

SERVICEVILLKOR FÖR REPARATION AV BLACKBERRY PLAYBOOK (EU)

DESSA SERVICEVILLKOR FÖR REPARATION AV BLACKBERRY PLAYBOOK (DETTA "AVTAL") UTGÖR ETT LAGENLIGT AVTAL MELLAN DIG SOM ENSKILD, ELLER OM DU ÄR BEHÖRIG ATT AGERA ÅT DITT FÖRETAG ELLER EN ANNAN ENHET, ENHETEN ÅT VEM DU AGERAR (I BÅDA FALLEN "DU" ELLER "DIN") OCH RESEARCH IN MOTION UK LIMITED, VARS STYRELSESÄTE FINNS REGISTRERAT PÅ 200 BATH ROAD, SLOUGH, BERKSHIRE, SL1 3XE ENGLAND OCH HOS FÖRETAGETS DOTTERBOLAG ("RIM") (SAMFÄLLT "PARTERNA" OCH ENSKILT "PARTEN") ANGÅENDE EN RETUR AV DIN BLACKBERRY PLAYBOOK TILL RIM FÖR REPARATION ELLER BYTE AV RIM ELLER RIMS AUKTORISERADE SERVICELEVERANTÖRER ("REPARATIONSTJÄNSTER") DÄR SÅDANA TJÄNSTER INTE OMFATTAS AV GARANTIN FÖR BLACKBERRY PLAYBOOK LIMITED.

DETTA AVTAL PÅVERKAR INTE DINA OBLIGATORISKA LAGFÄSTA RÄTTIGHETER SOM GÄLLER FÖR DIN JURISDIKTION, I DEN UTSTRÄCKNING DU HAR RÄTT TILL SÅDANA OBLIGATORISKA LAGFÄSTA RÄTTIGHETER.

- 1. AVTAL.** DU TILLSTÅR ATT DU HAR LÄST, FÖRSTÅTT OCH SAMTYCKER TILL ATT FÖRBINDAS AV OCH FÖLJA DETTA AVTAL. GENOM FÖLJANDE SAMTYCKER DU TILL VILLKOREN I DETTA AVTAL: (I) MEDDELA RIM DIN ACCEPTANS VERBALT; (II) SKICKA RIM ETT EPOSTMEDDELANDE DÄR DET STÅR ATT "JAG ACCEPTERAR VILLKOREN" ELLER (III) RETURNERA DIN BLACKBERRY PLAYBOOK TILL RIM FÖR REPARATION. OM DU INTE SAMTYCKER TILL DETTA AVTAL BER VI ATT DU INTE RETURNERAR DIN BLACKBERRY PLAYBOOK TILL RIM FÖR ATT REPARERAS. FRÅGOR ELLER PROBLEM GÄLLANDE VILLKOREN I DETTA AVTAL SKICKAS TILL LEGALINFO@RIM.COM. GÅ TILL www.blackberry.com/playbookgettingstarted FÖR ATT FÅ INFORMATION OM HUR DU DIREKT KONTAKTAR BLACKBERRYS KUNDSUPPORT.
- 2. MYNDIGHETSÅLDERN.** DU MÅSTE UPPFYLLA BÅDA FÖLJANDE VILLKOR. (A) MINST ARTON ÅR GAMMAL (18) OCH (B) OCH SKALL HA UPPNÅTT MYNDIGHETSÅLDERN ENLIGT DIN JURISDIKTION FÖR ATT INGÅ DETTA AVTAL ELLER FÖR ATT FÅ REPARATIONSTJÄNSTER.
- 3. DEFINITIONER.** Alla termer med stor begynnelsebokstav i detta Avtal skall ha de betydelser som beskrivs i BlackBerry PlayBooks Begränsade garanti, såvida inte annat anges i detta Avtal. Uttrycket "Kan inte repareras" skall hänföra sig till en BlackBerry PlayBook med omfattande skador som inte kan repareras, eller om den repareras, kommer inte att fungera på avsett vis. Uttrycket "Inga fel hittades" skall hänföra sig till en BlackBerry Playbook som returneras för reparation/byte/renovering, som av RIM har bedömts vara funktionsduglig utan märkbara fel som behöver reparation, byte eller renovering.
- 4. REPARATIONSTJÄNSTER.** RIM, direkt eller genom företagets auktoriserade serviceleverantörer, erbjuder Dig Reparationstjänster med nya eller renoverade delar eller en ny eller renoverad BlackBerry PlayBook. Reparationstjänster enligt detta avtal gäller under villkoret att Din BlackBerry PlayBook returneras till RIM eller en RIM-auktoriserad serviceleverantör (enligt beskrivning på Ditt RMA-formulär). Om RIM erbjuder Dig att byta ut Din BlackBerry PlayBook (eller erbjuder en "Advanced Exchange PlayBook" eller en "Advanced Exchange Service") eller när bytet av en

