

Politica di Riservatezza di BlackBerry

BlackBerry Limited e le sue società controllate e affiliate (“BlackBerry”) si dedicano e hanno una politica di lunga data sul mantenimento della riservatezza e sicurezza dei vostri dati personali che costituiscano dati relativi ad una persona fisica identificabile (come definita dalle leggi sulla riservatezza e sulla protezione dei dati personali).

La presente Politica di Riservatezza descrive le pratiche di BlackBerry in relazione al trattamento dei vostri dati personali che comprendono la raccolta, l’uso, il trattamento, il trasferimento, l’archiviazione o la rivelazione dei vostri dati personali, salvo il caso in cui una società controllata o affiliata di BlackBerry abbia pubblicato la propria distinta politica sulla riservatezza. Inoltre, accordi o comunicazioni associate ad un particolare prodotto, servizio, software o sito web di BlackBerry (“Offerta di BlackBerry”) possono fornire informazioni aggiuntive in merito al trattamento di BlackBerry dei vostri dati personali (“Comunicazione”). L’applicazione della presente Politica di Riservatezza resta soggetto alle leggi applicabili compresa la legislazione, i regolamenti e i provvedimenti di qualsiasi tribunale o altra autorità competente, altra legittima richiesta o procedimento legale. Ove applicabile, il titolare del trattamento dei vostri dati personali è l’entità BlackBerry con cui avete stipulato un contratto.

1. Responsabilità di BlackBerry

BlackBerry è responsabile delle informazioni personali sotto il suo controllo, compreso il successivo trasferimento di dati personali a terzi per il trattamento per conto di BlackBerry (o meglio, i suoi fornitori di servizi).

2. Lo scopo dell’uso dei vostri dati personali da parte di BlackBerry

Quando usate un’Offerta di BlackBerry, scambiate corrispondenza con BlackBerry, partecipate ad un concorso sponsorizzato da BlackBerry o interagite in altro modo con BlackBerry, BlackBerry può trattare i vostri dati personali ai seguenti fini:

- per comprendere e soddisfare le vostre esigenze e preferenze, e per fornirvi le Offerte di BlackBerry, es.:
 - ai fini connessi alla fatturazione, attivazione, fornitura, manutenzione, supporto, eliminazione di errori, soluzione di controversie, disattivazione, riparazione, ripristino, sostituzione, miglioramento o aggiornamento delle Offerte di BlackBerry;
 - per assicurare che le Offerte di BlackBerry siano tecnicamente funzionanti come previsto e per aiutare ad identificare problemi di eliminazione di errori;
 - per adempiere a, o eseguire, Comunicazioni applicabili alle Offerte di BlackBerry;
 - per gestire o rispondere alle vostre richieste;
- per sviluppare nuove e Offerte di BlackBerry e migliorare quelle esistenti compresa la comunicazione con voi circa l’uso di diversi strumenti, es., per mettere a vostra disposizione o inviarvi:
 - miglioramenti o aggiornamenti, o comunicazioni di miglioramenti o aggiornamenti di Offerte di BlackBerry o contenuti o prodotti connessi, servizi e software di terzi;
 - comunicazioni di promozioni e eventi imminenti;
- per gestire e sviluppare la nostra attività e gestione, es.:

- per accertare, monitorare, indagare, limitare o tentare di prevenire frodi e problemi tecnici o di sicurezza o per proteggere la proprietà di BlackBerry;
- per permettere la continuità di attività e la gestione del *disaster recovery*;
- per dare attuazione ai diritti di BlackBerry;
- per scopi statistici;
- per soddisfare requisiti giuridici e di vigilanza e per intervenire in situazioni di emergenza, es.:
 - per rispondere a provvedimenti giudiziari, mandati giudiziari o altra legittima richiesta o procedimento legale;
 - per fornire assistenza d'emergenza in situazioni che possono minacciare la vostra vita o sicurezza fisica o quella di altri; o
- per qualsiasi altro scopo per il quale abbiate fornito il vostro consenso, quali quelli che possono essere stabiliti con Comunicazioni, e altri scopi permessi o richiesti da qualsiasi legge applicabile.

