

VILKÅR OG BETINGELSER FOR REPARATIONSTJENESTER TIL PORSCHE DESIGN SMARTPHONE FROM BLACKBERRY (EU)

NÆRVÆRENDE VILKÅR OG BETINGELSER FOR REPARATIONSTJENESTER TIL PORSCHE DESIGN SMARTPHONE FROM BLACKBERRY (NÆRVÆRENDE "AFTALE") ER EN JURIDISK BINDENDE AFTALE MELLEM DIG PERSONLIGT, ELLER HVIS DU HAR FULDMAGT TIL AT OPTRÆDE PÅ VEGNE AF DIN VIRKSOMHED ELLER EN ANDEN ENHED, SÅ MELLEM DEN ENHED, PÅ HVIS VEGNE DU HANDLER (I BEGGE TILFÆLDE, "DIG" ELLER "DIN/DIT") OG BLACKBERRY UK LIMITED, HVIS HJEMSTED ER 200 BATH ROAD, SLOUGH, BERKSHIRE, SL1 3XE, ENGLAND OG VIRKSOMHEDENS TILKNYTTETE SELSKABER ("BLACKBERRY") (UNDER ÉT "PARTERNE" OG HVER FOR SIG EN "PART") VEDRØRENDE RETURNERING AF DIN PORSCHE DESIGN SMARTPHONE FROM BLACKBERRY TIL BLACKBERRY MED HENBLIK PÅ REPARATION ELLER UDSKIFTNING FORESTÅET AF BLACKBERRY ELLER BLACKBERRYS AUTORISEREDE TJENESTEUDBYDERE, HVOR SÅDANNE SERVICEYDELSER IKKE ER DÆKKET UNDER DEN BEGRÆNSEDE PORSCHE DESIGN SMARTPHONE FROM BLACKBERRY.GARANTI ("REPARATIONSTJENESTER").

NÆRVÆRENDE AFTALE PÅVIRKER IKKE DINE UFRAVIGELIGE RETTIGHEDER, DER GÆLDER I DIN JURISDIKTION, I DET OMFANG DU HAR KRAV PÅ DISSE UFRAVIGELIGE RETTIGHEDER.

- 1. AFTALE.** DU BEKRÆFTER, AT DU HAR LÆST, FORSTÅET OG ACCEPTERET AT VÆRE BUNDET AF SAMT VIL OVERHOLDE NÆRVÆRENDE AFTALE, OG VED AT: (I) TILKENDEGIVE DIT MUNDTLIGE TILSAGN OVER FOR BLACKBERRY; (II) GIVE BLACKBERRY ET SVAR I FORM AF "JEG ACCEPTERER" I EN E-MAIL; ELLER (III) VED AT RETURNERE DIN DESIGN SMARTPHONE FROM BLACKBERRY TIL BLACKBERRY MED HENBLIK PÅ REPARATION, ACCEPTERER DU, AT DU ER JURIDISK BUNDET AF VILKÅRENE I NÆRVÆRENDE AFTALE. HVIS DU IKKE KAN ACCEPTERE NÆRVÆRENDE AFTALE, SKAL DU IKKE RETURNERE DIN PORSCHE DESIGN SMARTPHONE FROM BLACKBERRY TIL BLACKBERRY MED HENBLIK PÅ REPARATIONSTJENESTER. HVIS DU HAR SPØRGSMÅL ELLER TVIVL MED HENSYN TIL BETINGELSERNE I NÆRVÆRENDE AFTALE, ER DU VELKOMMEN TIL AT SENDE EN MAIL TIL LEGALINFO@BLACKBERRY.COM. DU KAN FÅ KONTAKTOPLYSNINGER OM BLACKBERRYS DIREKTE KUNDESUPPORT VED AT GÅ TIL WWW.BLACKBERRY.COM/CONTACT.
- 2. MYNDIGHEDSALDER.** DU SKAL BÅDE VÆRE: (A) MINDST ATTEN (18) ÅR; OG (B) HAVE DEN MYNDIGHEDSALDER, DER GÆLDER IFØLGE LOVEN I DIN JURISDIKTION FOR AT INDGÅ NÆRVÆRENDE AFTALE ELLER MODTAGE REPARATIONSTJENESTER.
- 3. DEFINITIONER.** Alle de termer, der er skrevet med stort i nærværende AFTALE, skal have den betydning, som er defineret i den BEGRÆNSEDE PORSCHE DESIGN SMARTPHONE FROM BLACKBERRY-GARANTI, medmindre andet står angivet i nærværende AFTALE. "KAN IKKE REPARERES" betyder en PORSCHE DESIGN SMARTPHONE FROM BLACKBERRY med omfattende skader, som muligvis ikke kan repareres, eller som, hvis de repareres, måske ikke kommer til at fungere efter hensigten. "INGEN FEJL FUNDET" betyder en PORSCHE DESIGN SMARTPHONE FROM BLACKBERRY, der returneres med henblik på reparation/udskiftning, hvor BLACKBERRY afgør, at den fungerer godt uden mærkbare fejl eller problemer, der kræver reparation, udskiftning eller fornyelse af udstyr.

