

BlackBerry's Datenschutzrichtlinie

BlackBerry Limited und deren Tochtergesellschaften und verbundene Unternehmen („BlackBerry“) sind der Wahrung des Datenschutzes und der Sicherheit Ihrer persönlichen Daten, die Informationen über eine identifizierbare Individualperson darstellen (wie durch das maßgebliche Recht zum Schutz der Privatsphäre oder Datenschutzrecht definiert) verpflichtet und verfolgen diesbezüglich eine langjährige Richtlinie.

Diese Datenschutzrichtlinie erläutert die Vorgehensweisen von BlackBerry mit Bezug zu der Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten, was die Erfassung, Benutzung, Verarbeitung, Übertragung, Speicherung oder Offenlegung Ihrer persönlichen Daten beinhaltet, es sei denn, eine Tochtergesellschaft oder ein verbundenes Unternehmen von BlackBerry hat ihre/seine eigene getrennte Datenschutzrichtlinie veröffentlicht. Darüber hinaus können Vereinbarungen oder mit einem bestimmten BlackBerry-Produkt, einer bestimmten -Dienstleistung, -Software oder -Webseite („BlackBerry-Angebot“) assoziierte Mitteilungen zusätzliche Informationen über die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten durch BlackBerry bereitstellen („Mitteilung“). Die Anwendung dieser Datenschutzrichtlinie verbleibt dem maßgeblichen Recht unterstellt, einschließlich Gesetzgebung, Verordnungen und Gerichtsbeschlüssen oder Beschlüsse sonstiger rechtmäßig zuständiger Behörden, sonstiger rechtmäßiger Anforderungen oder rechtlicher Verfahren. Der bezüglich Ihrer persönlichen Daten zuständige Datenschutzbeauftragte ist die BlackBerry-Rechtseinheit, mit der Sie eine Vereinbarung abgeschlossen haben.

1. BlackBerrys Verantwortlichkeit

BlackBerry ist für die unter deren Kontrolle stehenden persönlichen Daten, einschließlich der Weiterleitung persönlicher Daten an Dritte zwecks Verarbeitung im Namen von BlackBerry (d.h. deren Service-Provider) verantwortlich.

2. BlackBerrys Benutzungszwecke Ihrer persönlichen Daten

Wenn Sie ein BlackBerry-Angebot benutzen, mit BlackBerry korrespondieren, an einem durch BlackBerry gesponserten Wettbewerb teilnehmen oder anderweitig mit BlackBerry interagieren, kann BlackBerry Ihre persönlichen Daten zu den nachstehenden Zwecken verarbeiten:

- Um Ihre Bedürfnisse und Einstellungen zu verstehen und diesen nachzukommen sowie Ihnen BlackBerry-Angebote bereitzustellen, z.B.:
 - zu Zwecken im Zusammenhang mit der Rechnungsstellung, Aktivierung, Bereitstellung, Wartung, technischen Unterstützung, Fehlerbehebung, Lösung von Streitigkeiten, Deaktivierung, Reparatur, Überholung, Ersatz, Nachrüstung und Aktualisierung von BlackBerry-Angeboten;
 - um sicherzustellen, dass BlackBerry-Angebote wie beabsichtigt technisch funktionstüchtig sind und bei der Identifikation von Fehlerbehebungsproblemen zu helfen;
 - um Mitteilungen, die auf ein BlackBerry-Angebot anzuwenden sind, nachzukommen oder diese durchzusetzen;
 - um Ihre Anfragen zu handhaben oder auf diese zu erwidern;
- um neue BlackBerry-Angebote zu entwickeln und bestehende BlackBerry-Angebote aufzuwerten, einschließlich um mit Ihnen über die Benutzung verschiedener Mittel durch diese zu kommunizieren, z.B. um Ihnen Nachstehendes zur Verfügung zu stellen oder zu schicken:

- Nachrüstungen oder Aktualisierungen oder Mitteilungen über Nachrüstungen oder Aktualisierungen von BlackBerry-Angeboten oder vom Nutzer/von Dritten eingebrachte Inhalte (Third Party Content) oder damit im Zusammenhang stehende Produkte, Dienstleistungen und Software;
 - Mitteilungen über Werbeaktionen und anstehende Ereignisse;
- um Ihr Geschäft und Ihren Betrieb zu handhaben und zu entwickeln, z.B.:
 - um Betrug und technische oder Sicherheitsprobleme aufzudecken, zu überwachen, zu ermitteln, zu schlichten oder diese zu verhindern zu versuchen oder um BlackBerry-Eigentum zu schützen;
 - um betriebliche Kontinuität und Vorgänge nach Eintritt eines Schadensereignisses (Disaster Recovery) zu ermöglichen;
 - zur Durchsetzung der Rechte von BlackBerry;
 - zu statistischen Zwecken;
- um die rechtlichen und aufsichtsrechtlichen Anforderungen einzuhalten und um auf Notfallsituationen erwidern zu können z.B.:
 - um auf Gerichtsbeschlüsse, Haftbefehle oder sonstige rechtmäßige Anforderungen oder rechtliche Verfahren erwidern zu können;
 - um Notfallhilfe in Situationen bereitzustellen, die das Leben oder die körperliche Sicherheit von Ihnen oder anderen bedrohen; oder
- zu sonstigen Zwecken, für welche Sie Ihr Einverständnis abgegeben haben, wie zum Beispiel diejenigen, die in den Mitteilungen dargelegt sind, und sonstige Zwecke, wie sie durch maßgebliches Recht erlaubt oder erforderlich sind.

