRÜNGLICH GEKAUFT KONFIGURIERT WERDEN (VORBEHALTLICH DER ZU DIESEM ZEITPUNKT AKTUELLEN UPDATES UND UPGRADES DER BLACKBERRY PLAYBOOK-BEZOGENEN SOFTWARE, DIE DER AUF [www.blackberry.com/legal](http://www.blackberry.com/legal) VERFÜGBAREN BLACKBERRY SOLUTION SOFTWARE-LIZENZVEREINBARUNG UNTERLIEGEN).** Die Sicherung, Wiederherstellung oder Neuinstallation Ihrer Daten, persönlichen Daten, Software oder Anwendungen auf dem BlackBerry PlayBook fallen jedoch nicht unter diese Vereinbarung.
8. **GEWÄHRLEISTUNG.** Außer in dem RIM durch anwendbare, zwingende Rechtsvorschriften ausdrücklich untersagten Umfang gewährleistet RIM, dass die für Ihr BlackBerry PlayBook gebotenen Reparaturservices während eines Zeitraums, der in Übereinstimmung mit dieser Vereinbarung neunzig (90) Tage nach dem Datum der Durchführung der Reparaturservices durch RIM oder dem Eingang des Advanced Exchange PlayBook bei Ihnen (der „Gewährleistungszeitraum“) endet, frei von Material- und Verarbeitungsfehlern (einschl. alle verborgenen Mängel) ist. Wenn RIM oder der autorisierte Servicepartner von RIM fehlerhafte

Reparaturservices durchgeführt haben oder das Ersatz-BlackBerry PlayBook oder ein BlackBerry PlayBook-Teil fehlerhaft sind, können RIM oder der autorisierte Servicepartner von RIM nach Wahl: (i) Ihre BlackBerry PlayBook-Hardware mit neuen oder runderneuten Teilen warten und reparieren, (ii) die mangelhafte BlackBerry PlayBook-Hardware durch vergleichbare neue oder runderneuerte Hardware ersetzen oder, (iii) wenn die Reparatur oder der Ersatz des BlackBerry PlayBooks gemäß (i) und/oder (ii) unmöglich oder unverhältnismäßig sind, Ihnen eine verhältnismäßige Rückerstattung des Kaufpreises leisten, den Sie für die Reparaturservices gezahlt haben, wenn Sie RIM oder seinen autorisierten Servicepartner rechtzeitig und umgehend von solchen Mängeln in Kenntnis gesetzt haben.

9. **AUSSCHLIESSLICHE RECHTSMITTEL.** AUSSER IN DEM RIM DURCH ANWENDBARE, ZWINGENDE RECHTSVORSCHRIFTEN AUSDRÜCKLICH UNTERSAGTEN UMFANG SIND DIE GEWÄHRLEISTUNG (WIE IN ABSCHNITT 8 BESCHRIEBEN) UND DIE VORSTEHEND FÜR DIE REPARATURSERVICE AUSDRÜCKLICH ANGEGEBENEN RECHTSMITTEL IHRE AUSSCHLIESSLICHEN RECHTSMITTEL UND ERSETZEN ALLE ANDEREN AUSDRÜCKLICHEN ODER STILLSCHWEIGENDEN GEWÄHRLEISTUNGEN, RECHTSMITTEL UND BEDINGUNGEN.
