

BlackBerry Privacybeleid

BlackBerry Limited en haar dochter- en geaffilieerde ondernemingen (“BlackBerry”) zijn toegewijd aan de bescherming van uw privacy en de veiligheid van uw persoonsgegevens op lange termijn, met name met betrekking tot gegevens over een identificeerbaar individu (volgens de definities van de toepasselijke wetten met betrekking tot privacy en de bescherming van persoonlijke informatie).

Dit Privacybeleid verklaart de praktijken van BlackBerry met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens, waaronder het verzamelen, gebruiken, verwerken, de overdracht, de opslag, of het vrijgeven van uw persoonsgegevens, die gelden in alle gevallen, behalve in die waarin een dochter- of geaffilieerde onderneming van BlackBerry een eigen afzonderlijk Privacybeleid heeft gepubliceerd. Verder kunnen overeenkomsten of met een specifiek product of een specifieke service, software of website van BlackBerry verbonden aankondigingen (“BlackBerry-aanbieding”) bijkomende informatie over de verwerking door BlackBerry van uw persoonsgegevens bevatten (“Aankondiging”). De toepassing van dit Privacybeleid blijft onderworpen aan toepasselijke wet- en regelgeving, evenals aan uitspraken van rechtbanken en andere bevoegde autoriteiten, wettelijke verzoeken, of juridische procedures. Voor zover van toepassing worden uw persoonsgegevens beheerd door de BlackBerry-entiteit met wie u een overeenkomst bent aangegaan.

1. Aansprakelijkheid van BlackBerry

BlackBerry is verantwoordelijk voor door haar beheerde persoonsgegevens, evenals voor het doorsturen van persoonsgegevens naar derden voor verwerking namens BlackBerry (bijv. BlackBerry's serviceproviders).

2. Doel van het gebruik van uw persoonsgegevens door BlackBerry

Als u een BlackBerry-aanbieding aanvaardt, met BlackBerry correspondeert, deelneemt aan een door BlackBerry gesponsorde wedstrijd, of andere interacties hebt met BlackBerry, kan BlackBerry uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden verwerken:

- uw behoeften en voorkeuren te begrijpen en hierin te voorzien, en u BlackBerry-aanbiedingen toe te sturen, bijvoorbeeld:
 - in verband met facturering, activering, voorziening, onderhoud, support, troubleshooting, het beslechten van geschillen, deactivering, reparatie, vernieuwing, vervanging, upgrading of updating van BlackBerry-aanbiedingen;
 - te verzekeren dat BlackBerry-aanbiedingen technisch functioneren zoals bedoeld, en te helpen bij de identificatie van problemen en bij troubleshooting;
 - om op BlackBerry-aanbiedingen van toepassing zijnde Aankondigingen te verrichten;
 - om uw aanvragen te beheren en erop te antwoorden;
- nieuwe BlackBerry-aanbiedingen te ontwikkelen en bestaande BlackBerry-aanbiedingen te verbeteren, onder meer door middel van communicatie met u op verschillende wegen, en deze voor u beschikbaar te maken of ze naar u toe te sturen:
 - upgrades of updates, of Aankondigingen met betrekking tot upgrades of updates van BlackBerry-aanbiedingen, inhouden van derden, of gerelateerde producten, services en software;
 - Aankondigingen met betrekking tot promoties en toekomstige evenementen;
- het beheren en ontwikkelen van onze bedrijfsactiviteiten, bijv.:

- detectie, monitoring, onderzoek, schadebeperking, of pogingen om fraude en technische of beveiligingsproblemen te voorkomen, of eigendom van BlackBerry te beschermen;
- bedrijfscontinuïteit en herstelhandelingen mogelijk te maken;
- de wettige rechten van BlackBerry te zekeren;
- voor statistieke doeleinden;
- aan wettelijke en regelgevende eisen te voldoen, en op noodsituaties te reageren, zoals:
 - op rechterlijke beschikkingen, bevelschriften, of andere wettelijke verzoeken of procedures te reageren;
 - noodhulp te verlenen in situaties die uw leven of uw fysieke veiligheid of die van anderen bedreigen; of
- voor elk ander doel waarvoor u toestemming hebt gegeven, zoals de doelen die in Aankondigingen kunnen worden genoemd, en andere doelen die door vigerende wetgeving zijn toegestaan of vereist.

3. Uw toestemming

Voordat u BlackBerry-aanbiedingen kunt gebruiken, kan u worden verzocht om uw instemming met een toepasselijke Aankondiging te verklaren, die bijkomende informatie in verband met de verwerking door BlackBerry van uw persoonsgegevens kan bevatten. Uw toestemming met de Aankondiging of uw gebruik van BlackBerry-aanbiedingen geven aan dat u ermee toestemt dat BlackBerry uw persoonsgegevens voor de door BlackBerry genoemde doelstellingen verwerkt.

a) Wanneer is het verkrijgen van toestemming niet nodig?

