

REPARATIESERVICEVOORWAARDEN VOOR SMARTPHONES MET PORSCHE-DESIGN VAN BLACKBERRY (EU)

DEZE REPARATIESERVICEVOORWAARDEN VOOR SMARTPHONES MET PORSCHE-DESIGN VAN BLACKBERRY (DEZE "OVEREENKOMST") VORMEN EEN WETTELIJK CONTRACT TUSSEN U ALS PERSOON OF, ALS U GEMACHTIGD BENT OM NAMENS UW BEDRIJF OF EEN ANDERE ENTITEIT OP TE TREDEN, DE ENTITEIT DIE U VERTEGENWOORDIGT (IN BEIDE GEVALLEN "U" OF "UW" TE NOEMEN) ENERZIJD'S EN BLACKBERRY UK LIMITED, GEVESTIGD TE 200 BATH ROAD, SLOUGH, BERKSHIRE, SL1 3XE, ENGELAND, EN DE AAN HAAR GELIEERDE ONDERNEMINGEN ("BLACKBERRY") ANDERZIJD'S (GEZAMENLIJK DE "PARTIJEN" EN AFZONDERLIJK EEN "PARTIJ" TE NOEMEN) INZAKE DE RETOURNERING VAN UW SMARTPHONE MET PORSCHE-DESIGN VAN BLACKBERRY NAAR BLACKBERRY VOOR REPARATIE OF VERVANGING DOOR BLACKBERRY OF BLACKBERRY'S GEAUTORISEERDE LEVERANCIERS, INDIEN DERGELIJKE SERVICES NIET WORDEN GEDEKT DOOR DE BEPERKTE GARANTIE VOOR SMARTPHONES MET PORSCHE-DESIGN VAN BLACKBERRY ("REPARATIESERVICES").

DEZE OVEREENKOMST IS NIET VAN INVLOED OP DE IN UW JURISDICTIE GELDENDE VERPLICHTE WETTELIJKE RECHTEN, VOOR ZOVER U VOOR DERGELIJKE VERPLICHTE WETTELIJKE RECHTEN IN AANMERKING KOMT.

- OVEREENKOMST.** U ERKENT DAT U DE OVEREENKOMST HEBT GELEZEN EN BEGREPEN, ALS BINDEND ACCEPTEERT EN ZULT NALEVEN EN DOOR: (I) UW ACCEPTATIE MONDELING BIJ BLACKBERRY TE MELDEN, (II) BLACKBERRY VAN EEN "IK ACCEPTEER"-MAILRESPONS TE VOORZIEN, OF (III) UW SMARTPHONE MET PORSCHE-DESIGN VAN BLACKBERRY NAAR BLACKBERRY TE RETOURNEREN VOOR REPARATIESERVICES, STEMT U ERMEE IN GEBONDEN TE ZIJN DOOR DE VOORWAARDEN VAN DEZE OVEREENKOMST. ALS U NIET INSTEMT MET DEZE OVEREENKOMST, MAG U UW SMARTPHONE MET PORSCHE-DESIGN VAN BLACKBERRY NIET NAAR BLACKBERRY RETOURNEREN VOOR REPARATIESERVICES. ALS U VRAGEN OF OPMERKINGEN HEBT OVER DE VOORWAARDEN VAN DEZE OVEREENKOMST, KUNT U EEN BERICHT STUREN NAAR LEGALINFO@BLACKBERRY.COM. VOOR CONTACTGEGEVENS VAN BLACKBERRY'S DIRECTE KLANTSUPPORT KUNT U TERECHT OP WWW.BLACKBERRY.COM/CONTACT.
- MEERDERJARIGHEID.** U MOET: (A) TEN MINSTE ACHTTIEN (18) JAAR OUD ZIJN, EN (B) VOLGENS DE WETGEVING VAN UW JURISDICTIE MEERDERJARIG ZIJN OM DEZE OVEREENKOMST TE KUNNEN AANGAAN OF REPARATIESERVICES TE KUNNEN VERKRIJGEN.
- DEFINITIES.** Alle termen in deze Overeenkomst die met een hoofdletter beginnen, hebben de betekenis die er in de Beperkte garantie voor smartphones met Porsche-design van BlackBerry aan wordt gegeven, tenzij anderszins wordt bepaald in deze Overeenkomst. "Niet herstelbaar" verwijst naar een smartphone met Porsche-design van BlackBerry met ernstige schade die mogelijk niet kan worden gerepareerd of, indien gerepareerd, mogelijk niet meer op de oorspronkelijk beoogde manier functioneert. "Geen defect geconstateerd" verwijst naar een smartphone met Porsche-design van BlackBerry die ter reparatie/vervanging/revisie is geretourneerd en waarbij BlackBerry constateert dat deze correct werkt en zonder waarneembare fouten of problemen waarvoor reparatie, vervanging of revisie vereist zou zijn.
- REPARATIESERVICES.** BlackBerry voorziet U rechtstreeks of via geautoriseerde leveranciers van Reparatieservices, daarbij gebruikmakend van nieuwe of gereviseerde onderdelen, of van een nieuwe of gereviseerde smartphone met Porsche-design van BlackBerry. Alle Reparatieservices uit hoofde van deze Overeenkomst zijn afhankelijk van de retournering van Uw smartphone met Porsche-design van BlackBerry