10. **HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG.** AUSSER IN DEM RIM DURCH ANWENDBARE, ZWINGENDE RECHTSVORSCHRIFTEN AUSDRÜCKLICH UNTERSAGTEN UMFANG SCHLIESST RIM HIERMIT IM EIGENEN NAMEN UND IM NAMEN DER AUTORISIERTEN SERVICEPARTNER DER REPARATURSERVICES UND IM NAMEN ALLER UNTERNEHMEN, DIE VON RIM KONTROLLIERT WERDEN ODER UNTER GEMEINSAMER KONTROLLE VON RIM STEHEN (ZUSAMMEN „UNTERNEHMENSGRUPPE“ UND EINZELN „KONZERNGESELLSCHAFT“) ALLE ANDEREN AUSDRÜCKLICHEN ODER STILLSCHWEIGENDEN GEWÄHRLEISTUNGEN, BEDINGUNGEN, ZUSICHERUNGEN ODER GARANTIEEN BELIEBIGER ART AUS, INSBESONDERE DIE STILLSCHWEIGENDEN GEWÄHRLEISTUNGEN DER MARKTGÄNGIGKEIT, DER HINREICHENDEN QUALITÄT UND/ODER DER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK. RIM SCHLIESST ALLE ZUSICHERUNGEN AUS, DASS RIM DAS BLACKBERRY PLAYBOOK OHNE GEFAHR FÜR DIE BLACKBERRY PLAYBOOK-HARDWARE ODER OHNE VERLUST VON DATEN, SOFTWARE, ANWENDUNGEN ODER PROGRAMMEN REPARIEREN ODER ERSETZEN KANN. **IN DEM UMFANG, IN DEM RIM NICHT IN GESETZLICH ZULÄSSIGER WEISE ALLE STILLSCHWEIGENDEN ODER GESETZLICHEN GEWÄHRLEISTUNGEN IM HINBLICK AUF DIE REPARATURSERVICES AUSSCHLIESSEN KANN, LÄSST DIESE KLAUSEL IHRE GESETZLICH ZUSTEHENDEN RECHTE UNBERÜHRT.**
11. **AUSSCHLUSS BESTIMMTER SCHÄDEN.** IN DEM RIM DURCH ANWENDBARE, ZWINGENDE RECHTSVORSCHRIFTEN AUSDRÜCKLICH UNTERSAGTEN UMFANG HAFTEN RIM ODER EINE KONZERNGESELLSCHAFT IN KEINEM FALL FÜR WIE AUCH IMMER GEARTETE INDIREKTE, BEILÄUFIGE, SONDER- ODER FOLGEVERLUSTE ODER -SCHÄDEN ODER RUFSCHÄDEN, SCHÄDEN AUFGRUND ENTGANGENER GEWINNE, DER UNTERBRECHUNG DES GESCHÄFTSBETRIEBS, DES VERLUSTS VON INFORMATIONEN, ENTGANGENER ERWARTETER EINSPARUNGEN, VERGEBLICHER AUFWENDUNGEN ODER SONSTIGE VERMÖGENSSCHÄDEN, DIE DURCH DIE REPARATURSERVICES ENTSTEHEN, AUCH DANN, WENN RIM ODER EINE ANDERE KONZERNGESELLSCHAFT ÜBER DIE MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN IN KENNTNIS GESETZT WURDE. AUSSER IN DEM RIM DURCH ANWENDBARE, ZWINGENDE RECHTSVORSCHRIFTEN AUSDRÜCKLICH UNTERSAGTEN UMFANG GILT DIESE EINSCHRÄNKUNG UNGEACHTET DESSEN, OB SCHADENERSATZ VERLANGT, SCHADEN GELTEND

GEMACHT ODER KLAGE ERHOBEN WERDEN, ANSPRÜCHE AUS UNERLAUBTER HANDLUNG ODER AUS VERTRAG ODER AUS DER GEWÄHRLEISTUNG ODER UNTER EINEM ANDEREN GESETZ ODER RECHTSGRUND GELTEND GEMACHT WERDEN, AUSSER IN ZUSAMMENHANG MIT DER HAFTUNG IM TODESFALL ODER FÜR KÖRPERVERLETZUNG ODER DER GESETZLICHEN HAFTUNG AUFGRUND VON ABSICHTLICHEM FEHLVERHALTEN, BETRUG, FAHRLÄSSIGEN HANDLUNGEN ODER UNTERLASSUNGEN ODER FAHRLÄSSIGEN VERLETZUNGEN WESENTLICHER VERTRAGLICHER VERPFLICHTUNGEN, FÜR DIE KEINE GRENZE GILT, UND DIE HAFTUNG VON RIM ODER EINER BELIEBIGEN KONZERNGESELLSCHAFT GEGENÜBER IHNEN FÜR VERLUSTE ODER SCHÄDEN AUS DIESER VEREINBARUNG ÜBERSCHREITET NICHT DEN EINKAUFSPREIS, DEN SIE FÜR DIE REPARATURSERVICE GEZAHLT HABEN. Keine Bestimmung dieser Vereinbarung gilt als Ausschluss oder Ausschlussversuch oder in irgendeiner Form als Haftungsbeschränkung (i) in dem Umfang, in dem der Ausschluss oder der Ausschlussversuch einer Haftung für RIM rechtswidrig oder nicht durchsetzbar wäre, (ii) aufgrund von Fahrlässigkeit, Betrug oder arglistiger Täuschung oder (iii) aufgrund von Todesfall oder Körperverletzung in dem Umfang, der sich unmittelbar aus der Fahrlässigkeit von RIM oder seinen Mitarbeitern oder Vertretern ergibt. Da einige Rechtssysteme den Ausschluss oder die Beschränkung von beiläufigen oder Folgeschäden oder einiger Arten von stillschweigenden Bedingungen oder Gewährleistungen nicht zulassen, treffen die vorstehenden Ausschlüsse und Beschränkungen möglicherweise auf Sie nicht zu. Wenn eine Bestimmung dieser Vereinbarung als ungültig oder nicht durchsetzbar festgestellt wird, bleiben die übrigen Bestimmungen dieser Vereinbarung in vollem Umfang erhalten.