3. Vostro consenso

Prima di usare le Offerte di BlackBerry, vi può essere richiesto di accettare una Comunicazione applicabile che può contenere informazioni aggiuntive relative al trattamento dei vostri dati personali da parte di BlackBerry. Il vostro consenso alla Comunicazione o all'uso delle Offerte di BlackBerry indica il vostro consenso a BlackBerry per trattare i vostri dati personali ai fini dichiarati di BlackBerry.

a) Quando l'ottenimento del consenso non è necessario

In alcune circostanze, i vostri dati personali possono essere trattati senza il vostro consenso secondo la giurisdizione e qualsiasi legge applicabile. Per esempio, BlackBerry non può chiedere il consenso:

- in caso di un'emergenza in cui la vita, la salute o la sicurezza di una persona fisica può essere minacciata;
- quando ragioni legali, mediche, o di sicurezza rendono impossibile o impraticabile chiedere il consenso;
- quando le informazioni sono necessarie per l'accertamento e la prevenzione di una frode;
- quando la rivelazione avviene verso un avvocato che rappresenta BlackBerry;
- per ricevere il pagamento di un debito;
- per osservare una domanda giudiziale, mandato giudiziario o altro provvedimento giudiziale, richiesta legittima o procedimento legale; o
- secondo quanto diversamente previsto o consentito dalla legge.

b) Bambini

BlackBerry non tratta intenzionalmente dati personali di persone fisiche sotto l'età di 13 anni senza il consenso dei loro genitori o di un loro tutore legale.

c) Dati aggregato o anonimi

BlackBerry si riserva il diritto di trattare, vendere, commerciare o locare dati aggregati o anonimi che non siano associati o collegati a persone fisiche identificabili.

4. Categorie di dati trattati

Le categorie di dati che BlackBerry può trattare possono variare. Per esempio:

- a) **Dati di profili e membership:** I dati trattati potrebbero comprendere il vostro nome, indirizzo postale, indirizzo di posta elettronica, numero telefonico, BlackBerry ID, dati di identificazione del dispositivo quali il codice PIN del vostro BlackBerry, dati del gestore dei servizi *airtime*, comunicazioni con BlackBerry e qualsiasi reclamo registrato. BlackBerry può anche trattare i vostri dettagli, password, dati di profilo e altri dati che forniate per facilitare le Offerte di BlackBerry che utilizzate.
- b) **Applicazioni:** In alcuni casi, BlackBerry può trattare dati relativi a applicazioni utilizzate sul vostro dispositivo comprese Offerte di Terzi (ovvero applicazioni, prodotti, servizi, software, siti web o contenuti forniti da un terzo, compreso un fornitore di servizi *airtime* o sviluppatore di applicazioni, che possano essere usati in connessione con le Offerte di BlackBerry, ma che non siano offerti, operati o supportati da BlackBerry). Anche se decidete di usare le Offerte di Terzi con il vostro profilo o dispositivo BlackBerry, alcuni dati possono essere raccolti e rivelati a terzi, o da terzi a BlackBerry, al fine di facilitare o migliorare i servizi e la funzionalità fornita.
- c) **Dati cloud o di back-up:** Se utilizzate un servizio *cloud* o di back-up e ripristino fornito da o per conto di BlackBerry, i dati dal vostro dispositivo o profilo compresi contatti, indirizzi e-mail, calendario, memo, attività, visualizza foto, messaggi di stato, file media e altri dati nel dispositivo possono essere inviati a BlackBerry al fine di facilitare o migliorare l'uso, l'accesso remoto e il ripristino di tali dati sul vostro dispositivo tramite il servizio fornito.
- d) **Cookies o tecnologie simili:** Un cookie è un piccolo file di testo o gruppo di dati che viene scaricato e archiviato sul vostro computer o dispositivo quando visitate un sito web. I cookies sono poi re-inviati al sito di origine a ogni visita successiva, o ad un altro sito web che riconosca il cookie. In quanto parte delle Offerte di BlackBerry, BlackBerry può usare di volta in volta diversi tipi di cookies o tecnologie simili ("Cookies"). Alcuni Cookies sono **necessari** per facilitare il vostro uso delle Offerte di BlackBerry (come quando usate un cestino della spesa) o per proteggere sia voi che BlackBerry quando vi registrate per certi servizi (come l'archiviazione dei vostri dati per rendere più facile l'uso delle Offerte di BlackBerry quando ne avete intenzione o per confermare che vi siete autenticati). Altri Cookies sono più rivolti alla **performance** quali quelli a fini analitici o contestuali per aiutarci a capire come gli utenti fanno ricorso alle Offerte di BlackBerry in modo da consentirci di fornire Offerte di BlackBerry nuove e migliorate (come ad esempio per stabilire quali pagine o funzionalità sono più popolari). Alcuni Cookies sono maggiormente connessi alla **funzionalità** e aiutano a personalizzare la vostra esperienza e a rendere le Offerte di BlackBerry più facili da utilizzare (come ad esempio la vostra lingua o preferenze di giurisdizione), o ad aiutare BlackBerry a mostrarvi contenuti personalizzati. Altri Cookies o tecnologie simili possono essere usati per **scopi pubblicitari** mirati (es., alcune Offerte di BlackBerry possono essere supportate da proventi di pubblicità e mostrare pubblicità e promozioni che possono essere mirate verso elementi non identificativi di persone o dati raccolti da BlackBerry, e BlackBerry o i nostri fornitori di servizi possono pubblicare tali pubblicità nelle Offerte di BlackBerry). Possono essere forniti dati aggregati resi anonimi circa l'uso delle Offerte di BlackBerry, in una forma che non vi identifichi, ai nostri fornitori di servizi come parte di servizi analitici e per aiutare a gestire la pubblicità online. La maggior parte dei browser sono inizialmente impostati per accettare Cookies, ma potete solitamente cambiare le impostazioni del vostro browser per rifiutare Cookies o per indicare quando un Cookie viene inviato. Potete normalmente rimuovere o bloccare i Cookies del browser usando le impostazioni nel vostro browser, ma ciò può influenzare la vostra possibilità di usare certe Offerte di BlackBerry in quanto possono non funzionare bene o per niente con i Cookies disabilitati. La scelta di continuare senza disabilitare i Cookies indica il vostro consenso all'uso da parte di BlackBerry di Cookies in conformità alla presente Politica di Riservatezza. Vi preghiamo di

