

## **BlackBerry-ova Pravila o zaštiti osobnih podataka**

BlackBerry Limited i njegova ovisna društva i podružnice ("BlackBerry") su predani i imaju dugoročnu politiku održavanja privatnosti i sigurnosti Vaših osobnih podataka koji predstavljaju informaciju o točno određenom pojedincu (kako je definirano u zakonima o zaštiti privatnosti i osobnih podataka koji se primjenjuju).

Ova Pravila o zaštiti osobnih podataka objašnjavaju BlackBerry-ovu praksu u odnosu na obradu Vaših osobnih podataka što uključuje sakupljanje, uporabu, obrađivanje, prenošenje, pohranu ili objavu Vaših osobnih podataka, osim kad je BlackBerry-ovo ovisno društvo ili podružnica objavilo svoja vlastita Pravila o zaštiti osobnih podataka. Dodatno, ugovori ili obavijesti vezano za određeni BlackBerry-ov proizvod, uslugu, softver ili web stranicu ("BlackBerry Ponuda") mogu pružiti dodatne informacije o BlackBerry-ovom obrađivanju Vaših osobnih podataka ("Obavijesti"). Primjena ovih Pravila o zaštiti osobnih podataka je podložna zakonima u primjeni uključujući zakonodavstvo, uredbe i odluke bilo kojeg suda ili pravno nadležnih tijela, drugih pravnih zahtjeva ili pravnih postupaka. Gdje primjenjivo, odgovorna osoba glede Vaših osobnih podataka je BlackBerry pravni subjekt s kojom ste zaključili ugovor.

### **1. BlackBerry-ova odgovornost**

BlackBerry je odgovoran za osobne podatke pod svojom kontrolom, uključujući daljnje prosljeđivanje osobnih podataka trećoj strani za obrađivanje u ime BlackBerry-a (tj. njegovim pružateljima usluga).

### **2. BlackBerry-ove svrhe za upotrebu Vaših osobnih podataka**

Kada koristite BlackBerry Ponudu, komunicirate s BlackBerry-om, sudjelujete u natjecanju kojem je BlackBerry pokrovitelj ili na drugi način surađujete s BlackBerry-om, BlackBerry može obrađivati Vaše osobne podatke u sljedeće svrhe:

- za razumijevanje i upoznavanje Vaših osobnih potreba i odabira, te kako bi Vam uputio BlackBerry Ponudu, npr.:
  - za svrhe povezane s naplatom, aktivacijom, raspolaganjem, održavanjem, podrškom, rješavanjem problema, rješavanjem nesporazuma, deaktivacijom, popravljanjem, obnovom, nadograđivanjem ili unaprijeđivanjem BlackBerry Ponuda;
  - kako bi osigurao da BlackBerry Ponude funkcioniraju na tehnički zamišljen način, te kako bi se pružila pomoć u identifikaciji i rješavanju problema;
  - kako bi se ispunile ili provele Obavijesti primjenjive na BlackBerry Ponudu;
  - kako bi se upravljalo ili očitovalo na Vaše upite;
- za razvijanje novih i unaprijeđivanje postojećih BlackBerry Ponuda uključujući komunikaciju s Vama o istima koristeći različita sredstva, npr. da Vam se učine dostupnima ili da Vam pošalju:
  - nadogradnju ili unaprijeđenje, ili obavijesti o nadogradnji ili unapređenju BlackBerry Ponuda ili sadržaja trećih strana ili povezanih proizvoda, usluga i softvera;
  - obavijesti o promotivnim akcijama ili nadolazećim događanjima;
- za upravljanje i razvijanje našeg poslovanja i radnih procesa, npr.:
  - za otkrivanje, nadzor, istraživanje, ublažavanje ili pokušaj sprječavanja prevara i tehničkih ili sigurnosnih problema ili za zaštitu BlackBerry-ovog vlasništva;
  - za omogućavanje neprekinutog poslovanja i postupaka oporavka od katastrofa;
  - za provođenje BlackBerry-ovih zakonskih prava;
  - u statističke svrhe;

- za udovoljavanje zakonskim i provedbenim zahtjevima i za reagiranje na hitne situacije, npr.:
  - za očitovanja na sudske odluke, naloge ili druge pravne zahtjeve ili pravne postupke;
  - za pružanje usluga hitne podrške u situacijama koje mogu ugroziti život ili fizičku sigurnost Vas ili drugih; ili
- za bilo koju drugu svrhu za koju ste dali pristanak, poput onih koje su određene Obavijestima, kao i za druge svrhe koje su dopuštene ili propisane bilo kojim primjenjivim zakonom.

### 3. Vaš pristanak

Prije korištenja BlackBerry Ponuda, možete biti zatraženi dati suglasnost na primjenjivu Obavijest koja može sadržavati dodatne informacije vezano na BlackBerry-ovo obrađivanje Vaših osobnih podataka. Vaša suglasnost na Obavijest ili korištenje BlackBerry Ponuda predstavlja Vaš pristanak BlackBerry-u da može obrađivati Vaše osobne podatke za BlackBerry-ove definirane svrhe.

