

## P'9981 Omezená záruka

Společnost Research In Motion Limited ("RIM"), svým jménem jako výrobce a jménem své dceřiné společnosti, Research In Motion UK Limited, se sídlem 200 Bath Road, Slough, Berkshire, SL1 3XE, UK, i jako dodavatel výrobku BlackBerry Solution, který zahrnuje P'9981 Handheld (a který spolu s výrobkem BlackBerry Cradle tvoří BlackBerry Hardware), BlackBerry Desktop Software, a související služby a dokumentace bezdrátového přenosu dat, Vám, konečnému uživateli ("Vy"), poskytuje záruku, že zpracování a materiály použité pro BlackBerry Hardware budou prosté vad po dobu dvou (2) let ode dne, kdy byl Vámi jako konečným uživatelem BlackBerry Hardware poprvé zakoupen ("Záruční doba"). Tato Omezená záruka není převoditelná. V průběhu této Záruční doby bude BlackBerry Hardware anebo jedna či více částí BlackBerry Hardware podle uvážení společnosti RIM buď opravena nebo vyměněna za nové, a to bez povinnosti uhradit náklady za takové opravy anebo součásti. Bude-li v průběhu Záruční doby BlackBerry Hardware (anebo jeho součást) opraven anebo vyměněn, uplyne Záruční doba k pozdějšímu datu z následujících dvou: 91. den po opravě nebo výměně anebo uplynutím dvou let od původní koupě. **Pro informace o způsobu poskytnutí zákaznické podpory pro Váš BlackBerry Hardware, prostudujte, prosíme, Vaši příručku k BlackBerry Handheld.**

Tato Omezená záruka se nevztahuje na běžné užívání a opotřebení a nepokrývá opravy nebo výměny v případech, kdy je BlackBerry Hardware poškozen v důsledku špatného zacházení, nehody, zneužití, nedbalého nebo nevhodného užití, anebo následkem oprav nebo úprav prováděných osobou jinou než jsou společnost RIM a její autorizovaní poskytovatelé servisu. Tato Omezená záruka dále nepokrývá případy fyzického poškození povrchu BlackBerry Hardwaru, včetně trhlin nebo škrábanců na LCD monitoru. Tato Omezená záruka se nevztahuje na žádné jiné zařízení než to, které je zahrnuto v definici v tomto Omezení záruky, a ani pro žádné škody způsobené periferním zařízením. Tato Omezená záruka se neaplikuje ani na případ disfunkcí způsobených v důsledku užití BlackBerry Hardware ve spojení s příslušenstvím, výrobky, se službami anebo s přidavným či periferním zařízením, které nejsou povolené anebo poskytnuté společností RIM, a pokud společnost RIM zjistí, že taková disfunkce není zaviněna samotným BlackBerry Hardwarem. Navíc, plyne-li disfunkce z pochybení uživatele v souvislosti s dodržováním bezpečnostních pokynů obsažených v jednotlivých baleních výrobku BlackBerry Solution, může být Omezená záruka neplatná s tím, že je-li neplatná, nelze ji užívat. Má se za to, že záložné kopie dat jsou odpovědností uživatele BlackBerry Hardwaru. RIM nenese odpovědnost za data, která mohou být kdykoliv ztracená, včetně, a to bez omezení, těch, u kterých může dojít ke ztrátě nebo zničení buď v průběhu poskytování servisu BlackBerry Hardwaru anebo prostřednictvím užití softwaru pro synchronizaci dat. U veškerých služeb bezdrátového šíření dat poskytovaných jako součást výrobku BlackBerry Solution jménem RIM anebo prodejců společnosti RIM třetí osobou, kterou je poskytovatel anebo operátor mobilní komunikační sítě jako např. BT Cellnet, nemůžeme zajistit anebo zaručit, že služba bezdrátového přenosu dat bude vždy dostupná anebo že bude řádně fungovat. Pro informace o zárukách a úrovni služeb poskytovaných v souvislosti s BlackBerry Solution, kontaktujte, prosíme, svého mobilního operátora. Z tohoto a dalších důvodů by BlackBerry Solution neměl být spolehlivě používán k přenosu dat týkajících se stavu nouze nebo ohrožení na životě anebo oznamování kritických situací, a společnost RIM se tímto zbavuje jakékoliv odpovědnosti, která by mohla plynout jí anebo jejím distributorům za případy anebo škody vzešlé v důsledku spoléhání se nebo selhání spočívajícím v tom, že služba bezdrátového přenosu dat nebyla funkční anebo dostupná, a tím bylo užití Vašeho BlackBerry Solution znemožněno, což bez omezení zahrnuje i případ nedostatečného pokrytí oblasti, ve které si Vy přejete BlackBerry Solution užívat.

OPRAVA NEBO VÝMĚNA BLACKBERRY HARDWARU ANEBU VADNÉ SOUČÁSTKY JSOU JEDINÝMI ZPŮSOBY ODSTRANĚNÍ VAD POSKYTNUTÝMI V SOUVISLOSTI S PRODEJEM A UŽÍVÁNÍM VÝROBKU BLACKBERRY SOLUTION. RIM JMÉNEM SVÝM, JMÉNEM SVÝCH DISTRIBUTORŮ A PRODEJCŮ VÝROBKU BLACKBERRY SOLUTION A JMÉNEM JAKÉKOLIV SPOLEČNOSTI JÍ OVLÁDANÉ NEBO SPOLEČNĚ OVLÁDANÉ ANEBU DCEŘINÉ SPOLEČNOSTI RIM (DÁLE SPOLEČNĚ „SKUPINA RIM“ A JEDNOTLIVĚ “SPOLEČNOST SKUPINY RIM”) TÍMTO ODVOLÁVÁ VŠECHNY OSTATNÍ UJIŠTĚNÍ, PODMÍNKY ANEBU ZÁRUKY JAKÉHOKOLIV DRUHU, VÝSLOVNÉ I IMPLICITNÍ, VČETNĚ, A BEZ OMEZENÍ, ZÁRUKY PRODEJNOSTI,

USPOKOJIVÉ KVALITY A/NEBO VHODNOSTI K UŽITÍ K ZAMÝŠLENÉMU ÚČELU. TÍMTO NEJSOU DOTČENA VAŠE ZÁKONNÁ SPOTŘEBITELSKÁ PRÁVA.

