

BlackBerry-i eraelu puutumatus tagamise strateegia

BlackBerry Limited ja tema tütar- ja sidusettevõtted („BlackBerry“) on võtnud kohustuse säilitada teie isikuandmete, milleks on identifitseeritavat üksikisikut puudutav teave (nagu seda defineerib kohaldatav eraelu puutumatus tagamise või andmekaitse seadus), puutumatus ja turvalisus, ning olemas on sellekohane pikaajaline strateegia.

Käesolev eraelu puutumatus tagamise strateegia selgitab BlackBerry-i tegevusi seoses teie isikuandmete töötlemisega, mis hõlmab teie isikuandmete kogumist, kasutamist, töötlemist, üleandmist, säilitamist või avaldamist, välja arvatud juhtudel, kus BlackBerry-i tütar- või sidusettevõtte on avaldanud oma eraldiseisva eraelu puutumatus tagamise strateegia. Lisaks sellele võivad konkreetse BlackBerry toote, teenuse, tarkvara või veebilehega („BlackBerry Pakkumine“) seotud lepingud või teated sisaldada lisateavet teie isikuandmete töötlemise kohta BlackBerry-i poolt („Teade“). Käesolevat eraelu puutumatus tagamise strateegiat kohaldatakse kooskõlas kehtiva õigusega, sealhulgas õigusaktidega, regulatsioonidega ja kohtute või pädevate ametiasutuste korraldustega ning muude seaduspäraste nõuete või õiguslike menetlustega. Teie isikuandmete vastutavaks töötlejaks on BlackBerry-i see üksus, kellega te olete sõlminud lepingu.

1. BlackBerry-i vastutus

BlackBerry vastutab oma kontrolli all olevate isikuandmete eest, sealhulgas isikuandmete edastamise eest kolmandatele isikutele selleks, et neid töödelda BlackBerry-i huvides (st tema teenusepakkujad).

2. BlackBerry-i eesmärgid teie isikuandmete kasutamisel

Juhul, kui te kasutate BlackBerry Pakkumisi, peate BlackBerry-iga kirjavahetust, osalete BlackBerry-i poolt spondeeritud võistlustel või suhtlete BlackBerry-ga muul viisil, võib BlackBerry töödelda teie isikuandmeid alljärgnevatel eesmärkidel:

- Selleks, et mõista ja täita teie vajadusi ja eelistusi ning tagada teile BlackBerry Pakkumised, st:
 - eesmärkidel, mis on seotud arvete esitamisega, BlackBerry Pakkumiste aktiveerimisega, tehnilise hoolduse, vigade kõrvaldamise, vaidluste lahendamise, deaktiviseerimisega, remontimisega, taastamisega, asendamisega, täiustatud versioonide või uuendustega;
 - tagamaks, et BlackBerry Pakkumised toimiksid tehnilisest aspektist nõuetekohaselt ning selleks, et aidata tuvastada ja kõrvaldada probleeme;
 - selleks, et täita või täitmisele pöörata BlackBerry Pakkumiste osas kohaldatavaid Teateid;
 - selleks, et hallata teie päringuid ja neile vastata;
- selleks, et luua uusi ja muuta paremaks olemasolevaid BlackBerry Pakkumisi, sealhulgas teavitada teid nendest, kasutades selleks erinevaid vahendeid, st teha teile kättesaadavaks või saata teile:
 - BlackBerry Pakkumiste või kolmandate isikute sisu või sellega seotud toodete, teenuste ja tarkvara täiustatud versioone või nende uuendusi või teateid täiustatud versioonide või uuenduste kohta;
 - teateid müügiarenduskampaaniate ja eesseisvate sündmuste kohta;
- selleks, et korraldada ja edasi arendada oma äritegevust ja tööd, st:

- selleks, et tuvastada, jälgida, uurida, leevendada või püüda vältida pettusi ja tehnilisi või turvalisust puudutavaid probleeme, et kaitsta BlackBerry-i vara;
- selleks, et võimaldada teha äritegevuse jätkumiseks ja õnnetustest taastumiseks vajalikke toiminguid;
- selleks, et pöörata täitmisele BlackBerry-i seadusest tulenevaid õigusi;
- statistilistel eesmärkidel;
- selleks, et täita õiguslikke ja normatiivseid nõudeid ja reageerida hädaolukordadele, st:
 - selleks, et vastata kohtukorraldustele, orderitele või teistele õiguspärasele nõuetele või õiguslikele menetlustele;
 - selleks, et anda hädaabi olukordades, mis võivad ohustada teie või teiste elu või füüsilist julgeolekut; või
- mis tahes muul eesmärgil, mille osas olete te oma nõusoleku andnud, nagu näiteks sellised eesmärgid, mis võivad olla esitatud Teadetes, aga ka muudel eesmärkidel, mis on kohaldatavate seaduste kohaselt lubatud või nõutud.

