

VILKÅR OG BETINGELSER FOR GRATIS KUNDESUPPORTORDNING FOR PORSCHE DESIGN SMARTPHONE FROM BLACKBERRY

LÆS VENLIGST DETTE DOKUMENT GRUNDIGT, INDEEN DU ACCEPTERER.

BLACKBERRY (som defineret herunder) er glad for at kunne tilbyde DIG (som defineret herunder) BLACKBERRYS GRATIS KUNDESUPPORTORDNING, der starter fra datoen for DIT køb af en ny PORSCHE DESIGN SMARTPHONE FROM BLACKBERRY (den "GRATIS SUPPORTORDNING"). FOR AT KUNNE FÅ ADGANG TIL DE TJENESTER, SOM ER TILGÆNGELIGE UNDER DEN GRATIS SUPPORTORDNING FRA BLACKBERRY SKAL DU: (1) GENNEMFØRE REGISTRERINGSPROCESSEN FOR DEN GRATIS KUNDESUPPORTORDNINGS KONTO ("DIN KONTO FOR GRATIS ORDNING"); OG (2) ACCEPTERE AFTALEN VEDRØRENDE DEN GRATIS KUNDESUPPORTORDNING FOR DIN PORSCHE DESIGN SMARTPHONE FROM BLACKBERRY ("AFTALEN"). AFTALEN BESTÅR AF BLACKBERRYS POLITIK FOR PRIVATLIVETS FRED, DEN AKTUELLE BLACKBERRY SOLUTION LICENSAFTALE, DER GÆLDER FOR DIG ("BBSLA"), SOM ER DEN AFTALE, UNDER HVILKEN BLACKBERRY STILLER BLACKBERRY-SOFTWARE OG -TJENESTER TIL RÅDGIVNING FOR BLACKBERRY SOLUTION (TIDLIGERE BENÆVNT SOM BLACKBERRY SOFTWARELICENSAFTALEN) MED DE ÆNDRINGER, SOM ER INDEHOLDT I DISSE VILKÅR OG BETINGELSER FOR DEN GRATIS KUNDESUPPORTORDNING FOR DENNE PORSCHE DESIGN SMARTPHONE FROM BLACKBERRY ("VILKÅRENE OG BETINGELSERNE"). Forvis DIG om, at DU har modtaget disse VILKÅR OG BETINGELSER, BLACKBERRYS politik for privatlivets fred og BBSLA-licensaftalen, inden du godkender og accepterer AFTALEN. DU finder BLACKBERRYS politik for privatlivets fred på http://blackberry.com/legal/privacy_policy.jsp, og DU finder BBSLA-licensaftalen på <http://blackberry.com/legal/bbsla.jsp>.

AFTALEN udgør en juridisk bindende aftale mellem DIG personligt, eller hvis DU har fuldmagt til at handle på vegne af DIN virksomhed eller en anden enhed, så mellem den enhed, på hvis vegne DU handler, (i begge tilfælde "DU" eller "DIG") og BlackBerry Limited eller dennes datterselskab eller tilknyttede selskab, som står angivet i den BBSLA-licensaftale, der gælder i DIN jurisdiktion ("BLACKBERRY") i forbindelse med DIN adgang til og brug af DIN KONTO FOR DEN GRATIS ORDNING og af SUPPORTTJENESTERNE (som defineret i underpunkt 5(a) herunder), der leveres som en del af eller under DEN GRATIS SUPPORTORDNING. Både DU og BLACKBERRY benævnes herefter som en "PART" og under ét som "PARTERNE". Software leveret til DIG af BLACKBERRY vedrørende SUPPORTTJENESTERNE er "SOFTWARE", og SUPPORTTJENESTERNE er "TJENESTER", og de udgør en del af "DIN BLACKBERRY SOLUTION", således som disse termer er defineret i BBSLA-licensaftalen.

