

## **Zásady ochrany osobních údajů uplatňované společností BlackBerry**

Společnost BlackBerry Limited i její dceřině a přidružené společnosti (dále souhrnně „BlackBerry“) pokládají za svoji povinnost uplatňování dlouhodobě účinných zásad zachování důvěrnosti a zabezpečování vašich osobních údajů, což jsou informace umožňující identifikaci vaší osoby (v rozsahu vymezeném příslušnými zákony o ochraně soukromí a osobních údajů).

Tyto zásady ochrany osobních údajů vysvětlují postupy uplatňované společností BlackBerry při nakládání s vašimi osobními údaji, což jsou postupy zahrnující shromažďování, využívání, zpracování, přenášení, ukládání nebo předávání vašich osobních údajů, s výjimkou případů, kdy některá její dceřiná nebo přidružená společnost zveřejnila své samostatné zásady ochrany osobních údajů. Další informace o způsobu, jakým společnost BlackBerry nakládá s vašimi osobními údaji, mohou být mimoto obsaženy v ujednáních nebo oznámeních („Oznámení“) souvisejících s konkrétním produktem, službou, softwarem nebo webovými stránkami společnosti BlackBerry („Nabídka společnosti BlackBerry“). Platnost těchto zásad ochrany osobních údajů nadále podléhá příslušným právním normám, včetně zákonů, předpisů a nařízení jakýchkoli soudů nebo jiných orgánů oprávněných přijímat pravomocná rozhodnutí, dalším zákonným požadavkům nebo právním postupům. Správcem dat ve vztahu k vašim osobním údajům je příslušná právnická osoba představovaná společností skupiny BlackBerry, se kterou jste uzavřeli související ujednání.

### **1. Zodpovědnost společnosti BlackBerry**

Společnost BlackBerry je zodpovědná za osobní údaje, které jsou pod její kontrolou, včetně jejich těchto osobních údajů třetím stranám (tj. poskytovatelům služeb) za účelem jejich zpracování v zastoupení společnosti BlackBerry.

### **2. Účely, pro které společnost BlackBerry vaše osobní údaje používá**

Využíváte-li nabídku společnosti BlackBerry, vedete korespondenci se společností BlackBerry, účastníte se soutěže sponzorované společností BlackBerry nebo se společností BlackBerry jakýmkoli jiným způsobem spolupracujete, smí společnost BlackBerry zpracovávat vaše osobní údaje pro následující účely:

- ke zjišťování a plnění vašich potřeb a přání a k zaslání svých nabídek, např.:
  - pro účely související s fakturací, aktivací a poskytováním služeb, údržbou, podporou, odstraňováním závad, řešením sporů, deaktivací služeb, opravami, modernizací, výměnami, novými verzemi produktů a služeb nebo aktualizací nabídek,
  - k zajišťování zamýšlené technické funkčnosti nabídek a k usnadnění vyhledávání a řešení problémů,
  - k zaslání oznámení nebo připomenutí vztahujících se k nabídkám,
  - ke zpracování vašich dotazů a odpovídání na ně,
- k vyvíjení nových a zdokonalování stávajících nabídek včetně komunikace s vámi o těchto nabídkách pomocí různých prostředků, např. k poskytování nebo zaslání:
  - nových verzí či aktualizací nebo oznámení o nových verzích či aktualizacích nabídek případně obsahu poskytovaného třetími stranami nebo souvisejících produktů, služeb a softwarových aplikací,
  - oznámení o propagačních akcích a jiných připravovaných událostech,
- k řízení a rozvíjení vlastních obchodních a provozních činností, např.:

- k odhalování, sledování, prošetřování, potlačování nebo prevenci podvodného jednání a problémů technického nebo bezpečnostního rázu nebo k ochraně vlastního majetku,
- k přijímání opatření zabraňujících přerušení obchodní činnosti a k obnovování obchodní činnosti přerušené následkem katastrof,
- k prosazování a vymáhání vlastních zákonných práv,
- pro statistické účely,
- k zajištění plnění požadavků vyplývajících ze zákonů a z předpisů a nařízení vydávaných správními orgány a schopnosti reagovat na nouzové situace, např.:
  - k zajištění schopnosti reagovat na soudní rozhodnutí, soudní příkazy nebo jiné zákonné požadavky či právní postupy,
  - k poskytování pomoci v nouzových situacích, které mohou ohrožovat život nebo fyzickou bezpečnost vaší osoby či jiných osob, nebo
- pro jakékoli jiné účely, ke kterým jste dali souhlas, například s účely, které mohou být uvedeny v oznámeních, a pro další účely, které jsou přípustné podle jakýchkoli platných zákonů nebo které jsou těmito zákony požadovány.

### **3. Váš souhlas**

Před využitím nabídek společnosti BlackBerry můžete být požádáni, abyste vyjádřili souhlas s příslušným oznámením, které může obsahovat dodatečné informace týkající se zpracování vašich osobních údajů společností BlackBerry. Váš souhlas s oznámením nebo s využitím nabídky společnosti BlackBerry současně znamená vaše svolení k tomu, aby společnost BlackBerry použila vaše osobní údaje pro jí uvedené účely.

