

**គោលការណ៍ឯកជនរបស់ BlackBerry**

BlackBerry Limited និងក្រុមហ៊ុនសាខា និងសាខា (“BlackBerry”) បានប្រឹងប្រែងដើម្បី និងទទួលបាន ទូរគោលការណ៍ឯកជនរបស់យើងនៃការរក្សាឯកជន និងសន្តិសុខនៃព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួនរបស់លោកអ្នក ដែលជា ព័ត៌មានអំពីបុគ្គលរៀងរាល់ដែលអាចកំណត់អត្តសញ្ញាណបាន (ដូចត្រូវបានកំណត់ដោយឯកជនអាចអនុវត្តបាន ឬច្បាប់ការពារទិន្នន័យ) ។

គោលការណ៍ឯកជននេះពន្យល់ពីការអនុវត្តរបស់ BlackBerry ក្នុងការគោរពលើការប្រតិបត្តិការនូវព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួនរបស់ លោកអ្នកដែលបញ្ចូលទាំងការប្រមូល ការប្រើប្រាស់ ការផ្ទេរ ការផ្ទុក ឬការបង្ហាញនូវព័ត៌មាន លើកលែងតែទី កន្លែងដែលក្រុមហ៊ុនសាខា ឬសាខា BlackBerry បានចុះត្រួតពិនិត្យនូវគោលការណ៍ឯកជនដោយច្បាប់របស់ខ្លួន ។ លើស ពីនេះទៅទៀត កិច្ចព្រមព្រៀង ឬកំណត់សម្គាល់ដែលទាក់ទងជាមួយផលិតផល BlackBerry ជាក់លាក់ណាមួយ មួយអំពី ប្រតិបត្តិការរបស់ BlackBerry នូវព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួនរបស់លោកអ្នក (“កំណត់សម្គាល់”) ។ ការអនុវត្តនូវគោល ការណ៍ឯក ជននេះរក្សាខ្លួនអាចប្រែប្រួលនៃច្បាប់អនុវត្តមាន ទីកំណត់ បទបញ្ញត្តិ និងសាលក្រមនៃតុលាការ ណាមួយ ឬ ពិសេសមានសមត្ថកិច្ចដទៃទៀត សំណើមានសមត្ថកិច្ច ឬប្រតិបត្តិការស្របច្បាប់ដទៃទៀត ។ នៅកន្លែងដែល អាចអនុវត្តបាន អ្នកគ្រប់គ្រងទិន្នន័យលើការគោរពព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួនរបស់លោកអ្នកគឺជាអង្គការ BlackBerry ដែលលោក អ្នកបានចុះកិច្ចព្រមព្រៀងជាមួយ ។

**1. ទិន្នន័យសម្រាប់ BlackBerry**

BlackBerry មានទិន្នន័យសម្រាប់ព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួនស្ថិតក្រោមការគ្រប់គ្រងរបស់ខ្លួន រាប់បញ្ចូលទាំងការផ្តល់ព័ត៌មានផ្ទាល់ ខ្លួនចេញទៅភាគីទីបីសម្រាប់ប្រតិបត្តិកិច្ចការរបស់ BlackBerry (ឧទាហរណ៍ អ្នកផ្តល់សេវារបស់ខ្លួន) ។

**2. គោលបំណងរបស់ BlackBerry ក្នុងការប្រើប្រាស់ព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួន របស់លោកអ្នក**

នៅពេលដែលលោកអ្នកប្រើប្រាស់ការផ្តល់ជូនរបស់ BlackBerry ឆ្លើយតបជាមួយ BlackBerry ចូលរួមការប្រកួតប្រជែងដោយ BlackBerry ឬក្នុងសកាតផ្សេង មានទំនាក់ទំនងជាមួយ BlackBerry BlackBerry អាចប្រតិបត្តិព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួនរបស់លោកអ្នកសម្រាប់គោល ការណ៍ដូចតទៅនេះ៖