Onder bepaalde omstandigheden kunnen uw persoonsgegevens ook zonder uw toestemming worden gebruikt, afhankelijk van de jurisdictie en de toepasselijke wetgeving. BlackBerry kan bijvoorbeeld afzien van het vragen om uw toestemming:

- in een noodgeval waarbij het leven, de gezondheid of de veiligheid van een individu worden bedreigd;
- als wettelijke, medische, of veiligheidsredenen het onmogelijk of onpraktisch maken om toestemming te vragen;
- wanneer informatie nodig is voor het ontdekken en voorkomen van fraude;
- wanneer gegevens aan een BlackBerry-vertegenwoordigende advocaat worden vrijgegeven;
- om schulden te innen;
- om aan een dagvaarding, een rechterlijke beschikking, bevelschrift, of andere wettelijke verzoeken of procedures te voldoen, of
- als dit anderszins wettelijk verplicht of toegestaan is.

b) Kinderen

BlackBerry zal niet wetens persoonsgegevens van individuen verwerken die jonger zijn dan 13 jaar oud, zonder de toestemming van hun ouders of wettige voogd te hebben verkregen.

c) Geaggregeerde of anonieme informatie

BlackBerry behoudt zich het recht voor om geaggregeerde of anonieme informatie die niet met een identificeerbaar persoon geassocieerde om verbonden informatie te verwerken, verkopen, verhandelen, of te verhuren.

4. Types van verwerkte informatie

De informatietypes die door BlackBerry verwerkt kunnen worden, kunnen variëren. Bijvoorbeeld:

- a) **Account- en lidmaatschapsgegevens:** Verwerkte gegevens kunnen uw naam omvatten, uw post- en emailadres, telefoonnummer, BlackBerry ID, toestel-identificatiegegevens zoals uw BlackBerry PIN, informatie met betrekking tot uw mobiele telefoonprovider, gegevens over uw communicatie met BlackBerry en eventueel geregistreerde klachten. BlackBerry kan ook uw accountsgegevens, wachtwoorden, profiel-informatie, en andere door u geleverde informatie verwerken om de door u gebruikte BlackBerry-aanbiedingen te faciliteren.
- b) **Toepassingen:** In sommige gevallen kan BlackBerry gegevens over op uw toestel gebruikte toepassingen verwerken, inclusief aanbiedingen van derden (bijv. toepassingen, producten, services, software, websites of content, geleverd door derden, inclusief mobiele telefoonproviders of ontwikkelaars van toepassingen, die in combinatie met BlackBerry-aanbiedingen kunnen worden gebruikt, maar niet door BlackBerry worden aangeboden, bestuurd, of onderhouden). Verder, als u ervoor kiest om aanbiedingen van derden met uw BlackBerry-account of -toestel te gebruiken, kunnen bepaalde gegevens worden verzameld en aan de derden worden vrijgegeven, of door de derde aan BlackBerry worden vrijgegeven, met het doel om de geleverde services en functionaliteit te faciliteren en verbeteren.
- c) **In clouds of back-ups opgeslagen gegevens:** Als u een cloud of back-ups gebruikt en een door of namens BlackBerry geleverde service wilt herstellen, kunnen gegevens van uw toestel of uw rekening, inclusief gegevens over contactpersonen, email-adressen, kalendergegevens, memo's, opdrachten, beelden, statusmededelingen, mediabestanden en andere informatie van uw toestel naar BlackBerry worden gestuurd om het gebruik, toegang op afstand, en de herstelling van de gegevens op uw toestel door de geleverde service te faciliteren of verbeteren.
- d) **Cookies of vergelijkbare technologieën:** Een cookie is een klein tekst- of gegevensbestand dat op uw computer wordt opgeslagen wanneer u een website bezoekt. Cookies worden dan bij latere bezoeken terug naar de oorspronkelijke websites gestuurd, of naar andere websites die het cookie herkennen. In het kader van BlackBerry-aanbiedingen kan BlackBerry af en toe verschillende type cookies of vergelijkbare technologieën gebruiken ("Cookies"). Bepaalde Cookies zijn **noodzakelijk** om uw gebruik van BlackBerry-aanbiedingen mogelijk te maken (bijvoorbeeld als u een winkelwagentje gebruikt), of om zowel u als BlackBerry te beschermen als u gebruik maakt van bepaalde diensten (zoals het opslaan van uw gegevens om het gebruik van BlackBerry-aanbiedingen te vereenvoudigen, of om te bevestigen dat u ingelogd bent). Andere Cookies hebben met **prestatie** te maken, bijvoorbeeld voor analyse of voor contextuele doelen, om ons te helpen te begrijpen op welke manier BlackBerry-aanbiedingen door gebruikers worden gebruikt, zodat we nieuwe en verbeterde BlackBerry-aanbiedingen kunnen leveren (bijv.: welke pagina's of features worden het meest gebruikt). Sommige Cookies hebben meer met **functies** te maken, en helpen bij het personaliseren van uw ervaring. Ze maken BlackBerry-aanbiedingen gebruiksvriendelijker (bijvoorbeeld door aanpassing van uw taal- en jurisdictie-instellingen), en maken het mogelijk voor BlackBerry om gepersonaliseerde inhoud aan u te laten zien. Weer andere Cookies of vergelijkbare technologieën kunnen voor **gerichte reclame** worden gebruikt (bepaalde eventueel door reclame-inkomsten gesteunde BlackBerry-aanbiedingen kunnen op basis van niet persoonlijk identificeerbare eigenschappen of geaggregeerde door BlackBerry verzamelde gegevens reclame-advertenties en -promoties laten zien, en BlackBerry en onze serviceproviders kunnen dergelijke reclame op BlackBerry-aanbiedingen plaatsen). Anonieme of geaggregeerde informatie over gebruik van BlackBerry-aanbiedingen kan in het kader van de 'analytics' service in een vorm worden geleverd die u niet persoonlijk aan onze serviceproviders kenbaar maakt, en helpen bij het beheer van online-reclame. De meeste browsers hebben als standaardinstelling dat cookies moeten worden geaccepteerd, maar gewoonlijk kunt u uw browser-instellingen veranderen dat cookies worden geweigerd, of dat een waarschuwingsbericht wordt gestuurd wanneer een cookie wordt

