

## **BlackBerry's erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger**

BlackBerry Limited og dennes datterselskaber og tilknyttede virksomheder ("BlackBerry") er forpligtede til og har en mangeårig politik for at opretholde fortrolighed og sikkerhed omkring dine personlige oplysninger, som er oplysninger omkring en identificerbar person (som defineret i henhold til gældende lovgivning vedrørende beskyttelse af personlige oplysninger eller databeskyttelseslovgivningen).

Denne erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger redegør for BlackBerry's praksis, hvad angår behandling af dine personlige oplysninger, hvilket omfatter indsamling, brug, behandling, overdragelse, opbevaring eller fremlæggelse af dine personlige oplysninger, bortset fra i tilfælde, hvor et af BlackBerry's datterselskaber eller en af BlackBerry's tilknyttede virksomheder har offentliggjort sin egen særskilte erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger. Derudover kan aftaler eller meddelelser knyttet til et særligt BlackBerry-produkt, en særlig BlackBerry-tjenesteydelse, -software eller -hjemmeside ("tilbud fra BlackBerry") indeholde yderligere oplysninger om BlackBerry's behandling af dine personlige oplysninger ("meddelelse"). Anvendelsen af denne erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger forbliver underlagt gældende love, herunder lovgivning, bestemmelser og domme fra enhver domstol eller andre juridiske myndigheder, andre juridiske anmodninger eller juridiske processer. Hvor det er muligt, er datakontrolløren hvad angår dine personlige oplysninger den BlackBerry-enhed, som du har indgået en aftale med.

### **1. BlackBerry's ansvarlighed**

BlackBerry er ansvarlig for personlige oplysninger under dennes kontrol, herunder den videre overdragelse af personlige oplysninger til en tredjepart med henblik på behandling på BlackBerry's vegne (f.eks. dennes tjenesteleverandører).

### **2. BlackBerry's formål med at anvende dine personlige oplysninger**

Når du gør brug af et tilbud fra BlackBerry, kommunikerer med BlackBerry, deltager i en konkurrence sponsoreret af BlackBerry eller på anden måde interagerer med BlackBerry, kan BlackBerry behandle dine personlige oplysninger til følgende formål:

- til at forstå og opfylde dine behov og præferencer og at give dig tilbud fra BlackBerry, f.eks.:
  - til formål vedrørende fakturering, aktivering, levering, vedligeholdelse, support, problemløsning, løsning af uoverensstemmelser, deaktivering, reparation, modernisering, udskiftning, opgradering eller ajourføring af tilbud fra BlackBerry
  - til at sikre, at tilbud fra BlackBerry fungerer rent teknisk således som det er hensigten og til at hjælpe med at identificere og løse problemer
  - til at efterleve eller håndhæve meddelelser, der gælder for et tilbud fra BlackBerry
  - til at administrere eller besvare dine henvendelser
- til at udvikle nye og forbedre eksisterende tilbud fra BlackBerry, herunder at kommunikere med dig omkring dem ved brug af forskellige metoder, f.eks. at stille følgende til rådighed eller sende følgende til dig:
  - opgraderinger eller opdateringer eller meddelelser om opgraderinger eller opdateringer eller tilbud fra BlackBerry eller tredjepartsindhold eller tilknyttede produkter, tjenesteydelser og software

- meddelelser om salgsfremmende foranstaltninger og kommende begivenheder
- til at administrere og udvikle vores virksomhed og drift, f.eks.:
  - at opdage, overvåge, undersøge, begrænse eller forsøge at forhindre bedrageri og tekniske eller sikkerhedsmæssige forhold eller at beskytte BlackBerry's ejendom
  - at sikre driftskontinuitet og disaster recovery
  - at håndhæve BlackBerry's juridiske rettigheder
  - til statistiske formål
- til at opfylde juridiske og lovmæssige krav og til at reagere i nødsituationer, f.eks.
  - at reagere på domme, retskendelser eller øvrige lovlige anmodninger eller juridiske processer
  - at yde nødhjælp i situationer, der kan være truende for dit eller andres liv eller din eller andres fysiske sikkerhed eller
- til ethvert andet formål, som du har givet dit samtykke til, såsom dem, der måtte være anført i meddelelser, og øvrige formål, således som dette er tilladt eller påkrævet i henhold til gældende lov.

### **3. Dit samtykke**

Før du gør brug af tilbud fra BlackBerry, kan du blive bedt om at acceptere en gældende meddelelse, der kan indeholde yderligere oplysninger vedrørende BlackBerry's behandling af dine personlige oplysninger. Din accept af meddelelsen eller din brug af tilbud fra BlackBerry angiver dit samtykke til, at BlackBerry kan behandle dine personlige oplysninger til BlackBerry's identificerede formål.