- visitare la seguente sezione su **“Gestione delle vostre preferenze”** per maggiori informazioni sulla gestione dell’uso di Cookies da parte di BlackBerry.
- e) **Informazioni Finanziarie:** Se acquistate un prodotto, servizio, software o supporto clienti direttamente da BlackBerry o dal vostro fornitore di servizi, BlackBerry può trattare dati di carte di credito o di altri pagamenti e usarli per facilitare i servizi di fatturazione e di credito e per condurre verifiche creditizie, ove applicabile. Similmente, BlackBerry può trattare dati di pagamenti o altri dati finanziari quando usate la funzione Near Field Communication sul vostro dispositivo BlackBerry.
 - f) **Dati sull’uso generale:** In alcuni casi, dati quali le proprietà tecniche e relativi all’uso generale di software e hardware utilizzati in connessione alle Offerte di BlackBerry possono essere trattati quando usate tali prodotti, servizi o software (es., tipo di browser web, riferimento a, o uscita da, pagine web, versione di sistema operativo, modello di hardware del vostro dispositivo o piattaforma del vostro computer, indirizzo IP), o quando usate uno strumento di eliminazione di errori BlackBerry (es., statistiche di usi di base o informazioni circa il vostro dispositivo compresi registri di eventi, configurazioni di applicazioni, durata della batteria, livelli di segnali radio o Wi-Fi, re-impostazione del vostro dispositivo e dati di performance di memoria o sistema).
 - g) **Informazioni di Località:** Quando usate le Offerte di BlackBerry, abilitate i servizi dati, usate il browser o la funzionalità di localizzazione sul vostro dispositivo, alcuni dati di località associate al vostro dispositivo (es., Sistema di Posizionamento Globale (GPS) o simili informazioni di triangolazione satellitare, carrier o tower ID, il BSSID (Broadcast Service Set Identifier) e indirizzo MAC (Media Access Control address) di punti di accesso Wi-Fi, e potenza del segnale di hotspot Wi-Fi o torri wireless) possono essere comunicati a BlackBerry o ai nostri fornitori di servizi. Se BlackBerry raccoglie e successivamente archivia tali dati, ciò avverrà in una forma che non vi identifichi personalmente (es., BlackBerry non mantiene un sistema che colleghi persone fisiche specifiche a BSSID). BlackBerry può trattare tali dati per fornirvi o facilitare la fornitura di dati e servizi di località (es., servizi mappali, misurazione dell’intensità del traffico, coupon o promozioni su base territoriale). Se scegliete di usare servizi di località, accettate che i dati di tale luogo geografico possano essere trattati per fornirvi tali servizi. Tramite le impostazioni sul vostro dispositivo potete gestire sia tutte le impostazioni GPS del vostro dispositivo sia la funzione di localizzazione, sia singole impostazioni per ogni applicazione. Se scegliete di usare servizi di località o altre applicazioni per rivelare la vostra località ad altre persone o entità, vi assumete la responsabilità per i rischi connessi a ciò, ed è vostra responsabilità usarli adeguatamente e in conformità alla legge applicabile. Se usate Offerte di Terzi che prevedono servizi di località, vi preghiamo di esaminare i termini e condizioni e la Politica di Riservatezza dei terzi relativi a come la vostra località e i vostri dati personali saranno trattati, e come disattivare qualsiasi servizio di località e pubblicità fornita dai terzi.
 - h) **Garanzia di qualità e servizio clienti:** Le vostre telefonate al servizio clienti con BlackBerry e fornitori di servizi di BlackBerry possono essere registrate o monitorate a fini di garanzia di qualità e servizio clienti come ad esempio per assistervi rispondendo ai vostri quesiti, eliminazione di errori, formazione e analisi per l’identificazione di tendenze e per apportare miglioramenti alle Offerte di BlackBerry.
 - i) **Dati di terzi:** Ove necessario per soddisfare gli scopi identificati di BlackBerry, BlackBerry può combinare i dati che fornite a BlackBerry con i dati ottenuti da altre fonti o Offerte di Terzi. Ad esempio, BlackBerry può ricevere dati personali su di voi da terzi coinvolti nella fornitura di prodotti, servizi, software e siti web che state utilizzando, come ad esempio dal vostro fornitore di servizi *airtime* per facilitare i servizi wireless che state utilizzando o in alcuni casi da un fornitore di Offerte di Terzi riguardo le applicazioni usate sul vostro dispositivo. BlackBerry tratta tutti tali dati personali in conformità alla Politica di Riservatezza e, ove esistenti, possono trovare applicazione anche i termini e condizioni tra BlackBerry e tali terzi. Tuttavia, l’uso per proprio conto da parte dei