1. **AFTALE.** AFTALEN INDGÅS VED: (I) AT DU MUNDTLIGT TILKENDEGIVER DIN ACCEPT OVER FOR BLACKBERRY; (II) AT DU TIL BLACKBERRY SENDER EN SVARMAIL MED "JEG ACCEPTERER"; ELLER (III) VED, AT DU FOR AT FÅ SUPPORTTJENESTER FRA BLACKBERRY BEKRÆFTER, AT DU HAR LÆST, FORSTÅET OG ACCEPTERER AT VÆRE BUNDET AF AFTALEN, OG AT DU VIL OVERHOLDE DENNE. HVIS DU IKKE KAN ACCEPTERE AFTALEN, KAN DU IKKE TILMELDE DIG, FÅ ADGANG TIL ELLER BRUGE SUPPORTTJENESTERNE. Hvis DU har spørgsmål eller er i tvivl om AFTALEN, bedes DU kontakte BLACKBERRY på legalinfo@blackberry.com.
2. **Myndighedsalder.** DU SKAL BÅDE VÆRE: (A) MINDST ATTEN (18) ÅR; OG (B) HAVE DEN MYNDIGHEDSALDER, DER GÆLDER IFØLGE LOVEN I DIN JURISDIKTION, FOR AT ACCEPTERE DISSE VILKÅR OG BETINGELSER ELLER FOR AT FÅ DIN KONTO FOR DEN GRATIS ORDNING.

VILKÅR OG BETINGELSER FOR GRATIS KUNDESUPPORTORDNING FOR PORSCHE DESIGN SMARTPHONE FROM BLACKBERRY

3. **Definitioner.** Alle de termer, der er skrevet med stort i disse VILKÅR OG BETINGELSER skal have den betydning, som står angivet i BBSLA-licensaftalen, medmindre andet står angivet i nærværende VILKÅR OG BETINGELSER.
4. **Gyldighed af DEN GRATIS SUPPORTORDNING.** DEN GRATIS SUPPORTORDNING er gyldig og tilbydes til DIG i lande, hvor BLACKBERRY i øjeblikket kun leverer SUPPORTTJENESTER til nye DÆKKEDE PRODUKTER (som defineret i underpunkt 5(a) herunder), forudsat at DU får DIN KONTO FOR DEN GRATIS ORDNING, inden DÆKNINGSPERIODEN (som defineret i punkt 6 herunder) udløber. I de tilfælde, hvor DU får SUPPORTTJENESTER i et land uden for DIN JURISDIKTION, gælder disse VILKÅR OG BETINGELSER fortsat. Hvis du ønsker en oversigt over, hvor BLACKBERRY i øjeblikket leverer SUPPORTTJENESTER, kan DU gå til www.blackberry.com/gettingstarted. Hvis DU ønsker tjenester til andre BLACKBERRY-produkter, bedes DU gå til www.blackberry.com/support.
5. **SUPPORTTJENESTER**