#### **a) Kdy se získání souhlasu nevyžaduje**

Za určitých okolností závislých na právním řádu a příslušných platných zákonech smějí být vaše osobní údaje zpracovávány i bez vašeho souhlasu. Společnost BlackBerry nemusí žádat o udělení vašeho souhlasu například:

- v případě mimořádné události spojené s možným ohrožením života, zdraví nebo bezpečnosti osob,
- tehdy, jestliže je získání souhlasu z právních, zdravotních nebo bezpečnostních důvodů nemožné nebo neuskutečnitelné,
- tehdy, jsou-li informace zahrnující osobní údaje nezbytné k odhalení podvodného jednání nebo k zabránění takovému jednání,
- při předávání údajů právnímu zástupci společnosti BlackBerry,
- při vymáhání dluhu,
- tehdy, je-li nutno uposlechnout soudní obsílky, soudního rozhodnutí či soudního příkazu, vyhovět jiným zákonným požadavkům či dodržet stanovené právní postupy, nebo
- v jiných případech, kdy je takové jednání požadováno zákonem nebo přípustné podle zákona.

#### **b) Děti**

Společnost BlackBerry neprovádí vědomé zpracování osobních údajů jednotlivců mladších 13 let bez souhlasu jejich rodiče nebo zákonného opatrovníka.

#### **c) Souhrnné nebo anonymní informace**

Společnost BlackBerry se vyhrazuje právo na zpracovávání, obchodní využití nebo pronajímání souhrnných či anonymních informací, které neumožňují uvedení do souvislosti nebo spojení s jakoukoli identifikovatelnou osobou.

#### 4. Druhy zpracovávaných informací

Společnost BlackBerry může zpracovávat různé druhy informací. Například:

- a) **Informace o uživatelských účtech a členství:** Zpracovávané informace mohou zahrnovat vaše jméno, poštovní adresu, e-mailovou adresu, telefonní číslo, identifikační údaje uživatele produktů a služeb BlackBerry, identifikační informace zařízení, jako například kód PIN k vašemu zařízení BlackBerry, informace o mobilním operátorovi působícím jako poskytovatel služeb a jakékoli zaznamenané reklamace. Společnost BlackBerry může za účelem usnadnění využití nabídek, které vám předkládá, zpracovávat také přihlašovací údaje k vašim účtům včetně hesel, informace o uživatelských profilech a jiné vámi poskytnuté informace.
- b) **Aplikace:** V některých případech může společnost BlackBerry zpracovávat informace o aplikacích, které používáte ve svém zařízení, včetně nabídek třetích stran (tj. aplikací, produktů, služeb, software, webových stránek nebo obsahů poskytovaných třetí stranou, včetně mobilního operátora působícího jako poskytovatel služeb nebo vývojáře aplikací), které mohou být využívány ve spojení s nabídkami společnosti BlackBerry, která je však sama nepředkládá, nespravuje ani nepodporuje. Také v případě, že se rozhodnete využívat nabídek třetích stran ve spojení se svým účtem nebo zařízením BlackBerry, mohou být shromažďovány určité informace, které si společnost BlackBerry může vzájemně předávat s příslušnou třetí stranou za účelem usnadnění nebo zlepšení poskytovaných služeb a funkcí.
- c) **Data ukládaná pomocí metody cloud computing nebo v zálohovacích úložištích:** Používáte-li služby ukládání dat pomocí technologie cloud computing nebo v zálohovacích úložištích, které jsou poskytovány společností BlackBerry nebo jejím jménem, mohou být společností BlackBerry z vašeho zařízení nebo účtu zasílány informace zahrnující kontaktní údaje, e-mailové adresy, položky kalendáře, připomenutí, úkoly, obrázky zobrazované na displeji, stavová hlášení, multimediální soubory a jiné informace, které jsou v zařízení uloženy, a to za účelem usnadnění nebo zlepšení použitelnosti a obnovitelnosti těchto dat ve vašem zařízení a vzdáleného přístupu k nim prostřednictvím poskytovaných služeb.
- d) **Soubory cookie nebo obdobné technologie:** Soubor cookie je malý textový soubor nebo datový řetězec, který se při návštěvě webových stránek stahuje do vašeho počítače nebo zařízení a ukládá se v něm. Soubory se pak při každé následné návštěvě odesílají zpět do hostitelského serveru webových stránek, kterým byly vytvořeny, nebo hostitelského serveru jiných webových stránek, který je dokáže rozpoznat. Jako součást svých nabídek může společnost BlackBerry dle svého uvážení používat různé typy souborů cookie nebo obdobných technologií (dále souhrnně „souborů cookie“). Určité soubory cookie jsou **nezbytné** k usnadnění využívání nabídek, které vám společnost BlackBerry předkládá (například tehdy, jestliže používáte funkci nákupního košíku), nebo k zajištění ochrany jak vás samotných tak i společnosti BlackBerry při vašem přihlašování k určitým službám (například ukládáním vašich přihlašovacích údajů, aby vám tak bylo usnadněno využívání nabídek společnosti BlackBerry, kdykoli si to přejete, nebo za účelem potvrzení vašeho úspěšného přihlášení). Jiné soubory cookie souvisejí více s **výkonem** a patří k nim soubory, které používáme pro analytické nebo kontextové účely, abychom mohli snáze získávat poznatky o tom, jakým způsobem se uživatelé zabývají našimi nabídkami (například na základě informací k tom, které stránky nebo prvky jsou nejoblíbenější) a jak tedy tyto nabídky můžeme aktualizovat a zlepšovat. Některé soubory cookie souvisejí více s **funkcemi**, přičemž vám pomáhají individualizovat obsah, o