4. **REPARATIONSTJENESTER.** BLACKBERRY tilbyder DIG enten direkte eller gennem virksomhedens autoriserede tjenesteudbydere REPARATIONSTJENESTER, der bruger nye eller renoverede dele eller en ny eller en renoveret PORSCHE DESIGN SMARTPHONE FROM BLACKBERRY. Alle REPARATIONSTJENESTER under nærværende AFTALE er betinget af returnering af DIN PORSCHE DESIGN SMARTPHONE FROM BLACKBERRY til BLACKBERRY eller til en af BLACKBERRYs autoriserede tjenesteudbydere (således som det er angivet i DIN RMA-formular). For det tilfælde at BLACKBERRY giver DIG en ny PORSCHE DESIGN SMARTPHONE FROM BLACKBERRY som erstatning (en “**ADVANCED EXCHANGE PORSCHE DESIGN SMARTPHONE FROM BLACKBERRY**” eller “**AVANCERET UDSKIFTNINGSTJENESTE**”), eller når udskiftning af PORSCHE DESIGN SMARTPHONE FROM BLACKBERRY (eller dele heraf) sker under nærværende AFTALE, bliver DIN PORSCHE DESIGN SMARTPHONE FROM BLACKBERRY eller de dele i DIN PORSCHE DESIGN SMARTPHONE FROM BLACKBERRY, som er modtaget af BLACKBERRY eller af BLACKBERRYs autoriserede tjenesteudbydere, ejendom tilhørende BLACKBERRY, og **ADVANCED EXCHANGE PORSCHE DESIGN SMARTPHONE FROM BLACKBERRY** eller de dele i **PORSCHE DESIGN SMARTPHONE FROM BLACKBERRY**, der sendes til DIG af BLACKBERRY eller af en af BLACKBERRYs autoriserede tjenesteydere, bliver ejendom tilhørende DIG. Den **AVANCEREDE UDSKIFTNINGSTJENESTE** findes måske ikke i alle lande.
5. **REPARATIONSTJENESTER OG EKSPEDITIONSGEBYRER.** I tilfælde af at DIN PORSCHE DESIGN SMARTPHONE FROM BLACKBERRY af BLACKBERRY eller af en af BLACKBERRYs autoriserede tjenesteudbydere skønnes ikke at være dækket af den **BEGRÆNSEDE PORSCHE DESIGN SMARTPHONE FROM BLACKBERRY-GARANTI**, accepterer DU, at DU til BLACKBERRY skal betale eventuelle gebyrer for de REPARATIONSTJENESTER, som BLACKBERRY eller en af BLACKBERRYs autoriserede udbydere har ydet DIG. Et sådant eventuelt gebyr/sådanne eventuelle gebyrer for REPARATIONSTJENESTER, som DU skal betale til BLACKBERRY (med undtagelse af gebyrer for NTF eller enheder, **DER IKKE KAN REPARERES**, som kan opkræves til BLACKBERRYs standardgebyr på det pågældende tidspunkt), bliver meddelt DIG af BLACKBERRY ved modtagelse og diagnose af DIN PORSCHE DESIGN SMARTPHONE FROM BLACKBERRY af BLACKBERRY eller af en af BLACKBERRYs autoriserede tjenesteudbydere. I forbindelse med DIN betaling eller forhåndsgodkendelse af gebyrerne for REPARATIONSTJENESTERNE og/eller den **AVANCEREDE UDSKIFTNINGSTJENESTE** kan DU blive anmodet om at levere visse relevante oplysninger for en sådan betaling, herunder - men ikke begrænset til - DIT navn, kreditkortnummer, kreditkortets udløbsdato, DIT kreditkorts "sikkerhedscifre" og DIN faktureringsadresse (under ét “**BETALINGSOPLYSNINGER**”). DU **GARANTERER, AT DU HAR RETLIG BEFØJELSE TIL AT BRUGE DET ELLER DE KREDITKORT, DER BRUGES I FORBINDELSE MED DIN BETALING ELLER FORHÅNDSGODKENDELSE AF GEBYRERNE HERUNDER.** DU accepterer at betale alle de gebyrer, som DU måtte blive pålagt, eller som DU måtte skulle betale ved brug af DIT kreditkort, til den sats/de satser, som DU får meddelelse om fra BLACKBERRY. Det kan være nødvendigt med en verificering af **BETALINGSOPLYSNINGERNE** inden godkendelse eller gennemførelse af DIN betaling eller forhåndsgodkendelse. Ved at fremsende eller opgive **DINE BETALINGSOPLYSNINGER** giver DU BLACKBERRY ret til at videregive sådanne **BETALINGSOPLYSNINGER** til tredjeparter med det formål at gøre behandlingen af DIN betaling nemmere.

