

BlackBerry Adatvédelmi szabályzat

A BlackBerry Limited, az ő leány- és társvállalatai („BlackBerry”) elkötelezettek az Ön személyes adatainak megőrzése és biztonsága mellett – és hosszú ideje ilyen szabállyal is rendelkeznek –, ami (az alkalmazandó személyiségi jogi vagy adatvédelmi törvények meghatározása szerint) beazonosítható egyénekre vonatkozó információkat jelent.

Ez az Adatvédelmi szabályzat azt ismerteti, hogy a BlackBerry milyen módszerekkel dolgozza fel az Ön személyes adatait, amibe beletartozik az Ön személyes adatainak gyűjtése, felhasználása, feldolgozása, átadása, tárolása vagy nyilvánosságra hozatala, kivéve a BlackBerry azon leány- vagy társvállalatait, amelyek saját adatvédelmi szabályzatot adtak ki. Ezenkívül a konkrét BlackBerry termékekhez, szolgáltatásokhoz, szoftverekhez vagy webhelyekhez („BlackBerry ajánlat”) tartozó szerződések vagy közlemények az Ön személyes adatainak feldolgozására vonatkozó további információkkal is szolgálhatnak („Közlemény”). Az Adatvédelmi szabályzat alkalmazására érvényesek továbbá a vonatkozó törvények, ideértve bíróságok vagy egyéb illetékes hatóságok jogszabályait, rendeleteit és végzéseit, az egyéb jogszerű kéréseket vagy törvényi eljárásokat. Az Ön személyes adatainak vonatkozásában az adatkezelő adott esetben az a BlackBerry gazdálkodó egység, akivel Ön szerződést kötött.

1. A BlackBerry felelőssége

A BlackBerry felel az ellenőrzése alatt álló személyes adatokért, ideértve azokat a személyes adatokat is, amelyeket később a BlackBerry megbízásából történő feldolgozás céljából külső partnereknek (úgy mint a szolgáltatóinak) ad át.

2. A BlackBerry célja az Ön személyes adatainak feldolgozásával

Ha Ön a BlackBerry valamelyik ajánlatát igénybe veszi, a BlackBerry vállalattal levelezik, a BlackBerry által támogatott versenyen elindul, vagy a BlackBerry vállalattal egyéb módon kapcsolatba kerül, a BlackBerry a következő célból feldolgozhatja az Ön személyes adatait:

- az Ön igényeinek és preferenciáinak megismerése, illetve az Ön számára BlackBerry ajánlatok biztosítása, pl.:
 - számlázással, aktiválással, szolgáltatással, karbantartással, támogatással, hibaelhárítással, vitarendezéssel, deaktiválással, javítással, felújítással, cserével, a BlackBerry ajánlatainak bővítésével vagy frissítésével kapcsolatos célból;
 - technikai értelemben a BlackBerry ajánlatainak rendeltetésszerű működése, illetve a hibabehatárolás és elhárítás megkönnyítése;
 - a BlackBerry ajánlataira vonatkozó Közlemények teljesítése vagy érvényesítése;
 - az Ön kérdéseinek kezelése vagy megválaszolása;
- új BlackBerry ajánlatok kidolgozása és a meglévők javítása, ideértve ilyen ügyekben az Önnel tartott kapcsolatot különböző eszközök igénybevitelével pl. azzal a céllal, hogy Önnek elérhetővé tegyünk vagy megküldjük a következőket:
 - BlackBerry ajánlatok bővítése vagy frissítése vagy a bővítésekre vagy frissítésekre, külső tartalmakra vagy kapcsolódó termékekre, szolgáltatásokra és szoftverekre vonatkozó közlemények;
 - akciókkal és közelgő eseményekkel kapcsolatos közlemények;
- üzleti tevékenységünk és műveleteink bonyolítása és fejlesztése, pl.:

- csalások és technikai vagy biztonsági problémák felderítése, nyomon követése, vizsgálata, csökkentése vagy erre irányuló törekvés vagy a BlackBerry vagyonának védelme;
- üzletmenet-folytonossági és katasztrófa utáni helyreállítási műveletek előkészítése;
- a BlackBerry törvényes jogainak érvényesítése;
- statisztikai célok;
- törvényi és hatósági előírások teljesítése, illetve vészhelyzetekre adandó válaszok, pl.:
 - bírósági végzésekre, parancsokra vagy egyéb törvényes kérésekre vagy törvényi eljárásokra adott válaszok;
 - sürgősségi támogatás az Ön vagy mások életét vagy testi épségét veszélyeztető helyzetekben; vagy
- bármilyen más cél, amihez Ön hozzájárult, így például a Közleményekben rögzített, illetve egyéb az alkalmazandó jogszabályok által megengedett vagy előírt célok.