geplaatst. Door middel van uw browserinstellingen kunt u gewoonlijk cookies verwijderen of blokkeren, maar dit kan nadelige gevolgen hebben voor de mogelijkheid om bepaalde BlackBerry-aanbiedingen te gebruiken, omdat sommige slecht of helemaal niet werken als cookies gedeactiveerd zijn. Door te gaan zonder deactivering van cookies impliceert dat u ermee instemt dat BlackBerry in overeenstemming met dit Privacybeleid van cookies gebruik maakt. Meer informatie over het beheer van het gebruik dat door BlackBerry van cookies kan worden gemaakt vindt u hieronder onder **“Voorkeuren instellen”**.

- e) **Financiële informatie:** Als u een product, service, software of klantenservice rechtstreeks bij BlackBerry of bij onze serviceproviders koopt, kan BlackBerry creditcard- of andere betaalgegevens verwerken en gebruiken bij het faciliteren van facturatie- en kredietdiensten, en eventueel een kredietrapport aanvragen. BlackBerry kan tevens betaalgegevens of andere financiële informatie verwerken wanneer u gebruikt maakt van de Near Field Communications functie op uw BlackBerry-toestel.
- f) **Algemene gebruiksgegevens:** In sommige gevallen kan informatie zoals bijv. met betrekking tot technische eigenschappen en algemeen software- en hardware-gebruik in samenhang met een BlackBerry-aanbieding worden gebruikt wanneer u dergelijke producten, services of software koopt (bijvoorbeeld het type webbrowswer, verwijzende of “exit”-websites, het versienummer van het bedrijfssysteem, het hardware-model van uw toestel of van uw persoonlijke computer, uw IP-adres), of wanneer u een BlackBerry-troubleshooting tool gebruikt (bijv. statistieke gegevens over algemeen gebruik, of informatie over uw toestel zoals event logs, configuraties van toepassingen, batterijstatus, radio- of Wi-Fi-niveaus, en informatie over het resetten van het toestel, en de algemene prestaties van het systeem en het geheugen).
- g) **Locatiegegevens:** Wanneer u gebruik maakt van BlackBerry-aanbiedingen, data-services activeert, of in de browser gebruik maakt van functies die uw locatie registreren, kunnen de locatiegegevens van uw toestel (bijv. GPS- of vergelijkbare satelliet-trigonometriegegevens, informatie van uw telefoon-provider of een dichtbij zijnde telefoonmast, de BSSID (Broadcast Service Set Identifier), het MAC-adres (Media Access Control adres), de locatie van een Wi-Fi-contactpunt, en de signaalsterkte van de beschikbare WiFi-hotspots of zendmasten) naar BlackBerry of naar onze serviceproviders worden gestuurd. Dergelijke door BlackBerry verzamelde informatie zal worden en opgeslagen in een vorm die u niet persoonlijk identificeerbaar maakt (BlackBerry heeft geen systeem dat specifieke individuen met een BSSID verbindt). BlackBerry kan dergelijke gegevens verwerken om u informatie en locatie-afhankelijke services (zoals kaartservices, verkeersinformatie, of locatie-afhankelijke promoties of coupons) te leveren. Door het gebruik van dergelijke locatie-afhankelijke services geeft u uw toestemming tot het verwerken van deze locatiegegevens met het doel om u deze diensten te leveren. Op uw toestel kunt u uw voorkeur voor GPS- of locatiefuncties algemeen of afzonderlijk voor elke toepassing instellen. Als u ervoor kiest om via locatie-afhankelijke services of andere toepassingen uw locatie aan andere personen of instellingen vrij te geven, aanvaardt u de verantwoordelijkheid voor de daarmee gepaard gaande risico's, en het is uw eigen verantwoordelijkheid om hiermee op gepaste en wettige wijze om te gaan. Als u aanbiedingen van derden gebruikt die locatie-afhankelijke services aanbieden, lees dan de algemene voorwaarden en het privacy-beleid van deze derden over de manier waarop uw locatie- en persoonsgegevens zullen worden verwerkt, en wat de opt-outmogelijkheden zijn van deze door derden geleverde locatie-afhankelijke services en reclames.
- h) **Kwaliteitszorg en klantendienst:** Uw telefoongesprekken met de klantendienst van BlackBerry en BlackBerry's serviceproviders kunnen worden opgenomen om kwaliteit te waarborgen en om de klantendienst te helpen bij het behandelen van uw vragen, het troubleshooting van problemen, voor training en analytics-doeleinden, om trends te identificeren, en de BlackBerry-aanbiedingen te verbeteren.
- i) **Informatie van derden:** Als BlackBerry dit voor de door haar genoemde nodig acht kan BlackBerry de door u verstrekte informatie met informatie combineren die van andere bronnen of van derden is verkregen. Zo kan BlackBerry bijvoorbeeld persoonsgegevens over u ontvangen van derden van wie u de producten, services, software of websites gebruikt, zoals uw mobiele telefoonprovider, en in sommige gevallen van derden van wie u toepassingen hebt gekocht voor gebruik op uw toestel.

