

BlackBerry 隐私政策

BlackBerry 及其附属分支机构和附属公司（下称 BlackBerry）致力于执行维护和保护您隐私和个人信息的长期政策，个人信息为可确认个人之信息（根据适用的隐私或数据保护法律定义）。

此隐私政策解释了 BlackBerry 关于处理您个人信息的做法，包括收集、使用、处理、移交、存储或披露您的个人信息，但 BlackBerry 分支机构或附属公司颁布其自己的隐私政策除外。此外，与 BlackBerry 特定产品、服务、软件或网站（“BlackBerry 供应品”）相关的协议或通知可提供关于 BlackBerry 处理您个人信息的附加信息（下称“通知”）。隐私政策的应用以适用法律为准，包括法律、法规、法院或其他主管机关的命令、其他合法请求或诉讼程序。如适用，您个人信息的数据控制人为您与之达成协议的 BlackBerry 实体。

1. BlackBerry的责任

BlackBerry 对其控制下的个人信息负责，包括向第三方转移个人信息，代表 BlackBerry 加工（即 其服务提供商）。

2. BlackBerry使用您个人信息的用途

当您使用 BlackBerry 的供应物时，应告知 BlackBerry，参加 BlackBerry 发起的比赛或以其他形式与 BlackBerry 互动。BlackBerry 可根据以下用途处理您的个人信息：

- 理解并满足您的需求及优先项，向您提供 BlackBerry 的供应品，例如：
 - 出具账单，激活，提供，维护，支持，排除故障，解决争端，停止使用，维修，整修，替换升级或更新 BlackBerry 供应品。
 - 确保 BlackBerry 供应品在技术上可行，可用于确定和排除故障；
 - 完成或执行适用于 BlackBerry 供应品的通知；
 - 对您的咨询进行管理或作出反应；
- 开发新的 BlackBerry 供应品，提升现有的 BlackBerry 供应品，包括通过各种方式告知您关于 BlackBerry 供应品的信息：
 - BlackBerry 供应品的升级或更新，或升级或更新的通知，或第三方的内容或相关产品、服务和软件的升级或更新或通知；
 - 促销及活动预告
- 管理和开发业务及经营，例如，
 - 探测，监视，调查，缓解或试图防止欺诈，以及技术或安全问题，或保护 BlackBerry 财产；
 - 顾及业务的连续性和灾后恢复经营；
 - 执行 BlackBerry 的合法权利；
 - 用于统计；
- 满足法定和监管要求，对紧急情况作出反应，例如，

- 相应法院命令、保证或其他法定请求或诉讼程序；
- 在您的生命或人身安全受到威胁时，提供紧急援助；或
- 您同意的其他用途，例如在通知中规定的用途及其他适用法律允许或要求的其他用途。

3. 您的同意

在使用 BlackBerry 供应品前，您可能被要求接受适用之通知，该通知含有关于 BlackBerry 处理您个人信息的附加信息。您接受该通知或使用 BlackBerry 供应品，表明您同意 BlackBerry 为规定之用途处理您的个人信息。

a) 不要求合适获得同意

在某些情况下，根据管辖地及适用法律，可以不经您的同意，处理您的个人信息。例如，BlackBerry 无需征求同意：

- 在个人生命、健康或安全受到威胁时；
- 因法律、医疗或安全原因不可能也无法征求同意；
- 当信息对发觉和预防欺诈必不可少时；
- 向代表 BlackBerry 的律师披露信息时；
- 收债；
- 依从传票、保证或其他法院命令、合法的请求或诉讼程序；或
- 其他法律要求或允许的情况。

b) 儿童

未经其父母或法定监管人同意，BlackBerry 不得在明知的情况下处理 13 岁以下个人的个人信息。

c) 聚集或匿名信息

BlackBerry 保留处理，出售，买卖或租赁与可确认个人无关的累积或匿名信息的权利。

4. 处理的信息类型

BlackBerry 可处理的信息类型可视具体情况而变，例如，

- a) 账户及会员资格信息：**受处理的信息包括您的姓名，邮政地址，电子邮件地址，电话号码，黑莓用户名，设备标识符信息，例如您的黑莓识别码，通话服务提供商信息，与BlackBerry的通讯及纪录的投诉，BlackBerry也可处理您的账户证明文件，密码，档案信息，以及为便利您使用BlackBerry供应品提供的其他信息。