- (a) Under den GRATIS SUPPORTORDNING vil BLACKBERRY, enten direkte eller gennem virksomhedens tjenesteudbydere, give DIG adgang til visse tekniske supporttjenester ene og alene i forbindelse med DIN PORSCHE DESIGN SMARTPHONE FROM BLACKBERRY (som er DIT "BLACKBERRY HANDHELD PRODUKT", således som denne term er defineret i BBSLA), den BLACKBERRY HANDHELD SOFTWARE, der er forudinstalleret i DIN PORSCHE DESIGN SMARTPHONE FROM BLACKBERRY på det oprindelige tidspunkt for købet samt eventuelle opgraderinger leveret af BLACKBERRY eller opdateringer til den BLACKBERRY HANDHELD SOFTWARE og det medfølgende hardware-tilbehør, som er indeholdt i den originale indpakning fra BLACKBERRY til DIN PORSCHE DESIGN SMARTPHONE (benævnt under ét det "**DÆKKEDE PRODUKT**") i DÆKNINGSPERIODEN som defineret i punkt 6 herunder ("**SUPPORTTJENESTERNE**"). **DET DÆKKEDE PRODUKT UDELUKKER UDTRYKKELT TREDJEPARTSELEMENTER, SOM EVENTUELT ER FORUDINSTALLERET PÅ DET.** SUPPORTTJENESTERNE kan stilles til DIN rådighed pr. telefon og/eller webchat. Når BLACKBERRY og/eller virksomhedens serviceudbydere leverer SUPPORTTJENESTERNE, vil de forsøge at løse DINE problemer, som ligger inden for omfanget af de SUPPORTTJENESTER, der står anført i underpunkt 5(b) herunder, men kan ikke garantere en løsning.
- (b) **Omfanget af SUPPORTTJENESTERNE:** SUPPORTTJENESTERNE omfatter svar på eller hjælp til: (i) generelle spørgsmål vedrørende det DÆKKEDE PRODUKTs kernefunktioner (med undtagelse af TREDJEPARTSELEMENTER) for at komme i gang og deres installation; (ii) forespørgsler vedrørende den GRATIS SUPPORTORDNING og SUPPORTTJENESTERNE generelt, herunder centrale tekniske supportfunktioner, registrering og adkomst; (iii) individuel tilpasning af DIT DÆKKEDE PRODUKT; (iv) teknisk assistance med enkel og avanceret problemsøgning og datagenoprettelse; (v) udlægning af fejlmeddelelser; og (vi) afgørelse af, hvornår det er nødvendigt at foretage reparation af DIT BLACKBERRY HANDHELD PRODUKT og/eller af det medfølgende tilbehør, som er indeholdt i den originale emballage til BLACKBERRY HANDHELD PRODUKTET. Med hensyn til BLACKBERRY HANDHELD SOFTWAREN yder BLACKBERRY kun support til den version af det pågældende element i BLACKBERRY HANDHELD PRODUKTET, som var gældende på det aktuelle tidspunkt og versionen umiddelbart forud for denne version.