BlackBerry PlayBook (eller delar därav) erbjuds enligt detta Avtal, övergår Din BlackBerry PlayBook eller Dina BlackBerry PlayBook-delar som tas emot av RIM eller RIM:s auktoriserade serviceleverantör i RIM:s ägo. Delar som ingår i Advanced Exchange PlayBook eller BlackBerry PlayBook som skickas till Dig av RIM eller RIM:s auktoriserade serviceleverantör övergår i Din ägo.

5. **REPARATIONSTJÄNSTER OCH ADMINISTRATIVA AVGIFTER.** Om RIM bedömer att Din BlackBerry PlayBook inte omfattas av den Begränsade garantin för BlackBerry PlayBook samtycker du till att betala RIM avgifter med avseende på Reparationstjänsterna som tillhandahålls Dig av RIM eller en serviceleverantör som auktoriserats av RIM i enlighet med detta Avtal. Reparationstjänstavgifterna som RIM är skyldig Dig meddelas Dig av RIM vid mottagandet och efter diagnos av felet i Din BlackBerry PlayBook av RIM eller en av RIM auktoriserad serviceleverantör. I samband med Din betalning eller förauktorisering av avgifterna för Reparationstjänsterna och/eller Advanced Exchange Service ombes Du i vissa fall lämna information som är relevant för en sådan betalning, bland annat utan begränsning Ditt namn, kreditkortsnummer, utgångsdatumet på Ditt kreditkort, Ditt kreditkorts "säkerhetskod" och Din fakturaadress (samtligt "Betalningsinformation"). **DU BESKRIVER OCH GARANTERAR ATT DU ÄGER LAGENLIG RÄTT ATT NYTTJA ETT KREDITKORT SOM NYTTJAS I SAMBAND MED DIN BETALNING ELLER FÖRAUKTORISERING AV AVGIFTERNA HÄR NEDAN.** Du samtycker till att betala samtliga avgifter som Du samlar på Dig eller som ackumulerats åt Dig med Ditt kreditkort, till det pris som meddelas Dig av RIM. Verifiering av Betalningsinformation kan krävas innan Din betalning eller förauktorisering godkänns. Genom att lämna in Din Betalningsinformation beviljar Du RIM rätten att lämna sådan Betalningsinformation till tredje parter för att underlätta behandlingen av Din betalning.

OM DIN BLACKBERRY PLAYBOOK RETURNERAS UNDER GARANTIPERIODEN, MEN DIN BLACKBERRY PLAYBOOK INTE OMFATTAS AV VILLKOREN I DEN BEGRÄNSADE GARANTIN FÖR BLACKBERRY PLAYBOOK KAN AVGIFTER TAS UT. FÖLJANDE REPARATIONSTJÄNSTAVGIFTER GÄLLER FÖR ADVANCED EXCHANGE SERVICE OM, EFTER BESLUT AV RIM ELLER RIMS AUKTORISERADE SERVICELEVERANTÖR, DU UNDERLÅTER ATT RETURNERA DIN BLACKBERRY PLAYBOOK TILL RIM ELLER RIMS AUKTORISERADE SERVICELEVERANTÖR INOM TIO (10) DAGAR EFTER DET DATUM DU TAR EMOT RETURPAKETET, INKLUSIVE ADVANCED EXCHANGE PLAYBOOK, FRÅN RIM ELLER RIMS AUKTORISERADE SERVICELEVERANTÖR:

