

BlackBerryin tietosuojakäytäntö

BlackBerry Limited ja sen konserniyhtiöt ("BlackBerry") ovat sitoutuneet noudattamaan käyttämäänsä pitkäaikaista henkilökohtaisten tietojen yksityisyyden ja tietoturvan ylläpitokäytäntöä; tässä merkityksessä henkilökohtaiset tiedot ovat tietoja, joiden perusteella henkilö voidaan tunnistaa (sitä kuin soveltuvat yksityisyyden- ja tietosuojalait määrittelevät).

Tässä Tietosuojakäytännössä selvitetään BlackBerryin käytännöt liittyen asiakkaiden henkilökohtaisten tietojen käsittelyyn, joka käsittää henkilökohtaisten tietojen keruun, käytön, käsittelyn, siirron, tallennuksen tai paljastamisen, ellei BlackBerryin konserniyhtiö ole julkaissut omaa erillistä tietosuojakäytäntöään. Lisäksi tiettyyn BlackBerryin tuotteeseen, palveluun, ohjelmistoon tai verkkosivustoon ("BlackBerryin tarjooma") liittyvät sopimukset tai ilmoitukset saattavat sisältää lisätietoja siitä, miten BlackBerry käsittelee henkilökohtaisia tietoja ("ilmoitus"). Tämän Tietosuojakäytännön soveltaminen tapahtuu soveltuvien lakien mukaisesti, mukaan lukien kaikki lait, asetukset ja kaikkien oikeusistuimien tai muiden laillisten viranomaistahojen määräykset, muut lainmukaiset pyynnöt tai oikeudenkäyntimenettelyt. Jos mahdollista, asiakkaan henkilökohtaisia tietoja valvova taho on BlackBerryin yksikkö, jonka kanssa asiakas on solminut sopimuksen.

1. BlackBerryin tilivelvollisuus

BlackBerry on vastuussa hallussaan olevista henkilökohtaisista tiedoista, mukaan lukien henkilökohtaisten tietojen siirtäminen eteenpäin kolmannelle osapuolelle, joka käsittelee ne BlackBerryin puolesta (eli BlackBerryin palveluntarjoajille).

2. BlackBerryin syyt käyttää asiakkaan henkilökohtaisia tietoja

Kun asiakas käyttää BlackBerryin tarjoomaa, on kirjeenvaihdossa BlackBerryin kanssa, osallistuu BlackBerryin sponsoroimaan kilpailuun tai toimii muutoin vuorovaikutuksessa BlackBerryin kanssa, BlackBerry voi käsitellä asiakkaan henkilökohtaisia tietoja seuraavissa tarkoituksissa:

- asiakkaan tarpeiden ja mieltymysten ymmärtämiseksi ja täyttämiseksi sekä BlackBerryin tarjoomien tarjoamiseksi esim.
 - BlackBerryin tarjoomien laskutukseen, aktivointiin, tarjoamiseen, ylläpitoon, tukipalveluun, ongelmanratkaisuun, kiistojen ratkaisuun, käytöstä poistamiseen, korjaamiseen, kunnostamiseen, vaihtamiseen, parempaan versioon muuttamiseen tai päivittämiseen liittyvässä tarkoituksessa
 - sen takaamiseksi, että BlackBerryin tarjoomat toimivat teknisesti tarkoitetulla tavalla, ja ongelmien selvittämiseksi ja tunnistamiseksi
 - BlackBerryin tarjoomaa koskevien ilmoitusten toteuttamiseksi tai toimeen panemiseksi
 - asiakkaan kyselyjen hallitsemiseksi tai niihin vastaamiseksi
- uusien BlackBerryin tarjoomien kehittämiseksi ja aiempien BlackBerryin tarjoomien parantamiseksi, mukaan lukien niistä viestiminen eri tavoin, esim. tarkoituksena tuoda tarjolle tai lähettää asiakkaalle
 - parempaan versioon muutoksia tai päivityksiä tai ilmoituksia BlackBerryin tarjoomien parempaan versioon muutoksista tai päivityksistä tai kolmannen osapuolen sisältöä tai vastaavia tuotteita, palveluja ja ohjelmistoja
 - ilmoituksia kampanjoista ja tulevista tapahtumista

- BlackBerryin liiketoimien ja toimintojen hallitsemiseksi ja kehittämiseksi, jotta BlackBerry voi esim.
 - tunnistaa, valvoa, tutkia, lieventää tai yrittää estää petokset ja tekniset tai tietoturvaongelmat tai suojata BlackBerryin omaisuutta
 - mahdollistaa liiketoiminnan jatkumisen ja vakavista ongelmatilanteista palautumisen toiminnot
 - panna täytäntöön BlackBerryin lainmukaiset oikeudet
 - laatia tilastoja liiketoimista ja toiminnoista
- lainmukaisten ja säätelyvaatimusten täyttämiseksi ja hätätilanteisiin reagoimiseksi, esim.
 - oikeuden määräyksiin, pidätysmääräyksiin tai muihin lainmukaisiin pyyntöihin tai oikeudenkäyntimenettelyihin vastaamista varten
 - hätäavun tarjoamiseksi tilanteissa, jotka saattavat uhata asiakkaan tai muiden henkeä tai fyysistä turvallisuutta, tai
- missä tahansa muissa tarkoituksissa, joihin asiakas on suostunut ja jollaisia ovat muun muassa ilmoituksissa määritetyt tarkoitukset ja muut jonkin soveltuvan lain sallimat tai edellyttämät tarkoitukset.