- ដើម្បីយល់ និងបំពេញតម្រូវការ និងចំណូលចិត្តរបស់លោកអ្នក ហើយដើម្បីផ្តល់ឱ្យលោកអ្នកជាមួយនិង ការផ្តល់ជូនរបស់ BlackBerry ដូចជា
  - សម្រាប់គោលបំណងទាក់ទងជាមួយកិច្ចការ ការធ្វើឱ្យសកម្ម ការផ្តល់ជូន ការផ្សព្វផ្សាយ ការគាំទ្រ ការដោះស្រាយបញ្ហា ការដោះស្រាយជម្លោះ ការធ្វើឱ្យសកម្ម ការជួសជុល ការដាក់គ្រឿងតុប តែង ការបង្កើតកំណត់រូប ឬការបង្ហាញសម័យនៃការផ្តល់ជូនរបស់ BlackBerry
  - ដើម្បីធានាថាការផ្តល់ជូនរបស់ BlackBerry កំពុងមានមុខងារជាបច្ចេកទេសដូចដែលត្រូវបានរំពឹងទុក និងដើម្បីជួយកំណត់អត្តសញ្ញាណ និងបញ្ហាដោះស្រាយផ្សេងៗ
  - ដើម្បីបំពេញចិត្ត ឬធ្វើឱ្យប្រតិបត្តិការកំណត់សម្គាល់ដែលអាចអនុវត្តរបស់លោកអ្នកផ្តល់ជូនរបស់ BlackBerry
  - ដើម្បីគ្រប់គ្រង ឬឆ្លើយតបទៅកាន់សំណួររបស់លោកអ្នក
- ដើម្បីអភិវឌ្ឍន៍ការផ្តល់ជូនថ្មី និងពង្រឹងការផ្តល់ជូនដែលមានស្រាប់ដែលរួមមានទាក់ទងជាមួយលោក អ្នកអំពីការប្រើប្រាស់មធ្យោបាយប្រកួតប្រជែង ដូចជាដើម្បីធ្វើឱ្យមានការប្រកួតប្រជែងទៅកាន់លោកអ្នក៖
  - ការដំឡើងកំណត់រូបថ្មី ឬការបង្ហាញសម័យ ឬកំណត់សម្គាល់នៃកំណត់រូប ឬការបង្ហាញសម័យ នៃការផ្តល់ជូនរបស់ BlackBerry ឬមាតិកាភាគីទីបី ឬផលទាក់ទងនឹងផលិតផល សេវាកម្ម និងកម្មវិធី
  - កំណត់សម្គាល់នៃការធ្វើការលើកតម្កើង និងព្រឹត្តិការណ៍ដែលនឹងកើតឡើង
- ដើម្បីគ្រប់គ្រង និងអភិវឌ្ឍន៍ផ្សេងៗ និងប្រតិបត្តិការរបស់យើងដូចជា៖
  - ដើម្បីចាប់យក គ្រប់គ្រង ស៊ើបអង្កេត បន្ថយ ឬមានបំណងចង់ការពារបញ្ហាសន្តិសុខ ឬបច្ចេកទេស ឬដើម្បីការពារទ្រព្យសម្បត្តិរបស់ BlackBerry
  - ដើម្បីអនុញ្ញាតឱ្យបន្តទិន្នន័យ និងការធ្វើប្រតិបត្តិការទាញយកការបំប្លែងទិន្នន័យផ្សេងៗ
  - ដើម្បីរៀនរូបសម្រាប់ប្រើប្រាស់ BlackBerry
  - សម្រាប់គោលបំណងនៃស្ថិតិ
- ដើម្បីបំពេញតម្រូវការទាំងឡាយ និងដើម្បីឆ្លើយតបទៅនឹងស្ថានភាពអាសន្ន ដូចជា៖
  - ឆ្លើយតបទៅកាន់សាលក្រមតុលាការ រដ្ឋាភិបាល ឬសំណើសមត្ថកិច្ច ឬប្រតិបត្តិការស្របច្បាប់ដទៃទៀត
  - ផ្តល់នូវទិន្នន័យបន្តក្នុងស្ថានភាពនៃការអនុវត្តតម្រូវការកំណត់រូប ឬសុវត្ថិភាពផ្លូវការ របស់លោកអ្នក ឬអ្នកដទៃ ឬ
- សម្រាប់គោលបំណងដទៃផ្សេងទៀតណាមួយដែលលោកអ្នកបានពេញចិត្ត ដូចជាគោលបំណងដែលអាច ត្រូវបានរៀបចំក្នុងកំណត់សម្គាល់ និងគោលបំណងដទៃដូចត្រូវបានអនុញ្ញាត ឬត្រូវបានអនុវត្ត ណាមួយ ។

