

## **Kebijakan Privasi BlackBerry**

BlackBerry Limited dan anak-anak perusahaan berikut afiliasinya ("BlackBerry") berkomitmen untuk dan memiliki kebijakan yang telah terjaga sekian lama untuk menjaga privasi dan keamanan informasi pribadi Anda yaitu informasi mengenai seorang individu yang dapat diidentifikasi (sebagaimana didefinisikan oleh undang-undang privasi atau perlindungan data yang berlaku).

Kebijakan Privasi ini menjelaskan aktivitas BlackBerry sehubungan dengan pemrosesan informasi pribadi Anda yang meliputi pengumpulan, penggunaan, pengolahan, pemindahan, penyimpanan atau pengungkapan informasi pribadi Anda, kecuali dalam hal anak perusahaan atau afiliasi BlackBerry telah mengeluarkan kebijakan privasi sendiri secara terpisah. Selain itu, perjanjian atau pemberitahuan yang berhubungan dengan produk, layanan, perangkat lunak atau situs web BlackBerry tertentu ("Penawaran BlackBerry") dapat menyediakan informasi lebih lanjut mengenai pengolahan informasi pribadi Anda oleh BlackBerry ("Pemberitahuan"). Penerapan Kebijakan Privasi ini tetap tunduk pada hukum yang berlaku termasuk peraturan perundang-undangan, peraturan dan penetapan pengadilan atau pihak berwenang lain, permohonan atau proses hukum lainnya yang sah. Apabila diperlukan, pihak pengontrol data yang terkait dengan informasi pribadi Anda adalah entitas BlackBerry dengan siapa Anda telah mengadakan perjanjian.

### **1. Akuntabilitas BlackBerry**

BlackBerry bertanggung jawab atas informasi pribadi yang berada dalam pengawasannya, termasuk perpindahan informasi pribadi selanjutnya kepada pihak ketiga untuk keperluan pengolahan atas nama BlackBerry (misalnya, pihak penyedia layanan BlackBerry).

### **2. Tujuan penggunaan informasi pribadi Anda oleh BlackBerry**

Bila Anda menggunakan Penawaran BlackBerry, berhubungan dengan BlackBerry, mengikuti suatu kontes yang disponsori oleh BlackBerry atau berinteraksi dengan BlackBerry, BlackBerry dapat memproses informasi pribadi Anda untuk tujuan berikut:

- untuk memahami dan memenuhi kebutuhan dan preferensi Anda, dan untuk menyediakan Penawaran BlackBerry kepada Anda, misalnya:
  - untuk keperluan yang berkaitan dengan penagihan, aktivasi, penyediaan, pemeliharaan, layanan pendukung, pemecahan masalah, penyelesaian perselisihan, penonaktifan, perbaikan, pemugaran, penggantian, peningkatan (*upgrade*), atau pembaharuan Penawaran BlackBerry;
  - untuk memastikan bahwa Penawaran BlackBerry secara teknis berfungsi sebagaimana mestinya dan untuk membantu mengidentifikasi dan memecahkan masalah;
  - untuk memenuhi atau menerapkan Pemberitahuan yang diperlukan bagi suatu Penawaran BlackBerry;
  - untuk mengelola atau menanggapi pertanyaan Anda;
- untuk mengembangkan Penawaran BlackBerry yang baru dan meningkatkan Penawaran BlackBerry yang telah ada termasuk untuk berkomunikasi dengan Anda mengenai hal tersebut melalui berbagai sarana, misalnya untuk menyediakan atau mengirimkan kepada Anda:
  - peningkatan (*upgrade*) atau pembaharuan (*update*), atau pemberitahuan mengenai peningkatan atau pembaharuan dari Penawaran BlackBerry atau konten pihak ketiga maupun produk, layanan dan perangkat lunak terkait;
  - pemberitahuan mengenai promosi dan acara-acara yang akan diadakan;

- untuk mengelola dan mengembangkan bisnis dan operasional kami, misalnya:
  - untuk mendeteksi, memantau, menyelidiki, menanggulangi atau mencoba untuk mencegah penipuan dan masalah teknis atau keamanan atau untuk melindungi properti milik BlackBerry;
  - untuk memungkinkan kelangsungan usaha dan kegiatan pemulihan bencana;
  - untuk menegakkan hak-hak BlackBerry yang sah;
  - untuk keperluan statistik;
- untuk memenuhi persyaratan hukum dan perundang-undangan dan untuk dapat menanggapi situasi darurat, misalnya:
  - untuk menanggapi perintah pengadilan, surat perintah atau permohonan maupun proses hukum lainnya yang sah;
  - untuk memberikan bantuan darurat pada situasi yang dapat mengancam jiwa atau keselamatan fisik Anda atau orang lain; atau
- untuk tujuan lain yang telah Anda sepakati, seperti yang telah diuraikan dalam Pemberitahuan, dan keperluan lain yang diperbolehkan atau diwajibkan oleh hukum yang berlaku.

### **3. Persetujuan Anda**

Sebelum menggunakan Penawaran BlackBerry, Anda dapat diminta untuk menyetujui suatu Pemberitahuan tertentu yang mengandung informasi tambahan mengenai pengolahan informasi pribadi Anda oleh BlackBerry. Persetujuan Anda terhadap Pemberitahuan atau penggunaan Penawaran BlackBerry merupakan indikasi persetujuan Anda terhadap pengolahan informasi pribadi Anda oleh BlackBerry untuk tujuan-tujuan yang telah disebutkan.