naar BlackBerry of naar een door BlackBerry geautoriseerde leverancier (conform Uw RMA-formulier). Indien BlackBerry U versneld van een vervangende smartphone met Porsche-design van BlackBerry voorziet (een "**Versneld vervangen smartphone met Porsche-design van BlackBerry**" of "**Versnelde vervangingservice**") dan wel indien de smartphone met Porsche-design van BlackBerry of onderdelen hiervan conform deze Overeenkomst worden vervangen, worden Uw smartphone met Porsche-design van BlackBerry of de onderdelen hiervan die door BlackBerry of een door BlackBerry geautoriseerde leverancier zijn ontvangen eigendom van BlackBerry en worden de (Versneld vervangen) smartphone met Porsche-design van BlackBerry of de onderdelen hiervan die U toegestuurd hebt gekregen door BlackBerry of door een door BlackBerry geautoriseerde leverancier Uw eigendom. De Versnelde vervangingservice is mogelijk niet in alle landen beschikbaar.

5. **REPARATIESERVICES EN VERWERKINGSKOSTEN.** Indien door BlackBerry of een door BlackBerry geautoriseerde leverancier wordt vastgesteld dat Uw smartphone met Porsche-design van BlackBerry niet wordt gedekt door de Beperkte garantie voor smartphones met Porsche-design van BlackBerry, stemt U ermee in BlackBerry de van toepassing zijnde vergoedingen te betalen voor de Reparatieservices die U door BlackBerry of een door BlackBerry geautoriseerde leverancier worden verstrekt. Dergelijke door U aan BlackBerry verschuldigde vergoedingen voor Reparatieservices (met uitzondering van vergoedingen voor apparaten van de categorieën "Geen defect geconstateerd" en "Niet herstelbaar", die op basis van de op dat moment geldende standaardtarieven van BlackBerry in rekening kunnen worden gebracht) worden U door BlackBerry medegedeeld zodra Uw smartphone met Porsche-design van BlackBerry door BlackBerry of een door BlackBerry geautoriseerde leverancier is ontvangen en er een diagnose is gesteld. Er kan U in verband met de betaling of preautorisatie van de vergoedingen voor Reparatieservices en/of de Versnelde vervangingservice gevraagd worden bepaalde gegevens ten behoeve van een dergelijke betaling te verstrekken, met inbegrip van maar niet beperkt tot Uw naam, Uw creditcardnummer, de vervaldatum van Uw creditcard, de "veiligheidscode" van Uw creditcard en Uw factuuradres (gezamenlijk de "**Betalingsgegevens**"). U VERKLAART EN GARANDEERT DAT U HET WETTELIJKE RECHT HEBT DE CREDITCARD(S) TE GEBRUIKEN DIE U VOOR DE BETALING OF PREAUTORISATIE VAN DE VERGOEDINGEN UIT HOOFDE VAN DIT DOCUMENT OPGEEFT. U stemt ermee in op basis van de aan U door BlackBerry medegedeelde tarieven alle kosten te zullen betalen die door of namens U worden opgelopen bij het gebruik van Uw creditcard. Verificatie van de Betalingsgegevens kan vereist zijn voordat Uw betaling of preautorisatie wordt bevestigd of voltooid. Door Uw Betalingsgegevens op te geven of te verstrekken, geeft U BlackBerry het recht dergelijke Betalingsgegevens aan derden te verstrekken om de verwerking van Uw betaling mogelijk te maken.

