

מדיניות הפרטיות של BlackBerry

BlackBerry Limited, חברות הבת שלה והגופים המסונפים אליה ("BlackBerry") מחויבים ומקיימים מדיניות ארוכת-יומין של שמירה על הפרטיות ועל ביטחון של המידע האישי שלך שהוא מידע על אדם הניתן לזיהוי (כמוגדר על ידי חוקים ישימים לשמירת פרטיות או להגנת נתונים).

מדיניות פרטיות זו מסבירה את הנהלים של BlackBerry בהקשר לעיבוד המידע האישי שלך, הכולל איסוף, שימוש, עיבוד, העברה, אחסון או גילוי של המידע האישי שלך, למעט מקרים בהם חברת בת של BlackBerry או גוף מסונף לה פרסמו מדיניות פרטיות נפרדת משלהם. בנוסף לכך, הסכמים או הודעות הקשורים למוצר, שירות, תוכנה או אתר אינטרנט מסוימים של BlackBerry (להלן "הפתרונות של BlackBerry") עשויים לספק מידע נוסף אודות האופן שבו BlackBerry מעבדת את המידע האישי שלך (להלן "הודעה"). יישומה של מדיניות פרטיות זו ממשיך להיות כפוף לחוקים ישימים לרבות חקיקה, תקנות וצווים של כל בית משפט או רשות חוקית אחרת, בקשות חוקיות אחרות או הליכים משפטיים. במקרים ישימים, הממונה על הנתונים בהקשר למידע האישי שלך הוא הגורם ב-BlackBerry, שאיתו התקשרת בהסכם.

1. האחריות של BlackBerry

BlackBerry אחראית למידע אישי הנמצא בשליטתה, לרבות העברה של מידע אישי לצד שלישי לצורכי עיבוד מטעמה של BlackBerry (כלומר, ספקי השירותים שלה).

2. המטרות שלשמן BlackBerry משתמשת במידע האישי שלך

כאשר אתה משתמש בפתרונות של BlackBerry, מתכתב עם BlackBerry, משתתף בתחרות בחסותה של BlackBerry או מקיים קשרי גומלין אחרים עם BlackBerry, עשויה לעבד את המידע האישי שלך למטרות הבאות:

- להבין את ולענות על הצרכים וההעדפות שלך, ולספק לך פתרונות של BlackBerry, כגון:
 - למטרות הקשורות לחיוב, הפעלה, אספקה, תחזוקה, תמיכה, טיפול בתקלות, יישוב מחלוקות, סגירה, תיקון, שיפוץ, החלפה, שדרוג או עדכון פתרונות של BlackBerry;
 - לוודא שפתרונות של BlackBerry מתפקדים כמתוכנן מבחינה טכנית וכדי לסייע לזהות ולפתור בעיות;
 - לקיים או לאכוף הודעות המתייחסות לפתרונות של BlackBerry;
 - לנהל את או לענות על השאילתות שלך;
- לשפר פתרונות קיימים של BlackBerry ולפתח פתרונות חדשים, ובכלל זה לתקשר איתך אודותיהם בדרכים שונות, למשל להעמיד לרשותך או לשלוח אליך:
 - שדרוגים או עדכונים או הודעות על שדרוגים או עדכונים של פתרונות של BlackBerry או של תכנים של צד שלישי או מוצרים, שירותים או תוכנה הקשורים עמם;
 - הודעות על מבצעי קידום מכירות ואירועים עתידיים;
- לנהל ולפתח את העסקים ואת הפעילות שלנו, כגון:
 - לאתר, לנטר, לחקור, להפחית או לנסות למנוע הונאות ובעיות טכניות או בטיחותיות או להגן על רכושה של BlackBerry;
 - לאפשר פעולות הקשורות בשמירת הרציפות העסקית וההתאוששות מאסון;
 - לאכוף את זכויותיה החוקיות של BlackBerry;
 - לצרכים סטטיסטיים;
- לעמוד בדרישות חוקיות ורגולטוריות ולהגיב על מצבי חירום, כגון:
 - להיענות לצווים משפטיים, הרשאות או בקשות חוקיות או הליכים משפטיים אחרים;
 - לספק סיוע חירום במצבים העלולים לסכן את החיים או את הביטחון הפיזי שלך או של אחרים או
- לכל מטרה אחרת לה הסכמת, כגון כאלה שהוגדרו בהודעות שלנו, ולמטרות אחרות המותרות או נדרשות על פי כל חוק ישים.

3. ההסכמה שלך

לפני השימוש בפתרונות של BlackBerry, ייתכן שתתבקש להסכים להודעה מתאימה, שעשויה לכלול מידע נוסף בקשר לאופן העיבוד של המידע האישי שלך על ידי BlackBerry. הסכמתך להודעה או שימושך בפתרונות של BlackBerry מצביעים על הסכמתך לכך ש-BlackBerry תעבד את המידע האישי שלך למטרות המזוהות של BlackBerry.

