

TERMOS E CONDIÇÕES DO SERVIÇO DE REPARAÇÃO DO PORSCHE DESIGN SMARTPHONE DA BLACKBERRY

ESTES TERMOS E CONDIÇÕES DE SERVIÇO DE REPARAÇÃO DE PORSCHE DESIGN SMARTPHONE DA BLACKBERRY (O PRESENTE "ACORDO") CONSTITUEM UM ACORDO LEGAL ENTRE O UTILIZADOR A TÍTULO INDIVIDUAL, OU SE FOR AUTORIZADO A AGIR EM NOME DA SUA EMPRESA OU DE OUTRA ENTIDADE, NESSE CASO A ENTIDADE EM CUJO BENEFÍCIO AGE (EM QUAISQUER DOS CASOS, "VOCÊ" OU "O SEU/A SUA") E A BLACKBERRY UK LIMITED CUJA SEDE SOCIAL SE LOCALIZA EM 200 BATH ROAD, SLOUGH, BERKSHIRE, SL1 3XE, INGLATERRA E O RESPECTIVO GRUPO DE EMPRESAS AFILIADAS ("BLACKBERRY") (EM CONJUNTO AS "PARTES" E INDIVIDUALMENTE UMA "PARTE") RELATIVAMENTE À DEVOLUÇÃO PELO UTILIZADOR DO RESPECTIVO PORSCHE DESIGN SMARTPHONE DA BLACKBERRY À BLACKBERRY PARA REPARAÇÃO OU SUBSTITUIÇÃO PELA BLACKBERRY OU PELOS PRESTADOR DE SERVIÇOS AUTORIZADO DA BLACKBERRY QUANDO ESSES SERVIÇOS NÃO SÃO COBERTOS AO ABRIGO DA GARANTIA LIMITADA DO PORSCHE DESIGN SMARTPHONE DA BLACKBERRY ("SERVIÇOS DE REPARAÇÃO").

ESTE ACORDO NÃO AFETA OS DIREITOS LEGAIS OBRIGATÓRIOS DO UTILIZADOR APLICÁVEIS NA JURISDIÇÃO DO UTILIZADOR, NA MEDIDA EM QUE O UTILIZADOR TENHA DIREITO A ESSES DIREITOS LEGAIS OBRIGATÓRIOS.

- 1. ACORDO.** O UTILIZADOR RECONHECE QUE LEU, COMPREENDEU E ACEITA A VINCULAÇÃO AO, E O CUMPRIMENTO DO, PRESENTE ACORDO E: (I) AO INDICAR VERBALMENTE A SUA ACEITAÇÃO À BLACKBERRY; (II) AO ENVIAR À BLACKBERRY UMA RESPOSTA POR E-MAIL INDICANDO "EU ACEITO" OU (III) AO DEVOLVER O SEU PORSCHE DESIGN SMARTPHONE DA BLACKBERRY À BLACKBERRY PARA SERVIÇOS DE REPARAÇÃO, O UTILIZADOR ACEITA FICAR VINCULADO PELOS TERMOS DO PRESENTE ACORDO. SE O UTILIZADOR NÃO CONCORDAR COM O PRESENTE ACORDO, SOLICITAMOS A NÃO DEVOLUÇÃO DO SEU PORSCHE DESIGN SMARTPHONE DA BLACKBERRY À BLACKBERRY PARA OBTER SERVIÇOS DE REPARAÇÃO. SE TIVER QUAISQUER QUESTÕES OU PREOCUPAÇÃO RELATIVAS AOS TERMOS DO PRESENTE ACORDO, ENVIE UM E-MAIL PARA LEGALINFO@BLACKBERRY.COM. PARA OBTER INFORMAÇÕES DE CONTACTO DA ASSISTÊNCIA DIRETA AO CLIENTE DA BLACKBERRY, VISITE WWW.BLACKBERRY.COM/CONTACT.
- 2. MAIORIDADE.** O UTILIZADOR DEVERÁ: (A) TER PELO MENOS DEZOITO (18) ANOS DE IDADE; E (B) SER MAIOR DE IDADE AO ABRIGO DAS LEIS DA RESPECTIVA JURISDIÇÃO PARA CELEBRAR O PRESENTE ACORDO OU PARA OBTER SERVIÇOS DE REPARAÇÃO.
- 3. DEFINIÇÕES.** Todos os termos em maiúsculas no presente Acordo deverão ter os significados indicados na Garantia Limitada do Porsche Design Smartphone da BlackBerry, salvo indicação em contrário no presente Acordo. "Sem reparação" deverá significar um Porsche Design Smartphone da BlackBerry com danos extensos cuja reparação poderá não ser possível ou, se reparado, poderá não funcionar conforme pretendido. "Sem Problemas Detetados" deverá significar um Porsche Design Smartphone da BlackBerry devolvido para reparação/substituição/restauro que a BlackBerry determina como estando em bom estado de funcionamento e sem avarias discerníveis ou problemas que necessitem de reparação, substituição ou restauro.
- 4. SERVIÇOS DE REPARAÇÃO.** A BlackBerry, quer diretamente ou através dos respetivos prestadores de serviços autorizados, irá fornecer ao Utilizador Serviços de Reparação utilizando peças novas ou restauradas ou um Porsche Design Smartphone da BlackBerry novo ou restaurado. Quaisquer Serviços de Reparação ao abrigo do presente Acordo estão condicionados à devolução do Porsche Design Smartphone da BlackBerry do Utilizador à BlackBerry ou a um prestador de serviços autorizado da BlackBerry (conforme definido no formulário RMA do Utilizador). Na eventualidade de a BlackBerry proporcionar ao Utilizador um Porsche