BlackBerry behandelt dergelijke persoonsgegevens in overeenstemming met dit Privacybeleid, en eventueel met de algemene voorwaarden die van toepassing zijn op de relatie tussen BlackBerry en deze derden. Gebruik van uw persoonsgegevens door deze derden zelf wordt geregeld door uw overeenkomst(en) met deze derden, behalve in het geval van een BlackBerry serviceprovider.

Een deel van deze gegevens maakt u niet persoonlijk door BlackBerry identificeerbaar, en valt daarom niet onder persoonlijke informatie. Als BlackBerry dergelijke niet-persoonsgegevens met andere persoonsgegevens combineert, zal de gecombineerde informatie als persoonsgegevens in overeenstemming met dit Privacybeleid worden behandeld.

5. Verwerking van uw persoonsgegevens door BlackBerry

a) Behoud

BlackBerry behoudt persoonsgegevens zolang dit nodig is met het oog op de door BlackBerry aangegeven doeleinden, of anderszins om aan van toepassing zijnde wetgeving te voldoen. Wanneer persoonsgegevens voor deze doeleinden niet meer nodig of relevant zijn, zal BlackBerry stappen ondernemen om deze gegevens te wissen, vernietigen, aggregeren of anonimiseren. In overeenstemming met de beginselen van goed ondernemerschap zal BlackBerry het beheer, de schema's en de praktijken voor het behouden en vernietigen van bestanden met persoonsgegevens verder blijven ontwikkelen.

b) Internationale activiteiten en verdere doorgifte van persoonsgegevens

BlackBerry heeft een internationale presentie, met kantoren en faciliteiten in meerdere rechtsgebieden. Tenzij een BlackBerry-dochter- of geaffilieerde onderneming een eigen Privacybeleid heeft, zijn alle internationale activiteiten van BlackBerry en de verdere doorgifte van persoonsgegevens ondergeschikt aan dit Privacybeleid.

U verklaart u ermee akkoord dat met het oog op een betere dienstverlening en het faciliteren van het gebruik of het functioneren van BlackBerry-aanbiedingen, uw persoonsgegevens door of namens BlackBerry kunnen worden verzameld, gebruikt, verwerkt, doorgegeven, of opgeslagen in meerdere rechtsgebieden, waaronder Canada, de Verenigde Staten, de Europese Economische Ruimte, Singapore en andere landen waarin BlackBerry of onze serviceproviders kantoren of faciliteiten hebben, inclusief landen buiten het gebied waarin u zich bevindt, en die andere wetten hebben die privacy en bescherming van persoonsgegevens regelen, en die daarom aan de wetten van die landen kunnen zijn onderworpen. Als u een inwoner bent van de Europese Economische Ruimte of van een land dat de doorgifte van gegevens buiten zijn rechtsgebied zonder uw toestemming beperkt, stemt u ermee toe dat uw persoonsgegevens naar buiten het gebied van de Europese Economische Ruimte of van uw land worden doorgegeven voor verwerking of opslag door of namens BlackBerry.

