

GESCHÄFTSBEDINGUNGEN ZUM PLAN FÜR KOSTENLOSE KUNDENSUPPORTSERVICES FÜR DAS PORSCHE DESIGN SMARTPHONE VON BLACKBERRY

BITTE LESEN SIE SICH DIESES DOKUMENT VOR DER ANNAHME SORGFÄLTIG DURCH.

BlackBerry (wie nachstehend definiert) freut sich, Ihnen (wie nachstehend definiert) ab dem Kaufdatum eines neuen Porsche Design Smartphone von BlackBerry den Plan für Kostenlose Kundensupportservices von BlackBerry zur Verfügung zu stellen („**Kostenloser Support-Plan**“). UM ZUGRIFF AUF DIE SERVICES IM RAHMEN DES KOSTENLOSEN SUPPORT-PLANS VON BLACKBERRY ZU ERHALTEN, MÜSSEN SIE FOLGENDES TUN: (1) FÜHREN SIE DEN REGISTRIERUNGSVORGANG FÜR EIN KONTO FÜR DEN PLAN FÜR KOSTENLOSE KUNDENSUPPORTSERVICES („**Ihr Kostenloses Plankonto**“) DURCH UND (2) STIMMEN SIE DER VEREINBARUNG ÜBER DIE KOSTENLOSEN KUNDENSUPPORTSERVICES FÜR DAS PORSCHE DESIGN SMARTPHONE VON BLACKBERRY („**Vereinbarung**“) ZU. DIESE VEREINBARUNG BESTEHT AUS DER DATENSCHUTZRICHTLINIE VON BLACKBERRY UND DER AKTUELL FÜR SIE GÜLTIGEN LIZENZVEREINBARUNG FÜR DIE BLACKBERRY-LÖSUNG („**BBSLA**“), D.H. DER VEREINBARUNG, GEMÄSS DERER BLACKBERRY SOFTWARE UND SERVICES FÜR DIE BLACKBERRY-LÖSUNG ZUR VERFÜGUNG STELLT (FRÜHER DIE „BLACKBERRY SOFTWARE-LIZENZVEREINBARUNG“ GENANNT), IN DER DURCH DIESE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN ZUM PLAN FÜR KOSTENLOSE KUNDENSUPPORTSERVICES FÜR DAS PORSCHE DESIGN SMARTPHONE VON BLACKBERRY („**Geschäftsbedingungen**“) GEÄNDERTEN FASSUNG. Sie haben dafür Sorge zu tragen, dass Sie diese Geschäftsbedingungen, die Datenschutzrichtlinie von BlackBerry sowie die BBSLA sorgfältig gelesen haben, bevor Sie der Vereinbarung zustimmen. Die Datenschutzrichtlinie von BlackBerry kann unter http://blackberry.com/legal/privacy_policy.jsp und die BBSLA unter <http://blackberry.com/legal/bbsla.jsp> eingesehen werden.

Diese Vereinbarung ist eine rechtswirksame Vereinbarung zwischen Ihnen persönlich oder, wenn Sie befugt sind, für Ihr Unternehmen oder eine andere juristische Person tätig zu sein, zwischen dieser juristischen Person, für die Sie tätig sind (in beiden Fällen „**Sie**“), und BlackBerry Limited oder deren Tochtergesellschaften oder verbundenen Unternehmen, wie in der in Ihrem Rechtssystem geltenden BBSLA bestimmt („**BlackBerry**“). Diese Vereinbarung bezieht sich auf Ihren Zugriff auf und die Nutzung Ihres Kostenlosen Plankontos und der Supportservices (wie in Ziffer 5(a) definiert), die Ihnen als Teil von oder im Rahmen des Kostenlosen Support-Plans bereitgestellt werden. Sie und BlackBerry werden nachfolgend einzeln als „**Partei**“ und zusammen als die „**Parteien**“ bezeichnet. Software, die Ihnen von BlackBerry für die Supportservices zur Verfügung gestellt wird, wird nachfolgend als „**Software**“ und Supportservices als „**Services**“ bezeichnet. Die Services sind Teil „Ihrer BlackBerry-Lösung“ im Sinne der BBSLA.