3. Az Ön hozzájárulása

A BlackBerry ajánlatainak elfogadása előtt lehet, hogy Önnek el kell fogadnia valamilyen Közlemény tartalmát, ami további információkat tartalmazhat arról, hogy a BlackBerry hogyan dolgozza fel az Ön személyes adatait. A Közlemény tartalmának elfogadásával, vagy a BlackBerry ajánlatainak igénybe vételével Ön hozzájárul ahhoz, hogy a BlackBerry az Ön személyes adatait a BlackBerry által megjelölt célból feldolgozza.

a) Amikor nincs szükség hozzájárulásra

Joghatóságtól és az alkalmazandó törvényektől függően bizonyos esetekben az Ön személyes adatait hozzájárulás nélkül is fel lehet dolgozni. A BlackBerry nem kér például hozzájárulást:

- vészhelyzetben, amikor magánszemélyek élete, egészsége vagy biztonsága lehet veszélyben;
- ha törvényi, egészségügyi vagy biztonsági okok lehetetlenné vagy ésszerűtlenné teszik a hozzájárulás megkérését;
- ha az adatok csalás felderítéséhez vagy megelőzéséhez szükségesek;
- ha a tájékoztatás a BlackBerry jogi képviselőjének szól;
- adósságbehajtáshoz;
- idézések, parancsok vagy egyéb bírósági végzések, törvényes kérések vagy törvényi eljárások teljesítéséhez; vagy
- ha azt törvény egyébként előírja vagy megengedi.

b) Gyermekek

A szülő vagy a törvényes gyám hozzájárulása nélkül a BlackBerry nem dolgozza fel szándékosan a személyes adatokat, ha 13 év alatti egyénről van szó.

c) Összesített vagy felismerhetetlen információk

A BlackBerry fenntartja magának a beazonosítható egyénekhez nem társítható vagy köthető összesített vagy felismerhetetlen információk feldolgozásának, értékesítésének, kereskedelmének vagy bérbeadásának jogát.

4. A feldolgozott információk típusai

A BlackBerry különböző típusú információkat dolgozhat fel. Például:

- a) **Fiók- és tagsági információk:** a feldolgozott információk közé tartozhat az Ön neve, levélcíme, e-mail címe, telefonszáma, BlackBerry azonosítója, eszközazonosító információja, úgymint az Ön BlackBerry PIN-kódja, a mobilszolgáltatójának adatai, a BlackBerry vállalattal váltott üzenetei és regisztrált panaszai. A BlackBerry feldolgozhatja továbbá az Ön hitelesítői adatait, jelszavait, profilinformációit és az Ön által igénybe vett BlackBerry ajánlatok támogatása érdekében Ön által még megadott egyéb információkat.
- b) **Alkalmazások:** bizonyos esetekben a BlackBerry feldolgozhatja az Ön eszközén használatban lévő alkalmazásokat, ideértve a Külső partnerek ajánlatait is (vagyis a mobilszolgáltatókat vagy az alkalmazásfejlesztőket is ideértve külső partnerek által biztosított, Ön által esetlegesen a BlackBerry ajánlataival együtt használt, de nem a BlackBerry által ajánlott, üzemeltetett vagy támogatott alkalmazások, termékek, szolgáltatások, szoftverek, webhelyek vagy tartalmak). Ezenkívül, ha Ön úgy dönt, hogy BlackBerry fiókjával vagy eszközével Külső partnerek ajánlatait is igénybe veszi, a nyújtott szolgáltatások és funkciók támogatása vagy javítása érdekében bizonyos információk is gyűjthetők, amelyekről mi a külső partnert vagy a külső partner a BlackBerry vállalatot tájékoztathatja.
- c) **Felhőalapú vagy biztonsági mentési adatok:** ha Ön a BlackBerry által vagy az ő megbízásából nyújtott felhőalapú vagy biztonsági mentési és helyreállítási szolgáltatásokat vesz igénybe, a BlackBerry információkat kaphat az Ön eszközéről vagy fiókjáról, hogy a nyújtott szolgáltatáson keresztül megkönnyítse vagy javítsa az Ön eszközén az adatok felhasználását, távoli hozzáférést és helyreállítását. Ide tartoznak a névjegyek, az e-mail címek, a naptár, a feljegyzés, a feladatok, a megjelenő üzenetek, az állapotüzenetek, a médiafájlok és az eszközön tárolt egyéb információk.
- d) **Sütik vagy hasonló technológiák:** a süti egy kis szöveges fájl vagy adatelem, amelyet a számítógép vagy az eszköz akkor tölt le, amikor Ön egy weboldalra ellátogat, majd azt eltárolja. Ezután minden további látogatáskor a sütit visszaküldi az eredeti weboldalnak vagy egy másik weboldalnak, amelyik a sütit felismeri. A BlackBerry-ajánlatok részeként a BlackBerry rendszeresen alkalmazhat különböző típusú sütitet vagy hasonló technológiákat („Sütik”). Egyes sütik ahhoz **szükségesek**, hogy az Ön számára megkönnyítsük a BlackBerry-ajánlatok igénybevételét (például amikor kosárral vásárol), vagy megvédjük Önt és a BlackBerry vállalatot is, amikor egyes szolgáltatásokba bejelentkezik (például a hitelesítési adatainak eltárolása, hogy könnyebb legyen a BlackBerry ajánlatainak igénybevétele, vagy annak ellenőrzése, hogy Ön be van-e jelentkezve). Más sütik inkább a **teljesítményhez** kötődnek, például elemzési vagy tartalmi célokat szolgálnak, és annak megismerését segítik, hogy a felhasználók mire használják a BlackBerry ajánlatait, hogy ezzel új és jobb BlackBerry-ajánlatokat tudjunk tenni (például melyek a legnépszerűbb oldalak vagy szolgáltatások). Egyes sütik inkább a **funkciókhoz** kötődnek, és az Ön élményének testre szabását segítik, illetve megkönnyítik a BlackBerry ajánlatainak igénybevételét (például az Ön nyelvi vagy joghatósági preferenciái), vagy azt segítik, hogy a BlackBerry személyre szabott tartalmat tudjon az Ön számára bemutatni. Más sütiket vagy hasonló technológiákat **célzott hirdetési** célokra használhatunk fel (pl. egyes BlackBerry-ajánlatokat személyhez nem köthető tulajdonságokra vagy a BlackBerry által gyűjtött összesített adatokra fókuszált reklámbevételekkel és megjelenő hirdetésekkel és akciókkal támogathatunk meg, illetve a BlackBerry vagy a szolgáltatóink a BlackBerry-ajánlatokban is elhelyezhetnek ilyen hirdetéseket). Elemzési szolgáltatások keretében, illetve az online hirdetések kezelésének megkönnyítése érdekében a BlackBerry ajánlatainak felhasználására vonatkozóan felismerhetetlen vagy összesített információkat is átadhatunk a szolgáltatók számára Önt személy szerint beazonosíthatatlan formában. Induláskor a legtöbb böngésző a sütik fogadására van beállítva, de a böngésző beállításait általában megváltoztathatja úgy, hogy a sütiket utasítsa el, vagy jelezzen sütik küldése esetén. A böngésző sütiket általában a böngésző beállításában eltávolíthatja vagy letilthatja, de ez a BlackBerry bizonyos ajánlatainak