který máte zájem, a usnadňují využívání nabídek společnosti BlackBerry (například podle vašich jazykových nastavení nebo omezení stanovených právními předpisy). Mohou rovněž pomáhat společnosti BlackBerry při individualizaci obsahu, který vám nabízí. Jiné soubory cookie nebo obdobné technologie mohou být používány pro účely **cílené inzerce** (např. tak, aby určité nabídky společnosti BlackBerry mohly být podporovány výnosy z inzerce a zobrazovaných reklamních a propagačních sdělení, která mohou být zaměřena na charakteristické vlastnosti nebo na souhrnné údaje, které neumožňují identifikaci osob, přičemž společnost BlackBerry i spolupracující poskytovatelé služeb mohou takovou inzerci začleňovat do nabídek společnosti BlackBerry). Anonymizované nebo souhrnné informace o využívání nabídek společnosti BlackBerry smějí být spolupracujícím poskytovatelům služeb předávány pro účely správy online inzerce pouze v takové formě, která neumožňuje identifikaci vaší osoby. Počáteční nastavení většiny internetových prohlížečů povoluje používání souborů cookie, avšak toto nastavení je obvykle možno změnit tak, aby soubory cookie byla zakázána nebo aby prohlížeč upozorňoval na jejich odesílání. Soubory cookie můžete zpravidla odstraňovat nebo blokovat přímo pomocí nastavení vašeho prohlížeče, což však může mít nepříznivý vliv na vaši možnost využívat určité nabídky společnosti BlackBerry, protože tyto nemusí v režimu se zakázanými soubory cookie správně fungovat. Rozhodnete-li se pokračovat bez zakázání souborů cookie, udělujete tím současně společnosti BlackBerry svůj souhlas s používáním souborů cookie v souladu s těmito Zásadami ochrany osobních údajů. Chcete-li získat podrobnější informace týkající se způsobu, jakým společnost BlackBerry používá soubory cookie, přejděte, prosím, do níže uvedené části „**Správa vašich osobních nastavení**“.

- e) **Informace finančního rázu:** Zakoupíte-li produkt, službu, software nebo zákaznickou podporu přímo od společnosti BlackBerry nebo poskytovatelům služeb, kteří s ní spolupracují, smí společnost BlackBerry zpracovat informace o kreditní kartě nebo jiné informace o provedené platbě a použít je k usnadnění fakturačních činností a úvěrových služeb a případně i k účelům úvěrové kontroly. Obdobně smí společnost BlackBerry zpracovávat informace o platbách a jiné informace finančního rázu, jestliže používáte funkci komunikace na blízké vzdálenosti (NFC), kterým je vaše zařízení BlackBerry vybaveno.
- f) **Všeobecné údaje o používání zařízení:** V některých případech mohou být zpracovávány informace o technických vlastnostech a o využívání softwaru a hardwaru potřebného v souvislosti s nabídkou společnosti BlackBerry, zejména pak tehdy, jestliže používáte odpovídající produkty a služby (např. typ webového prohlížeče, odkazy na související webové stránky, verze operačního systému, hardwarový model vašeho zařízení nebo platforma osobního počítače, IP adresa) nebo jestliže používáte nástroj BlackBerry pro odstraňování problémů (např. základní statistické údaje o využívání nástroje nebo informace o vašem zařízení včetně protokolů událostí, konfigurace aplikací, životnost akumulátoru, úroveň signálu při rádiovém přenosu nebo v sítích Wi-Fi, informace o obnovování výchozího stavu zařízení nebo informace o výkonu systému).
- g) **Informace o poloze:** Využíváte-li nabídky společnosti BlackBerry, aktivujete datové služby nebo používáte funkce prohlížeče a funkce založené na údajích o poloze, kterými je vaše zařízení vybaveno, mohou být společnosti BlackBerry nebo poskytovatelům služeb, kteří s ní spolupracují, předávány informace o poloze související s vaším zařízením (zahrnující např. informace poskytované Globálním systémem sledování polohy (GPS) nebo obdobným satelitním triangulačním systémem, informace umožňující identifikaci poskytovatele přenosových služeb nebo základnové stanice přenosové sítě, identifikátor základní obslužné sady (BSSID) a fyzickou adresu (MAC) přístupových bodů sítě Wi-Fi a intenzitu signálu viditelných veřejných připojovacích bodů nebo bezdrátových základnových stanic). Pokud společnost BlackBerry shromažďuje a následně ukládá informace tohoto druhu, děje se tak způsobem, který neumožňuje identifikaci vaší osoby (společnost např.

neudrží v činnosti systém, který by uváděl konkrétní osoby do spojitosti s identifikátorem BSSID). Společnost BlackBerry smí takové informace zpracovávat pro účely související s poskytováním informací a služeb, které jsou založeny na údajích o poloze, uživatelům nebo k usnadnění přístupu k těmto informacím a službám (např. službám umožňujícím vyhledávání v mapách, měření hustoty provozu na dopravních komunikacích, propagační akce nebo poukázky zaměřené na určité lokality). Rozhodnete-li se používat služby založené na informacích o poloze, udělujete tím svůj souhlas k tomu, aby související informace o geografické poloze byly zpracovávány za účelem poskytování přístupu k těmto službám. Prostřednictvím nastavení svého zařízení můžete ovládat buď celkové nastavení lokalizačních funkcí tohoto zařízení, včetně funkce GPS, nebo individuální nastavení určená pro jednotlivé aplikace. Rozhodnete-li se používat služby založené na informacích o poloze nebo jiné aplikace, které předávají informace o vaší poloze jiným osobám nebo stranám, přebíráte zodpovědnost za veškerá rizika, která jsou s tím spojena, a současně zodpovídáte za používání těchto služeb řádným způsobem a v souladu s příslušnými zákony. Využíváte-li nabídky třetích stran, které zahrnují služby založené na informacích o poloze, přečtěte si, prosím, obchodní podmínky a zásady ochrany osobních údajů vydané příslušnou třetí stranou, abyste se seznámili se způsobem, jakým budou informace o vaší poloze a vaše osobní údaje zpracovávány a jakým způsobem lze vyjádřit nesouhlas s využíváním informací o poloze vašich osobních údajů touto třetí stranou pro reklamní účely.