1. **Vereinbarung** DURCH (I) MÜNDLICHE MITTEILUNG IHRES EINVERSTÄNDNISSES AN BLACKBERRY, (II) SENDEN EINER „ICH ERKLÄRE MICH EINVERSTANDEN“-E-MAIL-ANTWORT AN BLACKBERRY ODER (III) AUSFÜHREN WEITERER SCHRITTE, UM SUPPORTSERVICES VON BLACKBERRY ZU ERHALTEN, BESTÄTIGEN SIE, DASS SIE DIE VEREINBARUNG GELESEN UND VERSTANDEN HABEN UND SICH ZUR EINHALTUNG UND ANERKENNUNG DER VEREINBARUNG VERPFLICHTEN. WENN SIE DIESER VEREINBARUNG NICHT ZUSTIMMEN, IST ES IHNEN NICHT GESTATTET, SICH FÜR DIE SUPPORTSERVICES ZU REGISTRIEREN, AUF DIESE ZUZUGREIFEN ODER DIESE ZU VERWENDEN. Bei Fragen oder Bedenken im Hinblick auf diese Vereinbarung wenden Sie sich bitte an BlackBerry unter legalinfo@blackberry.com.
2. **Volljährigkeit** SIE MÜSSEN SOWOHL (A) MINDESTENS ACHTZEHN (18) JAHRE ALT SEIN ALS AUCH (B) NACH DEN GESETZEN IHRES RECHTSSYSTEMS VOLLJÄHRIG SEIN, UM DIESE

GESCHÄFTSBEDINGUNGEN ZUM PLAN FÜR KOSTENLOSE KUNDENSUPPORTSERVICES FÜR DAS PORSCHE DESIGN SMARTPHONE VON BLACKBERRY

VEREINBARUNG ABZUSCHLIESSEN ODER IHR KOSTENLOSES PLANKONTO ZU ERHALTEN.

3. **Definitionen** Sofern in diesen Geschäftsbedingungen nichts anderes bestimmt ist, gelten in Bezug auf die in diesen Geschäftsbedingungen in Großbuchstaben angegebenen Begriffe die in der BBSLA festgelegten Definitionen.
4. **Berechtigung zur Nutzung des Kostenlosen Support-Plans.** Der Kostenlose Support-Plan gilt und wird Ihnen nur in Ländern angeboten, in denen BlackBerry aktuell Supportservices nur für neue Abgedeckte Produkte (wie nachstehend unter Ziffer 5(a) definiert) anbietet. Voraussetzung für eine Nutzung des Kostenlosen Support-Plans ist, dass Sie Ihr Kostenloses Plankonto vor Ablauf der Laufzeit (wie nachstehend unter Ziffer 6 definiert) erhalten. Diese Geschäftsbedingungen gelten auch in Fällen, in denen Sie Supportservices in einem Land außerhalb Ihres Rechtssystems erhalten. Eine Liste der Länder, in denen BlackBerry aktuell Supportservices anbietet, ist unter www.blackberry.com/gettingstarted einsehbar. Sollten Sie Services für andere BlackBerry-Produkte wünschen, besuchen Sie bitte www.blackberry.com/support.
5. **Supportservices**
 - (a) Im Rahmen des Kostenlosen Support-Plans bietet BlackBerry Ihnen entweder direkt oder über seine Servicepartner Zugriff auf bestimmte technische Supportservices ausschließlich für Ihr Porsche Design Smartphone von BlackBerry (Ihr „BlackBerry Handheld-Produkt“ gemäß Definition dieses Begriffs in der BBSLA), für die zur Zeit des ursprünglichen Kaufs auf Ihrem Porsche Design Smartphone von BlackBerry vorinstallierte BlackBerry Handheld-Software einschließlich aller von BlackBerry gelieferten Upgrades oder Updates für die BlackBerry Handheld-Software, und für mitgeliefertes Zubehör für die Hardware, die in der Originalverpackung Ihres Porsche Design Smartphone von BlackBerry enthalten sind (zusammen das „**Abgedeckte Produkt**“), für die in nachstehender Ziffer 6 beschriebene Laufzeit („**Supportservices**“). **AUSDRÜCKLICH AUSGENOMMEN VON DEN ABGEDECKTEN PRODUKTEN SIND ALLE MÖGLICHERWEISE VORINSTALLIERTEN PRODUKTE DRITTER.** Die Supportservices können Ihnen telefonisch und/oder über Web-Chat zur Verfügung gestellt werden. Bei der Bereitstellung der Supportservices werden BlackBerry und/oder seine Servicepartner versuchen, Ihre Fragen zu beantworten, die sich innerhalb des Umfangs der Supportservices, wie nachstehend unter Ziffer 5(b) dargestellt, befinden, können eine Problemlösung jedoch nicht garantieren.
 - (b) **Umfang der Supportservices:** Die Supportservices beinhalten das Beantworten von oder die Hilfestellung bei: (i) allgemeinen Fragen zu den wesentlichen Merkmalen des Abgedeckten Produkts (soweit diese nicht Produkte Dritter betreffen), zur ersten Inbetriebnahme und zur Installation; (ii) Fragen hinsichtlich des Kostenlosen Support-Plans und der Supportservices allgemein, einschließlich wichtiger technischer Support-Merkmale, Registrierung und Berechtigung; (iii) der Personalisierung Ihres Abgedeckten Produkts; (iv) technischer Unterstützung bei einfacher und gezielter Fehlersuche und Datenwiederherstellung; (v) der Klärung von Fehlermeldungen und (vi) der Entscheidung, ob an Ihrem BlackBerry Handheld-Produkt und/oder an dem in der Originalverpackung des BlackBerry Handheld-Produkts enthaltenen Zubehör Reparaturen erforderlich sind. Hinsichtlich der BlackBerry Handheld-Software bietet BlackBerry ausschließlich Support für die jeweils aktuelle Version jedes Bestandteils der BlackBerry Handheld-Software sowie für die der aktuellen Version unmittelbar vorausgehende Version.