3. Ihre Einwilligung

Ehe Sie BlackBerry-Angebote benutzen, werden Sie möglicherweise dazu aufgefordert, einer maßgeblichen Mitteilung zuzustimmen, die zusätzliche Informationen mit Bezug zu der Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten durch BlackBerry enthalten kann. Ihre Zustimmung zu der Mitteilung oder Benutzung von BlackBerry-Angeboten bezeichnet Ihre Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten durch BlackBerry zu den durch BlackBerry identifizierten Zwecken.

a) Fälle, in denen eine Einwilligung nicht erforderlich ist

Unter bestimmten Umständen können Ihre persönlichen Daten je nach der Gerichtsbarkeit und dem maßgeblichen Recht ohne Ihre Einwilligung verarbeitet werden. BlackBerry darf zum Beispiel in den nachstehenden Fällen keine Einwilligung ersuchen:

- für den Notfall, wenn Leben, Gesundheit oder Sicherheit einer Individualperson bedroht sein können;
- wenn rechtliche, medizinische oder Sicherheitsgründe das Ersuchen einer Einwilligung unmöglich oder unzumutbar machen;
- wenn zur Aufdeckung und Verhinderung von Betrug Informationen erforderlich sind;
- wenn die Offenlegung an einen Rechtsanwalt erfolgt, der BlackBerry vertritt;
- um eine Schuld einzuziehen;
- um einer Vorladung unter Strafandrohung, einem Haftbefehl oder sonstigem Gerichtsbeschluss, einer rechtmäßigen Anforderung oder einem rechtlichen Verfahren zu entsprechen; oder
- nach anderweitiger gesetzlicher Vorschrift oder Erlaubnis.

b) Kinder

BlackBerry verarbeitet wissentlich keine persönlichen Daten von Individualpersonen unter 13 Jahren ohne die Einwilligung deren Eltern oder Erziehungsberechtigten.

c) Gesammelte oder anonyme Informationen

BlackBerry behält sich das Recht vor, gesammelte oder anonyme Informationen zu verarbeiten, verkaufen, handeln oder vermieten, die nicht mit einer identifizierbaren Individualperson assoziiert oder verbunden sind.

4. Arten von verarbeiteten Informationen

Die Arten der Informationen, die BlackBerry verarbeiten kann, können variieren. Zum Beispiel:

- a) **Kunden- und Mitgliedschaftsinformationen:** Verarbeitete Informationen könnten Ihren Namen, Ihre Postanschrift, E-Mailadresse, Telefonnummer, BlackBerry-ID, Geräteidentifikationsinformationen, wie Ihre BlackBerry PIN, Airtime Service-Provider-Informationen, Kommunikationen mit BlackBerry und alle aufgenommenen Beschwerden beinhalten. BlackBerry kann außerdem Ihre Konten-Anmeldedaten, Kennwörter, Profilinformationen und sonstige Informationen verarbeiten, die Sie bereitstellen, um die Benutzung Ihrer BlackBerry-Angebote zu erleichtern.
- b) **Applikationen:** BlackBerry kann in einigen Fällen Informationen über Applikationen verarbeiten, die auf Ihrem Gerät benutzt werden, einschließlich Angebote Dritter (d.h. Applikationen, Produkte, Dienstleistungen, Software, Webseiten oder vom Nutzer/von Dritten eingebrachte Inhalte (Third Party Content)), einschließlich einem Airtime Service-Provider oder Applikationsentwickler, die im Zusammenhang mit BlackBerry-Angeboten benutzt werden können, durch BlackBerry jedoch nicht angeboten, betrieben oder unterstützt werden). Wenn Sie sich außerdem dazu entschließen, Angebote Dritter mit Ihrem BlackBerry-Konto oder -Gerät zu benutzen, können bestimmte Informationen erfasst und dem Dritten oder vom Dritten gegenüber BlackBerry offengelegt werden, um die bereitgestellten Dienstleistungen und Funktionalitäten zu erleichtern oder zu verbessern.
- c) **Cloud-basierte- oder Sicherungsdaten:** Wenn Sie eine durch oder im Namen von BlackBerry bereitgestellte Cloud-basierte oder Sicherungs- und Umspeicherungsdienstleistung benutzen, können Informationen von Ihrem Gerät oder Konto, einschließlich Kontakte, E-Mailadressen, Kalender, Memos, Aufgaben, Anzeigebilder, Statusnachrichten, Medien-Dateien und sonstige auf dem Gerät befindlichen Informationen an BlackBerry gesendet werden, um die Benutzung, den Fernzugriff und das Umspeichern der Daten auf Ihr Gerät durch die bereitgestellte Dienstleistung zu erleichtern oder zu verbessern.
- d) **Cookies oder ähnliche Technologien:** Ein Cookie ist eine kleine Textdatei oder ein Datenstück, die/das auf Ihren Computer oder Ihr Gerät heruntergeladen und dort gespeichert wird, wenn Sie eine Webseite besuchen. Cookies werden dann bei jedem darauffolgenden Besuch zu der Ausgangswebseite oder zu einer anderen Webseite zurückgesendet, die den Cookie erkennt. Als Teil der BlackBerry-Angebote kann BlackBerry von Zeit zu Zeit verschiedene Typen von Cookies oder ähnliche Technologien („Cookies“) benutzen. Bestimmte Cookies sind **notwendig**, um Ihre Benutzung der BlackBerry-Angebote zu erleichtern (wie zum Beispiel, wenn Sie einen Einkaufskorb benutzen) oder zum Schutz von sowohl Ihnen als auch BlackBerry, wenn Sie sich für bestimmte Dienstleistungen anmelden (wie zum Beispiel Speichern Ihrer Anmeldedaten, um die Benutzung der BlackBerry-Angebote zu erleichtern oder um zu bestätigen, dass Sie eingeloggt sind). Sonstige

