

مجانية PLAN والشروط BLACKBERRY منPORSCHE DESIGN SMARTPHONE شروط خدمات دعم العملاء

يرجى قراءة هذه الوثيقة بتمعن قبل قبول.

بلاك بيري (كما هو موضح أدناه) يسر أن تتيح لك (كما هو موضح أدناه) مجانية خطة خدمات دعم العملاء في بلاك بيري تبدأ من تاريخ الشراء الخاصة بك من جديد بورشه تصميم الهاتف الذكي بلاك بيري من ("خطة دعم مجانية"). من أجل الوصول إلى الخدمات المتاحة في إطار خطة دعم مجاني من BLACKBERRY يجب عليك: (1) إكمال عملية التسجيل للحصول على حساب العملاء مجانية خدمات الدعم ("PLAN خطة حسابك الخاص المجاني"); و (2) توافق على BLACKBERRY SOLUTION منPORSCHE DESIGN SMARTPHONE ("الاتفاقية"). وتأتي هذه الاتفاقية تتألف من سياسة الخصوصية بلاك بيري، التيار BLACKBERRY SOLUTION اتفاقية ترخيص ينطبق عليك ("THE "BBSLA") ، وهو الاتفاق الذي BLACKBERRY يجعل برنامج BlackBerry المتاحة والخدمات FOR THE SOLUTION عليق (المعروف سابقا باسم SOFTWARE ترخيص BLACKBERRY اتفاقية AS (المعدلة BY هذه PORSCHE DESIGN SMARTPHONE من بلاك بيري مجانية دعم العملاء شروط الخدمات PLAN والشروط ("الشروط والأحكام"). يرجى التأكد من أن كنت قد استعرضت هذه الشروط والأحكام وسياسة الخصوصية بلاك بيري، و BBSLA قبل الاعتراف موافقتك على الاتفاق. سياسة الخصوصية بلاك بيري ويمكن الاطلاع على http://blackberry.com/legal/privacy_policy.jsp و BBSLA ويمكن الاطلاع على <http://blackberry.com/legal/bbsla.jsp>.

الاتفاق يشكل اتفاق قانوني بينك بشكل فردي، أو إذا كان يحق لك أن تتصرف نيابة عن شركتك أو كيان آخر، ثم الكيان لمصلحة من أن تتصرف، (في كلتا الحالتين "أنت")، وبلاك بيري، أو الشركة التابعة أو التابعة تحديد ذلك في BBSLA المعمول بها في ولايتكم ("بلاك بيري")، فيما يتعلق صولك إلى واستخدام حساب خطة المجاني الخاص بك، وخدمات الدعم (على النحو المحدد في الفقرة الفرعية 5 (أ) أدناه) المقدمة كجزء من أو في إطار خطة دعم مجانية. ويشار إلى كل واحد منكم وبلاك بيري إليها هنا باسم "الطرف" وجماعيا باسم "الأطراف". أي برامج التي تقدمها لك بلاك فيما يتعلق خدمات الدعم هو "البرنامج"، وخدمات الدعم هي "الخدمات" وأنها تشكل جزءا من "الحل بلاك بيري الخاص بك"، كما تم تعريف هذه المصطلحات في BBSLA.

1.

الاتفاق (I) BY: تشير قبولك لفظيا لبلاك، (II) توفير BLACKBERRY مع "AN أوأفق" استجابة البريد الإلكتروني (III) OR. الشروع في الحصول على خدمات الدعم منBLACKBERRY ، فإنك تقر بأنك قد قرأت وفهمت وتوافق على الالتزام والامتثال لاتفاقية IF YOU DO NOT. توافق على الاتفاقية، فإنك قد لا تسجل FOR ، الوصول أو استخدام خدمات الدعم. إذا كان لديك أي أسئلة أو استفسارات حول الاتفاق، يرجى الاتصال بلاك بيري في legalinfo@blackberry.com.

2. سن الرشد. يجب ان تكون معا (A) :على الأقل ثمانية عشر (18) سنة من العمر؛ و (ب) من سن الرشد بموجب قوانين الاختصاص لإدخال INTO هذه الشروط والأحكام أو الحصول على الخاص بك مجانية.PLAN ACCOUNT.

3.تعريفات. يجب على جميع بنود رأس المال في هذه الشروط والأحكام، المعاني المبينة في BBSLA ما لم يذكر خلاف ذلك في هذه الشروط والأحكام.