FOR KLARHEDENS SKYLD SKAL DET UNDERSTREGES, AT HVIS DIN PORSCHE DESIGN SMARTPHONE FROM BLACKBERRY RETURNERES I LØBET AF GARANTIPERIODEN, MEN DIN PORSCHE DESIGN SMARTPHONE FROM BLACKBERRY IKKE ER DÆKKET UNDER NÆRVÆRENDE VILKÅR OG BETINGELSER FOR DEN BEGRÆNSEDE PORSCHE DESIGN SMARTPHONE FROM BLACKBERRY-GARANTI, KAN DER FOREKOMME GEBYRER, HERUNDER OGSÅ I FORBINDELSE MED RETURNERENGEN AF Udstyr, DER IKKE HAR FEJL, ELLER SOM IKKE KAN REPARERES. DER KAN VÆRE TJENESTE GEBYRER FORBUNDET MED DEN AVANCEREDE UDSKIFTNINGSTJENESTE, HVIS DU - EFTER SKØN

FRA BLACKBERRY ELLER FRA EN AF BLACKBERRYS AUTORISEREDE TJENESTEUDBYDERE - IKKE RETURNERER DIN PORSCHE DESIGN SMARTPHONE FROM BLACKBERRY TIL BLACKBERRY ELLER TIL EN AF BLACKBERRYS AUTORISEREDE TJENESTEUDBYDERE INDEN TI (10) DAGE FRA DEN DATO, DU MODTAGER RETURPAKKEN, HERUNDER ADVANCED EXCHANGE PORSCHE DESIGN SMARTPHONE FROM BLACKBERRY, FRA BLACKBERRY ELLER FRA EN AF BLACKBERRYS AUTORISEREDE TJENESTEUDBYDERE.

DER KAN OGSÅ FOREKOMME GEBYRER I DE TILFÆLDE, HVOR DIN PORSCHE DESIGN SMARTPHONE FROM BLACKBERRY AF BLACKBERRY ELLER AF EN AF BLACKBERRYS AUTORISEREDE TJENESTEUDBYDERE SKØNNES: (I) IKKE AT KUNNE REPARERES, OG DU VÆLGER AT BEHOLDE ADVANCED EXCHANGE PORSCHE DESIGN SMARTPHONE FROM BLACKBERRY; ELLER (II) IKKE ER DÆKKET UNDER DEN BEGRÆNSEDE PORSCHE DESIGN SMARTPHONE FROM BLACKBERRY-GARANTI.

6. **SKATTER OG AFGIFTER.** Alle gebyrer for REPARATIONSTJENESTER omfatter hverken moms eller skatter og afgifter. Du har ansvaret for momsen og alle andre skatter og afgifter forbundet med REPARATIONSTJENESTERNE, med undtagelse af BLACKBERRYs punktafgifter og BLACKBERRYs skat af nettoindkomst. Hvis det er relevant, vil der på fakturaen for REPARATIONSTJENESTER leveret af BLACKBERRY til DIG figurere en separat post for opkrævning af skatter og afgifter.
7. **DATABACKUP OG PERIFERE ENHEDER.** BLACKBERRY er ikke ansvarlig for data, persondatasoftware, programmer, perifere enheder eller oplysninger, som beskadiges, mistes eller ødelægges, herunder - men ikke begrænset til - data mistet eller beskadiget under servicering af PORSCHE DESIGN SMARTPHONE FROM BLACKBERRY eller via brug af synkroniseringssoftware. **INDEN RETURNERING AF PORSCHE DESIGN SMARTPHONE FROM BLACKBERRY TIL BLACKBERRY ELLER TIL EN AF BLACKBERRYS AUTORISEREDE TJENESTEUDBYDERE SKAL DU: (I) FORETAGE BACKUP AF DINE DATA, PERSONDATASOFTWARE, PROGRAMMER OG OPLYSNINGER; OG (II) SLETTE OG/ELLER FJERNE DATA, FILER, PERIFERE ENHEDER, MEMORYKORT OG/ELLER PERSONDATA ELLER FORTROLIGE OPLYSNINGER. UNDER SERVICERINGEN KAN INDHOLD PÅ DIN PORSCHE DESIGN SMARTPHONE FROM BLACKBERRY BLIVE SLETTET OG OMFORMATERET ELLER KONFIGURERET SOM OPRINDELIGT KØBT (OG FORSYNET MED DE PÅ DETTE TIDSPUNKT FORELIGGENDE OPDATERINGER OG OPGRADERINGER AF PORSCHE DESIGN SMARTPHONE FROM BLACKBERRY RELATERET SOFTWARE, SOM ER OMFATTET AF LICENSAFTALEN FOR BLACKBERRY SOLUTION SOFTWARE, TILGÆNGELIG PÅ WWW.BLACKBERRY.COM/LLEGAL).** For klarhedens skyld skal det understreges, at nærværende AFTALE ikke dækker backup, genoprettelse eller geninstallation af DINE data, persondatasoftware eller programmer til PORSCHE DESIGN SMARTPHONE FROM BLACKBERRY.
8. **GARANTI.** Undtagen i det omfang BLACKBERRY udtrykkeligt forbydes dette af gældende obligatorisk lov, garanterer BLACKBERRY, at de REPARATIONSTJENESTER, der leveres til DIN PORSCHE DESIGN SMARTPHONE FROM BLACKBERRY, vil være fri for fejl (herunder eventuelle skjulte fejl) i materialer og udførelse i en periode på halvfems (90) dage fra datoen for udførelsen af REPARATIONSTJENESTERNE af BLACKBERRY eller på DIN kvittering for ADVANCED EXCHANGE PORSCHE DESIGN SMARTPHONE FROM BLACKBERRY ("GARANTIPERIODEN") i henhold til nærværende AFTALE. Hvis der leveres mangelfulde REPARATIONSTJENESTER af BLACKBERRY eller af en af BLACKBERRYs autoriserede tjenesteudbydere eller den udskiftede PORSCHE DESIGN SMARTPHONE FROM BLACKBERRY eller en del i PORSCHE DESIGN SMARTPHONE FROM BLACKBERRY er defekt, kan BLACKBERRY eller en af BLACKBERRYs autoriserede tjenesteudbydere efter eget skøn vælge: (i) at servicere eller reparere DIN hardware i PORSCHE