**3. ការយល់ព្រមរបស់លោកអ្នក**

មុនពេលប្រើប្រាស់ការផ្តល់ជូនរបស់ BlackBerry លោកអ្នកអាចត្រូវបានឱ្យយល់ព្រមជាមួយកំណត់សម្គាល់ដែលអាច អនុវត្តមួយដែលអាចមាននូវព័ត៌មានបន្ថែមទាក់ទងនឹងដំណើរការរបស់ BlackBerry ដូចព័ត៌មានផ្ទាល់ ។ ការព្រមព្រៀង របស់លោកអ្នកទៅលើកំណត់សម្គាល់នេះ ឬការប្រើប្រាស់ការផ្តល់ជូនរបស់ BlackBerry បង្ហាញពីការយល់ព្រមរបស់ លោកអ្នកជាមួយ BlackBerry ក្នុងការប្រតិបត្តិព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួនរបស់លោកអ្នកសម្រាប់គោលបំណងដែលមានកំណត់ អត្តសញ្ញាណរបស់ BlackBerry ។

**a) នៅពេលទទួលបានការយល់ព្រមមិនត្រូវបានត្រូវ**

ក្នុងកាលៈទេសៈជាក់លាក់ផ្សេងៗ ព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួនរបស់លោកអ្នកអាចត្រូវបានប្រតិបត្តិដោយមិនមានការយល់ ព្រមពីលោកអ្នកដោយស្របច្បាប់យុត្តាធិការ និងច្បាប់អនុវត្តណាមួយ ។ ឧទាហរណ៍ BlackBerry អាចនឹងមិនស្វែង រកការយល់ព្រម៖

- ក្នុងករណីបន្ទាន់ដែលជីវិត សុខភាព ឬសន្តិសុខរបស់បុគ្គលម្នាក់អាចត្រូវបានគ្រោះថ្នាក់រហែង
- នៅពេលហេតុផលស្របច្បាប់ ផ្ទៃសាស្ត្រ ឬសន្តិសុខធ្វើឱ្យមិនមានលទ្ធភាព ឬមិនអាចអនុវត្តដើម្បី ស្វែងរកការយល់ព្រម
- នៅពេលព័ត៌មានចាំបាច់សម្រាប់ការចាប់យក និងការការពារការរំកិលបង្ខំ
- នៅពេលការបង្ហាញពីធ្វើទៅកាន់មេធាវីកំណាងឱ្យ BlackBerry
- ដើម្បីប្រមូលបំណុល
- ដើម្បីអនុវត្តតាមដីកាោះ សាលារដ្ឋាភិបាលក្រុមតុលាការផ្សេងៗទៀត សំណើមានសមត្ថកិច្ច ឬប្រតិបត្តិ ការស្របច្បាប់ ឬ
- ក្នុងសកាតផ្សេងៗអាចត្រូវបានត្រូវ ឬអនុញ្ញាតឱ្យដោយច្បាប់ ។

**b) ក្រោយ**

BlackBerry មិនអាចប្រតិបត្តិព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួនដោយចេតនាពីបុគ្គលម្នាក់ដែលនៅក្រោមអាយុ 13 ឆ្នាំដោយមិនមានការ យល់ព្រមពីមិត្តភក្តិម្នាក់ ឬអាណាព្យាបាលស្របច្បាប់របស់ពួកគេនោះឡើយ ។







**10. ធម្មនុញ្ញ ឬបញ្ជាណាមួយ? ទំនាក់ទំនង**

BlackBerry នឹងស្នាក់នៅក្នុងស្ថានភាព និងយោបល់ដែលទាក់ទងនឹងគោលការណ៍ឯកជន និងរបៀបដែលយើងដំណើរ ផ្តល់នូវសេវាសម្រាប់អ្នកប្រើប្រាស់ ។ ប្រសិនបើលោកអ្នកមានចម្ងល់ ឬបញ្ហាណាមួយ ឬចង់ស្នើសុំសិទ្ធិចូលរៀបចំ ព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួនដែលសមស្របទៅតាមគោលការណ៍ឯកជន ឬច្បាប់ការពារទិន្នន័យ សូមទាក់ទង BlackBerry តាមរយៈ អ៊ីមែល ឬសរសេរជាលម្អិតក្នុងទម្រង់ ឬក៏យើងនឹងធ្វើការផ្តោតទៅកាន់អ្នកវិញតាម លទ្ធភាពជំនួញដែលយើងមាន ៖