3. Teie nõusolek

Enne BlackBerry Pakkumiste kasutama hakkamist võidakse teilt nõuda nõustumist kohaldamisele kuuluva Teatega, mis võib sisaldada lisateavet teie isikuandmete töötlemise kohta BlackBerry-i poolt. Teie nõustumine Teatega või BlackBerry Pakkumiste kasutamine väljendab teie poolt BlackBerry-ile antud nõusolekut töödelda teie isikuandmeid BlackBerry-i poolt näidatud eesmärkidel.

a) Juhud, kus nõusoleku saamine ei ole nõutav

Teatud asjaoludel, sõltuvalt jurisdiktsioonist ja kohaldatavatest seadustest, võidakse teie isikuandmeid töödelda ilma teie nõusolekuta. Näiteks ei pea BlackBerry saama nõusolekut:

- hädaolukorras, kus üksikisiku elu, tervis või turvalisus võib olla ohus;
- juhul, kui õiguslikud, meditsiinilised või turvalisust puudutavad põhjused muudavad nõusoleku küsimise võimatuks või ebapraktiliseks;
- juhul, kui teave on vajalik pettuse tuvastamiseks ja ärahoidmiseks;
- juhul, kui teave avaldatakse BlackBerry-i esindavale juristile;
- selleks, et võlga sisse nõuda;
- selleks, et täita kohtukutset, orderit või muud kohtukorraldust, õiguspärast nõuet või õigusmenetlust; või
- kui seaduses on nõutud või lubatud teisiti.

b) Lapsed

BlackBerry ei töötle teadlikult alla 13-aastaste üksikisikute isikuandmeid ilma nende vanemate või eestkostjate nõusolekuta.

c) Üldine või anonüümne teave

BlackBerry jätab endale õiguse töödelda, müüa, turustada või rentida üldist või anonüümset teavet, mida ei saa seostada või siduda identifitseeritava üksikisikuga.

4. Töödeldava teabe liigid

BlackBerry-i töödeldava teabe liigid võivad varieeruda. Näiteks:

- a) **Kontot ja liikmelisust puudutav teave:** töödeldav teave võib sisaldada teie nime, postiaadressi, meiliaadressi, telefoninumbrit, BlackBerry ID numbrit, seadet identifitseerivat teavet nagu näiteks teie BlackBerry PIN kood, teavet Airtime teenusepakkuja kohta, suhtlust BlackBerry-ga ja kõiki salvestatud kaebusi. BlackBerry võib samuti töödelda teie konto andmeid, salasõnu, profiili puudutavat teavet ja muud teavet, mida te olete esitanud selleks, et hõlbustada teie poolt kasutatavate BlackBerry Pakkumiste kasutamist.
- b) **Rakendused:** Teatud juhtudel võib BlackBerry töödelda teavet teie seadmes kasutatavate rakenduste kohta, sealhulgas kolmandate isikute pakkumisi (st kolmanda isiku pakutavaid rakendusi, tooteid, teenuseid, tarkvara, veebilehti või sisu, sealhulgas teavet Airtime teenusepakkuja või rakenduse arendaja kohta, mida võidakse kasutada koos BlackBerry Pakkumistega, kuid mida ei paku, opereeri ega toeta BlackBerry). Samuti võidakse juhul, kui te otsustate hakata kasutama oma BlackBerry kontrol või seadmes kolmanda isiku pakkumisi, koguda teatud teavet ja avaldada seda kolmandale isikule, või kolmanda isiku poolt BlackBerry-le selleks, et võimaldada või parandada osutatavaid teenuseid ja nende funktsionaalsust.
- c) **Pilvepõhised andmed või varukoopia andmed:** Juhul, kui te kasutate BlackBerry-i poolt või BlackBerry-i nimel osutatavaid pilvepõhiseid teenuseid või varukoopia tegemise ja taastamise teenuseid, võidakse teie seadmest või kontolt pärinevat teavet, sealhulgas kontakte, e-maili aadresse, kalendrit, meeldetuletusi, ülesandeid, ekraanipilte, staatust puudutavaid sõnumeid, meediafaile ja muid seadmes salvestatud teavet saata BlackBerry-le selleks, et võimaldada või parandada osutatavate teenuste kaudu nende andmete kasutamist, kaugjuurdepääsu ja andmete taastamist teie seadmes.
- d) **Küpsised või sarnased tehnoloogiad:** Küpsis on väike tekstifail või andmekogum, mis laaditakse alla ja salvestatakse teie arvutisse või seadmesse siis, kui te külastate veebilehte. Küpsised saadetakse seejärel igal järgneval külastusel tagasi algselle veebilehele või muule veebilehele, mis küpsise ära tunneb. Osana BlackBerry Pakkumistest võib BlackBerry aeg-ajalt kasutada erinevat liiki küpsiseid või sarnaseid tehnoloogiaid („Küpsised“). Teatud Küpsised on *vajalikud selleks*, et võimaldada teil BlackBerry Pakkumiste kasutamist (sellised, mida kasutatakse siis, kui te kasutate ostukorvi) või selleks, et kaitsta nii teid kui ka BlackBerry-i siis, kui te logite teatud teenustesse sisse (sellised, mis salvestavad teie andmed, et lihtsustada teie poolt BlackBerry Pakkumiste kasutamist mis tahes ajal või selleks, et kinnitada, et te olete sisse loginud). Teised Küpsised on enam seotud *jõudlusega*, nagu näiteks analüütilistel või kontekstduaalsetele eesmärkidel selleks, et aidata meil mõista, kuidas kasutajad BlackBerry Pakkumisi kasutavad, võimaldades meil seeläbi pakkuda uusi ja senisest paremaid BlackBerry Pakkumisi (nagu näiteks teave selle kohta, millised leheküljed või omadused on kõige populaarsemad). Mõned Küpsised on seotud rohkem *funktsionaalsusega* ja aitavad teie kogemust personaliseerida ja muuta BlackBerry Pakkumiste kasutamine lihtsamaks (nagu näiteks teie eelistused keele või jurisdiktsiooni osas) või aitavad BlackBerry-il esitada teile personaliseeritud sisu. Teisi Küpsiseid või sarnaseid tehnoloogiaid võidakse kasutada *suunatud reklaami eesmärkidel* (nt teatud BlackBerry Pakkumisi võidakse toetada reklaamituludest ja need võivad esitada reklaame ja müügiedenduskampaaniaid, mis võivad olla suunatud, kasutades mittepersonaalselt identifitseeritavaid tunnuseid või BlackBerry-i kogutud üldandmeid ning BlackBerry või meie teenusepakkujad võivad paigaldada sellise reklaami BlackBerry Pakkumistesse). BlackBerry Pakkumiste kasutamist puudutavat anonüümset