GESCHÄFTSBEDINGUNGEN ZUM PLAN FÜR KOSTENLOSE KUNDENSUPPORTSERVICES FÜR DAS PORSCHE DESIGN SMARTPHONE VON BLACKBERRY

- (c) **Beschränkungen:** Die Supportservices beinhalten nicht:
- (i) die Bereitstellung von Support für Probleme, bei denen BlackBerry nach eigenem Ermessen zu dem Schluss kommt, dass diese auf eine Nutzung des Abgedeckten Produktes zurückzuführen sind, die nicht der Art und Weise der Nutzung entspricht, die in der von BlackBerry zur Verfügung gestellten Dokumentation ausdrücklich dargestellt ist, einschließlich Problemen, die sich aus einer Nutzung oder Modifizierung des Abgedeckten Produkts ergeben, welche nicht der von BlackBerry vorgesehenen Art und Weise entspricht, gemäß derer das Abgedeckte Produkt verwendet oder modifiziert werden soll;
 - (ii) Services, die zur Behebung von Problemen erforderlich werden, die sich aufgrund einer Wartung oder von Konfigurationsveränderungen ergeben, die an Ihrem Abgedeckten Produkt durch einen anderen als BlackBerry durchgeführt wurden;
 - (iii) Probleme, die sich aufgrund von Faktoren außerhalb der BlackBerry-Produkte, -Software und -Services ergeben, so zum Beispiel aufgrund von: (1) Produkten und/oder Dienstleistungen Dritter, (2) Interoperabilität des Abgedeckten Produkts mit Produkten und/oder Dienstleistungen Dritter, (3) höherer Gewalt (einschließlich Naturereignissen, Arbeitskämpfen, Bränden, Umweltbedingungen oder anderen Ereignissen oder Umständen, die sich der direkten Einflussnahme von BlackBerry entziehen) oder (4) Produkten oder Dienstleistungen Dritter, die in Ihrem Abgedeckten Produkt enthalten sind;
 - (iv) Probleme im Zusammenhang mit BlackBerry-Produkten, -Software und -Services, die nicht Teil des Abgedeckten Produkts oder Ihres Kostenlosen Support-Plans sind. Die Supportservices schließen ausdrücklich die Bereitstellung von Informationen oder Services aus, die den BlackBerry Enterprise Server (BES) oder das Mobile Voice System (MVS) betreffen;
 - (v) die Bereitstellung von Support bezüglich der Nutzung von, des Zugriffs auf, des Downloads von, der Konfiguration von und/oder der Fehlersuche im Zusammenhang mit Produkte(n) Dritter ;
 - (vi) Probleme, die im Zusammenhang mit Datenverlust oder -beschädigung stehen, einschließlich Daten, die während des Supportservices verloren gehen oder beschädigt wurden sowie
 - (vii) die Reparatur von Hardware-Fehlern, die unter die eingeschränkte Gewährleistung Ihres Abgedeckten Produktes fallen.
- (d) **Zugriff und Geschäftszeiten:** Unter www.blackberry.com/gettingstarted finden Sie die aktuellen Kontaktinformationen für die Supportservices, die Ihnen in Ihrem Land zur Verfügung stehen. Die Telefonnummern, URLs, Geschäftszeiten des telefonischen Supports und die Form (einschließlich Sprache), in welcher die Supportservices angeboten werden, werden nach dem alleinigen Ermessen von BlackBerry von Zeit zu Zeit festgelegt und geändert. Sollten durch BlackBerry solcherlei Änderungen vorgenommen werden, so gilt Ziffer 13 (s. u.).