VILKÅR OG BETINGELSER FOR GRATIS KUNDESUPPORTORDNING FOR PORSCHE DESIGN SMARTPHONE FROM BLACKBERRY

- (c) **Begrænsninger:** SUPPORTTJENESTERNE omfatter ikke:
- (i) levering af support til problemer, der efter BLACKBERRYs eget skøn er opstået som følge af brug af det DÆKKEDE PRODUKT på anden vis end den, der er udtrykkeligt beskrevet i dokumentationen fra BLACKBERRY, herunder - men ikke begrænset til - problemer, der er opstået som følge af DIN brug eller ændring af det DÆKKEDE PRODUKT på en måde, som det DÆKKEDE PRODUKT ikke af BLACKBERRY er beregnet til at skulle bruges eller ændres
 - (ii) tjenester, som er nødvendige for at løse problemer forårsaget af vedligeholdelse eller konfigurationsændringer foretaget i eller leveret til DIT DÆKKEDE PRODUKT af andre end BLACKBERRY
 - (iii) problemer, der skyldes eksterne faktorer i forhold til BLACKBERRYs produkter, SOFTWARE og tjenester såsom: (1) TREDJEPARTSELEMENTER og/eller TREDJEPARTSTJENESTER, (2) det DÆKKEDE PRODUKTs manglende funktionsevne sammen med TREDJEPARTSELEMENTER og/eller TREDJEPARTSTJENESTER, (3) force majeure-begivenheder, herunder omstændigheder uden for kontrol, arbejdskonflikter, brand, miljøforhold eller andre begivenheder eller omstændigheder uden for BLACKBERRYs direkte kontrol) eller (4) TREDJEPARTSELEMENTER eller TREDJEPARTSTJENESTER, der er omfattet af DIT DÆKKEDE PRODUKT
 - (iv) problemer vedrørende andre af BLACKBERRYs produkter, softwareprogrammer og tjenester, som ikke vedrører det DÆKKEDE PRODUKT eller DIN GRATIS SUPPORTORDNING. For tydelighedens skyld skal det understreges, at SUPPORTTJENESTERNE udtrykkeligt udelukker levering af oplysninger eller tjenester vedrørende BLACKBERRY ENTERPRISE SERVER (BES) eller MOBILE VOICE SYSTEM (MVS)
 - (v) levering af support vedrørende brug, adgang, downloading, konfigurering og/eller fejlsøgning af TREDJEPARTSELEMENTER
 - (vi) problemer vedrørende tab eller beskadigelse af data, herunder - men ikke begrænset til - datatab eller -beskadigelse under SUPPORTTJENESTERNE og
 - (vii) reparation af hardwarefejl dækket af den begrænsede garanti for DIT DÆKKEDE PRODUKT.
- (d) **Adgang og adgangstidspunkter:** DU finder de senest opdaterede kontaktoplysninger for SUPPORTTJENESTER, som gælder for DIG i DIT land, på www.blackberry.com/gettingstarted. Telefonnumre, webadresser, tidspunkter for telefonisk support og den måde (herunder sprog), hvorpå SUPPORTTJENESTERNE er gjort tilgængelige, beslutes (og kan ændres) af BLACKBERRY, efter BLACKBERRYs eget skøn, fra tid til anden. Hvis BLACKBERRY foretager ændringer af den slags, gælder punkt 13 herunder.