DESIGN SMARTPHONE FROM BLACKBERRY med nye eller renoverede dele; (ii) udskifte den defekte hardware i PORSCHE DESIGN SMARTPHONE FROM BLACKBERRY med tilsvarende ny eller renoveret hardware; eller (iii) hvis det er umuligt eller uhensigtsmæssigt at reparere eller udskifte PORSCHE DESIGN SMARTPHONE FROM BLACKBERRY som beskrevet under (i) og/eller (ii), tilbagebetale et forholdsmæssigt beløb til DIG af den købspris, du betalte for REPARATIONSTJENESTERNE, hvis DU straks i rette tid meddeler sådanne defekter til BLACKBERRY eller til en af BLACKBERRYs autoriserede tjenesteudbydere.

9. **EKSKLUSIVE RETSMIDLER.** UNDTAGEN I DET OMFANG BLACKBERRY UDTRYKKELIGT FORBYDES DETTE AF GÆLDENDE OBLIGATORISK LOV, ER GARANTIEN (SOM BESKREVET I PUNKT 8) OG DE RETSMIDLER, DER UDTRYKKELIGT ER ANGIVET OVENFOR, DINE EKSKLUSIVE RETSMIDLER OG TRÆDER I STEDET FOR ENHVER ANDEN GARANTI, RETSMIDLER OG VILKÅR, HVAD ENTEN DISSE ER UDTRYKKELIGE ELLER UNDERFORSTÅEDE.
10. **ANSVARSBEGRÆNSNING.** UNDTAGEN I DET OMFANG BLACKBERRY UDTRYKKELIGT FORBYDES DETTE AF GÆLDENDE OBLIGATORISK LOV, FRASIGER BLACKBERRY SIG, PÅ EGNE VEGNE OG PÅ VEGNE AF DE AUTORISEREDE TJENESTEUDBYDERE AF REPARATIONSTJENESTERNE SAMT PÅ VEGNE AF ALLE SELSKABER KONTROLLERET AF ELLER UNDER BLACKBERRYS SAMLEDE KONTROL (UNDER ÉT "**SELSKABSKONCERNEN**" OG HVER FOR SIG ET "**KONCERNSELKAB**") HERVED ALLE ANDRE GARANTIER, VILKÅR, ENGAGEMENTER ELLER GARANTIER AF ENHVER SLAGS, DET VÆRE SIG BÅDE UDTRYKKELIGE OG UNDERFORSTÅEDE, HERUNDER - MEN IKKE BEGRÆNSET TIL - INDIREKTE GARANTIER VEDRØRENDE SALGBARHED, TILFREDSSTILLENDE KVALITET OG/ELLER EGNETHED TIL BESTEMTE FORMÅL. BLACKBERRY FREMSÆTTER INGEN ERKLÆRING OM, AT VIRKSOMHEDEN ER I STAND TIL AT REPARERE ELLER UDSKIFTE PORSCHE DESIGN SMARTPHONE FROM BLACKBERRY UDEN RISIKO FOR HARDWAREN I PORSCHE DESIGN SMARTPHONE FROM BLACKBERRY ELLER TAB AF DATA, SOFTWARE, APPLIKATIONER ELLER PROGRAMMER. **I DET OMFANG BLACKBERRY I HENHOLD TIL LOVEN IKKE KAN FRASIGE SIG UNDERFORSTÅEDE OG LOVGIVNINGSMÆSSIGE GARANTIER VEDRØRENDE REPARATIONSTJENESTERNE, PÅVIRKES DINE LOVGIVNINGSMÆSSIGE RETTIGHEDER IKKE AF DENNE KLAUSUL.**
11. **UDELUKKELSE AF VISSE SKADER.** UNDTAGEN I DET OMFANG BLACKBERRY UDTRYKKELIGT FORBYDES DETTE AF GÆLDENDE OBLIGATORISK LOV, KAN BLACKBERRY ELLER KONCERNSELKABERNE IKKE HOLDES ANSVARLIGE FOR INDIREKTE, HÆNDELIGE ELLER SÆRLIGE SKADER ELLER TAB SAMT FØLGESKADER ELLER -TAB AF NOGEN SOM HELST ART ELLER FOR SKADE PÅ OMDØMME, SKADER SOM FØLGE AF INDTÆGTSTAB, FORRETNINGSAFBRYDELSE, MISTEDE OPLYSNINGER, TAB AF FORVENTEDE BESPARELSER, TAB AF SPILDETE UDGIFTER ELLER ANDET PEKUNIÆRT TAB OPSTÅET SOM FØLGE AF REPARATIONSTJENESTERNE, SELV OM BLACKBERRY ELLER DETS KONCERNVIRKSOMHEDER ER BLEVET ADVARET OM MULIGHEDEN FOR SÅDANNE SKADER. UNDTAGEN I DET OMFANG BLACKBERRY UDTRYKKELIGT FORBYDES DETTE AF GÆLDENDE OBLIGATORISK LOV, ER FORMÅLET MED DENNE BEGRÆNSNING, AT DEN SKAL GÆLDE OG GÆLDER UDEN HENSYNTAGEN TIL, HVORVIDT SÅDANNE SKADER PÅBERÅBES, HÆVDES ELLER FREMSÆTTES I EN SAG ELLER SOM KRAV I FORBINDELSE MED SKADEVOLDENDE HANDLING SÅVEL UDEN SOM INDEN FOR KONTRAKTEN, ELLER KRAV UD FRA GARANTIEN ELLER I MEDFØR AF ENHVER ANDEN LOV ELLER FREMGANGSMÅDE, BORTSET FRA ANSVAR I FORBINDELSE MED DØD ELLER LEGEMSBESKADIGELSE ELLER LOVMÆSSIGT ANSVAR FOR FORSÆTLIG UAGTSOMHED, SVIG, UAGTSOMME HANDLINGER ELLER UNDLADELSE ELLER FORSÆTLIG OVERTRÆDELSE AF VÆSENTLIGE