#### **a) Tilfælde, hvor det ikke er nødvendigt at indhente samtykke**

I vise tilfælde kan dine personlige oplysninger behandles uden dit samtykke, afhængigt af jurisdiktionen og eventuelle gældende love. For eksempel vil BlackBerry ikke nødvendigvis indhente samtykke:

- i tilfælde af en ulykke, hvor en persons liv, helbred eller sikkerhed er truet
- når juridiske, medicinske eller sikkerhedsmæssige årsager gør det umuligt eller upraktisk at indhente samtykke
- når oplysninger er nødvendige for at opdage og forhindre bedrageri
- når oplysningerne fremlægges for en advokat, der repræsenterer BlackBerry
- til at inddrive et tilgodehavende
- til at efterleve en stævning, retskendelse eller en anden retslig afgørelse, retlig anmodning eller juridisk proces, eller
- som det i øvrigt måtte være påkrævet eller tilladt i henhold til lovgivningen.

#### **b) Børn**

BlackBerry behandler ikke bevidst personlige oplysninger fra personer, der er under 13 år, uden samtykke fra en forælder eller værge.

#### **c) Sammenlagte eller anonyme oplysninger**

BlackBerry forbeholder sig ret til at behandle, sælge, handle med eller udleje sammenlagte eller anonyme oplysninger, der ikke er tilknyttet eller forbundet med en identificerbar person.

### **4. Typer af oplysninger, der behandles**

De typer af oplysninger, som BlackBerry kan behandle, kan være forskellige. For eksempel:

- a) **Oplysninger om konto og medlemskab:** Oplysninger, der behandles, kan omfatte navn, postadresse, e-mail-adresse, telefonnummer, BlackBerry-ID, enhedens identifikationsoplysninger, såsom din BlackBerry PIN, oplysninger om mobiltjenesteudbydere, kommunikation med BlackBerry og eventuelle registrerede klager. BlackBerry kan også behandle din kontos brugeroplysninger, passwords, profiloplysninger og øvrige oplysninger, som du afgiver for at muliggøre de tilbud fra BlackBerry, som du gør brug af.
- b) **Applikationer:** I visse tilfælde kan BlackBerry behandle oplysninger om applikationer, der anvendes på din enhed, herunder tilbud fra tredjepart (dvs. applikationer, produkter, tjenesteydelser, software, hjemmesider eller indhold, der leveres af en tredjepart, herunder en mobiltjenesteudbydere eller applikationsudvikler, som kan anvendes i forbindelse med tilbud fra BlackBerry, men som ikke udbydes, drives eller supporteres af BlackBerry). Ligeledes, hvis du vælger at bruge tilbud fra tredjepart med din BlackBerry-konto eller enhed, kan visse oplysninger blive indsamlet og fremlagt for denne tredjepart, eller fra tredjeparten til BlackBerry, med henblik på at lette eller forbedre de tjenesteydelser og den funktionalitet, der leveres.
- c) **Cloud-baserede data eller backup-data:** Hvis du bruger en cloud-baseret eller en backup- og gendannelsestjeneste leveret af eller på vegne af BlackBerry, kan oplysninger fra din enhed eller konto, herunder kontaktpersoner, e-mail-adresser, kalender, noter, opgaver, skærmbilleder, statusmeddelelser, mediefiler og øvrige oplysninger fra enheden blive sendt til BlackBerry med henblik på at lette eller forbedre brugen, opnå fjernadgang til og gendanne dataene på din enhed i serviceperioden.
- d) **Cookies eller tilsvarende teknologier:** En cookie er en lille tekstfil eller et stykke data, der downloades til og opbevares på din computer eller enhed, når du besøger en hjemmeside. Cookies sendes derefter tilbage til den hjemmeside, de kommer fra, ved hvert enkelt efterfølgende besøg, eller til en anden hjemmeside, der anerkender den pågældende cookie. Som en del af tilbuddene fra BlackBerry kan BlackBerry til enhver tid anvende forskellige typer af cookies eller tilsvarende teknologier ("cookies"). Visse cookies er **nødvendige** for at muliggøre din brug af tilbud fra BlackBerry (såsom når du bruger en indkøbskurv) eller for at beskytte både dig og BlackBerry, når du tilmelder dig visse tjenester (såsom opbevaring af dine kontooplysninger for at gøre det lettere, når som helst du ønsker at gøre brug af tilbud fra BlackBerry eller for at bekræfte, at du er logget ind). Andre cookies er mere **performance**-relaterede, såsom til analyse- eller kontekstformål, for at hjælpe os med at forstå, hvordan brugere anvender tilbud fra BlackBerry, så vi kan levere nye og forbedrede tilbud fra BlackBerry (såsom hvilke sider eller funktioner, der er de mest populære). Visse cookies er mere **funktions**-relaterede og hjælper dig med at personificere din oplevelse og gøre det lettere at anvende tilbud fra BlackBerry (såsom dine præferencer vedrørende sprog eller jurisdiktion eller hjælper BlackBerry med at vise personificeret indhold til dig. Andre cookies eller tilsvarende teknologier kan anvendes til **målrettet annoncering** (f.eks. kan visse tilbud fra BlackBerry være understøttet af annonceindtægter og viser annoncer og salgsfremmende foranstaltninger, der kan være målrettet mod ikke personligt identificerbare attributter eller sammenlagte data indsamlet af BlackBerry, og BlackBerry eller vores tjenesteleverandører kan lade en sådan annoncering være en del af tilbud fra BlackBerry). Anonymiserede eller sammenlagte oplysninger om brug af tilbud fra BlackBerry kan blive leveret i en form, der ikke personligt identificerer dig over for vores tjenesteleverandører som en del af analysetjenester og til at hjælpe med at administrere onlineannoncering. De fleste browsere er som udgangspunkt sat op til at acceptere cookies, men du kan normalt ændre dine browserindstillinger, så de ikke accepterer cookies eller så de angiver, når der sendes en cookie. Du kan typisk fjerne eller spærre browsercookies ved hjælp af indstillingerne i din browser, men det kan have indvirkning på din evne til at bruge visse tilbud fra BlackBerry, idet de måske ikke fungerer godt eller fungerer