Design Smartphone da BlackBerry de substituição (um "**Porsche Design Smartphone da BlackBerry de Troca Antecipada**") ou "**Serviço de Troca Antecipada**") ou quando a troca do Porsche Design Smartphone da BlackBerry (ou de peças do mesmo) for fornecida ao abrigo do presente Acordo, o Porsche Design Smartphone da BlackBerry do Utilizador, ou as peças do Porsche Design Smartphone da BlackBerry do Utilizador recebidas pela BlackBerry ou por um Prestador de Serviços autorizado da BlackBerry tornam-se propriedade da BlackBerry e o Smartphone Porsche Design da BlackBerry de Troca Antecipada ou as peças do Porsche Design Smartphone da BlackBerry enviadas ao Utilizador pela BlackBerry ou por um prestador de serviços autorizado da BlackBerry tornam-se propriedade do Utilizador. O Serviço de Troca Antecipada pode não se encontrar disponível em todos os países.

5. **SERVIÇOS DE REPARAÇÃO E TAXA DE REPARAÇÃO.** Na eventualidade do Porsche Design Smartphone da BlackBerry do Utilizador ser considerado pela BlackBerry ou por um prestador de serviços autorizado da BlackBerry como não coberto pela Garantia Limitada do Porsche Design Smartphone da BlackBerry, o Utilizador aceita pagar à BlackBerry quaisquer taxas aplicáveis relacionadas com os Serviços de Reparação fornecidos ao Utilizador pela BlackBerry ou por um prestador de serviços autorizado da BlackBerry. Essa ou essas taxas de Serviços de Reparação pagáveis pelo Utilizador à BlackBerry (com a exceção de taxas resultantes de NTF ou de dispositivos Sem Reparação que podem ser cobradas a taxa padrão da BlackBerry à data) serão comunicadas ao Utilizador pela BlackBerry aquando da receção e diagnóstico do Porsche Design Smartphone da BlackBerry do Utilizador pela BlackBerry ou por um prestador de serviços autorizado da BlackBerry. No que diz respeito ao pagamento ou pré-autorização do Utilizador das taxas por Serviços de Reparação e/ou Serviço de Troca Antecipada, poderá ser solicitado ao Utilizador o fornecimento de determinadas informações relevantes para este pagamento, incluindo, entre outros, o nome do Utilizador, número do cartão de crédito, data de validade do cartão de crédito do Utilizador, "código de segurança" do cartão de crédito do Utilizador e endereço de faturação do utilizador (coletivamente, "**Informações de Pagamento**"). O UTILIZADOR DECLARA E GARANTE QUE TEM O DIREITO LEGAL DE UTILIZAR QUALQUER OU QUAISQUER CARTÕES DE CRÉDITO UTILIZADOS EM LIGAÇÃO COM O PAGAMENTO OU PRÉ-AUTORIZAÇÃO DE TAXAS INDICADAS PELO UTILIZADOR NO PRESENTE DOCUMENTO. O Utilizador aceita pagar todos os encargos que podem ser incorridos pelo Utilizador ou em nome do Utilizador utilizando o cartão de crédito do Utilizador ao valor ou valores comunicados ao Utilizador pela BlackBerry. Pode ser necessária a Verificação das Informações de Pagamento antes do reconhecimento ou conclusão do pagamento ou pré-autorização do Utilizador. Ao submeter ou fornecer Informações de Pagamento do Utilizador, o Utilizador concede à BlackBerry o direito de fornecer essas Informações de Pagamento a terceiros com a finalidade de facilitar o processamento do pagamento do Utilizador.