Gezien het internationale karakter van onze onderneming is BlackBerry onderworpen aan wettelijke bepalingen in de landen waarin BlackBerry, onze serviceproviders, of geaffilieerde ondernemingen zich bevinden of waar gegevens zijn opgeslagen, op basis waarvan van BlackBerry kan worden geëist dat het toegang tot uw communicatiegegevens, waaronder de inhoud van uw communicaties en andere gegevens, mogelijk maakt of deze anderszins vrijgeeft. Door het gebruik van BlackBerry-aanbiedingen geeft u uw toestemming voor onze naleving met toepasselijke wetgeving, waaronder wettelijke procedures die volgens BlackBerry vereisen dat wij uw communicatiegegevens en andere informatie leveren, of toegang ertoe verschaffen.

c) **Marketingcommunicatie van BlackBerry**

BlackBerry kan op verschillende wijze met u communiceren, bijvoorbeeld door middel van het email-adres (of e-mailadressen) die u met uw BlackBerry-toestel verbindt, of uw unieke toestel-identificatiecode (bijv. een PIN-nummer). BlackBerry kan informatie, enquêtes, marketingmateriaal, reclame, of inhoud naar u sturen, die persoonlijk zijn aangepast in een poging om ze voor u relevanter te maken in het kader van uw bestaande zakelijke relatie met BlackBerry. Wij kunnen dit doen zolang u zich niet van deze service afmeldt, wanneer het wettelijk is toegestaan, wanneer u expliciet hebt ingestemd met het ontvangen van dergelijke communicaties, wanneer u gebruikt maakt van gratis diensten die op reclame steunen (inclusief gepersonaliseerde reclame op basis van profielgegevens), of door gebruik van geaggregeerde of geanonimiseerde gegevens. BlackBerry kan u af en toe vragen of u bijkomende aankondigingen, nieuwsberichten, of uitnodigingen van BlackBerry of bevoegde derden wilt ontvangen met betrekking tot BlackBerry en BlackBerry-aanbiedingen. U kunt er tevens voor kiezen om op BlackBerry-promoties te reageren door BlackBerry informatie toe te laten komen. Als u ervoor kiest om aan door BlackBerry (mede) gesponsorde wedstrijden, enquêtes, promoties, of beoordelingen deel te nemen, lees dan de met deze initiatieven samenhangende Aankondigingen goed door, om volledige informatie te krijgen over de manier waarop met uw persoonsgegevens zal worden omgegaan. Gewoonlijk is elke marketing- of commerciële communicatie van BlackBerry voorzien van een afmeldmechanisme. Lees het artikel **“Voorkeuren instellen”** hieronder voor meer informatie over het instellen beheren van marketing- of commerciële communicatie van BlackBerry.

d) **Servicecommunicatie van BlackBerry**

BlackBerry kan u ook berichten in verband met dienstverlening sturen, bijvoorbeeld een welkomst-email of -mededeling als u uw toestel voor het eerst registreert, om u informatie te geven over de dienstverlening en de daaraan verbonden voorwaarden, om u op de hoogte te houden van belangrijke veranderingen, om u te helpen bij het beheer van uw account of uw profiel-informatie, om verdere service-structuurberichten te sturen, of informatie over upgrades en updates, garantiebepalingen, terugroepacties, veiligheid, of enquêtes tussen huidige en voormalige gebruikers. Omdat deze servicecommunicaties belangrijk zijn voor uw gebruik van BlackBerry-aanbiedingen, kunt u zich van deze niet afmelden.

e) **Informatiedeling**

BlackBerry kan uw persoonsgegevens in overeenstemming met dit Privacybeleid intern of met onze serviceproviders delen. BlackBerry kan tevens informatie delen met onze financiële, verzekerings-, juridische, accounting, of andere adviseurs die professional diensten aan BlackBerry leveren. BlackBerry kan verder in overeenstemming met dit Privacybeleid informatie delen met derden die u BlackBerry-aanbiedingen leveren, waaronder mobiele telefoonproviders, gemachtigde dealers, distributeurs, of betalingsverwerkers, onderaannemers of personen die deel zijn van BlackBerry's leverings- of reparatieketen.

In bepaalde situaties waarin u een aanbieding van derden koopt of gebruikt (zoals inhoud, abonnementen, downloadbare toepassingen) kan BlackBerry bepaalde gegevens met deze derden delen, zodat het product, de service of de software kan worden geleverd. Uw gegevens zijn vanaf dat moment ondergeschikt aan het privacybeleid van dezer derden. We moedigen al onze gebruikers aan om meer te leren over de veiligheidspraktijken van dergelijke derden voordat u overgaat tot de aanschaf van hun producten, diensten of software.

