

## **GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (EU) DES REPARATURSERVICE FÜR DAS PORSCHE DESIGN SMARTPHONE VON BLACKBERRY**

**DIE VORLIEGENDEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN DES REPARATURSERVICE FÜR DAS PORSCHE DESIGN SMARTPHONE VON BLACKBERRY (DIESE „VEREINBARUNG“) SIND EINE RECHTSWIRKSAME VEREINBARUNG ZWISCHEN IHNEN PERSÖNLICH ODER, WENN SIE BEFUGT SIND, FÜR IHR UNTERNEHMEN ODER FÜR EINE ANDERE JURISTISCHE PERSON TÄTIG ZU SEIN, ZWISCHEN DIESER JURISTISCHEN PERSON, FÜR DIE SIE TÄTIG SIND (IN BEIDEN FÄLLEN „SIE“ ODER „IHRE“), UND BLACKBERRY UK LIMITED MIT EINGETRAGENEM SITZ IN 200 BATH ROAD, SLOUGH, BERKSHIRE SL1 3XE (ENGLAND) UND IHRER VERBUNDENEN UNTERNEHMENSGRUPPE („BLACKBERRY“) (ZUSAMMEN DIE „PARTEIEN“ UND EINZELN EINE „PARTEI“) ÜBER DIE RÜCKGABE IHRES PORSCHE DESIGN SMARTPHONE VON BLACKBERRY AN BLACKBERRY ZWECKS REPARATUR ODER AUSTAUSCH DURCH BLACKBERRY ODER DIE AUTORISIERTEN SERVICEPARTNER VON BLACKBERRY, WENN DIESE DIENSTLEISTUNGEN NICHT UNTER DIE EINGESCHRÄNKTE GEWÄHRLEISTUNG DES PORSCHE DESIGN SMARTPHONE VON BLACKBERRY („REPARATURSERVICES“) FALLEN.**

**DIESE VEREINBARUNG LÄSST DIE IHNEN IN IHREM RECHTSSYSTEM GESETZLICH ZWINGEND ZUSTEHENDEN RECHTE UNBERÜHRT, SOFERN IHNEN SOLCHE GESETZLICH ZWINGEND ZUSTEHENDEN RECHTE ZUSTEHEN.**

- 1. VEREINBARUNG** SIE BESTÄTIGEN, DASS SIE DIESE VEREINBARUNG GELESEN UND ZUR KENNTNIS GENOMMEN HABEN UND SICH ZUR EINHALTUNG UND ANERKENNUNG DIESER VEREINBARUNG VERPFLICHTEN. DURCH: (I) MÜNDLICHE MITTEILUNG IHRES EINVERSTÄNDNISSES AN BLACKBERRY (II) SENDEN EINER „ICH ERKLÄRE MICH EINVERSTANDEN“-E-MAIL-ANTWORT AN BLACKBERRY ODER (III) RÜCKGABE IHRES PORSCHE DESIGN SMARTPHONE VON BLACKBERRY FÜR REPARATURSERVICES AN BLACKBERRY ERKLÄREN SIE IHRE VERPFLICHTUNG ZUR EINHALTUNG DER BESTIMMUNGEN DIESER VEREINBARUNG. WENN SIE SICH NICHT MIT DIESER VEREINBARUNG EINVERSTANDEN ERKLÄREN, GEBEN SIE IHR PORSCHE DESIGN SMARTPHONE VON BLACKBERRY NICHT FÜR REPARATURSERVICES AN BLACKBERRY ZURÜCK. WENN SIE FRAGEN ODER BEDENKEN IM HINBLICK AUF DIE BESTIMMUNGEN DIESER VEREINBARUNG HABEN, SENDEN SIE EINE E-MAIL AN [LEGALINFO@BLACKBERRY.COM](mailto:LEGALINFO@BLACKBERRY.COM). KONTAKTINFORMATIONEN FÜR DEN BLACKBERRY-KUNDENSUPPORT FINDEN SIE AUF [WWW.BLACKBERRY.COM/CONTACT](http://WWW.BLACKBERRY.COM/CONTACT).
- 2. VOLLJÄHRIGKEIT** SIE MÜSSEN SOWOHL (A) MINDESTENS ACHTZEHN (18) JAHRE ALT SEIN ALS AUCH (B) NACH DEN GESETZEN IHRES RECHTSSYSTEMS VOLLJÄHRIG SEIN, UM DIESE VEREINBARUNG ABZUSCHLIESSEN ODER REPARATURSERVICES ZU ERHALTEN.
- 3. DEFINITIONEN** Alle in Großbuchstaben dargestellten Bestimmungen dieser Vereinbarung haben die in der Eingeschränkten Gewährleistung für das Porsche Design Smartphone von BlackBerry angegebene Bedeutung, sofern nicht anderweitig in dieser Vereinbarung angegeben. „Unreparierbar“ bezeichnet ein Porsche Design Smartphone von BlackBerry mit umfassenden Schäden, das nicht repariert werden kann, oder, wenn es repariert wird, möglicherweise nicht wie vorgesehen funktioniert. „Keine Störung gefunden“ bezeichnet ein zur Reparatur/zum Austausch/zur Runderneuerung zurückgegebenes Porsche Design Smartphone von BlackBerry, bei dem BlackBerry Funktionsfähigkeit ohne erkennbaren Fehler oder erkennbares Problem feststellt, der/das eine Reparatur, einen Austausch oder eine Runderneuerung erforderlich machen würde.

