

BlackBerry Məxfilik siyasəti

BlackBerry Limited şirkəti və onun filialları ("**BlackBerry**") sizə dair şəxsi məlumatın, yəni şəxsiyyəti müəyyən edən məlumatın (müvafiq məxfilik və ya verilənlərin mühafizəsi qanunlarında müəyyən edildiyi kimi) məxfiliyini və mühafizəsini təmin etmək üçün öhdəlik götürmüş və bununla bağlı uzun müddətli siyasəti vardır.

Məxfilik Siyasəti sizə dair şəxsi məlumatın işlənməsi ilə bağlı BlackBerry şirkətinin təcrübəsini izah edir və buraya, BlackBerry tabe və ya filial şirkətinin öz ayrıca məxfilik siyasətini nəşr etdiyi hallar istisna olmaqla, sizə dair şəxsi məlumatın toplanması, istifadəsi, işlənməsi, köçürülməsi, saxlanması və ya açıqlanması daxildir. Buna əlavə olaraq, BlackBerry şirkətinin səciyyəvi məhsulu, xidməti, proqram təminatı və ya internet səhifəsi ("**BlackBerry təklifləri**") ilə əlaqədar sazişlər və ya bildirişlər BlackBerry şirkətinin şəxsi məlumatlarınızı işləməsinə dair əlavə məlumat verə bilər ("**Bildiriş**"). Bu Məxfilik Siyasətinin tətbiqi müvafiq qanunların, o cümlədən qanunvericiliyin, qaydaların və hər hansı məhkəmələrin və ya digər qanuni orqanların tətbiqi ilə şərtlənir. Müvafiq hallarda sizə dair şəxsi məlumatlara nəzarət üçün saziş bağladığınız BlackBerry müəssisəsi cavabdehlik daşıyır.

1. BlackBerry cavabdehliyi

BlackBerry şirkəti onun nəzarəti altında olan şəxsi məlumatlar, o cümlədən şəxsi məlumatları BlackBerry adından işləmək məqsədi ilə üçüncü tərəflərə (yəni xidmət provayderlərinə) ötürməsi üçün cavabdehlik daşıyır.

2. BlackBerry şirkətinin sizə dair şəxsi məlumatlardan istifadə məqsədi

Siz BlackBerry Təkliflərinədən istifadə edən, BlackBerry ilə yazışan, BlackBerry sponsorluq etdiyi yarışa daxil olan və ya digər yollarla BlackBerry ilə əlaqə saxlayan zaman BlackBerry aşağıdakı məqsədlərlə sizə dair şəxsi məlumatları işləyə bilər:

- sizin tələb və üstünlüklərinizi başa düşmək və sizə BlackBerry təkliflərini təchiz etmək, məs:
 - BlackBerry Təklifləri ilə bağlı hesabların verilməsi, aktivləşdirilməsi, təchizatı, texniki qulluq, dəstək, problemlərin aradan qaldırılması, mübahisələrin həlli, bağlanması, təmir, bərpa, yenisi ilə əvəz etmə, təkmilləşdirmə və ya müasirləşdirmə;
 - BlackBerry Təkliflərinin nəzərdə tutulmuş texniki fəaliyyətini təmin etmə və problemləri aşkar edərək aradan qaldırmağa yardım etmə;
 - BlackBerry Təkliflərinə tətbiq edilən Bildirişləri yerinə yetirmə və ya məcburi tətbiq etmə;
 - sizin sorğularınızı idarə etmə və ya cavab vermə;
- Yeni BlackBerry təkliflərini hazırlama və mövcud olanını zənginləşdirmə, o cümlədən müxtəlif vasitələrdən istifadə edərək sizin yazışma aparma, məsələn, aşağıdakıları sizə təqdim etmə və ya göndərmə:
 - BlackBerry Təkliflərinin və ya üçüncü tərəf məzmununun və ya əlaqədar məhsulların, xidmətlərin və proqram təminatının təkmilləşdirilməsi və ya təzələnməsi, yaxud təkmilləşdirmə və ya təzələnməsinə dair bildirişlərin verilməsi;
 - təbliğat kompaniyalarına və gələcək tədbirlərə dair bildirişlər;
- biznes və əməliyyatlarımızı və s. idarə və inkişaf etdirmə:
 - saxtakarlıq və texniki, yaxud mühafizə problemlərini aşkar, nəzarət etmə, təhqiqat aparma, azaltma və ya qarşısını almağa cəhd göstərmə və ya BlackBerry əmlakını qoruma;
 - işgüzar fəaliyyətin davam etməsinə və fəlakətdən bərpa əməliyyatlarına imkan vermə;

- BlackBerry qanuni hüquqlarını həyata keçirmə;
- statistik məqsədlərlə;
- hüquqi və normativ tələblərə uyğun gəlmə və fəvqəladə şəraitlərə cavab vermə, misal üçün:
 - məhkəmə fərmanlarına, qərarlarına və ya digər qanuni tələblərə və ya qanunvericilik proseslərinə cavab vermək;
 - sizin və ya başqalarının həyatı və ya fiziki təhlükəsizliyi üçün təhlükə yarada bilən şəraitlərdə fəvqəladə yardımı təmin etmək; yaxud
- razılıq verdiyiniz hər hansı digər, məsələn Bildirişlərdə göstərilən bilən məqsədlərlə və tətbiq olunan qanunvericiliyin yol verdiyi, yaxud tələb etdiyi digər məqsədlərlə

3. Sizin razılığınız

BlackBerry Təkliflərindən istifadə etməzdən əvvəl BlackBerry şirkətinin sizə dair şəxsi məlumatları işləməsi ilə bağlı əlavə məlumatların verildiyi Bildirişlə razılaşmanız tələb oluna bilər. Bildirişlə razılaşmanız, yaxud BlackBerry Təkliflərindən istifadə etməyiniz BlackBerry şirkətinin sizə dair şəxsi məlumatları şirkətin müəyyən edilmiş məqsədləri ilə işləməsinə razılıq vermənizi bildirir.