BlackBerry maakt gebruik van contractuele en andere middelen om een vergelijkbaar niveau van bescherming te krijgen voor informatie terwijl deze door onze serviceproviders wordt verwerkt. Het is het beleid van BlackBerry om vertrouwelijkheidsovereenkomsten met derden te sluiten die vertrouwelijke gegevens van BlackBerry ontvangen, inclusief persoonsgegevens. Wanneer BlackBerry bijvoorbeeld wettelijk verplicht is of toestemming heeft om persoonsgegevens vrij te geven, stemmen de serviceproviders met wie wij uw persoonsgegevens delen er gewoonlijk mee in om de gegevens vertrouwelijk te behandelen, enkel te gebruiken voor de doeleinden waarvoor zij zijn verschaft, en om toepasselijke wetgeving na te leven.

In geval van een verkoop van een algemene of gedeeltelijke verkoop van de eigendom van BlackBerry, kan BlackBerry persoonsgegevens aan een koper overdragen.

BlackBerry kan derden (bijv. reclamenetwerken) inzetten om reclame op niet persoonlijk identificeerbare eigenschappen of geaggregeerde gegevens te richten die afkomstig zijn van door BlackBerry verwerkte profielgegevens, en dergelijke derden met algemene statistische informatie te geven met betrekking tot de verstuurd reclameboodschappen. Lees het artikel "**Voorkeuren instellen**" hieronder voor meer informatie over het instellen beheren van marketing- of commerciële communicatie van BlackBerry.

f) Aanbiedingen van derden

BlackBerry is niet de eigenaar of exploitant van alle toepassingen en diensten die u op uw toestel of via andere BlackBerry-aanbiedingen kunt downloaden of gebruiken. Wanneer u aanbiedingen van derden downloadt of gebruikt, kunnen persoonsgegevens van uw toestel of van andere BlackBerry-aanbiedingen voor dergelijke derden toegankelijk worden. Een aanbieding van derden kan bijvoorbeeld gebruik maken van op het toestel opgeslagen gegevens zoals het adresboek, de kalender, e-mail of locatiegegevens, of het kan op uw toestel opgeslagen bestanden of gegevens delen (ook met andere aanbiedingen van derden). Neem de privacy-bepalingen en overeenkomsten met dergelijke derden grondig door om te weten hoe uw persoonsgegevens door deze personen zullen worden behandeld, aangezien BlackBerry niet verantwoordelijk is voor uw overeenkomsten met derden en uw gebruik van hun toepassingen, producten, diensten of software. BlackBerry controleert niet rechtstreeks hoe dergelijke derden met de door hen in samenhang met door u gebruikte aanbiedingen verzamelde persoonsgegevens omgaan.

In sommige gevallen kunt u de bevoegdheden voor aanbiedingen van derden aanpassen. Neem deze bevoegdheden regelmatig door, evenals de standaardinstellingen van uw toestel, om meer te leren over de beschikbare veiligheidsinstellingen.

6. Juistheid van uw persoonsgegevens

BlackBerry onderneemt redelijke stappen om ervoor te zorgen dat persoonsgegevens voldoende juist, compleet, en courant zijn. BlackBerry verwacht van u dat u uw persoonsgegevens corrigeert wanneer dit nodig is.

7. Beveiliging van uw persoonsgegevens

BlackBerry blijft zijn fysieke, organisatorische en technologische maatregelen te verbeteren voor de bescherming van uw persoonsgegevens tegen verlies of diefstal, onbevoegd gebruik, veranderingen, of ongeoorloofde vrijgave, zoals gepast bij het betreffende niveau van gevoeligheid. Als een BlackBerry-website u bijvoorbeeld om uw naam en wachtwoord vraagt, zal er een aantal veiligheidsmaatregelen zijn met de bedoeling om deze gegevens tegen verlies, misbruik, of ongeoorloofde veranderingen van de aan

BlackBerry opgegeven persoonsgegevens te voorkomen. Door middel van BlackBerrys *Code of Business Standards and Principles* worden BlackBerry-medewerkers bewust gemaakt van het belang van de gepaste en veilige omgang met persoonsgegevens, de opslag ervan in veilige locatie en systemen, en de beperking van de toegang tot persoonsgegevens tot personen die deze toegang voor bedrijfsdoeleinden nodig hebben.