- h) **Zajištění kvality a zákaznické služby:** Vaše telefonické hovory uskutečňované s odděleními zákaznických služeb společnosti BlackBerry nebo poskytovatelů služeb, kteří se společností BlackBerry spolupracují, smějí být zaznamenávány nebo sledovány pro účely zajištění kvality a zdokonalování zákaznických služeb, například k urychlení odpovídání na vaše dotazy, řešení problémů, pořádání školení a provádění analýz umožňujících rozpoznávání trendů, a pro účely zlepšování nabídek společnosti BlackBerry.
- i) **Informace získávané od třetích stran:** Je-li to nezbytné ke splnění stanovených účelů, smí společnost BlackBerry kombinovat informace, které jí postupujete, s informacemi získávanými z jiných zdrojů nebo z nabídek třetích stran. Společnost BlackBerry může vaše osobní údaje získávat také od třetích stran podílejících se na poskytování produktů, služeb, softwaru a webových stránek, které využíváte, například od mobilního operátora působícího jako poskytovatel služeb, s cílem usnadnit váš přístup k používaným službám bezdrátových sítí nebo, v některých případech, od třetích stran, které jsou dodavateli aplikací používaných ve vašem zařízení. Se všemi osobními údaji tohoto druhu společnost BlackBerry nakládá v souladu s těmito Zásadami ochrany osobních údajů a případně také v souladu s podmínkami sjednanými mezi společností BlackBerry a uvedenými třetími stranami. Způsob využívání vašich osobních údajů samotnou třetí stranou však v takových případech bude určen ujednáním mezi vámi a touto třetí stranou, ledaže by příslušná třetí strana byla poskytovatelem služeb spolupracujícím se společností BlackBerry.

Některé s těchto informací by samy o sobě neumožňovaly identifikaci vaší osoby společností BlackBerry, a proto jsou považovány za informace neobsahující osobní údaje. Pokud však společnost BlackBerry takové údaje, které samy o sobě neumožňují identifikaci vaší osoby, zkombinuje s jinými osobními údaji, které má k dispozici, bude s výslednými sloučenými informacemi nakládat jako s osobními údaji, tedy v souladu s těmito Zásadami ochrany osobních údajů.

## 5. Zpracování vašich osobních údajů společností BlackBerry

### a) **Uchovávání**

Společnost BlackBerry uchovává osobní údaje po dobu, která je nezbytná ke splnění stanovených účelů,

případně po dobu, která je vyžadována příslušnými zákony. Jestliže uchovávání osobních údajů již není nezbytné nebo relevantní pro účely stanovené společností BlackBerry nebo vyžadováno příslušnými zákony, přijme společnost BlackBerry opatření k tomu, aby tyto údaje byly odstraněny, zničeny, vymazány, sloučeny v celek nebo anonymizovány. Společnost BlackBerry v souladu s osvědčenou obchodní praxí nepřetržitě zdokonaluje kontrolní mechanismy, časové rozvrhy a praktické postupy související s uchováváním a skartací vašich osobních údajů a dalších záznamů.

#### **b) Mezinárodní působnost a předávání údajů**

BlackBerry je společnost s mezinárodní působností, která má své kanceláře a provozní objekty ve více zemích s různými právními řády. Vyjma případů, kdy má dceřiná nebo přidružená společnost skupiny BlackBerry vydány své vlastní zásady ochrany osobních údajů, podléhá veškerá mezinárodní působnost společnosti BlackBerry, včetně předávání informací, těmto Zásadám ochrany osobních údajů.

Využitím nabídky společnosti BlackBerry vyjadřujete svůj souhlas s tím, že v zájmu zlepšování služeb, které jsou vám poskytovány, a zjednodušení používání nebo funkce svých nabídek směřjí společnost BlackBerry samotná nebo společnosti jednající v jejím zastoupení shromažďovat, používat, zpracovávat, přenášet nebo ukládat vaše osobní údaje ve více zemích s různými právními řády, včetně Kanady, Spojených států, Evropského hospodářského prostoru, Singapuru a kterékoli jiné země, ve které mají společnost BlackBerry nebo s ní spolupracující poskytovatelé služeb své kanceláře nebo provozní objekty, včetně zemí, které se nacházejí mimo váš region a mohou mít odlišnou legislativní úpravu ochrany osobních údajů, následkem čehož bude nakládání s vašimi osobními údaji podléhat zákonům těchto zemí. Máte-li trvalý pobyt nebo sídlo v některé ze zemí Evropského hospodářského prostoru nebo v zemi, jejíž zákony omezují předávání osobních údajů mimo oblast platnosti svého právního řádu či jinou stanovenou oblast bez vašeho souhlasu, udělujete tímto rovněž svůj souhlas k přenesení vašich osobních údajů mimo Evropský hospodářský prostor nebo vaši zemi za účelem dalšího zpracování nebo ukládání těchto osobních údajů společností BlackBerry nebo společností jednající v jejím zastoupení.

Vzhledem k mezinárodní povaze její obchodní činnosti může být od společnosti BlackBerry také vyžadováno, aby poskytovala informace o vámi uskutečňované komunikaci nebo jakýmkoli jiným způsobem umožňovala přístup k údajům o vámi uskutečňované komunikaci, včetně obsahu o vámi uskutečňované komunikace a dalších informací, podle zákonů zemí, ve kterých společnost BlackBerry, její přidružené společnosti a s ní spolupracující osoby sídlí a ve kterých jsou příslušné údaje ukládány. Využitím nabídky společnosti BlackBerry tedy dále udělujete svůj souhlas k tomu, aby společnost BlackBerry v souladu s příslušnými platnými zákony, včetně jakýchkoli právních postupů pokládaných za potřebné, shromažďovala údaje o vámi uskutečňované komunikaci a související informace nebo k nim poskytovala přístup.