#### a) **Kada pribavljanje pristanka nije potrebno**

U određenim situacijama, Vaši osobni podaci mogu biti obrađivani bez Vašeg pristanka ovisno o nadležnosti i drugim primjenjivim zakonima. Na primjer, BlackBerry može ne tražiti pristanak:

- u slučaju opasnosti kada su ugroženi život, zdravlje ili sigurnost pojedinca;
- kada pravni, medicinski ili sigurnosni zahtjevi čine traženje pristanka nemogućim ili neizvedivim;
- kada je podatak potreban za otkrivanje i prevenciju prevare;
- kada se podatak otkriva pravniku koji zastupa BlackBerry;
- kada se naplaćuje dug;
- za postupanje u skladu sa sudskim pozivom, nalogom ili drugom sudskom odlukom, pravnim zahtjevom ili pravnim postupkom; ili
- u drugim situacijama kada je to propisano ili dopušteno zakonom.

#### b) **Djeca**

BlackBerry ne obrađuje svjesno podatke pojedinaca starosti ispod 13 godina bez pristanka njihovih roditelja ili zakonskih skrbnika.

#### c) **Skupne ili anonimne informacije**

BlackBerry pridržava pravo na obradu, prodaju, trgovinu ili iznajmljivanje skupnih ili anonimnih podataka koji se ne odnose ili nisu povezani sa pojedincem koji se može identificirati.

### 4. Vrste podataka koji se obrađuju

Vrste podataka koje BlackBerry može obrađivati mogu biti različite. Na primjer:

- a) **Podaci o računu i članstvu:** Obradene informacije mogu uključivati Vaše ime, poštansku adresu, adresu elektronske pošte, broj telefona, BlackBerry ID, identifikacijske informacije uređaja kao što su PIN Vašeg BlackBerry uređaja, informacije pružatelja usluga emitiranja, komunikaciju s BlackBerry-om i bilo koje zabilježene pritužbe. BlackBerry također može obrađivati ovlaštenja

- vezano za Vaš račun, lozinke, podatke profila i ostale podatke koje Vi dajete kako biste omogućili uporabu BlackBerry Ponuda koje koristite.
- b) Aplikacije:** U nekim slučajevima, BlackBerry može obrađivati informacije o aplikacijama koje se upotrebljavaju na Vašem uređaju uključujući ponude trećih strana (tj. aplikacije, proizvode, usluge, softver, web stranice ili sadržaj kojeg omogućuje treća strana, uključujući pružatelja usluga emitiranja ili osobe koje je napravila aplikaciju, koji mogu biti korišteni zajedno s ponudama BlackBerry-a, ali koje nisu ponuđene, izvedene ili podržane od strane BlackBerry-a.) Također, ukoliko odaberete koristiti ponude trećih strana na Vašem BlackBerry računu ili uređaju, određene informacije mogu biti prikupljene i otkrivene trećoj strani, ili od treće strane za BlackBerry, u svrhu omogućavanja ili unapređenja usluga i pružene funkcionalnosti.
- c) Podaci na Cloud-u ili pohranjeni podaci:** Ukoliko koristite uslugu baziranu na Cloud-u ili pohranu podataka i povrat podataka koju pruža BlackBerry ili je ista pružena u ime BlackBerry-a, podaci sa Vašeg uređaja ili računa uključujući kontakte, adrese elektronske pošte, kalendar, potsjetnike, bilješke, slike na pregledniku, poruke statusa, medijske datoteke i ostali podaci na uređaju mogu biti poslani BlackBerry-u kako bi se omogućilo ili poboljšalo korištenje, pristupanje na daljinu i povrat podataka na Vašem uređaju kroz pruženu uslugu.
- d) Cookie datoteke ili slične tehnologije:** Cookie je mala tekstualna datoteka ili dio podataka koji se skida i čuvan na Vašem računaru ili uređaju kada posjetite web stranicu. Cookie datoteke se potom šalju nazad na web stranicu s koje su potekli prilikom svakog sljedećeg posjeta, ili prilikom posjeta drugoj web stranici koja prepoznaje cookie datoteku. Kao dio BlackBerry Ponuda, BlackBerry može koristiti različite vrste cookie datoteka ili sličnih tehnologija ("Cookie datoteke") s vremena na vrijeme. Neke Cookie datoteke su **neophodne** kako bi se omogućilo Vaše korištenje BlackBerry Ponuda (kao kad koristite košaricu za kupovinu) ili kako bi se zaštitilo i Vas i BlackBerry kada se prijavljujete na određene usluge (kao što je pohrana Vaših ovlaštenja kako bi Vam bilo lakše bilokada kada poželite koristiti BlackBerry Ponude ili kako biste potvrdili da se prijavljeni). Druge Cookie datoteke su više povezane s **učinkom** kao što su one u analitičke ili sadržajne svrhe kako bi nam pomogli razumijeti kako se korisnici odlučuju i koriste BlackBerry Ponude, a kako bismo mi mogli pružiti nove i unaprijeđene BlackBerry Ponude (kao što su informacije o najpopularnijim stranicama i dodacima). Neke Cookie datoteke su više povezane s **funkcijom** i pomažu personalizirati Vaše iskustvo i učiniti BlackBerry Ponude lakše za uporabu (kao što su postavke Vašeg jezika i nadležnosti), ili pomoći BlackBerry-u u prikazivanju Vama personaliziranog sadržaja. Ostale Cookie datoteke ili slične tehnologije mogu biti korištene za **ciljane svrhe oglašavanja** (npr. određene BlackBerry Ponude mogu biti podržane od strane prihoda od oglašavanja i prikazanih oglasa i promotivnih akcija koje mogu biti usmjerene prema ne-osobno identificiranim karakteristikama ili skupnim podacima prikupljenim od strane BlackBerry-a, te BlackBerry ili naši pružatelji usluga mogu prikazivati takva oglašavanja na BlackBerry Ponudama). Anonimni ili skupni podaci o korištenju BlackBerry Ponuda mogu biti dani u obliku koji Vas osobno ne identificira prema našim pružateljima usluga kao dio analitičkih usluga i kao pomoć pri upravljanju online oglašavanjem. Većina web preglednika su početno namješteni da prihvaćaju Cookie datoteke, ali Vi obično možete promijeniti postavke Vašeg preglednika kako bi isti odbio Cookie datoteke ili kako bi naznačio kada se Cookie datoteka šalje. Vi obično možete ukloniti ili spriječiti Cookie datoteke na pregledniku koristeći postavke na Vašem pregledniku, ali to može utjecati na Vašu mogućnost da koristite određene BlackBerry Ponude jer iste možda neće raditi ispravno ili uopće ukoliko su Cookie datoteke onemogućene. Odabirom da dopustite Cookie datoteke smatra se da ste dali suglasnost da BlackBerry koristi Cookie datoteke u skladu sa ovim Pravilima o zaštiti osobnih podataka. Molimo pogledajte poglavlje niže o „**Upravljanje Vašim postavkama**“ za više informacija o uređivanju BlackBerry-ovog korištenja Cookie datoteka.
- e) Financijski podaci:** Ukoliko kupite proizvod, uslugu, softver ili podršku korisnicima direktno od BlackBerry-a ili našeg pružatelja usluga, BlackBerry može obraditi podatke o kreditnoj kartici ili