- igénybevételi lehetőségét is befolyásolhatja, mert tiltott sütik mellett lehet, hogy hibásan vagy egyáltalán nem fognak működni. Ha a sütik tiltása nélküli folytatás mellett dönt, azzal hozzájárul ahhoz, hogy a BlackBerry a jelen Adatvédelmi szabályzat szerint sütiket alkalmazzon. Ha a BlackBerry sütik használatának szabályozásáról szeretne többet megtudni, lépjen az alábbi „**Egyéni beállítások kezelése**” című részre.
- e) **Pénzügyi információk:** ha közvetlenül a BlackBerry vállalattól vagy a szolgáltatóinktól terméket, szolgáltatást, szoftvert vagy ügyféltámogatást vásárol, a BlackBerry hitelkártya vagy egyéb fizetési információkat is feldolgozhat, amit aztán a számlázás és a hitelbiztosítékok megkönnyítésére, illetve adott esetben hitelképesség-vizsgálatokra is felhasználhat. Hasonlóképpen a BlackBerry akkor is feldolgozhat fizetési vagy egyéb pénzügyi információkat, amikor Ön az eszközének Near Field Communications funkcióját használja.
- f) **Általános használati adatok:** bizonyos esetekben a BlackBerry-ajánlattal együtt igénybe vett szoftverek és hardverek műszaki tulajdonságaihoz és általános felhasználási információihoz hasonló információk is feldolgozhatók, amikor Ön ezeket a termékeket, szolgáltatásokat vagy szoftvereket használja (pl. web böngésző típusa, átirányító vagy kilépési weboldalak, az Ön eszközének vagy személyi számítógép-platformjának operációs rendszer verziója, hardver modellje, IP-címe), vagy amikor Ön a BlackBerry valamelyik hibaelhárító eszközét használja (pl. alapvető felhasználási statisztikák vagy információk az Ön eszközéről, ideértve az eseménynaplókat, az alkalmazások beállításait, az akkumulátor élettartamát, a rádió vagy Wi-Fi-jelszintet, az eszköz alaphelyzetbe állítását és a memóriára vagy a rendszer teljesítményére vonatkozó információkat).
- g) **Helyi információk:** amikor Ön BlackBerry ajánlatokat vesz igénybe, adatszolgáltatásokat engedélyez, az eszközének böngésző- vagy helyfüggő funkcióit használja, a BlackBerry vagy a szolgáltatóink megkaphatják az Ön eszközehez társuló helyi információkat (pl. globális helymeghatározó rendszer (GPS) vagy hasonló műholdas háromszögelési információk, szolgáltató- vagy torony-azonosító, Wi-Fi hozzáférési pontok BSSID-neve (Broadcast Service Set Identifier, szórás szolgáltatáskészlet-azonosító) és MAC-címe (Media Access Control, közeghozzáférés-vezérlés cím), illetve a látható Wi-Fi csatlakozási pontok vagy vezeték nélküli tornyok jelerőssége). Ha a BlackBerry ezeket az információkat gyűjti és később el is tárolja, azt Önt személy szerint nem azonosítható formában teszi (pl. a BlackBerry nem üzemeltet olyan rendszert, amely BSSID-hez társít konkrét személyeket). A BlackBerry az ilyen adatokat feldolgozhatja azért, hogy Önnek információkat és helyfüggő szolgáltatásokat nyújtson vagy azt megkönnyítse (pl. térképészeti szolgáltatások, forgalmi torlódások mérése, helyfüggő akciók vagy kuponok). Ha a helyfüggő szolgáltatások igénybevétele mellett dönt, azzal elfogadja, hogy ezeket a földrajzi helyre vonatkozó információkat fel lehet használni az Önnek nyújtott szolgáltatásokhoz. Az eszközének beállításain keresztül az eszközén a GPS vagy a helyi funkciók általános beállításait vagy egy-egy alkalmazás egyedi beállításait is szabályozhatja. Ha úgy dönt, hogy helyfüggő szolgáltatásokat vesz igénybe, vagy más alkalmazások az Ön helyére vonatkozó információkat más természetes vagy jogi személyek számára is láthatóvá tehetik, az ezzel járó felelősséget Ön vállalja, és az is az Ön felelőssége, hogy azokat megfelelően és az alkalmazandó jogszabályok szerint használja fel. Ha Ön Külső partnerek helyfüggő szolgáltatást tartalmazó ajánlatait igénybe veszi, tekintse át a külső partner üzleti feltételeit és adatvédelmi szabályzatát arra vonatkozóan, hogy hogyan történik az Ön helyi és személyes adatainak feldolgozása, illetve a külső partner által nyújtott helyfüggő szolgáltatásokról és reklámokról hogyan iratkozhat le.
- h) **Minőségbiztosítás és ügyfélszolgálat:** minőségbiztosítási és ügyfélszolgálati célból rögzíthetjük vagy nyomon követhetjük a BlackBerry vállalattal vagy a BlackBerry szolgáltatóival folytatott ügyfélszolgálati telefonhívásait például azért, hogy elősegítsük a kérdéseinek megoldását, a hibaelhárítást, a képzést és a tendenciák meghatározására irányuló elemzést, illetve javítsuk a BlackBerry ajánlatait.