- overhovedet, når cookies er slået fra. Hvis du vælger at fortsætte uden at slå cookies fra, angiver du dit samtykke til BlackBerry's brug af cookies i overensstemmelse med denne erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger. Se venligst afsnittet nedenfor "**administration af dine præferencer**" for yderligere oplysninger om administration af BlackBerry's brug af cookies.
- e) **Økonomiske oplysninger:** Hvis du køber et produkt, en tjenesteydelse, software eller kundesupport direkte hos BlackBerry eller vores tjenesteleverandører, kan BlackBerry behandle kreditkortoplysninger eller øvrige betalingsoplysninger og bruge dem til at lette fakturering og kredittjenester og udføre kredittjek, afhængigt af forholdene. Ligeledes kan BlackBerry behandle betalingsoplysninger eller øvrige økonomiske oplysninger, når du bruger Near Field Communications-funktionaliteten på din BlackBerry-enhed.
- f) **Generelle brugsdata:** I visse tilfælde kan oplysninger såsom tekniske egenskaber og generelle brugsoplysninger vedrørende software og hardware, der anvendes i sammenhæng med et tilbud fra BlackBerry, behandles, når du bruger sådanne produkter, tjenester eller software (f.eks. type af webbrowser, sider der henviser til en anden side eller bruges som exit-side, operativsystemudgave, hardwaremodel hvad angår din enhed eller computerplatform, IP-adresse), eller når du bruger et fejlsøgningsværktøj fra BlackBerry (f.eks. grundlæggende brugsstatistikker eller oplysninger om din enhed, herunder eventlogs, applikationskonfigurationer, batterilevetid, radio- eller Wi-Fi-signalniveauer, nulstilling af enhed og hukommelse eller oplysninger om systemperformance).
- g) **Lokationsoplysninger:** Når du bruger tilbud fra BlackBerry, aktiverer datatjenester, bruger browseren eller lokationsbaseret funktionalitet på din enhed, kan lokationsoplysninger tilknyttet din enhed (f.eks. Global Positioning System (GPS) eller tilsvarende satellitmålingsoplysninger, holder- eller tower-ID, BSSID (Broadcast Service Set Identifier) og MAC-adresse (Media Access Control address) for Wi-Fi accesspoints og signalstyrker for synlige Wi-Fi-hotspots eller trådløse tårne) kommunikerer til BlackBerry eller vores tjenesteleverandører. Hvis BlackBerry indsamler og efterfølgende opbevarer sådanne oplysninger, vil det være i en form, der ikke personligt identificerer dig (f.eks. opretholder BlackBerry ikke et system, der kan knytte enkeltpersoner til en BSSID). BlackBerry kan behandle sådanne oplysninger for at levere oplysninger og lokationsbaserede tjenester til dig eller lette tilvejebringelsen deraf (f.eks. kortlægningstjenester, måling af trafikoverbelastning, lokationsfølsomme, salg fremmende foranstaltninger eller kuponer). Hvis du vælger at anvende lokationsbaserede tjenester, accepterer du, at sådanne geografiske oplysninger må behandles for at levere sådanne tjenester til dig. Du kan administrere dette via indstillingerne på din enhed, enten de generelle indstillinger for din enheds GPS eller lokationsfunktionalitet eller individuelle indstillinger for hver enkelt applikation. Hvis du vælger at anvende lokationsbaserede tjenester eller andre applikationer for at tilkendegive din lokationer over for andre personer eller enheder, påtager du dig ansvaret for de risici, der er forbundet dermed, og det er dit ansvar at anvende dem på rette vis og i henhold til gældende lov. Hvis du gør brug af tilbud fra tredjepart, som leverer lokationsbaserede løsninger, bedes du gennemgå tredjepartens vilkår og betingelser og erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger omkring, hvordan din lokation og dine personlige oplysninger vil blive behandlet, og hvordan du kan afmelde dig alle lokationsbaserede tjenester og annoncer leveret af tredjeparten.
- h) **Kvalitetssikring og kundeservice:** Dine telefonopkald til BlackBerry's og BlackBerry's tjenesteleverandørers kundeservice kan blive optaget eller overvåget til kvalitetssikrings- og kundeserviceformål, såsom for at hjælpe med at behandle dine henvendelser, til problemløsning, uddannelse og analyse for at identificere tendenser og foretage forbedringer af tilbuddene fra BlackBerry.
- i) **Oplysninger fra tredjepart:** Hvis det er nødvendigt for at opfylde BlackBerry's identificerede formål, kan BlackBerry kombinere de oplysninger, du indgiver til BlackBerry, med oplysninger indhentet fra andre kilder eller tilbud fra tredjepart. F.eks. kan BlackBerry modtage personlige oplysninger om dig