4. **REPARATURSERVICES** BlackBerry stellt Ihnen entweder direkt oder über seine autorisierten Servicepartner Reparaturservices unter Verwendung neuer oder runderneuerter Teile oder eines neuen oder runderneuernten Porsche Design Smartphone von BlackBerry zur Verfügung. Alle Reparaturservices nach diesem Vertrag sind abhängig von der Rückgabe Ihres Porsche Design Smartphone von BlackBerry an BlackBerry oder einen autorisierten Servicepartner von BlackBerry (wie in Ihrem RMA-Formular festgelegt). Falls Ihnen BlackBerry ein Ersatz-Porsche Design Smartphone von BlackBerry („**Advanced Exchange Porsche Design Smartphone von BlackBerry**“ oder „**Advanced Exchange Service**“) zur Verfügung stellt oder der Austausch des Porsche Design Smartphone von BlackBerry (oder von Teilen davon) nach dieser Vereinbarung vorgesehen ist, werden Ihr Porsche Design Smartphone von BlackBerry oder die Teile Ihres Porsche Design Smartphone von BlackBerry, die bei BlackBerry oder dem autorisierten Servicepartner von BlackBerry eingehen, Eigentum von BlackBerry, und das Advanced Exchange Porsche Design Smartphone von BlackBerry oder die Teile des Porsche Design Smartphone von BlackBerry, die Ihnen von BlackBerry oder dem autorisierten Servicepartner von BlackBerry gesendet werden, gehen in Ihr Eigentum über. Der Advanced Exchange Service ist möglicherweise nicht in allen Ländern verfügbar.
5. **REPARATURSERVICES UND BEARBEITUNGSGEBÜHREN** Sollte BlackBerry oder ein autorisierter Servicepartner von BlackBerry feststellen, dass Ihr Porsche Design Smartphone von BlackBerry nicht unter die Eingeschränkte Gewährleistung für das Porsche Design Smartphone von BlackBerry fällt, erklären Sie sich damit einverstanden, Gebühren an BlackBerry zu zahlen, die durch die Reparaturservices, die BlackBerry oder ein autorisierter Servicepartner von BlackBerry Ihnen gemäß dieser Vereinbarung geleistet hat, entstanden sind. Die von Ihnen an BlackBerry zu zahlende(n) Reparaturservicegebühr(en) (mit Ausnahme der Standardgebühren von BlackBerry für unreparierbare Geräte oder Geräte, bei denen keine Störung gefunden wird) wird/werden Ihnen von BlackBerry nach Eingang und Diagnose Ihres Porsche Design Smartphone von BlackBerry durch BlackBerry oder einen autorisierten Servicepartner von BlackBerry mitgeteilt. Sie können in Zusammenhang mit Ihrer Zahlung oder Vorabautorisierung der Gebühren für Reparaturservices und/oder den Advanced Exchange Service aufgefordert werden, für die Zahlung relevante Informationen bereitzustellen, insbesondere Ihren Namen, Ihre Kreditkartennummer, das Ablaufdatum Ihrer Kreditkarte, den „Sicherheitscode“ Ihrer Kreditkarte und Ihre Rechnungsadresse (zusammen „**Zahlungsinformationen**“). SIE SICHERN ZU UND GEWÄHRLEISTEN, DASS SIE DAS RECHT HABEN, ALLE IN ZUSAMMENHANG MIT IHRER ZAHLUNG ODER VORABAUTORISIERUNG VON GEBÜHREN NACH DIESER VEREINBARUNG EINGESETZTEN KREDITKARTEN ZU NUTZEN. Sie erklären sich damit einverstanden, alle für Sie oder in Ihrem Namen durch die Nutzung Ihrer Kreditkarte anfallenden Kosten zu dem/den Preis(en) zu übernehmen, den/die BlackBerry Ihnen mitteilt. Vor der Bestätigung oder Durchführung Ihrer Zahlung oder Vorabautorisierung können die Zahlungsinformationen geprüft werden. Durch Einreichen oder Bereitstellen Ihrer Zahlungsinformationen erteilen Sie BlackBerry das Recht, diese Zahlungsinformationen zum Zwecke der Vereinfachung der Bearbeitung Ihrer Zahlung an Dritte weiterzugeben.