terzi dei vostri dati personali in tali casi sarò determinato dal(i) vostro(i) accordo(i) con i terzi, salvo che il terzo sia un fornitore di servizi di BlackBerry.

Alcuni di tali dati autonomamente non vi identificherebbero nei confronti di BlackBerry né sarebbero personalmente identificabili e pertanto sono considerati dati non personali. Se BlackBerry combina alcuni di tali dati non personali con altri dati personali a disposizione di BlackBerry, i dati combinati saranno trattati come dati personali in conformità alla presente Politica di Riservatezza.

5. Trattamento da parte di BlackBerry dei vostri dati personali

a) Conservazione

BlackBerry conserva dati personali fino a quando necessario ai fini di soddisfazione dei requisiti indicati da BlackBerry o come altrimenti necessario per osservare le leggi applicabili. Laddove i dati personali non siano più necessari o rilevanti ai fini indicati da BlackBerry, o richiesti dalle leggi applicabili, BlackBerry compirà gli atti necessari alla loro cancellazione, distruzione, eliminazione, aggregazione o a renderli anonimi. In conformità alla buona pratica commerciale, BlackBerry continua a sviluppare i propri documenti e le proprie pratiche per la conservazione di dati e registri e la distruzione applicabili ai vostri dati personali.

b) Operazioni e trasferimento di dati internazionali

BlackBerry ha una presenza internazionale, con sedi e uffici in diverse giurisdizioni. Salvo il caso in cui una società controllata o affiliata di BlackBerry abbia la propria politica di riservatezza separata, tutte le operazioni e trasferimenti di dati internazionali di BlackBerry sono soggetti alla presente Politica di Riservatezza.

Voi accettate che, al fine di servirvi al meglio e facilitare l'uso o funzionalità delle Offerte di BlackBerry, i vostri dati personali possono essere raccolti, usati, elaborati, trasferiti o archiviati da o per conto di BlackBerry in diverse giurisdizioni compreso il Canada, gli Stati Uniti, l'Area Economica Europea, Singapore e qualsiasi altro paese in cui BlackBerry o i nostri fornitori di servizi abbiano sedi o uffici, compresi paesi che possano essere al di fuori della regione in cui siete situati e che possano avere diverse legislazioni in materia di riservatezza o protezione di dati, e possano quindi essere soggetti alle leggi di tali paesi. Se siete un residente dell'Area Economica Europea o di un paese che limita il trasferimento dei dati fuori da tale giurisdizione o regione senza il vostro consenso, consentite il trasferimento dei vostri dati personali fuori dall'Area Economica Europea o dal vostro paese per il trattamento o l'archiviazione da parte o per conto di BlackBerry.