fra tredjepart, der er involveret i at levere de/den produkter, tjenester, software og hjemmesider, du anvender, såsom fra din mobiltjenesteudbyder, til at lette de trådløse tjenester, du anvender, eller i visse tilfælde fra en tredjepartsleverandør af applikationer, der anvendes på din enhed. BlackBerry behandler alle personlige oplysninger i overensstemmelse med denne erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger, og eventuelle vilkår og betingelser mellem BlackBerry og sådanne tredjeparter kan også være gældende. Tredjeparts egen brug af dine personlige oplysninger vil i sådanne tilfælde blive bestemt af dine aftaler med tredjeparten, medmindre tredjeparten er en af BlackBerry's tjenesteleverandører.

Nogle af disse oplysninger vil ikke i sig selv identificere dig over for BlackBerry eller være personligt identificerbare, og de anses derfor for at være ikke-personlige oplysninger. Hvis BlackBerry kombinerer sådanne ikke-personlige oplysninger med øvrige personlige oplysninger, der er til rådighed for BlackBerry, vil de kombinerede oplysninger blive behandlet som personlige oplysninger i overensstemmelse med denne erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger.

## **5. BlackBerry's behandling af dine personlige oplysninger**

### **a) Opbevaring**

BlackBerry opbevarer personlige oplysninger, så længe det er nødvendigt for opfyldelsen af BlackBerry's identificerede formål, eller som det i øvrigt måtte være nødvendigt for at overholde gældende love. Når personlige oplysninger ikke længere er nødvendige eller relevante for BlackBerry's identificerede formål eller påkrævede i henhold til gældende love, vil BlackBerry tage skridt til at få dem slettet, destrueret, fjernet, samlet eller anonymiseret. I overensstemmelse med god forretningskik udvikler BlackBerry løbende sine kontroller, oversigter og praksisser for opbevaring og tilintetgørelse af oplysninger og fortegnelser, der gælder for dine personlige oplysninger.

### **b) International drift og videre overdragelse**

BlackBerry har en international tilstedeværelse med kontorer og faciliteter i flere jurisdiktioner. Bortset fra i tilfælde, hvor et af BlackBerry's datterselskaber eller en af BlackBerry's tilknyttede virksomheder har offentliggjort sin egen særskilte erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger, er hele BlackBerry's internationale drift og alle videre overdragelser underlagt denne erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger.

Du accepterer, at dine personlige oplysninger kan blive indsamlet, anvendt, behandlet, overdraget eller opbevaret af eller på vegne af BlackBerry i flere jurisdiktioner for at gøre det muligt til at yde en bedre service og lette brugen eller funktionen af tilbud fra BlackBerry, herunder Canada, USA, Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde, Singapore og ethvert andet land, hvor BlackBerry eller vores tjenesteleverandører har kontorer eller faciliteter, herunder lande, der kan ligge uden for det område, hvor du befinder dig, og kan have anden lovgivning vedrørende beskyttelse af personlige oplysninger eller databeskyttelse, og oplysningerne kan derfor være underlagt lovgivningen i disse lande. Hvis du er bosiddende i Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde eller et land, der begrænser overdragelse af data uden for den pågældende jurisdiktion eller det pågældende område uden dit samtykke, accepterer du, at dine personlige oplysninger overdrages til et område uden for Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde eller dit land med henblik på behandling eller opbevaring af eller på vegne af BlackBerry.