#### **a) Kapan persetujuan tidak diperlukan**

Dalam keadaan tertentu, informasi pribadi Anda dapat diproses tanpa persetujuan Anda, tergantung yurisdiksi dan hukum yang berlaku. Sebagai contoh, BlackBerry tidak mungkin meminta persetujuan:

- dalam kasus darurat dimana nyawa, kesehatan atau keamanan seorang individu mungkin terancam;
- ketika alasan hukum, medis, atau keamanan tidak memungkinkan atau sulit untuk mencari persetujuan;
- ketika informasi diperlukan untuk mendeteksi dan mencegah penipuan;
- ketika pengungkapan adalah kepada seorang pengacara yang mewakili BlackBerry;
- untuk menagih hutang;
- untuk mematuhi surat perintah, penetapan atau perintah pengadilan, permohonan atau proses hukum lainnya yang sah; atau
- sebagaimana diperlukan atau diperbolehkan berdasarkan hukum.

#### **b) Anak-anak**

BlackBerry tidak dengan sepengetahuannya memproses informasi pribadi seorang individu yang berusia dibawah 13 tahun tanpa persetujuan dari orang tua atau wali yang sah.

#### **c) Informasi agregat atau anonimus**

BlackBerry berhak untuk memproses, menjual, memperdagangkan atau menyewakan informasi agregat atau anonimus yang tidak terkait dengan atau terhubung kepada seorang individu yang dapat diidentifikasi.

#### 4. Jenis informasi yang diproses

Jenis informasi yang dapat diproses oleh BlackBerry bervariasi. Sebagai contoh:

- a) **Informasi akun dan keanggotaan:** Informasi yang diproses dapat mencakup nama, alamat surat-menyurat, alamat surel, nomor telepon, ID BlackBerry, informasi pengenal perangkat seperti PIN BlackBerry Anda, informasi penyedia layanan *airtime* (waktu mengudara), komunikasi dengan BlackBerry dan setiap keluhan yang terekam. BlackBerry juga dapat memproses data pengenal akun Anda, kata sandi, informasi profil dan informasi lainnya yang Anda berikan untuk mempermudah Penawaran BlackBerry yang Anda gunakan.
- b) **Aplikasi:** Dalam beberapa kasus, BlackBerry dapat memproses informasi mengenai aplikasi yang digunakan pada perangkat Anda termasuk Penawaran Pihak Ketiga (yaitu aplikasi, produk, layanan, perangkat lunak, situs web atau konten yang disediakan oleh pihak ketiga, termasuk penyedia layanan *airtime* atau pengembang aplikasi, yang dapat digunakan dalam hubungannya dengan Penawaran BlackBerry, tetapi tidak ditawarkan, dioperasikan atau didukung oleh BlackBerry). Selain itu, apabila Anda memilih untuk menggunakan Penawaran Pihak Ketiga dengan akun atau perangkat BlackBerry Anda, informasi tertentu dapat diperoleh dan diberikan kepada pihak ketiga, atau dari pihak ketiga kepada BlackBerry, untuk mempermudah atau meningkatkan layanan dan fungsi yang disediakan.
- c) **Data berbasis awan (*cloud-based*) atau data cadangan (*back-up*):** Apabila Anda menggunakan layanan berbasis awan atau layanan cadangan dan pemulihan (*restore*) yang disediakan oleh atau atas nama BlackBerry, informasi dari perangkat atau akun Anda, termasuk kontak, alamat surel, kalender, memo, tugas, tampilan gambar, pesan status, file media dan informasi lainnya yang terdapat pada perangkat dapat dikirim kepada BlackBerry untuk mempermudah atau meningkatkan penggunaan, akses jaringan jarak jauh (*remote access*) dan pemulihan data pada perangkat Anda melalui layanan yang disediakan.
- d) **Cookie atau teknologi serupa:** *Cookie* adalah file teks kecil atau sepotong data yang diunduh ke dalam dan disimpan pada komputer atau perangkat Anda ketika Anda mengunjungi suatu situs web. *Cookie* tersebut kemudian dikirim kembali kepada situs web asal pada setiap kunjungan lanjutan, atau kepada situs web lain yang mengenal *cookie* tersebut. Sebagai bagian dari Penawaran BlackBerry, BlackBerry dapat menggunakan berbagai jenis *cookie* atau teknologi serupa ("Cookies") dari waktu ke waktu. *Cookie* tertentu **diperlukan** untuk mempermudah penggunaan Penawaran BlackBerry (seperti ketika Anda menggunakan keranjang belanja) atau untuk melindungi Anda dan BlackBerry pada saat Anda mendaftarkan diri (*sign-in*) pada suatu layanan tertentu (seperti menyimpan data pengenal Anda sehingga akan lebih mudah bila Anda ingin menggunakan Penawaran BlackBerry atau untuk memberikan konfirmasi bahwa Anda telah melakukan login). *Cookie* lainnya lebih terkait kepada **kinerja**, seperti untuk keperluan analisis atau keperluan kontekstual untuk membantu kami dalam memahami bagaimana pengguna terlibat dalam suatu Penawaran BlackBerry sehingga kami dapat memberikan Penawaran BlackBerry yang baru dan lebih maju (misalnya halaman atau fitur mana yang paling populer). Beberapa *Cookie* lebih terkait dengan **fungsi** dan membantu Anda dalam menjadikan pengalaman Anda sebagai pengalaman peribadi dan membuat Penawaran BlackBerry lebih