http://worldwide.blackberry.com/rma_pricing.jsp

AVGIFTER KAN ÄVEN PÅFÖRAS EFTER BESLUT AV RIM ELLER RIMS AUKTORISERADE SERVICELEVERANTÖR ATT FÖLJANDE GÄLLER FÖR DIN BLACKBERRY PLAYBOOK: (I) ANORDNINGEN KAN INTE REPARERAS, SÅ DU BESTÄMMER DIG FÖR ATT BEHÅLLA ADVANCED EXCHANGE PLAYBOOK; ELLER (II) ATT INTE OMFATTAS AV BLACKBERRYS BEGRÄNSADE GARANTI. REPARATIONSTJÄNSTAVGIFTERNA SOM RIM ÄR SKYLDIG DIG MEDDELAS DIG AV RIM VID MOTTAGANDET OCH EFTER DIAGNOS AV FELET I DIN BLACKBERRY PLAYBOOK AV RIM ELLER EN AV RIM AUKTORISERAD SERVICELEVERANTÖR.

6. **SKATTER.** Samtliga Reparationstjänstavgifter är utan moms, skatter och tullavgifter. Du ansvarar för att betala moms, skatter och tullavgifter med anknytning till Reparationstjänster, med undantag av RIM:s konsumtionsskatter och skatter på RIM:s årsresultat. I förekommande fall visas separata skatter och tullavgifter på fakturan för Reparationstjänster Du får av RIM.
7. **SÄKERHETSKOPIERING AV DATA OCH DATORTILLBEHÖR.** RIM ansvarar inte för data, program för persondata, applikationer, datortillbehör eller information som kan skadas, förloras eller förstöras, inklusive utan begränsning förlust eller skador på data som sker under service av BlackBerry PlayBook, eller genom användningen av synkroniseringsprogram. **INNAN RETUREN AV BLACKBERRY PLAYBOOK TILL RIM ELLER TILL EN AV RIM AUKTORISERAD SERVICELEVERANTÖR MÅSTE FÖLJANDE SKE: (I) SÄKERHETSKOPIERA DINA DATA, PERSONDATA, PROGRAM, APPLIKATIONER OCH INFORMATION; (II) RENSA OCH/ELLER TA BORT DATA, FILER, DATORTILLBEHÖR, UTÖKNINGSBARA MINNEN OCH/ELLER PERSONLIG OCH SEKRETESSBELAGD INFORMATION. UNDER SERVICEN KAN DET SKE ATT INNEHÅLL PÅ DIN BLACKBERRY PLAYBOOK TAS BORT OCH OMFORMATERAS ELLER KONFIGURERAS ENLIGT ORIGINALUTFÖRANDET. DETTA GÄLLER ENLIGT DÅ AKTUELLA UPPDATERINGAR OCH UPPGRADERINGAR AV BLACKBERRY PLAYBOOK-RELATERADE PROGRAM, VILKA FÖLJER BLACKBERRY SOLUTION SOFTWARE LICENSE AGREEMENT (LICENSAVTAL FÖR BLACKBERRY-LÖSNINGSPROGRAM). AVTALET FINNS PÅ www.blackberry.com/legal.** Detta Avtal omfattar inte säkerhetskopieringen, återhämtningen eller ominstallationen av Dina data, persondata, program och applikationer med avseende på Din BlackBerry PlayBook.
8. **GARANTI.** Förutom i den utsträckning som RIM uttryckligen förbjuds att göra detta av gällande lag garanterar RIM att Reparationstjänsterna som utförs på Din BlackBerry är utan defekter (även dolda defekter) gällande material och utförande under en period av nittio (90) dagar från det datum Reparationstjänsterna utfördes av RIM eller Ditt mottagande av Advanced Exchange PlayBook (”Garantiperioden”) i enlighet med detta Avtal. Om Reparationstjänster som utförts av RIM eller RIM:s auktoriserade serviceleverantör eller en ny BlackBerry PlayBook som ersätter den gamla inte följer reglerna, eller om en BlackBerry PlayBook-del är defekt får RIM eller RIM:s auktoriserade serviceleverantör efter eget beslut göra följande: (i) Utföra service på och reparation av Din BlackBerry PlayBooks hårdvara med nya eller renoverade delar; (ii) byta ut defekt BlackBerry PlayBook-hårdvara mot en jämförbar ny eller renoverad hårdvara eller, (iii) om det är omöjligt eller oproportionerligt att reparera eller byta Din BlackBerry PlayBook enligt (i) och/eller (ii), skall till Dig återbetalas en proportionerlig summa omfattande inköpspriset Du betalade för reparationstjänsterna om Du i rätt tid skyndsamt meddelar RIM eller dess auktoriserade serviceleverantör gällande sådana defekter.
9. **EXKLUSIVA GOTTGÖRELSE.** FÖRUTOM I DEN UTSTRÄCKNING SOM RIM UTTRYCKLIGEN FÖRBJUDS UTFÖRA DETTA AV GÄLLANDE LAGSTIFTNING UTGÖR GARANTIN (ENLIGT BESKRIVNINGEN I PARAGRAF 8) OCH GOTTGÖRELSENA SOM UTTRYCKLIGEN FRAMSTÄLLS OVAN GÄLLANDE REPARATIONSTJÄNSTERNA DE ENDA GOTTGÖRELSENA OCH ERSÄTTER ÖVRIGA GARANTIER OCH VILLKOR, BÅDE UTTRYCKLIGA OCH UNDERFÖRSTÅDDA SÅDANA.
10. **BEGRÄNSNING AV SKADESTÅNDSANSVAR.** FÖRUTOM DÅ RIM UTTRYCKLIGEN FÖRBJUDS ATT UTFÖRA DETTA I GÄLLANDE LAGSTIFTNING AVSÄGER SIG HÄRMED RIM ÅT SIG SJÄLV OCH AUKTORISERADE SERVICELEVERANTÖRER SOM UTFÖR REPARATIONSTJÄNSTERNA OCH ÅT ETT FÖRETAG SOM STYRS AV ELLER