12. **ANWENDBARES RECHT.** AUSSER IN DEM RIM DURCH ANWENDBARE, ZWINGENDE RECHTSVORSCHRIFTEN AUSDRÜCKLICH UNTERSAGTEN UMFANG UNTERLIEGEN DIESE VEREINBARUNG, ALLE FORDERUNGEN, STREITIGKEITEN ODER UNSTIMMIGKEITEN (AUS VERTRAG, UNERLAUBTER HANDLUNG ODER ANDERWEITIG, VORHER VORHANDEN, AKTUELL ODER KÜNFTIG UND EINSCHL. GESETZLICHER, COMMON-LAW- ODER BILLIGKEITSRECHTLICHER ANSPRÜCHE) ZWISCHEN IHNEN UND RIM, DIE SICH AUS ODER IN ZUSAMMENHANG MIT DIESER VEREINBARUNG, IHRER AUSLEGUNG ODER IHRER VERLETZUNG ODER GÜLTIGKEIT ERGEBEN, DEN BESTIMMUNGEN AUS DIESEM PARAGRAPHEN. Diese Vereinbarung (einschl. alle nichtvertraglichen Verpflichtungen) sind nach dem Recht von England und Wales auszulegen oder, wenn dies durch zwingende Rechtsvorschriften untersagt ist, in Übereinstimmung mit den anwendbaren Rechtsvorschriften des Lands, in dem Sie Ihren Wohnsitz haben, mit Ausnahme (sofern nicht von zwingenden Rechtsvorschriften untersagt) aller Gerichtsbarkeiten, die Gesetzeskonflikte regeln. Die Anwendung des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenverkauf wird hiermit vollständig für diese Vereinbarung ausgeschlossen.
13. **STREITSCHLICHTUNG.** Außer in dem von zwingenden Rechtsvorschriften untersagten Umfang werden Unstimmigkeiten oder Streitigkeiten, die sich aus oder in Zusammenhang mit oder in irgendeiner Form oder in Bezug auf diese Vereinbarung ergeben, einschl. deren Zustandekommen oder Gültigkeit, durch endgültige und bindende Schlichtung nach den Regeln des Internationalen Schiedsgerichts in London („LCIA“) beigelegt. Der Ort des Schiedsverfahrens ist London (Großbritannien). In Übereinstimmung mit den LCIA-Regeln wird ein Schiedsrichter ernannt. Das Schiedsverfahren wird in englischer Sprache durchgeführt. Sie erklären sich damit einverstanden, dass ein Urteil, das die Entscheidung bestätigt und durchsetzt, bei jedem zuständigen Gericht ergehen kann, und unterwerfen sich unwiderruflich der Rechtsprechung eines solchen Gerichts. Alle Angelegenheiten im Zusammenhang mit einer Schlichtung unter diesem Vertrag werden im

gesetzlich zulässigen Umfang strengstens vertraulich behandelt. Sie und RIM vereinbaren, dass ggf. die LCIA-Schlichtung das bindende Streitbeilegungsverfahren unter diesem Vertrag ist. Sollte die Schlichtung durch zwingende Rechtsvorschriften untersagt sein, vereinbaren und unterwerfen Sie und RIM sich hiermit für die Zwecke jeder Unstimmigkeit oder Streitigkeit, die sich aus oder in Verbindung mit oder in irgendeiner Form im Hinblick auf diese Vereinbarung ergibt, einschl. ihres Zustandekommens und ihrer Gültigkeit, der ausschließlichen Zuständigkeit der Gerichte von England und Wales. Unbeschadet des vorstehenden Paragraphen und außer in dem durch zwingende Rechtsvorschriften untersagten Umfang vereinbaren und unterwerfen Sie und RIM sich hiermit der ausschließlichen Zuständigkeit der Gerichte von England und Wales für die Zwecke jeder Unstimmigkeit und Streitigkeit, die sich aus oder in Verbindung oder in irgendeiner Form in Zusammenhang mit dieser Vereinbarung ergibt, einschl. deren Zustandekommen und Gültigkeit, wenn (i) Sie eine natürliche Person oder ein Unternehmen sind, die/das BlackBerry PlayBook nicht zu gewerblichen, geschäftlichen oder beruflichen Zwecken