Grundet vores virksomheds internationale karakter, kan BlackBerry også blive pålagt at fremlægge eller på anden måde give adgang til dine meddelelsesdata, herunder indholdet af dine meddelelser og øvrige oplysninger i henhold til lovgivningen i lande, hvor BlackBerry, vores tjenesteleverandører, tilknyttede selskaber og data befinder sig. Ved at gøre brug af et tilbud fra BlackBerry giver du dit samtykke til vores overholdelse af gældende lovgivning, herunder eventuelle retslige skridt, som BlackBerry mener kræver, at vi skaber eller giver adgang til dine meddelelsesdata og øvrige oplysninger.

#### **c) Markedsføringsmeddelelser fra BlackBerry**

BlackBerry kan kommunikere med dig på en lang række forskellige måder, såsom ved brug af den/de e-mail-adresse(r), som du tilknytter til din BlackBerry-enhed eller din unikke enhedsidentifikator (f.eks. PIN). BlackBerry kan viderebringe oplysninger, analyser, markedsføringsmateriale, annoncer eller kundetilpasset indhold, som er blevet personificeret for at forsøge at gøre det mere relevant for dig som en del af din eksisterende forretningsrelation med BlackBerry. F.eks. kan vi gøre dette, når du ikke har afmeldt dig sådanne meddelelser og dette er tilladt i henhold til lovgivningen, hvis du udtrykkeligt har accepteret at modtage sådanne meddelelser, hvis du bruger gratis tjenester, der beror på annoncering (herunder målrettet annoncering baseret på profiloplysninger) eller ved brug af sammenlagte data eller data, som er blevet anonymiseret. BlackBerry kan til enhver tid spørge dig, om du ønsker at modtage yderligere meddelelser, nyheder, tilbud eller invitationer til begivenheder vedrørende BlackBerry og tilbud fra BlackBerry eller bemyndigede tredjeparter udvalgt af BlackBerry. Du kan også vælge at give BlackBerry oplysninger som svar på forskellige salgsfremmende foranstaltninger fra BlackBerry. Hvis du accepterer at deltage i konkurrencer, undersøgelser, reklamepakker, anmeldelser eller øvrige salgsfremmende foranstaltninger, som BlackBerry sponserer eller medsponserer, bedes du læse den meddelelse, som kan være tilknyttet disse initiativer, med henblik på at få yderligere oplysninger om, hvorledes dine personlige oplysninger vil blive administreret. Typisk vil der være en afmeldingsfunktion i hver eneste form for markedsføring eller type af kommercielle meddelelser fra BlackBerry. Se venligst **afsnittet nedenfor "administration af dine præferencer"** for yderligere oplysninger om administration af markedsføringsmeddelelser eller kommercielle meddelelser fra BlackBerry.

#### **d) Servicerelaterede meddelelser fra BlackBerry**

BlackBerry kan også sende dig visse servicerelaterede meddelelser. F.eks. kan BlackBerry sende en velkomst-e-mail eller -besked første gang, du registrerer din enhed, for at orientere dig om tjenesterne og deres vilkår, at give dig meddelelse om vigtige ændringer, at fortælle dig, hvordan du administrerer dine kontooplysninger eller din konto, at give meddelelser om tjenesternes infrastruktur eller oplysninger om opgraderinger eller opdateringer, at give garantioplysninger, oplysninger om tilbagekaldelse af produkter, sikkerhedsoplysninger, eller til undersøgelser blandt nuværende eller tidligere brugere. Idet sådanne tjenesterelaterede meddelelser er vigtige for din brug af tilbud fra BlackBerry, kan du ikke fravælge at modtage disse meddelelser.

#### **e) Informationsdeling**

I overensstemmelse med denne erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger kan BlackBerry dele dine personlige oplysninger med BlackBerry eller med vores tjenesteleverandører. BlackBerry kan også dele oplysninger med vores økonomiske, forsikringsmæssige, juridiske, regnskabsmæssige rådgivere eller øvrige rådgivere, der leverer tjenesteydelser til BlackBerry. BlackBerry kan også dele oplysninger på en måde, der er i overensstemmelse med denne erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger, med tredjeparter, der er involveret i at levere tilbud fra BlackBerry til dig, herunder mobiltjenesteudbydere, godkendte

forhandlere, distributører, registrerede forhandlere, betalingsformidlere, underleverandører eller enheder, der deltager i BlackBerry's forsynings- eller reparationskæder.

I visse tilfælde, hvor du køber eller bruger et tilbud fra tredjepart (f.eks. en betalt indholdsabonnementstjeneste, en downloadet applikation), kan BlackBerry dele visse oplysninger med tredjeparten med henblik på at levere indhold, tjenester eller software til dig, og dine oplysninger vil således være underlagt tredjeparts erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger. Vi opfordrer alle vores brugere til at indhente yderligere oplysninger om sådanne tredjeparters praksis for beskyttelse af personlige oplysninger, før de accepterer at købe eller erhverve sig deres produkter, tjenesteydelser eller software.