VOOR ALLE DUIDELIJKHEID WORDT HIERBIJ GESTELD DAT ER KOSTEN VAN TOEPASSING KUNNEN ZIJN, WAARONDER MET BETREKKING TOT EEN RETOURNERING DOOR U VAN EEN APPARAAT VAN DE CATEGORIE "GEEN DEFECT GECONSTATEERD" OF "NIET HERSTELBAAR", INDIEN UW SMARTPHONE MET PORSCHE-DESIGN VAN BLACKBERRY TIJDENS DE GARANTIEPERIODE WORDT GERETOURNEERD MAAR DIT APPARAAT NIET WORDT GEDEKT VOLGENS DE VOORWAARDEN VAN DE BEPERKTE GARANTIE VOOR SMARTPHONES MET PORSCHE-DESIGN VAN BLACKBERRY. ER KUNNEN REPARATIESERVICEVERGOEDINGEN VOOR DE VERSNELDE VERVANGINGSSERVICE IN REKENING WORDEN GEBRACHT INDIEN BLACKBERRY OF DE DOOR BLACKBERRY GEAUTORISEERDE LEVERANCIER CONSTATEERT DAT U HEBT VERZUIMD DE SMARTPHONE MET PORSCHE-DESIGN VAN BLACKBERRY TE RETOURNEREN NAAR BLACKBERRY OF DE DOOR BLACKBERRY GEAUTORISEERDE LEVERANCIER BINNEN TIEN (10) DAGEN NADAT U VAN BLACKBERRY OF DE DOOR BLACKBERRY GOEDGEKEURDE LEVERANCIER DE RETOURVERPAKKING INCLUSIEF DE VERSNELD VERVANGEN SMARTPHONE MET PORSCHE-DESIGN VAN BLACKBERRY HEBT ONTVANGEN.

ER KUNNEN OOK KOSTEN IN REKENING WORDEN GEBRACHT INDIEN BLACKBERRY OF DE DOOR BLACKBERRY GEAUTORISEERDE LEVERANCIER CONSTATEERT DAT UW SMARTPHONE MET PORSCHE-DESIGN VAN BLACKBERRY: (I) "NIET HERSTELBAAR" IS EN U BESLUIT DE VERSNELD VERVANGEN SMARTPHONE MET PORSCHE-DESIGN VAN BLACKBERRY TE HOUDEN, OF (II) NIET WORDT GEDEKT DOOR DE BEPERKTE GARANTIE VOOR SMARTPHONES MET PORSCHE-DESIGN VAN BLACKBERRY.

6. **BELASTINGEN.** Alle vergoedingen voor Reparatieservices zijn exclusief btw en andere belastingen en heffingen. U bent verantwoordelijk voor de btw en alle andere belastingen en heffingen die voor de Reparatieservices gelden, ongeacht hun benaming, behalve voor de accijnzen van BlackBerry en de belastingen op de netto-inkomsten van BlackBerry. Indien van toepassing, wordt er een separate kostenpost voor belastingen en heffingen vermeld op de factuur voor de door BlackBerry aan U verstrekte Reparatieservices.
7. **GEGEVENSBACK-UP EN RANDAPPARATUUR** BlackBerry is niet verantwoordelijk als er gegevens, software met persoonlijke gegevens, applicaties, randapparaten of informatieobjecten beschadigd, verloren of vernietigd raken, waaronder maar niet uitsluitend wanneer er gegevens beschadigd raken of verloren gaan tijdens het onderhoud van de smartphone met Porsche-design van BlackBerry of door het gebruik van synchronisatiesoftware. **VOORDAT U DE SMARTPHONE MET PORSCHE-DESIGN VAN BLACKBERRY NAAR BLACKBERRY OF EEN DOOR BLACKBERRY GEAUTORISEERDE LEVERANCIER RETOURNEERT, MOET U: (I) EEN BACK-UP VAN UW GEGEVENS, SOFTWARE MET PERSOONLIJKE GEGEVENS, APPLICATIES EN INFORMATIEOBJECTEN MAKEN, EN (II) ALLE GEGEVENS, BESTANDEN, RANDAPPARATEN, GEHEUGENKAARTEN EN/OF PERSOONLIJKE/VERTROUWELIJKE INFORMATIEOBJECTEN WISSEN EN/OF VERWIJDEREN. TIJDENS HET ONDERHOUD KAN CONTENT OP UW SMARTPHONE MET PORSCHE-DESIGN VAN BLACKBERRY WORDEN VERWIJDERD, GEHERFORMATTEERD OF MET DE TEN TIJDE VAN DE AANKOOP OORSPRONKELIJKE INSTELLINGEN WORDEN GECONFIGUREERD (AFHANKELIJK VAN DE OP DAT MOMENT ACTUELE UPDATES EN UPGRADES VAN DE SOFTWARE VOOR DE SMARTPHONE MET PORSCHE-DESIGN VAN BLACKBERRY CONFORM DE BLACKBERRY-SOFTWARELICENTIEOVEREENKOMST DIE BESCHIKBAAR IS OP WWW.BLACKBERRY.COM/LEGAL).** Voor alle duidelijkheid wordt hierbij gesteld dat deze Overeenkomst de back-up, het herstel en de herinstallatie van Uw gegevens, software met persoonlijke gegevens en applicaties op de smartphone met Porsche-design van BlackBerry niet dekt.
8. **GARANTIE.** Behalve voor zover dit door geldende verplichte wetgeving uitdrukkelijk wordt verboden, garandeert BlackBerry dat de Reparatieservices voor uw smartphone met Porsche-design van BlackBerry zonder defecten (inclusief verborgen defecten) zullen zijn qua materiaal en vakmanschap en dit gedurende een periode van negentig (90) dagen vanaf de datum waarop de Reparatieservices door BlackBerry zijn uitgevoerd of vanaf de datum waarop U de Versneld vervangen smartphone met Porsche-design van BlackBerry hebt ontvangen (de "**Garantieperiode**"), conform deze Overeenkomst. Indien door BlackBerry of een door BlackBerry geautoriseerde leverancier Reparatieservices zijn uitgevoerd die niet aan deze norm voldoen of indien de vervangende smartphone met Porsche-design van BlackBerry dan wel een vervangend onderdeel van de smartphone met Porsche-design van BlackBerry defect is, mag BlackBerry of de door BlackBerry geautoriseerde leverancier naar eigen goeddunken: (i) de hardware van uw smartphone met Porsche-design van BlackBerry onderhouden of repareren met nieuwe of gereviseerde onderdelen, (ii) de defecte hardware van de smartphone met Porsche-design van BlackBerry vervangen door vergelijkbare nieuwe of gereviseerde hardware, of (iii) indien het onmogelijk of onredelijk is om de smartphone met Porsche-design van BlackBerry conform (i) en/of (ii) te repareren of vervangen, aan U een verhoudingsgewijs redelijke restitutie betalen voor de kosten die U voor de Reparatieservices hebt betaald, indien U BlackBerry of de door haar geautoriseerde leverancier tijdig van dergelijke defecten in kennis hebt gesteld.