FORPLIGTELSER, FOR HVILKE DER IKKE GÆLDER BEGRÆNSNINGER, OG BLACKBERRYS OG ANDRE KONCERNSELSKABERS ANSVAR OVER FOR DIG FOR TAB ELLER SKADE OPSTÅET UNDER NÆRVÆRENDE AFTALE SKAL IKKE OVERSTIGE DEN KØBSPRIS, DU BETALTE FOR REPARATIONSTJENESTERNE. Intet i nærværende AFTALE skal betragtes som eksklusion eller forsøg på eksklusion eller begrænsning af nogen form for ansvarspådragelse: (i) i den udstrækning det ville være ulovligt eller ikke lovhåndhæveligt for BLACKBERRY at ekskludere eller forsøge at ekskludere virksomhedens ansvar; (ii) som følge af misligholdelse, svig eller svigagtig vildledning; eller (iii) som følge af død eller legemsbeskadigelse, i den udstrækning dette sker direkte som følge af misligholdelse fra BLACKBERRYs side eller fra virksomhedens medarbejdere eller agents side. Nogle jurisdiktioner tillader ikke eksklusion eller begrænsning af hændelige skader eller følgeskader eller visse typer underforståede betingelser eller garantier, hvorfor de ovennævnte eksklusioner og begrænsninger måske ikke gælder for DIG. Hvis bestemmelser i nærværende AFTALE bliver fundet ugyldige eller ikke kan håndhæves, har de øvrige bestemmelser i nærværende AFTALE fortsat fuld virkning og effekt.