**WENN IHR PORSCHE DESIGN SMARTPHONE VON BLACKBERRY WÄHREND DER GEWÄHRLEISTUNGSZEIT ZURÜCKGEBEN WIRD, IHR PORSCHE DESIGN SMARTPHONE VON BLACKBERRY ABER NICHT UNTER DIE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN DER EINGESCHRÄNKTEN GEWÄHRLEISTUNG DES PORSCHE DESIGN SMARTPHONE VON BLACKBERRY FÄLLT, KÖNNEN JEDOCH GEBÜHREN ANFALLEN, INSBESONDERE IN VERBINDUNG MIT DER RÜCKGABE EINES UNREPARIERBAREN GERÄTS ODER EINES GERÄTS, BEI DEM KEINE STÖRUNG GEFUNDEN WIRD. FÜR DEN ADVANCED EXCHANGE SERVICE KÖNNEN REPARATURSERVICEGEBÜHREN ANFALLEN, WENN SIE IHR PORSCHE DESIGN SMARTPHONE VON BLACKBERRY NACH FESTSTELLUNG VON BLACKBERRY ODER DEM AUTORISIERTEN SERVICEPARTNER VON BLACKBERRY NICHT INNERHALB VON ZEHN (10) TAGEN AB DEM DATUM, AN DEM SIE DIE RÜCKGABEVERPACKUNG, EINSCHLIESSLICH ADVANCED EXCHANGE PORSCHE DESIGN SMARTPHONE VON BLACKBERRY, VON BLACKBERRY ODER DEM AUTORISIERTEN SERVICEPARTNER VON BLACKBERRY ERHALTEN HABEN, AN BLACKBERRY ODER DEN AUTORISIERTEN SERVICEPARTNER VON BLACKBERRY ZURÜCKGEBEN.**

**GEBÜHREN KÖNNEN AUCH ANFALLEN, WENN BLACKBERRY ODER DER AUTORISIERTE SERVICEPARTNER VON BLACKBERRY FESTSTELLEN, DASS IHR PORSCHE DESIGN SMARTPHONE VON BLACKBERRY: (I) UNREPARIERBAR IST UND SIE ENTSCHIEDEN, DAS ADVANCED EXCHANGE PORSCHE DESIGN SMARTPHONE VON BLACKBERRY ZU BEHALTEN, ODER (II) NICHT UNTER DIE EINGESCHRÄNKTE GEWÄHRLEISTUNG DES PORSCHE DESIGN SMARTPHONE VON BLACKBERRY FÄLLT.**

6. **STEUERN** Alle Reparaturservicegebühren verstehen sich ohne Umsatzsteuer und alle sonstigen Steuern und Abgaben. Sie sind für die mit den Reparaturservices verbundene Umsatzsteuer und die sonstigen Steuern und Abgaben, wie sie auch bezeichnet werden, mit Ausnahme der Verbrauchssteuern von BlackBerry und der Steuern auf den Nettoertrag von BlackBerry, verantwortlich. Gegebenenfalls wird eine separate Gebühr für sonstige Steuern und Abgaben auf der Rechnung für den Reparaturservice, den BlackBerry Ihnen geboten hat, ausgewiesen.
7. **DATENSICHERUNG UND PERIPHERIEGERÄTE** BlackBerry ist nicht für Daten, personenbezogene Daten, Software, Anwendungen, Peripheriegeräte oder Informationen verantwortlich, die eventuell beschädigt werden, verloren gehen oder vernichtet werden, insbesondere während der Wartung des Porsche Design Smartphone von BlackBerry oder durch die Verwendung von Synchronisierungssoftware. **VOR DER RÜCKGABE DES PORSCHE DESIGN SMARTPHONE VON BLACKBERRY AN BLACKBERRY ODER EINEN AUTORISIERTEN SERVICEPARTNER MÜSSEN SIE: (I) IHRE DATEN, IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN, IHRE SOFTWARE, IHRE ANWENDUNGEN UND INFORMATIONEN SICHERN UND (II) ALLE DATEN, DATEIEN, PERIPHERIEGERÄTE, ERWEITERBAREN SPEICHER UND/ODER ALLE PERSONENBEZOGENEN UND VERTRAULICHEN INFORMATIONEN LÖSCHEN UND/ODER ENTFERNEN. WÄHREND DER WARTUNG KANN DER INHALT AUF IHREM PORSCHE DESIGN SMARTPHONE VON BLACKBERRY GELÖSCHT UND NEU FORMATIERT ODER WIE URSPRÜNGLICH GEKAUFT KONFIGURIERT WERDEN (VORBEHALTLICH DER ZU DIESEM ZEITPUNKT AKTUELLEN UPDATES UND UPGRADES DER SOFTWARE DES PORSCHE DESIGN SMARTPHONE VON BLACKBERRY, DIE DER AUF [WWW.BLACKBERRY.COM/LEGAL](http://WWW.BLACKBERRY.COM/LEGAL) VERFÜGBAREN BLACKBERRY SOLUTION SOFTWARE-LIZENZVEREINBARUNG UNTERLIEGT).** Die Sicherung, Wiederherstellung oder Neuinstallation Ihrer Daten, personenbezogenen Daten, Software oder Anwendungen auf dem Porsche Design Smartphone von BlackBerry fallen jedoch nicht unter diese Vereinbarung.
8. **GEWÄHRLEISTUNG** Sofern es BlackBerry nicht durch anwendbares, zwingendes Recht ausdrücklich untersagt ist, gewährleistet BlackBerry, dass die für Ihr Porsche Design Smartphone von BlackBerry gebotenen Reparaturservices während eines Zeitraums, der in Übereinstimmung mit dieser Vereinbarung neunzig (90) Tage nach dem Datum der Durchführung der Reparaturservices durch BlackBerry oder dem Eingang des Advanced Exchange Porsche Design Smartphone von BlackBerry bei Ihnen (der „Gewährleistungszeitraum“) endet, frei von Material- und Verarbeitungsfehlern (einschließlich aller verborgenen Mängel) sind. Wenn BlackBerry oder der autorisierte Servicepartner von BlackBerry fehlerhafte Reparaturservices durchgeführt haben oder das Ersatz-Porsche Design Smartphone von BlackBerry oder ein Teil des Porsche Design Smartphone von BlackBerry fehlerhaft sind, können BlackBerry oder der autorisierte Servicepartner von BlackBerry nach Wahl: (i) die Hardware Ihres Porsche Design Smartphone von BlackBerry mit neuen oder runderneuten Teilen warten und reparieren, (ii) die mangelhafte Hardware des Porsche Design Smartphone von BlackBerry durch vergleichbare neue oder runderneute Hardware ersetzen oder, (iii) wenn die Reparatur oder der Ersatz des Porsche Design Smartphone von BlackBerry gemäß (i) und/oder (ii) unmöglich oder unverhältnismäßig sind, Ihnen eine verhältnismäßige Rückerstattung des Kaufpreises leisten, den Sie für die Reparaturservices gezahlt haben, wenn Sie BlackBerry oder seinen autorisierten Servicepartner rechtzeitig und umgehend von solchen Mängeln in Kenntnis gesetzt haben.