a) **Razılığın alınması nə vaxt tələb olunmur**

Müəyyən şəraitlərdə sizə dair şəxsi məlumat yurisdiksiyadan və tətbiq edilən qanunlardan asılı olaraq, sizdən xahiş edilmədən işləyə bilər. Məsələn, BlackBerry aşağıdakı hallarda razılıq tələb etməyə bilər:

- hər hansı şəxsin həyatı, sağlamlığı və ya rifahı üçün təhlükə yarana biləcəyi fəvqəladə hallarda;
- hüquqi, tibbi və ya mühafizə səbəbləri razılığı almağı qeyri-mümkün və ya qeyri-məqsədəuyğun etdiyi hallarda;
- məlumat fırıldaqçılığın aşkar edilməsi və qarşısının alınması üçün tələb edildikdə;
- BlackBerry təmsil edən hüquqşünasa açıqladıqda;
- borcları almaq üçün;
- məhkəməyə çağırışa, orderə və ya digər məhkəmə əmrinə, qanuni tələbə və ya hüquqi prosesə əməl etmək üçün; və ya
- qanunvericiliyin tələb etdiyi, yaxud yol verdiyi hər hansı digər hallarda.

b) **Uşaqlar**

BlackBerry bilərəkdən 13 yaşından kiçik olan uşaqlara dair şəxsi məlumatı onların valideynlərindən və ya qanuni qəyyumlarından icazə almadan işləmir.

c) **Toplam və ya anonim məlumat**

BlackBerry hər hansı ayırd edilən şəxslə əlaqədar və ya bağlı olmayan toplam və ya anonim məlumatı işləmək, satmaq, mübadilə etmək və ya icarəyə vermək hüququnu qoruyub saxlayır.

4. İşlənən məlumatın növləri

BlackBerry işləyəcəyi məlumat növləri müxtəlif ola bilər. Məsələn:

- a) **Hesab və üzvlüyə dair məlumat:** İşlənən məlumata sizin adınız, poçt ünvanınız, e-poçt ünvanınız, telefon nömrəniz, BlackBerry İN, sizin BlackBerry cihazının PIN nömrəsi, mobil xidmət provayderi

- kimi cihaza dair məlumatlar, BlackBerry ilə yazışmalar və hər hansı qeyd edilmiş şikayətlər daxil ola bilər.
- b) **Proqramlar:** Bəzi hallarda BlackBerry cihazınızda istifadə etdiyiniz proqramlara, o cümlədən Üçüncü Tərəf Təkliflərinə (yəni üçüncü tərəfin təchiz etdiyi, BlackBerry Təklifləri ilə istifadə edilə bilən, lakin BlackBerry tərəfindən təklif edilməyən, istismar edilməyən və ya dəstəklənməyən proqramlar, məhsullar, xidmətlər, proqram təminatı, internet səhifəsi və ya məzmun, o cümlədən mobil xidmət təchizatçısı və proqramı yazmış şirkətə dair məlumat) dair məlumatı işləyə bilər. Həmçinin, BlackBerry hesabınız və ya cihazınızda Üçüncü Tərəf Təkliflərindən istifadəni seçsəniz, təklif edilən xidmətləri və funksiyaları asanlaşdırmaq, yaxud yaxşılaşdırmaq məqsədilə müəyyən məlumat toplanaraq üçüncü tərəfə açıqlana, yaxud üçüncü tərəf bu məlumatı RİM şirkətinə açıqlaya bilər.
- c) **“Cloud” əsaslı və ya ehtiyat verilənlər:** BlackBerry tərəfindən və ya onun adından təklif edilən “cloud” əsaslı və ya ehtiyat və bərpa xidmətindən istifadə edirsinizsə, sizin cihazdan və ya hesabınızdan alınmış məlumat, o cümlədən əlaqə saxladığınız şəxslər, e-poçt ünvanları, təqvim, yaddaş, tapşırıqlar, təsvir şəkilləri, statusa dair mesajlar, media faylları və cihazda olan digər məlumat, onlardan xidmət göstərilən müddət ərzində istifadəni, uzaqdan girişi və bərpasını asanlaşdırmaq və ya yaxşılaşdırmaq üçün BlackBerry şirkətinə göndərilə bilər.
- d) **“Cookies” və ya oxşar texnologiyalar:** “Cookie” internet səhifəsindən istifadə etdiyiniz zaman kompüterinizə və ya cihazınıza yüklənərək onun yaddaşında saxlanan kiçik mətn faylı və ya məlumat parçasıdır. Sonra hər dəfə bu internet səhifəsinə yenidən daxil olduqda “cookie” onu yaratmış internet səhifəsinə, yaxud onu tanıyan hər hansı digər internet səhifəsinə geri göndərilir. BlackBerry Təkliflərinin bir hissəsi kimi BlackBerry vaxtaşırı olaraq müxtəlif növ “cookie” və ya oxşar texnologiyalardan istifadə edə bilər (“Cookies”). Bəzi “Cookies” BlackBerry Təkliflərindən istifadəni (məsələn bazarlıq səbəbindən istifadə etdiyiniz zaman) asanlaşdırmaq, yaxud müəyyən xidmətlər üçün qeydiyyatdan keçmə zamanı sizi və BlackBerry şirkətini müdafiə etmək (məsələn BlackBerry Təkliflərindən istifadə etməni və ya sistemə daxil olduğunuzu təsdiq etməni asanlaşdırmaq üçün sizin kimliyinizi yaddaşa yazmaq) üçün **tələb olunur**. Digər “Cookies” daha çox **iş səmərəsi** ilə əlaqəlidir, məsələn istifadəçilərin RİM Təkliflərindən necə istifadə etdiyini (məsələn, hansı səhifələr və ya funksiyalar daha çox istifadə olunur) bizə izah edir ki, yeni və daha yaxşı BlackBerry Təklifləri hazırlaya bilər. Bəzi “Cookies” daha çox **funksiya** ilə əlaqədardır və sizin istifadə təcrübəsini təcəssüm etdirməyə və BlackBerry Təkliflərindən istifadəni asanlaşdırmağa yardım edir (məsələn, istifadə etdiyiniz dil və ya üstünlük verdiyiniz yurisdiksiya). Digər “Cookies” və ya oxşar texnologiyalar **nəzərdə tutulmuş reklam** məqsədilə istifadə oluna bilər (məs. müəyyən BlackBerry Təklifləri reklamdan əldə edilən gəlirlə dəstəklənə və şəxsən müəyyən edilməsi mümkün olmayan atributlara və BlackBerry tərəfindən toplanan cəmi məlumata qarşı yönəlmiş reklam və təbliğat kampaniyalarını təsvir edən, BlackBerry və bizim xidmət provayderlərimiz BlackBerry Təkliflərində belə reklamı yerləşdirə bilərlər). BlackBerry Təkliflərindən istifadəyə dair anonim və ya ümumi məlumat sizin kimliyinizi xidmət provayderlərimizə açıqlamadan analitik xidmətlərin bir hissəsi kimi və onlayn reklamların idarə edilməsinə yardım məqsədilə təchiz edilə bilər. Əksər brauzerlər adətən “Cookie” fayllarını qəbul edir, lakin siz brauzer parametrlərini dəyişərək “Cookie” fayllarını rədd edə və ya onların göndərilməsinə dair xəbərdarlıq ala bilərsiniz. Adətən brauzerin parametrlər bölməsində “Cookies” silinə və ya bloklana bilər, lakin bu seçim müəyyən BlackBerry Təkliflərini görməyi çətinləşdirə bilər, çünki onları söndürülmüş “Cookies” seçimi ilə yaxşı işləmir. “Cookies” funksiyasını söndürmədən xidmətdən istifadəni davam etdirməklə BlackBerry şirkətinin hazırkı Məxfilik Siyasətinə uyğun “Cookies” fayllarından istifadə etməsinə razılığınızı bildirirsiniz. BlackBerry şirkətinin “Cookies” fayllarından istifadəsini idarə etməyə dair əlavə məlumat üçün lütfən aşağıdakı **“Üstünlüklərin idarə edilməsi”** bölməsinə müraciət edin.
- e) **Maliyyə məlumatı:** məhsulu, xidməti, proqram təminatını və ya müştəri xidmətini birbaşa olaraq BlackBerry şirkətindən və ya xidmət provayderlərimizdən aldığınız hallarda BlackBerry kredit kartına və ya digər ödəniş üsullarına dair məlumatı işləyə və ondan hesabların təqdimini və kredit