- drugi podatak o plaćanju i koristiti ga kako bi omogućio naplatu i uslugu kreditiranja, te izvršio provjeru kredita, ukoliko primjenjivo. Slično, BlackBerry može obraditi plaćanje ili druge financijske podatke kada koristite Near Field Communications funkcionalnost na Vašem BlackBerry uređaju.
- f) Podaci o uobičajenom korištenju:** U nekim slučajevima, podaci kao što su tehnička svojstva i podaci o uobičajenom korištenju softvera i hardvera korištenih u svezi sa BlackBerry Ponudom, mogu biti obrađeni kada koristite takve proizvode, usluge ili softver (npr. vrsta web preglednika, upućivanje ili izlaženje sa web stranica, verzija operativnog sustava, hardver model na Vašem uređaju ili platforma na osobnom računalu, IP adresa), ili kada koristite BlackBerry-ove alate za rješavanje problema (npr. osnovna statistika o korištenju ili podaci o Vašem uređaju uključujući zapisnike o događajima, konfiguracije aplikacija, vijek baterije, radio ili Wi-Fi razine signala, početne postavke uređaja i memorije ili podaci o učinku sustava).
- g) Podaci o lokaciji:** Kada koristite BlackBerry Ponude, omogućite podatkovne usluge, koristite preglednik ili na Vašem uređaju koristite geolokacijske usluge, informacija o lokaciji povezanoj sa Vašim uređajem (npr. Globalni Sustav za Lociranje/Global Positioning System (GPS)) ili slične triangularne satelitske informacije, nosači ili ID tornjevi, BSSID (Usluga Identifikatora putem Emitiranja/Broadcast Service Set Identifier)i MAC adrese (Provjera adrese putem pristupa mediju/Media Access Control address) sa Wi-Fi mjesta pristupa, i snaga signala na vidljivim Wi-Fi žarištima/hotspots ili bežičnim tornjevima) mogu biti preneseni BlackBerry-u ili našim pružateljima usluga. Ukoliko BlackBerry prikuplja i kasnije pohranjuje takve informacije, oni će biti u obliku koji ne dozvoljava osobno Vas identificirati (npr. BlackBerry nema sustav koji bi povezivao određene pojedince sa BSSID). BlackBerry može obraditi takve podatke kako bi Vam pružio ili omogućio snabdijevanje podacima i geolokacijskim uslugama (npr. usluge kartografiranja, mjerenja zastoja u prometu, promotivne akcije i kuponi uvjetovani lokacijom). Ukoliko odlučite koristiti geolokacijske usluge, smatra se da takvi geografski podaci mogu biti obrađeni kako bi Vam se pružila takva usluga. Vi možete urediti Vaše postavke na Vašem uređaju ili putem općih postavki za GPS ili funkcionalnost glede lokacije na Vašem uređaju ili pojedinačnim postavkama vezanim za svaku zasebnu aplikaciju. Ukoliko odaberete koristiti geolokacijsku uslugu ili drugu aplikaciju kako biste otkrili Vašu lokaciju drugim osobama ili pravnim subjektima, preuzimate odgovornost za rizik vezan na takvo korištenje, te je Vaša odgovornost da ih koristite na odgovarajući način sukladno primjenjivom zakonu. Ukoliko koristite Ponude Trećih Strana koje pružaju geolokacijske usluge, molimo da pregledate odrebe i uvjete trećih strana i pravila o zaštiti osobnih podataka vezano na obradu podataka o Vašoj lokaciji i osobnih podataka, te kako isključiti bilo koju geolokacijsku uslugu kao i oglašavanje od strane trećih osoba.
- h) Jamstvo kvalitete i služba za korisnike:** Vaši pozivi službi za korisnike BlackBerry-a ili BlackBerry-ovim pružateljima usluga mogu biti snimani ili nadzirani u svrhu osiguranja kvalitete i za potrebe službe za korisnike kako bi se pomoglo u rješavanju Vaših upita, rješavanju problema, usavršavanju i analizi trendova i izvršila poboljšanja u BlackBerry Ponudama.
- i) Podaci trećih osoba:** Ukoliko je nužno za realizaciju BlackBerry-ovih definiranih svrha, BlackBerry može kombinirati podatke koje date BlackBerry-u sa podacima prikupljenim iz drugih izvora ili po Ponudama Trećih Strana. Na primjer, BlackBerry može primiti Vaše osobne podatke od trećih strana koje su uključene u pružanju proizvoda, usluga, softvera i web stranica koje koristite, putem Vašeg pružatelja usluge emitiranja kako bi se omogućilo bežičnu uslugu koju koristite ili u nekim slučajevima od prodavatelja Ponuda Trećih Strana vezano na aplikacije korištene na Vašem uređaju. BlackBerry tretira sve takve osobne podatke sukladno ovim Pravilima o zaštiti osobnih podataka i odredbama i uvjetima između BlackBerry-a i takvih trećih strana, ukoliko iste, mogu biti primjenjive. Međutim, korištenje Vaših osobnih podataka u tim slučajevima od strane trećih osoba će biti određeno sukladno Vašem ugovoru/ugovorima, osim ukoliko je ta treća strana BlackBerry-ov pružatelj usluga.