4.مجانية دعم خطة الأهلية. خطة دعم مجانية صالحة وعرضت لكم في البلدان التي توفر بلاك بيري حاليا خدمات الدعم فقط للمنتجات المغطاة الجديدة (على النحو المحدد في الفقرة الفرعية 5 (أ) أدناه)، شريطة أن تحصل على حساب خطة المجاني الخاصة بك قبل انتهاء التغطية الفترة (كما هو محدد في القسم 6 أدناه). في الحالات التي تكون فيها أنت الحصول على الخدمات المساندة في بلد خارج من ولايتكم، هذه الشروط والأحكام لا تزال سارية. للحصول على قائمة البلدان التي توفر بلاك بيري حاليا خدمات الدعم، قم بزيارة www.blackberry.com/gettingstarted. إذا كنت ترغب في الخدمات لأي منتج بلاك بيري الأخرى، يرجى زيارة www.blackberry.com/support.

5.خدمات الدعم.

(أ) في إطار خطة دعم النظافة، بلاك بيري، إما مباشرة أو من خلال مقدمي الخدمة لها، سوف توفر لك الوصول إلى بعض خدمات الدعم الفني فقط فيما يتعلق بتصميم بورشه الهاتف الذكي بلاك بيري من (والذي هو الخاص بك BlackBerry)

BLACKBERRY منPORSCHE DESIGN SMARTPHONE شروط خدمات دعم العملاء مجانية PLAN والشروط

المحمول المنتج"، كما أن يتم تعريف المصطلح في(BBSLA)، ويده برنامج BlackBerry مثبتة مسبقا على تصميم بورشه الهاتف الذكي بلاك بيري من وقت الشراء الأصلي جنباً إلى جنب مع أي بلاك بيري زودت ترقية أو تحديثات للمحمول برنامج BlackBerry، والاكسسوارات الأجهزة في المربع الذي وترد في تصميم بورشه الهاتف الذكي من بلاك بيري التعبئة والتغليف الأصلي (مجتمعة "المنتج المغطاة") خلال فترة التغطية المحددة في القسم 6 أدناه ("خدمات الدعم THE). ("المنتجات المشمولة يستثنى صراحة أي بنود الطرف الثالث الذي قد يتم قبل تحميلها على ذلك. يجوز خدمات الدعم المتاحة لك عبر الهاتف، و / أو الدردشة على شبكة الإنترنت. في تقديمه للخدمات الدعم، وبلاك بيري و / أو مقدمي خدماتها ومحاولة حل القضايا الخاصة بك التي تقع ضمن نطاق خدمات الدعم المدرجة في الفقرة الفرعية (5 ب) أدناه، ولكن لا يمكن أن تضمن قرار.

(ب) نطاق خدمات الدعم: وتشمل خدمات الدعم الاستجابة لأو المساعدة في: (ط) الأسئلة العامة المتعلقة بميزات الأساسية للمنتج المغطى (باستثناء أي طرف ثالث العناصر)، البدء، وتركيب، (ب) استفسارات بخصوص خطة دعم مجانية وخدمات الدعم بشكل عام، بما في ذلك ميزات رئيسية الدعم الفني، والتسجيل، واستحقاق. (ج) تخصيص المنتج المغطاة الخاصة بك. (د) المساعدة التقنية مع استكشاف الأخطاء وإصلاحها بسيطة ومتقدمة واستعادة البيانات. (ت) تفسير رسائل الخطأ. و (السادس) تحديد متى وتحتاج إلى إصلاحات لديك BlackBerry المحمول المنتج و / أو الملحقات في علبة الوارد في التعبئة والتغليف للمحمول المنتج بلاك بيري الأصلي. وفيما يتعلق يده البرامج بلاك بيري، بلاك بيري وتقديم الدعم فقط للحصول على الإصدار الحالي من ثم كل بند من يده البرامج بلاك بيري والنسخة السابقة مباشرة النسخة آنذاك الحالي. (ج) القيود: خدمات الدعم لا تشمل:

(ط) تقديم الدعم للمشاكل التي، على النحو الذي يحدده بلاك بيري وفقاً لتقديرها، تنجم عن استخدام المنتج المغطى بطريقة غير أن التفكير صراحة من الوثائق التي تقدمها بلاك بيري، بما في ذلك دون حصر المشاكل التي تنتج عن استخدامك ل أو تعديل على المنتج المغطى بطريقة التي لا يقصد المنتج تغطيتها بلاك بيري لاستخدامها أو تعديلها.