- b) 应用：**在某些情况下，BlackBerry 可处理您设备上使用的应用程序的信息，包括第三方供应品（例如应用程序、产品、服务、软件、网站或第三方提供的内容，包括通话服务提供商或应用程序开发商，这些应用程序与 BlackBerry 供应品一起使用，但并非由 BlackBerry 提供，经营或支持）。同样，为了促进或提高所提供的服务和功能，如果您利用您的黑莓账户或设备选择使用第三方供应品，某些信息可收集并透露给第三方，或从第三方透露给 BlackBerry。
- c) 基于云的数据或备份数据。**如果您使用 BlackBerry 提供或代表 BlackBerry 提供的基于云或云支持或备份及恢复服务，来自您设备或账户的信息，包括联系方式、电子邮件地址、日历、备忘录、任务、显示图片、状况信息、媒体文件及其他非设备信息可以发送给 BlackBerry，以便通过提供的服务，在您的设备上促进或改善该等数据利用，远程适用及恢复。
- d) Cookie 或类似技术：**Cookie 是一个小型文本文件或一条数据，它记录您在互联网上访问的网站，下载并保存到您的计算机或设备上。每次访问一个网站后，Cookie 会被发送回始发网站 或另一个能识别 Cookie 的网站。作为 BlackBerry 供应品的一部分，BlackBerry 可不时使用不同类型的 Cookie 或类似技术（Cookie）。为便于您使用 BlackBerry 供应品，某些 Cookie 是不可少的（例如当您使用购物篮时）或保护您和 BlackBerry 的时候。当您登陆某些服务的时候（例如存储您的证明文件，让您更容易随时使用 BlackBerry 提供品或确认您已登录）。其他 Cookie 更与性能有关，例如用于分析或背景用途，帮助我们理解用户如何使用 BlackBerry 供应品，以便我们能提供新的及改进的 BlackBerry 供应品（例如最受欢迎的页面或功能）。一些 Cookie 更与功能相关，可帮助您让您的经历个性化，使 BlackBerry 供应品更容易使用（例如您的语言或地区爱好），或帮助 BlackBerry 向您展示个性化的内容。其他 Cookie 或类似技术可用于定向广告（例如，某些 BlackBerry 供应品就是靠广告收入，广告展示和促销支撑，这些广告有很强的针对性，根据 BlackBerry 收集的非具体个人的信息投放，BlackBerry 或我们的服务提供商可在 BlackBerry 供应品上投放该等广告）。关于使用 BlackBerry 供应品的匿名或综合信息可以提供给我们的提供商，用于分析和管理在线广告，但提供的信息不涉及您个人的特定信息。大部分浏览器接受 Cookie，但您可以改变您的浏览器设置，禁止 Cookie，或显示 Cookie 被发送。您可以利用您的浏览器设置删除或阻止浏览器 Cookie，但这可能会影响您使用某些 BlackBerry 供应品的能力，因为某些 BlackBerry 供应品没有 Cookie 无法正常工作或根本不能工作。不禁用 Cookie 继续使用 BlackBerry 供应品表明您同意 BlackBerry 根据本隐私政策使用 Cookie。请访问以下部分：“**管理您的爱好**”了解管理 BlackBerry 使用 Cookie 的详细信息。
- e) 财务信息：**如果您直接从 BlackBerry 或我们的服务提供商购买一个产品、服务、软件或客户支持，BlackBerry 可处理信用卡或其他支付信息，并用其开具账单，提供信用服务及信用检查。同样，当您在您的 BlackBerry 设备上使用近场通讯功能时，BlackBerry 可处理支付或其他财务信息。
- f) 一般使用数据。**在某些情况下，在您使用该等产品、服务或软件（例如浏览器类型，引用或退出的网页，操作系统版本，您的设备或计算机平台硬件模型，IP 地址）时，或当您使用 BlackBerry 排除故障的工具（例如基本使用统计或关于您设备的信息，包括事件日志、应用程序配置、电池寿命、无线