א) מתי אין צורך בקבלת הסכמתך

בנסיבות מסוימות, ייתכן שהמידע האישי שלך יעובד ללא הסכמתך בהתאם לתחום השיפוט ולחוקים הישימים. למשל, ייתכן ש-BlackBerry לא תבקש את הסכמתך:

- במצב חירום שבו חייו, בריאותו או ביטחונו של אדם עלולים להימצא בסכנה;
- כאשר סיבות חוקיות, רפואיות או ביטחוניות הופכות את בקשת הסכמה לבלתי אפשרית או לא מעשית;
- כאשר יש צורך במידע לצורכי גילוי ומניעת הונאה;
- כאשר המידע מועבר לעורך דין המייצג את BlackBerry;
- כדי לגבות חוב;
- כדי לציית לזימון למשפט, לצו חיפוש או לצו שופט, בקשה חוקית או הליך משפטי אחרים או
- בכל מצב אחר שבו הדבר נדרש או מותר בחוק.

ב) ילדים

BlackBerry אינה מעבדת במודע את המידע האישי של יחידים מתחת לגיל 13 ללא הסכמת הורה או האפוטרופוס החוקי שלהם.

ג) מידע מצרפי או בעילום שם

BlackBerry שומרת את הזכות לעבד, למכור, לסחור או להשכיר מידע מצרפי או מידע בעילום שם שאינו קשור או מקושר לאדם ניתן לזיהוי.

4. סוגי מידע מעובד

סוגי המידע ש-BlackBerry עשויה לעבד יכולים להיות מגוונים. למשל:

א) **מידע על חשבונך ועל חברותך:** מידע מעובד עשוי לכלול את שמך, כתובת למשלוח דואר, כתובת דוא"ל, מספר טלפון, BlackBerry ID, נתונים מזיהוי של ההתקן כגון מספר זיהוי אישי (PIN), מידע על ספק זמן אוויר, תקשורת עם BlackBerry ותלונות רשומות כלשהן. BlackBerry עשויה גם לעבד את נתוני הזיהוי (credentials) של חשבונך, סיסמאות, נתוני פרופיל ומידע אחר אותו אתה מספק כדי לאפשר לך להשתמש בפתרונות של BlackBerry בהם אתה משתמש.

ב) **יישומים (אפליקציות):** במקרים מסוימים, BlackBerry עשויה לעבד מידע אודות יישומים בהם השתמשת בהתקן שלך, כולל פתרונות צד שלישי (כלומר יישומים, מוצרים, שירותים, תוכנה, אתרי אינטרנט או תכנים המסופקים על ידי צד שלישי, כולל ספק זמן אוויר או מפתח יישומים, בהם אתה עשוי להשתמש בשילוב עם פתרונות של BlackBerry, אך שאינם מוצעים, מופעלים או נתמכים על ידי BlackBerry). כמו כן, אם תבחר להשתמש בפתרונות צד שלישי בחשבון או בהתקן BlackBerry שלך, ייתכן שמידע מסוים ייאסף ויימסר לצד השלישי, או מהצד השלישי ל-BlackBerry, כדי לאפשר או לשפר את השירותים ואת הפונקציונליות המסופקים לך.

(ג) **נתונים מבוססי-ענן או נתוני גיבוי:** אם הנך משתמש בשירות מבוסס-ענן או בשירות גיבוי ושחזור המסופק על ידי BlackBerry או מטעמה, אזי מידע מההתקן או מהחשבון שלך, לרבות אנשי קשר, כתובות דוא"ל, לוח שנה, תזכורות, מטלות, תמונות תצוגה, הודעות סטטוס, קבצי מדיה ומידע אחר הנמצא על ההתקן, עשויים להישלח ל-BlackBerry כדי לאפשר או לשפר את השימוש, את הגישה מרחוק ואת השחזור של נתונים אלה על ההתקן שלך באמצעות השירות המסופק לך.