mudah untuk digunakan (seperti preferensi bahasa atau yurisdiksi Anda), atau untuk membantu BlackBerry dalam menampilkan konten pribadi kepada Anda. Cookie lainnya atau teknologi serupa dapat digunakan untuk tujuan **periklanan yang ditargetkan** (misalnya Penawaran BlackBerry tertentu mungkin didukung oleh pendapatan iklan dan tampilan iklan dan promosi yang mungkin ditargetkan untuk atribut atau data agregat yang tidak dapat diidentifikasi secara pribadi yang dikumpulkan oleh BlackBerry, dan BlackBerry atau penyedia layanan kami dapat menempatkan iklan yang demikian mengenai Penawaran BlackBerry). Informasi anonim atau agregat mengenai penggunaan Penawaran BlackBerry dapat diberikan dalam bentuk yang tidak mengidentifikasi Anda secara pribadi kepada penyedia layanan kami sebagai bagian dari layanan analisis dan untuk membantu mengelola periklanan online. Sebagian besar browser pada awalnya diatur untuk dapat menerima Cookie, namun Anda biasanya dapat mengubah pengaturan browser Anda sehingga dapat menolak Cookie atau untuk menunjukkan kapan suatu Cookie sedang dikirim. Anda pada umumnya dapat menghapus atau memblokir cookie browser dengan menggunakan menu pengaturan pada browser Anda, tetapi hal ini dapat mempengaruhi kemampuan Anda untuk menggunakan Penawaran BlackBerry tertentu karena mungkin saja penawaran tersebut tidak dapat bekerja dengan baik atau bahkan tidak dapat bekerja sama sekali apabila Cookie dinonaktifkan. Memilih untuk melanjutkan tanpa menonaktifkan Cookie merupakan indikasi persetujuan Anda atas penggunaan Cookie oleh BlackBerry sesuai dengan Kebijakan Privasi ini. Anda dapat mengacu kepada bagian dibawah mengenai "**Mengelola preferensi Anda**" untuk informasi lebih lanjut sehubungan dengan pengelolaan penggunaan Cookie oleh BlackBerry.

- e) **Informasi keuangan:** Apabila Anda membeli sebuah produk, layanan, perangkat lunak atau jasa dukungan pelanggan secara langsung dari BlackBerry atau penyedia layanan kami, BlackBerry dapat memproses kartu kredit atau informasi pembayaran lainnya dan menggunakannya untuk mempermudah penagihan dan layanan kredit dan untuk melakukan pemeriksaan kredit, apabila diperlukan. Demikian pula, BlackBerry dapat memproses pembayaran atau informasi keuangan lainnya saat Anda menggunakan fungsi Komunikasi Kawasan Dekat (*Near Field Communications*) pada perangkat BlackBerry Anda.
- f) **Data penggunaan secara umum:** Dalam beberapa kasus, informasi seperti informasi teknis dan informasi penggunaan secara umum dari perangkat lunak dan perangkat keras yang digunakan dalam hubungannya dengan Penawaran BlackBerry dapat diproses pada saat Anda menggunakan produk, layanan atau perangkat lunak tersebut (misalnya jenis browser web, atau merujuk atau keluar dari halaman web, versi sistem pengoperasian, model perangkat keras perangkat Anda atau platform komputer pribadi, alamat IP), atau ketika Anda menggunakan alat pemecahan masalah dari BlackBerry (misalnya, statistik penggunaan dasar atau informasi tentang perangkat Anda, termasuk data kegiatan(*event log*), aplikasi, konfigurasi, masa hidup baterai, tingkat sinyal radio atau sinyal Wi-Fi, pengaturan ulang (*reset*) perangkat dan informasi kinerja memori atau sistem).
- g) **Informasi lokasi:** Apabila Anda menggunakan Penawaran BlackBerry, memungkinkan layanan data, menggunakan browser atau fungsi berbasis lokasi pada perangkat Anda, informasi lokasi yang terkait pada perangkat Anda (misalnya Sistem Pemosisi Global (*Global Positioning System, GPS*) atau informasi triangulasi satelit yang serupa, ID pembawa atau menara, BSSID (*Broadcast Service Set Identifier*) dan alamat MAC (*Media Access Control*) atas jalur akses Wi-Fi, dan kekuatan sinyal dari titik pancar (*hotspots*) Wi-Fi atau menara nirkabel yang terlihat) dapat disampaikan kepada BlackBerry atau penyedia layanan kami. Apabila BlackBerry mengumpulkan dan kemudian menyimpan informasi tersebut, maka informasi tersebut adalah dalam bentuk

yang tidak dapat mengidentifikasi Anda secara pribadi (yaitu BlackBerry tidak memiliki sistem yang dapat menghubungkan individu-individu tertentu dengan suatu BSSID). BlackBerry dapat memproses informasi tersebut untuk menyediakan atau mempermudah penyediaan informasi dan layanan berbasis lokasi (misalnya, layanan pemetaan, pengukuran kemacetan lalu lintas, promosi atau kupon yang berkaitan dengan lokasi). Jika Anda memilih untuk menggunakan layanan berbasis lokasi, Anda setuju bahwa informasi lokasi geografis tersebut akan diproses demi menyediakan layanan tersebut bagi Anda. Anda dapat mengelolanya melalui menu pengaturan yang terdapat pada perangkat Anda, baik pengaturan secara keseluruhan untuk perangkat GPS Anda atau fungsi lokasi atau pengaturan individual untuk masing-masing aplikasi. Jika Anda memilih untuk menggunakan layanan berbasis lokasi atau aplikasi lain yang dapat mengungkapkan lokasi Anda kepada orang atau entitas lain, Anda akan bertanggung jawab atas resiko yang terkait dengan hal tersebut, dan merupakan tanggung jawab Anda untuk menggunakanannya secara tepat dan sesuai dengan hukum yang berlaku. Jika Anda menggunakan Penawaran Pihak Ketiga yang menyediakan layanan berbasis lokasi, sebaiknya Anda membaca syarat dan ketentuan dan kebijakan privasi Pihak Ketiga tersebut mengenai bagaimana lokasi dan informasi pribadi Anda akan diproses, dan bagaimana untuk membatalkan suatu layanan berbasis lokasi dan iklan yang disediakan oleh pihak ketiga.