电或 Wi-Fi 信号强度、设备重置及记忆或系统性能信息) 时, 可以处理与 BlackBerry 供应品一起使用的软件和硬件的技术特性和一般使用信息。

- g) **位置信息:** 当您在您的设备上使用 BlackBerry 供品, 开启服务, 使用浏览器或基于位置的功能时, 与您的设备相关的位置信息 (例如全球定位系统或类似的卫星三维定位信息、载体或信号塔 ID、广播服务集标识符 (BSSID) 和 Wi-Fi 接入点 MAC 地址 (媒体存储控制地址) 以及可视 Wi-Fi 热点或无线信号塔) 可传播给 BlackBerry 或我们的服务提供商。如果 BlackBerry 收集并存储该等信息, BlackBerry 不会透露涉及您个人的特定信息 (例如 BlackBerry 不会维护一个系统, 把一个特定的个人与 BSSID 联系起来)。BlackBerry 可处理该等信息, 向您提供或便于提供该等信息和定位服务 (例如地图服务、交通信息服务、定位促销或优惠券)。如果您选择使用定位服务, 您同意该等地理定位信息可以被处理以向您提供该等服务。您可以通过您设备上的设置选项, 管理您设备的 GPS 或其他定位功能, 或管理每个应用程序的个人设置。如果您选择定位服务或其他应用程序, 把您的位置披露给其他人或实体, 您需要承担由此产生的风险的责任。根据适用法律合理使用该等信息是您的责任。如果您使用第三方供品为您提供定位服务, 您需要审核第三方关于处理您的位置和个人信息的条款及隐私政策, 以及如何退出该第三方提供的定位服务和广告服务。
- h) **质量保证和客服服务:** 为保证质量, 服务客户, 您拨打 BlackBerry 和 BlackBerry 服务提供商的客户服务电话可能会被录音或监听, 以帮助您解决您的疑问, 排除故障, 提供培训和分析, 确定方向, 提高 BlackBerry 供品的质量。
- i) **第三方信息:** 如果必须达到 BlackBerry 确定之目的, BlackBerry 可把您提交给 BlackBerry 的信息与从其他渠道或第三方供品获得的信息结合起来, 例如, 第三方向您提供您正在使用的产品、服务、软件和网站, BlackBerry 可以从该第三方获得您的个人信息, 例如向您提供无线服务的通话服务提供商, 或在某些情况下, 向供应商提供您设备上使用的应用程序的第三方, BlackBerry 根据本隐私政策, BlackBerry 和该第三方之间的条款处理该等个人信息, 如有, 也同样适用。但是, 在此情况下, 第三方自己使用您的个人信息将根据您与第三方的协议确定, 但该第三方为 BlackBerry 服务提供商除外。

此信息的某些部分本身并不向 BlackBerry 确定您的身份, 或表示具有个人可确定性, 因此这部分信息可视为非个人信息。如果 BlackBerry 把该等非个人信息与其他对 BlackBerry 可获得的信息组合起来, 则该等组合信息将根据本隐私政策视为个人信息。

5. BlackBerry对您个人信息的处理

- a) **保留**

只要对实现BlackBerry确定之目的或符合适用法律是必须的，BlackBerry可以保留个人信息。当个人信息对BlackBerry确定之目的不再必需或相关，或适用法律也不再要求，BlackBerry将采取步骤删除、销毁、擦除该等信息，集中或隐秘该等信息。坚持其一向良好的商业惯例。BlackBerry将继续改进信息和记录保留的控制，调用和实践，以及适用于您个人信息的销毁。

b) 国际业务和转移

BlackBerry 在全球有业务存在，办事处及分支机构遍布各个地区。除了 BlackBerry 分支机构或附属公司有其自己的单独的隐私政策，BlackBerry 的全部国际业务及转移受本隐私政策的制约。

您同意，为向您提供更好的服务，促进 BlackBerry 供品的使用或作用，在各个地区，BlackBerry 或 BlackBerry 代表人可以收集、使用、处理、转移或存储您的个人信息，这些地区包括加拿大、美国、欧洲经济区、新加坡以及 BlackBerry 或我们的服务提供商设有办事处或机构的企图国家，包括您所在地以外的有不同隐私或数据保护法律，并需要遵守这些法律的国家。如果您是欧洲经济区的居民，或未经您同意，禁止数据转移到外国的国家或地区的居民，您同意您的个人信息可以转移出欧洲经济区或您所在国，以便 BlackBerry 或代表 BlackBerry 处理或存储您的个人信息。