- xidmətlərini asanlaşdırmaq, kredit imkanını yoxlamaq (hansı tələb olunursa) məqsədlə istifadə edə bilər. Eyni zamanda BlackBerry cihazınızda Yaxın Zona Rabitəsi funksiyasından istifadə etdiyiniz zamanı BlackBerry ödəniş və ya digər maliyyə məlumatlarını işləyə bilər.
- f) **Ümumi istifadə məlumatları:** Bəzi hallarda BlackBerry Təklifləri ilə birlikdə istifadə edilən proqram təminatına və texniki avadanlığa dair məlumatın texniki xassələri və ümumi istifadəsi kimi verilənlər bu xidmətlər, məhsullar və ya proqram təminatından (məs. internet brauzerinin növü, internet səhifələrinə müraciət və ya onlardan çıxış, əməliyyat sisteminin variantı, cihazınızın texniki modeli və ya fərdi kompüter platforması, IP ünvanı), yaxud BlackBerry problemlərin həlli vasitəsindən (məsələn istifadəyə dair ümumi statistik məlumat, yaxud cihazınıza dair məlumat, o cümlədən hadisələrin jurnalı, proqram konfigurasiyaları, batareyanın davamiyyət müddəti, radio və ya Wi-Fi siqnalı səviyyələri, cihazın başlanğıc vəziyyətə qaytarılması və yaddaşa, yaxud sistemin səmərəsinə dair məlumat) istifadə etdiyiniz zaman yoxlana bilər.
- g) **Yerə dair məlumat:** Siz BlackBerry Təkliflərindən istifadə etdikdə, məlumat ötürmə xidmətlərini işə saldıqda, cihazınızda brauzerdən və ya yerə əsaslanan funksiyadan istifadə etdikdə, cihazınızla əlaqədar yerləşməyə dair məlumat (məs. Qlobal yerin təyini sistemi (GPS) yaxud oxşar peyk trianqulyasiya məlumatı, rəbitə operatoru və ya qüllənin İN, BBSİD (yayımlama xidmət dəstinin eyniləşdiricisi) və Wi-Fi istifadə nöqtəsinin MAC ünvanı (mediadan istifadəyə nəzarət ünvanı), görünən Wi-Fi qoşulma nöqtələri və ya simsiz qüllələr) BlackBerry və ya bizim xidmət provayderlərimizə ötürülə bilər. BlackBerry belə məlumatı toplayarsa və sonra yaddaşa yazarsa, onlar sizin şəxsiyyətinizi açıqlamayacaq formada olacaq (məs. BlackBerry ayrı-ayrı şəxsləri BBSİD ilə əlaqələndirən sistemdən istifadə etmir). BlackBerry belə məlumatı məlumata və yerə əsaslanan xidmətləri (məsələn xəritə xidmətləri, nəqliyyat sıxlığının ölçülməsi, yerə həssas olan kampaniya və kuponlar) sizə təchiz etmək və ya onların təchizatını asanlaşdırmaq üçün işləyə bilər. Siz yerə əsaslanan xidmətlərdən istifadəni seçsəniz, sizə bu xidmətləri təqdim etmək üçün coğrafi əraziyə dair məlumatın işlənəcəyinə razılıq verirsiniz. Siz cihazınızda olan parametrlərdən istifadə etməklə cihazın bütün GPS xidmətlərini, yaxud yerləşmə funksiyasını və ya hər bir proqram üçün parametrləri ayrı-ayrılıqda idarə edə bilərsiniz. Siz belə yerə əsaslı xidmətlərdən istifadə edərək öz yerinizi digər şəxslərə və ya müəssisələrə açıqlasanız, belə açıqlama ilə bağlı yaranacaq risklər üçün özünüz cavabdehlik daşıyacaqsınız və bu funksiyalardan lazımı qaydada və tətbiq edilən qanuna uyğun istifadə üçün özünüz cavabdehlik daşıyırsınız. Siz yerə əsaslanan xidmətləri təklif edən Üçüncü Tərəf Təkliflərindən istifadə edirsinizsə, lütfən üçüncü tərəfin sizin yerinizə və şəxsi məlumatlarınıza dair verilənlərin necə işlənəcəyinə dair şərt və müddəalarını və məxfilik siyasətini, həmçinin hər hansı yerə əsaslanan xidmətlərdən və üçüncü tərəflərin təklif etdiyi reklamlardan necə imtina etməyi öyrənin.
- h) **Keyfiyyətin təmini və müştəri xidməti:** BlackBerry şirkətinin və BlackBerry xidmət provayderlərinin müştəri xidmətinə etdiyiniz telefon zəngləri keyfiyyətin təmini və müştəri xidməti məqsədləri ilə, məsələn, sizin sorğunuzu həll etməyə yardım, problemlərin həlli, təlim və BlackBerry Təklifləri ilə bağlı meylləri aşkar etmək və yaxşılaşdırmaq üçün təhlil məqsədlə yazıla və nəzarət edilə bilər.
- i) **Üçüncü tərəf məlumatı:** BlackBerry şirkətinin müəyyən etdiyi məqsədləri yerinə yetirmək üçün tələb olunan hallarda BlackBerry sizin BlackBerry şirkətinə təqdim etdiyiniz məlumatları, digər mənbələrdən və ya Üçüncü Tərəf Təkliflərindən alınmış məlumatlarla birləşdirə bilər. Məsələn, BlackBerry sizə məhsulları, xidmətlər, proqram təminatı təchiz etmiş üçüncü tərəflərdən, məsələn sizin mobil xidməti provayderindən sizə aid şəxsi məlumatları, istifadə etdiyiniz internet səhifələrinə dair məlumatı toplamaqla istifadə etdiyiniz simsiz xidmətləri yaxşılaşdırmaq məqsədlə istifadə edə bilər, yaxud bəzi hallarda sizin cihazınızda istifadə olunan proqramlara dair Üçüncü Tərəf Təklifləri təchizatçısından məlumat ala bilər. BlackBerry belə şəxsi məlumatı öz Məxfilik Siyasətinə uyğun qoruyur və , BlackBerry və belə üçüncü tərəflər arasında mövcud olan hər hansı şərt və müddəalar (varsa) da tətbiq oluna bilər. Bununla belə, üçüncü tərəfin sizin şəxsi məlumatlardan istifadə