- h) **Jaminan kualitas dan layanan pelanggan:** Panggilan layanan pelanggan Anda dengan BlackBerry dan penyedia layanan BlackBerry dapat direkam atau dimonitor untuk jaminan kualitas dan keperluan layanan pelanggan, seperti untuk membantu dalam menangani pertanyaan Anda, memecahkan masalah, pelatihan dan analisis untuk mengidentifikasi tren dan mengadakan perbaikan terhadap Penawaran BlackBerry.
- i) **Informasi pihak ketiga:** Apabila diperlukan dalam rangka memenuhi tujuan-tujuan BlackBerry yang telah diidentifikasi diatas, BlackBerry dapat menggabungkan informasi yang Anda kirimkan kepada BlackBerry dengan informasi yang diperoleh dari sumber lain atau Penawaran Pihak Ketiga. Sebagai contoh, BlackBerry dapat saja menerima informasi pribadi tentang Anda dari pihak ketiga yang telah menyediakan kepada Anda produk, layanan, perangkat lunak dan situs web yang Anda gunakan, seperti yang diperoleh dari penyedia layanan *airtime* Anda untuk mempermudah layanan nirkabel yang Anda gunakan atau dalam beberapa kasus dari vendor Penawaran Pihak Ketiga mengenai aplikasi yang digunakan pada perangkat Anda. BlackBerry memperlakukan semua informasi pribadi tersebut sesuai dengan Kebijakan Privasi ini dan syarat dan ketentuan antara BlackBerry dan pihak ketiga tersebut, apabila ada, dapat diberlakukan. Namun, dalam hal penggunaan informasi pribadi Anda oleh pihak ketiga secara sendiri, hal ini ditentukan berdasarkan perjanjian antara Anda dengan pihak ketiga tersebut, kecuali pihak ketiga dimaksud adalah penyedia layanan BlackBerry.

Beberapa informasi ini tidak akan dengan sendirinya mengidentifikasikan diri Anda kepada BlackBerry atau menjadi dapat diidentifikasi secara pribadi dan oleh karenanya dianggap sebagai informasi yang bersifat non-pribadi. Apabila BlackBerry menggabungkan informasi non-pribadi tersebut dengan informasi lain yang tersedia untuk BlackBerry, informasi gabungan tersebut akan diperlakukan sebagai informasi pribadi sesuai dengan Kebijakan Privasi ini.

## 5. Pengolahan informasi pribadi oleh BlackBerry

- a) **Penyimpanan**

BlackBerry menyimpan informasi pribadi selama yang diperlukan untuk tujuan identifikasi oleh BlackBerry atau jika diperlukan untuk mematuhi hukum yang berlaku. Ketika informasi pribadi tidak lagi diperlukan atau tidak lagi relevan untuk tujuan identifikasi oleh BlackBerry, atau diharuskan oleh hukum yang berlaku, BlackBerry akan mengambil langkah-langkah yang diperlukan untuk menghilangkan, menghancurkan, menghapus, mengumpulkan atau membuatnya anonim. Sesuai dengan praktek bisnis yang baik, BlackBerry terus mengembangkan pengawasan, jadwal dan praktek-praktek penyimpanan dan penghancuran informasi dan data yang terekam/tercatat sehubungan dengan informasi pribadi Anda.

**b) Operasi Internasional dan perpindahan selanjutnya**

BlackBerry hadir dalam skala internasional, dengan kantor-kantor dan fasilitas di beberapa yurisdiksi. Kecuali dalam hal anak perusahaan BlackBerry atau afiliasinya memiliki kebijakan privasi terpisah, semua operasi internasional BlackBerry dan perpindahan selanjutnya akan tunduk pada kebijakan privasi ini.

Anda setuju bahwa, untuk dapat memberikan pelayanan yang lebih baik kepada Anda dan mempermudah penggunaan atau fungsi layanan BlackBerry, informasi pribadi Anda dapat dikumpulkan, digunakan, diproses, ditransfer atau disimpan oleh atau atas nama BlackBerry dalam beberapa wilayah yurisdiksi, termasuk Kanada, Amerika Serikat, Zona Ekonomi Eropa, Singapura dan negara-negara lain dimana BlackBerry atau penyedia layanan BlackBerry memiliki kantor atau fasilitas, termasuk negara-negara yang mungkin berada diluar daerah di mana Anda berada dan mungkin memiliki perbedaan kebijakan terhadap perlindungan data dan privasi Anda, dan mungkin karena itu tunduk pada undang-undang negara-negara tersebut. Jika Anda seorang penduduk kawasan ekonomi Eropa atau negara yang membatasi pemindahan data keluar dari yurisdiksi Anda atau daerah Anda tanpa persetujuan Anda, maka Anda menyetujui pemindahan informasi pribadi Anda keluar Zona Ekonomi Eropa atau keluar dari negara Anda untuk pengolahan atau penyimpanan oleh atau atas nama BlackBerry.