nutzt, und (ii) die Forderung sich auf einen Betrag von weniger als 5.000 GBP beläuft. In dem gesetzlich zulässigen Umfang vereinbaren Sie und RIM, dass ohne die vorherige schriftliche Zustimmung von Ihnen und RIM eine Streitigkeit zwischen den Parteien oder eine Streitigkeit, an der eine andere Partei als Sie, Sie und RIM unter dieser Vereinbarung beteiligt ist, mit keiner anderen Streitigkeit abgewickelt, verbunden, verhandelt oder zusammengelegt werden kann, in die eine andere natürliche oder juristische Person involviert ist. Die Parteien vereinbaren insbesondere, dass eine Streitigkeit unter dieser Vereinbarung, die von einem ordentlichen Gericht beizulegen ist, nicht durch Schwurgerichtsverfahren beigelegt wird. Die Parteien verzichten hiermit in allen Angelegenheiten in Zusammenhang mit oder aus dem Vertrag auf alle Rechte auf ein Schwurgerichtsverfahren.

14. **LAUFZEIT, BEENDIGUNG, WIDERRUF.** Die Parteien vereinbaren, dass die Laufzeit dieser Vereinbarung mit Ihrer Annahme dieser Vereinbarung in Übereinstimmung mit Paragraph 1 beginnt und endet, wenn: (i) die Reparaturservices von RIM oder den autorisierten Servicepartnern von RIM abgeschlossen wurden und Ihre vollständige Zahlung aller Gebühren im Zusammenhang mit den Reparaturservices bei RIM eingeht, oder wenn (ii) Sie die Reparaturservices widerrufen. Zusätzlich zu allen in Ihrem Rechtssystem gesetzlich zwingend zustehenden Rechten können Sie die Reparaturservices aus beliebigem Grund widerrufen: (i) wenn Ihr Original-BlackBerry repariert wird, bevor Sie das BlackBerry PlayBook an RIM oder einen autorisierten Servicepartner von RIM zur Reparatur einsenden, (ii) im Falle des Advanced Exchange Service, bevor RIM oder ein autorisierter Servicepartner von RIM das Advanced Exchange PlayBook an Sie versenden, indem Sie den BlackBerry Kundensupport über [www.blackberry.com/playbookrepairs-services](http://www.blackberry.com/playbookrepairs-services) kontaktieren und einem Mitarbeiter von RIM Ihre Entscheidung, diese Vereinbarung zu widerrufen, anzeigen. Wenn Sie sich für die Option Advanced Exchange Service entscheiden, kann diese Vereinbarung jedoch erst dann beendet werden, wenn RIM oder der autorisierte Servicepartner von RIM Ihr BlackBerry PlayBook erhalten haben bzw. RIM die vollständige Zahlung aller Gebühren in Zusammenhang mit Reparaturservices von Ihnen erhalten hat. **WENN SIE, BEVOR SIE IHR BLACKBERRY PLAYBOOK FÜR REPARATURSERVICES ZURÜCKGEBEN ODER BEVOR RIM ODER DER AUTORISIERTE SERVICEPARTNER VON RIM DAS ADVANCED EXCHANGE PLAYBOOK AN SIE VERSENDET, ENTSCHIEDEN, DASS SIE NICHT WILLENS SIND, DIESER VEREINBARUNG ZUZUSTIMMEN, DANN WENDEN SIE SICH UMGEHEND AN DEN BLACKBERRY KUNDENSUPPORT, UM RIM MITZUTEILEN, DASS SIE NICHT PARTEI DIESER VEREINBARUNG SEIN MÖCHTEN UND IHR BLACKBERRY PLAYBOOK NICHT FÜR REPARATURSERVICES ZURÜCKGEBEN BZW. DAS ADVANCED EXCHANGE PLAYBOOK VON RIM NICHT ANNEHMEN.**