9. **ENIGE RECHTSMIDDELEN.** BEHALVE VOOR ZOVER DIT UITDRUKKELIJK DOOR RELEVANTE VERPLICHTE WETGEVING WORDT VERBODEN, ZIJN DE (IN CLAUSULE 8 BESCHREVEN) GARANTIE EN DE HIERBOVEN UITDRUKKELIJK GENOEMDE RECHTSMIDDELEN VOOR DE REPARATIESERVICES UW ENIGE RECHTSMIDDELEN EN VERVANGEN DEZE ALLE ANDERE IMPLICIETE EN EXPLICIETE GARANTIES, RECHTSMIDDELEN EN VOORWAARDEN.
10. **BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID.** BEHALVE VOOR ZOVER DIT UITDRUKKELIJK DOOR RELEVANTE VERPLICHTE WETGEVING WORDT VERBODEN, WIJST BLACKBERRY NAMENS ZICHZELF, ALLE GEAUTORISEERDE LEVERANCIERS VAN DE REPARATIESERVICES EN ALLE BEDRIJVEN DIE DOOR OF SAMEN MET BLACKBERRY WORDEN BESTUURD (GEZAMENLIJK DE "**BEDRIJVENGROEP**" EN AFZONDERLIJK EEN "**GROEPSBEDRIJF**" TE NOEMEN) ALLE OVERIGE IMPLICIETE EN EXPLICIETE GARANTIES, VOORWAARDEN, VERKLARINGEN EN WAARBORGEN, VAN WELKE WAARDE DAN OOK, VAN DE HAND, INCLUSIEF MAAR NIET BEPERKT TOT IMPLICIETE GARANTIES INZAKE DE VERKOOPBAARHEID, KWALITEIT EN/OF GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL. BLACKBERRY WIJST ALLE GARANTIES VAN DE HAND DAT ZIJ ER TOE IN STAAT ZOU ZIJN OM DE SMARTPHONE MET PORSCHE-DESIGN VAN BLACKBERRY TE REPAREREN OF VERVANGEN ZONDER RISICO'S VOOR DE HARDWARE VAN DE SMARTPHONE MET PORSCHE-DESIGN VAN BLACKBERRY DAN WEL OP VERLIES VAN GEGEVENS, SOFTWARE, APPLICATIES OF PROGRAMMA'S. **DEZE CLAUSULE HEEFT GEEN GEVOLGEN VOOR UW WETTELIJKE RECHTEN VOOR ZOVER BLACKBERRY NIET OP WETTIGE WIJZE AFSTAND KAN DOEN VAN IMPLICIETE OF WETTELIJK VERPLICHTE GARANTIES VOOR DE REPARATIESERVICES.**
11. **UITSLUITING VAN SPECIFIEKE SCHADE.** BEHALVE VOOR ZOVER DIT UITDRUKKELIJK DOOR RELEVANTE VERPLICHTE WETGEVING WORDT VERBODEN, IS BLACKBERRY OF ENIGE ANDER GROEPSBEDRIJF NOOIT AANSPRAKELIJK VOOR INDIRECTE, BIJKOMENDE, BIJZONDERE OF GEVOLGSCHADE VAN WELKE AARD DAN OOK OF VOOR REPUTATIESCHADE, WINSTDERVING, BEDRIJFSSTAGNATIE, INFORMATIEVERLIES, DERVING VAN VERWACHTE SPAARTEGOEDEN, DERVING VAN VERSPILDE UITGAVEN DAN WEL ANDERE FINANCIËLE VERLIEZEN DIE VOORTVLOEIEN UIT DE REPARATIESERVICES, EN DIT ZELFS NIET INDIEN BLACKBERRY OF EEN GROEPSBEDRIJF IS INGELICHT OVER DE MOGELIJKHEID DAT DERGELIJKE SCHADE ZICH ZOU KUNNEN VOORDOEN. BEHALVE VOOR ZOVER DIT UITDRUKKELIJK DOOR RELEVANTE VERPLICHTE WETGEVING WORDT VERBODEN, DIENT DEZE BEPERKING TE WORDEN TOEGEPAST EN IS ZIJ VAN TOEPASSING, ONGEACHT OF DERGELIJKE SCHADE OP GROND VAN ONRECHTMATIG HANDELEN, EEN CONTRACT, EEN GARANTIE OF EEN ANDERE WET OF ANDER RECHTSMIDDEL WORDT GEVORDERD DAN WEL IN EEN GERECHTELIJKE ACTIE WORDT AANGEVOERD, BEHALVE VOOR ZOVER HET AANSPRAKELIJKHEID BETREFT VOOR DOOD OF LICHAAMELIJK LETSEL DAN WEL WETTELIJKE AANSPRAKELIJKHEID VOOR OPZET, FRAUDE, GROVE NALATIGHEID OF EEN VERZUIM ESSENTIËLE VERPLICHTINGEN NA TE KOMEN, IN WELK GEVAL GEEN BEPERKING VAN TOEPASSING IS, EN BLIJFT DE AANSPRAKELIJKHEID VAN BLACKBERRY OF EEN GROEPSBEDRIJF JEGENS U VOOR VERLIES OF SCHADE ALS GEVOLG VAN DEZE OVEREENKOMST BEPERKT TOT DE AANKOOPPRIJS DIE U VOOR DE REPARATIESERVICES HEBT BETAALD. Niets in deze Overeenkomst dient te worden opgevat als een uitsluiting of poging tot uitsluiting, op wat voor wijze dan ook, van aansprakelijkheid: (i) in de mate waarin het voor BlackBerry illegaal of op wettelijke gronden niet-handhaafbaar zou zijn om deze aansprakelijkheid uit te sluiten of dit te pogen, (ii) voor grove nalatigheid, fraude of frauduleuze misleiding, of (iii) voor een overlijden of lichamelijk letsel dat rechtstreeks voortvloeit uit grove nalatigheid van BlackBerry dan wel haar werknemers of agenten. In sommige jurisdicties is een uitsluiting of beperking van bijkomende