3. Asiakkaan suostumus

Ennen kuin asiakas käyttää BlackBerryin tarjoomia, häntä voidaan vaatia hyväksymään soveltuva ilmoitus, joka voi sisältää lisätietoja siitä, miten BlackBerry käsittelee asiakkaan henkilökohtaisia tietoja. Kun asiakas hyväksyy kyseisen ilmoituksen tai käyttää BlackBerryin tarjoomia, tämä toimii vahvistuksena siitä, että asiakas antaa BlackBerryille luvan käsitellä asiakkaan henkilökohtaisia tietoja BlackBerryin yksilöimissä tarkoituksissa.

a) Tilanteet, joissa suostumuksen pyytämistä ei edellytetä

Tietyissä tilanteissa asiakkaan henkilökohtaisia tietoja voidaan käsitellä ilman asiakkaan suostumusta; tämä määräytyy lainkäyttöalueen ja kaikkien soveltuvien lakien mukaan. BlackBerry voi olla pyytämättä asiakkaan suostumusta esimerkiksi seuraavissa tilanteissa:

- hätätilanteessa, jossa henkilön henki, terveys tai turvallisuus saattaa olla uhattuna
- kun lailliset, lääketieteelliset tai turvallisuussyyt tekevät suostumuksen pyytämisen mahdottomaksi tai epäkäytännölliseksi
- kun tietoja tarvitaan petoksen tunnistamiseen ja ehkäisemiseen
- kun tiedot paljastetaan BlackBerryä edustavalle lakimiehelle
- velan velkomiseksi
- haasteen, pidätysmääräyksen tai muun oikeuden määräyksen, lainmukaisen pyynnön tai oikeudenkäyntimenettelyn noudattamiseksi tai
- sikäli kuin muutoin laki voi edellyttää tai sallia.

b) Lapset

BlackBerry ei käsittele tietoisesti sellaisten henkilöiden henkilökohtaisia tietoja, jotka ovat alle 13-vuotiaita, ilman lapsen vanhemman tai laillisen holhoojan lupaa.

c) Koostetut tai anonyymit tiedot

BlackBerry pidättää oikeuden käsitellä, myydä, kaupata tai vuokarata koostettuja tai anonyymejä tietoja, joiden perusteella ei voi tunnistaa ketään henkilöä.

4. Käsiteltävien tietojen tyypit

BlackBerryin käsittelemien tietojen tyypit voivat vaihdella. Esimerkki:

- a) **Tili- ja jäsenystiedot:** Käsiteltäviä tietoja voivat olla asiakkaan nimi, postiosoite, sähköpostiosoite, puhelinnumero, BlackBerry ID -tunnus, laitettunnustiedot, esim. BlackBerryin PIN-koodi, lähetyksajan palveluntarjoajan tiedot, viestintä BlackBerryin kanssa ja kaikki taltioidut valitukset. BlackBerry voi myös käsitellä asiakkaan tilitunnisteita, salasanoja, profiilitietoja ja muita tietoja, joita asiakas tarjoaa BlackBerryille asiakkaan käyttämien BlackBerryin tarjoomien tarjoamisen edistämiseksi.
- b) **Sovellukset:** BlackBerry voi joissain tapauksissa käsitellä tietoja asiakkaan laitteessa käytetyistä sovelluksista, mukaan lukien kolmannen osapuolen tarjoomat (eli kolmannen osapuolen tarjoomat sovellukset, tuotteet, palvelut, ohjelmistot, verkkosivustot tai sisällöt, mukaan lukien lähetyksajan palveluntarjoajat tai sovelluskehittäjät, joita voidaan käyttää BlackBerryin tarjoomien yhteydessä mutta joita BlackBerry ei tarjoa, operoi tai tue). Jos lisäksi asiakas päättää käyttää kolmannen osapuolen tarjoomia BlackBerry-tilillään tai -laitteellaan, kolmannelle osapuolelle – tai kolmannelta osapuolelta BlackBerryille – voidaan kerätä ja paljastaa tiettyjä tietoja tarjottujen palvelujen ja toimintojen edistämiseksi tai parantamiseksi.
- c) **Pilvipohjaiset tai varmuuskopiointitiedot:** Jos asiakas käyttää BlackBerryin tarjoamaa tai BlackBerryin puolesta tarjottua pilvipohjaista tai varmuuskopiointi- ja palautuspalvelua, asiakkaan laitteelta tai tililtä voidaan lähettää BlackBerryille tietoja, mukaan lukien yhteystiedot, sähköpostiosoitteet, kalenteri, muistio, tehtävät, näyttökuvat, tilaviestit, mediatiedostot ja muut laitteessa olevat tiedot. Näin toimitaan, jotta kyseisten asiakkaan laitteella olevien tietojen käyttöä, etäkättöä ja palauttamista voidaan edistää tai parantaa tarjotun palvelun kautta.
- d) **Evästeet tai vastaavat tekniikat:** Eväste on pieni tekstitiedosto tai data-äike, joka ladataan ja tallennetaan asiakkaan tietokoneelle tai laitteelle, kun tämä käy verkkosivustossa. Tämän jälkeen evästeet lähetetään takaisin alkuperäiseen sivustoon kaikilla myöhemmillä käynneillä tai toiseen sivustoon, joka tunnistaa evästeen. BlackBerry voi käyttää aika ajoin erityyppisiä evästeitä tai vastaavia tekniikoita ("evästeet") osana BlackBerryin tarjoomia. Tiettyjä evästeitä **tarvitaan** asiakkaan BlackBerryin tarjoomien käytön edistämiseksi (esim. kun asiakas käyttää ostoskoria) tai asiakkaan ja BlackBerryin suojaamiseksi, kun asiakas kirjautuu tiettyihin palveluihin (esim. tilitunnisteiden tallentamiseksi, jotta asiakkaan on helpompi halutessaan käyttää BlackBerryin tarjoomia, tai asiakkaan sisäänkirjautumisen vahvistamiseksi). Muut evästeet ovat enemmän **suorituskykyyn** liittyviä, ja tällaisia evästeitä kerätään esim. analyysi- tai sisältöön liittyvässä tarkoituksessa, jotta BlackBerry pystyy helpommin ymmärtämään, miten käyttäjät osallistuvat BlackBerryin tarjoomiin, ja siten tarjoamaan uusia ja parannettuja BlackBerryin tarjoomia (esim. selvittämään, mitkä sivut tai ominaisuudet ovat suosituimpia). Jotkin evästeet ovat enemmän **toimintoihin** liittyviä, ja ne auttavat räätälöimään käyttäjäkokemuksen ja tekemään BlackBerryin tarjoomista helpompikäyttöisiä (esim. kieli- tai lainkäyttöalueen asetukset) tai auttavat BlackBerryä näyttämään räätälöidyn sisällön asiakkaalle. **Kohdennetun mainonnan** tarkoituksiin voidaan käyttää muita evästeitä tai vastaavanlaisia tekniikoita (esim. tiettyjä BlackBerryin tarjoomia voidaan tukea mainostamalla arvo- ja näyttömainoksilla ja kampanjoilla, jotka voi olla suunnattu BlackBerryin keräämiin määritteisiin, joiden perusteella ei voi tunnistaa henkilöllisyyttä, tai koostetietoihin, ja BlackBerry tai sen palveluntarjoajat voivat harjoittaa tällaista mainontaa BlackBerryin tarjoomissa). Anonymisoidut tai koostetut, BlackBerryin tarjoomien käyttöä koskevat tiedot voidaan tarjota osana analyysipalveluja ja verkkomainonnan hallinnan helpottamiseksi muodossa, jonka perusteella