(ד) **עוגיות (Cookies) או טכנולוגיות דומות:** עוגיה היא קובץ טקסט קטן או אוסף נתונים קטן המורדים ומאוחסנים על המחשב או על ההתקן שלך כאשר אתה מבקר באתר אינטרנט. לאחר מכן, עוגיות נשלחות בחזרה לאותו אתר אינטרנט בכל ביקור עתידי או לאתר אינטרנט אחר שמזהה את העוגיה. כחלק מהפתרונות של BlackBerry, BlackBerry עשויה להשתמש מפעם בפעם בסוגים שונים של עוגיות או טכנולוגיות דומות (להלן "עוגיות"). עוגיות מסוימות **נדרשות** כדי לאפשר לך להשתמש בפתרונות של BlackBerry (למשל, כאשר אתה משתמש בסל קניות) או כדי להגן עליך ועל BlackBerry כאחד כאשר אתה מתחבר לשירותים מסוימים (כגון אחסונם של פרטי זיהוי החשבון שלך כדי להקל עליך להשתמש בפתרונות של BlackBerry או כדי לאשר שאתה עדיין מחובר). עוגיות אחרות קשורות יותר ל**ביצועים** כגון למטרות ניתוח נתונים או למטרות תלויות-הקשר, כד לעזור לנו להבין כיצד אנשים משתמשים בפתרונות של BlackBerry, על מנת שנוכל להציע פתרונות BlackBerry חדשים ומשופרים (למשל, אילו דפים או תכונות הם הפופולריים ביותר). עוגיות מסוימות קשורות יותר ל**פונקציונליות** ועוזרות לנו לבצע התאמה אישית של החוויה שלך, ולהקל על השימוש בפתרונות של BlackBerry (למשל, העדפותיך בהקשר לשפה או למדינה) או עוזרות ל-BlackBerry להציע לך תכנים בהתאמה אישית. עוגיות או טכנולוגיות דומות עשויות לשמש לצורכי **פרסום ממוקד** (למשל, פתרונות BlackBerry מסוימים עשויים להיתמך על ידי הכנסות מפרסום ולהציג פרסומות ומבצעים, שעשויים להתמקד במאפיינים שאינם מאפשרים זיהוי אישי או בנתונים מצרפיים הנאספים על ידי BlackBerry, או ספקי השירותים שלנו עשויים להציב פרסומות כאלה על פתרונות של BlackBerry). מידע מצרפי או בעילום שם על שימוש בפתרונות של BlackBerry עשוי להימסר בצורה שאינה מזהה אותך באופן אישי בפני ספקי השירות שלנו, כחלק משירותי ניתוח נתונים, וכדי לעזור לנו בניהול פרסום מקוון. ברירת המחדל של מרבית הדפדפנים היא לקבל עוגיות, אבל בדרך כלל באפשרותך לשנות את הגדרות הדפדפן שלך כדי לסרב לעוגיות או כדי לדעת מתי עוגייה נשלחת. באפשרותך, בדרך כלל, להסיר או לחסום עוגיות דפדפן על ידי שינוי ההגדרות בדפדפן שלך, אך הדבר עלול לפגוע ביכולתך להשתמש בפתרונות BlackBerry מסוימים, שעלולים לא לפעול כהלכה או לא לפעול כלל כאשר העוגיות שלך אינן מאופשרות. בחירתך להמשיך עם עוגיות מאופשרות מצביעה על הסכמתך לשימוש של BlackBerry בעוגיות בהתאם למדיניות פרטיות זו. לקבלת מידע נוסף על ניהול השימוש בעוגיות על ידי BlackBerry, עיין בסעיף "ניהול העדפותיך" להלן.

(ה) **מידע פיננסי:** אם הנך רוכש מוצר, שירות, תוכנה או תמיכה בלקוח ישירות מ-BlackBerry או מספקי השירותים שלנו, BlackBerry עשויה לעבד את נתוני כרטיס האשראי שלך או אמצעי תשלום אחר ולהשתמש בהם כדי לאפשר שירותי חיוב וזיכוי וכדי לערוך בדיקות אשראי, לפי המקרה. באופן דומה, BlackBerry עשויה לעבד נתוני תשלום או נתונים פיננסיים אחרים כאשר אתה משתמש בתכונת תקשורת שדה קרוב בהתקן BlackBerry שלך.

(ו) **נתוני שימוש כללי:** במקרים מסוימים, מידע כגון תכונות טכניות ומידע על שימוש כללי בתוכנה או בחומרה ביחד עם פתרונות של BlackBerry עשוי להיות מעובד כאשר הנך משתמש במוצרים, בשירותים או בתוכנות כאלה (למשל, סוג הדפדפן, דפי אינטרנט בהם ביקרת לפני או אחרי, גרסת מערכת הפעלה, דגם החומרה של ההתקן או פלטפורמת המחשב האישי שלך, כתובת IP) או כאשר הנך משתמש בכלי לטיפול בתקלות של BlackBerry (למשל, מידע או נתונים סטטיסטיים בסיסיים על אופן השימוש בהתקן שלך, ובכלל זה יומן אירועים, תצורות יישומים, חיי סוללה, רמות של אותות רדיו או Wi-Fi, נתונים על איפוס ההתקן ומידע על זיכרון או ביצועי מערכת).

(ז) **מידע על מיקום:** כאשר הנך משתמש בפתרונות של BlackBerry, מאפשר שירותי נתונים, משתמש בדפדפן או בפונקציונליות מבוססת מיקום בהתקן שלך, נתוני מיקום הקשורים להתקן שלך (כגון GPS או נתוני טריאנגולציה לוויינים דומה, מספר הזיהוי של חברת השירותים הסלולריים או המגדל, ה-BSSID

(נתוני זיהוי של ספק שירותי שידור) וכתובת MAC או נקודות גישה ל-Wi-Fi, וחוזק האות של נקודות Wi-Fi או מגדלי תקשורת סלולרית) עשויים להימסר ל-BlackBerry או לספקי השירותים שלנו. אם BlackBerry תאסוף ולאחר מכן תאחסן מידע כזה, הדבר יעשה באופן שלא יזהה אותך באופן אישי (למשל, BlackBerry אינה מנהלת מערכת שתאפשר לקשר אנשים ספציפיים ל-BSSID). BlackBerry עשויה לעבד מידע כאמור כדי ספק לך או לאפשר אספקה של מידע ושל שירותים מבוססי-מיקום (כגון שירותי מיפוי, מדידת עומס תנועה, מבצעים או קופונים תלויי מיקום). בחירתך להשתמש בשירותים מבוססי-מיקום מהווה הסכמה מצדך שמידע על מיקום גאוגרפי כאמור יעובד כדי לספק לך שירותים מסוג זה. באפשרותך לנהל באמצעות ההגדרות בהתקן שלך את ההגדרות הכוללות של ה-GPS של ההתקן שלך או של פונקציונליות המיקום שלך או הגדרות פרטניות עבור כל יישום. בחירתך להשתמש בשירותים מבוססי-מיקום או ביישומים אחרים כדי לגלות את מיקומך לאנשים או לישויות אחרות מהווה נטילת אחריות מצדך לסיכונים הכרוכים בכך והאחריות להשתמש בהם באופן הולם ובהתאם לחוקים הישימים מוטלת עליך. אם הנך משתמש בפתרונות צד שלישי המספקים שירותים מבוססי-מיקום, אנא בדוק את התנאים ואת מדיניות הפרטיות של הצד השלישי בנוגע לאופן שבו יעובדו נתוני המיקום והמידע האישי שלך, וכיצד לבטל את השתתפותך בשירותים ובפרסום מבוססי-מיקום כלשהם המסופקים על ידי הצד השלישי.