**DIE VON IHNEN GETÄTIGTEN SUPPORT-ANRUFEN UNTERLIEGEN UNTER UMSTÄNDEN
LOKALEN, NATIONALEN, BETREIBER-, ROAMING- ODER
DATENNUTZUNGS- GEBÜHREN BEZIEHUNGSWEISE GEBÜHREN FÜR DIE NUTZUNG
DRAHTLOSER NETZWERKE DRITTER.**

GESCHÄFTSBEDINGUNGEN ZUM PLAN FÜR KOSTENLOSE KUNDENSUPPORTSERVICES FÜR DAS PORSCHE DESIGN SMARTPHONE VON BLACKBERRY

6. **Laufzeit** BlackBerry bieten Ihnen die Supportservices ab dem Tag an, an dem Sie das BlackBerry Handheld-Produkt erworben haben, bis zum Ablauf der Gewährleistungsfrist Ihres BlackBerry Handheld-Produkts, wie dies aus der Eingeschränkten Gewährleistung für das BlackBerry Handheld-Produkt in Ihrem Land hervorgeht, die unter www.blackberry.com/legal eingesehen werden kann („**Laufzeit**“). Die Supportservices stehen Ihnen jedoch erst ab dem Zeitpunkt des Erhalts Ihres kostenlosen Plankontos und der Zustimmung zu dieser Vereinbarung zur Verfügung. Dies kann für Sie zum Beispiel bedeuten, dass sich die Laufzeit um dreißig (30) Tage verkürzt, wenn der Erhalt Ihres kostenlosen Plankontos und die Zustimmung zu dieser Vereinbarung dreißig (30) Tage nach dem Erwerb Ihres BlackBerry Handheld-Produkts erfolgt. **BLACKBERRY WIRD IHNEN DIE NUTZUNG DER SUPPORTSERVICES ODER DES KOSTENLOSEN SUPPORT-PLANS WÄHREND DER LAUFZEIT NICHT IN RECHNUNG STELLEN. ES KÖNNEN JEDOCH GEBÜHREN FÜR AIRTIME-SERVICES (EINSCHLIESSLICH GEBÜHREN FÜR FERNGESPRÄCHE) ANFALLEN.** Der Kostenlose Support-Plan, einschließlich der Supportservices, kann nicht verlängert werden.
7. **Ihr Verantwortungsbereich** Sie stimmen
- (a) zu, (i) korrekte, genaue, aktuelle und vollständige Angaben zu Ihrer Person zu machen, soweit dies in den entsprechenden Registrierungsformularen gefordert wird, insbesondere Informationen, die in Zusammenhang mit Ihrem Abgedeckten Produkt, Ihren Kontaktdaten und Ihrer Identifizierung („**Registrierungsdaten**“) stehen, und (ii) die Registrierungsdaten regelmäßig zu überprüfen und sofort zu aktualisieren, damit diese stets korrekt, genau, aktuell und vollständig sind und
 - (b) BlackBerry alle Informationen und/oder jede Hilfe zur Verfügung zu stellen, die von BlackBerry begründeterweise angefragt oder benötigt wird, um Ihnen die Supportservices bereitstellen zu können, Probleme bestimmen zu können oder auf andere Weise den Verpflichtungen im Rahmen dieser Vereinbarung nachkommen zu können. Hierzu zählen insbesondere die Übermittlung Ihrer PIN, der Seriennummer, der Version des Betriebssystems, von Informationen zur installierten Software, zu Peripheriegeräten, die mit Ihrem Abgedeckten Produkt verbunden oder darauf installiert sind, jeglicher Protokolle, angezeigter Fehlermeldungen sowie die Übermittlung von Informationen zu Maßnahmen, die Sie ergriffen haben, bevor die Schwierigkeiten mit dem Abgedeckten Produkt aufgetreten sind und zu Maßnahmen, die Sie zur Lösung des Problems ergriffen haben, auf Anfrage von BlackBerry an BlackBerry.
8. **Sicherheit des Kostenlosen Plankontos** Nach Zustimmung zu dieser Vereinbarung werden Sie im Rahmen des Registrierungsprozesses für Ihr Kostenloses Plankonto aufgefordert, die E-Mail-Adresse und weitere Registrierungsdaten anzugeben, die Sie im Zusammenhang mit Ihrem Kostenlosen Plankonto verwenden möchten. Nach Abschluss der Registrierung für Ihr Kostenloses Plankonto erhalten Sie Zugang zu den im Rahmen des Kostenlosen Support-Plans angebotenen Supportservices. Weder Ihr Kostenloses Plankonto noch Ihr Zugang zu Ihrem Kostenlosen Support-Plan sind auf andere Personen übertragbar. Die Wahrung der Sicherheit Ihres Kostenlosen Plankontos liegt in Ihrer Verantwortung. Ebenso sind Sie für alle Vorgänge vollumfänglich verantwortlich, die im Zusammenhang mit Ihrem Kostenlosen Plankonto stehen. Sie stimmen zu, BlackBerry umgehend zu informieren, sobald Sie eine unbefugte Nutzung Ihres Kostenlosen Plankontos oder eine andere Verletzung der Sicherheit des Kontos feststellen. Sie erkennen an und stimmen zu, dass BlackBerry für Verluste oder Schäden jeglicher Art, die aufgrund einer Nichteinhaltung der obigen Bestimmungen Ihrerseits entstehen, nicht haftbar gemacht werden kann.