Mengingat sifat global bisnis kami, BlackBerry juga mungkin diminta untuk mengungkapkan atau sebaliknya memberikan akses terhadap data komunikasi Anda, termasuk muatan komunikasi Anda, dan informasi lainnya berdasarkan undang-undang negara di mana BlackBerry, penyedia layanan kami, afiliasi dan data berada. Dengan menggunakan layanan BlackBerry, Anda menyatakan persetujuan Anda kepada kami untuk mematuhi hukum yang berlaku, termasuk terhadap proses hukum yang mengharuskan BlackBerry untuk memberikan atau menyediakan akses terhadap data komunikasi Anda dan informasi lainnya.

**c) Komunikasi Pemasaran dari BlackBerry**

BlackBerry dapat berkomunikasi dengan Anda dengan berbagai cara, seperti menggunakan alamat-alamat surel yang Anda asosiasikan dengan perangkat BlackBerry atau pengenal unik perangkat Anda (misalnya PIN). BlackBerry dapat mengkomunikasikan informasi, survei, materi pemasaran, iklan atau materi yang disesuaikan yang telah dicoba dipersonalisasi agar lebih relevan dengan Anda sebagai bagian dari hubungan bisnis yang telah ada antara Anda dengan BlackBerry. Sebagai contoh, hal tersebut dapat Kami lakukan apabila Anda tidak menghentikan langganan untuk menerima komunikasi tersebut dan diperbolehkan secara hukum, dimana Anda secara jelas menyatakan setuju untuk menerima komunikasi tersebut, dimana Anda menggunakan layanan gratis yang bergantung kepada iklan (termasuk iklan bertarget yang didasarkan pada informasi profil), atau melalui pemanfaatan kumpulan data atau data yang telah dibuat anonim. Dari waktu ke waktu BlackBerry dapat menanyakan

kepada Anda apabila Anda ingin menerima tambahan informasi, berita, penawaran atau undangan acara yang terkait dengan BlackBerry dan layanan BlackBerry, baik dari BlackBerry atau pihak ketiga yang telah dipilih dan diberi kewenangan oleh BlackBerry. Anda juga dapat memilih untuk menyediakan informasi kepada BlackBerry untuk menanggapi berbagai promosi BlackBerry. Jika Anda setuju untuk berpartisipasi dalam kontes, survei, hadiah, ulasan, atau promosi lainnya dimana BlackBerry adalah sponsor atau co-sponsor, pastikan bahwa Anda membaca pemberitahuan yang mungkin berhubungan dengan kegiatan tersebut untuk mendapatkan rincian lebih lanjut tentang pengelolaan informasi pribadi Anda. Biasanya, mekanisme penghentian berlangganan akan disertakan dalam setiap komunikasi pemasaran BlackBerry maupun komunikasi komersial. Silahkan kunjungi bagian di bawah ini "**Mengelola preferensi Anda**" untuk informasi lebih lanjut mengenai pengelolaan komunikasi pemasaran atau komunikasi komersial dari BlackBerry.

**d) Komunikasi dari BlackBerry yang berhubungan dengan layanan.**

BlackBerry juga dapat mengirimkan komunikasi tertentu yang berkaitan dengan layanan. Sebagai contoh, BlackBerry dapat mengirimkan surel berisi sambutan selamat datang atau pesan singkat ketika Anda pertama kali mendaftarkan perangkat Anda dalam rangka memberitahu Anda mengenai layanan dan ketentuan-ketentuannya, untuk memberitahukan kepada Anda mengenai perubahan-perubahan penting, untuk memberitahukan kepada Anda bagaimana cara mengelola data pengenal atau akun Anda, untuk menyediakan pemberitahuan perawatan infrastruktur atau informasi tentang peningkatan atau pembaharuan, untuk menyediakan informasi mengenai garansi, informasi mengenai penarikan produk , keamanan atau keamanan informasi, atau untuk pelaksanaan survei terhadap pengguna atau mantan pengguna. Karena komunikasi terkait dengan layanan tersebut penting bagi Anda untuk penggunaan layanan BlackBerry, Anda tidak dapat membatalkan penerimaan komunikasi tersebut.

**e) Berbagi Informasi**

Sesuai dengan Kebijakan Privasi ini, BlackBerry dapat berbagi informasi pribadi Anda, baik dalam lingkungan BlackBerry atau dengan penyedia layanan kami. BlackBerry juga dapat berbagi informasi dengan pihak keuangan, asuransi, penasihat hukum, akuntan atau konsultan lainnya yang memberikan pelayanan professional kepada BlackBerry. BlackBerry juga dapat berbagi informasi dengan cara yang sesuai dengan Kebijakan Privasi ini dengan pihak ketiga yang terlibat dalam penyediaan layanan BlackBerry bagi Anda termasuk penyedia layanan airtime, penjual eceran, distributor, pedagang resmi dari catatan atau petroses pembayaran, subkontraktor atau entitas yang berpartisipasi dalam mata rantai pasokan atau jaringan perbaikan BlackBerry.