(ח) **אבטחת איכות ושירות ללקוח:** שיחותיך למוקד שירות לקוחות של BlackBerry ושל ספקי שירותים של BlackBerry עשויות להיות מוקלטות או מנוטרות לצורכי אבטחת איכות ולצורכי שירות ללקוח, כגון כדי לסייע בטיפול בשאלות שלך, באיתור תקלות ובטיפול בהן, בהכשרת עובדים ובניתוח נתונים כדי לזהות מגמות ולשפר את הפתרונות של BlackBerry.

(ט) **מידע צד שלישי:** אם הדבר נדרש כדי לממש את המטרות המזוהות של BlackBerry, BlackBerry עשויה לשלב את המידע שאתה מספק לה עם מידע המתקבל ממקורות אחרים או מפתרונות של צדדים שלישיים. למשל, BlackBerry עשויה לקבל מידע אישי אודותיך מצדדים שלישיים המעורבים באספקה של מוצרים, שירותים, תוכנה ואתרי אינטרנט בהם אתה משתמש, כגון ספק זמן האוויר שלך, כדי לאפשר את השירותים הסלולריים שאתה מקבל או במקרים מסוימים, מספק פתרונות צד שלישי בהקשר ליישומים בהם אתה משתמש בהתקן שלך. BlackBerry מטפלת בכל מידע אישי כזה בהתאם למדיניות פרטיות זו, ובנוסף, התנאים וההוראות של התקשרויות בין BlackBerry לבין גורמי צד שלישי כאמור, אם קיימות, עשויים לחול. אולם, השימוש של הצד השלישי במידע האישי שלך במקרים כאלה ייקבע על ידי ההסכם(ים) שלך עם הצד השלישי, אלא אם אותו צד שלישי הוא ספק שירות של BlackBerry.

חלק ממידע זה, לכשעצמו, לא יזהה אותך בפני BlackBerry או לא יאפשר לזהותך באופן אישי ולכן הוא נחשב כמידע לא אישי. אם BlackBerry תשלב מידע לא אישי כלשהו כאמור עם מידע אישי אחר הנמצא ברשותה, אזי המידע המשולב יטופל כמידע אישי בהתאם למדיניות פרטיות זו.

5. עיבוד המידע האישי שלך על ידי BlackBerry

(א) **שמירה**

BlackBerry שומרת מידע אישי כל עוד הדבר נדרש לצורכי השגת המטרות המזוהות של BlackBerry או כדי לצייט לחוקים ישימים. כאשר מידע אישי כבר אינו נדרש או אינו רלוונטי למטרות המזוהות של BlackBerry או כאשר הוא אינו נדרש יותר על ידי חוקים ישימים, BlackBerry נוקטת בצעדים כדי למחוק, להשמיד או להפוך את המידע למידע מצרפי או למידע בעילום שם. בהתאם לנהלים עסקיים ראויים, BlackBerry ממשיכה לפתח את הבקורות, לוחות הזמנים והנהלים שלה בהקשר לשמירה ולהשמדה של מידע ורשומות המתייחסים למידע האישי שלך.

(ב) **פעילויות בינלאומיות והעברות הלאה**

ל-BlackBerry נוכחות בינלאומית, לרבות משרדים ומתקנים במספר רב של תחומי שיפוט. למעט מקרים בהם לחברת בת או לגוף מסונף של BlackBerry יש מדיניות פרטיות נפרדת, כל הפעילויות הבינלאומיות וההעברות הלאה של BlackBerry כפופות למדיניות פרטיות זו.

הינך מסכים, שכדי לאפשר להעניק לך שירות טוב יותר ולאפשר שימוש או תפקוד של פתרונות של BlackBerry, מותר לאסוף, להשתמש, לעבד, להעביר או לאחסן את המידע האישי שלך, בין אם הדבר נעשה על ידי BlackBerry או מטעמה, בתחומי שיפוט מגוונים, לרבות קנדה, ארצות הברית, האזור הכלכלי האירופי, סינגפור וכל מדינה אחרת שבה BlackBerry או ספקי השירות שלנו מחזיקים משרדים או מתקנים, ובכלל זה מדינות הנמצאות מחוץ לאזור שבו אתה נמצא ושייתכן שיש להן חקיקה שונה בנושאי פרטיות או הגנת נתונים, ולכן עשויים להיות כפופים לחוקים של מדינות אלו. אם הנך מתגורר באזור הכלכלי האירופי או במדינה שמגבילה העברות נתונים אל מחוץ לאותו תחום שיפוט או אזור ללא הסכמתך, הנך מסכים בזה להעברת המידע האישי שלך אל מחוץ לאזור הכלכלי האירופי או למדינה שלך לצורכי עיבוד או אחסון על ידי BlackBerry או מטעמה.