12. **GÆLDENDE LOV.** UNDTAGEN I DET OMFANG BLACKBERRY UDTRYKKELIGT FORBYDES DETTE AF GÆLDENDE OBLIGATORISK LOV, SKAL ETHVERT KRAV OG ENHVER TVIST (HVAD ENTEN DISSE ER INDEN ELLER UDEN FOR KONTRAKTEN, OG HVAD ENTEN DISSE ER FORUDGÅENDE, NUVÆRENDE ELLER KOMMENDE KRAV, HERUNDER LOVMÆSSIGE KRAV, KRAV I HENHOLD TIL SÆDVANERET ELLER RIMELIGE KRAV) MELLEM DIG OG BLACKBERRY, SOM MÅTTE OPSTÅ SOM FØLGE AF ELLER I FORBINDELSE MED NÆRVÆRENDE AFTALE, DENS FORTOLKNING ELLER AFTALEBRUD ELLER GYLDIGHEDEN HERAF, LØSES SOM BESKREVET I DETTE AFSNIT. Nærværende aftale (herunder alle ikke-kontraktlige forpligtelser) skal fortolkes i henhold til lovgivningen i England og Wales, eller hvis dette er forbudt i henhold til obligatorisk lov, så i henhold til den lovgivning, der gælder i DIT bopælsland, med undtagelse af eventuelle lovkomplekser, der regulerer konflikter (medmindre dette forbydes af obligatorisk lov). De Forenede Nationers konvention om aftaler om internationale køb udelukkes herved i sin helhed fra at finde anvendelse på nærværende AFTALE.
13. **LØSNING AF TVISTER.** Undtagen i det omfang dette forbydes af obligatorisk lov, skal enhver uoverensstemmelse eller tvist, som måtte opstå som følge af eller i forbindelse med eller på en eller anden måde med tilknytning til nærværende AFTALE, herunder AFTALENs udformning eller gyldighed, løses endeligt og med bindende voldgift under de regler, der gælder for London Court of International Arbitration ("LCIA"). Voldgiftsretten sættes i London, England. Der skal være en enkelt voldgiftsmand, som udpeges i henhold til LCIA's regler. Voldgiften skal foregå på engelsk. DU accepterer, at en dom, der anerkender og fuldbyrder voldgiftskendelsen, kan prøves for enhver domstol med jurisdiktion og uigenkaldeligt underkastes en hvilken som helst jurisdiktion hos en sådan domstol. Alle forhold vedrørende voldgift under nærværende AFTALE skal holdes strengt fortrolige i den fulde udstrækning, som loven tillader det. DU og BLACKBERRY er enige om, at - hvor dette er anvendeligt - er LCIA-voldgift fremgangsmåden for en bindende afgørelse af en tvist under nærværende AFTALE. I tilfælde af at voldgift er forbudt af obligatorisk lov, aftaler DU og BLACKBERRY hermed, at I underkaster jer den eksklusive jurisdiktion hos domstolene i England og Wales med det formål at løse eventuelle uoverensstemmelser eller tvister, som måtte opstå som følge af eller i forbindelse med eller på en eller anden måde med tilknytning til nærværende AFTALE, herunder AFTALENs udformning eller gyldighed. Uanset det foregående afsnit og undtagen i det omfang dette forbydes af obligatorisk lov, hvis: (i) DU er en fysisk person eller et selskab, der ikke bruger PORSCHE DESIGN SMARTPHONE FROM BLACKBERRY til handels-, forretnings- eller professionelle formål; og (ii) kravet involverer et beløb på under 5.000 £, så aftaler DU og BLACKBERRY herved, at I underkaster jer den eksklusive jurisdiktion hos domstolene i England og Wales med det formål at løse eventuelle uoverensstemmelser eller tvister, som måtte opstå som følge af eller i forbindelse med eller på en eller anden måde med tilknytning til nærværende AFTALE, herunder AFTALENs udformning og gyldighed. I det omfang loven tillader det, er DU og BLACKBERRY enige om, at ingen tvist mellem parterne, eller som involverer andre personer end DIG, DIG og BLACKBERRY under nærværende AFTALE, kan køres

sammen, konsolideres, behandles sammen eller kombineres med andre tvister, af hvilken art de end måtte være, uden forudgående skriftligt samtykke fra DIG og BLACKBERRY. PARTERNE er specifikt enige om, at hvis der opstår en tvist under nærværende AFTALE, og en sådan skal løses ved domstolene, skal det ikke ske i form af en nævningesag. PARTERNE giver herved afkald på nævningesager i alle forhold vedrørende nærværende AFTALE, eller som måtte opstå som følge af nærværende AFTALE.