of gevolgschade dan wel van bepaalde typen impliciete voorwaarden of garanties niet toegestaan, waardoor de bovenstaande uitsluitingen en beperkingen mogelijk niet op U van toepassing zijn. Indien enige bepaling van deze Overeenkomst ongeldig of niet handhaafbaar blijkt, blijven de overige bepalingen van deze Overeenkomst volledig van kracht.

12. **TOEPASSELIJK RECHT.** BEHALVE VOOR ZOVER DIT UITDRUKKELIJK DOOR RELEVANTE VERPLICHTE WETGEVING WORDT VERBODEN, GELDT HET VERDER IN DEZE PARAGRAAF BESCHREVEN RECHT VOOR DEZE OVEREENKOMST EN ALLE VORDERINGEN, GESCHILLEN EN ONENIGHEDEN (OP BASIS VAN EEN CONTRACT, VANWEGE ONRECHTMATIG HANDELEN OF OP ANDERE GRONDEN, PLAATSVINDEND IN HET HEDEN, HET VERLEDEN EN DE TOEKOMST, EN INGESTELD UIT HOOFDE VAN DE GESCHREVEN WET OF HET GEWOONTERECHT) TUSSEN U EN BLACKBERRY DIE VOORTVLOEIEN UIT OF BETREKKING HEBBEN OP DEZE OVEREENKOMST, DE INTERPRETATIE VAN DEZE OVEREENKOMST OF SCHENDINGEN DAN WEL DE GELDIGHEID VAN DEZE OVEREENKOMST. Deze Overeenkomst (inclusief alle niet-contractuele verplichtingen) dient te worden geïnterpreteerd conform de wetgeving van Engeland en Wales of, indien dit uit hoofde van de verplichte wetgeving verboden is, conform de wetten in het land waar U woont, met uitsluiting (tenzij dit wordt verboden door de verplichte wetgeving) van de wettelijke regeling van het internationale privaatrecht. Het Weens Koopverdrag (het VN-verdrag inzake internationale koopovereenkomsten van roerende zaken) wordt hierbij in zijn geheel niet van toepassing verklaard voor deze Overeenkomst.