בשל האופי הבינלאומי של עסקינו, BlackBerry עשויה אף להידרש לגלות או לאפשר גישה לנתוני התקשורת שלך, לרבות תכני התקשורת שלך, ומידע אחר על פי החוקים של מדינות בהן נמצאים BlackBerry, ספקי השירות שלנו, הגופים המסונפים אלינו והנתונים עצמם. שימושך בפתרונות של BlackBerry מהווה את הסכמתך לציות שלנו לחוקים ישימים לרבות כל הליך משפטי שעל פי הבנתה של BlackBerry מחייב אותנו ליצור או לספק גישה לנתוני התקשורת ולמידע אחר שלך.

ג) תקשורת שיווקיות מ-BlackBerry

BlackBerry עשויה לתקשר איתך באמצעות מגוון אמצעים, כגון שימוש בכתובת(ות) הדוא"ל שאתה משייך להתקן BlackBerry שלך או למזהה הייחודי של ההתקן שלך (כגון מספר זיהוי אישי). BlackBerry עשויה לשלוח לך מידע, סקרים, חומרים שיווקיים, פרסומות או תכנים שעברו התאמה אישית כדי שיהיו יותר רלוונטיים עבורך, כחלק ממערכת היחסים הקיימת בינך לבין BlackBerry. למשל, אנו עשויים לעשות זאת אם לא ביטלת את הרשמתך לקבלת תקשורת כאלה והדבר מותר על פי החוק, אם הסכמת באופן מפורש לקבל תקשורת כאלה, אם הנך משתמש בשירותים חנימיים המסתמכים על פרסומת (לרבות פרסומת ממוקדת המתבססת על נתוני הפרופיל שלך) או באמצעות שימוש בנתונים מצרפיים או בנתונים שהוסבו לנתונים בעילום שם. BlackBerry עשויה לשאול אותך מפעם לפעם אם ברצונך לקבל מ-BlackBerry או מצדדים שלישיים מורשים, שנבחרו על ידי BlackBerry, הודעות, חדשות, הצעות או הזמנות לאירועים נוספים הקשורים ל-BlackBerry ולפתרונות של BlackBerry. באפשרותך גם לבחור לספק ל-BlackBerry מידע בתגובה למבצעים שונים של BlackBerry. אם אתה מסכים להשתתף בתחרויות, סקרים, מבצעי חלוקת מתנות, סקירות או מבצעים אחרים ש-BlackBerry נותנת להם חסות, בין אם לבדה ובין עם אחרים, הקפד לקרוא את ההודעה העשויה להיות משויכת ליוזמות אלה, כדי לקבל פרטים נוספים על האופן שבו המידע האישי שלך ינוהל. בדרך כלל, כל תקשורת שיווקית או מסחרית של BlackBerry כוללת מנגנון לביטול ההרשמה. למידע נוסף על ניהול תקשורת שיווקית או מסחרית הנשלחות אליך על ידי BlackBerry, עיין בסעיף "ניהול העדפותיך" להלן.

ד) תקשורת מ-BlackBerry הקשורות לשירותי BlackBerry

BlackBerry עשויה גם לשלוח לך תקשורות מסוימות הקשורות לשירותיה. למשל, BlackBerry עשויה לשלוח לך דוא"ל או הודעת קבלת פנים כאשר הנך רושם לראשונה את ההתקן שלך, כדי ליידע אותך בדבר השירות ותנאיו, להודיע לך על שינויים חשובים, להסביר לך כיצד לנהל את הנתונים המזהים או את החשבון שלך, לספק לך הודעות על תשתית השירות או מידע אודות שדרוגים או עדכונים, לספק מידע על אחריות, מידע על השבת מוצרים, מידע בנושאי בטיחות או אבטחה או לצורכי סקרים בקרב משתמשים קיימים או משתמשים לשעבר. כיוון שתקשורת הקשורות לשירות הן חשובות לשימושך בפתרונות של BlackBerry, אינך יכול לבטל את הרשמתך לקבלת תקשורת כאלו.

ה) שיתוף מידע

בהתאם למדיניות פרטיות זו, BlackBerry רשאית לשתף את המידע האישי שלך בתוך BlackBerry או עם ספקי השירותים שלנו. BlackBerry רשאית גם לשתף מידע עם יועצים בתחומי הכספים, הביטוח, המשפט, החשבונאות או בתחומים אחרים, המספקים ל-BlackBerry שירותים מקצועיים. BlackBerry רשאית גם לשתף מידע, באופן התואם למדיניות פרטיות זו, עם גורמי צד שלישי המעורבים באספקת פתרונות של BlackBerry, לרבות ספקי זמן

אוור, ספקים (resellers) מורשים, מפיצים, מוכרי רשומות או מעבדי תשלומים, קבלני משנה או ישויות המשתתפות
בשרשראות האספקה או התיקון של BlackBerry.

במצבים מסוימים בהם הנך רוכש או משתמש בפתרון צד שלישי (כגון מנוי לשירותי תוכן בתשלום, יישום שהורדת),
BlackBerry רשאית לשתף מידע מסוים עם הצד השלישי לצורכי אספקת המוצר, השירות או התוכנה ובמקרה זה,
המידע האישי שלך יהיה כפוף למדיניות הפרטיות של הצד השלישי. אנו מעודדים את כל המשתמשים שלנו ללמוד על
נוהלי הפרטיות של גורמי צד שלישי כאמור לפני שהם מסכימים לרכוש או לקבל את המוצרים, השירותים או התוכנה
שלכם.