Cookies sind mehr **Leistungs**-bezogen, wie zum Beispiel zu Analytik- oder kontextbezogenen Zwecken, um uns bei dem Verständnis zu helfen, wie die Benutzer sich mit BlackBerry-Angeboten beschäftigen, sodass wir neue und aufgewertete BlackBerry-Angebote bereitstellen können (wie zum Beispiel welche Seiten oder Features am beliebtesten sind). Einige Cookies sind mehr **Funktions**-bezogen und helfen bei der Personalisierung Ihrer Erfahrung und erleichtern die Nutzung der BlackBerry-Angebote (wie zum Beispiel Ihre Sprach- oder Gerichtsbarkeitseinstellungen) oder helfen BlackBerry dabei, Ihnen personalisierte Inhalte anzuzeigen. Sonstige Cookies oder ähnliche Technologien können zu Zwecken der **gezielten Werbung** benutzt werden (z.B. können bestimmte BlackBerry-Angebote durch Werbungseinkünfte unterstützt werden und Werbung und Werbeaktionen anzeigen, die gezielt gegen nicht persönlich identifizierbare Attribute oder Sammeldaten eingesetzt werden können, die durch BlackBerry erfasst wurden, und BlackBerry oder unsere Service-Provider können derartige Werbung auf BlackBerry-Angebote platzieren). Anonymisierte oder gesammelte Informationen über die Benutzung von BlackBerry-Angeboten können in einer Form bereitgestellt werden, die Sie unseren Service-Providern als Teil der Analytik-Dienstleistungen nicht persönlich identifiziert sowie zur Hilfe der Handhabung der Online-Werbung. Die meisten Browser sind zunächst zur Annahme von Cookies eingestellt, Sie können jedoch normalerweise Ihre Browsereinstellungen auf Ablehnung der Cookies einstellen oder darauf, dass das Absenden eines Cookies angezeigt wird. Sie können Browser Cookies typischerweise entfernen oder Browser-Cookies unter Benutzung der Einstellungen in Ihrem Browser blockieren, das kann jedoch Ihre Fähigkeit zur Benutzung bestimmter BlackBerry-Angebote beeinträchtigen, da diese nicht gut oder gar nicht funktionieren, wenn die Cookies deaktiviert sind. Die Wahl, ohne deaktivierte Cookies fortzufahren, bezeichnet Ihre Einwilligung mit der Benutzung der Cookies durch BlackBerry gemäß dieser Datenschutzrichtlinie. Besuchen Sie bitte den nachstehenden Abschnitt über „**Handhabung Ihrer Einstellungen**“, wenn Sie weitere Informationen über die Handhabung von Cookies durch BlackBerry wünschen.

- e) **Finanzielle Informationen:** Wenn Sie ein Produkt, eine Dienstleistung, Software oder Kundenbetreuung direkt von BlackBerry oder unseren Service-Providern kaufen, kann BlackBerry die Kreditkarteninformationen oder sonstige Zahlungsinformationen verarbeiten und dazu benutzen, um die Rechnungsstellungs- und Kreditdienstleistungen zu erleichtern sowie ggf. Bonitätsprüfungen durchzuführen. BlackBerry kann gleichermaßen Zahlungs- oder sonstige finanziellen Informationen verarbeiten, wenn Sie die Nahfeld-Kommunikations- (Near Field Communications) Funktionalität auf Ihrem BlackBerry-Gerät benutzen.
- f) **Allgemeine Nutzungsdaten:** In einigen Fällen könnten Informationen wie technische Eigenschaften und allgemeine Gebrauchsinformationen über die im Zusammenhang mit einem BlackBerry-Angebot benutzte Software oder Hardware verarbeitet werden, wenn Sie derartige Produkte, Dienstleistungen oder Software benutzen (z.B. Art des Webbrowsers, zuweisende oder End-Webseiten, Betriebssystemversionen, Hardwaremodell Ihres Gerätes oder PC-Plattform, IP-Adresse) oder wenn Sie ein BlackBerry-Fehlerbehebungswerkzeug benutzen (z.B. grundlegende Nutzungsstatistiken oder Informationen über Ihr Gerät, einschließlich Ereignisprotokolle, Applikationskonfigurationen, Batterielebensdauer, Radio- oder Wi-Fi-Signallevel, Informationen über Rückstellung und Speicher- oder Systemleistung).
- g) **Standortinformationen:** Wenn Sie BlackBerry-Angebote benutzen, Datendienstleistungen aktivieren, die Browser- oder Standort-basierte Funktionalität auf Ihrem Gerät benutzen, können die mit Ihrem Gerät assoziierten Standortinformationen (z.B. Globales Positionsbestimmungssystem (GPS) oder ähnliche Satelliten-Triangulierungsinformationen, Träger- oder Mobilfunkmasten -ID, die BSSID (Broadcast Service Set Identifier) und die MAC-Adresse (Media Access Control Adresse) des Wi-Fi-Zugriffspunkts und die Signalstärke sichtbarer Wi-Fi-Hotspots oder kabelloser Mobilfunkmasten) an BlackBerry oder unsere Service-Provider kommuniziert werden. Wenn BlackBerry derartige Informationen erfasst und darauffolgend

speichert, geschieht dies in einer Form, die Sie persönlich nicht identifiziert (z.B. BlackBerry unterhält kein System, das spezifische Individualpersonen mit einer BSSID verbindet). BlackBerry kann derartige Informationen verarbeiten, um Ihnen Informationen und Standort-basierte Dienstleistungen bereitzustellen oder deren Bereitstellung zu erleichtern (z.B. Kartierungsdienstleistungen, Messung von Verkehrsstaus, Standort-sensitive Werbeaktionen oder Coupons). Wenn Sie sich dazu entscheiden, Standort-basierte Dienstleistungen zu benutzen, erklären Sie sich damit einverstanden, dass derartige geografischen Informationen verarbeitet werden können, um Ihnen derartige Dienstleistungen bereit zu stellen. Sie können über die Einstellungen auf Ihrem Gerät entweder die Gesamteinstellungen für das GPS Ihres Geräts oder die Standortfunktionalität oder individuelle Einstellungen für jede Applikation handhaben. Wenn Sie sich dazu entscheiden, Standort-basierte Dienstleistungen oder sonstige Applikationen zur Offenlegung Ihres Standorts an andere Personen oder Rechtseinheiten zu benutzen, übernehmen Sie die Verantwortung für die daran beteiligten Risiken, und es obliegt Ihrer Verantwortung, diese angemessen und gemäß dem maßgeblichen Recht zu benutzen. Wenn Sie Angebote Dritter benutzen, die Standort-basierte Dienstleistungen bereit stellen, überprüfen Sie bitte die Allgemeinen Nutzungsbedingungen und die Datenschutzrichtlinie dieser Dritten mit Bezug zu der Art und Weise der Verarbeitung Ihres Standortes und Ihrer persönlichen Daten sowie den Abmeldemöglichkeiten bezüglich aller Standort-basierten Dienstleistungen und Werbung, die durch den Dritten bereitgestellt werden.