15. **PERSÖNLICHE INFORMATIONEN.** Die gesamte, auf elektronischem oder anderem Wege ablaufende Kommunikation mit RIM, den verbundenen Unternehmen von RIM und/oder autorisierten Servicepartnern (zusammen „RIM-Unternehmen“) kann zu Schulungs-, Qualitätssicherungs- und Kundendienstzwecken aufgezeichnet und zudem als Beweis dafür einbehalten werden, dass Sie jegliche Bedingungen mit RIM-Unternehmen, einschl. dieser Vereinbarung, angenommen haben. Sie nehmen zur Kenntnis und erklären sich damit einverstanden, dass RIM-Unternehmen Ihre persönlichen Informationen u. U. erfassen, verwenden, verarbeiten, übertragen und weitergeben müssen, um die in dieser Vereinbarung beschriebenen Dienstleistungen zu erbringen. Dazu können insbesondere Ihr Name, Ihre Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, BlackBerry PlayBook-Informationen und Kennungen und Zahlungsinformationen (wo zutreffend) gehören. Sie sichern zu und gewährleisten, dass Sie über alle erforderlichen Berechtigungen, Einwilligungen und Rechte verfügen, um RIM-Unternehmen solche Informationen in Übereinstimmung mit der anwendbaren Datenschutzgesetzgebung auszuhändigen. Ihre persönlichen Informationen, die im Rahmen der Dienstleistung oder der Unterstützung unter dieser Vereinbarung bei RIM eingehen, werden in Übereinstimmung mit der Datenschutzrichtlinie von RIM (die auf <http://www.blackberry.com/legal/privacy.shtml> eingesehen werden kann und in diese Vereinbarung aufgenommen wurde und Teil von ihr ist) verwendet, verarbeitet, übertragen und weitergegeben, und zwar (a) für alle Zwecke in Zusammenhang mit der Bereitstellung der in dieser Vereinbarung beschriebenen Reparaturservices und zur Kommunikation mit Ihnen (einschl. Folgeumfragen im Hinblick auf die Dienstleistungen und andere RIM-Produkte und -Dienstleistungen), (b) zur internen Nutzung durch RIM-Unternehmen für Problemlösungen und die Fehlerbehebung, um RIM-Produkte und -Dienstleistungen zu warten und zu verbessern, und (c) für alle vom anwendbaren Gesetz zugelassenen oder geforderten Zwecke oder jeden Zweck, dem Sie zustimmen. Sie erklären sich damit einverstanden, dass zu diesem Zweck Ihre Informationen und das BlackBerry PlayBook von allen Airtime-Drittanbietern, Einzelhändlern, Wiederverkäufern und Distributoren beschafft werden können, die in die Produktkette des BlackBerry PlayBooks involviert sind, an dem die Reparaturservices durchgeführt werden, und Ihre Informationen und das BlackBerry PlayBook innerhalb von RIM-Unternehmen weitergeleitet werden können, um die in dieser Vereinbarung beschriebenen Reparaturservices durchzuführen. Sie nehmen ferner zur Kenntnis und erklären sich damit einverstanden, dass ihre persönlichen Informationen in Kanada, in den Vereinigten Staaten und in jedem Land erfasst, verwendet, verarbeitet, übertragen und gespeichert werden können, in dem RIM-Unternehmen Einrichtungen unterhalten (dazu können Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums oder des Landes gehören, in dem Sie Ihren Wohnsitz haben). Erfassung, Verwendung, Verarbeitung, Übertragung und/oder Weitergabe persönlicher Informationen zu den oben aufgeführten Zwecken erfolgen in Übereinstimmung mit der Datenschutzrichtlinie von RIM und dem Eintrag aufgrund der Registrierungsanzeige von RIM im Rahmen des Data Protection Act 1998 von England. Informationen über die Ausübung der Zugriffs-, Berichtigungs- und Widerrufsrechte an der Verwendung, Verarbeitung, Übertragung und Weitergabe der genannten persönlichen Informationen entnehmen Sie der Datenschutzrichtlinie und den Bestimmungen dieser Vereinbarung.