Neki od ovih podataka Vas ne bi samostalno mogli identificirati prema BlackBerry-u ili Vas ne bi osobno identificirali, te su stoga smatrani ne-osobnim podacima. Ukoliko BlackBerry kombinira takve ne-osobne podatke sa drugim osobnim podacima dostupnima BlackBerry-u, takvi kombinirani podaci će se smatrati osobnim podacima sukladno ovim Pravilima o zaštiti osobnih podataka.

## **5. BlackBerry-ova obrada Vaših osobnih podataka**

### **a) Zadržavanje**

BlackBerry zadržava osobne podatke koliko god je to potrebno za ispunjenje BlackBerry-ovih definiranih ciljeva ili je potrebno radi postupanja u skladu sa primjenjivim zakonima. Kada osobni podaci više nisu potrebni ili bitni za BlackBerry-ove definirane svrhe, ili nisu zahtijevani sukladno primjenjivim zakonima, BlackBerry će poduzeti korake kako bi ih izbrisao, uništio, uklonio, sažmeo ili učinio anonimnima. Sukladno dobrim poslovnim običajima, BlackBerry nastavlja razvijati svoju kontrolu, rasporede i postupke za pohranjivanje podataka i zapisa, te uništavanje, a sve primjenjivo na Vaše osobne podatke.

### **b) Međunarodne aktivnosti i daljnji prijenosi**

BlackBerry je međunarodno prisutan, sa uredima i postrojenjima u različitim pravnim sustavima. Osim u slučajevima gdje BlackBerry-ovo ovisno društvo ili podružnica imaju svoja vlastita pravila o zaštiti osobnih podataka, sve BlackBerry-ove međunarodne aktivnosti i daljnji prijenosi su podložni ovim Pravilima o zaštiti osobnih podataka.

Dajete pristanak da, kako bi Vam bolje služili i olakšali upotrebu ili rad BlackBerry Ponude, Vaši osobni podaci mogu biti prikupljeni, korišteni, obrađivani, preneseni ili pohranjeni od strane ili u ime BlackBerry-a u različitim pravnim sustavima uključujući Kanadu, Sjedinjene Američke Države, Europsku Ekonomsku Zonu, Singapur i bilo koju drugu državu gdje BlackBerry ili naši pružatelji usluga imaju urede ili postrojenja, uključujući države koje mogu biti izvan područja u kojima ste Vi smješteni i koje mogu imati drugačije zakone o zaštiti privatnosti i osobnih podataka, te time mogu biti podložni zakonima tih država. Ukoliko ste rezident Europske Ekonomske Zajednice ili države koja ograničava prijenos podataka izvan svoje nadležnosti ili područja bez Vašeg pristanka, Vi pristajete na prijenos Vaših osobnih podataka izvan Europske Ekonomske Zajednice ili Vaše države u svrhu obrade ili pohrane od strane ili u ime BlackBerry-a.