In considerazione della natura internazionale della nostra attività, a BlackBerry può anche essere richiesto di rivelare o altrimenti fornire accesso ai dati delle vostre comunicazioni, compreso il contenuto delle vostre comunicazioni, e altre informazioni ai sensi delle leggi dei paesi in cui si trova BlackBerry, i nostri fornitori di servizi, affiliati e i dati. Usando le Offerte di BlackBerry, consentite alla nostra osservanza delle leggi applicabili compreso qualsiasi procedimento legale che BlackBerry ritenga che comporti la produzione da parte nostra o che venga da noi fornito accesso ai dati delle comunicazioni e altri dati.

c) Comunicazioni di marketing da BlackBerry

BlackBerry può comunicare con voi tramite diversi mezzi, come ad esempio tramite indirizzo(i) e-mail che voi associate al vostro dispositivo BlackBerry o il vostro identificatore unico del dispositivo (es., PIN).

BlackBerry può comunicare informazioni, questionari, materiali di marketing, pubblicità o altri contenuti personalizzati che siano stati personalizzati per provare a renderli maggiormente pertinenti come parte del vostro rapporto commerciale esistente con BlackBerry. Ad esempio, possiamo farlo laddove non abbiate disattivato la ricezione di tali comunicazioni e ciò sia consentito dalla legge, laddove abbiate espressamente accettato di ricevere tali comunicazioni, laddove usiate servizi gratuiti che facciano affidamento su pubblicità (comprese pubblicità mirate basate su informazioni di profilo), o tramite l'utilizzo di dati aggregati o dati che siano stati resi anonimi. BlackBerry può chiedervi di volta in volta se desiderate ricevere da BlackBerry o terzi autorizzati selezionati da BlackBerry annunci aggiuntivi, notizie, offerte o inviti a eventi relativi a BlackBerry e alle Offerte di BlackBerry. Potete anche scegliere di fornire a BlackBerry dati in risposta a varie promozioni di BlackBerry. Se accettate di partecipare a contesti, questionari, concorsi a premi, rassegne, o altre promozioni che BlackBerry sponsorizzi o co-sponsorizzi, vi preghiamo di assicurarvi di avere letto la Comunicazione che può essere associata a queste iniziative al fine di ottenere ulteriori dettagli in merito a come i vostri dati personali saranno trattati. Normalmente, viene incluso un meccanismo di disattivazione ad ogni comunicazione di marketing o commerciale di BlackBerry. Vi preghiamo di visitare la seguente sezione in **"Gestione delle vostre preferenze"** per maggiori informazioni sulla gestione di comunicazioni di marketing o commerciali da BlackBerry.

d) Comunicazioni connesse ai servizi da BlackBerry

BlackBerry può anche inviarvi alcune comunicazioni connesse ai servizi. Ad esempio, BlackBerry può inviare un e-mail o messaggio di benvenuto quando registrate per la prima volta il vostro dispositivo per informarvi dei servizi e dei loro termini, per comunicarvi cambiamenti importanti, per dirvi come gestire le vostre informazioni o il vostro profilo, per fornirvi comunicazioni infrastrutturali di servizio o informazioni circa miglioramenti o aggiornamenti, per fornirvi informazioni sulle garanzie, informazioni di revoca di prodotto, informazioni di sicurezza, o per questionari di utenti attuali o precedenti. Dal momento che tali comunicazioni connesse ai servizi sono importanti per il vostro uso delle Offerte di BlackBerry, non potete decidere di rifiutare dette comunicazioni.

e) Condivisione di dati

In conformità al presente Regolamento sulla Riservatezza, BlackBerry può condividere i vostri dati personali all'interno di BlackBerry o con i nostri fornitori di servizi. BlackBerry può anche condividere informazioni con i nostri consulenti finanziari, assicurativi, legali, contabili o altri consulenti che forniscono servizi professionali a BlackBerry. BlackBerry può anche condividere informazioni in modo conforme alla presente Politica di Riservatezza con terzi coinvolti nella fornitura di Offerte di BlackBerry a voi destinate, compresi fornitori di servizi *airtime*, rivenditori autorizzati, distributori, commercianti di registri o processori di pagamenti, subappaltatori o entità partecipanti alle catene di fornitura o riparazione di BlackBerry.

In alcune situazioni in cui voi acquistate o usate un'Offerta di Terzi (es., servizio di sottoscrizione di contenuti a pagamento, applicazioni scaricate), BlackBerry può condividere alcuni dati con terzi ai fini di fornirvi il prodotto, servizio o software e i vostri dati saranno allora soggetti alla politica di riservatezza del terzo. Incoraggiamo tutti i nostri utenti a prendere conoscenza delle pratiche sulla riservatezza di tali terzi prima di accettare di acquistare o ottenere i loro prodotti, servizi o software.