qaydası sizin belə üçüncü tərəf BlackBerry xidmət provayderi olan hallardan başqa, onunla bağlı olduğunuz saziş(lər)ə uyğun müəyyən ediləcək.

Bu məlumatın bəziləri özü-özlüyündə kimliyinizi BlackBerry şirkətinə açıqlamayacaq, yaxud şəxsiyyəti açıqlayan olmayacaq, və, buna görə də, qeyri-şəxsi məlumat hesab edilir. BlackBerry belə qeyri-şəxsi məlumatı əlində olan hər hansı digər şəxsi məlumatlarla birləşdirərsə, birləşdirilmiş məlumat hazırkı Məxfilik Siyasətinə uyğun şəxsi məlumat hesab olunacaq.

5. BlackBerry şirkətinin sizə dair şəxsi məlumatı işləməsi

a) Saxlama

BlackBerry şəxsi məlumatları təyin etdiyi məqsədlər yerinə yetirilənə qədər və ya müvafiq qanunvericiliyə əməl etmək üçün tələb olunan dövrdə saxlayır. Şəxsi məlumat BlackBerry şirkətinin müəyyən etdiyi məqsədlər üçün və ya müvafiq qanunvericiliyə uyğun daha lazım olmadıqda, BlackBerry belə məlumatları silmək, məhv etmək, pozmaq, cəmləmək və ya anonim etmək üçün tədbirlər görəcək. Qabaqcıl işgüzar fəaliyyətə uyğun olaraq BlackBerry sizin şəxsi məlumatlar və qeydlərin saxlanması və məhv edilməsi ilə bağlı nəzarəti, rejimləri və təcrübəni inkişaf etdirməni davam edir.

b) Beynəlxalq əməliyyatlar və növbəti köçürmələr

BlackBerry beynəlxalq miqyasda fəaliyyət göstərərək çoxsaylı yurisdiksiyalarda ofislərə və qurğulara malikdir. BlackBerry tabe şirkətinin və ya filialının ayrıca məxfilik siyasəti olduğu hallar istisna olmaqla bütün BlackBerry beynəlxalq əməliyyatları və növbəti köçürmələri hazırkı Məxfilik Siyasətinə tabe olur.

Siz, sizə daha yaxşı xidmət göstərməyimizə imkan vermək və BlackBerry Təkliflərindən istifadəni və onların işini asanlaşdırmaq məqsədilə sizə aid şəxsi məlumatın çoxsaylı yurisdiksiyalarda, o cümlədən Kanadada, Birləşmiş Ştatlarda, Avropa İqtisadi Zonasında, Sinqapurda və BlackBerry və ya xidmət provayderlərimizin ofisləri və qurğuları olduğu hər hansı digər ölkələrdə, o cümlədən sizin yaşadığınız regiondan xaricdə yerləşən və fərqli məxfilik və ya məlumatların qorunması qanunvericiliyinə malik olan ölkələrdə BlackBerry tərəfindən və ya onun adından toplanacağına, istifadə ediləcəyinə, köçürüləcəyinə və ya saxlanacağına, beləliklə də, bu ölkələrin qanunlarına tabe olacağına razılıq verirsiniz. Siz Avropa İqtisadi Zonasında və ya sizin razılığınız olmadan şəxsi məlumatların həmin yurisdiksiyadan kənara köçürülməsini məhdudlaşdıran ölkədə yaşayırsınızsa, siz şəxsi məlumatlarınızın işlənmə və ya saxlanma məqsədilə BlackBerry tərəfindən və ya onun adından Avropa İqtisadi Zonasından və ya yaşadığınız ölkədən kənara köçürülməsinə razılıq verirsiniz.