GEMENSAMT STYRS AV RIM (SAMFÄLLT EN "GRUPP FÖRETAG" OCH ENSKILT ETT "GRUPPFÖRETAG"), ANSVAR FÖR ÖVRIGA GARANTIER, VILLKOR, BESKRIVNINGAR ELLER GARANTIER AV ALLA SLAG, BÅDE UTTRYCKLIGEN OCH UNDERFÖRSTÅTT, INKLUSIVE UTAN BEGRÄNSNING UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER GÄLLANDE SÄLJBARHET, TILLFREDSSTÄLLANDE KVALITET OCH/ELLER LÄMPLIGHET FÖR ETT VISST ÄNDAMÅL. RIM AVSÄGER SIG ANSVAR FÖR BESKRIVNING OM ATT FÖRETAGET KAN REPARERA ELLER BYTA BLACKBERRY PLAYBOOK UTAN RISK FÖR BLACKBERRY PLAYBOOKS HÅRDVARA, DATAFÖRLUST, PROGRAM, APPLIKATIONER ELLER PROGRAM. **I DEN UTSTRÄCKNING RIM INTE LAGLIGEN KAN AVSÄGA SIG ANSVAR FÖR UNDERFÖRSTÅDDA ELLER LAGFÄSTA GARANTIER MED ANKNYTNING TILL REPARATIONSTJÄNSTERNA PÅVERKAS INTE DINA LAGFÄSTA RÄTTIGHETER AV DENNA KLAUSUL.**