PARA QUE NÃO SUBSISTAM DÚVIDAS, SE O PORSCHE DESIGN SMARTPHONE DA BLACKBERRY DO UTILIZADOR FOR DEVOLVIDO DURANTE O PERÍODO DE GARANTIA, MAS O PORSCHE DESIGN SMARTPHONE DA BLACKBERRY DO UTILIZADOR NÃO ESTIVER COBERTO PELOS TERMOS E CONDIÇÕES DA GARANTIA LIMITADA DO PORSCHE DESIGN SMARTPHONE DA BLACKBERRY, PODERÃO APLICAR-SE ENCARGOS, INCLUINDO RELATIVAMENTE À DEVOLUÇÃO DE UM DISPOSITIVO SEM REPARAÇÃO OU SEM PROBLEMAS DETETADOS PELO UTILIZADOR. PODERÃO APLICAR-SE TAXAS DE SERVIÇO AO SERVIÇO DE TROCA ANTECIPADA SE, CONFORME DETERMINADO PELA BLACKBERRY OU POR UM PRESTADOR DE SERVIÇOS AUTORIZADO DA BLACKBERRY, SE O UTILIZADOR NÃO DEVOLVER O RESPECTIVO PORSCHE DESIGN SMARTPHONE DA BLACKBERRY À BLACKBERRY OU A UM PRESTADOR DE SERVIÇOS AUTORIZADO DA BLACKBERRY NO PRAZO DE DEZ (10) DIAS A PARTIR DA DATA NA QUAL O UTILIZADOR RECEBEU A EMBALAGEM DE DEVOLUÇÃO COM O PORSCHE DESIGN SMARTPHONE DA BLACKBERRY DA BLACKBERRY OU DE UM PRESTADOR DE SERVIÇOS AUTORIZADO DA BLACKBERRY.

PODERÃO AINDA APLICAR-SE ENCARGOS SEMPRE QUE O PORSCHE DESIGN SMARTPHONE DA BLACKBERRY DO UTILIZADOR FOR CONSIDERADO PELA BLACKBERRY OU POR UM PRESTADOR DE SERVIÇOS AUTORIZADO: (I) COMO NÃO TENDO REPARAÇÃO E O UTILIZADOR OPTAR POR MANTER O PORSCHE DESIGN SMARTPHONE DA BLACKBERRY DE TROCA ANTECIPADA; OU (II) COMO NÃO ESTANDO ABRANGIDO PELA GARANTIA LIMITADA DO PORSCHE DESIGN SMARTPHONE DA BLACKBERRY.

6. **IMPOSTOS.** Todas as taxas de Serviços de Reparação excluem vendas e todos os outros impostos e encargos. O Utilizador suportará todos encargos de vendas e todos os outros impostos e encargos associados aos Serviços de Reparação, independentemente da sua designação, exceto os imposto sobre o consumo da BlackBerry e impostos sobre o rendimento líquido da BlackBerry. Se aplicável, será indicado um valor separado por impostos e encargos na fatura de Serviços de Reparação apresentada ao Utilizador pela BlackBerry.
7. **CÓPIA DE SEGURANÇA DE DADOS E PERIFÉRICOS.** A BlackBerry não é responsável por dados, software de dados pessoais, aplicações, periféricos ou informações que possam ser danificados, perdidos ou destruídos incluindo, entre outros, dados perdidos ou danificados durante a manutenção do Porsche Design Smartphone da BlackBerry ou através de software de sincronização. **ANTES DA DEVOLUÇÃO DO PORSCHE DESIGN SMARTPHONE DA BLACKBERRY À BLACKBERRY OU A UM PRESTADOR DE SERVIÇOS AUTORIZADO DA BLACKBERRY O UTILIZADOR DEVE: (I) EFETUAR UMA CÓPIA DE SEGURANÇA