või üldteavet võidakse esitada analüütiliste teenuste osana vormis, mis ei identifitseeri teid isiklikult meie teenusepakkujatele, ning selleks, et aidata meil korraldada võrgureklaami. Enamik sirvijaid on algselt seadistatud selliselt, et need aktsepteerivad Küpsiseid, kuid harilikult on teil võimalik oma sirvija seadeid muuta selliselt, et Küpsised oleksid keelatud või selliselt, et sirvija näitaks, kui Küpsiseid saadetakse. Oma sirvija seadetes saate te sirvija Küpsised eemaldada või need blokeerida, kuid see võib mõjutada teie võimalust kasutada teatud BlackBerry Pakkumisi, kuna need võivad Küpsiste keelamisel halvasti või üldse mitte töötada. Valides jätkamise ilma Küpsiseid keelamata, väljendate te oma BlackBerry-ile antud nõusolekut kasutada Küpsiseid vastavalt käesolevale eraelu puutumatuse tagamise strateegiale. BlackBerry-i poolt Küpsiste kasutuse haldamise kohta lisateabe saamiseks vaadake palun allpool esitatud alajaotist „**Oma eelistuste haldamine**“.

- e) **Finantsteave:** kui te ostate toote, teenuse, tarkvara või klienditoe otse BlackBerry-ilt või meie teenusepakkujatelt, võib BlackBerry töödelda krediitkaardi andmeid või muud makset puudutavat teavet ja kasutada seda selleks, et hõlbustada arvete esitamist ja laenuteenuste osutamist ning, et vajadusel kontrollida laenuvõimet. Samuti võib BlackBerry töödelda makseid puudutavat teavet või muud finantsteavet, kui te kasutate oma BlackBerry seadmes Near Field Communications funktsiooni.
- f) **Üldine kasutamist puudutav teave:** teatud juhtudel võidakse töödelda koos BlackBerry Pakkumisega kasutatava tark- ja riistvara tehnilisi andmeid ja üldist kasutamist puudutavat teavet siis, kui te selliseid tooteid, teenuseid või tarkvara kasutate (st veebilehtedele viitava või suunava veebisirvija tüüp, operatsioonisüsteemi versioon, teie seadme riistvara mudel või personaalarvuti platvorm, IP aadress) või siis, kui te kasutate BlackBerry vigade kõrvaldamise töövahendit (nt teie seadme põhiline kasutamisstatistika või teave teie seadme kohta, sealhulgas sündmuste logid, rakenduste seaded, aku seisukord, raadio või Wi-Fi signaalide tugevused, seadme algoleku taastamine ja teave mälu või süsteemi jõudluse kohta).
- g) **Asukohateave:** Kui te kasutate BlackBerry Pakkumisi, lubate andmeteenuid, kasutate oma seadme sirvijat või asukohale baseeruvat funktsionaalsust, võidakse BlackBerry-ile või meie teenusepakkujatele edastada teie seadmega seonduv asukohateave (nt globaalne positsioneerimissüsteem (GPS) või sarnane satelliit-triangulatsiooni teave, signaalikandja või jaama ID, Wi-Fi pääsupunktide BSSID (ringhäälinguteenuse identifikaator) ja MAC aadress (meediumipöörduse aadress) ja nähtavate Wi-Fi tööpunktide või traadita interneti jaamade signaalitugevused). Juhul, kui BlackBerry kogub ja seejärel säilitab sedalaadi teavet, tehakse seda vormis, mis ei identifitseeri teid isiklikult (nt BlackBerry-il ei ole süsteemi, mis seoks kindlad üksikisikud BSSID-ga). BlackBerry võib sellist teavet töödelda selleks, et pakkuda teile teavet ja asukohale baseeruvaid teenuseid või selleks, et lihtsustada nende pakkumist (nt kaarditeenused, liiklusummikute mõõtmine, asukohatundlikud müügienduskampaniad või kupongid). Juhul, kui te otsustate kasutada asukohale baseeruvaid teenuseid, nõustute te sellega, et sellist geograafilist asukohateavet võidakse teile nimetatud teenuste pakkumiseks töödelda. Oma seadme seadetes saate te muuta kas oma seadme GPS-i üldisi seadeid või asukohafunktsionaalsust või iga rakenduse individuaalseid seadeid. Juhul, kui te otsustate kasutada asukohale baseeruvaid teenuseid või teisi rakendusi, mis avaldavad teie asukoha teistele isikutele või üksustele, võtate te endale vastutuse sellega seonduvate riskide eest ning teie kohustuseks on kasutada selliseid rakendusi kohaselt ja koosõlas kohaldatavate seadustega. Juhul, kui te kasutate kolmandate isikute pakkumisi, mis osutavad asukohale baseeruvaid teenuseid, siis palun tutvuge kolmandate isikute tingimuste ja eraelu puutumatust tagavate strateegiatega osas, mis käsitab teie asukoha ja

isikuandmete töötlemist ja seda, kuidas teil on võimalik loobuda kolmandate isikute pakutavatest asukohale baseeruvatest teenustest ja reklaamidest.