(ب) الخدمات المطلوبة لمعالجة القضايا الناجمة عن صيانة أو التكوين التغييرات التي أدخلت على أو المنصوص عليها المنتج المغطاة الخاصة بك عن طريق أي شخص آخر من بلاك بيري.

(ج) القضايا الناجمة عن العوامل الخارجية لمنتجات بلاك بيري، والبرمجيات والخدمات، مثل من: (1) أي طرف ثالث الأصناف و / أو خدمات طرف ثالث، (2) وقابلية التشغيل البيني من المنتج المغطى مع أي طرف ثالث الأصناف و / أو خدمات طرف ثالث، (3) حالة وجود قوة القاهرة (التي يجب أن تشمل فعل الله، والعمل العمل، والحرائق، والظروف البيئية أو أي حدث أو ظرف آخر خارج سيطرة بلاك بيري المباشرة) أو (4) أي طرف ثالث العناصر أو خدمات خارجية المضمنة مع المغطى منتجك.

(د) القضايا المتعلقة بأي منتجات بلاك بيري، والبرمجيات، وغيرها من الخدمات من المنتج مغطاة أو خطة دعم مجانية لديك. من أجل الوضوح، استبعاد خدمات الدعم صراحة توفير المعلومات أو الخدمات المتعلقة بلاك بيري إنترنت سيرفر (BES) أو نظام الصوتي عبر المحمول (MVS)؛

(ت) توفير الدعم المتعلقة باستخدام، والوصول، وتحميل، تكوين و / أو استكشاف الطرف الثالث الأصناف. (السادس) القضايا المتعلقة خسارة أو ضرر من البيانات، بما في ذلك دون حصر البيانات المفقودة أو التالفة أثناء خدمات الدعم. و

(السابع) إصلاح عيوب الأجهزة عن طريق الضمان المحدود للمغلف منتجك تغطيتها.

(د) الوصول وساعات العمل: يمكنك العثور على معظم المعلومات الاتصال يصل إلى التاريخ لخدمات الدعم التي قد تكون متاحة لك في بلدك في www.blackberry.com/gettingstarted.. أرقام الهاتف، وعناوين المواقع، وساعات من الهاتف وسيتم تحديد الدعم، والشكل (بما في ذلك لغات) التي أدت إلى خدمات الدعم المتاحة (كما قد تخضع للتغيير) من خلال بلاك بيري، وفقاً بلاك بيري الوحيد، من وقت إلى آخر. إذا تم إجراء أي تغييرات من هذا القبيل من قبل بلاك بيري، والقسم 13 أدناه تنطبق.

المحلية والوطنية وطرف ثالث WIRELESS، CARRIER، التجوال أو بيانات الاستخدام الأجور قد تقدم لدعم الدعوات التي أطلقتها. YOU

6.الفترة من التغطية. سوف بلاك بيري جعل خدمات الدعم المتاحة لك من تاريخ شرائك لديك BlackBerry المحمول المنتج حتى انتهاء فترة الضمان الخاصة بك BlackBerry المحمول المنتج على النحو المحدد في الضمان BlackBerry المحمول المحدودة لبلدك، والذي يتوفر في www.blackberry.com/ القانونية ("مدة التغطية")؛ ومع ذلك، فإن خدمات الدعم يبدأ فقط عندما يمكنك الحصول على حساب خطة مجاني لديك، واستعرض الاتفاق. على سبيل المثال، إذا كنت

مجانية PLAN والشروط من BLACKBERRY Smartphone دعم العملاء

الحصول على حساب خطة المجاملة وافقت على الاتفاق بعد ثلاثين (30) يوماً من شراء الخاصة بك BlackBerry المحمول المنتج، وفترة التغطية سينخفض من قبل ثلاثين (30) يوماً. سوف BLACKBERRY لا تهمة لكم لاستخدامك لخدمات الدعم OR THE خطة دعم مجانية خلال الفترة التغطية. ومع ذلك، خدمة وقت البث (بما في ذلك اتهامات لمسافات طويلة) تتهم قد تنطبق. خطة دعم النظافة، بما في ذلك خدمات الدعم، قد لا يتم تجديدها.