鉴于我们业务的国际性质，BlackBerry 可能被要求披露或以其他形式查询您得的通讯数据，包括您通讯的内容，或 BlackBerry，我们的服务提供商，附属公司和数据所在国法律要求的其他信息。利用 BlackBerry 的供应品，您同意我们遵守适用的法律，包括 BlackBerry 认为的法律程序，该法律程序要求我们制作或提供通讯数据或其他信息。

c) 来自BlackBerry的营销信息

BlackBerry 通过各种方式与您沟通，例如利用您与您的 BlackBerry 设备关联的电子邮件或您唯一的设备标识符（例如 PIN）。作为您与 BlackBerry 业务关系的一部分，BlackBerry 会向根据的特点向您传播适合您的信息、调查、营销资料、广告或定制的内容。例如，我们会向您发送您未订阅的法律允许的信息，条件是您明确同意接收该等信息。您使用这些免费服务是基于您接受广告信息（包括基于背景信息的定向广告），或接受利用综合数据或匿名数据发送的广告。BlackBerry 会不时问您是否愿意接收来自 BlackBerry 或 BlackBerry 选定的授权第三方的关于 BlackBerry 及 BlackBerry 供品的额外公告，新闻，商业信息或活动邀请。针对 BlackBerry 的各类促销活动，您也可以选择向 BlackBerry 提供信息。如果您同意参加 BlackBerry 举办或联合举办的比赛、调查、有奖问答、评审或其他促销活动，您必须确保您已经阅读该类活动的通知，以便获得您的个人信息如何管理的详细信息。一般情况下，退订方法包括在每一期的 BlackBerry 营销或商业信息中。请参阅以下部分“管理您的偏好”，以便从 BlackBerry 了解更多的关于管理营销或商业信息的详细情况。

d) 来自BlackBerry的服务信息

BlackBerry 会向您发送某些服务信息。例如，当您首次注册您的设备时，BlackBerry 会发送一个表示欢迎的电子邮件或信息，告知您相关的服务信息机条款，告知您重要的变化，告诉您如何管理您的认证信息或账户，提供升级或更新的服务基础设施通知或信息，提供保证信息，产品召回信息，安全信息，或者当前或以前用户调查。因为该等服务信息对您使用 BlackBerry 供品非常重要，您不可以选择退出接收这些信息。

e) 信息共享

根据此隐私政策，BlackBerry 可在 BlackBerry 内部或与我们的服务提供商共享您的个人信息。BlackBerry 也可以与向 BlackBerry 提供专业服务的财务、保险、法律、会计机构或其他顾问共享该等信息。BlackBerry 也可以与向您提供 BlackBerry 供品的第三方共享该等信息，包括通话服务提供商、授权经销商、分销商、信息或支付处理服务商、分包商或参与 BlackBerry 供应或维修链的实体，但共享的方式必须符合本隐私政策。

如果您购买或使用第三方供品（例如 付费内容订购服务，下载的应用程序），为了向您提供产品，服务或软件，BlackBerry 可以与第三方共享某些信息，但您的信息将受到第三方隐私政策的保护。我们鼓励我们的用户在同意购买或获得第三方产品，服务或软件前，学习了解该第三方的隐私政策。

我们的服务提供商在处理信息时，BlackBerry 将利用合约或其他手段提供一个可比较的信息保护标准。任何第三方从 BlackBerry 获得保密信息，包括个人信息，BlackBerry 会与该第三方签署保密协议，这是 BlackBerry 的政策。例如，除非经要求或法律允许，披露个人信息，我们向其提供您个人信息的服务提供商一般会同意对该等信息保密，保证该等信息只用于规定之目的，或符合适用之法律。