- h) **Kvaliteedi tagamine ja klienditeenindus:** Teie klienditeenindust puudutavad telefonikõned BlackBerry-ile ja BlackBerry-i teenusepakkujatele võidakse salvestada või neid võidakse jälgida kvaliteedi tagamise ja klienditeeninduse eesmärkidel, nagu näiteks selleks, et aidata kaasa teie päringutele vastamisele, probleemide kõrvaldamisele, koolitusele ja analüüsile, tuvastamiseks arengutendentse ja parandamiseks BlackBerry-i Pakkumisi.
- i) **Kolmandate isikute informatsioon:** Juhul, kui see on vajalik BlackBerry-i eesmärkide täitmiseks, võib BlackBerry kombineerida teie poolt BlackBerry-le esitatud teavet teistest allikatest või kolmandate isikute pakkumistest saadud teabega. Näiteks võib BlackBerry saada teie isikuandmeid kolmandatelt isikutelt, kes pakuvad teile teie poolt kasutatavaid tooteid, teenuseid, tarkvara ja veebilehti, näiteks teie Airtime teenusepakkujalt, et võimaldada teil kasutada juhtmevabu teenuseid, või mõnikord kolmanda isiku pakkumise müüjalt teavet teie seadmes kasutatava rakenduse kohta. BlackBerry käitleb kõiki selliseid isikuandmeid kooskõlas käesoleva eraelu puutumatuse tagamise strateegiaga ning kohaldada võidakse ka BlackBerry-i ja kolmanda isiku vahelisi eritingimusi, kui need eksisteerivad. Siiski sätestatakse teie isikuandmete kasutamine kolmandate isikute poolt teie lepingu(te)s kolmanda isikuga, välja arvatud juhul, kui see kolmas isik on BlackBerry-i teenusepakkuja.

Osa nimetatud teabest iseenesest ei avalda teie identiteeti BlackBerry-ile või ei ole isiklikult identifitseeritav ja seda peetakse seetõttu mitteisikuliseks teabeks. Juhul, kui BlackBerry kombineerib mis tahes sellist mitteisikulist teavet muude BlackBerry-ile kättesaadavate isikuandmetega, siis käideldakse sellist kombineeritud teavet vastavalt käesoleva eraelu puutumatuse tagamise strateegiale kui isikuandmeid.

5. Teie isikuandmete töötlemine BlackBerry-i poolt

a) Säilitamine

BlackBerry säilitab isikuandmeid seni, kuni see on vajalik BlackBerry-i eesmärkide saavutamiseks või kui see on nõutav kohaldatavate seaduste täitmiseks. Juhul, kui isikuandmed ei ole enam vajalikud või olulised BlackBerry-i eesmärkide saavutamiseks ega nõutud vastavalt kohaldatavatele seadustele, astub BlackBerry samme nende isikuandmete kustutamiseks, hävitamiseks, koondamiseks või anonüümseks muutmiseks. Kooskõlas hea äritavaga jätkab BlackBerry meie teavet puudutavate kontrollimehhanismide, plaanide ja praktika edasiarendamist ja salvestab teie isikuandmete säilitamise ja hävitamise.

b) Rahvusvahelised toimingud ja andmete edastamised

BlackBerry on rahvusvaheline ettevõtte, mille esindused ja objektid paiknevad erinevates jurisdiktsioonides. Kogu BlackBerry-i rahvusvahelisele tegevusele ja andmete edastamisele kohaldatakse käesolevat eraelu puutumatuse tagamise strateegiat, välja arvatud juhtudel, kus BlackBerry-i tütar- või sidusettevõttel on oma eraldiseisev eraelu puutumatuse tagamise strateegia.

Te nõustute, et teie parema teenindamise eesmärgil ja selleks, et hõlbustada BlackBerry Pakkumiste kasutamist või funktsioneerimist, võidakse teie isikuandmeid BlackBerry-i poolt või BlackBerry-i eest koguda, kasutada, töödelda, üle kanda või säilitada erinevates

jurisdiktsioonides, sealhulgas Kanadas, Ameerika Ühendriikides, Euroopa Majanduspiirkonnas, Singapuris ja teistes riikides, kus asuvad BlackBerry-i või meie teenuseosutajate esindused või objektid, sealhulgas riikides, mis võivad asuda väljaspool teie asukoha regiooni ja kus võib kehtida erinev eraelu puutumatus tagamise või andmekaitse seadusandlus ning seetõttu võidakse teie isikuandmetele kohaldada nende riikide seadusi. Juhul, kui te olete Euroopa Majanduspiirkonna elanik või sellise riigi elanik, mis piirab andmete ülekandmist väljapoole oma jurisdiktsiooni või regiooni ilma teie nõusolekuta, annate te oma nõusoleku oma isikuandmete ülekandmiseks väljapoole Euroopa Majanduspiirkonda või oma riiki selleks, et BlackBerry seda töötleks või hoiaks või et seda tehtaks BlackBerry-i eest.