İşgüzar fəaliyyətimizin beynəlxalq təbiətini nəzərə almaqla, BlackBerry şirkətindən həmçinin sizinlə yazışmanı o cümlədən bu yazışmaların məzmununu, həmçinin BlackBerry və ya xidmət provayderlərinin, filialların və məlumatın yerləşdiyi ölkələrin qanunlarına uyğun tələb olunan digər məlumatların açıqlanması tələb oluna bilər. BlackBerry Təkliflərindən istifadə etməklə siz, müvafiq qanunvericiliyə, o cümlədən BlackBerry şirkətinin inandığına görə hazırlamalı olduğumuz hər hansı qanuni prosesə əməl edəcəyinizə və ya yazışmalarınızda olan məlumatları və digər məlumatları yoxlamağa icazə verirsiniz.

c) BlackBerry Şirkətindən marketinq məlumatları

BlackBerry şirkəti müxtəlif vasitələrdən istifadə etməklə, məsələn sizin BlackBerry cihazı ilə əlaqələndirdiyiniz e-poçt ünvanı və ya cihazınızın vahid identifikasiya nömrəsi (məs. PIN) vasitəsilə sizinlə

əlaqə saxlaya bilər. BlackBerry məlumat, tədqiqatları, marketing materiallarını, reklamları və ya onunla aranızda olan işgüzar münasibətlərin bir hissəsi kimi sizə daha uyğun şəkildə dəyişdirilmiş məzmunu sizə bildirə bilər. Məsələn, biz qanunla icazə verilən və sizin abunədən imtina etmədiyiniz hallarda, belə məlumatları almaq üçün müstəsna razılıq verdiyiniz hallarda, reklamlara (o cümlədən profil məlumatına əsaslanan planlaşdırılmış reklama) arxalanan pulsuz xidmətlərdən istifadə etdiyiniz hallarda, yaxud toplanmış məlumatlardan və ya anonimləşdirilmiş məlumatlardan istifadə etməklə bu məlumatları veririk. BlackBerry vaxtaşırı olaraq BlackBerry şirkətindən və ya BlackBerry şirkətinin seçdiyi səlahiyyətli üçüncü tərəflərdən BlackBerry və BlackBerry təklifləri ilə bağlı əlavə elanları, xəbərləri, təklifləri və ya tədbirlərə dəvəti almaq istədiyinizi soruşa bilər. Siz həmçinin müxtəlif BlackBerry təbliğat kompaniyaları ilə bağlı cavabınızı BlackBerry şirkətinə verə bilərsiniz. Siz BlackBerry şirkətinin sponsorluq etdiyi və ya sponsorluğa yardım etdiyi müsabiqələrdə, sorğularda, hədiyyə paylanmasında, icmallarda və ya digər təbliğatlarda iştirak etməyə razılaşsanız, sizə dair şəxsi məlumatın necə idarə ediləcəyinə dair əlavə məlumat almaq üçün lütfən belə təşəbbüslərə aid Bildirişi oxuyun. Adətən, hər bir BlackBerry marketing və ya kommersiya yazışmasına abunədən imtina mexanizmi daxil edilmişdir. Lütfən BlackBerry şirkətinin marketing və ya kommersiya yazışmalarının idarə edilməsinə dair əlavə məlumat üçün lütfən aşağıdakı "**Üstünlüklərin İdarə Edilməsi**" bölməsinə müraciət edin.

d) BlackBerry şirkətindən xidmətlə bağlı alınan məlumat

BlackBerry həmçinin sizə xidmətlə əlaqəli müəyyən məlumatları göndərə bilər. Məsələn, siz cihazınızı ilk qeydiyyatdan keçirdikdə BlackBerry sizə xoş gəlmisiniz mesajı və ya e-məktubu göndərərək, xidmət və onun şərtləri, vacib dəyişikliklərə dair məlumat verəcək, adınız və ya hesabınızı necə idarə etməyi izah edəcək, xidmətin infrastrukturuna dair bildiriş və ya yeniliklər və təzələnmələrə dair məlumat verəcək, zamanətə, məhsulun geri çağırılmasına, təhlükəsizlik və ya mühafizəyə dair məlumatları, yaxud cari və ya keçmiş istifadəçilərin rəylərini çatdıracaq. Belə xidmətlə əlaqəli məlumatlar BlackBerry Təkliflərindən istifadə üçün əhəmiyyətli olduğuna görə, siz belə məlumatları almaqdan imtina edə bilməzsiniz.

e) Məlumatın bölüşdürülməsi

Hazırkı Məxfilik Siyasətinə uyğun olaraq, BlackBerry sizə dair şəxsi məlumatı BlackBerry şirkəti daxilində və ya xidmət provayderlərimizlə bölüşdürə bilər. BlackBerry həmçinin məlumatı maliyyə, sığorta, hüquqi, mühasibatlıq və ya BlackBerry şirkətinə peşəkar xidmətlər göstərən digər xidmətlərlə bölüşdürə bilər. BlackBerry həmçinin məlumatı hazırkı Məxfilik Siyasətində göstərilmiş qaydada sizə BlackBerry Təkliflərini təchiz edən üçüncü tərəflərlə, o cümlədən mobil xidmət provayderlərilə, səlahiyyətli ticarət vasitəçiləri ilə, distribyutorlarla, bütün mal satışları üzrə tacirlərlə yaxud ödəniş işləyən şirkətlərlə, BlackBerry təchizat və ya təmir zəncirində iştirak edən subpodratçı və ya müəssisələrlə bölüşdürəcək.