DE DADOS, DE SOFTWARE DE DADOS PESSOAIS, DE APLICAÇÕES E DE INFORMAÇÕES; E (II) ELIMINAR OU REMOVER QUAISQUER DADOS, FICHEIROS, PERIFÉRICOS, MEMÓRIA EXPANSÍVEL E/OU QUAISQUER INFORMAÇÕES CONFIDENCIAIS OU PESSOAIS. DURANTE A MANUTENÇÃO O CONTEÚDO DO PORSCHE DESIGN SMARTPHONE DA BLACKBERRY DO UTILIZADOR PODE SER ELIMINADO E REFORMATADO OU CONFIGURADO CONFORME ORIGINALMENTE COMPRADO (SUJEITO A ATUALIZAÇÕES E REVISÕES ENTÃO ATUAIS DE SOFTWARE RELACIONADO COM O PORSCHE DESIGN SMARTPHONE DA BLACKBERRY, QUE ESTÁ SUJEITO AO ACORDO DE LICENÇA DE SOFTWARE BLACKBERRY SOLUTION DISPONÍVEL EM WWW.BLACKBERRY.COM/LEGAL).** Para que não subsistam dúvidas, o presente Acordo não abrange a cópia de segurança, a recuperação ou reinstalação dos dados, software de dados pessoais ou aplicações do Utilizador do Porsche Design Smartphone da BlackBerry.
8. **GARANTIA.** Exceto na medida em que a BlackBerry esteja expressamente proibida por legislação aplicável e obrigatória, a BlackBerry garante que os Serviços de Reparação realizados ao Porsche Design Smartphone da BlackBerry do Utilizador se encontram livres de defeitos (incluindo quaisquer defeitos ocultos) a nível de materiais e mão de obra por um período de noventa (90) dias a partir da data de execução dos Serviços de Reparação pela BlackBerry ou da data de receção pelo Utilizador do Smartphone Porsche Design da BlackBerry de Troca Antecipada (o "**Período de Garantia**") nos termos do presente Acordo. Se foram prestados Serviços de Reparação não conformes pela BlackBerry ou por um prestador de serviços autorizado da BlackBerry ou se o Porsche Design Smartphone da BlackBerry de substituição ou uma peça do Porsche Design Smartphone da BlackBerry estiver defeituosa, a BlackBerry ou o prestador de serviços autorizado da BlackBerry poderá optar por: (i) efetuar a manutenção e reparação do hardware do Porsche Design Smartphone da BlackBerry do Utilizador com peças novas ou restauradas; (ii) substituir o hardware defeituoso do Porsche Design Smartphone da BlackBerry por um novo comparável ou restaurado; ou (iii) na eventualidade de ser impossível ou desadequado reparar ou substituir o Porsche Design Smartphone da BlackBerry como indicado em (i) e/ou (ii), efetuar ao Utilizador um reembolso proporcional ao valor pago pelo Utilizador pelos Serviços de Reparação se o Utilizador comunicar de forma atempada e rápida à BlackBerry ou ao respetivo fornecedor de serviços autorizado esses defeitos.