- h) **Qualitätssicherung und Kundenbetreuung:** Ihre Telefonanrufe im Rahmen der Kundenbetreuung an BlackBerry und deren Service-Provider können zwecks Qualitätssicherung und zu Zwecken der Kundenbetreuung aufgezeichnet und überwacht werden, wie zum Beispiel um bei der Behandlung Ihrer Anfragen, Fehlerbehebung, Schulung und Analytik zur Identifikation von Trends und Vornahme von Verbesserungen an den BlackBerry-Angeboten behilflich zu sein.
- i) **Informationen Dritter:** Wenn dies zur Erfüllung der durch BlackBerry identifizierten Zwecke erforderlich ist, kann BlackBerry die durch Sie an BlackBerry eingereichten Informationen mit den aus anderen Quellen erhaltenen Informationen oder Angeboten Dritter kombinieren. BlackBerry kann zum Beispiel persönliche Daten über Sie von Dritten empfangen, die damit befasst sind, Ihnen die Produkte, Dienstleistungen, Software und Webseiten bereit zu stellen, die Sie benutzen, wie zum Beispiel von Ihrem Airtime-Service-Provider, um Ihre Benutzung der kabellosen Dienstleistungen zu erleichtern oder in einigen Fällen von einem Anbieter von Angeboten Dritter mit Bezug zu Applikationen, die auf Ihrem Gerät benutzt werden. BlackBerry behandelt alle derartigen persönlichen Daten gemäß dieser Datenschutzrichtlinie, und die Allgemeinen Nutzungsbedingungen zwischen BlackBerry und derartigen Dritten sind möglicherweise außerdem anwendbar. Die eigene Verwendung Ihrer persönlichen Daten durch den Dritten wird in derartigen Fällen jedoch durch Ihre Vereinbarung(en) mit dem Dritten bestimmt, es sei denn, dieser Dritte ist ein BlackBerry-Service-Provider.

Einige dieser Informationen würden Sie für sich selbst genommen nicht gegenüber BlackBerry identifizieren oder persönlich identifizierbar sein und werden daher als nicht-persönliche Daten angesehen. Wenn BlackBerry derartige nicht-persönliche Daten mit anderen BlackBerry zur Verfügung stehenden persönlichen Daten kombiniert, werden die kombinierten Informationen als persönliche Daten gemäß dieser Datenschutzrichtlinie behandelt.

5. BlackBerrys Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten

a) **Aufbewahrung**

BlackBerry bewahrt persönliche Daten so lange auf, wie es für die Erfüllung der durch BlackBerry identifizierten Zwecke oder anderweitig zur Einhaltung der maßgeblichen Gesetze erforderlich ist. Wenn die persönlichen Daten für die durch BlackBerry identifizierten Zwecke nicht mehr erforderlich oder relevant sind oder nach den maßgeblichen Gesetzen nicht mehr vorgeschrieben sind, hat BlackBerry die notwendigen Schritte zu unternehmen, um sie zu entfernen, zerstören, zu löschen, zu sammeln oder anonym zu machen. BlackBerry fährt in Übereinstimmung mit den guten Geschäftspraktiken damit fort, unsere Kontrollen, Terminpläne und Praktiken für die Aufbewahrung von Informationen und Aufzeichnungen sowie deren Zerstörung, die auf Ihre persönlichen Daten Anwendung finden, weiter zu entwickeln.

b) Internationaler Betrieb und Weiterleitung

BlackBerry hat eine internationale Präsenz mit Büros und Einrichtungen in mehreren Gerichtsbarkeiten. Soweit eine BlackBerry-Tochtergesellschaft oder ein verbundenes Unternehmen ihre/seine eigene getrennte Datenschutzrichtlinie hat, unterliegen der gesamte internationale Betrieb von BlackBerry und die Weiterleitungen dieser Datenschutzrichtlinie.

Sie erklären sich damit einverstanden, dass Ihre persönlichen Daten erfasst, benutzt, verarbeitet, übertragen oder durch oder im Namen von BlackBerry gespeichert werden können, um Ihnen in mehreren Gerichtsbarkeiten bessere Dienstleistungen zukommen lassen zu können und die Benutzung oder Funktionsfähigkeit der BlackBerry-Angebote zu erleichtern, einschließlich Kanada, den Vereinigten Staaten, dem Europäischen Wirtschaftsraum, Singapur sowie jedem anderen Land, in dem BlackBerry oder unsere Service-Provider Büros oder Einrichtungen unterhalten, einschließlich Länder, die außerhalb der Region liegen können, in der Sie sich befinden, und die möglicherweise unterschiedliche Gesetzgebung zum Schutz der Privatsphäre oder des Datenschutzes haben und daher dem Recht dieser Länder unterliegen können. Wenn Sie ein Einwohner des Europäischen Wirtschaftsraums oder eines Landes sind, das Datenübertragungen außerhalb dieser Gerichtsbarkeit oder Region ohne Ihre Einwilligung beschränkt, willigen Sie in die Übertragung Ihrer persönlichen Daten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums oder Ihres Landes zwecks Verarbeitung oder Speicherung durch oder im Namen von BlackBerry ein.

