

TERMOS E CONDIÇÕES DO PLANO DE SERVIÇOS GRATUITOS DE APOIO AO CLIENTE DO PORSCHE DESIGN SMARTPHONE DA BLACKBERRY

LEIA ATENTAMENTE ESTE DOCUMENTO ANTES DE ACEITAR.

A BlackBerry (conforme definido abaixo) tem o prazer de disponibilizar ao Utilizador (conforme definido abaixo) o Plano de Serviços Gratuitos de Apoio ao Cliente da BlackBerry com início na data da compra pelo Utilizador do novo Porsche Design Smartphone da BlackBerry (o "**Plano de Apoio Gratuito**"). PARA TER ACESSO AOS SERVIÇOS DISPONÍVEIS AO ABRIGO DO PLANO DE APOIO GRATUITO DA BLACKBERRY O UTILIZADOR DEVERÁ: (1) REALIZAR O PROCESSO DE REGISTO PARA UMA CONTA DO PLANO GRATUITO DE SERVIÇOS DE APOIO AO CLIENTE ("**Conta de Plano Gratuito do Utilizador**"); E (2) ACEITAR O ACORDO DE SERVIÇOS GRATUITOS DE APOIO AO CLIENTE DO PORSCHE DESIGN SMARTPHONE DA BLACKBERRY (o "**Acordo**"). O ACORDO É COMPOSTO PELA POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA BLACKBERRY, O ACORDO DE LICENÇA DE BLACKBERRY SOLUTION ATUAL (O "**CLSBB**"), QUE É O ACORDO AO ABRIGO DO QUAL A BLACKBERRY DISPONIBILIZA SOFTWARE E SERVIÇOS DA BLACKBERRY PARA O BLACKBERRY SOLUTION (ANTERIORMENTE CONHECIDO COMO O ACORDO DE LICENÇA DE SOFTWARE BLACKBERRY) CONFORME ALTERADO PELOS PRESENTES TERMOS E CONDIÇÕES DO PLANO DE SERVIÇOS GRATUITOS DE APOIO AO CLIENTE DO PORSCHE DESIGN SMARTPHONE DA BLACKBERRY (os "**Termos e Condições**"). O Utilizador deve certificar-se de que analisou os presentes Termos e Condições, a política de privacidade da BlackBerry, e o CLSBB antes de confirmar a aceitação do Acordo. A política de privacidade da BlackBerry pode ser encontrada em http://blackberry.com/legal/privacy_policy.jsp e o CLSBB em <http://blackberry.com/legal/bbsla.jsp>.

O Acordo constitui um acordo legal entre o utilizador a título individual, ou se for autorizado a agir em nome da sua empresa ou de outra entidade, nesse caso a entidade em cujo benefício age (em quaisquer dos casos, "**Você**") e a BlackBerry Limited, ou a subsidiária ou afiliada da mesma doravante especificada no CLSBB aplicável na jurisdição do Utilizador ("**BlackBerry**"), em relação ao acesso e utilização pelo Utilizador da Conta de Plano Gratuito do Utilizador e dos Serviços de Apoio (conforme definido na subsecção 5(a) abaixo) fornecidos como parte ou ao abrigo do Plano de Apoio Gratuito. O Utilizador e a BlackBerry são referidos no presente documento como uma "**Parte**" e coletivamente como as "**Partes**". Qualquer software fornecido pela BlackBerry ao Utilizador relacionado com os Serviços de Apoio é "Software" e os Serviços de Apoio são "Serviços" e constituem parte da "Solução BlackBerry do Utilizador", conforme os presentes termos estão definidos no CLSBB.

1. **Acordo.** AO: (i) AO INDICAR VERBALMENTE A SUA ACEITAÇÃO À BLACKBERRY; (II) AO ENVIAR À BLACKBERRY UMA RESPOSTA POR E-MAIL INDICANDO "EU ACEITO" OU (III) AO PROCURAR OBTER SERVIÇOS DE APOIO DA BLACKBERRY, O UTILIZADOR RECONHECE QUE LEU, COMPREENDEU E ACEITA A VINCULAÇÃO AO, E O CUMPRIMENTO DO, PRESENTE ACORDO. SE NÃO ACEITAR O ACORDO, NÃO SE PODERÁ REGISTAR, ACEDER OU UTILIZAR OS SERVIÇOS DE APOIO. Se tiver o Utilizador tiver alguma dúvida ou preocupação em relação ao Acordo, deverá contactar a BlackBerry através de legalinfo@blackberry.com.
2. **Maioridade.** O UTILIZADOR DEVERÁ: (A) TER PELO MENOS DEZOITO (18) ANOS DE IDADE; E (B) SER MAIOR DE IDADE AO ABRIGO DAS LEIS DA RESPECTIVA JURISDIÇÃO PARA CELEBRAR OS PRESENTES TERMOS E CONDIÇÕES OU PARA OBTER A CONTA DE PLANO GRATUITO DO UTILIZADOR.
3. **Definições.** Todos os termos em maiúsculas nos presentes Termos e Condições deverão ter os significados indicados no CLSBB salvo indicação em contrário nos presentes Termos e Condições.