Arvestades meie äritegevuse rahvusvahelist iseloomu, võib BlackBerry olla samuti kohustatud avaldama või muul viisil tagama juurdepääsu teie sideandmetele, sealhulgas teie poolt edastatu sisule ja muule teabele vastavalt nende riikide seadustele, kus BlackBerry, meie teenusepakkujad, sidusettevõtted ja andmed asuvad. BlackBerry Pakkumisi kasutades nõustute te sellega, et me täidame kohaldatavaid seadusi, sealhulgas osaleme õiguslikes menetlustes, kus BlackBerry-i arvates on vajalik esitada või anda juurdepääs teie sideandmetele ja muule teabele.

c) BlackBerry-i reklaamteated

BlackBerry võib teiega suhelda erinevate vahendite kaudu, nagu näiteks kasutades meiliaadressi, mille te seote oma BlackBerry seadmega või teie seadme kordumatut identifikaatorit (nt PIN). BlackBerry võib saata teavet, küsitlusi, turundusmaterjale, reklaame või kohandatud sisu, mis on personaliseeritud selleks, et püüda muuta see teile asjakohasemaks, arvestades teie ja BlackBerry-i juba olemasolevat ärisuhet. Näiteks võime me seda teha juhul, kui te ei ole selliste teadete tellimust tühistanud ja kui see on seadusega lubatud, samuti juhul, kui te olete selgesõnaliselt nõustunud selliseid teateid saama, samuti juhtudel, kus te kasutate tasuta teenuseid, mis tuginevad reklaamile (sealhulgas suunatud reklaamile lähtuvalt profiiliteabest), või kasutades üldisi andmeid või anonüümseks muudetud andmeid. BlackBerry võib teilt aeg-ajalt küsida, kas te soovite saada BlackBerry-ilt või BlackBerry-i poolt valitud, volitatud kolmandatelt isikutelt BlackBerry-i ja BlackBerry Pakkumisi puudutavaid täiendavaid teateid, uudiseid, pakkumisi või sündmuste kutseid. Te võite samuti omal valikul anda BlackBerry-ile teavet BlackBerry-i erinevate müügiesituskampaaniate raames. Juhul, kui te nõustute osalema BlackBerry-i sponsorite või kaassponsorite võistlustel, küsitlustes, auhindadega telesaadetes, arvustustes või muudes müügiesituskampaaniates, lugege kindlasti läbi selliseid algatusi puudutada võiv Teade, et saada lisateavet oma isikuandmete kasutamise korralduse kohta. Harilikult sisaldub igas BlackBerry-i turundus- või kaubandusteates tellimuse tühistamise mehhanism. BlackBerry-i turundus- või kaubandusteade haldamise kohta lisateabe saamiseks vaadake palun allpool esitatud alajaotist „**Oma eelistuste haldamine**“.

d) BlackBerry-i teenustega seotud teated

BlackBerry võib samuti saata teile teatud teenustega seotud teateid. Näiteks võib BlackBerry saata tervitusmeili või teate siis, kui te oma seadme esmakordselt registreerite, et teavitada teid teenusest ja selle tingimustest, teatada teile olulistest muudatustest, öelda teile, kuidas te saate korraldada oma andmeid või kontot, esitada teile teenuste infrastruktuuri puudutavad teateid või teavet täiustatud versioonide või uuenduste kohta, esitada garantiid puuduvat teavet, toote turult kõrvaldamise teavet, ohutuse või turvalisuse teavet või selleks, et läbi viia

küsitlusi praeguste või endiste kasutajate hulgas. Kuna sellised teenustega seotud teated on teie BlackBerry Pakkumiste kasutuse aspektist olulised, ei saa te nende teadete saamisest loobuda.

e) Teabe jagamine

BlackBerry võib kooskõlas käesoleva eraelu puutumatus tagamise strateegiaga jagada teie isikuandmeid BlackBerry-i siseselt või meie teenusepakkujatega. BlackBerry võib samuti jagada teavet meie finants-, kindlustus-, õigus- ja raamatupidamisnõustajatega ja teiste nõustajatega, kes osutavad BlackBerry-ile professionaalseid teenuseid. Viisil, mis on kooskõlas käesoleva eraelu puutumatus tagamise strateegiaga, võib BlackBerry samuti jagada teavet kolmandate isikutega, kes on osalevad teile BlackBerry Pakkumiste esitamises, sealhulgas Airtime teenusepakkujatega, volitatud edasimüüjatega, levitajatega, jaemüüjatega või maksete töötajatega, alltöövõtjatega või üksustega, kes osalevad BlackBerry-i tarne- ja remondikettides.

Teatud juhtudel, kui te ostate või kasutate kolmandate isikute pakkumist (nt ettemakstud abonemendileping, allalaaditud rakendus), võib BlackBerry jagada teatud teavet kolmanda isikuga selleks, et pakkuda teile toodet, teenust või tarkvara ning sellisel juhul kohaldatakse teie teabele kolmanda isiku eraelu puutumatus tagamise strateegiat. Me julgustame kõiki oma kasutajaid uurima selliste kolmandate isikute eraelu puutumatus tagamise praktikat enne nende toodete, teenuste või tarkvara ostmist või omandamist.