13. **BESLECHTING VAN GESCHILLEN.** Behalve voor zover dit wordt verboden door de verplichte wetgeving, dienen alle onenigheden en geschillen die op wat voor manier dan ook voortvloeien uit of betrekking hebben op deze Overeenkomst, inclusief de totstandkoming of geldigheid hiervan, te worden beslecht door definitieve en bindende arbitrage conform de regels van het London Court of International Arbitration ("**LCIA**"). De arbitrage dient plaats te vinden in Londen (Engeland). Er dient één enkele arbiter te worden aangewezen conform de LCIA-regels. De arbitrage dient in de Engelse taal plaats te vinden. U stemt ermee in dat een verlot tot tenuitvoerlegging van het vonnis door elke bevoegde rechtbank kan worden afgegeven en onherroepelijk is. Alle zaken die betrekking hebben op arbitrage uit hoofde van deze Overeenkomst dienen strikt vertrouwelijk te worden behandeld binnen de grenzen van de wet. U en BlackBerry komen overeen dat LCIA-arbitrage, waar van toepassing, voor deze Overeenkomst de bindende procedure voor het beslechten van geschillen is. Indien arbitrage niet wordt toegestaan door de verplichte wetgeving, komen U en BlackBerry hierbij overeen alle onenigheden of geschillen die op wat voor wijze dan ook voortvloeien uit of betrekking hebben op deze Overeenkomst, dan wel de totstandkoming of geldigheid van deze Overeenkomst, te zullen voorleggen aan een bevoegde rechtbank in Engeland of Wales. Onverminderd het in de voorgaande paragraaf bepaalde, behalve voor zover dit door de verplichte wetgeving wordt verboden en indien: (i) U een natuurlijke persoon of rechtspersoon bent die de smartphone met Porsche-design van BlackBerry niet voor bedrijfs-, beroeps- of handelsdoeleinden gebruikt, en (ii) de vordering een som van minder dan £5.000 betreft, komen U en BlackBerry hierbij overeen alle onenigheden of geschillen die op wat voor wijze dan ook voortvloeien uit of betrekking hebben op deze Overeenkomst dan wel de totstandkoming of geldigheid van deze Overeenkomst te zullen voorleggen aan een bevoegde rechtbank in Engeland of Wales. Voor zover dit door de wet wordt toegestaan, komen U en BlackBerry overeen dat geen enkel geschil uit hoofde van deze Overeenkomst dat tussen de Partijen ontstaat of waarbij anderen dan U en BlackBerry betrokken zijn zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van U en BlackBerry mag worden gecombineerd, geconsolideerd of samengevoegd met andere geschillen waarbij andere personen of entiteiten betrokken zijn. De Partijen komen specifiek overeen dat geschillen uit hoofde van deze Overeenkomst die bij een rechtbank moeten worden beslecht, niet door een jury mogen worden beslecht. De Partijen doen hierbij afstand van alle rechten op rechtspraak door een jury voor alle zaken die betrekking hebben op of voortvloeien uit deze Overeenkomst.