9. **AUSSCHLIESSLICHE RECHTSMITTEL** SOFERN EINE SOLCHE BESTIMMUNG BLACKBERRY NICHT DURCH ANWENDBARES UND ZWINGENDES RECHT AUSDRÜCKLICH UNTERSAGT IST, SIND DIE GEWÄHRLEISTUNG (WIE IN ABSCHNITT 8 BESCHRIEBEN) UND DIE VORSTEHEND FÜR DIE REPARATURSERVICES AUSDRÜCKLICH ANGEGEBENEN RECHTSMITTEL IHRE AUSSCHLIESSLICHEN RECHTSMITTEL UND ERSETZEN ALLE ANDEREN AUSDRÜCKLICHEN ODER STILLSCHWEIGENDEN GEWÄHRLEISTUNGEN, RECHTSMITTEL UND BEDINGUNGEN.
10. **HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG** SOFERN ES BLACKBERRY NICHT DURCH ANWENDBARES, ZWINGENDES RECHT AUSDRÜCKLICH UNTERSAGT IST, SCHLIESST BLACKBERRY HIERMIT IM EIGENEN NAMEN UND IM NAMEN DER AUTORISIERTEN SERVICEPARTNER DER REPARATURSERVICES UND IM NAMEN ALLER UNTERNEHMEN, DIE VON BLACKBERRY KONTROLLIERT WERDEN ODER UNTER GEMEINSAMER KONTROLLE VON BLACKBERRY STEHEN (ZUSAMMEN „UNTERNEHMENSGRUPPE“ UND EINZELN „KONZERNGESELLSCHAFT“) ALLE ANDEREN AUSDRÜCKLICHEN ODER STILLSCHWEIGENDEN GEWÄHRLEISTUNGEN, BEDINGUNGEN, ZUSICHERUNGEN ODER GARANTIE BELIEBIGER ART AUS, INSBESONDERE STILLSCHWEIGENDE GEWÄHRLEISTUNGEN DER MARKTGÄNGIGKEIT, DER HINREICHENDEN QUALITÄT UND/ODER DER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK. BLACKBERRY SCHLIESST ALLE ZUSICHERUNGEN AUS, DASS BLACKBERRY DAS PORSCHE DESIGN SMARTPHONE VON BLACKBERRY OHNE GEFAHR FÜR DIE HARDWARE DES PORSCHE DESIGN SMARTPHONE VON BLACKBERRY ODER OHNE VERLUST VON DATEN, SOFTWARE, ANWENDUNGEN ODER PROGRAMMEN REPARIEREN ODER ERSETZEN KANN. **IN DEM UMFANG, IN DEM ES BLACKBERRY NICHT GESTATTET IST, STILLSCHWEIGENDE ODER GESETZLICHE GEWÄHRLEISTUNGEN HINSICHTLICH DER REPARATURSERVICES AUSZUSCHLIESSEN, BLEIBEN DIE IHNEN GESETZLICH ZUSTEHENDEN RECHTE DURCH DIESE KLAUSEL UNBERÜHRT.**
11. **AUSSCHLUSS BESTIMMTER SCHÄDEN** SOFERN DIES BLACKBERRY NICHT DURCH ANWENDBARES UND ZWINGENDES RECHT AUSDRÜCKLICH UNTERSAGT IST, HAFTET BLACKBERRY ODER DIE KONZERNGESELLSCHAFT IN KEINEM FALL FÜR WIE AUCH IMMER GEARTETE INDIREKTE, BEILÄUFIGE, SONDER- ODER FOLGEVERLUSTE ODER -SCHÄDEN ODER RUFSCHÄDEN, SCHÄDEN AUFGRUND ENTGANGENER GEWINNE, DER UNTERBRECHUNG DES GESCHÄFTSBETRIEBS, DES VERLUSTS VON INFORMATIONEN, ENTGANGENER ERWARTETER EINSPARUNGEN, VERGEBLICHER AUFWENDUNGEN ODER SONSTIGE VERMÖGENSSCHÄDEN, DIE DURCH DIE REPARATURSERVICES ENTSTEHEN, AUCH DANN, WENN BLACKBERRY ODER DIE KONZERNGESELLSCHAFT ÜBER DIE MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN IN KENNTNIS GESETZT WURDE. SOFERN DIES BLACKBERRY NICHT DURCH ANWENDBARES RECHT AUSDRÜCKLICH UNTERSAGT IST, GILT DIESE EINSCHRÄNKUNG UNGEACHTET DESSEN, OB SCHADENERSATZ VERLANGT, SCHADEN GELTEND GEMACHT ODER KLAGE ERHOBEN WIRD, ANSPRÜCHE AUS UNERLAUBTER HANDLUNG ODER AUS VERTRAG ODER AUS DER GEWÄHRLEISTUNG ODER UNTER EINEM ANDEREN GESETZ ODER RECHTSGRUND GELTEND GEMACHT WERDEN, AUSSER IN ZUSAMMENHANG MIT DER HAFTUNG IM TODESFALL ODER FÜR KÖRPERVERLETZUNG ODER DER GESETZLICHEN HAFTUNG AUFGRUND VON ABSICHTLICHEM FEHLVERHALTEN, BETRUG, FAHRLÄSSIGEN HANDLUNGEN ODER UNTERLASSUNGEN ODER FAHRLÄSSIGEN VERLETZUNGEN WESENTLICHER VERTRAGLICHER VERPFLICHTUNGEN, FÜR DIE KEINE GRENZE GILT. DIE HAFTUNG VON BLACKBERRY ODER EINER BELIEBIGEN KONZERNGESELLSCHAFT GEGENÜBER IHNEN FÜR VERLUSTE ODER SCHÄDEN AUS DIESER VEREINBARUNG ÜBERSCHREITET NICHT DEN EINKAUFSPREIS, DEN SIE FÜR DIE REPARATURSERVICES GEZAHLT HABEN. Keine Bestimmung dieser Vereinbarung gilt als Ausschluss oder Ausschlussversuch oder in irgendeiner Form als Haftungsbeschränkung: (i) in dem Umfang, in dem der Ausschluss oder der Ausschlussversuch einer Haftung