Aufgrund der internationalen Art unseres Geschäfts, kann es außerdem erforderlich sein, dass BlackBerry nach dem Recht der Länder, in denen sich BlackBerry, unsere Service-Provider, die verbundenen Unternehmen und Daten befinden, Ihre Kommunikationsdaten offenlegen oder anderweitig auf diese Zugriff gewähren muss, einschließlich des Inhalts Ihrer Kommunikationen sowie sonstiger Informationen. Durch die Benutzung der BlackBerry-Angebote stimmen Sie unserer Einhaltung aller maßgeblichen Gesetze zu, einschließlich aller Rechtsverfahren, von denen BlackBerry annimmt, dass es erforderlich ist, dass wir Zugriff auf Ihre Kommunikationsdaten und sonstige Informationen herstellen oder bereitstellen.

c) Marketingkommunikationen von BlackBerry

BlackBerry kann mit Ihnen über eine Vielzahl an Mitteln kommunizieren, wie zum Beispiel das Benutzen der E-Mailadresse(en), die Sie mit Ihrem BlackBerry-Gerät assoziieren oder Ihrer einzigartigen Geräteidentifikation (z.B. PIN). BlackBerry kann Informationen, Umfragen, Marketingmaterial, Werbung oder kundenspezifische Inhalte kommunizieren, die personalisiert wurden, um sie für Sie als Teil Ihres bestehenden Geschäftsverhältnisses mit BlackBerry relevanter zu machen. Wir können dies zum Beispiel in dem Fall tun, in dem Sie sich nicht vom Empfang derartiger Kommunikationen abgemeldet haben und es durch Gesetz erlaubt ist, in dem Sie sich ausdrücklich mit dem Empfang derartiger Kommunikationen

einverstanden erklärt haben, in dem Sie kostenlose Dienstleistungen in Anspruch nehmen, die auf Werbung angewiesen sind (einschließlich auf Profilinformationen basierende gezielte Werbung) oder durch Verwendung von gesammelten Daten oder Daten, die anonymisiert wurden. BlackBerry kann Sie von Zeit zu Zeit fragen, ob Sie von BlackBerry oder den durch zusätzliche BlackBerry-Bekanntgabe ausgewählten autorisierten Dritten Nachrichten, Angebote oder Einladungen zu Ereignissen mit Bezug zu BlackBerry oder BlackBerry-Angeboten erhalten möchten. Sie entscheiden sich möglicherweise außerdem dafür, BlackBerry Informationen in Erwiderung auf verschiedene BlackBerry-Werbeaktionen bereitzustellen. Wenn Sie sich mit der Teilnahme an Wettbewerben, Umfragen, Werbegeschenken, Überprüfungen oder sonstigen Werbeaktionen, die BlackBerry sponsert oder co-sponsert, einverstanden erklären, gehen Sie bitte sicher, dass Sie die Mitteilung, die mit diesen Initiativen assoziiert sein kann, lesen, um weitere Details darüber zu beschaffen, wie Ihre persönlichen Daten gehandhabt werden. Typischerweise ist in jeder BlackBerry-Marketing- oder Handelskommunikation ein Abmeldemechanismus enthalten. Besuchen Sie bitte den nachstehenden Abschnitt unter **„Handhabung Ihrer Einstellungen“**, wenn Sie weitere Informationen über die Handhabung der Marketing- oder Handelskommunikationen von BlackBerry erhalten wollen.

d) Dienstleistungsbezogene Kommunikationen von BlackBerry

BlackBerry kann Ihnen außerdem bestimmte dienstleistungsbezogene Kommunikationen schicken. BlackBerry kann Ihnen zum Beispiel bei der ersten Anmeldung Ihres Geräts eine Begrüßungs-E-Mail oder -nachricht schicken, um Ihnen die Dienstleistung und deren Bedingungen mitzuteilen, Sie bezüglich wichtiger Änderungen zu benachrichtigen, Ihnen zu sagen, wie Sie Ihre Anmeldedaten oder Ihr Konto handhaben können, um Ihnen dienstleistungsbezogene Mitteilungen über die Infrastruktur oder Informationen über Nachrüstungen und Aktualisierungen bereit zu stellen, um Ihnen Gewährleistungsinformation, Produktwiderrufinformationen, Sicherheitsinformationen bereit zu stellen oder wegen Umfragen derzeitiger oder ehemaliger Benutzer. Weil derartige dienstleistungsbezogene Kommunikationen für Ihre Benutzung der BlackBerry-Angebote wichtig sind, können Sie sich vom Erhalt dieser Kommunikationen nicht abmelden.

e) Informationsaustausch

Gemäß dieser Datenschutzrichtlinie kann BlackBerry Ihre persönlichen Daten innerhalb von BlackBerry oder unseren Service-Providern mitteilen. BlackBerry kann weiterhin unseren Finanz-, Versicherungs-, Rechts-, Buchhaltungs- oder sonstigen Beratern, die BlackBerry sachkundige Dienstleistungen erbringen, Informationen mitteilen. BlackBerry kann weiterhin Dritten, die an der Bereitstellung von BlackBerry-Angeboten an Sie beteiligt sind, auf eine Art und Weise Informationen mitteilen, die mit dieser Datenschutzrichtlinie übereinstimmt, wobei diese Dritten Airtime-Service-Provider, autorisierte Wiederverkäufer, Vertreiber, bevollmächtigte Händler oder Zahlungsabwickler, Unterauftragnehmer oder Rechtseinheiten umfasst, die an den Liefer- und Reparaturketten von BlackBerry beteiligt sind.