7. مسؤولياتك. كنت توافق

(أ) إلى: (أ) توفير معلومات صحيحة ودقيقة وحديثة، وكاملة عنك كما هو مطلوب من قبل استمارات التسجيل المعمول بها، بما في ذلك، ولكن لا تقتصر على المعلومات المتعلقة المغطى منتج، وتفصيل الاتصال الخاصة بك وتحديد الهوية الخاصة بك ("بيانات التسجيل")؛ و (ب) المحافظة على و تحديث بيانات التسجيل لإبقائها صحيحة ودقيقة وحديثة، وكاملة. و (ب) لتوفير بلاك بيرري مع أية معلومات و / أو المساعدة التي بلاك معقول طلبات أو يتطلب لتوفير خدمات الدعم لك وتشخيص القضايا، والوفاء خلاف ذلك التزاماتها بموجب الاتفاق. ويشمل ذلك، دون حصر، وتوفير PIN الخاص بك، والرقم التسلسلي، إصدار نظام التشغيل، وتركيب البرمجيات، والأجهزة الطرفية المتصلة أو تثبيتها على منتجك مسقوف، أي سجلات، ورسائل الخطأ المعروضة، الإجراءات المتخذة من قبل أنت واجهت صعوبات مع المغطى المنتج الخاص بك، و الخطوات المتخذة لحل هذه القضية، لبلاك بناء على طلب بلاك بيرري.

8. مجانية خطة أمن حساب. على قبلك من الاتفاق، سوف يطلب منك تقديم عنوان البريد الإلكتروني وغيرها من بيانات التسجيل كنت ترغب في الحصول المرتبطة حساب خطة المجاني الخاص كجزء من إتمام عملية التسجيل مجانية حساب الخطة الخاصة بك. عند الانتهاء من تسجيل الحساب المجاني خطة الخاصة بك، وسوف تقدم لك إمكانية الوصول إلى خدمات الدعم المقدمة في إطار خطة دعم مجانية. لا حسابك الخاص خطة المجاني ولا دخولك إلى خطة دعم مجانية غير قابلة للتحويل إلى أي شخص آخر. أنت مسؤول عن الحفاظ على أمن حساب خطة المجاني الخاص بك وأنت مسؤولة مسؤولية كاملة عن جميع الأنشطة التي تحدث تحت حساب خطة المجاني لديك. كنت توافق على إبلاغ بلاك بيرري بأسرع ما يمكنك أن تصبح على بيئية من أي استخدام غير مصرح به لحساب خطة المجاني الخاص بك أو أي خرق للأمن. أنت تقر وتوافق على أن بلاك بيرري ليست مسؤولة عن أي خسارة أو ضرر من أي نوع تنشأ عن فشلك في الامتثال مع ما سبق.

9. المعلومات الشخصية. أي والاتصالات، والإلكترونية أو غير ذلك، مع بلاك بيرري، بلاك بيرري الشركات التابعة لها، و / أو مقدمي الخدمات قد يتم تسجيل للتدريب، وضمان الجودة، وخدمة العملاء وأغراض مرجعية. وبالإضافة إلى سياسة الخصوصية بلاك بيرري والشروط والأوضاع في BBSLA فيما يتعلق بالمعلومات الشخصية، كما أنك تفهم وتوافق على أن المعلومات الشخصية يمكن جمعها، وتستخدم، ومعالجتها، أحوال، وتخزينها في كندا، والولايات المتحدة، وأي البلد الذي بلاك بيرري، بلاك بيرري الشركات التابعة ومقدمي الخدمات التي يحتفظ بها بلاك بيرري الحفاظ على مرافق (والتي قد تشمل دولاً من خارج المنطقة الاقتصادية الأوروبية).

10. الأجل. تدخل هذه الاتفاقية وخطة دعم مجانية تستمر سارية المفعول حتى في وقت سابق من: (أ) انقضاء فترة التغطية. أو (ب) إنهاء الاتفاق وفقاً للأقسام 11 أو 12 أدناه.

11. الإنهاء من بلاك بيرري. إذا أنت خرق الاتفاق، بلاك بيرري قد (بالإضافة إلى جميع الحقوق والتعويضات الأخرى المنصوص عليها في الاتفاق، بموجب القانون، أو غير ذلك) إنهاء هذه الاتفاقية (أو جزء منها)، وإلغاء خطتك مجانية دعم، حساب خطة المجاني لديك، ووقف تقديم خدمات الدعم. بالإضافة إلى ذلك، قد بلاك بيرري إنهاء الاتفاق أو خطة دعم النظافة، أو كليهما، لتوفير الراحة وحسب تقديرها على تزويدك عشرة إشعار خطي مسبق (10) يوماً "إلى عنوان البريد الإلكتروني الذي قدمته لحساب خطة المجاني لديك. وعلاوة على ذلك، هل توافق على أن بلاك بيرري لا يجوز أن يكون مسؤولاً لك أو أي طرف ثالث عن أي إنهاء الاتفاق، خطة دعم مجانية حسابك، خطة المجاني الخاص بك، أو الحد من وصولك إلى خدمات الدعم، و / أو تعليق من استعمالها.