für BlackBerry rechtswidrig oder nicht durchsetzbar wäre, (ii) aufgrund von Fahrlässigkeit, Betrug oder arglistiger Täuschung oder (iii) aufgrund von Todesfall oder Körperverletzung in dem Umfang, der sich unmittelbar aus der Fahrlässigkeit von BlackBerry oder seinen Mitarbeitern oder Vertretern ergibt. Da in einigen Rechtssystemen der Ausschluss oder die Beschränkung von beiläufigen Schäden oder Folgeschäden oder bestimmten Arten stillschweigender Bedingungen oder Gewährleistungen nicht zulässig ist, gelten die genannten Ausschlüsse und Beschränkungen eventuell nicht für Sie. Wenn eine Bestimmung dieser Vereinbarung für ungültig oder nicht durchsetzbar befunden wird, bleiben die übrigen Bestimmungen dieser Vereinbarung in vollem Umfang erhalten.

12. **ANWENDBARES RECHT** SOFERN DIES BLACKBERRY NICHT DURCH ANWENDBARES, ZWINGENDES RECHT AUSDRÜCKLICH UNTERSAGT IST, UNTERLIEGEN DIESE VEREINBARUNG, ALLE FORDERUNGEN, STREITIGKEITEN ODER UNSTIMMIGKEITEN (AUS VERTRAG, UNERLAUBTER HANDLUNG ODER ANDERWEITIG, VORHER VORHANDEN, AKTUELL ODER KÜNFTIG UND EINSCHLIESSLICH GESETZLICHER, COMMON-LAW- ODER BILLIGKEITSRECHTLICHER ANSPRÜCHE) ZWISCHEN IHNEN UND BLACKBERRY, DIE SICH AUS ODER IN ZUSAMMENHANG MIT DIESER VEREINBARUNG, IHRER AUSLEGUNG ODER IHRER VERLETZUNG ODER GÜLTIGKEIT ERGEBEN, DEN BESTIMMUNGEN AUS DIESEM PARAGRAPHEN. Diese Vereinbarung (einschließlich aller nichtvertraglichen Verpflichtungen) ist nach dem Recht von England und Wales auszulegen, oder, wenn dies nach zwingendem Recht untersagt ist, in Übereinstimmung mit den Gesetzen im Land Ihres Wohnsitzes, mit Ausnahme (wenn nicht durch zwingendes Recht untersagt) aller Gerichtsbarkeiten, die Gesetzeskonflikte regeln. Die Anwendung des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenverkauf wird hiermit vollständig für diese Vereinbarung ausgeschlossen.
13. **STREITSCHLICHTUNG** Sofern nicht durch zwingendes Recht untersagt, werden sämtliche Unstimmigkeiten oder Streitigkeiten, die sich aus oder in Zusammenhang mit oder in irgendeiner Form in Bezug auf diese Vereinbarung ergeben, einschließlich deren Zustandekommen oder Gültigkeit, durch endgültige und bindende Schlichtung nach den Regeln des Internationalen Schiedsgerichts in London („LCIA“) beigelegt. Der Ort des Schiedsverfahrens ist London (Großbritannien). In Übereinstimmung mit den LCIA-Regeln wird ein Schiedsrichter ernannt. Das Schiedsverfahren wird in englischer Sprache durchgeführt. Sie erklären sich damit einverstanden, dass ein Urteil, das die Entscheidung bestätigt und durchsetzt, bei jedem zuständigen Gericht ergehen kann, und unterwerfen sich unwiderruflich der Rechtsprechung eines solchen Gerichts. Alle Angelegenheiten im Zusammenhang mit einer Schlichtung gemäß dieser Vereinbarung werden im maximal rechtlich zulässigen Umfang strengstens vertraulich behandelt. Sie und BlackBerry vereinbaren, dass ggf. die LCIA-Schlichtung das bindende Streitbeilegungsverfahren gemäß dieser Vereinbarung ist. Sollte die Schlichtung durch zwingende Rechtsvorschriften untersagt sein, vereinbaren und unterwerfen Sie und BlackBerry sich hiermit für die Zwecke jeder Unstimmigkeit oder Streitigkeit, die sich aus oder in Verbindung mit oder in irgendeiner Form im Hinblick auf diese Vereinbarung ergibt, einschließlich ihres Zustandekommens und ihrer Gültigkeit, der ausschließlichen Zuständigkeit der Gerichte von England und Wales. Unbeschadet des vorstehenden Paragraphen und sofern nicht durch zwingendes Recht untersagt vereinbaren und unterwerfen Sie und BlackBerry sich hiermit der ausschließlichen Zuständigkeit der Gerichte von England und Wales für die Zwecke jeder Unstimmigkeit oder Streitigkeit, die sich aus oder in Verbindung oder in irgendeiner Form in Zusammenhang mit dieser Vereinbarung ergibt, einschließlich deren Zustandekommen und Gültigkeit, wenn: (i) Sie eine natürliche Person oder ein Unternehmen sind, die/das das Porsche Design Smartphone von BlackBerry nicht zu gewerblichen, geschäftlichen oder beruflichen Zwecken nutzt, und (ii) die Forderung sich auf einen Betrag von weniger als 5.000 GBP beläuft. Soweit rechtlich zulässig vereinbaren Sie und BlackBerry, dass ohne die vorherige schriftliche Zustimmung von Ihnen und BlackBerry eine Streitigkeit zwischen den Parteien oder eine Streitigkeit, an der eine andere Partei als Sie, Sie und BlackBerry gemäß dieser Vereinbarung beteiligt ist, mit keiner anderen Streitigkeit abgewickelt, verbunden, verhandelt oder zusammengelegt werden kann, in die eine andere natürliche oder juristische Person involviert ist. Die Parteien vereinbaren insbesondere, dass eine Streitigkeit nach dieser Vereinbarung, die von einem

ordentlichen Gericht beizulegen ist, nicht durch Schwurgerichtsverfahren beigelegt wird. Die Parteien verzichten hiermit in allen Angelegenheiten in Zusammenhang mit oder aus dieser Vereinbarung auf alle Rechte auf ein Schwurgerichtsverfahren.