#### **c) Marketingová sdělení zasílaná společností BlackBerry**

Společnost BlackBerry může při komunikaci s vámi používat rozmanité prostředky, mezi které patří e-mailová adresa, která je přiřazena (e-mailové adresy, které jsou přiřazeny) vašemu zařízení BlackBerry, nebo jedinečný identifikátor vašeho zařízení (např. kód PIN). Společnost BlackBerry vám v rámci této komunikace může zasílat informace, průzkumy, marketingové podklady a inzerci nebo vám může poskytovat jinak individuálně přizpůsobený obsah ve snaze, aby se tento obsah stal významnější součástí vašeho obchodního vztahu se společností BlackBerry. Takto můžeme postupovat například tehdy, jestliže neodhlásíte odběr takových sdělení a jestliže je zasílání těchto sdělení povoleno zákonem, avšak pouze v případech, kdy se zasíláním takových sdělení budete předem výslovně souhlasit nebo budete využívat

bezplatné služby, které jsou závislé na reklamní inzerci (včetně cílené inzerce založené na informacích získaných z uživatelského profilu), nebo tehdy, jestliže pro tyto účely budeme využívat souhrnné údaje nebo údaje, které byly anonymizovány. Společnost BlackBerry se vás také může opakovaně dotazovat, zda chcete být příjemcem dalších oznámení, novinek, nabídek nebo pozvánek k účasti na akcích pořádaných společností BlackBerry nebo souvisejících s jejími nabídkami, přičemž odesílatelem těchto dalších sdělení může být buď samotná společnost BlackBerry nebo některá z oprávněných třetích stran, která bude pro tento účel společností BlackBerry vybrána. Můžete se také rozhodnout, zda budete společnosti BlackBerry poskytovat informace formou odpovědí na její různá propagační sdělení. Budete-li souhlasit s účastí v soutěžích, průzkumech, rozesílání reklamních dárků, hodnoceních nebo jiných propagačních akcích, které společnost BlackBerry sponzoruje nebo na jejich sponzorování se společnost BlackBerry podílí, vždy se ujistěte, že jste si přečetli oznámení, které s těmito iniciativami může být spojeno, abyste získali další podrobné informace o způsobu, jakým způsobem bude v těchto případech nakládáno s vašimi osobními údaji. Každé marketingové nebo komerční sdělení zasílané společností BlackBerry zpravidla zahrnuje doložku umožňující odhlášení dalšího odběru sdělení tohoto druhu. Chcete-li získat podrobnější informace týkající se způsobu, jakým společnost BlackBerry postupuje při zasílání marketingových nebo komerčních sdělení, přejděte, prosím, do níže uvedené části „**Správa vašich osobních nastavení**“.

#### **d) Sdělení zasílaná společností BlackBerry, která souvisejí s poskytovanými službami**

Společnost BlackBerry vám může rovněž zasílat určitá sdělení související s poskytovanými službami. Společnost BlackBerry vám tedy může například zasílat uvítací e-mailovou nebo textovou zprávu při první registraci vašeho zařízení, aby vás informovala o příslušné službě a jejích podmínkách, nebo sdělení, prostřednictvím kterých vás bude informovat o důležitých změnách, o způsobu správy vašich přihlašovacích údajů nebo vašeho uživatelského účtu, o infrastruktuře související s používanými službami, o nových nebo aktualizovaných verzích produktů, o záručních podmínkách, o ukončení prodeje produktů, o bezpečnosti a zabezpečení nebo o průzkumech prováděných u aktuálních nebo bývalých zákazníků. Jelikož taková sdělení související s poskytovanými službami jsou důležitá z hlediska možnosti využívání nabídek společnosti BlackBerry vaší osobou, jste jejich příjemcem bez možnosti odmítnutí.

#### **e) Sdílení informací**

V souladu s těmito Zásadami ochrany osobních údajů smí společnost BlackBerry předávat vaše osobní údaje svým přidruženým společnostem nebo spolupracujícím poskytovatelům služeb. Společnost BlackBerry smí tyto údaje předávat také svým finančním, pojišťovacím, právním, účetním nebo jiným poradcům, kteří jí poskytují profesionální služby. Společnost BlackBerry smí tyto údaje předávat způsobem, který je v souladu s těmito Zásadami ochrany osobních údajů, třetím stranám podílejícím se na vytváření nabídek, které jsou vám společností BlackBerry předkládány, včetně mobilních operátorů působících jako poskytovatelé služeb, autorizovaných prodejců, distributorů, dodavatelů zařízení ke zpracování záznamů nebo plateb, subdodavatelů nebo právnických osob podílejících se na činnosti dodavatelských nebo servisních řetězců společnosti BlackBerry.

V určitých situacích, kdy si zakoupíte nebo využíváte nabídku třetí strany (např. předplacenou službu spočívající v poskytování obsahu, staženou aplikaci), smí společnost BlackBerry předávat této třetí straně určité informace pro účely související s vámi používaným produktem, službou nebo softwarem, přičemž na vaše osobní údaje se pak budou vztahovat zásady ochrany osobních údajů uplatňované touto třetí stranou. Všechny uživatele našich produktů a služeb proto nabádáme k tomu, aby se před zakoupením nebo pořízením produktů, služeb nebo softwaru takových třetích stran vždy obeznámili se způsobem, jakým tyto nakládají s osobními údaji.