BlackBerry anvender kontraktmæssige foranstaltninger eller øvrige foranstaltninger til at levere et sammenligneligt niveau af beskyttelse, når oplysningerne behandles af vores tjenesteleverandører. Det er BlackBerry's politik at indgå i forpligtelser vedrørende fortrolighed med enhver tredjepart, der kommer i besiddelse af fortrolige oplysninger, herunder personlige oplysninger fra BlackBerry. F.eks. accepterer vores tjenesteleverandører, til hvem vi leverer dine personlige oplysninger, typisk at opbevare oplysningerne i fortrolighed og kun at bruge oplysningerne til de formål, som de blev leveret til, eller at overholde gældende lovgivning, bortset fra i de tilfælde, hvor BlackBerry i henhold til loven pålægges eller tillades at fremlægge personlige oplysninger.

I tilfælde af salg af alle eller en del af BlackBerry's aktiver kan BlackBerry levere personlige oplysninger til tredjepartserhververen.

BlackBerry kan gøre brug af tredjeparter (f.eks. annoncenetværk) til at målrette annoncer mod ikke-personligt identificerbare attributter eller sammenlagte data, der afledes fra profildata behandlet af BlackBerry, og give sådanne tredjeparter generelle statistikker vedrørende de leverede annoncer. Se venligst afsnittet nedenfor "**administration af dine præferencer**" for yderligere oplysninger om administration af markedsføringsmeddelelser eller kommercielle meddelelser fra BlackBerry.

#### **f) Tilbud fra tredjepart**

BlackBerry hverken ejer eller driver alle de applikationer eller tjenester, som du downloader og anvender på din enhed eller via øvrige tilbud fra BlackBerry. Når du downloader eller anvender tilbud fra tredjepart, kan sådanne tredjeparter få adgang til personlige oplysninger fra din enhed eller øvrige tilbud fra BlackBerry. F.eks. kan et tilbud fra tredjepart få adgang til data på enheden såsom kontaktpersoner, kalenderoplysninger, e-mail, lokationsbaserede oplysninger eller den kan få adgang til eller dele filer eller data, der er gemt på enheden (herunder med yderligere tilbud fra tredjepart). Du bør gennemgå erklæringerne om beskyttelse af personlige oplysninger og eventuelle aftaler med sådanne tredjeparter for at forstå, hvorledes dine personlige oplysninger vil blive behandlet af disse enheder, idet BlackBerry ikke er ansvarlig for dine forbindelser til tredjeparter eller deres applikationer, produkter, tjenester eller software. BlackBerry kontrollerer ikke direkte, hvorledes sådanne tredjeparter behandler eventuelle personlige oplysninger, som de indsamler i forbindelse med de tilbud fra tredjeparter, som du anvender.

I visse tilfælde kan du tilpasse de tilladelser, der gælder for tilbud fra tredjeparter. Du bør lejlighedsvis gennemgå disse tilladelser, herunder standardtilladelser, samt handlings- og indstillingsmenuerne på din enhed, med henblik på at lære mere om dens sikkerhed og tilgængelige kontroller.

## **6. Nøjagtigheden af dine personlige oplysninger**

BlackBerry tager rimelige skridt til at sikre, at personlige oplysninger er tilstrækkeligt nøjagtige, fuldstændige og ajourførte. BlackBerry er også afhængig af, at du ajourfører eller retter dine personlige oplysninger i det omfang, det måtte være nødvendigt.

## **7. Beskyttelse af dine personlige oplysninger**

BlackBerry fortsætter med at udvikle vores fysiske, organisatoriske og teknologiske foranstaltninger, der anvendes til at beskytte dine personlige oplysninger mod tab eller tyveri, uberettiget adgang, ændring eller fremlæggelse, der passer til dets følsomhedsniveau. Hvis f.eks. en af BlackBerry's hjemmesider anmoder om dit navn og password, vil den have en række sikkerhedsforanstaltninger, der er udviklet til at yde beskyttelse mod tab, misbrug og uberettiget ændring af de personlige oplysninger, der indgives til BlackBerry. Via BlackBerry's *retningslinjer for forretningsstandarder og -principper (Code of Business Standards and Principles)* er BlackBerry's medarbejdere gjort bekendte med vigtigheden af behørigt og sikkert at håndtere personlige oplysninger, at opbevare dem på sikre lokationer og i sikre systemer, og at begrænse adgangen til personlige oplysninger til dem, der har et behov for at få adgang til disse oplysninger af forretningsmæssige årsager.

Derudover certificeres visse BlackBerry-systemer og -processer regelmæssigt eksternt (f.eks. certificering i henhold til ISO-standarden *ISO/IEC 27001:2005 Information Security Management System*).

