

**TERMOS E CONDIÇÕES DO PLANO DE SERVIÇOS DE SUPORTE  
COMPLEMENTAR AO CLIENTE DO SMARTPHONE  
PORSCHÉ DESIGN DA BLACKBERRY**

**LEIA ESTE DOCUMENTO COM ATENÇÃO ANTES DE ACEITAR.**

A BlackBerry (conforme definido abaixo) tem a satisfação de disponibilizar a Você (conforme definido abaixo) o Plano de serviços de suporte complementar ao cliente da BlackBerry a partir da data da compra de um novo Smartphone Porsche Design da BlackBerry (O "**Plano de suporte complementar**"). PARA TER ACESSO AOS SERVIÇOS DISPONÍVEIS NO PLANO DE SUPORTE COMPLEMENTAR DA BLACKBERRY, VOCÊ DEVE: (1) COMPLETAR O PROCESSO DE REGISTRO DE UMA CONTA DE PLANO DE SERVIÇOS DE SUPORTE COMPLEMENTAR AO CLIENTE ("**Sua conta de plano complementar**"); E (2) CONCORDAR COM O CONTRATO DE SERVIÇOS DE SUPORTE COMPLEMENTAR AO CLIENTE DO PORSCHÉ DESIGN SMARTPHONE DA BLACKBERRY (o "**Contrato**"). O CONTRATO CONSISTE NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA BLACKBERRY, O CONTRATO DE LICENÇA DA SOLUÇÃO BLACKBERRY ATUALMENTE APLICÁVEL A VOCÊ (O "**BBSLA**"), QUE É O CONTRATO NO QUAL A BLACKBERRY DISPONIBILIZA SOFTWARE E SERVIÇOS PARA A SOLUÇÃO BLACKBERRY (ANTERIORMENTE CONHECIDO COMO CONTRATO DE LICENÇA DE SOFTWARE BLACKBERRY) CONFORME MODIFICADO PELOS TERMOS E CONDIÇÕES DO PLANO DE SERVIÇOS DE SUPORTE COMPLEMENTAR AO CLIENTE DA BLACKBERRY (os "**Termos e Condições**"). Certifique-se de ter lido os Termos e Condições, a política de privacidade da BlackBerry e o BBSLA antes de aceitar o Contrato. A política de privacidade da BlackBerry pode ser encontrada em [http://blackberry.com/legal/privacy\\_policy.jsp](http://blackberry.com/legal/privacy_policy.jsp) e o BBSLA pode ser encontrado em <http://blackberry.com/legal/bbsla.jsp>.

O Contrato estabelece um acordo legal entre você individualmente ou, se você estiver autorizado a agir em nome de sua empresa ou outra entidade, a entidade em nome da qual você age (em qualquer um dos casos, "**Você**") e a BlackBerry Limited, ou uma subsidiária ou afiliada especificada no BBSLA aplicável em Sua jurisdição ("**BlackBerry**"), com relação a Seu acesso e uso de Sua Conta de Plano Complementar e os Serviços de Suporte (conforme definido na subseção 5(a) abaixo) oferecidos como parte do Plano de Suporte Complementar. Você e a BlackBerry serão referidos aqui individualmente como "Parte" e coletivamente como as "Partes". Qualquer software fornecido a Você pela BlackBerry com relação aos Serviços de Suporte é "Software" e os Serviços de suporte são "Serviços" e são parte de "Sua solução BlackBerry", conforme esses termos estão definidos no BBSLA.