BlackBerry usa strumenti contrattuali o altri strumenti per fornire un livello di protezione equivalente durante il trattamento dei dati da parte dei nostri fornitori di servizi. La politica di BlackBerry prevede l'assunzione di impegni di riservatezza con qualsiasi terzo che ottenga informazioni riservate compresi dati personali da BlackBerry. Ad esempio, salvo laddove a BlackBerry sia richiesto o consentito dalla legge di rivelare dati personali, i nostri fornitori di servizi a cui forniamo i vostri dati personali normalmente

accettano di mantenere tali dati riservati e di usarli ai fini per cui sono stati forniti o di rispettare le leggi applicabili.

Nel caso di vendita di tutto o parte del patrimonio di BlackBerry, BlackBerry può fornire dati personali al terzo acquirente.

BlackBerry può utilizzare terzi (es., reti pubblicitarie) per adeguare la pubblicità a caratteristiche non-personalmente identificabili o dati aggregati che siano derivati da dati sul profilo trattati da BlackBerry, e fornire a tali terzi statistiche generali relative alle pubblicità fornite. Vi preghiamo di visitare la seguente sezione su **“Gestione delle vostre preferenze”** per maggiori dettagli sulla gestione di comunicazioni di marketing o commerciali da BlackBerry.

f) Offerte di Terzi

BlackBerry non possiede o gestisce tutte le applicazioni o servizi che scaricate e usate sul vostro dispositivo o tramite altre Offerte di BlackBerry. Quando scaricate o utilizzate Offerte di Terzi, tali terzi possono accedere a dati personali del vostro dispositivo o altre Offerte di BlackBerry. Ad esempio, un’Offerta di Terzi può accedere a dati nel dispositivo quali i contatti, le note del calendario, e-mail, dati di località, o può accedere o condividere file o dati archiviati nel dispositivo (comprese le Offerte di Terzi aggiuntive). Dovreste esaminare le politiche di riservatezza e qualsiasi contratto con tali terzi per comprendere quanto i vostri dati personali saranno trattati da tali entità, in quanto BlackBerry non è responsabile dei vostri rapporti con terzi o delle loro applicazioni, prodotti, servizi o software. BlackBerry non controlla direttamente come tali terzi trattino qualsiasi dato personale che raccolgono in connessione con le Offerte di Terzi che usate.

In alcuni casi, potete modificare i permessi concessi a Offerte di Terzi. Dovreste esaminare periodicamente tali permessi compresi i permessi predefiniti, oltre al menu Opzioni o Impostazioni sul vostro dispositivo, al fine di prendere maggiore conoscenza della loro sicurezza e dei controlli disponibili.

6. Accuratezza dei vostri dati personali

BlackBerry compie atti ragionevoli per assicurare che i dati personali siano sufficientemente accurati, completi e aggiornati. BlackBerry dipende da voi anche per aggiornare o correggere i vostri dati personali ove necessario.

7. Salvaguardia dei vostri dati personali

BlackBerry continua a evolvere le proprie misure fisiche, organizzative e tecnologiche adottate per proteggere i vostri dati personali da perdita o furto, accesso non autorizzato, alterazione o rivelazione adeguata al loro livello di sensibilità. Ad esempio, se un sito web di BlackBerry richiede il vostro nome e password, avrà una gamma di misure di sicurezza in vigore che sono designate per proteggerla contro la perdita, l’uso illegittimo e l’alterazione non autorizzata dei dati personali forniti a BlackBerry. Attraverso il *Code of Business Standards and Principles* di BlackBerry, i dipendenti di BlackBerry sono messi a conoscenza dell’importanza di trattare adeguatamente e in sicurezza dati personali, di tenerli in luoghi e sistemi sicuri, e di limitare l’accesso a dati personali a coloro che necessitino di conoscerli per ragioni commerciali.

Inoltre, alcuni sistemi e procedure di BlackBerry sono regolarmente certificate esternamente (es., certificazione agli standard *ISO/IEC 27001:2005 Sistema di gestione della sicurezza delle informazioni*).

a) Le vostre obbligazioni di salvaguardia dei vostri dati personali

Inoltre siete soggetti ad un'obbligazione di salvaguardia dei vostri dati personali. Potete ridurre il rischio di accesso non autorizzato ai vostri dati personali usando pratiche di sicurezza di senso comune. Ad esempio, siete responsabili per l'utilizzo di adeguate misure di sicurezza per controllare l'accesso al sistema del vostro dispositivo e computer, quali la creazione di una forte password che non possa essere facilmente indovinata da altri (es., includendovi segni di punteggiatura, numeri, lettere maiuscole e minuscole, e scegliendo una password di adeguata lunghezza e che non comprenda il vostro nome o nome di profilo), usando diverse password per diversi servizi e usando un software antivirus aggiornato.