- i) **Külső partneri információk:** ha a BlackBerry által megjelölt célok teljesítéséhez szükséges, a BlackBerry az Ön által a BlackBerry vállalatnak megadott információkat más forrásokból szerzett információkkal vagy Külső partnerek ajánlataival is összevonhatja. A BlackBerry kaphat például Önre vonatkozó személyes adatokat az Ön által igénybe vett termékek, szolgáltatások, szoftverek és webhelyek biztosításában érintett külső partnerektől, így például az Ön által igénybe vett vezetékek nélkül szolgáltatások előmozdítása érdekében az Ön mobilszolgáltatójától, vagy az Ön eszközén használt alkalmazások vonatkozásában esetenként Külső ajánlattevő partnerektől. A BlackBerry minden ilyen személyes adatot a jelen Adatvédelmi szabályzat szerint kezel, de ha vannak, a BlackBerry és a külső partnerek között érvényes üzleti feltételek is érvényesek lehetnek. Ezekben az esetekben azonban az Ön és a külső partner között fennálló szerződése(k) határozzák meg azt, hogy az Ön személyes adatait maga a külső partner hogyan használja fel, kivéve ha a külső partner is a BlackBerry szolgáltatója.

Az ilyen információk közül néhány önmagában nem azonosítja Önt a BlackBerry felé vagy nem köthető személyhez, így nem tekintendő személyes adatnak. Ha a BlackBerry ezeket a nem személyes adatokat a BlackBerry rendelkezésére álló egyéb személyes adatokkal összevonja, az összevont adatokat a jelen Adatvédelmi szabályzat szerint személyes adatként kezeli.

5. A BlackBerry által feldolgozott személyes adatok

a) Megőrzés

A személyes adatokat a BlackBerry addig őrzi meg, amíg a BlackBerry által megjelölt célok teljesítéséhez vagy az alkalmazandó jogszabályok megtartásához szükséges. Ha a személyes adatok a BlackBerry által megjelölt célokhoz már nem szükségesek vagy érdektelenek, vagy az alkalmazandó jogszabályok már nem írják elő azokat, a BlackBerry lépéseket tesz a törlésük, megsemmisítésük, eltávolításuk, összesítésük vagy felismerhetetlenné tételük érdekében. A helyes üzleti gyakorlatnak megfelelően a BlackBerry folyamatosan fejleszti az információ- és adatmegőrzésre és megsemmisítésre vonatkozó, az Ön személyes adataira is alkalmazott szabályait, ütemterveit és módszereit.

b) Nemzetközi műveletek és későbbi átadások

A BlackBerry jelenléte nemzetközi méretű, több joghatóságban is vannak irodái és létesítményei. A BlackBerry nemzetközi műveleteire és későbbi átadásaira ez az Adatvédelmi szabályzat vonatkozik, kivéve ha valamely BlackBerry leány- vagy társvállalat saját adatvédelmi szabályzattal rendelkezik.

Az Ön jobb kiszolgálása és a BlackBerry-ajánlatok igénybevételének vagy működéskének megkönnyítése érdekében Ön elfogadja, hogy a BlackBerry vagy az ő nevében mások az Ön személyes adatait több joghatóságban, így például Kanadában, az Egyesült Államokban, az Európai Gazdasági Térségben, Szingapúrban és minden olyan országban is gyűjthetik, felhasználhatják, feldolgozhatják, átadhatják vagy tárolhatják, ahol a BlackBerry vállalatnak vagy az ő szolgáltatóinak irodái vagy létesítményei vannak, ideértve azokat az országokat, amelyek kívül esnek az Ön lakóhelye szerinti régió, más személyiségi jogi adatvédelmi vagy jogszabályokkal rendelkeznek és így ezen országok jogszabályai vonatkozhatnak rájuk. Ha Ön az Európai Gazdasági Térség vagy olyan ország lakosa, amely korlátozza, hogy az Ön hozzájárulása nélkül az adatokat a joghatóságból vagy régióból kivigyék, Ön hozzájárul ahhoz, hogy feldolgozás vagy tárolás céljából a BlackBerry vagy az ő megbízásából valaki az Ön személyes adatait az Európai Gazdasági Térségből vagy az Ön országából kivigye.