如 BlackBerry 出售其部分或全部资产，BlackBerry 可向第三方购买人提供个人信息。

BlackBerry 可利用第三方（例如 广告网络）投放定向广告，该等广告信息不具有个人信息特性或来自 BlackBerry 处理的个人信息的综合数据，并向该第三方提供涉及投放广告的总体统计。关于管理来自 BlackBerry 营销或商业信息的详细情况，请参阅以下部分“**管理您的偏好**”。

f) 第三方供品

BlackBerry 不拥有或经营您通过下载或通过其他 BlackBerry 产品获得，并用在您设备上的全部应用程序或服务。当您下载或使用第三方产品，该第三方就能获得您的个人信息。例如，第三方产品可以使用设备上的数据，例如联系方式，日历条目，电子邮件，位置信息，或其会使用或分享存储在设备上的信息（包括额外的第三方产品）。您应审核第三方的隐私政策及与之达成的协议，以便知晓您的个人信息是如何处理的，因为

BlackBerry 不负责您与第三方的交易，或他们的应用，产品，服务或软件。您使用第三方产品，第三方可能收集您的个人信息，但 BlackBerry 不直接控制该第三方如何处理该等个人信息。

在某些情况下，您可以调整给予第三方产品的许可。您应该定期在您的设备上审核这些许可，包括默认许可，以及选项或设置菜单，以便了解更多关于其安全或控制的详细信息。

6. 您个人信息的精确性

BlackBerry 采取合理的步骤确保个人信息足够精确，完成及最新。BlackBerry 也依靠您在必要时更新或纠正您的个人信息。

7. 保护您的个人信息

BlackBerry 持续改进我们实际的，组织和技术措施保护您的个人信息免遭丢失或被盗，非法使用，变更或披露。例如，如果一个 BlackBerry 网站要求您的名字和密码，会有各种安全措施保护您提交给 BlackBerry 的个人信息免遭丢失，滥用或非法变更。根据 BlackBerry 的“商业准则及原则规范”，BlackBerry 员工知晓恰当安全处理个人信息的重要性，会把个人信息放置在安全的地点和系统内，并且限制那些为业务目的而是用该等个人信息。

此外，BlackBerry 系统及进程对外定期认证（例如 *ISO/IEC 27001:2005 认证：信息安全管理标准*）。

a) 保护您个人信息的义务

您也有义务保护您的个人信息，您可以利用常见的安全方法减少非法使用您个人信息的风险。例如，您负责采取合适的安全措施，控制对您的设备和计算机系统的使用，例如设立一个不能被他人轻易猜出的高强度密码（例如，密码含有标点符号，数字，大写和小写字母，密码长度应适当，不包括您的姓名或账户名），不同的服务应有不同的密码，并且使用最新的杀毒软件。

如上所述，在某些情况下，您可以调整给予第三方产品的许可。您应定期审核您的许可，包括默认许可，以及您设备上的选项或设置，以便了解其安全和控制的详细信息。

如果您归还，出售，抛弃或向另一人或实体转让您的设备或其他 BlackBerry 产品（例如，把您的设备给 BlackBerry 或另一实体维修，翻新或调换），您应确保该设备及相关组件及外围设备已拆除，或个人信息或其他敏感信息已经删除（例如 SIM 卡，SD 卡）。您也应该把您的设备与所有的电子邮件账户和其他数据服务分离，以便电子邮件和数据不再与设备关联（例如通过黑莓互联网服务提供的推送服务和电子邮件服务，远程备份）。否则，您的个人信息可能会被该设备的下一个用户掌握，您可能要支付信息订阅费和网络流量

费用。您可以通过设备上的选项或设置按钮了解更多如何采取步骤保护自己。可在线搜寻支持的文章：www.blackberry.com 或联系您的通话服务提供商。

8. BlackBerry的全部工作将透明

BlackBerry不断提供信息，帮助我的用户更好理解BlackBerry是如何处理个人信息以及如何通过各种渠道使用个人信息，包括本隐私政策，适用的通知以及在BlackBerry各类网站上或您的设备上发布的额外信息。

9. 您可使用您的个人信息

经书面请求，BlackBerry 将通知您其是否持有您的个人信息，您可以根据适用法律，在合理的时间范围内以最小的代价或免费访问您的个人信息。如果您的个人信息不准确或不完善，BlackBerry 将修改您的信息，并根据适用法律的要求通知第三方。