1. **Contrato.** AO: (I) INDICAR VERBALMENTE SUA ACEITAÇÃO À BLACKBERRY; (II) FORNECER À BLACKBERRY UMA RESPOSTA POR E-MAIL DIZENDO "EU ACEITO"; OU (III) ENCAMINHAR-SE PARA A OBTENÇÃO DOS SERVIÇOS DE SUPORTE DA BLACKBERRY, VOCÊ DECLARA QUE LEU, ENTENDEU E CONCORDA EM CUMPRIR E ESTAR SUJEITO A ESTE CONTRATO. SE VOCÊ NÃO CONCORDAR COM O CONTRATO, NÃO PODERÁ REGISTRAR-SE, ACESSAR NEM USAR OS SERVIÇOS DE SUPORTE. Se você tiver alguma dúvida ou preocupação com relação ao Contrato, entre em contato com a BlackBerry em [legalinfo@blackberry.com](mailto:legalinfo@blackberry.com).
2. **Maioridade.** VOCÊ DEVE: (A) TER PELO MENOS DEZOITO (18) ANOS DE IDADE E (B) SER MAIOR DE IDADE DE ACORDO COM AS LEIS DE SUA JURISDIÇÃO PARA FIRMAR ESTES TERMOS E CONDIÇÕES OU OBTER SUA CONTA DE PLANO COMPLEMENTAR.
3. **Definições.** Todos os termos em maiúsculas nestes Termos e Condições devem ter seu significado definido no BBSLA, a exceto se indicado de outra forma nestes Termos e Condições.

**TERMOS E CONDIÇÕES DO PLANO DE SERVIÇOS DE SUPORTE  
COMPLEMENTAR AO CLIENTE DO SMARTPHONE  
PORSCHÉ DESIGN DA BLACKBERRY**

4. **Qualificação para o Plano de Suporte Complementar.** O Plano de Suporte Complementar é válido e oferecido a Você em países onde a BlackBerry fornece atualmente Serviços de Suporte apenas para novos Produtos Cobertos (conforme definido na subseção 5(a) abaixo), contanto que Você obtenha sua Conta de Plano Complementar antes da expiração do período de cobertura (conforme definido na seção 6 abaixo). No caso de você estar obtendo os Serviços de Suporte em um país fora de Sua jurisdição, estes Termos e Condições ainda se aplicam. Para obter uma lista de países onde a BlackBerry fornece atualmente Serviços de Suporte, visite [www.blackberry.com/gettingstarted](http://www.blackberry.com/gettingstarted). Se deseja serviços para algum outro produto BlackBerry, visite [www.blackberry.com/support](http://www.blackberry.com/support).

5. **Serviços de Suporte.**

- (a) No Plano de Suporte Complementar, a BlackBerry, diretamente ou por meio de seus provedores de serviços, fornecerá a Você acesso a certos serviços de suporte técnico somente em relação a seu Smartphone Porsche Design da BlackBerry (que é Seu “Produto Portátil BlackBerry” conforme a definição do BBSLA), o Software Portátil BlackBerry pré-instalado em seu Smartphone Porsche Design da BlackBerry no momento da compra original, juntamente com qualquer upgrade fornecido pela BlackBerry ou atualizações no Software Portátil BlackBerry, e os acessórios de hardware inclusos na caixa contidos na embalagem original de Seu Smartphone Porsche Design da BlackBerry (coletivamente o “Produto coberto”) durante o Período de Cobertura definido na seção 6 abaixo (os “Serviços de Suporte”. **OS PRODUTOS COBERTOS EXCLUEM EXPRESSAMENTE QUAISQUER ITENS DE TERCEIROS QUE POSSAM TER SIDO PRÉ-CARREGADOS NELE.** Os Serviços de Suporte podem estar disponíveis para você por telefone e/ou bate-papo na web. Ao oferecer os Serviços de Suporte, a BlackBerry e/ou seus provedores de serviços tentarão resolver os problemas que estão dentro do escopo dos Serviços de Suporte listados na subseção 5(b) abaixo, mas não é possível garantir uma resolução.
- (b) **Escopo dos Serviços de Suporte:** Os Serviços de Suporte incluem responder ou prestar assistência em relação a: (i) questões gerais que dizem respeito aos principais recursos, inicialização e instalação dos Produtos Cobertos (com exceção de quaisquer itens de terceiros), (ii) perguntas sobre o Plano de Suporte Complementar e os Serviços de Suporte em geral, incluindo recursos essenciais de suporte técnico, registro e propriedade; (iii) personalizar seu Produto Coberto; (iv) assistência técnica com solução de problemas simples e avançados e recuperação de dados; (v) interpretação de mensagens de erro; e (vi) determinar quando é necessário o reparo de seu Produto Portátil BlackBerry e/ou acessórios inclusos na caixa contidos na embalagem original do produto. No que diz respeito ao Software Portátil BlackBerry, a BlackBerry dará suporte apenas para a versão atual de cada item do Software Portátil BlackBerry e a versão que imediatamente precede a versão atual.
- (c) **Limitações:** Os Serviços de Suporte não incluem:
- (i) dar suporte a problemas que, conforme foi determinado pela BlackBerry a seu exclusivo critério, resultam do uso do Produto Coberto de maneira que não a expressamente contemplada pela documentação fornecida pela BlackBerry, incluindo, mas não se limitando a, problemas resultantes do uso ou da modificação do Produto Coberto de um modo para o qual o produto não foi projetado pela BlackBerry para ser usado ou modificado;
- (ii) serviços necessários para tratar de problemas causados por alterações de manutenção ou configuração feitas ou fornecidas para Seu Produto Coberto por qualquer um que não seja a BlackBerry;