Üzleti tevékenységünk nemzetközi jellegére tekintettel előfordulhat, hogy a BlackBerry, a szolgáltatóink, a társvállalataink és az adatok tartózkodási helye szerinti országok jogszabályai értelmében a BlackBerry vállalatnak nyilvánosságra kell hoznia, vagy egyéb módon hozzáférhetővé kell tennie az Ön üzeneteinek adatait, ideértve az Ön üzeneteinek tartalmát és egyéb információkat. A BlackBerry ajánlatainak felhasználásával Ön hozzájárul ahhoz, hogy az alkalmazandó jogszabályoknak eleget tegyünk, ideértve azokat a törvényi eljárásokat, amelyek a BlackBerry véleménye szerint megkövetelik, hogy az Ön üzeneteinek adatait és egyéb információkat bemutassuk, vagy azokhoz hozzáférést biztosítsunk.

c) A BlackBerry marketing tartalmú közleményei

A BlackBerry különböző eszközökkel kommunikálhat Önnel, így például az Ön által a BlackBerry eszközéhez társított e-mail cím(ek) vagy az egyedi eszközazonosító (pl. PIN) felhasználásával. Az Ön BlackBerry vállalattal tartott üzleti kapcsolatának keretében a BlackBerry információk, kérdőívek, marketing anyagok, hirdetések vagy egyedi, személyre szabott tartalmak közlésével megpróbálhatja azokat érdekesebbé tenni az Ön számára. Megtehetjük ezt például, ha Ön nem iratkozott le az ilyen közlemények fogadásáról, és a törvény megengedi azt, ha ilyen üzenetek fogadását Ön kifejezetten vállalta, ha Ön hirdetésekre épülő ingyenes szolgáltatásokat vesz igénybe (ideértve a profilinformációk alapján célzott hirdetéseket is) vagy ha összesített vagy felismerhetetlenné tett adatokat használunk fel. A BlackBerry rendszeresen megkérdezheti Öntől, hogy kíván-e a BlackBerry vállalattól vagy a BlackBerry által kiválasztott hivatalos külső partnerektől a BlackBerry vállalatra és a BlackBerry ajánlataira vonatkozóan további közleményeket, híreket, ajánlatokat vagy rendezvénymeghívókat kapni. Ön is dönthet úgy, hogy a különböző BlackBerry akciókra adott válaszként információkat bocsát a BlackBerry rendelkezésére. Ha vállalja, hogy versenyeken, kérdőívekben, nyereményjátékokban, felmérésekben vagy egyéb, a BlackBerry által egyedül vagy másokkal közösen támogatott akciókban részt vesz, feltétlenül olvassa el a kezdeményezésekhez esetlegesen tartozó közleményeket annak érdekében, hogy a személyes adatainak kezelésére vonatkozóan további információkkal rendelkezzen. Általában minden BlackBerry marketing vagy kereskedelmi tartalmú közlemény tartalmaz leiratkozási lehetőséget. Ha a BlackBerry vállalattól érkező marketing vagy kereskedelmi tartalmú közlemények kezeléséről szeretne többet megtudni, lépjen az alábbi **„Egyéni beállítások kezelése”** című részre.

d) A BlackBerry szolgálati közleményei

A BlackBerry bizonyos szolgálati közleményeket is küldhet Önnek. Például amikor Ön az eszközét először regisztrálja, a BlackBerry az Önnek küldött üdvözlő e-mailben vagy üzenetben tájékoztathatja Önt a szolgáltatásról és annak feltételeiről, fontos változásokról tájékoztathatja Önt, elmondhatja, hogy hogyan felügyelheti a hitelesítési adatait vagy a fiókját, a szolgáltatás infrastruktúrájára vonatkozó tájékoztatásokat adhat vagy bővítésekről vagy frissítésekről tájékoztathat, garanciával, termékvisszahívásokkal, védekezéssel vagy biztonsággal vagy a jelenlegi vagy korábbi felhasználók felméréseivel kapcsolatos tájékoztatást is adhat. Mivel ezek a szolgálati közlemények az Ön számára a BlackBerry ajánlatainak igénybevételéhez fontosak, ezért a közlemények fogadásáról nem iratkozhat le.

e) Információk megosztása

A jelen Adatvédelmi szabályzat szerint a BlackBerry az Ön személyes adatait megoszthatja a BlackBerry vállalaton belül vagy a szolgáltatóival. A BlackBerry az információkat pénzügyi, biztosítási, jogi, számviteli vagy egyéb, a BlackBerry vállalatnak szakértői szolgáltatásokat nyújtó tanácsadókkal is megoszthatja. A jelen Adatvédelmi szabályzattal összeegyeztethető módon a BlackBerry az információkat a BlackBerry ajánlatok nyújtásában érintett külső partnerekkel is megoszthatja, ideértve a BlackBerry ellátási vagy

javítási láncában résztvevő mobilszolgáltatókat, hivatalos viszonteladókat, forgalmazókat, információ-brókereket vagy fizetés-feldolgozókat, alvállalkozókat vagy gazdasági társaságokat.

Bizonyos esetekben, ha Ön Külső partner ajánlatát megvásárolja vagy igénybe veszi (pl. fizetett tartalomszolgáltatás, alkalmazás-letöltés), a BlackBerry egyes információkat a Külső partnerrel is megoszthat azzal a céllal, hogy a terméket, szolgáltatást vagy szoftvert biztosítsa Önnek, de az Ön adataira ekkor a külső partner adatvédelmi szabályzata vonatkozik. Arra bízunk minden felhasználót, hogy ismerje meg a külső partner adatvédelmi gyakorlatát, mielőtt a termékének, szolgáltatásának vagy szoftverének megvásárlásához vagy beszerzéséhez hozzájárul.