12. الإنهاء من أنت. يمكنك إنهاء خطتك مجانية دعم، حساب خطة المجاني لديك وهذه الشروط والأحكام في أي وقت ولأي سبب. إذا كنت ترغب في إنهاء خطتك مجانية دعم، حساب خطة المجاملة وهذه الشروط والأحكام، يمكنك إما: (أ) الدعوة بلاك بيرري على رقم الهاتف لخدمات الدعم لبلدك المدرجة في www.blackberry.com/gettingstarted وإخطار ممثل بلاك بيرري من رغبتكم لإنهاء، أو (ب) إرسال إشعار خطي للبلاك بيرري من رغبتكم في إنهاء عن طريق البريد 2200

مجانية PLAN والشروط BLACKBERRY منPORSCHE DESIGN SMARTPHONE شروط خدمات دعم العملاء

شارع الجامعة الشرقية، واترلو، أوناريو، كندا، 0A7N2K إنهاء BY YOU BY EMAIL ليس كافيا لإنهاء العمل الخاص بك خطة دعم النظافة، ك مجانية PLAN ACCOUNT وهذه الشروط والأحكام. على أي إنهاء من هذا القبيل أنت، يجب حقا في استخدام خدمات الدعم إنهاء، تخضع لأحكام بقاء الاتفاق.

13. الحق في تعديل. بالإضافة إلى الطريقة التي تحديثات بلاك بيري أو يعدل في BBSLA أو سياسة الخصوصية بلاك بيري، بلاك بيري تحتفظ بحقها في تحديث أو تعديل هذه الشروط والأحكام من وقت إلى وقت من الأوقات على تقديرها الخاص، ويمكن أن أبلغكم هذه التحديثات و التنقيحات بأي وسيلة معقولة، بما في ذلك سبيل المثال لا الحصر عن طريق نشر أية تحديثات و / أو مراجعات لموقع بلاك بيري في www.blackberry.com/legal أو عن طريق البريد الإلكتروني إلى عنوان البريد الإلكتروني الذي قدم لحساب خطة المجاني لديك. إنك توافق على أنك سوف يستعرض الاتفاق بناء على إخطار من التحديث و / أو مراجعة للتأكد من أن أنت على علم باستمرار من خدمات الدعم المقدمة لك وفقا للاتفاق. استخدامك للخدمات الدعم (بما في ذلك متابعة في اتصال مع تذكرة مفتوح) بعد إخطار تلك التحديثات و / أو التنقيحات على اتفاق سوف تشكل قبولك لهذه التغييرات. ويصبح أي تغيير جوهري على اتفاق لا تنطبق بأثر رجعي على أي مطالبة أو نزاع في اتصال مع الاتفاق التي نشأت قبل ذلك التغيير.

14. الصراع. إذا كان أي من أقسام هذه الشروط والأحكام تتعارض مع أحكام وشروط BBSLA أو مع أي إضافة أو تعديل أخرى إلى BBSLA ، تقوم هذه الشروط والأحكام تحكم إلى حد التناقض، ولكن فقط لأنها تنطبق على خطة دعم مجانية.

15. متنوعة. باستثناء ما هو منصوص عليها فيه، والإشعارات بموجب هذه الاتفاقية أن تقدم وفقا ل"الملاحظات" ينطبق حكم في BBSLA. هل توافق على أن نسخة مطبوعة من الاتفاق وبأي إشعار في شكل إلكتروني تكون مقبولة في الإجراءات القضائية أو الإدارية أو على أساس المتعلقة باتفاق بالقدر نفسه وتخضع لنفس الشروط وثائق وسجلات تجارية أخرى ولدت أصلا وحافظت في شكل مطبوع. سوف بلاك بيري لن تكون مسؤولة عن الفشل في الوفاء بأي التزامات نتيجة لأسباب خارجة عن إرادتها.