- palveluntarjoajat eivät voi tunnistaa asiakasta. Useimmat selaimet on asetettu oletusarvoisesti hyväksymään evästeet, mutta selainasetukset voidaan muuttaa olemaan hyväksymättä evästeitä, kun eväste lähetetään. Selaimesta voi yleensä poistaa tai estää evästeet selaimen omia asetuksia käyttämällä, mutta tämä voi vaikuttaa asiakkaan kykyyn käyttää tiettyjä BlackBerryin tarjoomia, sillä ne eivät välttämättä toimi kunnolla tai lainkaan, kun evästeet eivät ole käytössä. Mikäli asiakas päättää jatkaa poistamatta evästeitä käytöstä, tämä toimii vahvistuksena sille, että asiakas hyväksyy BlackBerryin evästeiden käytön tämän Tietosuojakäytännön mukaisesti. Siitä, miten BlackBerryin evästeiden käyttöä voi hallita, on lisätietoja jäljempänä **“Omien tietojen hallinta”** -kohdassa.
- e) **Taloudelliset tiedot:** Jos asiakas ostaa tuotteen, palvelun, ohjelmiston tai asiakastuen suoraan BlackBerryiltä tai BlackBerryin palveluntarjoajilta, BlackBerry voi käsitellä luottokortti- tai muita maksutietoja ja käyttää niitä laskutus- ja luottopalvelujen edistämiseen ja luottotarkistusten suorittamiseen, mikäli mahdollista. BlackBerry voi samoin käsitellä maksu- tai muita taloudellisia tietoja, kun asiakas käyttää Near Field Communications -toimintoa BlackBerry-laitteessaan.
- f) **Yleiset käyttötiedot:** Joissain tapauksissa BlackBerryin tarjooman yhteydessä käytetyn ohjelmiston tai laitteiston tietoja, joita ovat esim. tekniset ominaisuudet ja yleiset käyttötiedot (esim. asiakkaan laitteen verkkoselaimen tyyppi, tuovat tai pois vievät sivut, käyttöjärjestelmän versio tai mikrotietokoneen käyttöjärjestelmä, IP-osoite), voidaan käsitellä asiakkaan käyttäessä tällaisia tuotteita, palveluita tai ohjelmistoja tai kun asiakas käyttää BlackBerryin vianmäärittäysohjelmaa (jolloin näitä tietoja ovat esim. peruskäyttötilastot tai laitetta koskevat tiedot, mukaan lukien tapahtumalokit, sovellusmäärittelyt, akun kesto, radio- tai Wi-Fi-signaalin vahvuus, laitteen asetusten palautus tai järjestelmän suorituskykytiedot).
- g) **Sijaintitiedot:** Kun asiakas käyttää BlackBerryin tarjoomia, ottaa käyttöön datapalvelut, käyttää selainta tai sijaintipohjaisia toimintoja asiakkaan laitteella, laitteeseen liittyviä sijaintitietoja (esim. GPS-tiedot tai vastaavantyyppiset satelliittipaikannustiedot, operaattorin tai tornin numero, BSSID (eli lähetysohjelmapalvelujoukon tunniste) ja Wi-Fi-liitäntäpisteiden MAC-osoite (Media Access Control -osoite) sekä näkyvien Wi-Fi-aktiivialueiden tai langattomien tornien signaalinvahvuus) voidaan lähettää BlackBerryille tai BlackBerryin palveluntarjoajille. Jos BlackBerry kerää ja sen jälkeen tallentaa näitä tietoja, nämä tiedot ovat sellaisessa muodossa, jonka perusteella asiakkaan henkilöllisyyttä ei voi tunnistaa (BlackBerry ei esim. ylläpidä järjestelmää, joka yhdistäisi tietyt henkilöt ja heidän BSSID-tunnuksensa). BlackBerry voi käsitellä tällaisia tietoja, jotta BlackBerry voi tarjota asiakkaalle tietoja ja paikannuspalveluita tai edistää näiden tarjoamista (esim. karttapalveluita, liikenneuhkien mittausta, sijaintikohtaisia kampanjoita tai kuponkeja). Jos asiakas päättää käyttää sijaintipohjaisia palveluita, hän hyväksyy, että asiakkaan maantieteelliseen sijaintiin liittyviä tietoja voidaan käsitellä näiden palveluiden tarjoamiseksi asiakkaalle. Asiakas voi hallita laitteen asetuksien avulla joko laitteen GPS- tai sijaintitoiminnon tai kunkin sovelluksen omia asetuksia. Jos asiakas päättää käyttää sijaintipohjaisia palveluita tai muita sovelluksia asiakkaan sijainnin esittämiseen muille henkilöille tai tahoille, asiakas ottaa vastuun riskeistä, jotka liittyvät näin toimimiseen, ja asiakkaan vastuulla on käyttää niitä asianmukaisesti ja soveltuvan lain mukaisesti. Jos asiakas käyttää kolmannen osapuolen tarjoomia, jotka tarjoavat sijaintipohjaisia palveluita, kyseisen kolmannen osapuolen ehdoista ja määräyksistä ja tietosuojakäytännöstä tulee tarkistaa, miten se käsittelee sijainti- ja henkilökohtaisia tietoja ja miten kolmannen osapuolen tarjoamat sijaintipohjaiset palvelut ja mainonnan voi poistaa käytöstä.
- h) **Laadunvarmistus ja asiakaspalvelu:** Asiakkaan asiakaspalvelupuhelut BlackBerryin ja BlackBerryin palveluntarjoajien kanssa voidaan tallentaa tai niitä voidaan valvoa laadunvarmennus- ja asiakaspalvelutarkoituksessa esim. asiakkaan tiedustelujen selvittämisen ja vianmäärittelyksen edistämiseksi, koulutuksen ja analytiikan edistämiseksi trendien tunnistamista varten ja BlackBerryin tarjoomien parantelemiseksi.