TERMOS E CONDIÇÕES DO PLANO DE SERVIÇOS GRATUITOS DE APOIO AO CLIENTE DO PORSCHE DESIGN SMARTPHONE DA BLACKBERRY

4. **Elegibilidade para o Plano de Apoio Gratuito.** O Plano de Apoio Gratuito é válido e oferecido ao Utilizador nos países onde a BlackBerry atualmente presta Serviços de Apoio apenas para novos Produtos Cobertos (conforme definido na subsecção 5(a) abaixo), desde que o Utilizador obtenha a Conta de Plano Gratuito do Utilizador antes da expiração do Período de Cobertura (conforme definido na Secção 6 abaixo). Nos casos em que o Utilizador esteja a obter Serviços de Apoio num país fora da jurisdição do Utilizador, os presentes Termos e Condições ainda são aplicáveis. Para obter uma lista de países onde a BlackBerry presta atualmente Serviços de Apoio, visite www.blackberry.com/gettingstarted. Se o Utilizador desejar serviços para qualquer produto da BlackBerry, deve visitar www.blackberry.com/support.
5. **Serviços de Apoio.**
- (a) Ao abrigo do Plano de Apoio Gratuito, a BlackBerry, tanto diretamente como através dos respetivos prestadores de serviços, irá proporcionar ao Utilizador acesso a determinados serviços de apoio técnico unicamente em relação ao Porsche Design Smartphone da BlackBerry do Utilizador (que é o "Produto Portátil BlackBerry do Utilizador" conforme esse termo é definido no CLSBB), ao Software Portátil BlackBerry pré-instalado no Porsche Design Smartphone da BlackBerry do Utilizador no momento da compra original juntamente com qualquer atualização ou revisão do Software Portátil BlackBerry pela BlackBerry, e aos acessórios de hardware na caixa que estão contidos na embalagem original do Porsche Design Smartphone da BlackBerry do Utilizador (coletivamente o "**Produto Coberto**") durante o Período de Cobertura definido na secção 6 abaixo (os "**Serviços de Apoio**"). **O PRODUTO COBERTO EXCLUI EXPRESSAMENTE QUAISQUER ITENS DE TERCEIROS QUE PODEM SER PRÉ-CARREGADOS NO MESMO.** Os Serviços de Apoio poderão ser disponibilizados ao Utilizador através de telefone, e/ou webchat. Na prestação dos Serviços de Apoio, a BlackBerry e/ou os respetivos prestadores de serviços irão tentar resolver as questões do Utilizador no âmbito dos Serviços de Apoio listados na subsecção 5(b) abaixo, mas não podem garantir uma resolução.
- (b) **Âmbito dos Serviços de Apoio:** Os Serviços de Apoio incluem responder ou fornecer assistência relativamente: (i) as questões gerais respeitantes às características principais do Produto Coberto (excluindo quaisquer Itens de Terceiros), como começar e instalar; (ii) a questões relacionadas com o Plano de Apoio Gratuito e Serviços de Apoio em geral, incluindo as principais características de apoio técnico, registo e direitos; (iii) à personalização do Produto Coberto do Utilizador; (iv) à assistência técnica na solução de problemas simples e avançados e recuperação de dados; (v) à interpretação de mensagens de erro; e (vi) à determinação de quando são necessárias reparações no Produto Portátil BlackBerry do Utilizador e/ou acessórios de caixa contidos na embalagem original do Produto Portátil da BlackBerry. No que respeita ao Software Portátil da BlackBerry, a BlackBerry dará apoio apenas à versão atual de cada item do Software Portátil da BlackBerry e à versão imediatamente precedente à versão atual.
- (c) **Limitações:** Os Serviços de Apoio não incluem:
- (i) fornecimento de apoio para problemas que, conforme determinado pela BlackBerry, segundo o seu exclusivo critério, resultam de uma utilização do Produto Coberto de uma forma que não a expressamente contemplada pela documentação fornecida pela BlackBerry incluindo, entre outros, problemas que resultem da utilização ou modificação pelo Utilizador do Produto Coberto de uma forma que o Produto Coberto não se destina a ser utilizado ou modificado segundo a BlackBerry;