在某些情况下及根据适用法律，BlackBerry可能不允许您访问其持有的关于您的个人信息。例如，在下列情况下，BlackBerry不允许访问您的个人信息：

- 可能透露第三方的个人信息；
- 可合理预期会威胁另一个人的生命或安全；
- 会泄露BlackBerry或第三方的机密信息；
- 包括受律师-当事人特权保护的信息；或
- 包括与违约或违法调查相关的被处理的信息。

为了保护您的个人信息免于非法使用，BlackBerry 会要求您在访问您的个人信息前，提供足够的个人信息，确认您的身份。

根据具体情况及适用法律。BlackBerry 可以拒绝处理某些访问请求（例如不合理重复或系统请求就非常不切实际，或技术上很复杂）。

10. 问题或关注？如何联系我们

BlackBerry 欢迎您对本隐私政策及我们处理个人信息的方式提出问题或发表意见。如果您有任何问题，关注或欲根据适用的隐私或数据保护法律访问您的个人信息，请电子邮件或书面联系我们。我们将通过合理的商业方式作出反应：

- 电子邮件：privacyoffice@blackberry.com，或
- 向离您最近的 BlackBerry 办事处写信：

- *BlackBerry Privacy Office c/o BlackBerry (attention Legal Department), 2200 University Avenue East, Waterloo, Ontario, Canada N2K 0A7*
- *BlackBerry Privacy Office c/o BlackBerry (attention Legal Department). 200 Bath Road Slough, Berkshire, United Kingdom SL1 3XE*
- *BlackBerry Privacy Office c/o BlackBerry (attention Legal Department), 1 International Business Park, The Synergy Building, 2nd Floor, Singapore 609917*

a) 管理您的偏好

一般来说，您可以随时取消允许 BlackBerry 根据本隐私政策处理您的个人信息，以法律或合约限制和合理通知为准。例如，您可以使用 BlackBerry 产品，无需向我们提供您的个人信息，BlackBerry 可以为某些服务处理您的个人信息，这些服务包括支付请求，或注册或订阅服务。同样，如果 BlackBerry 应请求向您提供服务，BlackBerry 可继续使用您的个人信息，只要 BlackBerry 这样做是一种合约义务，或为履行合约义务是必不可少的。如果您拒绝向 BlackBerry 提供其要求的信息，或后来书面联系我们上述办事处，撤销您允许我们使用和披露此信息，BlackBerry 将不再向您提供 BlackBerry 产品。

营销或商业信息：您可以通过以下方式退订关于 BlackBerry 或黑莓的产品，服务和软件的营销或商业信息：

- 点击 BlackBerry 营销或商业信息末端的退订链接；
- 在 www.blackberry.com/unsubscribe 选择您的偏好；或
- 写信给：*BlackBerry Privacy Office c/o BlackBerry (attention Legal Department), 2200 University Avenue East, Waterloo, Ontario, Canada N2K 0A7*，并告知希望收到哪类营销或商业信息。

Cookies：如上所述，您可以通过以下方法，选择退出 BlackBerry 使用 Cookie：

- 改变您的浏览器设置，禁用 Cookie 或屏蔽 Cookie 发送的时间。
- 利用浏览器设置，删除或禁止浏览器 Cookie，但这会影响您使用某些 BlackBerry 产品的能力，因为禁止 Cookie，他们无法正常工作或根本不能工作。
- 直接从某些性能 Cookie 退出：<http://metrics.blackberry.com/optout.html>。

b) 对此隐私政策的变更

BlackBerry 将不时更新本隐私政策，以便更有针对性，与技术进步，适用法律，业务发展和我们用户需求保持一致，BlackBerry 鼓励您定期审核本隐私政策，随时了解 BlackBerry 如何管理您的个人信息。如果本隐私政策有任何变更，BlackBerry 将修改本隐私政策的“最新更新”日期。

如果隐私政策发生重大，并对您产生影响，我们将在网站 www.blackberry.com/legal 通知用户。根据具体情况，我们会决定向用户发生电子通知。如果在隐私政策变更后，您继续使用我的 BlackBerry 产品，将被视为您已经接受该等变更。

最后更新日期：2014-09