Uzimajući u obzir međunarodnu prirodu našeg posla, BlackBerry također može biti zatražen otkriti ili na drugi način dopustiti pristup Vašim komunikacijskim podacima, uključujući sadržaje Vaših komunikacija, te druge podatke sukladno zakonima država u kojima se nalaze BlackBerry, naši pružatelji usluga, podružnice i podaci. Koristeći BlackBerry Ponude, pristajete na naše djelovanje u skladu sa primjenjivim zakonima, uključujući bilo koji pravni postupak za koji BlackBerry smatra da zahtijeva pružanje ili davanje pristupa Vašim komunikacijskim podacima i ostalim podacima.

### **c) BlackBerry-ova promotivna priopćenja**

BlackBerry s Vama može komunicirati putem različitih sredstva, poput korištenja elektronskih adresa/email adresa koje ste povezali sa Vašim BlackBerry uređajem ili Vašim jedinstvenim identifikatorom uređaja (npr. PIN). BlackBerry može slati informacije, ankete, promotivne materijale, reklame ili prilagođeni sadržaj koji je personaliziran kako bi bio korisniji Vama kao dio Vašeg postojećeg poslovnog odnosa sa BlackBerry-om. Na primjer, to možemo učiniti kada se niste odjavili od primanja takvih sadržaja i kada je to dopušteno zakonom, kada ste se izričito suglasili sa primanjem takvih sadržaja, kada koristite besplatne usluge koje su

bazirane na oglašavanju (uključujući ciljano oglašavanje temeljeno na podacima iz Vašeg profila), ili korištenjem skupnih podataka ili podataka koji su učinjeni anonimnima. BlackBerry Vas može s vremena na vrijeme upitati da li želite primati od BlackBerry-a ili ovlaštenih trećih strana odabranih od strane BlackBerry-a dodatne obavijesti, novosti, ponude ili pozive na događanja vezano na BlackBerry i BlackBerry Ponude. Vi također možete odabrati da ustupite BlackBerry-u podatke kao odgovor na različite BlackBerry-ove promotivne aktivnosti. Ukoliko odlučite sudjelovati u natjecanjima, anketama, nagradnim igrama, osvrtima ili drugim promotivnim aktivnostima pod pokroviteljstvom BlackBerry-a ili gdje je Rim jedan od sponzora, molimo da pročitate Obavijesti koje mogu biti povezane sa takvim aktivnostima kako biste imali daljnje detalje o načinu kako će se postupati sa Vašim osobnim podacima. Uobičajeno, mogućnost odjave je uključena u svako BlackBerry-ovo promotivno ili komercijalno priopćenje. Molimo pogledajte poglavlje niže o „**Upravljanje Vašim postavkama**“ za više informacija o upravljanju promotivnim ili komercijalnim BlackBerry-ovim priopćenjima.

#### **d) BlackBerry-ova priopćenja vezano na usluge**

BlackBerry Vam može slati određena priopćenja u vezi usluga. Na primjer, BlackBerry može uputiti elektronsku poštu dobrodošlice ili poruku kada prvi put registrirate Vaš uređaj kako bi Vas informirao o usluzi i njenim uvjetima, kako bi Vas obavijestio o važnim promjenama, kako bi Vas uputio kako upravljati Vašim ovlaštenjima ili računom, kako bi Vas obavijestio o infrastrukturi obavijesti ili Vas informirao o nadogradnji ili dopunama, kako bi Vas informirao o jamstvu, podacima o povlačenju proizvoda, podacima o sigurnosti i zaštiti, ili o anketama sadašnjih ili bivših korisnika. Budući da su takva priopćenja vezana uz usluge važna za Vaše korištenje BlackBerry Ponuda, ne možete odabrati opciju da ne primete takva priopćenja.

#### **e) Razmjena podataka**

Sukladno ovim Pravilima za zaštitu podataka, BlackBerry može razmjenjivati Vaše osobne podatke unutar BlackBerry-a ili sa našim pružateljima usluga. BlackBerry također može razmjeniti podatke sa svojim financijskim, osiguravajućim, pravnim, računovodstvenim ili drugim savjetnicima koji pružaju profesionalne usluge BlackBerry-u. BlackBerry također može razmjeniti podatke sa trećim stranama uključenim pružanju BlackBerry Ponuda Vama sukladno ovim Pravilima o zaštiti osobnih podataka, uključujući pružatelje usluga emitiranja, ovlaštene preprodavače, distributere, trgovce zapisima ili provoditelje plaćanja, podugovaratelje ili subjekte koji sudjeluju u BlackBerry-ovom lancu opskrbe i popravaka.

U određenim slučajevima kada kupite ili koristite Ponudu Treće Strane (npr. uslugu pretplate na plaćeni sadržaj, skidanje aplikacije), BlackBerry može razmijeniti određeni podatak sa trećom stranom kako bi Vam mogao pružiti proizvod, uslugu ili softver i tada će Vaši podaci biti podložni pravilima o zaštiti osobnih podataka treće strane. Potičemo sve naše korisnike da se informiraju o provedbi zaštite osobnih podataka od strane takvih trećih osoba prije davanja suglasnosti na kupnju ili stjecanje njihovih proizvoda, usluga ili softvera.