A BlackBerry szerződéses vagy egyéb eszközökkel gondoskodik a hasonló fokú védelemről, amikor a szolgáltatók dolgozzák fel az információkat. A BlackBerry vállalatnál szabály, hogy titoktartási kötelezettségeket kell vállalnia minden külső partnernek, aki a BlackBerry vállalattól bizalmas információkat kap, ideértve a személyes adatokat is. Azok a szolgáltatók például, akiknek az Ön személyes adatait megadjuk, általában vállalják, hogy az információkat bizalmasan kezelik, és az információkat csak a rendeltetésüknek megfelelő célra vagy az alkalmazandó törvények teljesítésére használják fel, kivéve ha a BlackBerry számára a törvény előírja vagy megengedi, hogy a személyes adatokat nyilvánosságra hozza.

Abban az esetben, ha a BlackBerry eszközeit egészben vagy részben értékesítik, a BlackBerry a személyes adatokat a külső vásárlónak is átadhatja.

Külső partnerek (pl. hirdetési hálózatok) alkalmazásával a BlackBerry az általa feldolgozott profiladatokból kinyert, személyhez nem köthető tulajdonságokat vagy összesített adatokat célozhat meg a hirdetéseivel, illetve a leadott hirdetésekre vonatkozó általános statisztikákat bocsáthat a külső partnerek rendelkezésére. Ha a BlackBerry vállalattól érkező marketing vagy kereskedelmi tartalmú közlemények kezeléséről szeretne többet megtudni, lépjen az alábbi **„Egyéni beállítások kezelése”** című részre.

f) Külső partneri ajánlatok

Az Ön által letöltött és az eszközén vagy egyéb BlackBerry ajánlatokon keresztül felhasznált alkalmazások vagy szolgáltatások közül nem mindegyiknek a BlackBerry a tulajdonosa vagy az üzemeltetője. Amikor Ön Külső partneri ajánlatokat tölt le vagy vesz igénybe, a külső partnerek hozzáférhetnek az Ön eszközéről vagy egyéb BlackBerry ajánlatokból származó személyes adatokhoz. Egy Külső partner ajánlata hozzáférhet például az Ön eszközén található olyan adatokhoz, mint a névjegyek, a naptárbejegyzések, az e-mail, a helyfüggő információk, vagy hozzáférhet az eszközén tárolt adataihoz, és meg is oszthatja azokat (többek között más Külső partnerek ajánlataival is). A külső partnerek adatvédelmi szabályzatait és a velük kötött szerződéseket áttekintve ismerje meg, hogy ezek a szervezetek hogyan fogják kezelni az Ön személyes adatait, mivel a BlackBerry nem felel a külső partnerekkel bonyolított ügyletekért vagy az ő alkalmazásaikért, termékeikért, szolgáltatásaikért vagy szoftvereikért. A BlackBerry vállalatnak nincs közvetlen ráhatása arra, hogy a külső partnerek hogyan dolgozzák fel az Ön által felhasznált Külső partneri ajánlattal kapcsolatban Önről gyűjtött személyes adatokat.

Egyes esetekben Ön is módosíthatja a Külső partneri ajánlatokra beállított engedélyeket. Rendszeresen vizsgálja felül ezeket az engedélyeket, ideértve az eszközén az alapértelmezett engedélyeket, illetve az Opciók vagy a Beállítások menüpontot, hogy jobban megismerje a biztonságát és az elérhető beállítási lehetőségeit.

6. Az Ön személyes adatainak pontossága

A BlackBerry megteszi a tőle elvárható lépéseket annak érdekében, hogy a személyes adatok kellően pontosak, teljes körűek és frissek legyenek, de arra is számít, hogy szükség esetén Ön is frissíti vagy javítja a saját személyes adatait.

7. Az Ön személyes adatainak védelme

A BlackBerry folyamatosan fejleszti azokat a fizikai, szervezeti és technológiai intézkedéseket, amelyekkel a megsemmisülés vagy lopás, jogosulatlan hozzáférés, módosítás vagy nyilvánosságra kerülés ellen az érzékenységi foknak megfelelően védi az Ön személyes adatait. Azon a BlackBerry webhelyen például, ahol bekérik az Ön nevét és jelszavát, különböző biztonsági intézkedések vannak érvényben, amelyeknek az a célja, hogy megsemmisülés, visszaélés és jogosulatlan módosítás ellen megvédjék az Ön által a BlackBerry rendelkezésére bocsátott személyes adatokat. A BlackBerry *Szakmai Minőségi- és Elvi Kódexe* tudatosítja a BlackBerry dolgozóiban, hogy mennyire fontos a személyes adatokat megfelelő és biztonságos módon kezelni, biztonságos helyeken és rendszereken tárolni, illetve a személyes adatok hozzáférését olyan személyekre korlátozni, akiknek azokat üzleti okokból ismerniük kell.