11. **UTESLUTNING AV VISSA SKADESTÅND.** RIM åtar sig under inga omständigheter något som helst ansvar för förlust orsakad av DIN affärsverksamhet. FÖRUTOM I DEN UTSTRÄCKNING RIM UTTRYCKLIGEN FÖRBJUDS ATT UTFÖRA DETTA ENLIGT GÄLLANDE LAG ÄGER RIM ELLER ANNAT KONCERNFÖRETAG ALDRIG SKADESTÅNDSANSVAR FÖR INDIREKT, UNDERORDNAD, SÄRSKILD ELLER FÖLJDRELATERAD FÖRLUST ELLER ÖVRIGA SKADESTÅND ELLER SKADOR PÅ RYKTE, SKADESTÅND EFTER UTEBLIVEN VINST, AVBROTT I AFFÄRSVERKSAMHET, FÖRLUST AV INFORMATION, FÖRLUST AV FÖRVÄNTAD INKOMST AV SPARANDE, FÖRLUST AV FÖRSLÖSADE UTLÄGG ELLER ANNAN PEKUNIÄR FÖRLUST SOM UPPKOMMER UR REPARATIONSTJÄNSTERNA, ÄVEN NÄR RIM ELLER ETT KONCERNFÖRETAG HAR INFORMERATS OM RISKEN FÖR ETT SÅDANT SKADESTÅNDSANSVAR. FÖRUTOM I DEN UTSTRÄCKNING SOM RIM UTTRYCKLIGEN FÖRBJUDS DETTA ENLIGT GÄLLANDE LAG AVSES DENNA BEGRÄNSNING GÄLLA. BEGRÄNSNINGEN GÄLLER OAVSETT OM SKADESTÅND HÄVDAS ELLER INGÅR I EN STÄMNING, ANSPRÅK (UTIFRÅN SKADESTÅNDSRÄTT, KONTRAKTSRÄTT ELLER GARANTIN) ELLER ANNAN LAG ELLER TYP AV ÅTGÄRDER FÖRUTOM I FÖRHÅLLANDE TILL ANSVARSSKYLDIGHET FÖR DÖDSFALL, KROPPSSKADA ELLER LAGFÄST ANSVARSSKYLDIGHET AVSEENDE AVSIKTLIGT DÅLIGT UPPFÖRANDE, BEDRÄGERI, FÖRSUMLIGHET ELLER URAKTLÅTENHET ELLER FÖRSUMLIGA KONTRAKTSBROTT GÄLLANDE BETYDANDE ÅTAGANDEN, FÖR VILKA INGA GRÄNSER GÄLLER. ANSVARSSKADESTÅNDET FÖR RIM ELLER ETT ANNAT KONCERNFÖRETAG GENTEMOT DIG GÄLLANDE FÖRLUST ELLER SKADA SOM UPPKOMMER UR DETTA AVTAL FÅR INTE ÖVERSTIGA INKÖSPRISET FÖR REPARATIONSTJÄNSTERNA. Ingenting i detta Avtal får tolkas som ett undantag eller ett försök att undanta eller på något sätt begränsa en skadeståndsskyldighet: (i) I den utsträckning det är olagligt eller inte går att hävda enligt lagen för RIM att undanta eller försöka undanta dess skadeståndsskyldighet; (ii) gällande underlåtenhet, bedrägeri eller bedräglig oriktig framställning eller (iii) gällande dödsfall eller kroppsskada i den utsträckning detta uppkommer direkt ur underlåtenhet av RIM eller dess anställda eller agenter. Vissa jurisdiktioner tillåter inte undantag eller begränsning av underordnade eller följdrelaterade skadestånd, eller vissa typer av underförstådda villkor eller garantier. Därför gäller inte alltid ovanstående undantag och begränsningar Dig. Om en paragraf i detta Avtal bedöms vara ogiltig eller inte går att hävda skall övriga paragrafer i detta Avtal fortsätta att till fullo gälla.
12. **STYRANDE LAGSTIFTNING.** FÖRUTOM I DEN UTSTRÄCKNING RIM UTTRYCKLIGEN FÖRBJUDS ATT UTFÖRA DETTA ENLIGT GÄLLANDE LAG STYRS ENLIGT VAD SOM FRAMSTÄLLS I DENNA PARAGRAF AV DETTA AVTAL, ANSPRÅK ELLER TVIST (AVTAL, SKADESTÅND ELLER I ÖVRIGT, OAVSETT OM DET GÄLLER TIDIGARE,