GESCHÄFTSBEDINGUNGEN ZUM PLAN FÜR KOSTENLOSE KUNDENSUPPORTSERVICES FÜR DAS PORSCHE DESIGN SMARTPHONE VON BLACKBERRY

9. **Personenbezogene Daten** Jegliche elektronische oder sonstige Kommunikation mit BlackBerry, mit den mit BlackBerry verbundenen Unternehmen und/oder mit Servicepartnern dürfen zu Schulungszwecken, zu Zwecken der Qualitätssicherung, des Kundendienstes und der Revision aufgezeichnet werden. Zusätzlich zur Datenschutzrichtlinie von BlackBerry sowie den Geschäftsbedingungen in der BBSLA bezüglich personenbezogener Daten ist Ihnen bewusst und erklären Sie sich damit einverstanden, dass in Kanada, den Vereinigten Staaten von Amerika sowie allen Ländern, in denen BlackBerry, die mit BlackBerry verbundenen Unternehmen und die von BlackBerry beauftragten Servicepartner Einrichtungen unterhalten (einschließlich Ländern außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums) personenbezogene Daten gesammelt, verwendet, verarbeitet, übermittelt und gespeichert werden dürfen.
10. **Vertragslaufzeit** Diese Vereinbarung und der Kostenlose Support-Plan gelten bis (i) zum Ende der Laufzeit oder (ii) zur Kündigung dieser Vereinbarung in Übereinstimmung mit den Ziffern 11 oder 12, je nachdem, welcher Fall zuerst eintritt.
11. **Kündigung durch BlackBerry** Im Fall einer Vertragsverletzung Ihrerseits kann BlackBerry (zusätzlich zu allen sonstigen Rechten und Rechtsmitteln, die BlackBerry im Rahmen dieser Vereinbarung, nach dem Gesetz oder anderweitig zustehen) diese Vereinbarung (oder Teile davon) sowie Ihren Kostenlosen Support-Plan und Ihr Kostenloses Plankonto kündigen und die Bereitstellung der Supportservices einstellen. Zusätzlich kann BlackBerry die Vereinbarung oder den Kostenlosen Support-Plan bzw. beides ohne Angabe von Gründen und nach eigenem Ermessen kündigen, wobei Ihnen zehn (10) Tage im Voraus eine schriftliche Kündigung an die von Ihnen für Ihr Kostenloses Plankonto angegebene E-Mail-Adresse gesendet wird. Sie stimmen weiterhin zu, dass BlackBerry weder Ihnen noch Dritten gegenüber für eine Kündigung der Vereinbarung, Ihres Kostenlosen Support-Plans, Ihres Kostenlosen Plankontos oder die Beschränkung Ihres Zugang zu den Supportservices und/oder die Einstellung ihrer Verfügbarkeit haftbar gemacht werden kann.
12. **Kündigung durch Sie** Sie können Ihren Kostenlosen Support-Plan, Ihr Kostenloses Plankonto sowie diese Geschäftsbedingungen jederzeit aus einem beliebigen Grund kündigen. Sollten Sie eine Kündigung Ihres Kostenlosen Support-Plans, Ihres Kostenlosen Plankontos und dieser Geschäftsbedingungen wünschen, so kann diese folgendermaßen erfolgen: (a) durch einen Anruf bei BlackBerry unter der Telefonnummer für Supportservices für Ihr Land, wie unter www.blackberry.com/gettingstarted angegeben, und Mitteilung Ihres Kündigungswunsches an einen BlackBerry-Vertreter oder (b) durch die Zusendung einer schriftlichen Mitteilung über Ihren Kündigungswunsch an BlackBerry per Post an die Adresse 2200 University Avenue East, Waterloo, Ontario, Kanada, N2K 0A7. EINE VON IHNEN PER E-MAIL GESENDETE KÜNDIGUNG IST FÜR EINE KÜNDIGUNG IHRES KOSTENLOSEN SUPPORT-PLANS, IHRES KOSTENLOSEN PLANKONTOS SOWIE DIESER GESCHÄFTSBEDINGUNGEN UNZUREICHEND. Nach einer solchen Kündigung durch Sie endet Ihr Recht auf Nutzung der Supportservices vorbehaltlich der Bestimmungen zur Weitergeltung aus dieser Vereinbarung.
13. **Recht zur Durchführung von Änderungen** Neben der Art und Weise, in der BlackBerry die BBSLA oder die BlackBerry-Datenschutzrichtlinie aktualisiert oder überarbeitet, behält BlackBerry sich das Recht vor, diese Geschäftsbedingungen von Zeit zu Zeit nach eigenem Ermessen zu aktualisieren oder zu überarbeiten und informiert Sie darüber mit zweckgerechten Mitteln, insbesondere durch Veröffentlichung der Aktualisierungen und/oder Überarbeitungen auf der Website von BlackBerry unter www.blackberry.com/legal oder per E-Mail an die E-Mail-Adresse, die Sie BlackBerry für Ihr Kostenloses Plankonto zur Verfügung gestellt haben. Sie erklären sich damit einverstanden, die Vereinbarung zu prüfen, wenn Ihnen eine Aktualisierung und/oder Überarbeitung angezeigt wird, um sicherzustellen, dass Sie stets über die Supportservices auf dem Laufenden sind, die Ihnen in Übereinstimmung mit der Vereinbarung geboten werden. Wenn Sie die Supportservices (auch zur Nachverfolgung im Zusammenhang mit einem offenen Ticket) nach der Anzeige von Aktualisierungen