In bestimmten Situationen, in denen Sie ein Angebot Dritter kaufen oder benutzen (z.B. Abo-Service für bezahlte Inhalte, heruntergeladene Applikation) kann BlackBerry mit dem Dritten zum Zwecke der Bereitstellung des Produkts, der Dienstleistung oder Software and Sie bestimmte Informationen austauschen, und Ihre Informationen unterliegen dann der Datenschutzrichtlinie des Dritten. Wir empfehlen allen unseren Benutzern, sich mit den Datenschutzverfahrensweisen derartiger Dritter vertraut zu machen, ehe sie deren Produkte, Dienstleistung oder Software kaufen oder sich diese beschaffen.

BlackBerry benutzt vertragliche oder sonstige Mittel, um einen vergleichbaren Level an Schutz bereit zu stellen, während die Informationen durch unsere Service-Provider verarbeitet werden. BlackBerry verfolgt die Richtlinie, dass mit jedem Dritten, der vertrauliche Informationen, einschließlich persönlicher Daten von BlackBerry beschafft, Geheimhaltungsverpflichtungsvereinbarungen abgeschlossen werden. Soweit BlackBerry zum Beispiel aufgrund Gesetz zur Offenlegung von persönlichen Daten verpflichtet oder diese gestattet ist, erklären sich unsere Service-Provider, denen wir Ihre persönlichen Daten bereitstellen, typischerweise damit einverstanden, die Informationen vertraulich zu behandeln und nur zum Zwecke, zu dem sie bereit gestellt wurden, zu benutzen oder um das maßgebliche Recht einzuhalten.

Für den Fall des Verkaufs des gesamten Vermögens von BlackBerry oder Teilen desselben kann BlackBerry persönliche Daten an den Drittkäufer bereitstellen.

BlackBerry kann Dritte (z.B. Werbungsnetzwerke) dazu verwenden, um gezielte Werbung auf nicht-persönlich identifizierbare Attribute oder gesammelte Daten, die aus durch BlackBerry verarbeiteten Profildaten abgeleitet wurden, zu richten und derartigen Dritten allgemeine Statistiken mit Bezug zu der gelieferten Werbung bereitstellen. Bitte besuchen Sie den nachstehenden Abschnitt **„Handhabung Ihrer Einstellungen“**, wenn Sie weitere Informationen über die Handhabung der Marketing- oder Handelskommunikationen von BlackBerry erhalten wollen.

f) Angebote Dritter

BlackBerry ist nicht Eigentümerin oder Betreiber aller Applikationen oder Dienstleistungen, die Sie herunterladen und auf Ihrem Gerät oder über sonstige BlackBerry-Angebote benutzen. Wenn Sie BlackBerry-Angebote herunterladen oder Angebote Dritter verwenden, kann durch derartige Dritte Zugriff auf persönliche Daten von Ihrem Gerät oder sonstigen BlackBerry-Angeboten genommen werden. Ein Angebot Dritter könnte zum Beispiel Zugriff auf die auf dem Gerät befindlichen Daten nehmen, wie zum Beispiel Kontakte, Kalendereintragungen, E-Mail, standortbasierte Informationen, oder es kann Zugriff auf Dateien oder Daten nehmen, die auf dem Gerät gespeichert sind (einschließlich zusätzlicher Angebote Dritter) oder diese mitteilen. Sie sollten die Datenschutzrichtlinien und alle Vereinbarungen mit derartigen Dritten überprüfen, um die Art und Weise, wie Ihre persönlichen Daten durch diese Rechtseinheiten behandelt werden, zu verstehen, da BlackBerry für Ihre Geschäfte mit Dritten oder deren Applikationen, Produkte, Dienstleistungen oder Software nicht verantwortlich ist. BlackBerry steuert die Art und Weise der Verarbeitung von persönlichen Daten, die derartige Dritte im Zusammenhang mit den von Ihnen benutzten Angeboten Dritter erfassen, nicht direkt.

In einigen Fällen können Sie die den Angeboten Dritter gewährten Benutzerrechte einstellen. Sie sollten diese Benutzerrechte, einschließlich der standardmäßig eingestellten Benutzerrechte, sowie das Options- oder Einstellungsmenü auf Ihrem Gerät periodisch überprüfen, um mehr über dessen Sicherheit und die verfügbaren Bedienelemente zu lernen.

6. Genauigkeit Ihrer persönlichen Daten

BlackBerry unternimmt angemessene Schritte, um sicher zu stellen, dass persönliche Daten ausreichend genau, vollständig und auf dem neusten Stand sind. BlackBerry verlässt sich außerdem darauf, dass Sie Ihre persönlichen Daten aktualisieren oder korrigieren, wann immer dies erforderlich ist.

7. Absicherung Ihrer persönlichen Daten

BlackBerry fährt mit der Weiterentwicklung unserer physischen, organisatorischen und technologischen Maßnahmen zum Schutz Ihrer persönlichen Daten gegen Verlust, Diebstahl, unbefugten Zugriff, Veränderung oder Offenlegung entsprechend dem Grad deren Sensitivität fort. Wenn zum Beispiel eine BlackBerry-Webseite Ihren Namen und Ihr Kennwort abfragt, besteht eine Vielzahl an Sicherheitsmaßnahmen, die zum Schutz gegen Verlust, Missbrauch und unbefugte Veränderung der an BlackBerry eingereichten persönlichen Daten entworfen wurden. Der *Code of Business Standards and Principles (Kodex der Geschäftsstandards und -grundsätze)* von BlackBerry macht den Angestellten die Wichtigkeit der angemessenen und sicheren Handhabung von persönlichen Daten und deren Verwahrung an sicheren Standorten und Systemen bewusst sowie die Begrenzung des Zugriffs auf solche persönlichen Daten, bezüglich denen aus Geschäftsgründen ein Bedürfnis zur Kenntnis besteht.