- i) **Kolmannen osapuolen tiedot:** Mikäli BlackBerryin täytyy BlackBerryin yksilöityjen tarkoitusten täyttämiseksi niin toimia, BlackBerry voi yhdistää asiakkaan BlackBerryille lähettämät tiedot muista lähteistä saatuihin tietoihin tai kolmannen osapuolen tarjoomiin. BlackBerry voi esimerkiksi vastaanottaa asiakasta koskevia henkilökohtaisia tietoja kolmansilta osapuolilta, jotka osallistuvat asiakkaan käyttämien tuotteiden, palveluiden, ohjelmistojen ja sivustojen tarjoamiseen asiakkaalle, esim. lähetyisaikapalvelun tarjoajalta asiakkaan käyttämien langattomien palveluiden edistämiseksi tai joissain tapauksissa kolmannen osapuolen tarjoaman toimittajalta liittyen asiakkaan laitteessa käytettyihin sovelluksiin. BlackBerry käsittelee kaikki tällaisia henkilökohtaisia tietoja tämän Tietosuojakäytännön mukaisesti, ja BlackBerryin ja tällaisten kolmansien osapuolien välisiä mahdollisia ehtoja ja määräyksiä voidaan myös soveltaa. Tällaisissa tapauksissa kolmannen osapuolen suorittaman asiakkaan henkilökohtaisten tietojen käytön määrittävät kuitenkin sopimukset kyseisen kolmannen osapuolen kanssa, ellei tämä kolmas osapuoli ole BlackBerryin palveluntarjoaja.

Osa näistä tiedoista ei itsessään riitä yksilöimään asiakasta BlackBerryille tai ole liitettävissä henkilöllisyyteen, mistä syystä niiden katsotaan olevan ei-henkilökohtaisia tietoja. Jos BlackBerry yhdistää tällaisia ei-henkilökohtaisia tietoja muiden BlackBerryin käytettävissä olevien henkilökohtaisten tietojen kanssa, yhdistettyjä tietoja pidetään tämän Tietosuojakäytännön mukaisina henkilökohtaisina tietoina.

5. BlackBerryin suorittama asiakkaan henkilökohtaisten tietojen käsittely

a) Säilyttäminen

BlackBerry säilyttää henkilökohtaisia tietoja niin pitkään kuin on tarpeen BlackBerryin yksilöimien tarkoitusten täyttämiseksi tai kuin on muutoin tarpeen soveltuvien lakien noudattamiseksi. Kun henkilökohtaisia tietoja ei enää tarvita tai kun ne eivät enää ole oleellisia BlackBerryin yksilöimien tarkoitusten kannalta tai kun soveltuvat lait eivät niitä enää edellytä, BlackBerry ryhtyy toimiin niiden poistamiseksi, tuhoamiseksi, pyyhkimiseksi, koostamiseksi tai anonyymeiksi tekemiseksi. BlackBerry kehittää edelleen hyvän liiketoimintakäytännön mukaisesti tietojen ja arkistojen säilyttämistä ja tuhoamista koskevia valvontatoimiaan, aikataulujaan ja käytäntöjään, jotka voivat koskea asiakkaan henkilökohtaisia tietoja.

b) Sisäiset toiminnot ja eteenpäin siirrot

BlackBerry toimii kansainvälisesti: sillä on toimistoja ja toimitiloja lukuisissa maissa. Ellei BlackBerryin konserniyhtiöllä ole omaa erillistä tietosuojakäytäntöään, kaikkiin BlackBerryin sisäisiin toimintoihin ja eteenpäin siirtoihin sovelletaan tätä Tietosuojakäytäntöä.

Asiakas hyväksyy, että voidakseen palvella asiakasta paremmin ja edistää BlackBerryin tarjoomien käyttöä tai toimintaa BlackBerry voi kerätä, käyttää, käsitellä, siirtää tai tallentaa asiakkaan henkilökohtaisia tietoja tai järjestää sen tehtäväksi BlackBerryin puolesta useilla eri lainkäyttöalueilla, mukaan lukien Kanada, Yhdysvallat, ETA, Singapore ja kaikki muut maat, joissa BlackBerryillä tai BlackBerryin palveluntarjoajilla on toimistoja tai toimitiloja, mukaan lukien maat, jotka voivat olla asiakkaan sijaintialueen ulkopuolella tai joilla voi olla erilainen yksityisyyden- tai tietosuojalainsäädäntö, mistä syystä näiden maiden lakeja voidaan soveltaa. Jos asiakas asuu ETA-alueella tai maassa, joka rajoittaa tietojen siirtämistä kyseisen lainkäyttöalueen tai alueen ulkopuolelle ilman asiakkaan suostumusta, asiakas hyväksyy, että hänen henkilökohtaiset tietonsa siirretään ETA-alueen tai asiakkaan maan ulkopuoliseen sijaintiin, jossa BlackBerry tai joku muu BlackBerryin puolesta käsittelee tai tallentaa ne.