TERMOS E CONDIÇÕES DO PLANO DE SERVIÇOS GRATUITOS DE APOIO AO CLIENTE DO PORSCHE DESIGN SMARTPHONE DA BLACKBERRY

- (ii) serviços necessários para resolver problemas causados por manutenção ou alterações da configuração efetuadas ao ou fornecidas para o Produto Coberto do Utilizador por alguém que não a BlackBerry;
 - (iii) questões resultantes de fatores externos aos produtos, Software e serviços da BlackBerry, tais como: (1) quaisquer Itens de Terceiros e/ou Serviços de Terceiros, (2) a interoperabilidade do Produto Coberto com quaisquer Itens de Terceiros e/ou Serviços de Terceiros, (3) um evento de força maior (que deve incluir um ato de Deus, conflitos laborais, fogo, condições ambientais ou qualquer outro evento ou circunstância fora do controlo direto da BlackBerry) ou (4) quaisquer Itens de Terceiros ou Serviços de Terceiros incluídos no Produto Coberto do Utilizador;
 - (iv) questões relacionadas com quaisquer produtos, software e serviços da BlackBerry para além do Produto Coberto ou do Plano de Apoio Gratuito do Utilizador. Para que não subsistam dúvidas, os Serviços de Apoio excluem expressamente a prestação de informações ou serviços relacionados com o Servidor da Empresa BlackBerry ("BES") ou com o Software Móvel de Voz ("MVS");
 - (v) providenciar apoio referente à utilização, acesso, transferência, configuração e/ou resolução de problemas para Itens de Terceiros;
 - (vi) questões relacionadas com a perda ou dano de dados incluindo, entre outros, dados perdidos ou danificados durante Serviços de Apoio; e
 - (vii) reparação de defeitos de hardware cobertos pela garantia limitada para o Produto Coberto do Utilizador.
- (d) **Acesso e Horas:** Poderá encontrar as informações de contacto mais atualizadas dos Serviços de Apoio que poderão estar disponíveis ao Utilizador no respetivo país em www.blackberry.com/gettingstarted.. Os números de telefone, URLs, as horas de apoio telefónico e a forma (incluindo idiomas) em que os Serviços de Apoio serão disponibilizados serão decididos pontualmente (e estão sujeitas a alterações) pela BlackBerry, segundo o seu critério exclusivo. Se quaisquer das alterações forem realizadas pela BlackBerry, aplica-se a Secção 13 abaixo.

PODERÃO SER APLICADAS TAXAS PELA UTILIZAÇÃO DE WIRELESS LOCAL, NACIONAL E DE TERCEIROS, TRANSPORTADOR, ROAMING OU DADOS NAS CHAMADAS EFETUADAS PELO UTILIZADOR PARA O SERVIÇO DE APOIO.

6. **Período de Cobertura.** A BlackBerry disponibilizará os Serviços de Apoio desde a data em que o Utilizador comprou o Produto Portátil da BlackBerry até à expiração do período de garantia do Produto Portátil da BlackBerry do Utilizador como identificado na Garantia Limitada do Produto Portátil da BlackBerry do país do Utilizador que se encontra disponível em www.blackberry.com/legal (o "**Período de Cobertura**"); no entanto, os Serviços de Apoio terão início apenas quando o Utilizador obter a Conta de Plano Gratuito e aceitar o Acordo. Por exemplo, se o Utilizador obtiver a Conta de Plano Gratuito e aceitar o Acordo trinta (30) dias após a compra do Produto Portátil de BlackBerry do Utilizador, o Período de Cobertura seria reduzido de trinta (30) dias. **A BLACKBERRY NÃO COBRARÁ AO UTILIZADOR A UTILIZAÇÃO DOS SERVIÇOS DE APOIO OU DO PLANO DE APOIO GRATUITO DURANTE O PERÍODO DE COBERTURA. NO ENTANTO, PODEM APLICAR-SE CUSTOS POR SERVIÇOS DE OCUPAÇÃO (INCLUINDO TAXAS DE LONGA DISTÂNCIA).** O Plano de Apoio Gratuito, incluindo Serviços de Apoio, poderão não ser renovados.