Bestimmte BlackBerry-Systeme und Verarbeitungsweisen werden darüber hinaus auf regelmäßiger Basis zertifiziert (z.B. Zertifizierung auf den *ISO/IEC 27001:2005 Information Security Management System (Informationssicherheitsmanagementsystem Standard)*).

a) Ihre Verpflichtungen zur Absicherung Ihrer persönlichen Daten

Sie haben ebenfalls eine Verpflichtung zur Absicherung Ihrer persönlichen Daten. Sie können das Risiko des unbefugten Zugriffs auf Ihre persönlichen Daten verringern, indem Sie vernünftige Sicherheitspraktiken benutzen. Sie sind zum Beispiel für die Verwendung von angemessenen Sicherheitsmaßnahmen zur Steuerung des Zugriffs auf Ihr Gerät und Computersystem verantwortlich, wie zum Beispiel durch Erstellung eines starken Kennworts, das durch andere nicht leicht erraten werden kann (z.B. durch Einbeziehung von Interpunktionszeichen, Zahlen, Groß- und Kleinbuchstaben und durch Auswahl eines Kennworts geeigneter Länge, wobei dieses nicht Ihren Namen oder Ihre Kontonummer beinhaltet), Benutzen verschiedener Kennwörter für verschiedene Dienstleistungen und Benutzen von auf dem neusten Stand befindlicher Antivirus-Software.

Wie oben erwähnt, können Sie in einigen Fällen die bezüglich der Angebote Dritter gewährten Benutzerrechte einstellen. Sie sollten diese Benutzerrechte, einschließlich der Standardeinstellungen sowie das Options- oder Einstellungs Menü auf Ihrem Gerät periodisch überprüfen, um mehr über dessen Sicherheit und die verfügbaren Bedienelemente zu lernen.

Wenn Sie Ihr Gerät oder sonstiges BlackBerry-Produkt zurückgeben, verkaufen, wegwerfen oder an eine andere Person oder Rechtseinheit übertragen (wie zum Beispiel das Bereitstellen Ihres Gerätes an BlackBerry oder eine andere Rechtseinheit zur Reparatur, Wiederaufarbeitung oder zum Ersatz), sollten Sie sicherstellen, dass das Gerät und damit assoziiertes Zubehör und assoziierte Peripheriegeräte entfernt und sicher von allen persönlichen Daten oder sonstigen sensiblen Daten gesäubert wurden, die sie möglicherweise enthalten (z.B. SIM-Karten, microSD-Karten). Sie sollten außerdem Ihr Gerät von allen E-Mailkonten und sonstigen Datendienstleistungen trennen, sodass E-Mail und Daten nicht länger an den Dienst gerichtet werden (z.B. Push Service, über den BlackBerry Internet Service gelieferte E-Mails, Remote Backup (externe Datenspeicherung)). Ansonsten können Ihre persönlichen Daten einem nachfolgenden Benutzer des Geräts verfügbar sein, und Sie könnten Abonnement- oder Netzwerkdatengebühren eingehen. Sie können Weiteres über die Vornahme von Schritten zu Ihrem Schutz über das Options- oder Einstellungs Menü auf Ihrem Gerät lernen, nach Online-Support-Artikeln unter www.blackberry.com suchen oder mit Ihrem Airtime-Service-Provider Verbindung aufnehmen.

8. BlackBerrys fortlaufende Bemühungen um Transparenz

BlackBerry fährt damit fort, Informationen zur Verfügung zu stellen, um unseren Benutzern ein besseres Verständnis der Verarbeitung von persönlichen Daten durch BlackBerry zu ermöglichen und wie die Auswahl mit Bezug zu Ihren persönlichen Daten durch die verschiedenen Kanäle ausgeübt werden kann, einschließlich dieser Datenschutzrichtlinie, maßgeblicher Mitteilungen und zusätzlicher Informationen, die möglicherweise von Zeit zu Zeit auf verschiedenen BlackBerry-Webseiten oder auf Ihrem Gerät zur Verfügung gestellt werden.

9. Sie können auf Ihre persönlichen Daten Zugriff nehmen

BlackBerry informiert Sie auf schriftliche Anfrage hin, ob über Sie persönliche Daten gehalten werden oder nicht und stellt Ihnen gemäß dem maßgeblichen Recht innerhalb eines angemessenen Zeitrahmens und zu minimalen oder keinen Kosten Zugriff auf Ihre Informationen zur Verfügung. Wenn Sie eine Ungenauigkeit oder Unvollständigkeit in Ihren persönlichen Daten identifizieren, ergänzt BlackBerry Ihre Informationen und benachrichtigt Dritte nach Maßgabe des maßgeblichen Rechts.

In bestimmten Situationen und je nach dem maßgeblichen Recht ist BlackBerry möglicherweise nicht in der Lage, Zugriff auf die gesamten persönlichen Daten zu gewähren, die über Sie gehalten werden. BlackBerry stellt Ihnen möglicherweise keinen Zugriff auf Informationen bereit, wenn dies:

- geeignet ist, persönliche Daten über einen Dritten aufzudecken;
- mit angemessener Erwartung das Leben oder die Sicherheit einer anderen Individualperson bedroht;
- vertrauliche Informationen von BlackBerry oder Dritten aufdecken würde;
- Information beinhaltet, die durch das Solicitor- oder Anwaltsgeheimnis geschützt sind; oder
- Informationen beinhaltet, die mit Bezug zu der Ermittlung einer Verletzung einer Vereinbarung oder Gesetzesverletzung verarbeitet wurden.

Um Ihre persönlichen Daten gegen unbefugten Zugriff zu schützen, kann BlackBerry Sie bitten, dass Sie vor der Bereitstellung von Zugriff auf Ihre persönlichen Daten ausreichende Informationen zur Ihrer Identifikation bereitstellen.

Je nach den Umständen und dem maßgeblichen Recht kann BlackBerry die Verarbeitung bestimmter Zugriffsabfragen (z.B. Zugriffsabfragen, die unangemessen oft wiederholend oder systematisch sind, extrem unzweckmäßig wären oder unverhältnismäßigen technischen Arbeitsaufwand erfordern würde) ablehnen.