DER KAN GÆLDE TAKSTER FOR LOKAL, NATIONAL, TREDJEPARTS TRÅDLØS, UDBYDER, ROAMING ELLER DATABRUG I FORBINDELSE MED OPKALD DU FORETAGER.

VILKÅR OG BETINGELSER FOR GRATIS KUNDESUPPORTORDNING FOR PORSCHE DESIGN SMARTPHONE FROM BLACKBERRY

6. **Dækningsperiode.** BLACKBERRY stiller SUPPORTTJENESTERNE til DIN rådighed fra datoen for DIT køb af DIT BLACKBERRY HANDHELD PRODUKT, indtil udløbet af garantiperioden for DIT BLACKBERRY HANDHELD PRODUKT, således som den er angivet i DEN BEGRÆNSEDE BLACKBERRY HANDHELD GARANTI for DIT land. Du kan se dette på www.blackberry.com/legal (“DÆKNINGSPERIODEN”); men SUPPORTTJENESTERNE begynder først, når DU får DIN KONTO FOR DEN GRATIS ORDNING. Hvis DU f.eks. får DIN KONTO FOR DEN GRATIS ORDNING og accepterer AFTALEN tredive (30) dage efter købet af DIT BLACKBERRY HANDHELD PRODUKT, reduceres DÆKNINGSPERIODEN med tredive (30) dage. **BLACKBERRY TAGER INGEN BETALING FOR DIN BRUG AF SUPPORTTJENESTERNE ELLER DEN GRATIS SUPPORTORDNING I DÆKNINGSPERIODEN. DER KAN IMIDLERTID GÆLDE SÆRLIGE SENDETIDSTAKSTER (HERUNDER LANGDISTANCEOPKALD).** Den GRATIS SUPPORTORDNING, herunder SUPPORTTJENESTERNE, kan ikke fornys.
7. **DINE ansvar.** DU accepterer
- (a) at: (i) give rigtige, nøjagtige, aktuelle og komplette oplysninger om DIG, således som DU bliver bedt om på de registreringsformularer, der skal benyttes, herunder, men ikke begrænset til, oplysninger vedrørende DIT DÆKKEDE PRODUKT, DINE kontaktoplysninger og DIN identifikation (“REGISTRERINGSDATA”); og (ii) vedligeholde og straks opdatere REGISTRERINGSDATAENE, så de altid er rigtige, nøjagtige, aktuelle og komplette; og
 - (b) at forsyne BLACKBERRY med oplysninger og/eller hjælp, som BLACKBERRY med rimelighed måtte anmode om eller have brug for til at kunne levere SUPPORTTJENESTERNE til DIG, diagnosticere problemer og på anden vis opfylde forpligtelserne under AFTALEN. Dette omfatter - men er ikke begrænset til - levering til BLACKBERRY på BLACKBERRYs anmodning af DIN PIN-kode, serienummer, operativsystemversion, installeret software, perifere enheder tilsluttet eller installeret på DIT DÆKKEDE PRODUKT, eventuelle logge, viste fejlmeddelelser, handlinger foretaget, inden DU stødte på problemerne med DIT DÆKKEDE PRODUKT, og skridt, som DU har taget for at løse problemet.
8. **Sikkerhed vedrørende KONTO FOR GRATIS ORDNING.** Når DU accepterer AFTALEN, vil DU blive bedt om at oplyse den e-mailadresse og andre REGISTRERINGSDATA, som DU ønsker skal være tilknyttet DIN KONTO FOR DEN GRATIS ORDNING som led i opfyldelsen af registreringsprocessen for DIN KONTO FOR DEN GRATIS ORDNING. Når DU har gennemført registreringen af DIN KONTO FOR DEN GRATIS ORDNING, får DU adgang til de SUPPORTTJENESTER, der leveres under DEN GRATIS SUPPORTORDNING. Hverken DIN KONTO FOR DEN GRATIS ORDNING eller DIN adgang til DEN GRATIS SUPPORTORDNING kan overdrages til andre personer. DU har ansvaret for at opretholde sikkerheden for DIN KONTO FOR DEN GRATIS ORDNING og det fulde ansvar for alle aktiviteter, der foregår under DIN KONTO FOR DEN GRATIS ORDNING. DU accepterer at give BLACKBERRY besked, så snart DU bliver opmærksom på uautoriseret brug af DIN KONTO FOR DEN GRATIS ORDNING eller andre brud på sikkerheden. Du godkender og accepterer, at BLACKBERRY under ingen omstændigheder påtager sig noget ansvar for tab eller beskadigelser, der måtte ske som følge af DIN manglende opfyldelse af ovenstående.
9. **Personoplysninger.** Enhver kommunikation, det være sig elektronisk eller på anden vis, med BLACKBERRY, BLACKBERRYs tilknyttede selskaber og/eller tjenesteudbydere kan blive optaget med henblik på uddannelse, kvalitetssikring, kundeservice og referencer. Ud over BLACKBERRYs politik for privatlivets fred og vilkårene og betingelserne i BBSLA-licensaftalen vedrørende personlige oplysninger har du også forstået og accepteret, at personoplysninger kan indsamles, bruges, behandles, overføres og lagres i Canada, USA og ethvert andet land, hvor BLACKBERRY, BLACKBERRYs tilknyttede selskaber og tjenesteudbydere engageret af BLACKBERRY har faciliteter (kan også omfatte lande uden for EØS).