14. **LAUFZEIT, BEENDIGUNG, WIDERRUF** Die Parteien vereinbaren, dass die Laufzeit dieser Vereinbarung mit Ihrer Annahme dieser Vereinbarung in Übereinstimmung mit Paragraph 1 beginnt und endet, wenn: (i) die Reparaturservices von BlackBerry oder den autorisierten Servicepartnern von BlackBerry abgeschlossen wurden und Ihre vollständige Zahlung aller Gebühren im Zusammenhang mit den Reparaturservices bei BlackBerry eingeht, oder wenn (ii) Sie die Reparaturservices widerrufen. Zusätzlich zu allen in Ihrem Rechtssystem gesetzlich zwingend zustehenden Rechten können Sie die Reparaturservices aus beliebigem Grund widerrufen: (i) wenn Ihr Original-Porsche Design Smartphone von BlackBerry repariert wird, bevor Sie das Porsche Design Smartphone von BlackBerry an BlackBerry oder einen autorisierten Servicepartner von BlackBerry zur Reparatur einsenden, (ii) im Falle des Advanced Exchange Service, bevor BlackBerry oder ein autorisierter Servicepartner von BlackBerry das Advanced Exchange Porsche Design Smartphone von BlackBerry an Sie versendet, indem Sie den BlackBerry Kundensupport über [www.blackberry.com/contact](http://www.blackberry.com/contact) kontaktieren und einem Mitarbeiter von BlackBerry Ihre Entscheidung, diese Vereinbarung zu widerrufen, anzeigen. Wenn Sie sich für die Option Advanced Exchange Service entscheiden, kann diese Vereinbarung jedoch erst dann beendet werden, wenn BlackBerry oder der autorisierte Servicepartner von BlackBerry Ihr Porsche Design Smartphone von BlackBerry erhalten hat und BlackBerry, wenn zutreffend, die vollständige Zahlung aller Gebühren in Zusammenhang mit den Reparaturservices von Ihnen erhalten hat. **WENN SIE, BEVOR SIE IHR PORSCHE DESIGN SMARTPHONE VON BLACKBERRY FÜR REPARATURSERVICES ZURÜCKGEBEN ODER BEVOR BLACKBERRY ODER DER AUTORISIERTE SERVICEPARTNER VON BLACKBERRY DAS ADVANCED EXCHANGE PORSCHE DESIGN SMARTPHONE VON BLACKBERRY AN SIE VERSENDET, ENTSCHIEDEN, DASS SIE NICHT WILLENS SIND, DIESER VEREINBARUNG ZUZUSTIMMEN, DANN WENDEN SIE SICH UMGEHEND AN DEN BLACKBERRY-KUNDENSUPPORT, UM BLACKBERRY MITZUTEILEN, DASS SIE NICHT PARTEI DIESER VEREINBARUNG SEIN MÖCHTEN UND IHR PORSCHE DESIGN SMARTPHONE VON BLACKBERRY NICHT FÜR REPARATURSERVICES ZURÜCKGEBEN BZW. DAS ADVANCED EXCHANGE PORSCHE DESIGN SMARTPHONE VON BLACKBERRY VON BLACKBERRY NICHT ANNEHMEN.**
15. **PERSONENBEZOGENE DATEN** Die gesamte, auf elektronischem oder anderem Wege ablaufende Kommunikation mit BlackBerry, den verbundenen Unternehmen von BlackBerry und/oder autorisierten Servicepartnern (zusammen „**BlackBerry-Unternehmen**“) kann zu Schulungs-, Qualitätssicherungs- und Kundendienstzwecken aufgezeichnet und zudem als Beweis dafür aufbewahrt werden, dass Sie jegliche Bedingungen mit BlackBerry-Unternehmen, einschließlich dieser Vereinbarung, angenommen haben. Sie nehmen zur Kenntnis und erklären sich damit einverstanden, dass BlackBerry-Unternehmen Ihre personenbezogenen Daten u. U. erfassen, verwenden, verarbeiten, übertragen und weitergeben müssen, um die in dieser Vereinbarung beschriebenen Dienstleistungen