BlackBerry משתמשת באמצעים חוזיים או אחרים כדי לספק רמת הגנה תואמת בזמן שהמידע מעובד על ידי
ספקי השירותים שלנו. מדיניותה של BlackBerry היא לחתום על הסכמי שמירת סודיות עם כל צד שלישי שמקבל
מ-BlackBerry מידע סודי, ובכלל זה מידע אישי. למשל, למעט מקרים בהם BlackBerry מחויבת או רשאית על
פי חוק לגלות מידע אישי, ספקי השירותים שלנו, להם אנו מספקים את המידע האישי שלך, בדרך כלל מסכימים
לשמור על סודיות המידע ולהשתמש בו אך ורק למטרות שעבורן נמסר או לציית לחוקים ישימים.

במקרה של מכירת כל הנכסים של BlackBerry או חלק מהם, BlackBerry עשויה לספק מידע אישי לרוכש (צד
שלישי).

BlackBerry עשויה להשתמש בגורמי צד שלישי (כגון רשתות פרסום) כדי למקד פרסומות במאפיינים שאינם
מאפשרים זיהוי אישי או בנתונים מצרפיים שנגזרו מנתוני פרופיל שעובדו על ידי BlackBerry, ולספק לגורמי צד
שלישי כאמור נתונים סטטיסטיים כלליים הקשורים לפרסומות. למידע נוסף על ניהול תקשורת שיווקיות או מסחריות
הנשלחות אליך על ידי BlackBerry, עיין בסעיף "ניהול העדפותיך" להלן.

1) פתרונות צד שלישי

BlackBerry אינה הבעלים של והיא אינה מפעילה את כל היישומים או השירותים שהנך מוריד ושהם אתה
משתמש בהתקן שלך או באמצעות פתרונות BlackBerry אחרים. כאשר הנך מוריד או משתמש בפתרונות צד
שלישי, ייתכן שתהיה להם גישה למידע אישי מההתקן שלך או מפתרונות BlackBerry אחרים. למשל, פתרון צד
שלישי עשוי לגשת לנתונים על ההתקן, כגון אנשי קשר, רישומים בלוח השנה, דוא"ל, מידע מבוסס-מיקום, או לגשת
אל או לשתף נתונים המאוחסנים על ההתקן (כולל עם פתרונות צד שלישי נוספים). מומלץ לקרוא את מדיניות
הפרטיות והסכמים כלשהם עם גורמי צד שלישי כאמור, כדי להבין כיצד ישויות אלה יטפלו במידע האישי שלך, זאת
כיוון ש-BlackBerry אינה אחראית לקשרי הגומלין שלך עם גורמי צד שלישי או עם היישומים, המוצרים, השירותים
או התוכנה שלכם. ל-BlackBerry אין שליטה ישירה על האופן שבו גורמי צד שלישי כאמור מעבדים מידע אישי
שהם אוספים בהקשר לפתרונות צד שלישי בהם אתה משתמש.

במקרים מסוימים, באפשרותך לשנות את ההרשאות הניתנות לפתרונות צד שלישי. מומלץ לקרוא מידי פעם הרשאות
אלה, ובכלל זה ברירות המחדל של ההרשאות, וכן גם את תפריט האפשרויות (Options) או ההגדרות (Settings)
על ההתקן שלך, כדי ללמוד יותר אודות האבטחה והבקורות הזמינות שלו.

6. דיוק המידע האישי שלך

BlackBerry נוקטת באמצעים סבירים כדי לוודא שמידע אישי הוא מדויק, מלא ומעודכן באופן סביר. BlackBerry
גם מסתמכת על כך שתעדכן או תתקן את המידע האישי שלך בכל פעם שהדבר נדרש.

7. הגנה על המידע האישי שלך

BlackBerry ממשיכה לפתח את האמצעים הפיזיים, הארגוניים והטכנולוגיים בהם אנו משתמשים כדי להגן על
המידע האישי שלך מפני אובדן או גניבה, גישה לא מורשית, שינוי או גילוי, בהתאם לרמת הרגישות של המידע.
למשל, אם אתר אינטרנט של BlackBerry מבקש ממך את שמך וסימתך, הוא ישתמש במגוון אמצעי אבטחה

שנועדו להגן מפני אובדן, שימוש לרעה ושינוי לא מורשה של המידע האישי שנמסר ל-BlackBerry. באמצעות קוד הסטנדרטים והעקרונות העסקיים של BlackBerry, עובדי BlackBerry מודעים לחשיבות של טיפול הולם ובטוח במידע אישי, שמירתו במקומות ובמערכות מאובטחים, והגבלת הגישה למידע אישי לאלה שזקוקים לו מסיבות עסקיות.

בנוסף, מערכות ותהליכים מסוימים של BlackBerry עוברים הסמכה חיצונית על בסיס קבוע (למשל, הסמכה על פי תקן ISO/IEC 27001:2005 Information Security Management System).