BlackBerry kasutab lepingulisi või teisi abinõusid selleks, et tagada võrdväärset tasemel kaitset siis, kui teavet töödeldakse meie teenusepakkujate poolt. BlackBerry-il on strateegia sõlmida konfidentsiaalsuskokkulepped kõikide kolmandate isikutega kes saavad BlackBerry-ilt konfidentsiaalset teavet, sealhulgas isikuandmeid. Näiteks nõustuvad meie teenusepakkujad, kellele me harilikult teie isikuandmeid anname, hoidma neid andmeid konfidentsiaalsena ja kasutama nimetatud teavet eesmärkidel, milleks see on antud, või selleks, et täita seadustest tulenevaid nõudeid, välja arvatud juhtudel, kus BlackBerry on kohustatud isikuandmeid avaldama või kui see on seadusega lubatud.

Kogu BlackBerry-i vara või selle osa müügi korral on BlackBerry-il õigus anda isikuandmeid kolmandast isikust ostjale.

BlackBerry võib kasutada kolmandaid isikuid (nt reklaamivõrgustikke) selleks, et suunata oma reklaame mittepersonaalselt identifitseeritavate tunnuste kaudu või BlackBerry-i poolt töödeldud profiilidandmetest tuletatud üldandmete kaudu ja anda sellistele kolmandatele isikutele edastatavate reklaamidega seotud üldstatistikat. BlackBerry-i turundus- või kaubandusteadete haldamise kohta lisateabe saamiseks vaadake palun allpool esitatud alajaotist „**Oma eelistuste haldamine**“.

f) Kolmandate isikute pakkumised

BlackBerry ei oma ega käita kõiki rakendusi või teenuseid, mida te alla laadite ja oma seadmes või läbi teiste BlackBerry Pakkumiste kasutate. Juhul, kui te laadite alla või kasutate kolmandate isikute pakkumisi, võivad sellised kolmandad isikud saada juurdepääsu teie seadmes või teistes BlackBerry Pakkumistes olevatele isikuandmetele. Näiteks võib kolmanda isiku pakkumine saada juurdepääsu sellistele seadmes olevatele andmetele nagu kontaktid, kalendri kanded, e-mail ja asukohaandmed, samuti võib see saada juurdepääsu või

jagada seadmes salvestatud faile või andmeid (sealhulgas koos täiendavate kolmandate isikute pakkumistega). Te peaksite tutvuma selliste kolmandate isikute eraelu puutumatus tagamise strateegiatega, et mõista kuidas sellised üksused käitlevad teie isikuandmeid. BlackBerry ei vastuta teie ärisuhete eest kolmandate isikutega ega ka nende rakenduste, toodete, teenuste või tarkvara eest. BlackBerry ei oma otsust kontrolli selle üle, kuidas sellised kolmandad isikud töötlevad isikuandmeid, mida nad koguvad seoses teie poolt kasutatavate kolmandate isikute pakkumistega.

Teatud juhtudel võite te kohandada kolmandate isikute pakkumiste osas antud nõusolekuid. Te võiksite regulaarselt need nõusolekud, sealhulgas eelseadistatud nõusolekud, aga ka oma seadme suvandite või sätete menüü, üle vaatama selleks, et saada enam teavet seadme turvalisuse ja olemasolevate reguleerimisvõimaluste kohta.

6. Teie isikuandmete täpsus

BlackBerry astub mõistlikke samme tagamaks, et isikuandmed oleksid piisavalt täpsed, täielikud ja ajakohased. Teie isikuandmete uuendamisel või parandamisel, millal iganes seda peaks vaja olema, sõltub BlackBerry ka teist endast.

7. Teie isikuandmete kaitse

BlackBerry jätkab meie füüsiliste, organisatoorsete ja tehnoloogiliste meetmete edasiarendamist, mida kasutatakse selleks, et kaitsta teie isikuandmeid kaotamise või varguse eest, omavolilise juurdepääsu eest, muutmise või avaldamise eest, vastavalt selle tundlikkuse astmele. Näiteks, kui BlackBerry-i veebileht nõuab teie nime ja salasõna, on sellel mitmeid turvalisuse abinõusid, mis on ette nähtud selleks, et kaitsta teie BlackBerry-ile esitatavaid isikuandmeid kaotamise, kuritarvitamise ja omavolilise muutmise eest. BlackBerry-i töötajad on BlackBerry-i *äristandardite ja –põhimõtete koodeksi* kaudu tehtud teadlikuks isikuandmete kohase ja turvalise käitlemise tähtsusest, hoidmaks seda turvalistes kohtades ja süsteemides ja piiramaks selliste isikute juurdepääsu isikuandmetele, kes vajavad seda teavet ärilistel eesmärkidel.