9. **RECURSOS EXCLUSIVOS.** EXCETO NA MEDIDA EM QUE A BLACKBERRY ESTEJA EXPRESSAMENTE PROIBIDA PELA LEGISLAÇÃO APLICÁVEL E OBRIGATÓRIA, A GARANTIA (CONFORME DESCRITA NA SECÇÃO 8) E OS RECURSOS EXPRESSAMENTE DEFINIDOS ACIMA PARA OS SERVIÇOS DE REPARAÇÃO SÃO OS ÚNICOS QUE ASSISTEM AO UTILIZADOR E SUBSTITUEM QUAISQUER OUTRAS GARANTIAS, RECURSOS E CONDIÇÕES, QUER EXPLÍCITOS OU IMPLÍCITOS.
10. **LIMITE DA RESPONSABILIDADE.** EXCETO NA MEDIDA EM QUE A BLACKBERRY SEJA EXPRESSAMENTE PROIBIDA PELA LEGISLAÇÃO APLICÁVEL E OBRIGATÓRIA, A BLACKBERRY, EM SEU PRÓPRIO NOME E DOS PRESTADORES DE SERVIÇOS DOS SERVIÇOS DE REPARAÇÃO E EM NOME DE QUALQUER EMPRESA CONTROLADA OU SOB O CONTROLO COMUM DA BLACKBERRY (COLETIVAMENTE O "**GRUPO DE EMPRESAS**" E INDIVIDUALMENTE "**UMA EMPRESA DO GRUPO**") RENUNCIA PELO PRESENTE TODAS AS OUTRAS GARANTIAS, CONDIÇÕES, DECLARAÇÕES OU CERTIFICAÇÕES DE QUALQUER TIPO, QUER EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, ENTRE OUTRAS, GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO, QUALIDADE SATISFATÓRIA E/OU ADEQUAÇÃO A UMA FINALIDADE ESPECÍFICA. A BLACKBERRY RENUNCIA QUAISQUER DECLARAÇÕES RELATIVAS À SUA CAPACIDADE DE REPARAR OU SUBSTITUIR O PORSCHE DESIGN SMARTPHONE DA BLACKBERRY SEM RISCOS PARA O HARDWARE DO SMARTPHONE PORSCHE DESIGN DA BLACKBERRY OU PERDA DE DADOS, SOFTWARE, APLICAÇÕES OU PROGRAMAS. **NA MEDIDA EM QUE A BLACKBERRY NÃO POSSA LEGALMENTE RENUNCIAR QUAISQUER GARANTIAS LEGAIS OU IMPLÍCITAS RELACIONADAS COM OS SERVIÇO DE REPARAÇÃO, OS DIREITOS LEGAIS DO UTILIZADOR NÃO SÃO AFETADOS POR ESTA CLÁUSULA.**
11. **EXCLUSÃO DE DETERMINADOS DANOS.** EXCETO NA MEDIDA EM QUE A BLACKBERRY SEJA EXPRESSAMENTE PROIBIDA PELA LEGISLAÇÃO APLICÁVEL E OBRIGATÓRIA, EM CIRCUNSTÂNCIA ALGUMA DEVE A BLACKBERRY OU QUALQUER EMPRESA DO GRUPO SER RESPONSÁVEL POR QUAISQUER PERDAS OU DANOS INDIRETOS, INCIDENTAIS, ESPECIAIS OU CONSEQUENTES DE QUALQUER TIPO, OU DANOS À REPUTAÇÃO, DANOS POR CESSAÇÃO DE LUCROS, INTERRUPÇÃO DA ATIVIDADE, PERDA DE INFORMAÇÕES, PERDA DE POUPANÇAS ANTECIPADAS, PERDA DE DESPESAS DESPERDIÇADAS OU OUTRAS PERDAS PECUNIÁRIAS RESULTANTES DOS SERVIÇOS DE REPARAÇÃO, MESMO QUE A BLACKBERRY OU QUALQUER OUTRA EMPRESA DO GRUPO TENHA SIDO AVISADA DA POSSIBILIDADE DESSES DANOS. EXCETO NA MEDIDA EM QUE A BLACKBERRY SEJA EXPRESSAMENTE PROIBIDA PELA LEGISLAÇÃO APLICÁVEL, ESTA LIMITAÇÃO DEVERÁ APLICAR-SE E APLICA-SE INDEPENDENTEMENTE DESSES DANOS SEREM REIVINDICADOS, JUDICIALMENTE DECLARADOS OU INVOCADOS EM AÇÃO DE INDEMNIZAÇÃO OU CONTRATUAL, OU AO ABRIGO DE UMA GARANTIA, OU NOS TERMOS DE QUALQUER OUTRA LEI OU FORMA DE AÇÃO EXCETO EM RELAÇÃO À RESPONSABILIDADE POR MORTE OU LESÃO CORPORAL OU RESPONSABILIDADE LEGAL POR CONDUTA INDEVIDA INTENCIONAL, FRAUDE, ATOS DE NEGLIGÊNCIA OU OMISSÕES OU VIOLAÇÕES NEGLIGENTES DE OBRIGAÇÕES CONTRATUAIS MATERIAIS, PARA OS QUAIS NÃO SE APLICA QUALQUER LIMITE, A RESPONSABILIDADE DA BLACKBERRY OU DE QUALQUER OUTRA EMPRESA DO GRUPO PERANTE O UTILIZADOR POR PERDAS OU DANOS NOS TERMOS DO PRESENTE ACORDO NÃO EXCEDERÁ O PREÇO PAGO PELO UTILIZADOR PELOS SERVIÇOS DE REPARAÇÃO. Nada no presente acordo deverá ser considerado como excluindo ou tentando excluir ou de alguma forma restringir qualquer responsabilidade: (i) na medida em que fosse ilegal ou não aplicável legalmente pela BlackBerry excluir ou tentar excluir a sua responsabilidade; (ii) por negligência, fraude ou deturpação fraudulenta; ou (iii) por morte ou lesão corporal na medida em que decorra diretamente da negligência da BlackBerry ou dos respetivos funcionários ou agentes. Algumas jurisdições não permitem a exclusão ou limitação de danos incidentais ou consequenciais, ou certos tipos de condições implícitas ou