א) מחויבותך להגן על המידע האישי שלך

גם לך יש מחויבות להגן על המידע האישי שלך. באפשרותך להקטין את הסיכון של גישה לא מורשית למידע האישי שלך על ידי שימוש בכללי בטיחות הגיוניים. למשל, הנך אחראי לניצול אמצעי אבטחה מתאימים כדי לשלוט על הגישה להתקן ולמערכת המחשב שלך, כגון יצירת סיסמה חזקה שאינה קלה לניחוש על ידי אחרים (למשל, על ידי שילוב סימני פיסוק, מספרים, אותיות רישיות ואותיות קטנות, ובחירת סיסמה בעלת אורך מתאים, שאינה כוללת את שמך או את שם החשבון), שימוש בסיסמאות שונות לשירותים שונים ושימוש בתוכנת אנטי-וירוס מעודכנת.

כאמור לעיל, במקרים מסוימים, באפשרותך לשנות את ההרשאות הניתנות לפתרונות צד שלישי. מומלץ לקרוא מידי פעם את ההרשאות האמורות, ובכלל זה ברירות המחדל של ההרשאות, וכן גם את תפריט האפשרויות (Options) או ההגדרות (Settings) על ההתקן שלך, כדי ללמוד יותר אודות האבטחה והבקורות הזמינות שלו.

אם הנך מחזיר, מוכר, מסלק או מעביר את ההתקן שלך או מוצר BlackBerry אחר לאדם או לישות אחרים (כגון מסירת ההתקן שלך ל-BlackBerry או לישות אחרת לצורכי תיקון, שיפוץ או החלפה), עליך לוודא הוצאה או מחיקה בטוחה של כל מידע אישי או נתונים רגישים אחרים מההתקן ומכל אביזר או התקן היקפי (כגון כרטיסי SIM, כרטיסי Micro SD). עליך גם לנתק את ההתקן שלך מכל חשבונות הדוא"ל ושירותי נתונים אחרים כדי שדוא"ל ונתונים לא ינותבו יותר להתקן (למשל, שירותי דחיפה, הודעות דוא"ל הנשלחות דרך BlackBerry Internet Service, גיבוי מרחוק). אחרת, המידע האישי שלך עלול להיות זמין למשתמש הבא של ההתקן, ואתה עלול להיות מחויב בדמי מנוי ובדמי גלישה. באפשרותך ללמוד יותר על נקיטת צעדי הגנה באמצעות תפריט אפשרויות או הגדרות בהתקן שלך, חיפוש מאמרי תמיכה מקוונים בכתובת www.blackberry.com או על ידי פנייה לספק זמן אוויר שלך.

8. המאמצים הבלתי פוסקים של BlackBerry להגברת השקיפות

BlackBerry ממשיכה לפרסם מידע כדי לסייע למשתמשים שלנו להבין טוב יותר את האופן שבו V מעבדת מידע אישי וכיצד לקבל החלטות בנוגע לשימוש במידע האישי שלך באמצעות ערוצים שונים, לרבות מדיניות פרטיות זו, הודעות רלוונטיות ומידע נוסף שעשוי להופיע מפעם לפעם באתרי אינטרנט של BlackBerry או על ההתקן שלך.

9. באפשרותך לגשת למידע האישי שלך

לאחר קבלת בקשה בכתב, BlackBerry תודיע לך אם היא מחזיקה מידע אישי כלשהו אודותיך ותספק לך גישה למידע שלך בתוך פרק זמן סביר, ללא תשלום או בתשלום מזערי, בהתאם לחוקים ישימים. אם תזהה אי דיוק או חוסר שלמות במידע האישי שלך, BlackBerry תתקן את המידע שלך ותדווח על כך לגורמי צד שלישי כלשהם כנדרש על פי חוקים ישימים.

במצבים מסוימים ובהתאם לחוקים הישימים, ייתכן ש-BlackBerry לא תוכל לספק לך גישה לכל המידע האישי אודותיך הנמצא ברשותה. למשל, ייתכן ש-BlackBerry לא תספק לך גישה למידע אם כתוצאה מכך:

- קרוב לודאי שהיא תחשוף מידע אישי על צד שלישי;
- קיים סיכוי סביר שהיא תסכן את חיו או את ביטחונו של אדם אחר;
- ייחשף מידע סודי של BlackBerry או של צד שלישי;
- ייחשף מידע המוגן על ידי חיסיון עורך דין - לקוח או
- ייחשף מידע שעובד בקשר לחקירה של הפרת הסכם או עבירה על החוק.

כדי לשמור על המידע האישי שלך מפני גישה לא מורשת, BlackBerry עשויה לבקש ממך לספק לה מספיק מידע שיביא לזיהויך לפני שתקבל גישה למידע האישי שלך.

כבהתאם לנסיבות ולחוקים הישימים, BlackBerry עשויה לסרב לטפל בבקשות גישה מסוימות (למשל, בקשות גישה שיטתיות או חוזרות ונשנות באופן בלתי סביר, בקשות שאינן מעשיות באופן קיצוני או המחייבות מאמץ טכני בלתי סביר).