Společnost BlackBerry využívá smluvní nebo jiné prostředky k tomu, aby zajistila srovnatelnou úroveň ochrany osobních údajů i tehdy, jsou-li tyto zpracovávány spolupracujícími poskytovateli služeb. S jakoukoli třetí stranou, která od společnosti BlackBerry získává důvěrné informace včetně osobních údajů, uzavírá společnost BlackBerry smluvní vztah, který tuto třetí stranu zavazuje uchovat takové informace v utajení. Za obvyklých okolností, tedy s výjimkou případů, kdy je společnost BlackBerry ze zákona povinna předávat osobní údaje nebo kdy jí to příslušné zákony povolují, souhlasí spolupracující poskyvatel služeb s tím, že budou vaše osobní údaje, které jsou jim předávány, uchovávat v utajení a budou je používat pouze pro účely, pro které jsou jim poskytovány, nebo k tomu, aby vyhověli požadavkům příslušných zákonů.

V případě odprodání veškerého jmění společnosti BlackBerry nebo jeho části smí společnost BlackBerry poskytnout osobní údaje třetí straně, která bude nabyvatelem tohoto jmění.

Společnost BlackBerry může využívat služby poskytované třetími stranami (např. reklamních sítí) k provádění cílené inzerce založené na charakterických vlastnostech nebo na souhrnných údajích, které neumožňují identifikaci osob a jsou odvozeny z uživatelských profilů zpracovávaných společností BlackBerry, a poskytovat takovým třetím stranám všeobecné statistické údaje související s těmito inzertními službami. Chcete-li získat podrobnější informace týkající se způsobu, jakým společnost BlackBerry postupuje při zasílání marketingových nebo komerčních sdělení, přejděte, prosím, do níže uvedené části „**Správa vašich osobních nastavení**“.

#### **f) Nabídky třetích stran**

Společnost BlackBerry není vlastníkem ani operátorem všech aplikací nebo služeb, které můžete používat tím, že si je stáhnete do svého zařízení, nebo tím, že k nim získáte přístup prostřednictvím některé z nabídek společnosti BlackBerry. Stáhnete-li si aplikaci třetí strany nebo využijete-li nabídku zahrnující služby třetí strany, může tím příslušná třetí strana získat přístup k vašim osobním údajům, a to buď prostřednictvím vašeho zařízení nebo prostřednictvím nabídky společnosti BlackBerry. Třetí strana by tak například prostřednictvím nabídky zahrnující její služby nebo prostřednictvím svých dalších, vlastních nabídek mohla získat přístup k takovým datům uloženým ve vašem zařízení, jakými jsou kontakty, záznamy v kalendáři, e-mailové zprávy či informace o poloze nebo datové soubory. Proto byste vždy měli přezkoumat zásady ochrany osobních údajů uplatňované takovými třetími stranami a jakákoli ujednání uzavíraná s těmito stranami, abyste se dozvěděli, jakým způsobem tyto budou s vašimi osobními údaji nakládat, jelikož společnost BlackBerry není zodpovědná za vaše obchodní vztahy se třetími stranami ani za aplikace, produkty, služby nebo software těchto stran. Společnost BlackBerry nemá přímou kontrolu na způsobem, jakým tyto třetí strany zpracovávají jakékoli osobní údaje, které shromažďují v souvislosti s jejich nabídkami, které využíváte.

V některých případech můžete nastavovat povolení, která třetím stranám v souvislosti s jejich nabídkami udělujete. Tato povolení, včetně výchozích nastavených povolení, byste měli pravidelně kontrolovat, což se týká i položek Možnosti a Nastavení v menu vašeho zařízení, abyste byli lépe informováni o stavu zabezpečení tohoto zařízení a o dostupných ovládacích prvcích.

#### **6. Přesnost vašich osobních údajů**

Společnost BlackBerry podniká v přiměřeném rozsahu veškeré kroky, které jsou potřebné k zajištění přesnosti, úplnosti a aktuálnosti vašich osobních údajů. Kdykoli je to navíc zapotřebí, může se na vás společnost BlackBerry obracet s žádostí o prověření aktuálnosti nebo správnosti vašich osobních údajů.

#### **7. Zabezpečení vašich osobních údajů**



Společnost BlackBerry neustále zdokonaluje svá fyzická, organizační a technická opatření, která slouží k zajištění ochrany vašich osobních údajů proti ztrátě nebo krádeži, neoprávněnému přístupu, pozměnění nebo vyrazení, a to přiměřeně k úrovni jejich citlivosti. Jestliže například společnost BlackBerry vyžaduje, abyste zadali své jméno a přístupové heslo, používá přitom rozmanitá bezpečnostní opatření, která jsou koncipována tak, aby osobní údaje, které společnosti BlackBerry postupujete, byly chráněny proti ztrátě, zneužití a neoprávněnému pozměnění. Prostřednictvím *Sborníku obchodních norem a zásad*, který společnost BlackBerry vydala, je jejím zaměstnancům připomínána důležitost náležitého a bezpečného zacházení s osobními údaji, uchovávání těchto údajů v zabezpečených úložištích a systémech a omezování přístupu k nim pouze na osoby, které potřebují znát z obchodních důvodů.

Kromě toho jsou určité systémy a postupy používané společností BlackBerry pravidelně externě certifikovány (provádí se např. certifikace podle normy *ISO/IEC 27001:2005 Systém řízení zabezpečení informací*).