BlackBerry koristi ugovorni ili sličan odnos kako bi osigurao istu razinu zaštite kada se podaci obrađuju od strane njegovih pružatelja usluga. BlackBerry-ovo je pravilo da se ugovore obveze čuvanja tajnosti podataka sa svim trećim stranama koje primaju povjerljive podatke uključujući osobne podatke od BlackBerry-a. Na primjer, osim u slučajevima kada je BlackBerry obavezan ili mu zakon dopušta da otkrije osobne podatke, njegovi pružatelji usluga kojima BlackBerry ustupa Vaše osobne podatke uobičajeno prihvaćaju da čuvaju podatke u tajnosti i da isključivo koriste podatke u svrhe za koje su ustupljeni ili radi postupanja u skladu s primjenjivim zakonima.

U slučaju prodaje BlackBerry-ove imovine u cijelosti ili djelomično, BlackBerry može ustupiti osobne podatke trećoj strani kao kupcu.

BlackBerry može koristiti treće strane (npr. promidžbene mreže) radi ciljanog oglašavanja bez osobno identificirajućih momenata ili na temelju skupnih podataka koji su izvedeni iz podataka profila obrađenih od strane BlackBerry-a, te trećim stranama pružiti opće statističke podatke vezano na odrađena oglašavanja. Molimo pogledajte poglavlje niže o „**Upravljanje Vašim postavkama**“ za više informacija o upravljanju promotivnim ili komercijalnim BlackBerry-ovim priopćenjima.

#### **f) Ponude Trećih Strana**

BlackBerry ne posjeduje niti upravlja svim aplikacijama ili uslugama koje skinete i koristite na Vašem uređaju ili kroz druge BlackBerry-ove usluge. Kada skidate ili koristite Ponude Trećih Strana, osobnim podacima sa Vašeg uređaja ili drugih BlackBerry-ovih Ponuda treća strana može imati pristup. Na primjer, Ponuda Treće Strane može imati pristup podacima koji su spremjeni na uređaju poput kontakata, kalendarskih upisa, elektronskih adresa, geolokacijskih podataka, ili ista može pristupiti ili razmjeniti dokumente ili podatke spremjene na uređaju (uključujući dodatne Ponude Trećih Strana). Uvijek biste trebali provjeriti pravila o zaštiti osobnih podataka, te ostale ugovore sa tim trećim stranama kako biste razumjeli kako će se postupati sa Vašim osobnim podacima od strane tih subjekata, obzirom da BlackBerry nije odgovoran za Vaše poslovanje s trećim stranama ili njihovim aplikacijama, proizvodima, uslugama ili softverom. BlackBerry ne kontrolira izravno kako te treće strane obrađuju bilo koje osobne podatke koje prikupljaju vezano na Ponude Trećih Strana koje koristite.

U nekim slučajevima, možda ćete trebati podesiti dopuštenja dodijeljena Ponudama Trećih Strana. Trebali biste povremeno provjeriti navedena dopuštenja, uključujući standardno postavljena dopuštenja, kao i Opcije ili Postavke na Vašem uređaju, a sve kako biste saznali više o njegovoj sigurnosti i dostupnim kontrolama.

#### **6. Točnost Vaših osobnih podataka**

BlackBerry poduzima opravdane korake kako bi osigurao da su osobni podaci dostatno točni, potpuni i ažurirani. BlackBerry se također oslanja na Vas da dopunjavate ili ispravljate Vaše osobne podatke kad god je potrebno.

#### **7. Sigurno čuvanje Vaših osobnih podataka**

BlackBerry nastavlja razvijati svoje fizičke, organizacijske i tehnološke mjere koje se koriste za zaštitu Vaših osobnih podataka od gubitka ili krađe, neovlaštenog pristupa, izmjena ili otkrivanja primjereno stupnju njihove osjetljivosti. Na primjer, ukoliko BlackBerry-ova web stranica zatraži Vaše ime i lozinku, postojat će niz postavljenih sigurnosnih mjera koje su osmišljene da zaštitite od gubitka, zlouporabe i neovlaštenih izmjena osobnih podataka danih BlackBerry-u. Putem BlackBerry-ovog *Statuta o poslovnim standardima i načelima*, BlackBerry-ovi zaposlenici su upoznati sa važnošću primjerenog i sigurnog rukovanja osobnim podacima, o potrebi čuvanja na sigurnim mjestima, te o ograničenom pristupu osobnim podacima dozvoljenog samo onim osobama koji isti moraju imati zbog poslovnih razloga.

Dodatno, određeni BlackBerry sustavi i procesi se redovito eksterno provjeravaju (npr. provjera sukladnosti sa *ISO/IEC 27001:2005 Sustav pravila sigurnog upravljanja podacima*).