TERMOS E CONDIÇÕES DO PLANO DE SERVIÇOS GRATUITOS DE APOIO AO CLIENTE DO PORSCHE DESIGN SMARTPHONE DA BLACKBERRY

7. **As Responsabilidades do Utilizador.** O Utilizador aceita
- (a) : (i) fornecer informações verdadeiras, exatas, atuais e completas, conforme solicitadas pelos formulários de registo aplicáveis, incluindo, entre outras, informações relacionadas com o Produto Coberto do Utilizador, os dados de contacto do Utilizador e a identificação do Utilizador (os "**Dados de Registo**"); e (ii) por manter e prontamente atualizar os Dados de Registo de forma a mantê-los verdadeiros, exatos, atuais e completos; e
 - (b) fornecer à BlackBerry quaisquer informações e/ou assistência que a BlackBerry solicite ou requeira de forma razoável para prestar os Serviços de Apoio ao Utilizador, diagnosticar problemas e, de outra forma, cumprir as respetivas obrigações ao abrigo do Acordo. Isto inclui, sem limitação, fornecer o PIN do Utilizador, número de série, versão do sistema operacional, software instalado, dispositivos periféricos ligados ou instalados no Produto Coberto do Utilizador, quaisquer registos, mensagens de erro apresentadas, ações tomadas antes de encontrar dificuldades com o Produto Coberto e medidas tomadas para resolver o problema à BlackBerry a pedido da mesma.
8. **Segurança da Conta do Plano Gratuito.** Após aceitar o Acordo, será solicitado ao Utilizador fornecer o endereço de e-mail e outros Dados de Registo que gostaria de ter associados à Conta do Plano Gratuito do Utilizador como forma de completar o processo de registo da Conta de Plano Gratuito do Utilizador. Ao concluir o registo de Conta de Plano Gratuito do Utilizador, este terá acesso aos Serviços de Apoio fornecidos ao abrigo do Plano de Apoio Gratuito. Nem a Conta de Plano Gratuito do Utilizador, nem o acesso do Utilizador ao Plano de Apoio Gratuito é transferível para qualquer outra pessoa. O Utilizador é responsável por manter a segurança da Conta de Plano Gratuito do Utilizador e é totalmente responsável por todas as atividades que ocorram na Conta de Plano Gratuito do Utilizador. O Utilizador aceita notificar a BlackBerry assim que tiver conhecimento de qualquer utilização não autorizada da Conta de Plano Gratuito do Utilizador ou de qualquer outra violação de segurança. O Utilizador reconhece e concorda que a BlackBerry não é responsável por qualquer perda ou dano resultante de falha do Utilizador em cumprir o precedente.
9. **Informações Pessoais.** Quaisquer comunicações, eletrónicas ou outras, com a BlackBerry, empresas afiliadas da BlackBerry e/ou prestadores de serviços autorizados podem ser gravadas para efeitos de formação, garantia da qualidade, apoio ao cliente e para efeitos de consulta. Para além da política de privacidade da BlackBerry e dos termos e condições do CLSBB sobre informações pessoais, o Utilizador compreende e aceita que as informações pessoais possam ser recolhidas, utilizadas, processadas, transmitidas e armazenadas no Canadá, Estados Unidos, e em qualquer país no qual a BlackBerry, empresas afiliadas e prestadores de serviço da BlackBerry mantenham instalações (o que pode incluir países fora da Espaço Económico Europeu, ou fora do país em que o Utilizador reside).
10. **Prazo.** O presente Acordo e o Plano de Apoio Gratuito continuarão em vigor até o que ocorra primeiro: (i) a expiração do Período de Cobertura, ou (ii) a resolução do presente Acordo em conformidade com as Seções 11 ou 12 abaixo.