#### **a) Vaše povinnosti související se zabezpečením vašich osobních údajů**

Také vy samotní máte povinnost zajistit ochranu svých osobních údajů. Nebezpečí neoprávněného přístupu k vašim osobním údajům můžete omezit tím, že si budete počínat uvážlivě a budete dodržovat běžná bezpečnostní pravidla. To znamená, že jste zodpovědní za používání přiměřených bezpečnostních opatření umožňujících kontrolu přístupu k vašemu zařízení a počítačovému systému, mezi která patří zvolení bezpečného hesla, které druzí nemohou snadno uhodnout (např. hesla tvořené kombinací velkých a malých písmen, číslic a interpunkčních znamének, které má dostatečnou délku a neobsahuje vaše jméno nebo název vašeho uživatelského účtu), používání rozdílných hesel pro různé služby a používání aktualizovaného antivirového software.

Jak bylo zmíněno výše, v některých případech můžete nastavovat povolení, která udělujete třetím stranám v souvislosti s jejich nabídkami. Tato povolení, včetně výchozích nastavených povolení, byste měli pravidelně kontrolovat, což se týká i položek Možnosti a Nastavení v menu vašeho zařízení, abyste byli lépe informováni o stavu zabezpečení tohoto zařízení a o dostupných ovládacích prvcích.

Vracíte-li své zařízení či jiný produkt BlackBerry nebo je prodáváte, likvidujete či předáváte jiné fyzické nebo právnické osobě (například společnosti BlackBerry nebo jiné organizaci za účelem provedení opravy, renovace nebo výměny), měli byste zajistit, aby ze zařízení byly vyjmuty veškeré součásti příslušenství a periferní jednotky (např. SIM karty, paměťové karty microSD, které by mohly obsahovat osobní údaje nebo jiné údaje citlivého rázu) nebo aby takové údaje byly z tohoto příslušenství bezpečně vymazány. Měli byste také zrušit přiřazení mezi vaším zařízením a všemi účty elektronické pošty a dalšími datovými službami, aby do zařízení již nebyly směrovány e-mailové zprávy a datové soubory (např. data z informačních kanálů, e-mailové zprávy doručované prostřednictvím služby BlackBerry Internet Service, data zasílaná službou vzdáleného zálohování). V opačném případě by vaše osobní údaje mohly být zpřístupněny následnému uživateli zařízení a vám by mohly vzniknout výdaje ve formě poplatků za předplacené služby a za připojení k datovým sítím. Další informace o tom, jak byste měli postupovat při provádění opatření k zajištění ochrany svých osobních údajů, získáte prostřednictvím položek Možnosti a Nastavení v menu vašeho zařízení, vyhledáním online článků v sekci technické podpory na stránkách [www.blackberry.com](http://www.blackberry.com) nebo kontaktováním příslušného mobilního operátora, který je vaším poskytovatelem služeb.

#### **8. Trvalé úsilí společnosti BlackBerry o zajištění transparentnosti**

Společnost BlackBerry nepřetržitě poskytuje uživatelům svých produktů a služeb informace, které jim umožňují lépe pochopit, jakým způsobem společnost BlackBerry nakládá s jejich osobními údaji a jak sami mohou rozhodovat o způsobu využívání osobních údajů, které společnosti BlackBerry poskytují, prostřednictvím různých kanálů, včetně těchto Zásad ochrany osobních údajů, příslušných oznámení a

dodatečných informací, které mohou být dle potřeby zveřejňovány na různých webových stránkách společnosti BlackBerry nebo zasílány do zařízení jednotlivých uživatelů.

## **9. Váš přístup k vlastním osobním údajům**

Na základě písemné žádosti vás společnost BlackBerry bude informovat o tom, zda uchovává vaše osobní údaje nebo nikoli, a v souladu s příslušnými platnými zákony vám v přiměřené době za minimální poplatek nebo bezplatně poskytne přístup k těmto vašim osobním údajům. Zjistíte-li, že vaše osobní údaje jsou nepřesné nebo neúplné, společnosti BlackBerry tyto vaše údaje opraví nebo doplní a způsobem, který je požadován příslušnými platnými zákony, o tom uvědomí veškeré třetí strany.

Za určitých situací a v závislosti na příslušných zákonech nemusí být společnost BlackBerry schopna umožnit vám přístup ke všem vašim osobním údajům, které uchovává. Společnost BlackBerry nemusí poskytnout přístup k uchovávaným údajům například tehdy, pokud by:

- tím pravděpodobně vyradila osobní informace některé třetí strany,
- tím mohlo vzniknout odůvodněné nebezpečí ohrožení života nebo bezpečnosti jiné osoby,
- tím došlo k vyřazení důvěrných informací společnosti BlackBerry nebo některé třetí strany,
- tyto údaje obsahovaly informace, které jsou chráněny tím, že se na ně vztahuje právo klienta na zveřejnění obsahu jednání mezi ním a jeho právním zástupcem,
- tyto údaje obsahovaly informace, jejichž uchování je potřebné v souvislosti s vyšetřováním porušení smlouvy nebo přestoupení zákona.

S cílem zajistit ochranu vašich osobních údajů proti neoprávněnému přístupu po vás společnost BlackBerry může vyžadovat, abyste jí před umožněním přístupu k vašim osobním údajům poskytli dostatečné informace potřebné k identifikaci vaší osoby.

V závislosti na okolnostech a příslušných zákonech může společnost BlackBerry odmítnout zpracovat určité žádosti o poskytnutí přístupu k údajům (např. žádosti o poskytnutí přístupu, které jsou nepřiměřeně často opakované nebo systematické, které by byly mimořádně obtížně proveditelné nebo které by vyžadovaly vynaložení neúměrného technického úsilí).