Overigens worden bepaalde BlackBerry-systemen en -processen regelmatig extern gecertificeerd (bij. certificatie op basis van de *ISO/IEC 27001:2005 Information Security Management System* norm).

a) Uw eigen verantwoordelijkheid om uw persoonsgegevens te beveiligen

U hebt ook zelf een verantwoordelijkheid om uw persoonsgegevens te beveiligen. U kunt het risico van ongeoorloofde toegang tot uw persoonsgegevens beperken door redelijke veiligheidsnormen te handhaven. U bent bijvoorbeeld verantwoordelijk voor het treffen van gepaste veiligheidsmaatregelen om de toegang tot uw toestel en uw computersysteem te beperken door middel van een sterk wachtwoord dat niet gemakkelijk door anderen te raden is (bijv. door invoeging van leestekens, cijfers, hoofd- en kleine letters, en door een wachtwoord te kiezen dat voldoende lang is en dat niet uw naam of accountnaam bevat), door verschillende wachtwoorden voor verschillende diensten te gebruiken, en door courante antivirussoftware te gebruiken.

In sommige gevallen kunt u, zoals hierboven reeds is aangegeven, de bevoegdheden voor aanbiedingen van derden aanpassen. Neem deze bevoegdheden regelmatig door, evenals de standaardinstellingen van uw toestel, om meer te leren over de beschikbare veiligheidsinstellingen.

Als u uw toestel teruggeeft, verkoopt, weggooit, of als u uw toestel of een ander BlackBerry-product aan een andere persoon geeft (bijvoorbeeld als u uw toestel aan BlackBerry of aan een andere persoon geeft voor reparatie, vernieuwing of vervanging), zorg er dan voor dat alle persoonsgegevens en andere gevoelige informatie van het toestel en bijbehorende accessoires en randapparatuur (zoals SIM- en micro-SD-kaarten) worden verwijderd. Log uw toestel uit alle email-accounts en andere dataservices uit, zodat email en andere gegevens niet meer naar het toestel worden gestuurd (bij. Push-services, e-mails die via de BlackBerry Internet Service worden gestuurd, en remote back-up). Als u dit niet doet, kunnen uw persoonsgegevens door toekomstige gebruikers van het toestel worden gebruikt, wat abonnements- of gebruikskosten voor u met zich mee kan brengen. Informatie over wat u kunt doen om uzelf hiertegen te beschermen vindt u via de instellingen op uw toestel, online in de support-artikelen op www.blackberry.com, of door contact op te nemen met uw mobiele telefoonprovider.

8. Aanhoudende pogingen van BlackBerry om transparantie te bevorderen

BlackBerry blijft informatie beschikbaar maken om gebruikers te helpen om de omgang van BlackBerry met persoonsgegevens beter te begrijpen, en ze te helpen om de juiste beslissingen met betrekking tot het gebruik van persoonsgegevens te nemen, op verschillende wijzen, waaronder dit Privacybeleid, regelmatige Aankondigingen, en bijkomende informatie die af en toe op de websites van BlackBerry of op uw toestel beschikbaar zal worden gemaakt.

9. U hebt zelf toegang tot uw persoonsgegevens

Na ontvangst van een schriftelijk verzoek zal BlackBerry u laten weten of het persoonsgegevens over u heeft, en u binnen een redelijke termijn toegang tot die informatie verschaffen, tegen minimale of zonder kosten, in overeenstemming met toepasselijke wetgeving. Als u constateert dat uw persoonsgegevens

onnauwkeurig of onvolledig zijn, zal BlackBerry uw gegevens aanpassen en eventuele derden hiervan op de hoogte brengen, in overeenstemming met toepasselijke wetgeving.

In bepaalde situaties, afhankelijk van toepasselijke wetgeving, kan BlackBerry u geen toegang geven tot alle persoonsgegevens die het over u heeft. Zo kan BlackBerry u geen toegang tot informatie geven als daardoor:

- persoonsgegevens over derden zouden worden vrijgegeven;
- het leven of de veiligheid van een andere persoon zouden worden bedreigd;
- vertrouwelijke informatie van BlackBerry of van derden zou worden vrijgegeven;
- informatie wordt vrijgegeven die beschermd is door het recht van verschoning;
- informatie wordt vrijgegeven die verwerkt is in verband met een onderzoek naar een schending van een overeenkomst of een overtreding van een wet.

Om uw persoonsgegevens tegen ongeoorloofde toegang te beschermen kan BlackBerry van u verlangen dat u voldoende identificerende informatie over uzelf verschaft, voordat u toegang tot uw persoonsgegevens kunt krijgen.

Al naar gelang de omstandigheden en toepasselijk recht kan BlackBerry weigeren om bepaalde verzoeken tot toegang te verwerken (bijv. verzoeken die met onredelijke regelmaat of systematisch worden ingediend, die uiterst onpraktisch zouden zijn om uit te voeren, of die een buitenproportionele technische moeite zouden vereisen).