Ottaen huomioon BlackBerryin liiketoiminnan kansainvälisen luonteen BlackBerryä voidaan edellyttää myös paljastamaan asiakkaan viestintätiedot tai muutoin tarjoamaan pääsy niihin, mukaan lukien asiakkaan viestinnän sisältö, ja muihin tietoihin niiden maiden lakien mukaisesti, joissa BlackBerry, BlackBerryin palveluntarjoajat, konserniyhtiöt ja tiedot sijaitsevat. Käyttämällä BlackBerryin tarjoomia asiakas hyväksyy, että BlackBerry noudattaa soveltuvia lakeja, mukaan lukien kaikki oikeudenkäyntimenettelyt, joiden yhteydessä BlackBerry uskoo edellytettävän, että BlackBerry tuottaa asiakkaan viestintätiedot ja muut tiedot tai tarjoaa pääsyn niihin.

c) BlackBerryin lähettämä markkinointiviestintä

BlackBerry voi viestiä asiakkaan kanssa useilla eri tavoilla, esim. käyttämällä sähköpostiosoitetta/-osoitteita, jotka asiakas on liittännyt BlackBerry-laitteeseensa, tai yksilöllistä laitetunnusta (esim. PIN-koodia). BlackBerry voi välittää tietoja, katsauksia, markkinointimateriaaleja, mainoksia tai räätälöityä sisältöä, joka on mukautettu niin, että siitä on yritetty tehdä asiakkaan kannalta relevantimpaa osana asiakkaan aiempaa liikesuhdetta BlackBerryin kanssa. BlackBerry voi toimia näin esimerkiksi silloin, kun asiakas ei ole perunut tällaisen viestinnän tilaustaan ja laki sen sallii, kun asiakas on nimenomaisesti suostunut vastaanottamaan tällaista viestintää, kun asiakas käyttää ilmaisia, mainontaan perustuvia palveluita (mukaan lukien profiilitietoihin perustuva kohdennettu mainonta), tai BlackBerry voi käyttää koostettuja tietoja tai tietoja, jotka on muutettu anonyymeiksi. BlackBerry voi kysyä asiakkaalta aika ajoin, haluaako tämä vastaanottaa BlackBerryiltä tai BlackBerryin valitsemita luvan saaneilta kolmansilta osapuolilta lisää ilmoituksia, uutisia, tarjouksia tai tapahtumakutsuja liittyen BlackBerryiin ja BlackBerryin tarjoomiin. Asiakas voi myös päättää antaa BlackBerryille tietoja erilaisia BlackBerryin kampanjoita varten. Jos asiakas suostuu osallistumaan kilpailuihin, kyselyihin, ilmaisarvontoihin, arvosteluihin tai muihin kampanjoihin, joita BlackBerry sponsoroi tai joiden yhtenä sponsorina BlackBerry toimii, asiakkaan tulee varmistaa, että hän on lukenut näihin toimintoihin mahdollisesti liittyvän ilmoituksen, jossa on lisätietoja asiakkaan henkilökohtaisten tietojen hallinnasta. Kaikkeen BlackBerryin markkinointi- tai kaupalliseen viestintään sisältyy yleensä vastaanottamisen peruutusmekanismi. BlackBerryin markkinointi- tai kaupallisen viestinnän hallitsemisesta on lisätietoja jäljempänä **“Omien tietojen hallinta”** -kohdassa.

d) BlackBerryin lähettämät palveluun liittyvät viestit

BlackBerry voi myös lähettää asiakkaalle tiettyjä palveluun liittyviä viestejä. BlackBerry voi esimerkiksi lähettää tervetulosähköpostin tai -viestin, kun asiakas rekisteröi ensimmäistä kertaa laitteensa. Tämän tarkoituksena on ilmoittaa asiakkaalle palvelusta ja sen ehdoista, tärkeistä muutoksista, miten tilitunnisteita tai tiliä hallitaan, antaa palvelun infrastruktuuriin liittyviä ilmoituksia tai tietoja parempaan versioon muuttamisesta tai päivityksistä, tarjota takuutietoja, tuotteen hakutietoja, turvallisuus- tai tietoturvatietoja tai toimia kyselynä nykyisistä tai aiemmista käyttäjistä. Koska tällainen palveluun liittyvä viestintä on tärkeää asiakkaan BlackBerryin tarjoomien käytön kannalta, asiakas ei voi olla vastaanottamatta näitä viestejä.

e) Tietojen jakaminen

Tämän Tietosuojakäytännön mukaisesti BlackBerry voi jakaa asiakkaan henkilökohtaisia tietoja BlackBerryin sisällä tai palveluntarjoajiensa kanssa. BlackBerry voi myös jakaa tietoja taloudellisten, vakuutus-, lainopillisten, kirjanpito- tai muiden neuvonantajien kanssa, jotka tarjoavat ammattitasoisia palveluja BlackBerryille. BlackBerry voi myös jakaa tietoja tämän Tietosuojakäytännön mukaisesti BlackBerryin tarjoomien tarjontaan osallistuvien kolmansien osapuolten kanssa, mukaan lukien lähetysajan palveluntarjoajat, valtuutetut jälleenmyyjät, jakelijat, tietokantakauppiat tai maksunkäsittelijät, alirakoitsijat tai tahot, jotka osallistuvat BlackBerryin tarjonta- tai korjausketjuihin.

Tietyissä tilanteissa, kun asiakas ostaa kolmannen osapuolen tarjooman tai käyttää sitä (esim. maksetun sisällön tilauspalvelun, ladattavan sovelluksen), BlackBerry voi jakaa tiettyjä tietoja kyseisen kolmannen osapuolen kanssa, jotta tuote, palvelu tai ohjelmisto voidaan tarjota asiakkaalle, minkä seurauksena asiakkaan tietoihin sovelletaan kolmannen osapuolen tietosuojakäytäntöä. BlackBerry kannustaa kaikkia käyttäjiään selvittämään tällaisten kolmansien osapuolten tietosuojakäytännöt, ennen kuin he suostuvat ostamaan tai hankkimaan näiden tuotteita, palveluita tai ohjelmistoja.