TERMOS E CONDIÇÕES DO PLANO DE SERVIÇOS GRATUITOS DE APOIO AO CLIENTE DO PORSCHE DESIGN SMARTPHONE DA BLACKBERRY

11. **Resolução pela BlackBerry.** Se o Utilizador violar o Acordo, a BlackBerry poderá (além de todos os outros direitos e recursos previstos no Acordo, por lei, ou de outra forma) resolver o Acordo (ou parte do mesmo), cancelar o Plano de Apoio Gratuito do Utilizador, a Conta de Plano Gratuito do Utilizador e deixar de fornecer Serviços de Apoio. Além disso, a BlackBerry poderá resolver o Acordo ou o Plano de Apoio Gratuito, ou ambos, por conveniência e segundo o seu critério mediante notificação escrita ao Utilizador com 10 (dez) dias de antecedência para o endereço de e-mail que fornecido pelo mesmo na Conta de Plano Gratuito do Utilizador. Além disso, o Utilizador aceita que a BlackBerry não será responsável perante o Utilizador ou qualquer terceiro por qualquer resolução do Acordo, do Plano de Apoio Gratuito do Utilizador, da Conta de Plano Gratuito do Utilizador, ou da limitação do acesso do Utilizador aos Serviços de Apoio e/ou suspensões da utilização do mesmo.
12. **Resolução pelo Utilizador.** O Utilizador pode resolver o Plano de Apoio Gratuito e a Conta de Plano Gratuito do Utilizador e os presentes Termos e Condições a qualquer momento por qualquer motivo. Se o Utilizador deseja rescindir o Plano de Apoio Gratuito e Conta de Plano Gratuito do Utilizador e os Termos e Condições pode: (a) ligar para BlackBerry pelo número de telefone dos Serviços de Apoio para o país do Utilizador listado em www.blackberry.com/gettingstarted e notificar um representante da BlackBerry sobre a intenção de resolução, ou (b) enviar um aviso escrito à BlackBerry sobre a intenção de resolução por correio para 2200 University Avenue East, Waterloo, Ontario, Canada, N2K 0A7. A RESCISÃO DO UTILIZADOR POR E-MAIL NÃO É SUFICIENTE PARA RESOLVER O PLANO DE APOIO GRATUITO E A CONTA DO PLANO GRATUITO DO UTILIZADOR E OS TERMOS E CONDIÇÕES. Após a rescisão pelo Utilizador, o direito do Utilizador de utilizar os Serviços de Apoio termina, sem prejuízo das disposições de subsistência do Acordo.
13. **Direito de Modificar.** Além da forma através da qual a BlackBerry atualiza ou revê o CLSBB ou a política de privacidade da BlackBerry, a BlackBerry reserva-se o direito de atualizar ou rever pontualmente os presentes Termos e Condições, segundo o seu critério, e poderá informar o Utilizador sobre essas atualizações e revisões por qualquer meio razoável, incluindo, entre outros, a colocação de todas as atualizações e/ou revisões no site da BlackBerry em www.blackberry.com/legal ou por e-mail para o endereço de e-mail fornecido para a Conta do Plano Gratuito do Utilizador. O Utilizador aceita analisar o presente Acordo aquando da notificação da atualização e/ou revisão de forma a garantir que se mantém continuamente atualizado relativamente aos Serviços de Reparação prestados ao Utilizador no âmbito do presente Acordo. A utilização dos Serviços de Reparação pelo Utilizador (incluindo o acompanhamento relativo a um "open ticket") no seguimento de uma notificação dessas atualizações e/ou revisões do presente Acordo constituem a aceitação do Utilizador quanto a essas alterações. Qualquer alteração significativa ao Acordo não se deverá aplicar retroativamente a qualquer reclamação ou litígio em relação com o Acordo cuja ocorrência seja prévia à alteração.
14. **Conflito.** Se qualquer uma das seções dos presentes Termos e Condições entrar em conflito com os termos e condições do CLSBB ou com qualquer outro adenda ou emenda ao CLSBB, os presentes Termos e Condições prevalecerão na medida da inconsistência, mas somente como se aplicam ao Plano de Apoio Gratuito.
15. **Diversos.** Salvo disposição em contrário estabelecida no presente documento, as notificações constantes no mesmo devem ser fornecidos de acordo com a disposição "Notificações" aplicável no CLSBB. O Utilizador aceita que uma versão impressa do presente Acordo e qualquer aviso sob forma eletrónica será admissível numa ação judicial ou procedimento administrativo com base ou relacionado com este Acordo na mesma medida e sujeito às mesmas condições que outros documentos e registos comerciais originalmente criados e mantidos sob forma impressa. A BlackBerry não será responsável por falhas no cumprimento de quaisquer obrigações devido a causas para além do seu controlo.