### **a) Dine forpligtelser til at beskytte dine personlige oplysninger**

Du har også en forpligtelse til at beskytte dine personlige oplysninger. Du kan reducere risikoen for uberettiget adgang til dine personlige oplysninger ved at bruge fornuftige sikkerhedsforanstaltninger. F.eks. er du ansvarlig for at anvende behørigt sikkerhedsforanstaltninger til at kontrollere adgangen til din enhed og dit computersystem, såsom at oprette et stærkt password, som ikke let kan gættes af andre (f.eks. ved at bruge tegn, tal, store og små bogstaver og ved at vælge et password af en tilstrækkelig længde, og som ikke omfatter dit navn eller navnet på din konto), at bruge forskellige passwords til forskellige tjenester og at bruge ajourført antivirussoftware.

Som anført ovenfor kan du i visse tilfælde tilpasse de tilladelser, der gælder for tilbud fra tredjeparter. Du bør lejlighedsvis gennemgå disse tilladelser, herunder standardtilladelser, samt handlings- og indstillingsmenuerne på din enhed, med henblik på at lære mere om dens sikkerhed og tilgængelige kontroller.

Hvis du returnerer, sælger, kasserer eller overdrager din enhed eller et andet BlackBerry-produkt til en anden person eller enhed (såsom indlevering af din enhed til BlackBerry eller en anden enhed med henblik på reparation, istandsættelse eller udskiftning), bør du sikre dig, at enheden og eventuelt tilbehør og perifært udstyr fjernes eller at eventuelle personlige oplysninger eller øvrige følsomme data, som de måtte indeholde (f.eks. SIM-kort, microSD-kort) fjernes på en sikker måde. Du bør også adskille din enhed fra alle e-mail-konti og øvrige datatjenester, således at e-mail og data ikke længere sendes til enheden (f.eks. push-tjenester, e-mails leveret via BlackBerry Internet Service, fjernbackup). I modsat fald kan dine personlige oplysninger være til rådighed for en efterfølgende bruger af enheden, og du kan blive pålagt abonnements- og netværksdatagebyrer. Du kan læse mere om, hvordan du kan beskytte dig selv via handlings- eller indstillingsmenuen på din enhed, ved at søge efter supportartikler online på [www.blackberry.com](http://www.blackberry.com) eller ved at kontakte din mobiltjenesteudbyder.

## **8. BlackBerry's løbende bestræbelser på at være transparent**



BlackBerry fortsætter med at stille oplysninger til rådighed for at hjælpe vores brugere med bedre at forstå BlackBerry's behandling af personlige oplysninger, og hvordan man kan foretage valg vedrørende brugen af dine personlige oplysninger via forskellige kanaler, herunder denne erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger, gældende meddelelser og yderligere information, der til enhver tid kan blive stillet til rådighed på forskellige BlackBerry-hjemmesider eller på din enhed.

## 9. Du kan få adgang til dine personlige oplysninger

Ved skriftlig anmodning derom vil BlackBerry orientere dig om, hvorvidt BlackBerry er i besiddelse af personlige oplysninger om dig, og give dig adgang til dine oplysninger inden for en rimelig tid og til lave eller ingen omkostninger i henhold til gældende lovgivning. Hvis du opdager en unøjagtighed eller ufuldstændighed i dine personlige oplysninger, vil BlackBerry ændre dine oplysninger og give eventuelle tredjeparter meddelelse derom i henhold til gældende lovgivning.

I visse tilfælde og afhængigt af gældende lovgivning vil BlackBerry ikke være i stand til at give adgang til alle de personlige oplysninger, som BlackBerry er i besiddelse af om dig. F.eks. kan BlackBerry ikke give adgang til oplysninger, hvis dette:

- sandsynligvis vil afsløre personlige oplysninger om en tredjepart
- med rimelighed kan forventes at true en anden persons liv eller sikkerhed
- vil afsløre personlige oplysninger tilhørende BlackBerry eller en tredjepart
- omfatter oplysninger, der er beskyttet af *attorney-client privilege*, dvs. en advokats ret til at nægte at videregive fortrolige oplysninger fra hans klient, eller
- omfatter oplysninger, der blev behandlet i forbindelse med efterforskning af en misligholdelse af en aftale eller en overtrædelse af en lov.

Med henblik på at beskytte dine personlige oplysninger mod uberettiget adgang, kan BlackBerry bede om, at du afgiver tilstrækkelige identifikationsoplysninger, før du får adgang til dine personlige oplysninger.

Alt efter omstændighederne og gældende lovgivning kan BlackBerry nægte at behandle visse anmodninger om adgang (f.eks. anmodninger om adgang, der i urimelig grad gentages eller er systematiske, vil være ekstremt upraktiske eller kræver uforholdsmæssige tekniske bestræbelser).