garantias, de modo que as exclusões e limitação acima indicadas podem não se aplicar ao Utilizador. Se alguma das disposições do presente Acordo for determinada inválida ou não aplicável as restantes disposições do presente Acordo deverão permanecer totalmente válidas e vigentes.

12. **LEGISLAÇÃO APLICÁVEL.** EXCETO NA MEDIDA EM QUE A BLACKBERRY SEJA EXPRESSAMENTE PROIBIDA PELA LEGISLAÇÃO APLICÁVEL E OBRIGATÓRIA, O PRESENTE ACORDO, QUALQUER RECLAMAÇÃO, LITÍGIO OU CONTROVÉRSIA (QUER POR CONTRATO, DELITO OU DE OUTRA FORMA, QUER PRÉ-EXISTENTE, PRESENTE OU FUTURA E INCLUINDO LEGISLAÇÃO ESTATUTÁRIA, COMUM OU REMUNERAÇÕES EQUITATIVAS) ENTRE O UTILIZADOR E A BLACKBERRY RESULTANTE OU RELACIONADA COM O PRESENTE ACORDO, RESPECTIVA INTERPRETAÇÃO, OU INCUMPRIMENTO OU VALIDADE DO MESMO, DEVERÁ SER REGULADA CONFORME INDICADO NO PRESENTE PARÁGRAFO. O presente Acordo (incluindo todas as obrigações não contratuais) deve ser interpretado ao abrigo das leis da Inglaterra e do País de Gales ou, caso tal seja proibido pela legislação obrigatória, em conformidade com as leis aplicáveis no país de domicílio do utilizador, excluindo (exceto se proibido pela legislação obrigatória) qualquer corpo jurídico que regule quaisquer conflitos de leis. A Convenção das Nações Unidas sobre Contratos para Venda Internacional de Bens fica pelo presente excluída na sua totalidade de aplicação ao presente Acordo.

13. **RESOLUÇÃO DE LITÍGIOS.** Exceto na medida proibida pela legislação obrigatória, qualquer desacordo ou litígio resultante de, ou em ligação ou de alguma forma relacionado com, o presente Acordo, incluindo a elaboração ou validade do mesmo, deverá ser resolvido por arbitragem definitiva e vinculativa ao abrigo das regras do London Court of International Arbitration ("**LCIA**"). O local de arbitragem será Londres, Inglaterra. Deverá existir um único mediador nomeado em conformidade com as regras LCIA. A arbitragem deverá ser realizada em Inglês. O Utilizador aceita que uma sentença reconhecida e exercida poderá ingressar em qualquer tribunal com jurisdição e respeita irrevogavelmente a jurisdição de qualquer tribunal desse tipo. Todas as situações relacionadas com arbitragem nos termos do presente Acordo deverão ser tratadas com a máxima confidencialidade permitida por lei. O Utilizador e a BlackBerry aceitam que, quando aplicável, a arbitragem LCIA é o método vinculativo de resolução de litígios nos termos do presente Acordo. No caso desta arbitragem ser proibida por lei obrigatória, o Utilizador e a BlackBerry, através do presente documento, aceitam e respeitam a jurisdição exclusiva dos tribunais de Inglaterra e do País de Gales relativamente a qualquer desacordo ou litígio decorrentes, relativos ou de alguma forma relacionados com o presente Acordo, incluindo a elaboração e validade do mesmo. Não obstante o parágrafo precedente e exceto na extensão proibida por lei obrigatória, se: (i) o Utilizador for uma pessoa singular ou uma empresa que não esteja a utilizar o Porsche Design Smartphone da BlackBerry para comércio, negócios ou fins profissionais; e (ii) a reclamação envolver uma soma inferior a 5.000 £, então o Utilizador e a BlackBerry, através do presente documento, aceitam e respeitam a jurisdição exclusiva dos tribunais de Inglaterra e do País de Gales relativamente a qualquer desacordo ou litígio decorrentes, relativos ou de alguma forma relacionados com o presente Acordo, incluindo a elaboração e validade do mesmo. Na medida permitida por lei, o Utilizador e a BlackBerry aceitam que nenhum litígio entre as partes, ou envolvendo qualquer pessoa que não o Utilizador, o Utilizador e a BlackBerry ao abrigo do presente Acordo possam ser associados, consolidados, ouvidos em conjunto ou combinados em conjunto com qualquer outro litígio que envolva outra pessoa ou entidade, sem a autorização prévia por escrito do Utilizador e da BlackBerry. As Partes aceitam especificamente que, no caso de haver um litígio ao abrigo do presente Acordo e esse litígio for resolvido num tribunal, esse litígio não será resolvido por um tribunal com júri. As partes, através do presente documento, renunciam todos os direitos a um julgamento com júri relativamente a qualquer assunto resultante do presente Acordo.