Lisaks sellele teostatakse regulaarselt teatud BlackBerry süsteemide ja protsesside välist sertifitseerimist (nt. *ISO/IEC 27001:2005 infoturbe halduse süsteemide standardi* alusel sertifitseerimine).

a) Teie kohustused oma isikuandmete kaitsmiseks

Teil on kohustus kaitsta oma isikuandmeid. Te saate vähendada omavolilist juurdepääsu oma isikuandmetele, rakendades tervest mõistusest tulenevaid turvalisuse meetmeid. Näiteks vastutate te kohaste turvalisusmeetmete kasutamise eest, mis võimaldavad kontrollida juurdepääsu teie seadmele ja arvutisüsteemile, nagu tugeva salasõna loomine, mida teistel ei ole võimalik lihtsalt ära arvata (nt sisaldab kirjavahemärke, numbreid, suur- ja väiketähti, on paraja pikkusega ega sisalda teie nime või konto nime), erinevate salasõnade kasutamine erinevate teenuste osas ning ajakohastatud viirusekaitse tarkvara kasutamine.

Nagu ülal märgitud, võite te teatud juhtudel kohandada oma kolmandate isikute pakkumiste osas antud nõusolekuid. Te peaksite regulaarselt need nõusolekud, sealhulgas eelseadistatud nõusolekud, aga ka oma seadme suvandite või sätete menüü, üle vaatama, et saada rohkem teavet seadme turvalisuse ja olemasolevate reguleerimisvõimaluste kohta.

Juhul, kui te tagastate, müüte, viskate ära või annate oma seadme või muu BlackBerry toote üle teisele isikule või üksusele (sellisele, mis edastab teie seadme remondi, taastamise või asendamise eesmärgil BlackBerry-le või muule üksusele), peaksite te veenduma, et seadmest ja kõikidest selle tarvikutest ja välisseadmetest on eemaldatud või turvaliselt kustutatud kõik isikuandmed või muud tundlikud andmed, mida need võivad sisaldada (nt SIM kaardid, microSD kaardid). Te peaksite samuti siduma oma seadme lahti kõikidest meilikontodest ja muudest andmesideteenustest selliselt, et meile ja andmeid ei suunata enam seadmesse (nt tõuketeenused), meilid saadetuna läbi BlackBerry internetiteenuse, kaug-varunduskoopia tegemine. Vastasel korral võivad teie isikuandmed saada kättesaadavaks seadme järgmisele kasutajale ja teil võivad tekkida kulutused seoses abonementtasudega ja võrgu andmeside tasudega. Te võite saada rohkem teavet selle kohta, kuidas end kaitsta oma seadme suvandite või sätete menüü kaudu, otsides selleteemalisi artikleid veebist aadressil www.blackberry.com või võttes ühendust oma Airtime teenusepakujaga.

8. BlackBerry-i jätkuvad püüdlused olla läbipaistev

BlackBerry jätkab sellise teabe kättesaadavaks tegemist, mis aitavad meie kasutajatel paremini mõista BlackBerry-i poolset isikuandmete töötlemist ning seda, kuidas teha teie isikuandmete kasutamist puudutavaid valikuid läbi erinevate kanalite, sealhulgas käesolev eraelu puutumatus tagamise strateegia, kohaldatavad teated ja lisateave, mida võidakse erinevatel BlackBerry-i veebilehtedel või teie seadmes aeg-ajalt kättesaadavaks teha.

9. Teil on juurdepääs oma isikuandmetele

Kirjaliku päringu korral teavitab BlackBerry teid sellest, kas BlackBerry-i käsutuses on teie isikuandmeid, ja annab teile mõistliku aja jooksul minimaalse tasu eest või tasuta juurdepääsu teie andmetele vastavalt kohaldatavale seadusele. Juhul kui te tuvastate oma isikuandmetes ebatäpsuse või puudulikkuse, täiendab BlackBerry teie teavet ja teatab sellest kõikidele kolmandatele isikutele, kellele tuleb sellest kohandatava seaduse kohaselt teada anda.

Teatud juhtudel, sõltuvalt kohaldatavast seadusest, võib BlackBerry-il olla keelatud anda juurdepääs kõikidele isikuandmetele, mis BlackBerry-il teie kohta on. Näiteks ei või BlackBerry anda juurdepääsu teabele, kui:

- see tõenäoliselt paljastaks kolmanda isiku isikuandmed;
- võib mõistlikult oodata, et see ohustab teise üksikisiku elu või julgeolekut;
- see paljastaks BlackBerry-i või kolmanda isiku konfidentsiaalse teabe;
- see hõlmab teavet, mis on kaitstud õigusnõustaja või advokaadi ja kliendi vahelise konfidentsiaalsuskohustusega; või
- see sisaldab teavet mida on töödeldud seoses lepingu või seaduse rikkumise uurimisega.

Selleks, et kaitsta teie isikuandmeid omavolilise juurdepääsu eest, võib BlackBerry paluda teil esitada piisav teave teie tuvastamiseks enne teie isikuandmetele juurdepääsu andmist.

Sõltuvalt asjaoludest ja kohaldatavast seadusest võib BlackBerry keelduda teatud juurdepääsutaotluste töötlemisest (nt juurdepääsutaotlused, mis on ebamõistlikult korduvad või süstemaatilised, mis oleksid väga ebapraktilised või nõuavad ebaproportsionaalset tehnilist jõupingutust).