14. **GYLDIGHED, OPHØR OG ANNULLERING.** PARTERNE aftaler, at nærværende AFTALE gælder fra DIN accept af nærværende AFTALE i overensstemmelse med punkt 1 og ophører ved: (i) opsigelse af REPARATIONSTJENESTERNE fra BLACKBERRYs side eller fra en af BLACKBERRYs autoriserede tjenesteudbydere side, idet BLACKBERRY modtager fuld betaling fra DIG for eventuelle gebyrer forbundet med REPARATIONSTJENESTERNE; eller (ii) DIN annullering af REPARATIONSTJENESTERNE. Ud over eventuelle obligatoriske lovgivningsmæssige rettigheder, som måtte gælde i DIN jurisdiktion, kan DU annullere REPARATIONSTJENESTERNE af en hvilken som helst årsag: (i) i tilfælde af reparation af DIN originale PORSCHE DESIGN SMARTPHONE FROM BLACKBERRY, inden DU sender PORSCHE DESIGN SMARTPHONE FROM BLACKBERRY til BLACKBERRY eller til en af BLACKBERRYs autoriserede tjenesteudbydere til reparation; (ii) i tilfælde af AVANCERET UDSKIFTNINGSTJENESTE, inden BLACKBERRY eller en af BLACKBERRYs autoriserede tjenesteudbydere sender ADVANCED EXCHANGE PORSCHE DESIGN SMARTPHONE FROM BLACKBERRY til DIG ved at kontakte BLACKBERRYS DIREKTE KUNDESUPPORT på www.blackberry.com/contact og sende en meddelelse til en BLACKBERRY-forhandler efter DIT valg om DIN beslutning om at annullere nærværende AFTALE. For klarhedens skyld understreges det, at hvis DU vælger tilbuddet om AVANCERET UDSKIFTNINGSTJENESTE, bringes nærværende AFTALE måske ikke til ophør, før BLACKBERRYs autoriserede tjenesteudbyder modtager DIN PORSCHE DESIGN SMARTPHONE FROM BLACKBERRY, og BLACKBERRY modtager fuld betaling fra DIG for eventuelle gebyrer forbundet med REPARATIONSTJENESTERNE. **HVIS DU INDEN RETURNERING AF DIN PORSCHE DESIGN SMARTPHONE FROM BLACKBERRY MED HENBLIK PÅ REPARATIONSTJENESTER, ELLER INDEN BLACKBERRY ELLER BLACKBERRYS AUTORISEREDE TJENESTEUDBYDER AFSENDER ADVANCED EXCHANGE PORSCHE DESIGN SMARTPHONE FROM BLACKBERRY TIL DIG, BESLUTTER, AT DU IKKE KAN ACCEPTERE NÆRVÆRENDE AFTALE, SKAL DU STRAKS KONTAKTE BLACKBERRYS DIREKTE KUNDESUPPORT FOR AT GIVE BLACKBERRY BESKED OM DIT ØNSKE OM IKKE AT VÆRE PART I NÆRVÆRENDE AFTALE OG IKKE RETURNERER DIN PORSCHE DESIGN SMARTPHONE FROM BLACKBERRY MED HENBLIK PÅ REPARATIONSTJENESTER, ELLER AT DU ACCEPTERER ADVANCED EXCHANGE PORSCHE DESIGN SMARTPHONE FROM BLACKBERRY FRA BLACKBERRY.**

15. **PERSONOPLYSNINGER.** Enhver kommunikation, det være sig elektronisk eller på anden vis, med BLACKBERRY, BLACKBERRYs tilknyttede selskaber og/eller autoriserede tjenesteudbydere (under ét "**BLACKBERRY SELSKABERNE**") kan blive optaget med henblik på uddannelse, kvalitetssikring og kundeservice, og kan også beholdes som en registrering af DIN accept af vilkår hos BLACKBERRY SELSKABERNE, herunder nærværende AFTALE. Du accepterer og har forstået, at det kan blive nødvendigt for BLACKBERRY SELSKABERNE at indsamle, bruge, behandle og videregive DINE personlige oplysninger for at udføre de tjenester, som er beskrevet i nærværende AFTALE, som kan omfatte - men ikke er begrænset til - DIT navn, DIN adresse, e-mailadresse, telefonnummer, oplysninger og id'er for PORSCHE DESIGN SMARTPHONE FROM BLACKBERRY og betalingsoplysninger (hvor det er relevant). DU garanterer, at du har alle de nødvendige tilladelser, tilsagn og rettigheder til at give BLACKBERRY SELSKABERNE sådanne oplysninger i overensstemmelse med gældende love om privatlivets fred. DINE personlige oplysninger, som modtages af BLACKBERRY i løbet af servicen eller supporten under nærværende AFTALE, vil blive brugt, behandlet, overført og videregivet i overensstemmelse med BLACKBERRYs politik for privatlivets fred (som du kan få adgang til på <http://www.blackberry.com/legal/privacy.shtml>, og som indgår i og udgør en del af nærværende AFTALE) i

forbindelse med: (a) ethvert formål forbundet med levering af REPARATIONSTJENESTERNE i nærværende AFTALE og for at kunne kommunikere med dig (herunder opfølgning af undersøgelser vedrørende tjenester og andre BLACKBERRY-produkter og -tjenester); (b) intern brug af BLACKBERRY SELSKABERNE til problemløsning og fejlfinding for at vedligeholde og forbedre BLACKBERRY-produkter og -tjenester; og (c) til ethvert formål, som den gældende lovgivning tillader eller kræver, eller som DU giver DIN tilladelse til. Du accepterer og giver DIT samtykke til, at dette også gælder indhentelse af DINE oplysninger og om PORSCHE DESIGN SMARTPHONE FROM BLACKBERRY fra tredjeparts tjenesteudbydere af sendetid, detailhandlere, forhandlere og distributører involveret i leverandørkæden for den PORSCHE DESIGN SMARTPHONE FROM BLACKBERRY, hvorpå der udføres REPARATIONSTJENESTER, samt overførsel af DINE oplysninger og om PORSCHE DESIGN SMARTPHONE FROM BLACKBERRY til BLACKBERRY SELSKABERNE for at kunne udføre de REPARATIONSTJENESTER, som er beskrevet i nærværende AFTALE. DU har endvidere forstået og accepterer, at DINE personlige oplysninger kan indsamles, bruges, behandles, overføres og lagres i Canada, USA og ethvert andet land, hvor BLACKBERRY SELSKABERNE har faciliteter (kan også omfatte lande uden for EØS). Indsamling, brug, behandling, overførsel og/eller videregivelse af dine personlige oplysninger til de formål, som nævnes ovenfor, er i overensstemmelse med BLACKBERRYs politik for privatlivets fred og BLACKBERRYs anmeldelse og registrering i henhold til Englands databeskyttelseslov af 1998. Der henvises til politikken for privatlivets fred og bestemmelserne i nærværende AFTALE vedrørende brugen af rettighederne til adgang, berigtigelse og annullering af brug, behandling, overførsel og videregivelse af de nævnte personlige oplysninger.