## **a) Vaše obveze za sigurno čuvanje Vaših osobnih podataka**

Vi također imate obvezu čuvati Vaše osobne podatke. Možete smanjiti rizik od neovlaštenog pristupa Vašim osobnim podacima koristeći uobičajene razumne sigurnosne aktivnosti. Na primjer, Vi ste odgovorni za korištenje prikladnih sigurnosnih mjera za kontroliranje pristupa Vašem uređaju i računalnom sustavu, poput kreiranja složenih lozinki koje nije lako pogoditi od strane trećih (npr. uključivanjem interpunkcijskih znakova, brojeva, velikih i malih slova, te odabirom lozinki prikladne duljine i koja ne uključuje Vaše ime ili ime računa), koristeći različite lozinke za različite usluge i koristeći ažurirane antivirusne softvere.

Kao što je gore navedeno, u nekim slučajevima, možete podesiti dopuštenja dodijeljena Ponudama Trećih Strana. Trebali biste povremeno provjeriti navedena dopuštenja, uključujući standardno postavljena dopuštenja, kao i Opcije ili Postavke na Vašem uređaju, a sve kako biste saznali više o njegovoj sigurnosti i dostupnim kontrolama.

Ukoliko vratite, prodate, odbacite ili prenesete Vaš uređaj ili drugi BlackBerry-ov proizvod drugoj osobi ili pravnom subjektu (kao u slučajevima predaje Vašeg uređaja BlackBerry-u ili drugom subjektu zbog popravka, obnavljanja ili zamjene), trebali biste uvijek osigurati da su na uređaju ili bilo kojoj pripadajućoj opremi i vanjskim dodacima uklonjeni ili sigurno izbrisani svi Vaši osobni podaci ili drugi povjerljivi podaci koje isti mogu sadržavati (npr. SIM kartice, mikroSD kartice). Također biste trebali odspojiti Vaš uređaj od svih Vaših elektronskih adresa/email računa i drugih podatkovnih usluga na način da elektronska pošta/email i podaci više nisu preusmjeravani na uređaj (npr. usluge koje se direktno pružaju temeljem predodređenih informacija, elektronska pošta/email upućen putem BlackBerry Internet usluge, sigurnosna pohrana podataka na daljinu). U suprotnome, Vaši osobni podaci mogu postati dostupni kasnijem korisniku uređaja, a Vi možete biti izloženi troškovima pretplate i prijenosa podataka. Pretragom članaka o podršci na [www.blackberry.com](http://www.blackberry.com), ili kontaktiranjem Vašeg pružatelja usluge emitiranja možete saznati više o tome koje korake poduzeti da biste se zaštitili putem Opcija i Postavki na Vašem uređaju .

## **8. BlackBerry-ovi stalni naponi za transparentnošću**

BlackBerry nastavlja sa pružanjem informacija kako bi pomogao svojim korisnicima u boljem razumijevanju BlackBerry-ove obrade osobnih podataka, te kako koristiti odabire glede korištenja Vaših osobnih podataka putem raznih kanala uključujući ova Pravila o zaštiti osobnih podataka, primjenjivih Obavijesti, te dodatnih informacija koje mogu biti dostupne sa vremena na vrijeme na raznim BlackBerry-ovim web stranicama ili na Vašem uređaju.

## **9. Vi možete pristupiti svojim osobnim podacima**

Po pismenu zahtjevu, BlackBerry će Vas izvijestiti o tome ima li ili ne osobne podatke o Vama, te će Vam omogućiti pristup Vašim podacima unutar razumnog vremenskog roka i sa minimalnim ili nikakvim troškovima sukladno primjenjivim zakonima. Ukoliko pronađete neki pogrešan ili nepotpun podatak u Vašim osobnim podacima, BlackBerry će ispraviti Vaše podatke i obavijestiti svaku treću osobu sukladno primjenjivim zakonima.

U određenim situacijama i ovisno o primjenjivim zakonima, BlackBerry možda neće biti u mogućnosti pružiti pristup svim Vašim osobnim podacima koje posjeduje. Na primjer, BlackBerry možda neće biti u mogućnosti pružiti pristup informacijama ako bi takvo postupanje:

- vjerojatno uzrokovalo otkrivanje osobnih podataka trećih strana;



- moglo prema razumnim očekivanjima ugroziti život ili sigurnost druge osobe;
- moglo otkriti BlackBerry-ove ili povjerljive podatke treće strane;
- uključivalo podatke koji su zaštićeni kao odvjetnička tajna; ili
- uključivalo podatke koji su bili obrađeni u vezi sa istragom o povredi ugovora ili postupanja protivnog zakonu.

Kako bi sačuvao Vaše osobne podatke od neovlaštenog pristupa, BlackBerry može tražiti da pružite dovoljno podataka da bi ste se identificirali prije nego što Vam se pruži pristup Vašim osobnim podacima.

Ovisno o okolnostima i primjenjivim zakonima, BlackBerry može odbiti obrađivanje određenih zahtjeva za pristup (npr. zahtjevi za pristup koji su nerazumno učestali ili sustavni, ili koji bi bili iznimno neizvedivi ili bi zahtijevali neproporcionalne tehničke napore).