16. **ÄNDERUNG.** RIM behält sich das Recht vor, diese Vereinbarung von Zeit zu Zeit nach eigenem Ermessen mit zweckgerechten Mitteln zu aktualisieren oder zu überarbeiten, insbesondere durch Veröffentlichung von Aktualisierungen und/oder Überarbeitungen auf der Website von RIM unter [www.blackberry.com/playbookrepairs-services](http://www.blackberry.com/playbookrepairs-services) oder per E-Mail an die E-Mail-Adresse, die Sie RIM im Zusammenhang mit Ihrer Annahme dieser Vereinbarung zur Verfügung gestellt haben. Sie erklären sich damit einverstanden, diese Vereinbarung zu prüfen, wenn Ihnen eine Aktualisierung und/oder Überarbeitung angezeigt wird, um sicherzustellen, dass Sie stets über die Reparaturservices auf dem Laufenden sind, die Ihnen in Übereinstimmung mit dieser Vereinbarung geboten werden. Wenn Sie die Reparaturservices (auch zur Nachverfolgung im Zusammenhang mit einem offenen

Ticket) nach der Anzeige von Aktualisierungen und/oder Überarbeitungen dieser Vereinbarung weiterhin in Anspruch nehmen, bedeutet dies, dass Sie diese Änderungen annehmen.

17. **HÖHERE GEWALT.** Ungeachtet aller anderen Bestimmungen dieser Vereinbarung gilt keine Partei als in Bezug auf diese Vereinbarung säumig aufgrund der Nichterfüllung ihrer Verpflichtungen, wenn diese auf Ursachen zurückzuführen ist, die außerhalb ihrer Kontrolle liegen. Diese Bestimmung kann nicht als Vorwand für die Nichterfüllung der Verpflichtung einer der Parteien ausgelegt werden, eine Zahlung zugunsten der anderen vorzunehmen.
18. **SONSTIGES.** Außer in dem durch zwingende Rechtsvorschriften untersagten Umfang erklären Sie sich damit einverstanden, dass diese Vereinbarung und alle zugehörigen Dokumente in englischer Sprache erstellt werden. Wenn Ihr Wohnsitz in Frankreich ist: C'est la volonté expresse des parties que la présente convention ainsi que les documents qui s'y rattachent soient rédigés en anglais, sous réserve des dispositions légales d'ordre public applicables. Der Verzicht von RIM auf ein Versäumnis wird nicht als dauernder Verzicht auf ein solches Versäumnis oder als Verzicht auf ein beliebiges anderes Versäumnis betrachtet. Bei einem Widerspruch zwischen diesem Vertrag und beliebiger Dokumentation zu den Reparaturservices für Ihr BlackBerry PlayBook werden die Bestimmungen dieser Vereinbarung von RIM auf den Umfang des Widerspruchs angewendet. Wenn eine Bedingung, eine Bestimmung oder ein Unterpunkt dieser Vereinbarung als nichtig, unzulässig oder nicht durchsetzbar gelten, bleibt die Gültigkeit oder Durchsetzbarkeit des Rests der Bedingung, der Bestimmung oder des Unterpunkts dieser Vereinbarung davon unberührt. Die Bestimmungen dieser Vereinbarung, die unter einer kommerziell sinnvollen Auslegung darauf schließen lassen, dass Sie und RIM deren Weiterbestehen auch nach Beendigung oder Ablauf dieser Vereinbarung wünschen, bestehen in dem Umfang weiter, der zur Erfüllung des Zwecks einer solchen Bestimmung erforderlich ist. Sie erklären ohne Einschränkung, dass ein Ausdruck dieser Vereinbarung oder jeder in elektronischer Form gegebenen Anzeige in einem gerichtlichen oder administrativen Verfahren auf der Grundlage oder in Zusammenhang mit dieser Vereinbarung im gleichen Umfang und vorbehaltlich der gleichen Bedingungen wie andere Geschäftsdokumente und Aufzeichnungen, die ursprünglich in gedruckter Form erzeugt und gepflegt wurden, zulässig sind. Diese Vereinbarung bezieht sich nur auf Sie und ist auf Ihr BlackBerry PlayBook beschränkt. Sie können Ihre Rechte oder Pflichten unter dieser Vereinbarung nicht übertragen oder abtreten. Unbeschadet der vorstehenden Bestimmung kann RIM die Erfüllung ihrer Pflichten unter dieser Vereinbarung an ihre verbundenen Unternehmen und/oder Drittparteien abtreten.