14. **TERMIJN, BEËINDIGING EN ANNULERING.** De Partijen komen overeen dat de termijn van deze Overeenkomst aanvangt op het moment dat u deze Overeenkomst conform Clausule 1 accepteert en eindigt wanneer: (i) de Reparatieservices door BlackBerry of een door haar geautoriseerde leverancier worden voltooid en BlackBerry Uw volledige betaling voor alle Reparatieservices ontvangt, voor zover van toepassing, of (ii) U de Reparatieservices annuleert. Onverminderd verplichte wettelijke rechten die in uw jurisdictie gelden, kunt U de Reparatieservices op elke grond annuleren: (i) in het geval van een reparatie van Uw originele smartphone met Porsche-design van BlackBerry, voordat U de smartphone met Porsche-design van BlackBerry ter reparatie verzendt naar BlackBerry of een door BlackBerry geautoriseerde leverancier, of (ii) in het geval van de Versnelde vervangingservice, voordat BlackBerry of de door BlackBerry geautoriseerde leverancier de Versneld vervangen smartphone met Porsche-design van BlackBerry naar U verzendt, en wel door contact op te nemen met BlackBerry Direct Customer Support via www.blackberry.com/contact en door een medewerker van BlackBerry in kennis te stellen van Uw beslissing om deze Overeenkomst te beëindigen. Voor alle duidelijkheid wordt hierbij bepaald dat deze Overeenkomst, indien u voor de Versnelde vervangingservice kiest, mogelijk niet eindigt totdat BlackBerry of de door BlackBerry geautoriseerde leverancier Uw smartphone met Porsche-design van BlackBerry ontvangt en BlackBerry Uw volledige betaling ontvangt voor eventuele Reparatieservices, indien van toepassing.
- INDIEN U, VOORDAT U UW SMARTPHONE MET PORSCHE-DESIGN VAN BLACKBERRY VOOR REPARATIESERVICES VERZENDT OF VOORDAT BLACKBERRY OF DE DOOR BLACKBERRY GEAUTORISEERDE LEVERANCIER DE VERSNELD VERVANGEN SMARTPHONE MET PORSCHE-DESIGN VAN BLACKBERRY NAAR U VERZENDT, BESLUIT DAT U NIET WENST IN TE STEMMEN MET DEZE OVEREENKOMST, DIENT U ONMIDDELLIJK CONTACT OP TE NEMEN MET BLACKBERRY DIRECT CUSTOMER SUPPORT OM BLACKBERRY TE INFORMEREN OVER UW WENS OM GEEN PARTIJ TE ZIJN VOOR DEZE OVEREENKOMST EN MAG U UW SMARTPHONE MET PORSCHE-DESIGN VAN BLACKBERRY NIET VOOR REPARATIESERVICES VERZENDEN EN DE VERSNELD VERVANGEN SMARTPHONE MET PORSCHE-DESIGN VAN BLACKBERRY NIET ACCEPTEREN.**
15. **PERSOONSGEGEVENS.** Alle elektronische of andere communicatie met BlackBerry, de aan BlackBerry gelieerde ondernemingen en/of BlackBerry's leveranciers (gezamenlijk de "BlackBerry-bedrijven" te noemen) mag worden opgenomen voor trainings-, kwaliteitsbewakings- en servicedoeleinden en mag worden bewaard als bewijs van Uw acceptatie van voorwaarden van BlackBerry-bedrijven, inclusief deze Overeenkomst. U stemt ermee in en begrijpt dat het voor BlackBerry-bedrijven noodzakelijk kan zijn om Uw persoonsgegevens te verzamelen, gebruiken, verwerken, verzenden en onthullen ten einde de services uit te voeren die in deze Overeenkomst worden beschreven, met inbegrip van maar niet beperkt tot Uw naam, adres, e-mailadres en telefoonnummer, (identificerende) informatie over Uw smartphone met Porsche-design van BlackBerry en betaalgegevens (voor zover van toepassing). U verklaart en garandeert dat U alle noodzakelijke toestemmingen, goedkeuringen en rechten hebt om BlackBerry-bedrijven conform de geldende privacywetgeving van dergelijke informatie te voorzien. Uw persoonsgegevens zoals deze door BlackBerry gedurende het onderhoud of de support uit hoofde van deze Overeenkomst worden ontvangen, worden gebruikt, verwerkt, verzonden en onthuld conform het privacybeleid van BlackBerry (dat beschikbaar is op <http://www.blackberry.com/legal/privacy.shtml> en deel uitmaakt van deze Overeenkomst) voor: (a) doelen die gerelateerd zijn aan de levering van de Reparatieservices die in deze Overeenkomst worden beschreven en voor communicatie met U (waaronder voor tevredenheidsonderzoeken met betrekking tot de service en andere BlackBerry-producten en -diensten), (b) intern gebruik door BlackBerry-bedrijven voor het oplossen van problemen en het onderhoud en de verbetering van BlackBerry-producten en -diensten, en (c) doelen die toegestaan of vereist zijn volgens geldende wetgeving of waarvoor U toestemming hebt gegeven. U stemt ermee in dat dit kan inhouden dat Uw gegevens en de smartphone met Porsche-design van BlackBerry van derden worden verkregen die in de bewakingsketen van de smartphone met Porsche-design van BlackBerry waarvoor Reparatieservices worden uitgevoerd optreden als netwerkaanbieders, retailers, wederverkopers en distributeurs en dat Uw gegevens en de smartphone met Porsche-design van BlackBerry naar BlackBerry-bedrijven worden verzonden om de in deze Overeenkomst beschreven Reparatieservices te