**TERMOS E CONDIÇÕES DO PLANO DE SERVIÇOS DE SUPORTE  
COMPLEMENTAR AO CLIENTE DO SMARTPHONE  
PORSCHÉ DESIGN DA BLACKBERRY**

- (iii) problemas resultantes de fatores externos aos produtos, software e serviços BlackBerry, tais como: (1) quaisquer Itens de Terceiros e/ou Serviços de Terceiros, (2) a interoperabilidade do Produto Coberto com quaisquer Itens de Terceiros e/ou Serviços de Terceiros, (3) um evento de força maior (que pode incluir um ato de Deus, ação trabalhista, incêndio, condições ambientais ou qualquer outro evento ou circunstância fora do controle direto) ou (4) quaisquer Itens ou Serviços de Terceiros incluídos com Seu produto coberto;
  - (iv) questões relacionadas a quaisquer produtos, software e serviços BlackBerry que não sejam o Produto Coberto em seu Plano de Suporte Complementar. Para efeitos de clareza, os Serviços de Suporte excluem expressamente o fornecimento de informações ou serviços pertencentes ao BlackBerry Enterprise Server (BES) ou ao Mobile Voice System (MVS);
  - (v) dar suporte relacionado ao uso, acesso, download, configuração e/ou solução de problemas em Itens de Terceiros;
  - (vi) problemas relacionados a perda ou dano de dados, incluindo, mas não se limitando a, dados perdidos ou danificados durante os Serviços de Suporte; e
  - (vii) conserto de defeitos de hardware cobertos pela garantia limitada de Seu Produto Coberto.
- (d) **Acesso e Horas:** Você pode encontrar as informações de contato mais atualizadas para os Serviços de Suporte disponíveis para Você em seu país em [www.blackberry.com/gettingstarted](http://www.blackberry.com/gettingstarted). Números de telefone, URLs, horas de suporte telefônico e a forma (incluindo idioma) em que os Serviços de Suporte são disponibilizados a Você serão decididos (e podem sofrer alterações) pela BlackBerry, a critério exclusivo da BlackBerry, periodicamente. Se essas alterações forem feitas pela BlackBerry, a seção 13 abaixo será aplicada.

**TAXAS DE USO LOCAL, NACIONAL, DE CONEXÃO SEM FIO DE TERCEIROS, TRANSMISSÃO, ROAMING OU USO DE DADOS PODEM SER APLICADAS A CHAMADAS DE SUPORTE FEITAS POR VOCÊ.**

6. **Período de Cobertura.** A BlackBerry disponibilizará a Você os Serviços de Suporte a partir do momento em que você adquirir Seu Produto Portátil BlackBerry até o fim do período de garantia de Seu Produto Portátil BlackBerry, conforme identificado na Garantia Limitada Portátil BlackBerry para Seu país, disponível em [www.blackberry.com/legal](http://www.blackberry.com/legal) (o "**Período de Cobertura**"). Contudo, os Serviços de Suporte só iniciarão quando você obtiver sua conta de Plano Complementar e aceitar o Contrato. Por exemplo, se você obtiver sua Conta de Plano Complementar e concordar com o Contrato trinta (30) dias após adquirir seu Produto Portátil BlackBerry, o Período de Cobertura será reduzido em trinta (30) dias. **A BLACKBERRY NÃO COBRARÁ PELO USO QUE VOCÊ FIZER DOS SERVIÇOS DE SUPORTE OU DO PLANO DE SUPORTE COMPLEMENTAR DURANTE O PERÍODO DE COBERTURA. CONTUDO, TARIFAS SOBRE SERVIÇOS DE TRANSMISSÃO (INCLUINDO TARIFAS DE LONGA DISTÂNCIA) PODEM SER APLICADAS.** O Plano de Suporte Complementar, incluindo os Serviços de Suporte, pode não ser renovado.