Ezenkívül a BlackBerry egyes rendszereit és eljárásait külső auditorok rendszeresen tanúsítják is (pl. *ISO/IEC 27001:2005 szabvány szerint tanúsított információbiztonság irányítási rendszer*).

a) Az Ön kötelezettségei a személyes adatok védelmével kapcsolatban

Ön is köteles védeni a személyes adatait. A biztonsági módszerekkel a személyes adataihoz való jogosulatlan hozzáférés kockázatát a szokásos biztonsági módszerek alkalmazásával is csökkentheti. Ön felel például azért, hogy az eszközhöz és a számítógépes rendszeréhez való hozzáférést megfelelő biztonsági intézkedések alkalmazásával szabályozza, úgymint mások által nehezen kitalálható, erős jelszavak létrehozása, (pl. legyenek bennük írásjelek, számok, nagy- és kisbetűk, és megfelelő hosszúságú jelszó választása, ami nem tartalmazza a saját vagy a fiókja nevét), a különböző szolgáltatásokhoz különböző jelszavak használata, illetve naprakész víruskereső alkalmazása.

Ahogy a fentiekben már említettük, egyes esetekben Ön is módosíthatja a Külső partneri ajánlatokra beállított engedélyeket. Rendszeresen vizsgálja felül ezeket az engedélyeket, ideértve az eszközén az alapértelmezett engedélyeket, illetve az Opciók vagy a Beállítások menüpontot, hogy jobban megismerje a biztonságát és az elérhető beállítási lehetőségeit.

Ha Ön az eszközét vagy egy másik BlackBerry terméket visszaküldi, eladja, leselejtezi vagy egy másik természetes vagy jogi személyre ruhazza (úgymint az eszköz átadása a BlackBerry vállalatnak vagy egy másik gazdasági társaságnak javításra, felújításra vagy cserére), gondoskodnia kell arról, hogy az eszköztől és a kapcsolódó tartozékokról és perifériákról (pl. SIM-kártyák, microSD kártyák) az esetlegesen rajtuk lévő személyes adatokat vagy egyéb kényes adatokat eltávolítsa vagy biztonságosan letörölje. Le kell választania továbbá az eszközt az e-mail fiókról és egyéb adatszolgáltatásokról, hogy a továbbiakban az e-mailek és adatok ne az eszközre érkezzenek (pl. információ-szolgáltatások, BlackBerry internet-szolgáltatással kézbesített e-mailek, távoli biztonsági adatmentések), mert különben az eszköz következő felhasználója hozzáférhet az Ön személyes adataihoz, és előfizetési és hálózati adatforgalmi díjak merülhetnek fel az Ön részéről. A saját védelme érdekében szükséges lépésekről többet is megtudhat, ha belép az eszköz Opciók vagy Beállítások menüpontjába, a www.blackberry.com címen található online támogatási cikkekben keres, vagy a mobilszolgáltatójához fordul.

8. A BlackBerry átláthatóság biztosítására irányuló folyamatos erőfeszítései

Különböző csatornákon keresztül a BlackBerry folyamatosan bocsát rendelkezésre olyan információkat, amelyekkel a felhasználóknak segít jobban megismerni a BlackBerry személyes adatfeldolgozási módszereit és azt, hogy a személyes adatok felhasználására vonatkozóan milyen választási lehetőségeik vannak, ideértve a jelen Adatvédelmi szabályzatot, a vonatkozó Közleményeket és a BlackBerry különböző webhelyein vagy az Ön eszközén rendszeresen elérhető további információkat.

9. A személyes adataihoz Ön is hozzáférhet

Írásbeli kérésre a BlackBerry tájékoztatja Önt, hogy van-e a birtokában Önre vonatkozó személyes adat, és az alkalmazandó jogszabályok szerint egy ésszerű határidőn belül minimális költségen vagy teljesen ingyenesen biztosítja a hozzáférést az Ön személyes adataihoz. Ha Ön a személyes adataiban pontatlanságot vagy hiányosságot talál, a BlackBerry az alkalmazandó törvények szerint módosítja az adatait, és tájékoztatja a külső partnereket.

Egyes helyzetekben és az alkalmazandó jogszabályoktól függően lehet, hogy a BlackBerry nem tud hozzáférést biztosítani az Önről a birtokában lévő összes személyes adathoz. A BlackBerry nem biztosítja például a hozzáférést az adatokhoz, ha:

- harmadik félre vonatkozó személyes adatot fedne fel azzal;
- joggal feltételezhető, hogy egy másik személy életét vagy biztonságát veszélyezteti vele;
- a BlackBerry vagy harmadik fél bizalmas adatait fedné fel vele;
- közjegyzői vagy ügyvédi titoktartási kötelezettséggel védett adatokat tartalmaz; vagy
- szerződészegés vagy törvénysértés vizsgálata kapcsán feldolgozott adatokat tartalmaz.

Mielőtt a BlackBerry az Ön személyes adataihoz hozzáférést biztosít, az Ön személyes adatainak jogosulatlan hozzáférés elleni védelme érdekében kérheti Öntől, hogy elegendő információt adjon meg, amivel azonosítja magát.

A körülményektől és az alkalmazandó jogszabályoktól függően a BlackBerry bizonyos kérések teljesítését megtagadhatja (pl. indokolatlanul ismétlődő vagy rendszeres, igen nehezen teljesíthető vagy aránytalanul nagy technikai erőfeszítéseket igénylő hozzáférési kérelmek).