kunnen uitvoeren. U begrijpt verder en stemt ermee in dat Uw persoonsgegevens kunnen worden verzameld, gebruikt, verwerkt, verzonden en opgeslagen in Canada, de Verenigde Staten en andere landen waar BlackBerry-bedrijven vestigingen hebben (waaronder mogelijk landen buiten de Europese Economische Ruimte of buiten het land waarin U woont). De persoonsgegevens worden voor de hierboven genoemde doeleinden verzameld, gebruikt, verwerkt, verzonden en/of onthuld conform het privacybeleid van BlackBerry en BlackBerry's kennisgevingsregistratie voor de Engelse Data Protection Act 1998. Zie het privacybeleid en de bepalingen van deze Overeenkomst inzake de uitoefening van het recht op toegang tot, op correctie van en op annulering van het gebruik, de verwerking, de verzending en de onthulling van de genoemde persoonsgegevens.

16. **WIJZIGING.** BlackBerry behoudt zich het recht voor om deze Overeenkomst van tijd tot tijd en naar eigen goeddunken bij te werken of te herzien en mag U op een redelijkerwijs aanvaardbare manier van dergelijke updates en herzieningen in kennis stellen, waaronder maar niet uitsluitend middels publicatie van updates en/of herzieningen op de website van BlackBerry (www.blackberry.com/legal) of verzending van een e-mailbericht naar het e-mailadres dat U BlackBerry ten behoeve van Uw acceptatie van deze Overeenkomst hebt gegeven. U stemt ermee in dat U deze Overeenkomst bij een kennisgeving inzake een update en/of herziening zult doornemen zodat U op de hoogte blijft van de Reparatieservices die conform deze Overeenkomst aan U worden verstrekt. Indien u na een kennisgeving inzake een update en/of herziening van deze Overeenkomst de Reparatieservices blijft gebruiken (dan wel vervolgacties onderneemt in verband met een open ticket), geeft U hiermee aan dat U deze wijzigingen accepteert.
17. **OVERMACHT.** Onverminderd andersluidende bepalingen van deze Overeenkomst, dient geen der Partijen in gebreke geacht te worden met betrekking tot de nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst indien dit te wijten is aan factoren waarover zij redelijkerwijs geen controle heeft. Deze bepaling dient niet te worden opgevat als een excuus voor het niet nakomen door een der Partijen van betalingsverplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst jegens de andere Partij.
18. **DIVERSE BEPALINGEN.** Behalve voor zover dit uitdrukkelijk wordt verboden door verplichte wetgeving, stemt U ermee in dat deze Overeenkomst en alle gerelateerde documenten in het Engels worden opgesteld. Indien u in Frankrijk woont: C'est la volonté expresse des parties que la présente convention ainsi que les documents qui s'y rattachent soient rédigés en anglais, sous réserve des dispositions légales d'ordre public applicables. Indien BlackBerry afstand doet van een recht, houdt dit niet in dat BlackBerry afstand blijft doen van dit recht of afstand doet van andere rechten. Bij strijdigheden tussen deze Overeenkomst en de documentatie inzake de Reparatieservices voor uw smartphone met Porsche-design van BlackBerry, dienen de bepalingen van deze Overeenkomst door BlackBerry te worden toegepast voor zover het deze strijdigheid betreft. Indien iets in een voorwaarde, bepaling of clause van deze Overeenkomst ongeldig, onwettig of niet handhaafbaar blijkt, heeft dit geen gevolgen voor de geldigheid of handhaafbaarheid van de rest van deze voorwaarde, bepaling of clause dan wel van deze Overeenkomst. Indien bepalingen van deze Overeenkomst bij een commercieel gezien redelijke interpretatie volgens U en BlackBerry na de beëindiging of de vervaldatum van deze Overeenkomst van kracht zouden moeten blijven, blijven deze bepalingen van kracht voor zover dit noodzakelijk is om de doeleinden van dergelijke bepalingen te verwezenlijken. U stemt er zonder beperkingen mee in dat gedrukte versies van deze Overeenkomst en van langs elektronische weg verstrekte kennisgevingen in dezelfde mate en met inachtneming van dezelfde voorwaarden toelaatbaar zijn bij gerechtelijke of bestuurlijke procedures met betrekking tot deze Overeenkomst als andere zakelijke documenten en akten die oorspronkelijk in gedrukte vorm zijn gegenereerd en onderhouden. Deze Overeenkomst geldt uitsluitend voor U en voor Uw smartphone met Porsche-design van BlackBerry. U mag Uw rechten en verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst niet overdragen of cederen. Onverminderd het voorgaande mag BlackBerry de nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst cederen aan de aan haar gelieerde ondernemingen en/of derden.