**TERMOS E CONDIÇÕES DO PLANO DE SERVIÇOS DE SUPORTE  
COMPLEMENTAR AO CLIENTE DO SMARTPHONE  
PORSCHE DESIGN DA BLACKBERRY**

7. **Suas Responsabilidades.** Você concorda
- (a) em: (i) apresentar informações verdadeiras, precisas, atuais e completas sobre Você quando solicitado pelas formas de registro aplicáveis, incluindo, mas não se limitando a, informações relacionadas a Seu Produto Coberto, Seus detalhes de contato e Sua identificação (os "**Dados de Registro**"); e (ii) manter e prontamente atualizar os Dados de Registro para mantê-los verdadeiros, precisos, atuais e completos; e
  - (b) fornecer à BlackBerry qualquer informação e/ou assistência que a BlackBerry razoavelmente solicite ou exija para prestar os Serviços de Suporte a Você, diagnosticar problemas, e de outra forma cumprir com suas obrigações nos termos deste Contrato. Isso inclui, sem limitações, fornecer à BlackBerry, a pedido da BlackBerry, Seu número de PIN, o número de série, a versão do sistema operacional, o software instalado, os dispositivos periféricos conectados ou instalados em seu Produto Coberto, qualquer registro, mensagens de erro exibidas, as ações tomadas antes de você encontrar dificuldades com o Produto Coberto e as ações tomadas para resolver o problema.
8. **Segurança da Conta do Plano Complementar** Após a aceitação do Contrato, Você será solicitado a fornecer um endereço de e-mail e outros Dados de Registro que você gostaria de ter associados a Sua Conta do Plano Complementar como forma de completar Seu processo de registro de sua Conta de Plano Complementar. Ao completar o registro de sua Conta de Plano Complementar, você terá acesso aos Serviços de Suporte oferecidos sob o Plano de Suporte Complementar. Sua Conta de Plano Complementar e Seu acesso ao Plano de Suporte Complementar não são transferíveis para nenhuma outra pessoa. Você é o responsável por manter a segurança da Sua Conta de Plano Complementar e é inteiramente responsável por todas as atividades que ocorram sob seu Plano de Conta Complementar. Você concorda em notificar a BlackBerry logo que tomar conhecimento de qualquer uso não autorizado de sua Conta de Plano Complementar ou qualquer outra violação de segurança. Você reconhece e concorda que a BlackBerry não será responsável por nenhuma perda nem dano resultante de Sua falha em cumprir o acima disposto.
9. **Informações Pessoais.** Qualquer comunicação, eletrônica ou não, com BlackBerry, empresas afiliadas da BlackBerry, e/ou outros provedores de serviços podem ser gravadas para fins de treinamento, controle de qualidade, atendimento ao cliente e referência. Além da política de privacidade e dos termos e condições da BlackBerry no BBSLA sobre informações pessoais, Você também está ciente e concorda que informações pessoais podem ser coletadas, usadas, processadas, transmitidas e armazenadas no Canadá, nos Estados Unidos e em qualquer país onde a BlackBerry, as empresas afiliadas da BlackBerry e os provedores de serviços mantidos pela BlackBerry tenham instalações (que podem incluir países de fora da Área Econômica Europeia).
10. **Duração.** Este Contrato e o Plano de Suporte Complementar devem continuar em vigência até: (i) a expiração do Período de Cobertura, ou (ii) a rescisão do presente Contrato conforme as Seções 11 ou 12 abaixo.