BlackBerry käyttää sopimuksellisia tai muita keinoja, jotta se voi tarjota vertailukelpoisen suojauksen sen palveluntarjoajien tietojen käsittelyyn liittyen. BlackBerryin käytäntönä on solmia luottamuksellisuussopimukset kaikkien sellaisten kolmansien osapuolten kanssa, jotka hankkivat BlackBerryiltä luottamuksellisia tietoja, henkilökohtaiset tiedot mukaan lukien. Ellei BlackBerryin edellytetä paljastavan henkilökohtaisia tietoja tai mikäli laki ei muutoin salli, BlackBerryin palveluntarjoajat, joille asiakkaan henkilökohtaiset tiedot tarjotaan, suostuvat yleensä pitämään tiedot luottamuksellisina ja käyttämään niitä vain siinä tarkoituksessa kuin ne tarjottiin tai noudattamaan soveltuvia lakeja.

Mikäli kaikki tai osa BlackBerryin omaisuudesta myydään, BlackBerry voi luovuttaa henkilökohtaiset tiedot ulkopuoliselle ostajalle.

BlackBerry voi käyttää kolmansia osapuolia (esim. mainontaverkostoja) mainosten kohdentamiseen käyttämällä sellaisia määritteitä, joita ei voida yhdistää kenenkään henkilöllisyyteen, tai BlackBerryin käsittelemistä profiilitiedoista johdettuja koostettuja tietoja ja antaa tällaisille kolmansille osapuolille yleisiä tilastoja toimitetuista mainoksista. BlackBerryin markkinointi- tai kaupallisen viestinnän hallitsemisesta on lisätietoja jäljempänä **“Omien tietojen hallinta”** -kohdassa.

f) Kolmannen osapuolen tarjoomat

BlackBerry ei omista tai operoi kaikki sovelluksia tai palveluja, jotka asiakas lataa ja joita asiakas käyttää laitteellaan tai muiden BlackBerryin tarjoomien kautta. Kun asiakas lataa tai käyttää kolmannen osapuolen tarjoomia, tällaiset kolmannet osapuolet voivat käyttää asiakkaan laitteella olevia tai muista BlackBerryin tarjoomista saatuja henkilökohtaisia tietoja. Kolmannen osapuolen tarjooma saattaa esimerkiksi käyttää laitteella olevia tietoja, esim. yhteystietoja, kalenterimerkintöjä, sähköposteja, sijaintipohjaisia tietoja, tai se voi käyttää tai jakaa laitteelle tallennettuja tiedostoja tai tietoja (mukaan lukien muut kolmannen osapuolen tarjoomat). Asiakkaan tulee tarkistaa tällaisten kolmansien osapuolten tietosuojakäytännöt ja näiden kanssa solmittavat sopimukset, jotta hän voi ymmärtää, miten nämä käsittelevät asiakkaan henkilökohtaisia tietoja, sillä BlackBerry ei ole vastuussa asiakkaan toimista kolmansien osapuolten tai näiden sovellusten, tuotteiden, palveluiden tai ohjelmistojen kanssa. BlackBerry ei suoraan valvo, miten tällaiset kolmannet osapuolet käsittelevät asiakkaan käyttämien kolmannen osapuolen tarjoomien yhteydessä keräämiään henkilökohtaisia tietoja.

Joissain tapauksissa asiakas voi säätää kolmannen osapuolen tarjoomille myönnettäviä oikeuksia. Asiakkaan tulee tarkistaa säännöllisesti nämä oikeudet, mukaan lukien oletusoikeudet, sekä laitteen Asetukset-valikko, jossa on lisätietoja kolmannen osapuolen tietosuojasta ja sen käyttämisestä valvontatoimista.

6. Asiakkaan henkilökohtaisten tietojen paikkansapitävyys

BlackBerry takaa kohtuullisin toimin, että henkilökohtaiset tiedot ovat riittävän tarkkoja, täydellisiä ja ajantasaisia. BlackBerry on myös riippuvainen siitä, että asiakas päivittää tai korjaa tarvittaessa henkilökohtaiset tietonsa.

7. Asiakkaan henkilökohtaisten tietojen turvaaminen

BlackBerry jatkaa sellaisten fyysisten, organisaatiotason ja teknologisten turvatoimien kehittämistä, joita käytetään asiakkaiden henkilökohtaisten tietojen suojaamiseen häviämiseltä tai varkauksilta, luvattomalta käytöltä, muutoksilta tai paljastumiselta niiden arkaluonteisuuden huomioon ottaen. Jos esimerkiksi BlackBerryin verkkosivusto pyytää asiakkaan nimeä ja salasanaa, se käyttää useita turvatoimia, joilla se suojautuu BlackBerryille lähetettyjen henkilökohtaisten tietojen häviämistä, väärinkäyttöä ja luvattonta muuttamista vastaan. BlackBerry tiedottaa työntekijöilleen *liiketoimintansa normien ja periaatteiden (Code of Business Standards and Principles)* avulla, miten asiakkaiden henkilökohtaisia tietoja tulee käsitellä. Kyseisessä ohjeessa painotetaan tietojen asianmukaisen ja turvallisen käsittelyn sekä tietojen suojatuissa sijainneissa ja järjestelmissä säilyttämisen tärkeyttä ja sitä, että henkilökohtaisten tietojen käyttöoikeus tulee antaa niitä ainoastaan liiketoiminnallisista syistä tarvitseville.

Lisäksi ulkopuolinen taho sertifioi tietyt BlackBerryin järjestelmät ja prosessit säännöllisesti (esim. *ISO/IEC 27001:2005 Information Security Management System* (tietoturvan hallintajärjestelmä) -standardin mukaisesti).

a) Asiakkaan veloitteet asiakkaan henkilökohtaisten tietojen suojaamiseksi

Asiakkaalla on myös velvollisuus suojella omia henkilökohtaisia tietojaan. Omien henkilökohtaisten tietojen luvattoman käytön riskiä voi vähentää käyttämällä tietoturva-asioissa tervettä järkeä. Asiakkaat ovat esimerkiksi vastuussa sopivien tietoturvatoimien käyttämisestä omien laitteiden ja tietokonejärjestelmien käytön valvomiseksi. Käytännössä tämä tapahtuu esim. luomalla vahva salasana, jota muut eivät voi helposti arvata (esim. sisällyttämällä salasanaan pilkkuja tai pisteitä, numeroita, isoja ja pieniä kirjaimia ja valitsemalla sopivanpituisen salasana, joka ei sisällä asiakkaan omaa tai tilin nimeä), käyttämällä eri salasanoja eri palveluissa sekä käyttämällä ajantasaista virustorjuntaohjelmistoa.