- តាមតាមរយៈអ៊ីមែល ៖ [privacyoffice@blackberry.com](mailto:privacyoffice@blackberry.com) ឬ
- សរសេរទៅកាន់ការិយាល័យរបស់ BlackBerry ដែលនៅជិតអ្នកបំផុត ៖
  - *BlackBerry Privacy Office c/o BlackBerry (attention Legal Department), 2200 University Avenue East, Waterloo, Ontario, Canada N2K 0A7*
  - *BlackBerry Privacy Office c/o BlackBerry (attention Legal Department), 200 Bath Road, Slough, Berkshire, United Kingdom SL1 3XE*
  - *BlackBerry Privacy Office c/o BlackBerry (attention Legal Department), 1 International Business Park, The Synergy Building, 2nd Floor, Singapore 609917*

**a) ការគ្រប់គ្រងចំណូលចិត្តរបស់អ្នក**

ជាទូទៅ លោកអ្នកអាចនឹងមិនយល់ស្របជាមួយនឹង BlackBerry នៅពេលណាមួយ ចំពោះការចូលរៀបចំដែលមានផ្តល់ នូវសេវាសម្រាប់អ្នក ដោយយោងទៅលើគោលការណ៍ឯកជន និងវិធី ឬការដាក់កម្រិតក្នុងកិច្ចសន្យា និងការផ្តល់ ដំណឹងដែលសមហេតុផល ។ ឧទាហរណ៍ ទោះបីជាអ្នកលោកអ្នកបានប្រើ BlackBerry Offering សម្រាប់គោលបំណង ណាមួយដោយមិនបានផ្តល់នូវព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួនរបស់អ្នកក៏ដោយ BlackBerry ចាំបាច់ត្រូវតែស្នើសុំព័ត៌មានផ្ទាល់ សម្រាប់សេវាកម្មមួយចំនួនទាំង រូបភាពដែលត្រូវប្រើប្រាស់ ឬព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួនដែលកំណត់ដំណើរការ ដូចជាសេវាកម្មចុះឈ្មោះ ឬសេវាកម្មផ្សេងៗដើម ។ ដូច្នេះ BlackBerry អាចនឹងបន្តប្រើព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួនរបស់អ្នកដើម្បីផ្តល់ ឱ្យលោកអ្នកវិញនូវសេវាកម្ម ដែលលោកអ្នកបានស្នើ និងដើម្បីបញ្ជាក់ថា BlackBerry មានកតិកាច្បាប់ត្រឹមត្រូវតាមកិច្ចសន្យា ឬចាំបាច់ត្រូវតែអនុវត្តកតិកាច្បាប់តាមកិច្ចសន្យាដែលបានចែង ។ ប្រសិនបើលោកអ្នកមិនព្រមផ្តល់ព័ត៌មាន របស់លោកអ្នកដល់ BlackBerry យ្រង់ចាំទំនាក់ទំនងពួកយើងតាមរយៈសំបុត្រទៅកាន់អាសយដ្ឋានណាមួយនៅខាងលើ នេះ ដើម្បីមកសេចក្តីទុកចិត្តរបស់លោកអ្នកក្នុងការរៀបចំ និងការបង្ហាញព័ត៌មាននេះ BlackBerry អាច នឹងមិនផ្តល់ នូវការផ្តល់ជូនរបស់Rim ដល់លោកអ្នកទៅទៀតទេ ។

**ទំនាក់ទំនងទីផ្សារ ឬពាណិជ្ជកម្ម** លោកអ្នកអាចមិនបានទទួលទំនាក់ទំនងទីផ្សារ ឬជំនួញអំពីផលិតផល BlackBerry or BlackBerry® សេវាកម្ម និងកម្មវិធីដោយ:

- ចូរលើកដំណើរការនៅពេលបញ្ចប់ទំនាក់ទំនងផ្នែកទីផ្សារ ឬពាណិជ្ជកម្មពី BlackBerry
- ដោយបញ្ជាក់អំពីចំណងរបស់លោកអ្នកតាមរយៈ [www.blackberry.com/unsubscribe](http://www.blackberry.com/unsubscribe) ឬ
- ដោយសរសេរជាលម្អិតក្នុងទម្រង់ *BlackBerry Privacy Office c/o BlackBerry (attention Legal Department), 2200 University Avenue East, Waterloo, Ontario, Canada N2K 0A7* ដោយបញ្ជាក់ប្រាប់អំពីប្រភេទទំនាក់ទំនងផ្នែកទីផ្សារ ឬពាណិជ្ជកម្មណាមួយដែលលោកអ្នកមិនចង់ទទួលបានទៀតទេ ។

**ទូរស័ព្ទ** ៖ ដូចដែលបានចែងខាងលើ លោកអ្នកអាចនឹងបដិសេធមិនព្រមប្រើទូរស័ព្ទរបស់ BlackBerry តាមរយៈវិធីសាស្ត្រដូចតទៅនេះ៖

- ផ្លាស់ប្តូរការកំណត់កម្មវិធីកម្រិតដើម្បីបដិសេធទូរស័ព្ទ ឬដើម្បីបញ្ជាក់ នៅពេលដែលទូរស័ព្ទកំពុងត្រូវបានផ្ញើ
- ទប់ស្កាត់ ឬយកកម្មវិធីកម្រិត ទូរស័ព្ទ ដោយប្រើការកំណត់នៅក្នុងកម្មវិធីកម្រិតរបស់លោកអ្នក ប៉ុន្តែអាច នឹងធ្វើឱ្យប៉ះពាល់ដល់សមត្ថភាពក្នុងការប្រើ BlackBerry Offerings ណាមួយ ដោយសារតែវាអាចមិនដំណើរការ ជាប្រក្រតីជាមួយទូរស័ព្ទ ឬទូរស័ព្ទអស់ប្រើបានបីទេ ។
- បដិសេធមិនព្រមប្រើ *performance* ណាមួយតាមរយៈ <http://metrics.blackberry.com/optout.html>

**b) ការផ្លាស់ប្តូរលើគោលការណ៍ឯកជន**

ពេលខ្លះ BlackBerry អាចនឹងធ្វើបច្ចុប្បន្នភាពគោលការណ៍ឯកជននេះ ដើម្បីឱ្យមានភាពសមស្របទៅតាមបច្ចេកវិទ្យា ច្បាប់ដែលមាន ការធ្វើពាណិជ្ជកម្ម និងតម្រូវការរបស់អ្នកប្រើទៅតាមសម័យកាលដែលផ្លាស់ប្តូរ ។ BlackBerry លើកទឹក ចិត្តឱ្យលោកអ្នកពិនិត្យគោលការណ៍ឯកជននេះតាមពេលវេលា ដើម្បីឱ្យលោកអ្នកនូវតែបានដឹង អំពីរបៀប ដែល BlackBerry គ្រប់គ្រងព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួន របស់អ្នកជាទីផ្តុំ ។

ប្រសិនបើការផ្លាស់ប្តូរណាមួយធ្វើឱ្យប៉ះពាល់ដល់លោកអ្នក ពួកយើងនឹងផ្តល់ដំណឹងដល់លោកអ្នកប្រើដោយការបង្ហាញសេចក្តីជូនដំណឹងជាពិសេសតាមរយៈ [www.blackberry.com/legal](http://www.blackberry.com/legal) ។ ផ្អែកទៅតាមការលះរោសៈធានា យើងអាចនឹងធ្វើសេចក្តីជូនដំណឹងដល់លោកអ្នក ជាលក្ខណៈអេឡិចត្រូនិក ។ ប្រសិនបើលោកអ្នកបន្តប្រើការផ្តល់ ជូនរបស់ BlackBerry បន្តបំពេញទទួលបានសេចក្តីជូនដំណឹងអំពីការផ្លាស់ប្តូរ លោកអ្នកត្រូវតែទទួលយកនូវការផ្លាស់ប្តូរនោះជាក់ហិត ។

បន្ទាន់សម័យចុងក្រោយនៅ វ៉ែលីហ្វា ឆ្នាំ 2014-09