Come sopra indicato, in alcuni casi, potete modificare i permessi connessi a Offerte di Terzi. Dovete periodicamente esaminare questi permessi compresi permessi predefiniti, oltre al menu delle Opzioni o Impostazioni sul vostro dispositivo, al fine di apprendere altro in merito alla loro sicurezza e ai controlli disponibili.

Se restituite, vendete, abbandonate, o cedete il vostro dispositivo o altro prodotto BlackBerry ad un'altra persona o entità (come fornire il vostro dispositivo a BlackBerry o ad un'altra entità per riparazione, messa a nuovo o sostituzione), dovrete assicurarvi che il dispositivo e qualsiasi accessorio associato e periferica siano rimossi o ripuliti da qualsiasi dato personale o altro dato sensibile che possano contenere (es., SIM card, microSD card). Dovreste anche disassociare il vostro dispositivo da tutti i profili degli indirizzi e-mail e altri servizi dati in modo che i dati e gli e-mail e i dati non siano più indirizzati al dispositivo (es., servizi di push, e-mail consegnati tramite il Servizio Internet BlackBerry, backup remoto). Altrimenti, i vostri dati personali possono essere a disposizione di un utente successivo del dispositivo, e potete incorrere in oneri di sottoscrizione e dati di rete. Potete apprendere altro su come compiere atti a vostra protezione tramite il menu Opzioni o Impostazioni sul vostro dispositivo, cercando articoli di supporto online a www.blackberry.com, o contattando il vostro fornitore di servizio *airtime*.

8. Impegno costante di BlackBerry per la trasparenza

BlackBerry continua a mettere a disposizione informazioni per aiutare i nostri utenti a capire meglio il trattamento di BlackBerry dei dati personali e come esercitare scelte relative all'uso dei vostri dati personali tramite vari canali compreso la Politica di Riservatezza, le Comunicazioni applicabili e informazioni dati aggiuntive che possano essere rese disponibili di volta in volta su vari siti web di BlackBerry sul vostro dispositivo.

9. Potete accedere ai vostri dati personali

Dietro richiesta scritta, BlackBerry vi informerà circa il fatto che detenga o meno dati personali su di voi e vi fornirà l'accesso ai vostri dati entro un termine ragionevole e a costi minimi o senza costi in conformità alle leggi applicabili. Laddove ravvisiate un errore o incompletezza nei vostri dati personali, BlackBerry modificherà i vostri dati e lo comunicherà a qualsiasi terzo come richiesto dalla legge.

In alcune situazioni e secondo le leggi applicabili, BlackBerry può non essere in grado di fornire l'accesso a tutti i dati personali che detiene su di voi. Ad esempio, BlackBerry non può fornire accesso a dati se nel fare ciò:

- potrebbe probabilmente rivelare dati personali su un terzo;
- potrebbe ragionevolmente prevedersi la minaccia alla vita o alla sicurezza di un'altra persona fisica;

- rivelerebbe a BlackBerry o a terzi informazioni riservate;
- includerebbe dati che siano protetti dal segreto tra avvocato e cliente; o
- includerebbe dati che siano stati trattati in relazione alle indagini su di una violazione di un contratto o di una legge.

Al fine di proteggere i vostri dati personali da un accesso non autorizzato, BlackBerry può chiedere che forniate dati sufficienti per identificarvi prima di fornirvi l'accesso ai vostri dati personali.

Secondo le circostanze e le leggi applicabili, BlackBerry può rifiutare di trattare alcune richieste di accesso (es., richieste di accesso che sono irragionevolmente ripetitive o sistematiche, siano estremamente poco pratiche o richiedano sforzi tecnici sproporzionati).