14. **TERMO, CESSAÇÃO, CANCELAMENTO.** As Partes aceitam que o termo do presente Acordo deverá ter início aquando da aceitação pelo Utilizador do presente Acordo, como definido na Secção 1 e deverá cessar: (i) aquando da conclusão dos Serviços de Reparação pela BlackBerry ou prestador de serviços autorizado da BlackBerry e da receção pela BlackBerry do pagamento integral do Utilizador por quaisquer taxas relacionadas com os Serviços de Reparação, conforme aplicável; ou (ii) aquando do cancelamento pelo Utilizador dos Serviços de Reparação. Além de quaisquer outros direitos legais aplicáveis na jurisdição do Utilizador, o Utilizador poderá cancelar os Serviços de Reparação por qualquer razão: (i) no caso de reparação do Porsche Design Smartphone da BlackBerry original do Utilizador, antes do envio do Porsche Design Smartphone da BlackBerry do Utilizador à BlackBerry ou a um prestador de serviços autorizado da BlackBerry para reparação; (ii) no caso de Serviço de Troca Antecipada, antes da BlackBerry ou de um prestador de serviços autorizado da BlackBerry enviar a Troca Antecipada do Porsche Design Smartphone da BlackBerry para o Utilizador através do contacto do Serviço Direto de Apoio ao Cliente em www.blackberry.com/contact e comunicação a um representante da BlackBerry da decisão do Utilizador de cancelar o presente Acordo. Para que não subsistam dúvidas, se o Utilizador seleccionar a opção de Serviço de Troca Antecipada, o presente Acordo não poderá cessar até que a BlackBerry ou um prestador de serviços autorizado da BlackBerry receba o Porsche Design Smartphone da BlackBerry do Utilizador e a BlackBerry receba o pagamento integral do Utilizador relacionado com quaisquer taxas relacionadas com quaisquer Serviços de Reparação, conforme aplicável. **SE ANTES DA DEVOLUÇÃO PELO UTILIZADOR DO PORSCHE DESIGN SMARTPHONE DA BLACKBERRY PARA SERVIÇOS DE REPARAÇÃO, OU ANTES DE A BLACKBERRY OU UM PRESTADOR DE SERVIÇOS AUTORIZADO DA BLACKBERRY LHE ENVIAR A TROCA ANTECIPADA DO PORSCHE DESIGN SMARTPHONE DA BLACKBERRY O UTILIZADOR DECIDIR QUE NÃO ESTÁ DISPOSTO A ACEITAR O PRESENTE ESTE ACORDO, O UTILIZADOR DEVE CONTACTAR DE IMEDIATO O SERVIÇO DIRETO DE APOIO AO CLIENTE DA BLACKBERRY PARA AVISAR A BLACKBERRY DA INTENÇÃO DE NÃO SER PARTE DESTE ACORDO E O UTILIZADOR NÃO DEVERÁ DEVOLVER O RESPECTIVO PORSCHE DESIGN SMARTPHONE DA BLACKBERRY PARA SERVIÇOS DE REPARAÇÃO OU ACEITAR A TROCA ANTECIPADA DO PORSCHE DESIGN SMARTPHONE DA BLACKBERRY PELA BLACKBERRY.**
15. **INFORMAÇÕES PESSOAIS.** Quaisquer comunicações, eletrónicas ou outras, com a BlackBerry, empresas afiliadas da BlackBerry e/ou prestadores de serviços autorizados (coletivamente "**Empresas BlackBerry**") podem ser gravadas para efeitos de formação, garantia da qualidade e para fins de apoio ao cliente e podem ainda ser mantidas como registo da aceitação do Utilizador de quaisquer termos de Empresas BlackBerry, incluindo o presente Acordo. O Utilizador aceita e compreende que poderá ser necessário que as Empresas BlackBerry recolham, utilizem, processem, transmitam e revelem as informações pessoais do Utilizador de forma a prestar os serviços previstos no presente Acordo que podem incluir, entre outros, o nome, morada, endereço de e-mail, número de telefone, informação e identificadores do Porsche Design Smartphone da BlackBerry e informação de pagamento do Utilizador (quando aplicável). O Utilizador declara e garante que dispõe de todas as autorizações, consentimentos e direitos necessários para fornecer às Empresas BlackBerry essas informações de acordo com a legislação de privacidade aplicável. As informações pessoais do Utilizador que foram recebidas pela BlackBerry no decurso do serviço ou apoio ao abrigo do presente Acordo serão utilizadas, processadas, transmitidas e reveladas de acordo com Política de Privacidade da BlackBerry (que pode ser consultada em <http://www.blackberry.com/legal/privacy.shtml> e que está incorporada e faz parte do presente Acordo) para: (a) qualquer propósito relacionado com a prestação de Serviços de Reparação descritos no presente Acordo e para comunicar com o Utilizador (incluindo inquéritos de satisfação relativos a serviços e outros produtos ou serviços da BlackBerry); (b) uso interno pelas Empresas BlackBerry para resolução de problemas e para manter e melhorar os produtos ou serviços BlackBerry; e (c) qualquer fim permitido ou requerido por qualquer lei aplicável ou permitido pelo Utilizador. O Utilizador aceita e consente que esta situação poderá incluir a obtenção de informações do Utilizador e do Porsche Design Smartphone da BlackBerry de prestadores de serviço de tempo de ocupação de terceiros, retalhistas, revendedores e distribuidores envolvidos na cadeia de responsabilidade do Porsche Design Smartphone da BlackBerry no qual os serviços de reparação foram realizados e a transferência das