10. שאלות או חששות? כיצד תוכל ליצור איתנו קשר

BlackBerry מקדמת בברכה את שאלותיך או הערותיך בנוגע למדיניות פרטיות זו ולאופן שבו אנו מעבדים את המידע האישי שלך. אם יש לך שאלות או חששות כלשהן או אם ברצונך לבקש גישה למידע האישי שלך על פי חוקים ישימים בתחום הפרטיות או הגנת נתונים, אנא פנה ל-BlackBerry בדוא"ל או בכתב, ואנו נקדיש מאמצים סבירים מבחינה מסחרית כדי להיענות:

- בדוא"ל: com.blackberry@privacyoffice או
- כתוב לאחד ממשרדי BlackBerry הבאים הקרוב למקום מגוריך:
 - **BlackBerry Privacy Office c/o BlackBerry Limited (attention Legal Department), 2200 University Avenue East, Waterloo, Ontario, Canada N2K 0A7**
 - **BlackBerry Privacy Office c/o BlackBerry UK Limited (attention Legal Department), 200 Bath Road, Slough, Berkshire, United Kingdom SL1 3XE**
 - **BlackBerry Privacy Office c/o BlackBerry Singapore Pte. Limited (attention Legal Department), 1 International Business Park, The Synergy Building, 2nd Floor, Singapore 609917**

(א) ניהול העדפותיך

ככלל, באפשרותך לבטל בכל עת את הסכמתך לכך ש-BlackBerry תעבד את המידע האישי שלך בהתאם למדיניות פרטיות זו, בכפוף להגבלות חוקיות או חוזיות ובהתראה סבירה. למשל, על אף שבאפשרותך להשתמש בפתרונות של BlackBerry לצרכים מסוימים בלי לספק לנו מידע אישי כלשהו, ייתכן ש-BlackBerry תצטרך לעבד מידע אישי עבור שירותים מסוימים, לרבות אלה הכרוכים בתשלום או במערכת-יחסים מתמשכת, כגון הרשמה או שירותים למנויים. לכן, BlackBerry עשויה להמשיך להשתמש במידע האישי שלך כפי שעשוי להידרש כדי לספק לך את השירותים המבוקשים, וזאת במידה שבה BlackBerry מחויבת לעשות זאת מבחינה חוזית או כנדרש כדי לאנוף התחייבויות חוזיות כלשהן שיש לך מול BlackBerry. אם תסרב לספק ל-BlackBerry את המידע לו היא זקוקה או אם תפנה אלינו בכתב מאוחר יותר לאחת הכתובות דלעיל כדי לבטל את הסכמתך לכך שנשתמש ונגלה מידע זה, ייתכן ש-BlackBerry לא תוכל להמשיך לספק את פתרונות BlackBerry שלך.

תקשורת שיווקית או מסחרית: באפשרותך לבטל בכל עת את הרשמתך לקבלת תקשורת שיווקית או מסחרית אודות מוצרים, שירותים ותוכנה של BlackBerry או של BlackBerry® באחת הדרכים הבאות:

- לחיצה על קישור ביטול הרשמה (unsubscribe) בסופה של כל תקשורת שיווקית או מסחרית מ-BlackBerry;
- ציון ההעדפה שלך בכתובת www.blackberry.com/unsubscribe או
- פנייה בכתב אל **BlackBerry Privacy Office c/o BlackBerry Limited (attention Legal Department), 2200 University Avenue East, Waterloo, Ontario, Canada, N2K 0A7**, תוך ציון אילו סוגים של תקשורת שיווקית או מסחרית אינך מעוניין להוסיף לקבל.

עוגיות: כאמור לעיל, באפשרותך גם לא לאשר ל-BlackBerry להשתמש בעוגיות באמצעות אחת מהשיטות הבאות:

- שנה את הגדרות הדפדפן שלך כדי לסרב לעוגיות או כדי לקבל הודעה כאשר עוגייה נשלחת.

- הסר או חסום עוגיות דפדפן על ידי שינוי ההגדרות בדפדפן שלך, אולם הדבר עלול לפגוע ביכולתך להשתמש בפתרונות BlackBerry מסוימים, שעלולים לא לפעול כהלכה או לא לפעול כלל כאשר העוגיות שלך אינן מאפשרות.
- בטל באופן ישיר את השימוש בעוגיות ביצוע מסוימות בכתובת <http://metrics.blackberry.com/output.html>.

(ב) שינויים במדיניות פרטיות זו

BlackBerry תעדכן מידי פעם את מדיניות פרטיות זו כדי שתמשיך להיות רלוונטית ועדכנית בהתאם לשינויים בטכנולוגיות, בחוקים ישימים או בנהלים העסקיים ובצרכים המתפתחים של המשתמשים שלנו. **BlackBerry** מעודדת אותך לקרוא באופן תקופתי את מדיניות פרטיות זו כדי להיות מעודכן בנוגע לאופן שבו **BlackBerry** מנהלת את המידע האישי שלך. אם יוכנסו שינויים כלשהם במדיניות הפרטיות, **BlackBerry** תעדכן את תאריך "עדכון אחרון" הרשום במדיניות הפרטיות.

אם יבוצעו שינויים מהותיים המשפיעים עליך, אנו נודיע על כך למשתמשים על ידי פרסום הודעה בולטת בכתובת www.blackberry.com/legal. בהתאם לנסיבות, אנו עשויים גם להחליט לשלוח למשתמשים הודעה אלקטרונית. אם תמשיך להשתמש בפתרונות של **BlackBerry** שלך לאחר שניתנה הודעה על השינוי, נראה אותך כמי שהסכים לשינויים האמורים.

עדכון אחרון: 2014-09