**TERMOS E CONDIÇÕES DO PLANO DE SERVIÇOS DE SUPORTE  
COMPLEMENTAR AO CLIENTE DO SMARTPHONE  
PORSCHE DESIGN DA BLACKBERRY**

11. **Rescisão pela BlackBerry** Se você violar o Contrato, a BlackBerry poderá (além de todos os outros direitos e recursos previstos no Contrato, por lei ou de outra forma) rescindir o Contrato (ou parte dele), cancelar Seu Plano de Suporte Complementar, Sua Conta de Plano Complementar e encerrar a prestação de Serviços de Suporte. Adicionalmente, a BlackBerry pode cancelar o Contrato ou o Plano de Suporte Complementar ou ambos por conveniência e a seu critério, mediante notificação por escrito a Você com dez (10) dias de antecedência para o endereço de e-mail que você forneceu para sua Conta de Plano Complementar. Além disso, você concorda que a BlackBerry não será responsável perante Você ou qualquer terceiro por qualquer rescisão do Contrato, de seu Plano de Suporte Complementar, de sua Conta de Plano Complementar ou da limitação de seu acesso aos Serviços de Suporte, e/ou suspensões de seu uso.
12. **Rescisão por Você.** Você pode rescindir seu Plano de Suporte Complementar, sua Conta de Plano Complementar e estes Termos e Condições a qualquer momento por qualquer motivo. Se Você desejar rescindir seu Plano de Suporte Complementar, sua Conta de Plano Complementar e estes Termos e Condições, Você poderá: (a) ligar para a BlackBerry no número de telefone para Serviços de Suporte para Seu país listado em [www.blackberry.com/gettingstarted](http://www.blackberry.com/gettingstarted) e notificar um representante da BlackBerry sobre Seu desejo de rescindir, ou (b) enviar, por correio, à BlackBerry notificação por escrito informando Seu desejo de rescindir para 2200 University Avenue East, Waterloo, Ontario, Canada, N2K 0A7. SUA RESCISÃO POR E-MAIL NÃO É SUFICIENTE PARA RESCINDIR SEU PLANO DE SUPORTE COMPLEMENTAR, SUA CONTA DE PLANO COMPLEMENTAR E ESTES TERMOS E CONDIÇÕES. Após qualquer rescisão por você, seu direito de usar os Serviços de Suporte termina, sujeito às disposições de subsistência do Contrato.
13. **Direito de Modificação.** Além da maneira pela qual a BlackBerry atualiza ou revisa o BBSLA ou a política de privacidade da BlackBerry, a BlackBerry reserva para si o direito de atualizar ou revisar estes Termos e Condições periodicamente a seu exclusivo critério, e pode informar Você sobre tais atualizações e revisões por qualquer meio razoável, incluindo, sem limitação, todas as atualizações e/ou revisões no site da BlackBerry em [www.blackberry.com/legal](http://www.blackberry.com/legal) ou por e-mail para o endereço de e-mail fornecido por Você para Sua Conta de Plano Complementar. Você concorda que analisará o Contrato mediante notificação da atualização e/ou revisão para garantir que Você esteja continuamente ciente dos Serviços de Suporte prestados a você, de acordo com o Contrato. Seu uso dos Serviços de Suporte (incluindo o acompanhamento em relação a um tíquete aberto), seguido da notificação de tais atualizações e/ou revisões do Contrato constituirá Sua aceitação dessas alterações. Qualquer alteração no Contrato não se aplicará retroativamente a nenhuma reivindicação ou disputa em conexão com o Contrato que tenha surgido antes de tal alteração.
14. **Conflito.** Se qualquer uma das seções destes Termos e Condições conflitar com os termos e condições do BBSLA, ou qualquer outro adendo ou emenda ao BBSLA, estes Termos e Condições terão prevalência na medida da inconsistência, mas somente conforme se aplicam ao Plano de Suporte Complementar.
15. **Diversos.** Salvo disposição contrária aqui estabelecida, as notificações sobre o presente devem ser fornecidas de acordo com a disposição "Avisos" aplicável no BBSLA. Você concorda que a versão impressa do Contrato e de qualquer notificação feita em formato eletrônico será admissível em processos judiciais ou administrativos baseados em ou relacionados ao Contrato, na mesma medida e sujeita às mesmas condições que outros documentos comerciais e registros originalmente gerados e mantidos na forma impressa. A BlackBerry não será responsável pelo descumprimento de quaisquer obrigações em decorrência de causas fora de seu controle.