10. Domande o dubbi? Come contattarci

BlackBerry da il benvenuto alle vostre domande o commenti relativi al presente Regolamento sulla Riservatezza e al modo in cui trattiamo i vostri dati personali. Nel caso abbiate qualsiasi domanda, dubbio o intenzione di richiedere accesso ai vostri dati personali ai sensi delle applicabili leggi sulla riservatezza o protezione dei dati, vi preghiamo di contattare BlackBerry tramite e-mail o in forma scritta e faremo tutto quanto commercialmente ragionevole per rispondere:

- tramite e-mail: riservatezzaoffice@blackberry.com, o
- scrivendo a una delle seguenti sedi BlackBerry più vicine a voi:
 - **BlackBerry Privacy Office c/o BlackBerry (attention Legal Department), 2200 University Avenue East, Waterloo, Ontario, Canada N2K 0A7**
 - **BlackBerry Privacy Office c/o BlackBerry (attention Legal Department), 200 Bath Road, Slough, Berkshire, United Kingdom SL1 3XE**
 - **BlackBerry Privacy Office c/o BlackBerry (attention Legal Department), 1 International Business Park, The Synergy Building, 2nd Floor, Singapore 609917**

a) Gestione delle vostre preferenze

Generalmente, potete revocare in qualsiasi momento il vostro consenso a BlackBerry per il trattamento dei vostri dati personali in conformità alla presente Politica di Riservatezza, salvo le limitazioni legali e contrattuali e il ragionevole avviso. Ad esempio, sebbene possiate usare le Offerte di BlackBerry per alcuni scopi senza fornirci alcun dato personale, BlackBerry può avere necessità di trattare alcuni dati personali per alcuni servizi, compresi quelli che richiedono il pagamento o presuppongono un rapporto continuativo quali i servizi di registrazione o sottoscrizione. Per tale ragion, BlackBerry può continuare ad usare i vostri dati personali secondo quanto può essere richiesto per fornirvi i servizi richiesti, e nella misura in cui BlackBerry sia contrattualmente obbligato a fare ciò, o come necessario per dare esecuzione a qualsiasi obbligazione contrattuale che possiate avere con BlackBerry. Se rifiutate di fornire a BlackBerry i dati che richiede o ci contattate successivamente in forma scritta ad uno degli indirizzi sopraindicati per revocare il vostro consenso ad usare e rivelare questi dati, BlackBerry può non essere più in grado di fornirvi le vostre Offerte di BlackBerry.

Comunicazioni di marketing o commerciali: Potete disattivare la ricezione di comunicazioni di marketing o commerciali relative a prodotti, servizi e software di BlackBerry o BlackBerry®:

- cliccando il collegamento disattiva alla fine di qualsiasi comunicazione di marketing o commerciale da BlackBerry;
- dichiarando la vostra scelta a www.blackberry.com/unsubscribe; o
- scrivendo a **BlackBerry Riservatezza Office c/o BlackBerry (attention Legal Department), 2200 University Avenue East, Waterloo, Ontario, Canada N2K 0A7** e indicando quali particolari tipi di comunicazioni di marketing o commerciali non intendete più ricevere.

Cookies: Come indicato sopra, potete anche rifiutare l'uso di Cookies di BlackBerry tramite uno dei seguenti metodi:

- Cambiando le impostazioni del vostro browser per rifiutare Cookies o per indicare quando un Cookie è stato inviato.
- Rimuovendo o bloccando i Cookies dal browser usando le impostazioni nel vostro browser, ma ciò può pregiudicare la vostra capacità di usare alcune Offerte di BlackBerry in quanto queste possono non funzionare correttamente o non funzionare completamente con i Cookies disabilitati.
- Rifiutando direttamente alcun Cookies di *performance* a <http://metrics.blackberry.com/optout.html>.

b) Modifiche alla presente Politica di Riservatezza

BlackBerry aggiornerà occasionalmente la presente Politica di Riservatezza in modo da mantenerla adeguata e attuale a seguito dei cambiamenti di tecnologie, delle leggi applicabili, delle nostre pratiche commerciali in evoluzione e delle esigenze dei nostri utenti. BlackBerry incoraggia a esaminare periodicamente la presente Politica di Riservatezza per restare informati sulle modalità con cui BlackBerry gestisce i vostri dati personali. Laddove vengano apportate modifiche al presente Regolamento sulla Riservatezza, BlackBerry adatterà la data di "Ultimo Aggiornamento" indicata sulla Politica di Riservatezza.

Laddove vengano apportate modifiche sostanziali che vi riguardano, ne forniremo comunicazione agli utenti pubblicando un avviso in evidenza a www.blackberry.com/legal. Secondo le circostanze, possiamo anche decidere di inviare un avviso in forma elettronica agli utenti. Se continuerete ad usare le vostre Offerte di BlackBerry dopo che l'avviso delle modifiche sia stato dato, ciò sarà considerato come vostra accettazione di tali modifiche.

Ultimo Aggiornamento 2014-09