AKTUELL ELLER FRAMTIDA LAGFÄST LAGSTIFTNING, RÄTTSPRAXIS ELLER SEDVANERÄTT) MELLAN DIG OCH RIM SOM UPPKOMMER UR ELLER HAR ANKNYTNING TILL DETTA AVTAL, DESS TOLKNING ELLER BROTT ELLER GILTIGHET DÄRAV. Detta Avtal (inklusive samtliga icke-avtalsmässiga åtaganden) skall tolkas enligt lagstiftningen i England och Wales eller, om detta förbjuds enligt lag, i enlighet med lagstiftning som gäller i ditt hemland, med undantag av (såvida inte det förbjuds av obligatorisk lagstiftning) lagstiftning som styr motstridig lagstiftning. Förenta nationernas konvention om avtal gällande internationell försäljning av gods utesluts härmed i sin helhet från att tillämpas på detta Avtal.

13. **LÖSNING AV TVISTER.** Förvänta dig att i den utsträckning det förbjuds av obligatorisk lagstiftning att oenighet eller tvist som uppkommer ur, i samband med eller med anknytning till detta Avtal, bland annat bildningen eller giltigheten därav, skall lösas av slutlig och bindande skiljedom enligt reglerna London Court of International Arbitration (LCIA). Skiljedomssätet skall finnas i London, England. Det skall finnas en skiljedomare som tillsatts i enlighet med LCIA-reglerna. Skiljedomsförfarandet skall ske på engelska. Du samtycker till att en dom som erkänner och hävdar skadeståndet får inlämnas i valfri domstol med jurisdiktion samt att oåterkalleligen underkasta dig jurisdiktionen hos en sådan domstol. Samtliga ärenden med anknytning till skiljedom enligt detta Avtal skall strängt hemlighållas så långt detta tillåts enligt lagstiftningen. Du och RIM samtycker till att i förekommande fall LCIA-skiljedom är den bindande tvistlösningsmetoden enligt detta Avtal. Om skiljedom förbjuds i obligatorisk lag samtycker Du och RIM härmed till att underkasta Er jurisdiktionen i Englands och Wales domstolar avseende tvister som uppkommer ur, i samband med eller med anknytning till, detta Avtal, inklusive bildandet eller giltigheten därav. Trots föregående paragraf och förutom då det förbjuds av obligatorisk lag gäller följande: (i) Du är en fysisk person eller ett företag som inte använder BlackBerry PlayBook till handel, affärsverksamhet eller yrkesutövning. (ii) Anspråket omfattar ett belopp som understiger 50 000 SEK och Du och RIM samtycker till att underkasta Er den exklusiva jurisdiktionen i domstolarna i England och Wales vid tvister som uppkommer ur, i samband med eller med anknytning till, detta Avtal, inklusive bildandet eller giltigheten därav. I den mån det tillåts av lagen samtycker Du och RIM till att inga tvister mellan parterna eller som omfattar en individ som inte är Du, Du och RIM enligt detta Avtal, får sammanföras, konsolideras, höras tillsammans eller kombineras med en annan tvist som innefattar en annan individ eller enhet, utan föregående skriftligt medgivande från Dig och RIM.
14. **PERIOD, UPPSÄGNING OCH UPPHÄVANDE.** Parterna samtycker till att perioden för detta Avtal skall börja vid acceptansen av detta Avtal i enlighet med paragraf 1 och skall sägas upp vid i) slutförandet av Reparationstjänsterna av RIM eller av serviceleverantörer som auktoriserats av RIM, och när RIM mottagit full betalning från Dig gällande reparationstjänstrelaterade avgifter i förekommande fall eller (ii) Ditt upphävande av reparationstjänsterna. Förutom obligatoriska lagfästa rättigheter som gäller i Din jurisdiktion får Du upphäva Reparationstjänsterna oavsett skäl: (i) Vid reparation av Din original-BlackBerry PlayBook, innan Du skickar Din BlackBerry PlayBook till RIM eller en serviceleverantör som auktoriserats av RIM för reparationen; (ii) om Advanced Exchange-tjänsten används, innan RIM eller en serviceleverantör som auktoriserats av RIM skickar Advanced Exchange PlayBook till Dig genom att kontakta BlackBerrys direkta kundsupport på www.blackberry.com/playbookgettingstarted och meddelar en RIM-representant om Ditt beslut att upphäva detta Avtal. Om du väljer Advanced Exchange Service-alternativet får inte detta Avtal sägas upp förrän RIM eller RIM:s auktoriserade serviceleverantör fått Din BlackBerry PlayBook och RIM får full betalning från Dig för reparationstjänstrelaterade avgifter, i förekommande fall. **OM INNAN DU SKICKAR DIN BLACKBERRY PLAYBOOK I RETUR FÖR ATT REPARERAS, ELLER OM RIM ELLER RIMS AUKTORISERADE SERVICELEVERANTÖR SKICKAR DIG ADVANCED EXCHANGE PLAYBOOK, DU BESTÄMMER ATT DU ÄR OVILLIG ATT SAMTYCKA TILL DETTA AVTAL KONTAKTAR DU BLACKBERRYS**