Dalam situasi tertentu di mana Anda membeli atau menggunakan Penawaran Pihak Ketiga (misalnya : berlangganan layanan konten berbayar, aplikasi unduhan), BlackBerry juga dapat berbagi informasi tertentu dengan pihak ketiga tersebut untuk tujuan menyediakan Anda dengan produk, layanan atau perangkat lunak dan informasi Anda akan terkena kebijakan privasi pihak ketiga tersebut. Kami menganjurkan kepada semua pengguna kami untuk mempelajari tentang peraturan privasi pihak ketiga tersebut sebelum menyetujui untuk membeli atau mendapatkan produk, layanan atau perangkat lunak.

BlackBerry menerapkan kontrak atau cara lainnya untuk memberikan suatu tingkat perlindungan ketika informasi sedang diproses oleh penyedia layanan kami. Adalah kebijakan BlackBerry untuk terikat pada kewajiban kerahasiaan dengan pihak ketiga manapun yang memperoleh informasi rahasia termasuk informasi pribadi dari BlackBerry. Sebagai contoh, kecuali BlackBerry diperintahkan atau diperbolehkan berdasarkan hukum untuk mengungkapkan informasi pribadi, penyedia jasa kami, dimana kami

memberikan informasi pribadi Anda pada umumnya akan setuju untuk menjaga kerahasiaan informasi tersebut dan untuk menggunakannya sesuai dengan tujuan diberikannya informasi tersebut atau untuk mematuhi hukum yang berlaku.

Dalam hal terjadi penjualan seluruh atau sebagian aset BlackBerry, BlackBerry dapat memberikan informasi pribadi kepada pembeli pihak ketiga.

BlackBerry dapat memanfaatkan pihak ketiga (misalnya, jaringan periklanan) untuk menyusun target iklan berdasarkan atribut non-pribadi yang dapat teridentifikasi atau kumpulan data yang berasal dari data profil yang diproses oleh BlackBerry, dan menyediakan kepada pihak ketiga sebuah statistik umum berkaitan dengan iklan yang akan disampaikan. Silahkan kunjungi bagian di bawah ini "**Mengelola preferensi Anda**" untuk informasi lebih lanjut mengenai pengelolaan komunikasi pemasaran atau komunikasi komersial dari BlackBerry.

**f) Penawaran Pihak Ketiga**

BlackBerry tidak memiliki ataupun mengoperasikan semua aplikasi atau layanan yang Anda unduh dan digunakan pada perangkat Anda atau melalui layanan BlackBerry lainnya. Ketika Anda menggunakan atau memanfaatkan Penawaran Pihak Ketiga, informasi pribadi dari ponsel Anda atau layanan BlackBerry lainnya mungkin diakses oleh pihak ketiga tersebut. Sebagai contoh, sebuah Penawaran Pihak Ketiga dapat mengakses data pada perangkat seperti kontak, entri kalender, surel, informasi berbasis lokasi, atau dapat mengakses atau berbagi file atau data yang tersimpan pada perangkat (termasuk dengan tambahan Penawaran Pihak Ketiga). Anda harus memeriksa kebijakan privasi dan setiap perjanjian dengan pihak ketiga tersebut untuk memahami bagaimana informasi pribadi Anda akan diperlakukan oleh mereka, karena BlackBerry tidak bertanggung jawab atas transaksi Anda dengan pihak ketiga atau aplikasi mereka, produk, layanan atau perangkat lunak. BlackBerry tidak secara langsung mengontrol bagaimana pihak ketiga tersebut memproses informasi pribadi yang mereka kumpulkan sehubungan dengan Penawaran Pihak Ketiga yang Anda gunakan.

Dalam beberapa kasus, Anda dapat menentukan izin yang diberikan kepada Penawaran Pihak Ketiga. Anda harus secara berkala meninjau izin ini termasuk izin asal, serta menu Pilihan atau Pengaturan pada perangkat Anda, untuk mempelajari lebih lanjut tentang keamanan dan kontrol yang tersedia.

**6. Ketepatan informasi personal Anda**

BlackBerry akan mengambil langkah yang wajar untuk memastikan agar informasi pribadi yang dimiliki cukup akurat, lengkap dan terbarui (up-to-date). BlackBerry juga mengandalkan Anda untuk memperbarui atau memperbaiki informasi pribadi Anda kapan pun diperlukan.

**7. Mengamankan informasi pribadi Anda**

BlackBerry akan terus mengembangkan upaya-upaya fisik, keorganisasian dan teknologi yang digunakan untuk melindungi informasi pribadi Anda dari kehilangan atau pencurian, akses yang tidak sah, perubahan atau pengungkapan yang tepat hingga tingkat kepekaannya. Sebagai contoh, jika situs web BlackBerry meminta nama dan kata sandi Anda, maka berbagai upaya keamanan yang telah dirancang akan diberikan untuk melindungi informasi pribadi yang telah diserahkan kepada BlackBerry dari kerugian, penyalahgunaan dan perubahan secara tidak sah. Melalui Aturan Standar dan Prinsip Bisnis BlackBerry (*Code of Business Standards and Principles*), karyawan BlackBerry menyadari akan pentingnya

menangani informasi pribadi secara tepat dan aman, menjaganya agar tetap berada pada lokasi dan sistem yang aman, dan untuk membatasi akses kepada informasi pribadi bagi mereka yang membutuhkannya untuk alasan bisnis.

Selain itu, sistem dan proses BlackBerry tertentu disertifikasi secara eksternal secara teratur (misalnya sertifikasi *ISO/IEC 27001:2005 Standar Sistem Pengelolaan Keamanan Informasi*).