GESCHÄFTSBEDINGUNGEN ZUM PLAN FÜR KOSTENLOSE KUNDENSUPPORTSERVICES FÜR DAS PORSCHE DESIGN SMARTPHONE VON BLACKBERRY

und/oder Überarbeitungen dieser Vereinbarung weiterhin in Anspruch nehmen, bedeutet dies, dass Sie diese Änderungen annehmen. Wesentliche Änderungen der Vereinbarung gelten nicht rückwirkend für Ansprüche oder Streitfälle im Zusammenhang mit dieser Vereinbarung, welche vor einer solchen Änderung entstanden sind.

14. **Konflikt** Sollten Abschnitte dieser Geschäftsbedingungen zu den Geschäftsbedingungen der BBSLA oder anderen Zusätzen oder Ergänzungen zur BBSLA in Widerspruch stehen, so haben diese Geschäftsbedingungen hinsichtlich des Widerspruchs Vorrang, soweit sich der Widerspruch auf den Kostenlosen Support-Plan bezieht.
15. **Sonstiges** Soweit in dieser Vereinbarung nicht anders bestimmt, haben Mitteilungen in Übereinstimmung mit der Bestimmung „Mitteilungen“ in der BBSLA zu erfolgen. Sie erklären sich einverstanden, dass ein Ausdruck dieser Vereinbarung oder jeder in elektronischer Form gegebenen Anzeige in einem gerichtlichen oder administrativen Verfahren auf der Grundlage oder in Zusammenhang mit dieser Vereinbarung im gleichen Umfang und vorbehaltlich der gleichen Bedingungen wie andere Geschäftsdokumente und Aufzeichnungen, die ursprünglich in gedruckter Form erzeugt und gepflegt wurden, zulässig sind. BlackBerry übernimmt keine Haftung für die Nichterfüllung von Verpflichtungen, wenn die Gründe nicht von BlackBerry zu vertreten sind.