## **10. Pitanja i problemi? Kako nas kontaktirati**

BlackBerry pozdravlja Vaša pitanja ili komentare vezano na ova Pravila o zaštiti osobnih podataka i na način na koji obrađujemo Vaše osobne podatke. Ukoliko imate bilo kakvih pitanja, problema, ili želite zatražiti pristup Vašim osobnim podacima sukladno važećim pravilima o zaštiti privatnosti ili osobnih podataka, molimo da kontaktirate BlackBerry ili putem email adrese ili pisanim putem, a mi ćemo poduzeti komercijalno razumne napore kako bismo odgovorili:

- putem email adrese: [privacyoffice@blackberry.com](mailto:privacyoffice@blackberry.com), ili
- pišite jednom od Vama najbližih BlackBerry ureda:
  - **BlackBerry Privacy Office c/o BlackBerry (attention Legal Department), 2200 University Avenue East, Waterloo, Ontario, Canada N2K 0A7**
  - **BlackBerry Privacy Office c/o BlackBerry (attention Legal Department), 200 Bath Road, Slough, Berkshire, United Kingdom SL1 3XE**
  - **BlackBerry Privacy Office c/o BlackBerry (attention Legal Department), 1 International Business Park, The Synergy Building, 2nd Floor, Singapore 609917**

### **a) Upravljanje Vašim postavkama**

Uobičajeno, Vi možete povući u bilo koje vrijeme Vašu suglasnost danu BlackBerry-u da obradi Vaše osobne podatke sukladno ovim Pravilima o zaštiti osobnih podataka, pod uvjetom postojećih zakonskih i ugovornih ograničenja, te razumnim rokom obavijesti. Na primjer, iako Vi možete koristiti BlackBerry Ponude u neke svrhe bez dostavljanja nama bilo kojih osobnih podataka, BlackBerry će možda trebati obraditi osobne podatke za neke usluge, uključujući one koje traže plaćanje ili uključuju produženi odnos kao što je registracija ili usluga pretplate. Tada, BlackBerry može nastaviti koristiti Vaše osobne podatke kako bi Vam mogao pružiti zatraženu uslugu, i to u okviru ugovornih obveza koje obvezuju BlackBerry da to učini ili kako bi se provele bilo koje ugovorne obveze kojima ste vezani sa BlackBerry-om. Ukoliko Vi odbijete dostaviti BlackBerry-u podatek koji su njemu potrebni ili nas kasnije kontaktirate pismenim putem na jednu od gore navedenih adresa kako biste povukli Vašu suglasnost o korištenju i otkrivanju ovih podataka, BlackBerry neće biti više u mogućnosti pružiti Vam Vaše BlackBerry Ponude.

**Promotivne i komercijalne obavijesti:** Vi se možete odjaviti od primanja promotivnih i komercijalnih obavijesti o BlackBerry-u ili BlackBerry® proizvodima, uslugama ili softveru na način da:

- Označite odjavni link pritisком na miš na kraju bilo koje promotivne ili komercijalne obavijesti od strane BlackBerry-a;
- Odabirom Vaše postavke na [www.blackberry.com/unsubscribe](http://www.blackberry.com/unsubscribe); ili
- Pismenim putem na adresu **BlackBerry Privacy Office c/o BlackBerry (attention Legal Department), 2200 University Avenue East, Waterloo, Ontario, Canada N2K 0A7** gdje ćete naznačiti koje određene vrste promotivnih ili komercijalnih obavijesti više ne želite primati.

**“Cookie datoteke”:** Kao što je naznačeno gore, možete isključiti BlackBerry-ovo korištenje Cookie datoteka na jedan od sljedećih načina:

- Promijenite svoje postavke preglednika na nedozvoljavanje korištenja Cookie datoteka ili kako bi obznaneli kada je Cookie datoteka poslana.
- Uklonite ili blokirajte Cookie datoteke za preglednik koristeći postavke u Vašem pregledniku, ali to može utjecati na Vašu mogućnost korištenja određenih BlackBerry Ponuda jer iste možda neće uredno ili uopće raditi ukoliko su Cookie datoteke onemogućene.
- Isključenje iz pojedinih **performansi** Cookie datoteka na <http://metrics.blackberry.com/optout.html>.

#### **b) Promjene Pravila o zaštiti osobnih podataka**

BlackBerry će povremeno ažurirati ova Pravila o zaštiti osobnih podataka kako bi ista ostala relevantna i aktualna sa promijenjivim tehnologijama, primjenjivim zakonima, našim razvojnim poslovnim praksama i potrebama naših korisnika. BlackBerry Vas potiče da povremeno pregledate ova Pravila o zaštiti osobnih podataka kako biste bili informirani o načinu na koji BlackBerry upravlja Vašim osobnim podacima. U slučaju promjena učinjenim na ovim Pravilima o zaštiti podataka, BlackBerry će revidirati datum „Posljednje izmjene“ koji je naznačen na Pravilima o zaštiti osobnih podataka.

U slučaju učinjenih značajnih promjena koje utječu na Vas, mi ćemo obavijestiti korisnike stavljajući istaknutu obavijest na [www.blackberry.com/legal](http://www.blackberry.com/legal). Ovisno o okolnostima, možemo također odlučiti da uputimo obavijest korisnicima elektronskim putem. Ukoliko nastavite sa korištenjem Vaših BlackBerry Ponuda nakon što je obavijesti o izmjeni dana, smatrat će se da ste prihvatili takve izmjene.

Posljednja izmjena 2014-09