zu erbringen. Dazu können insbesondere Ihr Name, Ihre Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Daten und Kennungen des Porsche Design Smartphone von BlackBerry und Zahlungsinformationen (falls zutreffend) gehören. Sie sichern zu und gewährleisten, dass Sie über alle erforderlichen Berechtigungen, Einwilligungen und Rechte verfügen, um BlackBerry-Unternehmen solche Informationen in Übereinstimmung mit der anwendbaren Datenschutzgesetzgebung auszuhändigen. Ihre personenbezogenen Daten, die im Rahmen der Dienstleistung oder der Unterstützung gemäß dieser Vereinbarung bei BlackBerry eingehen, werden in Übereinstimmung mit der Datenschutzrichtlinie von BlackBerry (die auf <http://www.blackberry.com/legal/privacy.shtml> eingesehen werden kann und in diese Vereinbarung aufgenommen wurde und Teil von ihr ist) verwendet, verarbeitet, übertragen und weitergegeben, und zwar (a) für alle Zwecke in Zusammenhang mit der Bereitstellung der in dieser Vereinbarung beschriebenen Reparaturservices und zur Kommunikation mit Ihnen (einschließlich Folgeumfragen im Hinblick auf die Dienstleistungen und andere BlackBerry-Produkte und -Dienstleistungen), (b) zur internen Nutzung durch BlackBerry-Unternehmen für die Lösung von

Problemen und die Behebung von Fehlern, um BlackBerry-Produkte und -Dienstleistungen warten und verbessern zu können, und (c) für alle vom anwendbaren Gesetz zugelassenen oder geforderten Zwecke oder alle Zwecke, denen Sie zustimmen. Sie erklären sich damit einverstanden, dass Ihre Informationen und das Porsche Design Smartphone von BlackBerry zu diesem Zweck von allen Airtime-Drittanbietern, Einzelhändlern, Wiederverkäufern und Distributoren beschafft werden können, die in die Produktkette des Porsche Design Smartphone von BlackBerry involviert sind, an dem die Reparaturservices durchgeführt werden, und dass Ihre Informationen und das Porsche Design Smartphone von BlackBerry innerhalb von BlackBerry-Unternehmen weitergeleitet werden können, um die in dieser Vereinbarung beschriebenen Reparaturservices durchzuführen. Sie nehmen ferner zur Kenntnis und erklären sich damit einverstanden, dass ihre personenbezogenen Daten in Kanada, den Vereinigten Staaten und jedem Land erfasst, verwendet, verarbeitet, übertragen und gespeichert werden können, in dem BlackBerry-Unternehmen Einrichtungen unterhalten (dazu können Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums oder des Landes gehören, in dem Sie Ihren Wohnsitz haben). Die Erfassung, Verwendung, Verarbeitung, Übertragung und/oder Weitergabe personenbezogener Daten zu den oben aufgeführten Zwecken erfolgen in Übereinstimmung mit der Datenschutzrichtlinie von BlackBerry und dem Eintrag aufgrund der Registrierungsanzeige von BlackBerry im Rahmen des Data Protection Act 1998 von England. Informationen über die Ausübung der Zugriffs-, Berichtigungs- und Widerrufsrechte an der Verwendung, Verarbeitung, Übertragung und Weitergabe der genannten personenbezogenen Daten entnehmen Sie der Datenschutzrichtlinie und den Bestimmungen dieser Vereinbarung.