10. Kas teil on küsimusi või muresid? Kuidas meiega kontakteeruda?

BlackBerry ootab kõiki eraelu puutumatus tagamise strateegiat ja teie isikuandmete töötlemist puudutavaid küsimusi või kommentaare. Juhul, kui teil on küsimusi, muresid või soovite taotleda juurdepääsu oma isikuandmetele vastavalt kohaldatavatele eraelu puutumatus tagamise või andmekaitse seadustele, palun võtke ühendust BlackBerry-ga kas meili teel või kirjalikult ja me teeme kõik majanduslikult mõistliku, et vastata:

- meili teel: privacyoffice@blackberry.com, või
- kirjutage ühele järgnevatest BlackBerry-i esindustest, mis asub teile kõige lähemal:
 - *BlackBerry Privacy Office c/o BlackBerry (attention Legal Department), 2200 University Avenue East, Waterloo, Ontario, Canada N2K 0A7*
 - *BlackBerry Privacy Office c/o BlackBerry (attention Legal Department), 200 Bath Road, Slough, Berkshire, United Kingdom SL1 3XE*
 - *BlackBerry Privacy Office c/o BlackBerry (attention Legal Department), 1 International Business Park, The Synergy Building, 2nd Floor, Singapore 609917*

a) Oma eelistuste haldamine

Üldreeglina võite te oma BlackBerry-ile antud nõusoleku teie isikuandmete töötlemiseks kooskõlas käesoleva eraelu puutumatus tagamise strateegiaga mis tahes ajal tagasi võtta, arvestades õiguspiirangutega ja lepinguliste piirangutega ning eeldusel, et sellest on mõistlikult ette teatatud. Näiteks, ehkki te saate kasutada BlackBerry Pakkumisi teatud eesmärkidel ilma meile isikuandmeid esitamata, võib BlackBerry-il olla vaja teatud teenuste osutamiseks isikuandmeid töödelda, sealhulgas selliste teenuste osutamiseks, mis nõuavad maksmist või millega kaasneb kestva suhte nagu registreerimis- või abonementteenuste puhul. BlackBerry võib iseenesest jätkata teie isikuandmete kasutamist, mis võivad olla vajalikud teile taotletud teenuste osutamiseks ja ulatuses, milles BlackBerry on lepinguliselt kohustatud neid andmeid kasutama või mis on vajalik selleks, et pöörata täitmisele mis tahes lepingulised kohustused mis teil BlackBerry-i ees võivad olla. Juhul, kui te keeldute esitamast BlackBerry-le teavet, mida BlackBerry eeldab või kui te hiljem kontakteerute meiega kirjalikult ühel ülalnimetatud aadressil selleks, et võtta tagasi oma nõusolek kasutada ja avaldada nimetatud teavet, võib juhtuda nii, et BlackBerry ei saa enam teha teile teie BlackBerry Pakkumisi.

Turundus- või kaubandusteaded: te võite tühistada BlackBerry-i või BlackBerry® tooteid, teenuseid ja tarkvara puudutavate turundus- või kaubandusteadete tellimuse:

- klikkides tellimuse tühistamise lingil BlackBerry-i turundus- või kaubandusteate lõpus;
- väljendades oma eelistust aadressil www.blackberry.com/unsubscribe; või
- kirjutades aadressile: *BlackBerry (attention Legal Department), 2200 University Avenue East, Waterloo, Ontario, Canada N2K 0A7* ning märkides ära, millistest konkreetsetest turundus- või kaubandusteateid te ei soovi enam saada.

Küpsised: nagu ülal märgitud, võite te samuti loobuda Küpsiste kasutamisest BlackBerry-i poolt, kasutades selleks ühte alljärgnevat meetodit:

- Muutke oma sirvija seadeid, keelates Küpsised või tehke valiku näidata, kui Küpsiseid saadetakse.

- Eemaldage või blokeerige sirvija Küpsised, kasutades selleks oma sirvija seadeid, kuid see võib mõjutada teie võimalust kasutada teatud BlackBerry Pakkumisi, kuna need võivad töötada halvasti või üldsegi mitte töötada, kui Küpsised on blokeeritud.
- Loobuge otse teatud jõudlust puudutavatest Küpsistest aadressil <http://metrics.blackberry.com/optout.html>.

b) Käesoleva eraelu puutumatust tagava strateegia muudatused

BlackBerry uuendab aeg-ajalt käesolevat eraelu puutumatust tagavat strateegiat selleks, et see säilitaks oma asjakohasuse ja kehtivuse muutuva tehnoloogia, kohaldatavate seaduste, meie areneva äritegevuse ja meie kasutajate vajaduste valguses. BlackBerry kutsub teid üles aeg-ajalt käesolevat eraelu puutumatuse strateegia uuesti läbi vaatama, et te teaksite, kuidas BlackBerry teie isikuandmeid haldab. Juhul, kui käesolevas eraelu puutumatuse tagamise strateegias tehakse muudatusi, siis BlackBerry muudab eraelu puutumatuse tagamise strateegial märgitud „Viimati uuendatud“ kuupäeva.

Juhul, kui tehakse sisulisi muudatusi, mis teid mõjutavad, siis me teavitame sellest kasutajaid silmatorkava teatega leheküljel www.blackberry.com/legal. Sõltuvalt asjaoludest võime me samuti otsustada saata kasutajatele teate elektrooniliselt. Juhul, kui te jätkate oma BlackBerry Pakkumiste kasutamist pärast muudatusest teatamist, siis loetakse, et te olete selliste muudatustega nõustunud.

Viimati uuendatud 2014-09