DIREKTKUNDSUPPORT OM DU INTE VILL VARA PART I DETTA AVTAL, ELLER OM DU INTE RETURNERAR DIN BLACKBERRY PLAYBOOK FÖR REPARATIONSTJÄNSTER ELLER ACCEPTERAR ADVANCED EXCHANGE PLAYBOOK FRÅN RIM.

15. **ÄNDRINGAR.** RIM äger rätt att uppdatera eller revidera detta Avtal då och då efter eget beslut, och få informera Dig om sådana uppdateringar och revideringar genom rimliga metoder, bland annat utan begränsning genom att uppdateringar och/eller revideringar meddelas på RIM:s webbplats på www.blackberry.com/legal eller per epost på den epostadress Du gav RIM när Du accepterade detta Avtal. Du samtycker till att Du läser igenom Avtalet vid meddelandet om uppdateringen och/eller revideringen så att du kontinuerligt informeras om de Reparationstjänster som finns i enlighet med detta Avtal. Ditt fortsatta nyttjande av Reparationstjänsterna (inklusive att följa upp i samband med en olöst problem) efter meddelandet om sådana uppdateringar och/eller revideringar av Avtalet utgör Din acceptans av de ändringarna.
16. **FORCE MAJEURE.** Trots andra förordningar i detta Avtal får ingendera Parten i detta Avtal anses ha försummat detta Avtal efter att ha underlåtit att fullfölja dennes åtaganden på grund av orsaker utanför dennes kontroll. Denna paragraf får inte uppfattas som en ursäkt för ett uteblivet uppfyllande av ett åtagande av endera Parten om att betala till den andra Parten enligt detta Avtal.
17. **DIVERSE.** Förutom i den utsträckning det förbjuds av obligatorisk lag går Du med på att detta Avtal och samtliga relaterade dokument upprättas på engelska. Om Du har Frankrike som hemland gäller följande: C'est la volonté expresse des parties que la présente convention ainsi que les documents qui s'y rattachent soient rédigés en anglais, sous réserve des dispositions légales d'ordre public applicables. Dispens av RIM gällande försummelse anses inte utgöra en kontinuerlig dispens för en sådan försummelse eller dispens för en försummelse i övrigt. Om detta Avtal strider mot dokumentationen för Reparationstjänsterna för Din BlackBerry PlayBook skall paragraferna i detta Avtal tillämpas av RIM i den utsträckning en sådan strid gäller. Om en sådan period, paragraf eller delparagraf i detta Avtal döms vara ogiltig, olaglig eller kan inte hävdas påverkas inte giltigheten eller förmågan att hävda för återstoden av en sådan period, paragraf eller delparagraf. Paragraferna i detta Avtal som enligt en kommersiellt rimlig tolkning avslöjar att Du och RIM troligen skulle vilja att sådana paragrafer fortsätta att gälla efter uppsägningen eller utgången av detta Avtal skall fortsätta att gälla i den grad det behövs för att fullfölja ändamålet med en sådan paragraf. Du samtycker utan begränsning till att en utskrivet version av detta Avtal och ett meddelande som lämnas i elektronisk form skall gälla under juridiska och administrativa förfaranden utifrån eller med anknytning till detta Avtal i samma utsträckning och enligt samma villkor som andra affärsdokument och data som ursprungligen genererats och underhållits i skriftlig form. Detta Avtal omfattar endast Dig och begränsas till Din BlackBerry PlayBook. Du får inte överlåta eller överföra Dina rättigheter eller åtaganden enligt detta Avtal. Trots det föregående får RIM överföra utförandet av dess åtaganden enligt detta Avtal till dess dotterbolag och/eller tredje parter.