16. **ÄNDERUNG** BlackBerry behält sich das Recht vor, diese Vereinbarung von Zeit zu Zeit nach eigenem Ermessen zu aktualisieren oder zu überarbeiten und informiert Sie darüber mit zweckgerechten Mitteln, insbesondere durch Veröffentlichung der Aktualisierungen und/oder Überarbeitungen auf der Website von BlackBerry unter [www.blackberry.com/legal](http://www.blackberry.com/legal) oder per E-Mail an die E-Mail-Adresse, die Sie BlackBerry im Zusammenhang mit Ihrer Annahme dieser Vereinbarung zur Verfügung gestellt haben. Sie erklären sich damit einverstanden, diese Vereinbarung zu prüfen, wenn Ihnen eine Aktualisierung und/oder Überarbeitung angezeigt wird, um sicherzustellen, dass Sie stets über die Reparaturservices auf dem Laufenden sind, die Ihnen in Übereinstimmung mit dieser Vereinbarung geboten werden. Wenn Sie die Reparaturservices (auch zur Nachverfolgung im Zusammenhang mit einem offenen Ticket) nach der Anzeige von Aktualisierungen und/oder Überarbeitungen dieser Vereinbarung weiterhin in Anspruch nehmen, bedeutet dies, dass Sie diese Änderungen annehmen.
17. **HÖHERE GEWALT** Ungeachtet aller anderen Bestimmungen dieser Vereinbarung gilt keine Partei als in Bezug auf diese Vereinbarung säumig aufgrund der Nichterfüllung ihrer Verpflichtungen, wenn diese auf Ursachen zurückzuführen ist, die außerhalb ihrer Kontrolle liegen. Diese Bestimmung kann nicht als Vorwand für die Nichterfüllung der Verpflichtung einer der Parteien ausgelegt werden, eine Zahlung zugunsten der anderen vorzunehmen.
18. **SONSTIGES** Sofern nicht durch zwingendes Recht untersagt, erklären Sie sich damit einverstanden, dass diese Vereinbarung und alle zugehörigen Dokumente in englischer Sprache erstellt werden. Wenn Ihr Wohnsitz in Frankreich ist: C'est la volonté expresse des parties que la présente convention ainsi que les documents qui s'y rattachent soient rédigés en anglais, sous réserve des dispositions légales d'ordre public applicables. Der Verzicht von BlackBerry in Bezug auf ein Versäumnis wird nicht als dauernder Verzicht in Bezug auf ein solches Versäumnis oder als Verzicht in Bezug auf ein beliebiges anderes Versäumnis betrachtet. Bei einem Widerspruch zwischen dieser Vereinbarung und der Dokumentation zu den Reparaturservices für Ihr Porsche Design Smartphone von BlackBerry werden die Bestimmungen dieser Vereinbarung von BlackBerry auf den Umfang des Widerspruchs angewendet. Wenn eine Bedingung, eine Bestimmung oder ein Unterpunkt dieser Vereinbarung für nichtig, unzulässig oder nicht durchsetzbar befunden werden, bleibt die Gültigkeit oder Durchsetzbarkeit des Rests der Bedingung, der Bestimmung oder des Unterpunkts dieser Vereinbarung davon unberührt. Die Bestimmungen dieser Vereinbarung, die unter einer kommerziell sinnvollen Auslegung darauf schließen lassen, dass Sie und BlackBerry deren Weiterbestehen auch nach Beendigung oder Ablauf dieser Vereinbarung wünschen, bestehen in dem Umfang

weiter, der zur Erfüllung des Zwecks einer solchen Bestimmung erforderlich ist. Sie erklären ohne Einschränkung, dass ein Ausdruck dieser Vereinbarung oder jeder in elektronischer Form gegebenen Anzeige in einem gerichtlichen oder administrativen Verfahren auf der Grundlage oder in Zusammenhang mit dieser Vereinbarung im gleichen Umfang und vorbehaltlich der gleichen Bedingungen wie andere Geschäftsdokumente und Aufzeichnungen, die ursprünglich in gedruckter Form erzeugt und gepflegt wurden, zulässig sind. Diese Vereinbarung bezieht sich nur auf Sie und ist auf Ihr Porsche Design Smartphone von BlackBerry beschränkt. Sie können Ihre Rechte oder Pflichten aus dieser Vereinbarung nicht übertragen oder abtreten. Unbeschadet der vorstehenden Bestimmung kann BlackBerry die Erfüllung ihrer Pflichten aus dieser Vereinbarung an ihre verbundenen Unternehmen und/oder Drittparteien abtreten.