10. Kérdése vagy problémája van? Hogyan lehet velünk kapcsolatba lépni

A BlackBerry szívesen veszi az Adatvédelmi szabállyal vagy azzal kapcsolatos kérdéseit vagy észrevételeit, hogy hogyan dolgozzuk fel az Ön személyes adatait. Ha kérdése, problémája van, vagy az alkalmazandó személyiségi jogi vagy adatvédelmi törvények alapján hozzáférést szeretne kérni az Ön személyes adataihoz, e-mailben vagy írásban forduljon a BlackBerry vállalathoz, mi pedig mindent megteszünk a válaszadás érdekében:

- e-mailben: privacyoffice@blackberry.com, vagy
- írjon az Önhöz legközelebb található egyik alábbi BlackBerry iroda címére:
 - **BlackBerry Privacy Office c/o BlackBerry (attention Legal Department), 2200 University Avenue East, Waterloo, Ontario, Canada N2K 0A7**
 - **BlackBerry Privacy Office c/o BlackBerry (attention Legal Department), 200 Bath Road, Slough, Berkshire, United Kingdom SL1 3XE**
 - **BlackBerry Privacy Office c/o BlackBerry (attention Legal Department), 1 International Business Park, The Synergy Building, 2nd Floor, Singapore 609917**

a) Egyéni beállítások kezelése

A jogi vagy szerződéses korlátozások függvényében és kellő időben történő bejelentés mellett a jelen Adatvédelmi szabályzat szerint általában véve Ön bármikor visszavonhatja a BlackBerry vállalatnak adott hozzájárulását, hogy az Ön személyes adatait feldolgozza. Bár bizonyos célokból Ön úgy is igénybe veheti például a BlackBerry ajánlatait, hogy nem kell semmilyen személyes adatot megadnia, a BlackBerry vállalatnak személyes adatokat is fel kell dolgoznia bizonyos szolgáltatások esetében, ideértve azokat, amelyekhez fizetésre van szükség vagy folyamatos kapcsolatot igényelnek, úgymint regisztráció vagy előfizetői szolgáltatások. Így a BlackBerry továbbra is felhasználhatja az Ön személyes adatait, ami ahhoz lehet szükséges, hogy az Ön számára a kért szolgáltatásokat nyújtani tudja, amennyiben a BlackBerry vállalatot szerződés kötelezi arra vagy ha az Ön BlackBerry vállalattal szemben fennálló szerződéses kötelezettségeinek érvényesítéséhez szükséges. Ha a BlackBerry által kért adatok szolgáltatását Ön megtagadja, vagy később a fent megjelölt címeken írásban hozzánk fordul, hogy az adatok felhasználására és nyilvánosságra hozatalára vonatkozó hozzájárulását visszavonja, lehet, hogy a BlackBerry a továbbiakban már nem tudja biztosítani az Ön számára a BlackBerry ajánlatait.

Marketing és kereskedelmi tartalmú közlemények: a BlackBerry vállalatra vagy a BlackBerry® termékekre, szolgáltatásokra és szoftverekre vonatkozó marketing vagy kereskedelmi tartalmú közlemények fogadásáról leiratkozhat, ha:

- a BlackBerry vállalattól kapott marketing vagy kereskedelmi tartalmú közlemények végén található leiratkozási hivatkozásra kattint;
- a www.blackberry.com/unsubscribe címen jelzi a preferenciáját; vagy
- levelet ír a következő címre: **BlackBerry Privacy Office c/o BlackBerry (attention Legal Department), 2200 University Avenue East, Waterloo, Ontario, Canada N2K 0A7**, és tudatja velünk, hogy milyen típusú marketing vagy kereskedelmi tartalmú közleményeket nem kíván fogadni a továbbiakban.

Sütik: ahogy a fentiekben már említettük, a következő módszerekkel letilthatja a BlackBerry süti használatát:

- a böngésző beállításainak megváltoztatása, hogy a sütiket utasítsa el, vagy jelezzen süti küldése esetén.
- a böngésző sütik eltávolítása vagy letiltása a böngésző beállításában, de ez a BlackBerry bizonyos ajánlatainak igénybevételi lehetőségét is befolyásolhatja, mert tiltott süti mellett lehet, hogy hibásan vagy egyáltalán nem fognak működni.
- egyes **teljesítmény** sütikről leiratkozás a következő címen:
<http://metrics.blackberry.com/optout.html>.

b) Az Adatvédelmi szabályzat változásai

A technológiák, az alkalmazandó jogszabályok változásának, üzleti módszereink fejlődésének és felhasználóink igényeinek megfelelően a BlackBerry esetenként aktualizálja az Adatvédelmi szabályzatot, hogy továbbra is alkalmazható és naprakész legyen. A BlackBerry arra bízta Önt, hogy az Adatvédelmi szabályzat rendszeres áttekintésével tájékozódjon arról, hogy a BlackBerry hogyan kezeli az Ön személyes adatait. Ha az Adatvédelmi szabályzatban bármilyen változás történik, a BlackBerry javítja az Adatvédelmi szabályzatban feltüntetett „Utolsó frissítés” dátumát.

Ha Önt is érintő lényeges változások történnek, arról a következő címen feltűnő módon elhelyezett közleményben tájékoztatjuk a felhasználókat: www.blackberry.com/legal. A körülményektől függően úgy is dönthetünk, hogy elektronikus tájékoztatást is küldünk a felhasználóknak. Ha a változásról szóló tájékoztatást követően a BlackBerry ajánlatot továbbra is igénybe veszi, azt úgy tekintjük, hogy a változásokat elfogadta.

Utolsó frissítés: 2014-09