informações do Utilizador e do Porsche Design Smartphone da BlackBerry entre as Empresas BlackBerry com vista a realizar os Serviços de Reparação descritos no presente Acordo. Além disso o Utilizador compreende e aceita que as informações pessoais do Utilizador possam ser recolhidas, utilizadas, processadas, transmitidas e armazenadas no Canadá, Estados Unidos, e em qualquer país no qual as Empresas BlackBerry mantenham instalações (o que pode incluir países fora da Espaço Económico Europeu, ou fora do país em que o Utilizador reside). A recolha, utilização, processamento, transmissão e/ou revelação de informações pessoais para os efeitos acima referidos estão de acordo com a Política de Privacidade da BlackBerry e a entrada de registo de notificação da Lei inglesa de Proteção de Dados de 1998 (Data Protection Act 1998) da BlackBerry. Consulte a Política de Privacidade e as disposições do presente Acordo relativas ao exercício dos direitos de acesso, retificação e cancelamento de utilização, processamento, transmissão e divulgação das referidas informações pessoais.

16. **ALTERAÇÃO.** A BlackBerry reserva-se o direito de atualizar ou rever pontualmente o presente Acordo de forma discricionária e poderá informar o Utilizador dessas atualizações e revisões por quaisquer meios razoáveis incluindo, entre outros, a publicação de quaisquer atualizações e/ou revisões no website da BlackBerry em www.blackberry.com/legal ou por e-mail para o endereço de e-mail indicado pelo Utilizador à BlackBerry aquando da aceitação do presente Acordo. O Utilizador aceita analisar o presente Acordo aquando da notificação da atualização e/ou revisão de forma a garantir que se mantém continuamente atualizado relativamente aos Serviços de Reparação prestados ao Utilizador no âmbito do presente Acordo. A utilização continuada dos Serviços de Reparação (incluindo o acompanhamento relativo a um "open ticket") no seguimento de uma notificação dessas atualizações e/ou revisões do presente Acordo constituem a aceitação do Utilizador quanto a essas alterações.
17. **FORÇA MAIOR.** Não obstante qualquer outra disposição do presente Acordo, nenhuma Parte deverá considerar-se em incumprimento do presente Acordo em resultado do incumprimento das suas obrigações quando esse incumprimento se deva a causas que estão razoavelmente para além do seu controlo. Esta disposição não deve ser interpretada como desculpando o não desempenho de qualquer obrigação de pagamento por qualquer Parte à outra Parte ao abrigo do presente Acordo.
18. **DIVERSOS.** Exceto se expressamente proibido por lei obrigatória, o Utilizador aceita que o presente Acordo e todos e quaisquer documentos relacionados sejam redigidos em Inglês. Se o Utilizador estiver domiciliado em França: C'est la volonté expresse des parties que la présente convention ainsi que les documents qui s'y rattachent soient rédigés en anglais, sous réserve des dispositions légales d'ordre public applicables. A renúncia pela BlackBerry de qualquer incumprimento não será interpretada como renúncia continuada desse incumprimento ou uma renúncia de qualquer outro incumprimento. Se existir um conflito entre o presente Acordo e qualquer documentação relativa a Serviços de Reparação do Porsche Design Smartphone da BlackBerry do Utilizador, as disposições do presente Acordo deverão ser aplicadas pela BlackBerry na medida desse conflito. Se alguma cláusula, disposição ou secção do presente Acordo for considerada nula, ilegal ou inexecutável, a validade ou eficácia do remanescente desse termo, disposição ou subsecção e o presente Acordo não serão afetadas. As disposições do presente Acordo que sob uma interpretação comercialmente razoável revelem que provavelmente o Utilizador e a BlackBerry teriam aceite a manutenção dessas disposições após a resolução ou expiração do presente Acordo, deverão manter-se na medida do necessário para o feito dessa disposição. Entre outros, o Utilizador aceita que uma versão impressa do presente Acordo e qualquer aviso sob forma eletrónica será admissível numa ação judicial ou procedimento administrativo com base ou relacionado com este Acordo na mesma medida e sujeito às mesmas condições que outros documentos e registos comerciais originalmente criados e mantidos sob forma impressa. Este Acordo aplica-se exclusivamente ao Utilizador e está limitado ao Porsche Design Smartphone da BlackBerry do Utilizador. O Utilizador não pode transmitir ou ceder os Seus direitos ou obrigações ao abrigo do presente Acordo. Não obstante o precedente, a BlackBerry poderá atribuir o desempenho das suas obrigações ao abrigo do presente Acordo às suas empresas afiliadas e/ou terceiros.