RIM ANI ŽÁDNÁ JINÁ SPOLEČNOST SKUPINY RIM NENESE V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ ODPOVĚDNOST ZA NEPŘÍMOU, NÁHODNOU, ZVLÁŠTNÍ ANEBO NÁSLEDNOU ZTRÁTU ČI ŠKODU, BEZ OHLEDU NA TO (VČETNĚ, A TO BEZ OMEZENÍ, ŠKODY ZPŮSOBENÉ ZTRÁTOU ZISKU, PŘERUŠENÍM OBCHODNÍ ČINNOSTI, ZTRÁTOU OBCHODNÍCH INFORMACÍ, ANEBO JINÉ PENĚŽITÉ ZTRÁTY), JESTLI VZNIKLA V DŮSLEDKU UŽITÍ NEBO NESPRÁVNÉHO UŽITÍ SOFTRWARU, DOKONCE I KDYŽ RIM A/NEBO SPOLEČNOST SKUPINY RIM SI BYLA VĚDOMA MOŽNOSTI VZNIKU TAKOVÉ ŠKODY. TOTO OMEZENÍ SE MÁ APLIKOVAT A APLIKUJE SE BEZ OHLEDU NA TO, JESTLI JE TAKOVÁTO NÁHRADA ŠKODY NÁROKOVÁNA, UPLATŇOVÁNA ANEBO ŽALOVÁNA PROSTŘEDNICTVÍM ŽALOBY NA NÁHRADU ŠKODU ANEBO NÁROKU Z OBČANSKOPRÁVNÍHO DELIKTU ČI PORUŠENÍ SMLUVNÍ POVINNOSTI, ANEBO ZE ZÁRUKY, ANEBO JINOU ZÁKONNOU FORMOU, KROMĚ FOREM SPOJENÝCH S ODPOVĚDNOSTÍ ZA ÚMRTÍ NEBO ZRANĚNÍ OSOBY, KDY JE JAKÉKOLIV OMEZENÍ VYLOUČENO, ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU, KTEROU NESE RIM, SPOLEČNOSTI SKUPINY RIM A VŠECH AUTORIZOVANÝCH DISTRIBUTORŮ A PRODEJČŮ VÝROBKU BLACKBERRY SOLUTION VŮČI VÁM PODLE TĚTO DOHODY VŠAK NEMŮŽE V ÚHRNU PŘEKROČIT NÁKLADY NA VÝMĚNU VADNÉHO BLACKBERRY HARDWARU. Žádné ustanovení této Smlouvy nevylučuje a ani nemá za účel vyloučit anebo jakýmkoliv způsobem omezit odpovědnost za smrt nebo zranění osoby přímo způsobené nedbalostí Poskytovatele Licence.

OMEZENÍ ZÁRUKY JE, POKUD JDE O BLACKBERRY ENTERPRISE SERVER SOFTWARE, DESKTOP SOFTWARE, A O VEŠKEROU DOKUMENTACI A O FIRMWARE BLACKBERRY HARDWARU, UPRAVENO SAMOSTATNĚ VE SMLouvĚ O POSKYTNUTÍ LICENCE K SOFTWARE, KTERÁ VÁM JE POSKYTNUTA ZVLÁŠTĚ. DALŠÍ SAMOSTATNĚ UJEDNANÉ OMEZENÍ ZÁRUKY ZA VEŠKERÉ PŘÍSLUŠENSTVÍ BLACKBERRY JE TAKÉ UPRAVENO V SAMOSTATNÉM OMEZENÍ ZÁRUKY PŘIPOJENÉM K TAKOVÉMU PŘÍSLUŠENSTVÍ.

Toto Omezení záruky se řídí anglickým právem výjma kolizních norem. Jakékoliv spory související anebo vzniklé ze této Smlouvy nebo v souvislosti s ní, budou řešeny jediným rozhodcem stanoveným dohodou stran. Nedohodnou-li se strany do 30 dnů od předložení písemné žádosti o spoluustavení rozhodce, a to kteroukoliv stranou, bude rozhodce na žádost jedné ze stran jmenován prezidentem Britské počítačové společnosti. Rozhodčí řízení podle tohoto odstavce se bude řídit Pravidly Mezinárodní komory pro obchodní arbitrážní a smírčí řízení, která se tímto odkazem považují za součást této klauzule. Místem konání rozhodčího konání je Londýn, Anglie a bude se jednat v anglickém jazyce. Výše odměny rozhodci bude stanovena písemně a musí být zdůvodněna. Odměna rozhodce bude určena jako provize z nákladů rozhodčího řízení a bude stranami hrazena v poměru, který rozhodce určí jako přiměřený. Rozhodnutí rozhodce je konečné a závazné pro obě strany (netýká se případu zjevných vad tohoto rozhodnutí). Jakýkoliv odkaz učiněn tímto odstavce se považuje za odkaz ve smyslu zákona o rozhodčím řízení z roku 1996.