Kuten edellä on mainittu, joissain tapauksissa asiakas voi säätää kolmannen osapuolen tarjoomille myönnettäviä oikeuksia. Asiakkaan tulee tarkistaa säännöllisesti nämä oikeudet, mukaan lukien oletusoikeudet, sekä laitteen Asetukset-valikko, jossa on lisätietoja kolmannen osapuolen tietosuojasta ja sen käyttämisestä valvontatoimista.

Jos asiakas palauttaa, myy, heittää pois tai siirtää laitteen tai muun BlackBerry-tuotteen jollekulle muulle henkilölle tai taholle (esim. antaa laitteen BlackBerryille tai muulle taholle korjattavaksi, kunnostettavaksi tai vaihdettavaksi), asiakkaan on varmistettava, että laitteesta ja siihen liittyvistä lisävarusteista ja oheislaitteista (esim. SIM-korteilta, microSD-korteilta) on poistettu tai pyyhitty suojatusti kaikki henkilökohtaiset tiedot tai muut niillä olevat arkaluonteiset tiedot. Asiakkaan on myös purettava laitteen liitos kaikkien sähköpostitilien ja muiden tietopalveluiden kanssa, jotta asiakkaan sähköpostit ja tiedot eivät enää ohjaudu laitteelle (esim. tietoja syöttävien palveluiden tiedot, BlackBerry Internet Services -palvelun kautta toimitetut tiedot, etävarmuuskopioinnin tiedot). Muussa tapauksessa asiakkaan henkilökohtaiset tiedot saattavat olla laitteen myöhemmän käyttäjän käytettävissä ja asiakkaalle voi aiheutua tilaus- ja verkkodatamaksuja. Lisätietoja henkilökohtaisten tietojen suojaamisesta laitteen Asetukset-valikon kautta saa etsimällä tukiartikkeleita verkosta osoitteesta www.blackberry.com tai ottamalla yhteyttä lähetyksajan palveluntarjoajaan.

8. BlackBerryin sitoumus toimia läpinäkyvästi

BlackBerry jatkaa tietojen tarjoamista asiakkailleen, jotta nämä pystyvät paremmin ymmärtämään, miten BlackBerry käsittelee asiakkaiden henkilökohtaisia tietoja ja miten asiakkaat voivat itse valita omien henkilökohtaisten tietojensa käyttötavat eri kanavien kautta. Näitä tiedontarjoamiskeinoja ovat tämä Tietosuojakäytäntö, soveltuvat ilmoitukset ja lisätiedot, joita voidaan aika ajoin esittää erilaisissa BlackBerryin verkkosivustoissa tai asiakkaan laitteessa.

9. Asiakkaalla on oikeus nähdä omat henkilökohtaiset tietonsa

Mikäli asiakas kirjallisesti niin pyytää, BlackBerry ilmoittaa asiakkaalle, onko sillä hallussaan asiakasta koskevia henkilökohtaisia tietoja, ja sallii asiakkaalle pääsyn tämän tietoihin kohtuullisen ajan kuluessa ja minimaalisin kustannuksin tai veloituksetta soveltuvien lakien mukaisesti. Jos asiakas huomaa henkilökohtaisissa tiedoissaan jonkin epätarkkuuden tai epätäydellisyyden, BlackBerry korjaa asiakkaan tiedot ja ilmoittaa ne kaikille kolmansille osapuolille soveltuvien lakien edellyttämällä tavalla.

Tietyissä tilanteissa – ja sen mukaan, mitä soveltuvat lait määräävät – BlackBerry ei välttämättä pysty tarjoamaan pääsyä kaikkiin BlackBerryin hallussa oleviin asiakasta koskeviin henkilökohtaisiin tietoihin. BlackBerry ei esimerkiksi välttämättä pysty tarjoamaan pääsyä tietoihin, jos

- tällaisen pääsyn salliminen paljastaisi todennäköisesti kolmatta osapuolta koskevia henkilökohtaisia tietoja
- tällaisen pääsyn sallimisen voidaan kohtuudella odottaa uhkaavan jonkin muun henkilön henkeä tai turvallisuutta
- tällaisen pääsyn salliminen paljastaisi BlackBerryin tai kolmannen osapuolen luottamuksellisia tietoja
- näihin tietoihin kuuluu tietoja, joita suojaa asianajajan tai oikeudenkäyntiavustajan asiakastietojen salassapitovelvollisuus, tai
- näihin tietoihin kuuluu tietoja, jotka on käsitelty sopimusrikkomuksen tai lakirikkomuksen tutkinnan yhteydessä.

Jotta asiakkaan henkilökohtaiset tiedot voidaan suojata luvattomalta käytöltä, BlackBerry voi pyytää asiakasta antamaan riittävät asiakkaan yksilöivät tiedot, ennen kuin BlackBerry sallii pääsyn asiakkaan henkilökohtaisiin tietoihin.

BlackBerry voi asianhaarat ja soveltuvat lait huomioiden kieltäytyä tiettyjen tietojen käyttöpyyntöjen käsittelystä (esim. sellaiset käyttöpyynnöt, jotka ovat kohtuuttoman toistuvia tai systemaattisia, olisivat äärimmäisen epäkäytännöllisiä tai edellyttäisivät suhteettoman suuria teknisiä ponnistuksia).