## **10. Jakým způsobem je nás možno kontaktovat v případě dotazů nebo připomínek**

Společnost BlackBerry uvítá veškeré vaše dotazy nebo připomínky týkající se těchto Zásad ochrany osobních údajů a způsobu, jakým je z její strany nakládáno s vašimi osobními údaji. Máte-li tedy jakékoli dotazy či připomínky nebo chcete-li si vyžádat přístup ke svým osobním údajům v souladu s příslušnými zákony o ochraně soukromí nebo osobních údajů, obraťte se na společnost BlackBerry prostřednictvím buď e-mailu nebo dopisu. My pak vynaložíme veškeré přiměřené úsilí k tomu, abychom vám odpověděli.

- Zašlete e-mail na adresu: [privacyoffice@blackberry.com](mailto:privacyoffice@blackberry.com) nebo
- dopis na nejbližší s následujících poštovních adres kanceláří společnosti BlackBerry:
  - **BlackBerry Privacy Office c/o BlackBerry (attention Legal Department), 2200 University Avenue East, Waterloo, Ontario, Canada N2K 0A7**
  - **BlackBerry Privacy Office c/o BlackBerry (attention Legal Department), 200 Bath Road, Slough, Berkshire, United Kingdom SL1 3XE**
  - **BlackBerry Privacy Office c/o BlackBerry (attention Legal Department), 1 International Business Park, The Synergy Building, 2nd Floor, Singapore 609917**

### **a) Správa vašich osobních nastavení**

Svůj souhlas se zpracováním vašich osobních údajů v souladu s těmito Zásadami ochrany osobních údajů, který jste společnosti BlackBerry udělili, můžete obecně kdykoli odvolat, a to s výhradou právních nebo smluvních omezení a formou přiměřeného oznámení. Přestože existují účely, pro které můžete nabídky společnosti BlackBerry využívat způsobem nevyžadujícím poskytnutí žádných osobních údajů, společnost BlackBerry může vaše osobní údaje potřebovat ve spojení s určitými službami, například s placenými službami nebo se službami, které vyžadují trvalý vztah ve formě registrace nebo předplatného. V takových případech může společnost BlackBerry nadále používat vaše osobní údaje v rozsahu, který je potřebný k tomu, aby vám mohly být poskytovány vyžádané služby, nebo v rozsahu, který pro společnost BlackBerry vyplývá z jejich smluvních závazků či který je nezbytný k vymáhání jakýchkoli smluvních závazků, které vůči společnosti BlackBerry můžete mít vy samotní. Pokud společnosti BlackBerry odmítnete poskytnout své osobní údaje, které požaduje, nebo ji později písemně kontaktujete na jedné z výše uvedených adres v záležitosti odvolání dříve uděleného souhlasu s používáním a předáváním těchto údajů, společnost BlackBerry již vám nebude moci předkládat své nabídky.

**Marketingová nebo komerční sdělení:** Nechcete-li již být příjemcem marketingových nebo komerčních sdělení týkajících se produktů BlackBerry nebo BlackBerry® a souvisejících služeb a software, můžete postupovat takto:

- kliknout na odkaz pro odhlášení odběru, který je uveden na konci každého marketingového nebo komerčního sdělení zasláného společností BlackBerry,
- označit své požadované osobní nastavení na adrese [www.blackberry.com/unsubscribe](http://www.blackberry.com/unsubscribe) nebo
- zaslat na adresu **BlackBerry Privacy Office c/o BlackBerry (attention Legal Department), 2200 University Avenue East, Waterloo, Ontario, Canada N2K 0A7** dopis s oznámením, jaké konkrétní typy marketingových nebo komerčních sdělení vám již nemají být zasílány.

**Soubory cookie:** Jak bylo zmíněno výše, můžete také vyjádřit nesouhlas s tím, aby společnost při komunikaci s vámi používala soubory cookie, a to jedním z následujících způsobů:

- Změňte nastavení svého prohlížeče tak, aby soubory cookie byla zakázána nebo aby prohlížeč upozorňoval na jejich odesílání.
- Soubory cookie můžete odstraňovat nebo blokovat pomocí nastavení vašeho prohlížeče, což však může mít nepříznivý vliv na vaši možnost využívat určité nabídky společnosti BlackBerry, protože tyto nemusí v režimu se zakázanými soubory cookie správně fungovat.
- Vyjádřete nesouhlas s odesíláním určitých souborů cookie souvisejících s **výkonem** přímo na adrese <http://metrics.blackberry.com/optout.html>.

#### **b) Změny těchto Zásad ochrany osobních údajů**

Společnost BlackBerry bude tyto Zásady ochrany osobních údajů příležitostně upravovat a doplňovat tak, aby tyto zůstávaly relevantní a aktuální ve vztahu k měnícím se technologiím, příslušným platným zákonům, postupně zdokonalovaným vlastním obchodním postupům společnosti a potřebám uživatelů jejích produktů a služeb. Společnost BlackBerry vás tímto vybízí k tomu, abyste obsah těchto Zásad ochrany osobních údajů pravidelně opakovaně kontrolovali a byli tak trvale obeznámeni s tím, jakým způsobem je ze strany společnosti BlackBerry nakládáno s vašimi osobními údaji. Budou-li provedeny jakékoli změny těchto Zásad ochrany osobních údajů, společnost BlackBerry současně upraví datum „Poslední aktualizace“, které je uvedeno pod textem zásad.

Budou-li provedeny změny se závažným dopadem na uživatele, budou o tom uživatelé uvědomeni prostřednictvím výrazného oznámení umístěného na stránkách [www.blackberry.com/legal](http://www.blackberry.com/legal). V závislosti na okolnostech se také můžeme rozhodnout rozeslat toto oznámení uživatelům elektronickou formou. Budete-

li po oznámení změn těchto zásad nadále využívat nabídky, které vám společnost BlackBerry předkládá, bude to pokládáno za vyjádření vašeho souhlasu s těmito změnami.

Poslední aktualizace 2014-09