Müəyyən şəraitlərdə siz Üçüncü Tərəf Təkliflərini (məs. ödənişli məzmunu abunə xidməti, yüklənmiş proqram) aldıqda və ya istifadə etdikdə BlackBerry sizə məhsulu, xidməti və ya proqram təminatını təchiz etmək məqsədilə üçüncü tərəflə müəyyən məlumatı bölüşdürə bilər və belə halda sizə dair məlumatla üçüncü tərəfin məxfilik siyasətinə uyğun rəftar ediləcək. Biz bütün istifadəçilərə hər hansı üçüncü tərəfin məhsullarını, xidmətlərini və ya proqram təminatını almağa razılaşmazdan əvvəl onların məxfilik siyasətini öyrənməyi tövsiyə edirik.

BlackBerry xidmət provayderlərimiz məlumatı işləyən zaman müqayisə edilən səviyyədə mühafizəni təmin etmək üçün müqavilə və ya digər vasitələrdən istifadə edir. BlackBerry siyasəti ondan hər hansı məxfi məlumatı, o cümlədən şəxsi məlumatı alan hər hansı üçüncü tərəflə məxfilik öhdəliyi bağlamağı nəzərdə tutur. Məsələn, qanunvericilik BlackBerry şirkətinə şəxsi məlumatları açıqlamağa icazə verdiyi və ya tələb etdiyi hallar istisna olmaqla, sizə dair şəxsi məlumatı verdiyimiz xidmət provayderləri adətən bu məlumatı

məxfi saxlamağa və ancaq bu məlumatın verildiyi məqsədlə istifadə etməyə, yaxud müvafiq qanunvericiliyə əməl etməyə razılaşıır.

BlackBerry vəsaitlərinin hamısının və ya bir qisminin satıldığı hallarda BlackBerry üçüncü tərəf alıcısına şəxsi məlumatı verir.

BlackBerry işlədiyi məlumatlardan əldə etdiyi qeyri-şəxsi atributlara və ümumi verilənlərə yönəlmiş reklam məqsədilə üçüncü tərəflərdən (məs. reklam şəbəkələri) istifadə edə və belə üçüncü tərəflərə təqdim edilə reklama dair ümumi statistik məlumatlar verə bilər. BlackBerry şirkəti ilə marketing və kommersiya sahəsində yazışmaların idarə edilməsinə dair əlavə məlumat üçün lütfən aşağıdakı **“Üstünlüklərin İdarə edilməsi”** bölməsinə müraciət edin.

f) Üçüncü Tərəf Təklifləri

BlackBerry siz öz cihazınıza yaxud digər BlackBerry Təklifləri vasitəsilə yüklədiyiniz və istifadə etdiyiniz bütün proqramlara və ya xidmətlərə sahib deyil, yaxud istismar etmir. Üçüncü Tərəf Təkliflərini yükləyən və ya istifadə edən zaman sizin cihazınızda və ya digər BlackBerry Təklifində olan şəxsi məlumat belə üçüncü tərəflərə verilə bilər. Məsələn, Üçüncü Tərəf Təklifi cihazda olan əlaqələr, təqvim qeydləri, e-poçt, yerə əsaslanan məlumat kimi verilənləri ala, yaxud cihazın yaddaşında saxlanan fayllara və ya məlumatlara giriş ala və ya onları bölüşdürə bilər (əlavə Üçüncü Tərəf Təklifləri də daxil olmaqla). Siz məxfilik siyasətlərini və belə üçüncü tərəflərlə bağlanmış hər hansı sazişləri nəzərdən keçirərək bu müəssisələrin sizə dair şəxsi məlumatları necə işləyəcəklərini anlamalısınız, çünki BlackBerry sizin üçüncü tərəflərlə sövdələriniz və ya onların proqramlarından, məhsullarından, xidmətlərindən və ya proqram təchizatından istifadəiniz üçün cavabdehlik daşımır. BlackBerry belə üçüncü tərəflərin sizin istifadə etdiyiniz Üçüncü Tərəf Təklifləri ilə bağlı topladığı hər hansı şəxsi məlumatlardan necə istifadə etdiklərinə nəzarət etmir.

Bəzi hallarda, siz Üçüncü Tərəf Təkliflərinə verilən icazələri tənzimləyə bilərsiniz. Siz cihazınızın mühafizəsi və mövcud idarə vasitələri barədə daha ətraflı məlumat toplamaq üçün müntəzəm olaraq bu icazələri, o cümlədən standart icazələri, həmçinin cihazınızda olan Seçimləri və ya Parametrlər nəzərdən keçirməlisiniz.

6. Sizə dair şəxsi məlumatın dəqiqliyi

BlackBerry şəxsi məlumatların kifayət qədər dəqiq, tam və müasir olmasını təmin etmək üçün müəyyən tədbirlər görür. BlackBerry həmçinin sizin lazım olduqca şəxsi məlumatlarınızı təzələməyinizdən və ya düzəltməyinizdən asılı olacaq.

7. Sizə aid şəxsi məlumatların mühafizə edilməsi

BlackBerry sizə dair şəxsi məlumatı itki və ya oğurluqdan, icazəsiz istifadədən, dəyişdirilməkdən mühafizə etmək və ya ancaq öz həssaslıq səviyyəsinə uyğun açıqlamaq üçün istifadə etdiyi fiziki, təşkilati və texnoloji tədbirlərini davamlı olaraq inkişaf etdirir. Məsələn, BlackBerry internet səhifəsi sizdən ad və parolu soruşursa, BlackBerry şirkətinə təqdim etdiyiniz şəxsi məlumatın itkidən, sui-istifadədən və icazəsiz dəyişdirilməkdən qorunması üçün müxtəlif mühafizə tədbirləri görülməkdir. BlackBerry işçiləri şirkətin *İşgüzar Standartlar və Prinsiplər Kodeksi* vasitəsilə şəxsi məlumatları məqsəduyğun və təhlükəsiz şəkildə istifadə etmənin, onu qorunan yerlərdə və sistemlərdə saxlamanın və ancaq işgüzar məqsədlərlə onları almaq səlahiyyətinə malik şəxslərə verilməsinin vacibliyini anlayırlır.