10. Yhteystietomme kysymyksiä tai ongelmatilanteita varten

BlackBerry vastaa mielellään kaikkiin tätä Tietosuojakäytäntöä ja BlackBerryin henkilökohtaisten tietojen käsittelykäytäntöä koskeviin kysymyksiin tai kommentteihin. Jos asiakkaalla on jotain kysyttävää, huolenaiheita tai jos asiakas haluaa pyytää pääsyä henkilökohtaisiin tietoihinsa soveltuvien yksityisyyden- tai tietosuojalakien nojalla, BlackBerryiin saa yhteyden joko sähköpostitse tai postitse, ja BlackBerry vastaa kaikkiin pyyntöihin ja kysymyksiin kaupallisesti kohtuullisin toimin. BlackBerryin yhteystiedot ovat seuraavat:

- Sähköpostiosoite: privacyoffice@blackberry.com.
- Lähimmän BlackBerryin toimipisteen postiosoite:

- **BlackBerry Privacy Office c/o BlackBerry (attention Legal Department), 2200 University Avenue East, Waterloo, Ontario, Canada N2K 0A7**
- **BlackBerry Privacy Office c/o BlackBerry (attention Legal Department), 200 Bath Road, Slough, Berkshire, United Kingdom SL1 3XE**
- **BlackBerry Privacy Office c/o BlackBerry (attention Legal Department), 1 International Business Park, The Synergy Building, 2nd Floor, Singapore 609917**

a) Omien tietojen hallinta

Asiakas voi yleensä peruuttaa suostumuksensa BlackBerryin tämän Tietosuojakäytännön mukaisesti suorittamaan asiakkaan henkilökohtaisten tietojen käsittelyyn ottaen huomioon lailliset tai sopimusoikeudelliset rajoitukset ja kohtuullisen ilmoittamisen velvollisuuden. Vaikka asiakas voi esimerkiksi käyttää BlackBerryin tarjoomia tietyissä tarkoituksissa antamatta BlackBerryille mitään henkilökohtaisia tietojaan, BlackBerry saattaa joutua käsittelemään henkilökohtaisia tietoja tiettyjä palveluita varten, mukaan lukien sellaiset palvelut, joista on maksettava tai joihin liittyy jatkuva asiakkuussuhde, esim. rekisteröinti- tai tilauspalvelut. BlackBerry voi sellaisenaan jatkaa asiakkaan henkilökohtaisten tietojen käyttöä sikäli kuin on tarpeen pyydettyjen palveluiden tarjoamiseksi asiakkaalle ja siinä määrin kuin BlackBerry on sopimusoikeudellisesti velvoitettu näin toimimaan tai siten kuin on tarpeen asiakkaan BlackBerryä kohtaan olevien sopimusvelvoitteiden täyttämiseksi. Jos asiakas kieltäytyy antamasta BlackBerryille BlackBerryin tarvitsemia tietoja tai ilmoittaa myöhemmin BlackBerryille peruuttavansa aiemmin antamansa näiden tietojen käyttö- ja paljastamissuostumuksen lähettämällä postia johonkin edellä mainituista osoitteista, BlackBerry ei välttämättä pysty enää toimittamaan asiakkaalle BlackBerryin tarjoomia.

Markkinointi- tai kaupallinen viestintä: Asiakas voi perua BlackBerryä tai BlackBerry®-tuotteita, -palveluita ja -ohjelmistoja koskevan markkinointi- tai kaupallisen viestinnän vastaanottamisen toimimalla seuraavasti:

- napsauttamalla minkä tahansa BlackBerryiltä saamansa markkinointi- tai kaupallisen viestin lopussa olevaa "Peruuta tilaus" -linkkiä
- ilmoittamalla haluavansa peruuttaa vastaanottamisen verkko-osoitteessa www.blackberry.com/unsubscribe tai
- lähettämällä postia osoitteeseen **BlackBerry Privacy Office c/o BlackBerry (attention Legal Department), 2200 University Avenue East, Waterloo, Ontario, Canada N2K 0A7** ja ilmoittamalla, minkä tyyppisiä markkinointi- tai kaupallisia viestejä asiakas ei enää halua vastaanottaa.

Evästeet: Kuten edellä on mainittu, asiakas voi myös olla hyväksymättä BlackBerryin evästeiden käyttöä toimimalla jollain seuraavista tavoista:

- muuttamalla selainasetuksia niin, että selain ei hyväksy evästeitä tai selain ilmoittaa, milloin eväste lähetetään
- poistamalla tai estämällä selaimesta evästeet selaimen omia asetuksia käyttämällä; tämä voi kuitenkin vaikuttaa asiakkaan kykyyn käyttää tiettyjä BlackBerryin tarjoomia, sillä ne eivät välttämättä toimi kunnolla tai lainkaan, kun evästeet eivät ole käytössä
- poistamalla suoraan käytöstä tietyt **suorituskykyyn liittyvät** evästeet verkko-osoitteessa <http://metrics.blackberry.com/optout.html>.

b) Tämän Tietosuojakäytännön muutokset

BlackBerry päivittää aika ajoin tätä Tietosuojakäytäntöä pitääkseen sen relevanttina ja ajantasaisena tekniikoiden, ja soveltuvien lakien muuttuessa, BlackBerryin liiketoimintakäytäntöjen kehittyessä sekä asiakkaiden tarpeisiin vastaamiseksi. BlackBerry suosittelee kaikkia asiakkaitaan tarkistamaan tämän Tietosuojakäytännön säännöllisesti, jotta he pysyvät ajan tasalla siitä, miten BlackBerry hallitsee heidän henkilökohtaisia tietojaan. Jos tähän Tietosuojakäytäntöön tehdään muutoksia, BlackBerry korjaa Tietosuojakäytäntöön merkityn ”Päivitetty viimeksi” -päivämäärän.

Jos siihen tehdään merkittäviä, asiakkaaseen vaikuttavia muutoksia, BlackBerry ilmoittaa siitä käyttäjille antamalla näkyvän ilmoituksen verkko-osoitteessa www.blackberry.com/legal. Tämä ilmoitus voidaan tilanteen mukaan lähettää käyttäjille mahdollisesti myös sähköisesti. Jos asiakas jatkaa BlackBerryin tarjoomien käyttöä muutosilmoituksen antamisen jälkeen, asiakkaan katsotaan hyväksyneen kyseiset muutokset.

Päivitetty viimeksi elokuussa 2014-09