#### **a) Kewajiban Anda untuk melindungi informasi pribadi Anda**

Anda juga memiliki kewajiban untuk menjaga informasi pribadi Anda. Anda dapat mengurangi risiko akses secara tidak sah terhadap informasi pribadi Anda melalui praktek-praktek keamanan yang wajar secara logika. Sebagai contoh, Anda bertanggung jawab untuk menempuh upaya-upaya pengamanan yang sesuai untuk mengontrol akses kepada perangkat dan sistem computer Anda, seperti membuat kata sandi yang kuat yang tidak mudah ditebak oleh orang lain (misalnya dengan memasukkan tanda baca, angka, huruf besar dan huruf kecil, dan memilih kata sandi yang panjangnya sesuai dan yang tidak mengikutsertakan nama atau nama akun Anda), menggunakan kata sandi yang berbeda untuk layanan yang berbeda dan menggunakan perangkat lunak antivirus yang terbaru.

Seperti yang disebutkan di atas, dalam beberapa kasus, Anda dapat menentukan ijin yang diberikan kepada Penawaran Pihak Ketiga. Anda harus secara berkala meninjau izin ini termasuk izin asal, serta menu Pilihan atau Pengaturan pada perangkat Anda, untuk mempelajari lebih lanjut mengenai fasilitas keamanan dan kontrol yang diberikan.

Apabila Anda mengembalikan, menjual, membuang, atau memberikan perangkat atau produk BlackBerry lainnya kepada orang atau entitas lain (seperti memberikan perangkat Anda kepada BlackBerry atau entitas lain untuk perbaikan, perbaikan atau penggantian), Anda harus memastikan bahwa perangkat dan aksesoris dan periferal terkait telah secara aman terbebas atau bersih dari informasi pribadi apapun atau data-data sensitif lainnya (misalnya kartu SIM, kartu microSD). Anda juga harus memutuskan koneksi perangkat Anda dengan semua akun surel dan layanan data lainnya sehingga surel dan data tidak lagi disampaikan ke perangkat tersebut (misalnya layanan *push*, surel disampaikan melalui Layanan Dalam Jaringan BlackBerry (*BlackBerry Internet Service*), cadangan jarak jauh (*remote backup*)). Bila tidak, informasi pribadi Anda dapat diakses oleh pengguna perangkat tersebut berikutnya, dan Anda tetap dikenakan biaya berlangganan dan biaya fasilitas jaringan data. Anda dapat mempelajari lebih lanjut mengenai langkah-langkah yang dapat diambil untuk melindungi diri Anda sendiri melalui menu Pilihan atau Pengaturan pada perangkat Anda, mencari artikel pendukung secara *online* melalui situs [www.blackberry.com](http://www.blackberry.com), atau dengan menghubungi penyedia layanan airtime Anda.

#### **8. Upaya transparansi yang dilakukan BlackBerry secara berkelanjutan**

BlackBerry akan terus menyediakan informasi yang diperlukan untuk membantu pengguna kami memahami secara lebih baik pengolahan informasi pribadi yang dilakukan oleh BlackBerry dan preferensi penggunaan informasi pribadi Anda menurut berbagai jalur termasuk Kebijakan Privasi ini, Pemberitahuan terkait dan informasi tambahan yang dapat diberikan dari waktu ke waktu melalui berbagai situs web BlackBerry atau pada perangkat Anda.

#### **9. Anda dapat mengakses informasi pribadi Anda**

Atas permintaan tertulis, BlackBerry akan memberitahukan kepada Anda apakah pihaknya menyimpan informasi pribadi tentang Anda dan memberikan Anda akses terhadap informasi mengenai Anda dalam

jangka waktu yang wajar dan tanpa atau dengan biaya yang minimal sesuai dengan hukum yang berlaku. Jika Anda menemukan adanya ketidaktepatan atau ketidaklengkapan informasi pribadi Anda, BlackBerry akan menyesuaikan informasi Anda dan memberitahukan kepada pihak ketiga sebagaimana yang dipersyaratkan oleh hukum yang berlaku.

Dalam situasi tertentu dan tergantung pada hukum yang berlaku, BlackBerry mungkin tidak dapat menyediakan akses terhadap seluruh informasi pribadi yang dimilikinya tentang Anda. Sebagai contoh, BlackBerry tidak dapat memberikan akses terhadap informasi apabila dengan melakukan hal tersebut:

- akan mengungkapkan informasi pribadi pihak ketiga;
- dapat secara wajar dianggap mengancam hidup atau keamanan individu lain;
- akan mengungkapkan informasi rahasia BlackBerry atau pihak ketiga;
- mencakup informasi yang dilindungi oleh pengacara atau hak istimewa antara pengacara dengan klien; atau
- mencakup informasi yang diolah dalam kaitannya dengan penyelidikan atas adanya pelanggaran terhadap perjanjian atau bertentangan dengan undang-undang.

Untuk menjaga informasi pribadi Anda dari akses yang tidak sah, BlackBerry dapat meminta agar Anda memberikan informasi yang cukup untuk mengidentifikasi diri Anda sebelum memberikan akses terhadap informasi pribadi Anda.

Tergantung pada keadaan dan hukum yang berlaku, BlackBerry dapat menolak untuk memproses suatu permohonan akses tertentu (misalnya permohonan akses yang berulang-ulang atau sistematis secara tidak wajar, yang sangat tidak praktis atau memerlukan upaya teknis yang tidak proporsional).