Bundan əlavə, müəyyən BlackBerry sistemləri və prosesləri müntəzəm olaraq xarici sertifikatıyadan keçir (məs. ISO/IEC 27001:2005 Məlumatın Mühafizəsini İdarəetmə Sistemi standartına uyğun sertifikatlaşma).

a) Şəxsi məlumatınızı qorumaqla bağlı öhdəliyiniz

Siz həmçinin öz şəxsi məlumatlarınızı qorumağa öhdəlik daşıyırsınız. Siz məntiqəuyğun mühafizə vasitələrindən istifadə etməklə şəxsi məlumatlarınızdan icazəsi istifadənin qarşısını ala bilərsiniz. Məsələn, cihazınıza və kompüter sisteminə girişə nəzarət üçün müvafiq mühafizə tədbirlərindən istifadə etməyə, məsələn, digər şəxslərin asanlıqla tapa bilməyəcəkləri güclü parol yaratmağa (məsələn, durğu işarələrindən, nömrələrdən, böyük və kiçik hərflərdən istifadə etməklə və adınızın və ya hesab adının daxil olmadığı lazımı uzunluqda parol seçməklə), müxtəlif xidmətlər üçün müxtəlif parollardan istifadə etməyə və ən son anti-virus proqramından istifadə etməyə cavabdehlik daşıyırsınız.

Yuxarıda qeyd edildiyi kimi, bəzi hallarda siz Üçüncü Tərəf Təkliflərinə verilmiş icazələrə dəyişikliklər edə bilərsiniz. Siz cihazınızın mühafizəsi və mövcud idarə vasitələri barədə daha ətraflı məlumat toplamaq üçün müntəzəm olaraq bu icazələri, o cümlədən standart icazələri, həmçinin cihazınızda olan Seçimləri və ya Parametrlər nəzərdən keçirməlisiniz

Siz cihazınızı və ya digər BlackBerry məhsulunu qaytaran, satan, atan və hər hansı digər şəxsə və ya müəssisəyə köçürən zaman (məsələn cihazınızı BlackBerry və ya digər müəssisəyə təmir, bərpa və ya yenisi ilə əvəzetmə üçün verdikdə), cihazdan və bütün əlaqədar aksesuar və periferik cihazlardan bütün şəxsi məlumatların və ya digər həssas məlumatların (məs. SIM kartlar, microSD kartlar) tam silindiyini və ya təhlükəsiz şəkildə çıxarıldığını təmin etməlisiniz. Siz həmçinin cihazınızı bütün e-poçt hesablarından və digər məlumat ötürmə xidmətlərindən ayırmalısınız ki, daha e-poçt və verilənlər daha cihaza ötürülməsin (məs. "push" xidmətlər, BlackBerry İnternet Xidməti vasitəsilə alınan e-məktublar, uzaqdan ehtiyat nüsxə çıxarma). Əks halda sizin şəxsi məlumatınız cihazdan istifadə edəcək növbəti şəxsə məlum ola bilər və abunə və şəbəkə xidməti haqqı sizdən tələb oluna bilər. Siz cihazın Seçimlər və ya Parametrlər menyusu vasitəsilə, www.blackberry.com saytında dəstəkləyici məqalələr axtarmaqla və ya mobil xidmət provayderi ilə əlaqə saxlamaqla özünü necə mühafizə etmək yollarını öyrəne bilərsiniz.

8. BlackBerry şirkətinin şəffaflığı təmin etmə üzrə davamlı cəhdləri

BlackBerry istifadəçilərimizə BlackBerry şirkətinin şəxsi məlumatları işləməsi yollarını və müxtəlif kanallarla, o cümlədən hazırkı Məxfilik Siyasəti vasitəsilə, tətbiq olunan Bildirişlərlə və müxtəlif BlackBerry internet səhifələrində və ya sizin cihazda müntəzəm olaraq verilən əlavə məlumatlarla şəxsi məlumatdan istifadə etmək seçimlərini daha yaxşı anlamağa yardım edəcək məlumatları davamlı olaraq təqdim edir.

9. Siz şəxsi məlumatınızı əldə edə bilərsiniz

BlackBerry şirkəti yazılı xahiş əsasında sizə dair şəxsi məlumatı saxlayıb-saxlamadığı barədə məlumat verəcək və məntiqə uyğun vaxt müddəti ərzində və minimum haqla, yaxud pulsuz olaraq (müvafiq qanunvericiliyə uyğun) sizə bu məlumatı əldə etməyə icazə verəcək. Şəxsi məlumatınızda qeyri-dəqiqlik və ya natamamlıq olarsa, BlackBerry sizə dair məlumatı dəyişdirəcək və müvafiq qanunların tələb etdiyi hər hansı üçüncü tərəflərə məlumat verəcək.

Müəyyən şəraitlərdə və müvafiq qanunlardan asılı olaraq, BlackBerry sizə dair əlində olan bütün məlumatları sizə verməyə bilər. Məsələn, aşağıdakı hallarda BlackBerry məlumatı sizə verməyə bilər:

- üçüncü tərəf haqqında şəxsi məlumatları açıqlaması ehtimal edildikdə;
- digər şəxsin həyatı və ya mənafeyi üçün təhlükə yaratması məntiqə uyğun şəkildə ehtimal edilirsə;
- BlackBerry və ya üçüncü tərəfin məxfi məlumatını açıqlayacağısa;
- hüquqşünas və ya vəkil müştəri imtiyazları ilə qorunan məlumat daxildirsə; yaxud
- sazişin pozulması və ya qanuna zidd hərəkətlə əlaqədar aparılan tədqiqatda işlənmiş məlumat daxildirsə.

Şəxsi məlumatınızı səlahiyyətsiz istifadədən qorumaq üçün BlackBerry şəxsi məlumatınızdan istifadəyə icazə verməzdən əvvəl sizdən kimliyinizi müəyyən edəcək kifayət qədər məlumat xahiş edə bilər.

Şəraitlərdən və ya tətbiq olunan qanunlardan asılı olaraq, BlackBerry müəyyən məlumat alma xahişlərini işləməkdən imtina edə bilər (məs. lazımsız yerə təkrarlanan və ya sistemli xahiş, həddindən artıq namünasib olacaq, yaxud izafi texniki iş tələb edəcək xahişlər).