”JAG SAMTYCKER”

Ditt samtycke till insamling av personuppgifter:

Kommunikationer av elektroniskt eller annat slag, med RIM, RIM:s dotterbolag och/eller auktoriserade serviceleverantörer (samfällt RIM-företag) får lagras för utbildnings-, kvalitetssäkrings- och kundserviceändamål, samt får även bevaras som bevis på Din acceptans av villkoren gentemot RIM-

företag, inklusive detta Avtal. Du samtycker till och förstår att det kan bli nödvändigt för RIM-företagen att samla in, nyttja, behandla, överföra och yppa Dina personuppgifter för att utföra tjänsterna som beskrivs i detta Avtal, bland annat utan begränsning Ditt namn, adress, epostadress, telefonnummer, BlackBerry PlayBook-information och -identifikation och betalningsinformation (i förekommande fall). Du beskriver och garanterar att Du har inhämtat alla behövliga tillstånd, samtycken och rättigheter att förse RIM-företagen med sådan information i enlighet med gällande sekretesslagstiftning. Dina personuppgifter som tas emot av RIM under utövandet av tjänsten eller supporten under detta Avtal nyttjas, behandlas, överförs och yppas i enlighet med RIM:s sekretesspolicy (som finns på <http://www.blackberry.com/legal/privacy.shtml> och har lagts till och utgör delar av detta Avtal) enligt följande: (a) Alla ändamål med anknytning till paragrafen för Reparationstjänsterna som beskrivs i detta Avtal, och för att kommunicera med Dig (medtaget uppföljningsenkäterna angående tjänsterna och övriga RIM-produkter och -tjänster; (b) internt bruk av RIM-företag till problemlösning och felsökning för att underhålla och förbättra RIM-produkter och -tjänster och (c) ändamål som tillåts eller krävs av gällande lagstiftning eller det Du beviljar. Du samtycker till och beviljar att detta kan omfatta inhämtande av Din information och BlackBerry PlayBook från tredjeparts serviceleverantörer som säljer sändningstid, detaljhandlare, återförsäljare och distributörer i beviskedjan för den BlackBerry PlayBook för vilken reparationstjänster utförs, samt överföring av Din information och BlackBerry PlayBook till olika RIM-företag för att utföra Reparationstjänsterna som beskrivs i detta Avtal. Vidare förstår du och samtycker till att Dina personuppgifter får samlas in, nyttjas, behandlas, överföras och lagras i Kanada, USA och andra länder där RIM-företag har anläggningar (vilket kan omfatta länder utanför det europeiska ekonomiska området, eller utanför landet där Du bor). Insamlandet, nyttjandet, behandlingen, överföringen och/eller yppandet av personuppgifter för de ändamål som beskrivs ovan i enlighet med registrering enligt RIM:s sekretesspolicy, den svenska personuppgiftslagen (1998:204) och RIM:s brittiska dataskyddslag av år 1998. Se sekretesspolicy och paragraferna i detta Avtal angående utövandet av åtkomsträttigheter, upprättelse och upphävande gällande bruket, behandlingen, överföringen och yppandet av förutnämnda personuppgifter. En gång om året har du rätt till att erhålla avgiftsfri information om RIM:s behandling av dina personuppgifter. Dessutom har du rätt till att få felaktiga personuppgifter korrigerade eller borttagna.

”JAG SAMTYCKER”