VILKÅR OG BETINGELSER FOR GRATIS KUNDESUPPORTORDNING FOR PORSCHE DESIGN SMARTPHONE FROM BLACKBERRY

10. **Varighed.** Denne AFTALE og GRATIS SUPPORTORDNING skal gælde, indtil den der indtræffer først af følgende to situationer: (i) udløb af DÆKNINGSPERIODEN; eller (ii) opsigelse af AFTALEN i overensstemmelse med punkt 11 eller 12 herunder.
11. **Opsigelse fra BLACKBERRYs side.** Hvis DU bryder AFTALEN, kan BLACKBERRY (ud over alle andre rettigheder og midler, som AFTALEN indeholder i henhold til loven eller på anden vis) bringe AFTALEN (eller dele heraf) til ophør, annullere DIN GRATIS SUPPORTORDNING, DIN KONTO FOR DEN GRATIS ORDNING og ophøre med at levere SUPPORTTJENESTERNE. BLACKBERRY kan endvidere bringe AFTALEN eller den GRATIS SUPPORTORDNING, eller begge, til ophør, hvis virksomheden efter eget skøn finder det passende, når blot DU gives ti (10) dages skriftlig varsel til den e-mailadresse, DU har oplyst i forbindelse med DIN KONTO FOR DEN GRATIS ORDNING. DU accepterer endvidere, at BLACKBERRY ikke påtager sig noget ansvar over for DIG eller tredjepart for ophør af AFTALEN, DIN GRATIS SUPPORTORDNING, DIN KONTO FOR DEN GRATIS ORDNING eller for begrænsninger i DIN adgang til SUPPORTTJENESTERNE og/eller afbrydelser af brugen heraf.
12. **Opsigelse fra DIN side.** DU kan bringe DIN GRATIS SUPPORTORDNING, DIN KONTO FOR DEN GRATIS ORDNING og nærværende VILKÅR OG BETINGELSER til ophør når som helst og af en hvilken som helst årsag. Hvis du ønsker at bringe DIN GRATIS SUPPORTORDNING, DIN KONTO FOR DEN GRATIS ORDNING og nærværende VILKÅR OG BETINGELSER til ophør, kan du gøre et af følgende: (a) ringe til BLACKBERRY på det telefonnummer for SUPPORTTJENESTER, der gælder for DIT land, og som du finder på www.blackberry.com/gettingstarted og meddele en BLACKBERRY repræsentant dit ønske om at bringe AFTALEN til ophør eller (b) sende en skriftlig meddelelse til BLACKBERRY med DIT ønske om at bringe AFTALEN til ophør pr. post til 2200 University Avenue East, Waterloo, Ontario, Canada, N2K 0A7. DIN OPSIGELSE PR. E-MAIL ER IKKE TILSTRÆKKELIG TIL AT BRINGE DIN GRATIS SUPPORTORDNING, DIN KONTO FOR DEN GRATIS ORDNING OG NÆRVÆRENDE VILKÅR OG BETINGELSER TIL OPHØR. Efter en sådan opsigelse fra DIN side, ophører DIN ret til at bruge SUPPORTTJENESTERNE med forbehold af AFTALENS bestemmelser for fortsat gyldighed.
13. **Ret til ændring.** Ud over den måde, hvorpå BLACKBERRY opdaterer eller reviderer BBSLA-licensaftalen eller BLACKBERRYs politik for privatlivets fred, forbeholder BLACKBERRY sig retten til efter eget skøn at opdatere eller revidere nærværende VILKÅR OG BETINGELSER fra tid til anden og kan informere DIG om sådanne opdateringer og revideringer vha. passende midler, herunder - men ikke begrænset til - ved at lægge opdateringerne og/eller revideringerne ud på BLACKBERRYs website på www.blackberry.com/legal eller sende dem pr. e-mail til den e-mailadresse, som DU har opgivet til DIN KONTO FOR DEN GRATIS ORDNING. DU bekræfter, at DU vil gennemse AFTALEN ved meddelelse om opdatering og/eller revidering for at sikre, at DU hele tiden er bekendt med de SUPPORTTJENESTER, som leveres til DIG i overensstemmelse med AFTALEN. Din brug af SUPPORTTJENESTERNE (herunder opfølgning i forbindelse med en "open ticket") efter meddelelse om sådanne opdateringer og/eller revideringer af AFTALEN gør det ud for DIN accept af disse ændringer. Væsentlige ændringer af AFTALEN har ikke tilbagevirkende kraft, hvad angår krav eller tvister i forbindelse med AFTALEN, som opstod forud for en sådan ændring.
14. **Konflikt.** Hvis et af punkterne i nærværende VILKÅR OG BETINGELSER er i modstrid med vilkårene og bestemmelserne i BBSLA-licensaftalen eller med andre tillæg eller ændringer af BBSLA-licensaftalen, er det nærværende VILKÅR OG BETINGELSER, der skal gælde i tilfælde af uoverensstemmelse, men kun i det omfang punktet gælder for den GRATIS SUPPORTORDNING.

VILKÅR OG BETINGELSER FOR GRATIS KUNDESUPPORTORDNING FOR PORSCHE DESIGN SMARTPHONE FROM BLACKBERRY

15. **Diverse.** Medmindre andet er angivet heri, skal meddelelser herunder gives i henhold til gældende bestemmelser i punktet "Meddelelser" i BBSLA-licensaftalen. DU accepterer, at en trykt udgave af AFTALEN og af enhver meddelelse givet i elektronisk form er tilstrækkelig i forbindelse med administrative sager eller retssager på grundlag af eller med forbindelse til AFTALEN, i samme omfang og på de samme betingelser som andre forretningsdokumenter og -papirer, der oprindeligt er udformet og holdt i trykt form. BLACKBERRY påtager sig intet ansvar for manglende overholdelse af forpligtelser af årsager, som ligger uden for virksomhedens kontrol.