10. Fragen oder Bedenken? Wie Sie mit uns in Verbindung treten können

BlackBerry heißt Ihre Fragen und Kommentare mit Bezug zu dieser Datenschutzrichtlinie und die Art und Weise, wie wir Ihre persönlichen Daten verarbeiten, willkommen. Wenn Sie Fragen oder Bedenken haben oder gemäß dem maßgeblichen Recht zum Schutz der Privatsphäre oder Datenschutzrecht Zugriff auf Ihre persönlichen Daten abfragen wollen, wenden Sie sich bitte entweder über E-Mail oder schriftlich an BlackBerry, und wir werden handelsüblich angemessene Bemühungen unternehmen, um drauf zu antworten:

- durch E-Mail: privacyoffice@blackberry.com, oder
- schreiben Sie an eines der BlackBerry-Büros in Ihrer Nähe:

- **BlackBerry Privacy Office c/o BlackBerry (attention Legal Department), 2200 University Avenue East, Waterloo, Ontario, Canada N2K 0A7**
- **BlackBerry Privacy Office c/o BlackBerry (attention Legal Department), 200 Bath Road, Slough, Berkshire, United Kingdom SL1 3XE**
- **BlackBerry Privacy Office c/o BlackBerry (attention Legal Department), 1 International Business Park, The Synergy Building, 2nd Floor, Singapore 609917**

a) Handhabung Ihrer Einstellungen

Im Allgemeinen können Sie jederzeit Ihre Einwilligung dazu, dass BlackBerry Ihre persönlichen Daten in Übereinstimmung mit dieser Datenschutzrichtlinie verarbeitet, nach Maßgabe der rechtlichen oder vertraglichen Einschränkungen und mit einer angemessenen Mitteilung zurückziehen. Obwohl Sie BlackBerry-Angebote für einige Zwecke ohne das Bereitstellen von persönlichen Daten an uns benutzen können, muss BlackBerry möglicherweise persönliche Daten für einige Dienstleistungen verarbeiten, einschließlich derjenigen, die Zahlung erfordern oder eine fortdauernde Beziehung, wie zum Beispiel Anmeldung oder Abo-Service, beinhalten. BlackBerry kann als solche Ihre persönlichen Daten weiterhin benutzen, wie dies eventuell zur Bereitstellung der abgefragten Dienstleistungen an Sie erforderlich sein kann, und zu dem Umfang, zu dem BlackBerry vertraglich verpflichtet ist, dies zu tun, oder wie es eventuell zur Durchsetzung der zwischen Ihnen und BlackBerry bestehenden vertraglichen Verpflichtungen erforderlich sein kann. Wenn Sie es ablehnen, BlackBerry die erforderlichen Informationen bereitzustellen, oder uns später schriftlich unter einer der oben angegebenen Adressen die Rücknahme Ihrer Einwilligung zur Benutzung und Offenlegung dieser Informationen zukommen lassen, ist BlackBerry möglicherweise nicht mehr dazu in der Lage, Ihnen BlackBerry-Angebote bereit zu stellen.

Marketing- oder Handelskommunikationen: Sie können sich von dem Empfang von Marketing- oder Handelskommunikationen über BlackBerry oder BlackBerry®-Produkte, Dienstleistungen und Software abmelden, indem Sie:

- am Ende jeder Marketing- oder Handelskommunikation von BlackBerry auf das Abmelde-Link klicken;
- unter www.blackberry.com/unsubscribe Ihre Einstellung angeben; oder
- indem Sie an **BlackBerry Privacy Office c/o BlackBerry (attention Legal Department), 2200 University Avenue East, Waterloo, Ontario, Canada N2K 0A7** schreiben und angeben, welche bestimmten Arten von Marketing- oder Handelskommunikationen Sie nicht länger erhalten möchten.

Cookies: Wie oben angemerkt, können Sie sich außerdem von der Benutzung der Cookies durch BlackBerry durch eines der nachstehenden Verfahren abmelden:

- Verändern Sie Ihre Browsereinstellungen, um Cookies abzulehnen oder um anzugeben, wann ein Cookie gesendet wird.
- Entfernen Sie oder blockieren Sie Cookies, indem Sie die Einstellungen in Ihrem Browser benutzen; das kann jedoch Ihre Fähigkeit zum Benutzen bestimmter BlackBerry-Angebote beeinträchtigen, die dann mit den deaktivierten Cookies nicht gut oder gar nicht funktionieren können.
- Melden Sie sich direkt von bestimmten **Leistungs**-Cookies ab unter <http://metrics.blackberry.com/optout.html>.

b) Änderungen dieser Datenschutzrichtlinie

BlackBerry aktualisiert diese Datenschutzrichtlinie gelegentlich, sodass sie sich den verändernden Technologien, dem maßgeblichen Recht, unseren sich entwickelnden Geschäftspraktiken und den Bedürfnissen unserer Benutzer anpasst und aktuell ist. BlackBerry empfiehlt Ihnen, diese Datenschutzrichtlinie periodisch zu überprüfen, um bezüglich der Handhabung Ihrer persönlichen Daten durch BlackBerry informiert zu bleiben. Wenn an dieser Datenschutzrichtlinie Änderungen vorgenommen werden, überarbeitet BlackBerry das auf der Datenschutzrichtlinie angegebene Datum der „Letzten Aktualisierung“.

Wenn wesentliche Änderungen vorgenommen werden, die Sie betreffen, benachrichtigen wir unsere Benutzer durch Ausstellen einer hervorgehobenen Mitteilung unter www.blackberry.com/legal. Je nach den Umständen entscheiden wir uns möglicherweise auch dazu, den Benutzern eine elektronische Mitteilung zuzusenden. Wenn Sie nach der Abgabe einer Mitteilung der Veränderung BlackBerry-Angebote weiterhin benutzen, werden Sie so behandelt als hätten Sie derartige Veränderungen angenommen.

Letzte Aktualisierung 2014-09