16. **ÆNDRINGER.** BLACKBERRY forbeholder sig retten til efter eget skøn at opdatere eller revidere nærværende AFTALE fra tid til anden og kan oplyse DIG om sådanne opdateringer og revideringer via passende kanal, herunder - men ikke begrænset til - udlægning af opdateringer og/eller revideringer på BLACKBERRYs website på www.blackberry.com/legal eller pr. e-mail til den e-mailadresse, DU har opgivet til BLACKBERRY i forbindelse med DIN accept af nærværende AFTALE. DU bekræfter, at DU vil gennemse nærværende AFTALE ved meddelelse om opdatering og/eller revidering for at sikre, at DU hele tiden er bekendt med de REPARATIONSTJENESTER, som leveres til DIG i overensstemmelse med nærværende AFTALE. Din brug af REPARATIONSTJENESTERNE (herunder opfølgning i forbindelse med en "open ticket") efter meddelelse om sådanne opdateringer og/eller revideringer af nærværende AFTALE gør det ud for DIN accept af disse ændringer.
17. **FORCE MAJEURE.** Uanset eventuelle andre bestemmelser i nærværende AFTALE skal ingen af PARTERNE anses for at have misligholdt nærværende AFTALE, i tilfælde af at de ikke har overholdt deres forpligtelser, når dette skyldes årsager uden for deres rimelige kontrol. Denne bestemmelse skal ikke fortolkes som en undskyldning for ikke at have overholdt PARTERNES forpligtelse til at betale modparten i henhold til nærværende AFTALE.
18. **DIVERSE.** Undtagen i det omfang dette forbydes af obligatorisk lov, accepterer DU, at nærværende AFTALE og alle relaterede dokumenter udfærdiges på engelsk. Hvis DU er bosiddende i Frankrig: C'est la volonté expresse des parties que la présente convention ainsi que les documents qui s'y rattachent soient rédigés en anglais, sous réserve des dispositions légales d'ordre public applicables. BLACKBERRYs afkald på at gøre en misligholdelse gældende skal ikke betragtes som vedvarende afkald på at gøre en misligholdelse gældende eller på at gøre andre misligholdelser gældende. Hvis der opstår konflikt mellem nærværende AFTALE og dokumenter vedrørende REPARATIONSTJENESTER til DIN PORSCHE DESIGN SMARTPHONE FROM BLACKBERRY, skal bestemmelserne i nærværende AFTALE gælde for en sådan konflikt. Hvis en term, en bestemmelse eller et underpunkt i nærværende AFTALE anses for at være ugyldig(t), ulovlig(t) eller ikke kan håndhæves, berøres gyldigheden eller eksigibiliteten af resten af en sådan term, bestemmelse eller underpunkt og nærværende AFTALE ikke. Hvis det ved en kommercielt rimelig fortolkning af bestemmelserne i nærværende AFTALE viser sig, at DU og BLACKBERRY gerne vil have, at nogle af bestemmelser fortsætter efter udløbet af nærværende AFTALE, skal disse fortsætte i den

udstrækning, det er nødvendigt for at opfylde formålet med en sådan bestemmelse. DU accepterer ubetinget, at en trykt udgave af nærværende AFTALE og af enhver meddelelse givet i elektronisk form er tilstrækkelig i forbindelse med administrative sager eller retssager på grundlag af eller med forbindelse til nærværende AFTALE, i samme omfang og på de samme betingelser som andre forretningsdokumenter og -papirer, der oprindeligt er udformet og holdt i trykt form. Nærværende aftale gælder alene for DIG og er begrænset til DIN PORSCHE DESIGN SMARTPHONE FROM BLACKBERRY. Du må ikke overføre eller tildele DINE rettigheder under nærværende AFTALE til andre. Uanset foranstående kan BLACKBERRY tildele udøvelsen af virksomhedens rettigheder under nærværende AFTALE til dens tilknyttede selskaber og/eller tredjeparter.