#### **10. Pertanyaan atau Masalah? Bagaimana cara menghubungi kami**

BlackBerry menyambut baik pertanyaan Anda atau komentar tentang Kebijakan Privasi ini dan cara kami memproses informasi pribadi Anda. Jika Anda memiliki pertanyaan, keprihatinan atau ingin meminta akses ke informasi pribadi Anda sesuai dengan privasi yang berlaku atau hukum perlindungan data, silahkan menghubungi BlackBerry baik melalui surel atau secara tertulis dan kami akan menggunakan upaya yang wajar secara komersial untuk menanggapi hal tersebut:

- melalui *email*: [privacyoffice@blackberry.com](mailto:privacyoffice@blackberry.com), atau
- layangkan surat kepada kantor BlackBerry terdekat berikut ini:
  - ***BlackBerry Privacy Office c/o BlackBerry (u.p. Legal Department), 2200 University Avenue East, Waterloo, Ontario, Canada N2K 0A7***
  - ***BlackBerry Privacy Office c/o BlackBerry (u.p. Legal Department), 200 Bath Road, Slough, Berkshire, United Kingdom SL1 3XE***
  - ***BlackBerry Privacy Office c/o BlackBerry (u.p. Legal Department), 1 International Business Park, The Synergy Building, 2nd Floor, Singapore 609917***

##### **a) Mengelola Preferensi Anda**

Umumnya, setiap saat Anda dapat membatalkan persetujuan Anda kepada BlackBerry untuk memproses informasi pribadi Anda sesuai dengan Kebijakan Privasi ini, sesuai dengan hukum atau batasan kontrak dan pemberitahuan yang wajar. Misalnya, meskipun Anda dapat menggunakan layanan BlackBerry tanpa memberikan informasi pribadi kepada kami, BlackBerry mungkin perlu memproses

informasi pribadi untuk beberapa layanan, termasuk layanan yang membutuhkan pembayaran atau melibatkan hubungan yang berkelanjutan seperti pendaftaran atau layanan berlangganan. Dengan demikian, BlackBerry dapat terus menggunakan informasi pribadi Anda yang mungkin diperlukan untuk menyediakan kepada Anda layanan yang diminta, dan sejauh kewajiban kontrak BlackBerry untuk melakukannya atau yang diperlukan untuk melaksanakan setiap kewajiban kontrak yang mungkin Anda miliki dengan BlackBerry. Jika Anda menolak untuk memberikan kepada BlackBerry informasi yang diperlukan atau di kemudian hari menghubungi kami secara tertulis di salah satu alamat di atas untuk mencabut persetujuan Anda untuk menggunakan dan mengungkapkan informasi ini, BlackBerry mungkin tidak dapat lagi menyediakan layanan BlackBerry bagi Anda.

**Komunikasi pemasaran atau komersial:** Anda dapat berhenti menghentikan langganan untuk menerima komunikasi pemasaran atau komunikasi komersial mengenai BlackBerry atau produk BlackBerry®, layanan dan perangkat lunak dengan cara:

- Mengklik tautan *unsubscribe* pada bagian akhir segala komunikasi pemasaran atau komunikasi komersil dari BlackBerry;
- Dengan menunjukkan preferensi Anda pada [www.blackberry.com/unsubscribe](http://www.blackberry.com/unsubscribe); atau
- Dengan mengirimkan surat ke ***BlackBerry Privacy Office c/o BlackBerry (u.p. Legal Department), 2200 University Avenue East, Waterloo, Ontario, Canada N2K 0A7*** dan menyatakan jenis komunikasi pemasaran atau komunikasi komersil tertentu yang tidak ingin Anda terima.

**Cookies:** Seperti disebutkan di atas, Anda juga dapat memilih menghentikan penggunaan *cookies* oleh BlackBerry melalui salah satu metode berikut:

- Ubah pengaturan browser Anda untuk menolak Cookies atau untuk memberitahukan ketika suatu Cookie sedang dikirimkan.
- Hapus atau blokir Cookies browser menggunakan fungsi pengaturan pada browser Anda, akan tetapi hal ini dapat mempengaruhi kemampuan Anda untuk menggunakan beberapa layanan BlackBerry karena mereka mungkin tidak bekerja dengan baik atau bahkan sama sekali tidak dapat bekerja dengan Cookies yang dinonaktifkan.
- Menghentikan secara langsung ***performance Cookies*** tertentu melalui <http://metrics.blackberry.com/optout.html>.

## b) Perubahan terhadap Kebijakan Privasi ini

BlackBerry akan sesekali memperbarui Kebijakan Privasi ini sehingga tetap sesuai dan mengikuti perubahan teknologi, hukum yang berlaku, praktik bisnis kami yang terus berkembang dan kebutuhan pengguna kami. BlackBerry mendorong Anda untuk secara berkala meninjau Kebijakan Privasi ini agar terus mengetahui bagaimana BlackBerry mengelola informasi pribadi Anda. Jika ada perubahan terhadap Kebijakan Privasi ini, BlackBerry akan merevisi tanggal "Terakhir Diperbaharui" yang tertera pada Kebijakan Privasi.

Jika perubahan materi yang dibuat mempengaruhi Anda, kami akan memberitahukan pengguna dengan membuat pengumuman yang jelas pada [www.blackberry.com/legal](http://www.blackberry.com/legal). Tergantung keadaannya, kami dapat memutuskan untuk mengirimkan pemberitahuan secara elektronik kepada para pengguna. Jika

Anda terus menggunakan Penawaran BlackBerry Anda setelah pemberitahuan perubahan disampaikan, Anda akan kami anggap telah menerima perubahan dimaksud.

Terakhir Diperbaharui 2014-09