10. Vragen of opmerkingen? Zo neemt u contact met ons op

BlackBerry begroet uw vragen of opmerkingen met betrekking tot dit Privacybeleid en de manier waarop wij uw persoonsgegevens verwerken. Als u vragen of opmerkingen hebt, of een verzoek wilt indienen om uw persoonsgegevens in overeenstemming met toepasselijke wetgeving in verband met de bescherming van privacy en persoonsgegevens, neem dan schriftelijk of via e-mail contact op met BlackBerry, en we zullen een redelijke moeite doen om te reageren:

- via email: privacyoffice@blackberry.com, of
- schrijf naar het BlackBerry-kantoor dat het dichtste bij u is:
 - **BlackBerry Privacy Office c/o BlackBerry (attention Legal Department), 2200 University Avenue East, Waterloo, Ontario, Canada N2K 0A7**
 - **BlackBerry Privacy Office c/o BlackBerry (attention Legal Department), 200 Bath Road, Slough, Berkshire, United Kingdom SL1 3XE**
 - **BlackBerry Privacy Office c/o BlackBerry (attention Legal Department), 1 International Business Park, The Synergy Building, 2nd Floor, Singapore 609917**

a) Voorkeuren instellen

In principe kunt u de door u aan BlackBerry verleende toestemming om uw persoonsgegevens in overeenstemming met dit Privacybeleid te verwerken op elk moment intrekken, na inachtneming van een redelijke, wettelijke, of contractueel vastgelegde opzeggingstermijn. Bijvoorbeeld, hoewel u BlackBerry-aanbiedingen voor bepaalde doeleinden kunt gebruiken zonder ons persoonsgegevens te geven, is het mogelijk dat BlackBerry persoonsgegevens voor bepaalde diensten moet verwerken, waaronder diensten die betaling vereisen, of die een lopende relatie eisen, zoals registratie of een abonnement. In die zin kan BlackBerry doorgaan met het gebruik van uw persoonsgegevens om u de gewenste diensten te blijven leveren, naarmate BlackBerry hiertoe contractueel is verplicht, of naarmate dit nodig is om contractuele

verplichtingen van u tegenover BlackBerry af te dwingen. Als u weigert om BlackBerry de benodigde informatie te leveren, of later schriftelijk via één van de bovengenoemde adressen uw toestemming intrekt voor gebruik en vrijgave van deze informatie, kan BlackBerry soms niet langer in staat zijn om u uw BlackBerry-aanbiedingen te leveren.

Marketing of commerciële communicatie: U kunt op elk moment de ontvangst van marketing of commerciële communicatie over BlackBerry of BlackBerry® producten, diensten, en software op te zeggen, op één van de volgende wijzen:

- klik op de 'unsubscribe' link onderaan een marketing- of commercieel bericht van BlackBerry;
- geef uw voorkeur aan op www.blackberry.com/unsubscribe; of
- schrijf naar **BlackBerry Privacy Office c/o BlackBerry (attention Legal Department), 2200 University Avenue East, Waterloo, Ontario, Canada N2K 0A7**, en geef aan welke types van marketing- of commerciële berichten u niet meer wenst te ontvangen.

Cookies: Zoals hierboven reeds is aangegeven kunt u ook het gebruik van cookies door BlackBerry beperken op één van de volgende wijzen:

- Verander uw browser-instellingen zo dat cookies worden gewijzigd, of dat u een waarschuwing krijgt als een cookie wordt gestuurd;
- U kunt browser-cookies via uw browser-instellingen verwijderen of blokkeren, maar dit kan een invloed hebben op uw mogelijkheid om bepaalde BlackBerry-aanbiedingen te gebruiken, omdat deze soms slecht of helemaal niet functioneren als de cookies gedeactiveerd zijn.
- U kunt bepaalde **prestatie**-cookies blokkeren op <http://metrics.blackberry.com/optout.html>.

b) Veranderingen in dit Privacybeleid

BlackBerry zal dit Privacybeleid van tijd tot tijd herzien zodat het relevant en courant blijft, met het oog op veranderende technologieën, wetgeving, en veranderende bedrijfspraktijken en de eisen van onze gebruikers. BlackBerry adviseert u om dit Privacybeleid regelmatig te bekijken om op de hoogte te blijven van de manieren waarop BlackBerry uw persoonsgegevens beheert. Wanneer veranderingen in dit Privacybeleid worden gemaakt, zal BlackBerry de "meest recente wijzigingsdatum" onderaan het Privacybeleid aanpassen.

In het geval van materiële veranderingen die op u van invloed kunnen zijn, brengen wij gebruikers op de hoogte door middel van een prominente Aankondiging op www.blackberry.com/legal. Afhankelijk van de omstandigheden kunnen we er ook toe overgaan om een elektronische Aankondiging naar de gebruikers te sturen. Als u de BlackBerry-aanbiedingen na de Aankondiging van de wijziging blijft gebruiken, wordt u geacht uw toestemming tot de ingevoerde veranderingen te hebben gegeven.

Meest recente wijziging: 2014-09