10. Suallarınız, yaxud narahatlığınız var? Bizimlə necə əlaqə saxlamalı

BlackBerry hazırkı Məxfilik Siyasətinə və sizə dair şəxsi məlumatları işləmək üsullarına dair suallarınızı və ya qeydlərinizi məmnuniyyətlə qəbul edir. Hər hansı sualınız, narahatlığınız varsa, yaxud tətbiq edilən məxfilik və ya verilənlərin mühafizəsi qanunlarına uyğun sizə dair şəxsi məlumatları almaq istəyirsinizsə, lütfən e-poçtla və ya yazılı şəkildə BlackBerry ilə əlaqə saxlayın və biz, kommersiya baxımından məntiqəuyğun şəkildə cavab verməyə çalışacağıq:

- e-poçtla: privacyoffice@blackberry.com, və ya
- BlackBerry şirkətinin sizə ən yaxın olan aşağıdakı ofislərinin birinə yazmaqla:
 - **BlackBerry Privacy Office c/o BlackBerry (attention Legal Department), 2200 University Avenue East, Waterloo, Ontario, Canada N2K 0A7**
 - **BlackBerry Privacy Office c/o BlackBerry (attention Legal Department), 200 Bath Road, Slough, Berkshire, United Kingdom SL1 3XE**
 - **BlackBerry Privacy Office c/o BlackBerry (attention Legal Department), 1 International Business Park, The Synergy Building, 2nd Floor, Singapore 609917**

a) Üstünlüklərin idarə edilməsi

Ümumiyyətlə, lakin hüquqi və ya müqavilə məhdudiyyətlərini nəzərə almaq və lazımi bildiriş vermək şərti ilə, BlackBerry şirkətinin hazırkı Məxfilik Siyasətinə uyğun şəxsi məlumatlarınızı işləməsinə verdiyiniz razılıqdan imtina edə bilərsiniz. Məsələn, heç bir şəxsi məlumat vermədən müəyyən məqsədlər üçün BlackBerry Təkliflərindən istifadə edə bilsəniz də, BlackBerry bəzi, o cümlədən ödəniş tələb edən, yaxud qeydiyyat və ya abunə xidmətləri kimi davamlı münasibətləri nəzərdə tutan xidmətlər üçün şəxsi məlumatları işləməyi tələb edə bilər. Belə halda, BlackBerry sizə xahiş olunan xidmətləri təchiz etmək üçün və müqaviləyə əsasən öhdəlik daşdığı üçün və ya BlackBerry şirkəti qarşısında daşdığınız hər hansı öhdəliyinizin yerinə yetirilməsini təmin etmək üçün şəxsi məlumatları işləməyi tələb edə bilər. BlackBerry şirkətinin tələb etdiyi məlumatı verməkdən imtina etsəniz, yaxud sonradan yuxarıda verilmiş ünvanlardan birinə yazaraq bu məlumatdan istifadəyə və açıqlamaya razılığı geri götürsəniz, BlackBerry daha sizə BlackBerry Təkliflərini təchiz etməyə bilər.

Marketing və ya kommersiya məlumatları: Siz BlackBerry və ya BlackBerry® məhsullarına dair marketing, yaxud kommersiya məlumatlarına abunədən aşağıdakı üsullarla imtina edə bilərsiniz:

- BlackBerry şirkətindən alınmış hər hansı marketing və ya kommersiya məlumatının sonunda olan abunədən imtina yönləndirici xəttinə basmaqla; yaxud
- www.blackberry.com/unsubscribe saytında üstünlük verdiyiniz seçimləri göstərməklə; yaxud
- **BlackBerry Privacy Office c/o BlackBerry (attention Legal Department), 2200 University Avenue East, Waterloo, Ontario, Canada N2K 0A7** ünvanına yazaraq hansı marketing və ya kommersiya məlumatlarını daha almaq istəmədiyinizi göstərməklə.

Cookies: Yuxarıda qeyd edildiyi kimi siz BlackBerry şirkətinin "Cookies" fayllarından istifadəsini aşağıdakı üsulların biri vasitəsilə dayandıra bilərsiniz:

- Brauzer parametrlərini dəyişərək "Cookies" fayllarından imtina edin, yaxud "Cookie" faylının göndərilməsinə dair məlumat alın.
- Brauzerin parametrlər bölməsində "Cookies" silin və ya bloklayın, lakin bu seçim müəyyən BlackBerry Təkliflərini görməyi çətinləşdirə bilər, çünki onları söndürülmüş "Cookies" seçimi ilə yaxşı işləmir.
- Müəyyən **funksional** Cookies seçimindən birbaşa <http://metrics.blackberry.com/optout.html> səhifəsində imtina edin.

b) Hazırkı Məxfilik Siyasətinə dəyişikliklər

BlackBerry şirkəti bəzən hazırkı Məxfilik Siyasətini təzələyəcək ki, o, məqsədəuyğun olsun və dəyişən texnologiyalarla, müvafiq qanunlarla, bizim inkişaf edən işgüzar təcrübələrimizlə və istifadəçilərimizin tələbləri ilə ayaqlaşsın. BlackBerry sizə müntəzəm olaraq hazırkı Məxfilik Siyasətini nəzərdən keçirməyi və BlackBerry şirkətinin sizə dair şəxsi məlumatı necə idarə etdiyini bilməyi tövsiyə edir. Hazırkı Məxfilik Siyasətinə hər hansı dəyişiklik edilərsə, BlackBerry Məxfilik Siyasətində göstərilən "Son təzələnmə" tarixini dəyişəcək.

Sizə təsir edəcək ciddi dəyişikliklər edilən hallarda biz gözəçarpan bildirişi www.blackberry.com/legal səhifəsinə yerləşdirməklə, istifadəçilərə xəbər verəcəyik. Şəraitdən asılı olaraq, biz həmçinin istifadəçilərə elektron bildiriş də göndərmək qərarı verə bilərik. Dəyişiklik bildirişindən sonra bizim BlackBerry Təkliflərimizdən istifadəni davam etdirsəniz, bu, belə dəyişiklikləri qəbul etməyinizi bildirəcək.

Son təzələnmə 2014-09