## 10. Spørgsmål eller bekymringer? Sådan kan du kontakte os

BlackBerry modtager gerne dine spørgsmål eller kommentarer vedrørende denne erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger og den måde, hvorpå vi behandler dine personlige oplysninger. Hvis du har nogle spørgsmål, bekymringer eller ønsker at få adgang til dine personlige oplysninger i henhold til gældende love om privatlivets fred eller databeskyttelse, bedes du kontakte BlackBerry enten pr. e-mail eller skriftligt, og vi vil anvende kommercielt rimelige bestræbelser på at svare:

- via e-mail: [privacyoffice@blackberry.com](mailto:privacyoffice@blackberry.com), eller
- skriv til et af følgende BlackBerry-kontorer nærmest dig:
  - **BlackBerry Privacy Office c/o BlackBerry (attention Legal Department), 2200 University Avenue East, Waterloo, Ontario, Canada N2K 0A7**
  - **BlackBerry Privacy Office c/o BlackBerry (attention Legal Department), 200 Bath Road, Slough, Berkshire, United Kingdom SL1 3XE**

- **BlackBerry Privacy Office c/o BlackBerry (attention Legal Department), 1 International Business Park, The Synergy Building, 2nd Floor, Singapore 609917**

#### a) Administration af dine præferencer

Generelt kan du til enhver tid tilbagetrække dit samtykke til, at BlackBerry må behandle dine personlige oplysninger i overensstemmelse med denne erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger, med forbehold for juridiske eller kontraktuelle begrænsninger og rimeligt varsel. F.eks. kan BlackBerry, selv om du kan bruge tilbud fra BlackBerry til visse formål uden at afgive nogen personlige oplysninger, have behov for at behandle personlige oplysninger til visse tjenester, herunder tjenester, der kræver betaling eller involverer en løbende relation, såsom registrerings- eller abonnementsydelse. I de tilfælde kan BlackBerry fortsætte med at bruge dine personlige oplysninger, som kan være nødvendige for at levere de ønskede tjenester til dig, og i det omfang, hvor BlackBerry er kontraktmæssigt forpligtet til at gøre dette, eller hvis det er nødvendigt for at håndhæve eventuelle kontraktmæssige forpligtelser, du har i relation til BlackBerry. Hvis du nægter at give BlackBerry de nødvendige oplysninger eller efterfølgende kontakter os skriftligt på en af de adresser, der er anført ovenfor, med meddelelse om, at du ønsker at tilbagetrække dit samtykke til brug og fremlæggelse af disse oplysninger, vil BlackBerry ikke længere være i stand til at levere tilbuddene fra BlackBerry til dig.

**Markedsføringsmeddelelser eller kommercielle meddelelser:** Du kan afmelde markedsføringsmeddelelser eller kommercielle meddelelser om BlackBerry eller BlackBerry®-produkter, -tjenester og -software ved:

- at klikke på afmeldingslinket nederst i enhver markedsføringsmeddelelse eller kommerciel meddelelse fra BlackBerry
- ved at angive dine præferencer på <http://blackberry.com/unsubscribe>, eller
- ved at skrive til **BlackBerry Privacy Office c/o BlackBerry (attention Legal Department), 2200 University Avenue East, Waterloo, Ontario, Canada N2K 0A7** og meddele hvilke specifikke typer af markedsføringsmeddelelser eller kommercielle meddelelser, du ikke længere ønsker at modtage.

**Cookies:** Som anført ovenfor kan du også fravælge BlackBerry's brug af cookies ved hjælp af en af følgende metoder:

- Ved at ændre dine browserindstillinger, så de afviser cookies, eller så de angiver, når der sendes en cookie.
- Fjerne eller spærre browsercookies ved hjælp af indstillingerne i din browser, men det kan have indvirkning på din evne til at bruge visse tilbud fra BlackBerry, idet de måske ikke fungerer godt eller fungerer overhovedet, når cookies er slået fra.
- Ved direkte at fravælge dig visse **performance**-cookies på <http://metrics.blackberry.com/optout.html>.

#### b) Ændringer af denne erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger

BlackBerry vil fra tid til anden ajourføre denne erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger, så den forbliver relevant og aktuel med ændrede teknologier, gældende lovgivning, vores forretningsmetoder under udvikling og vores brugeres behov. BlackBerry opfordrer dig til fra tid til anden at gennemgå denne erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger for at holde dig orienteret om, hvordan BlackBerry administrerer dine personlige oplysninger. Hvis der sker ændringer af denne erklæring om beskyttelse af

personlige oplysninger, vil BlackBerry ændre den dato for "senest opdateret", der er anført i erklæringen om beskyttelse af personlige oplysninger.

Hvis der sker væsentlige ændringer, der berører dig, vil vi meddele dette til brugerne ved en fremtrædende meddelelse på <http://www.blackberry.com/legal>. Alt efter omstændighederne kan vi også beslutte at sende en meddelelse til brugerne elektronisk. Hvis du fortsætter med at anvende dine tilbud fra BlackBerry efter en meddelelse om ændringer, vil du blive anset for at have accepteret sådanne ændringer.

Senest opdateret 2014-09