

BlackBerry의 개인정보 보호 정책

BlackBerry Limited 및 그 자회사와 제휴회사("BlackBerry")은 귀하의 개인 정보의 프라이버시와 안전을 약속하고 이를 유지하기 위한 정책을 다년간 유지하고 있습니다. 여기서 개인정보란 (적용되는 프라이버시 또는 정보 보호 법률에 정의된 바에 따라)식별 가능한 개인에 관한 정보를 말합니다.

본 개인정보 보호 정책은 귀하의 개인 정보의 수집, 사용, 처리, 전송, 보관 또는 공개를 포함하는, 귀하의 개인 정보 처리에 관한 BlackBerry 의 실천을 설명합니다. 단, BlackBerry 자회사 또는 제휴회사가 고유의 개인정보 보호 정책을 공표한 곳은 제외됩니다. 추가로, 특정 BlackBerry 제품, 서비스, 소프트웨어 또는 웹사이트("BlackBerry 제공물")와 연관된 계약 또는 통지는 귀하의 개인 정보 취급에 대하여 추가적인 정보를 제공할 수 있습니다("통지"). 본 개인정보 보호 정책의 적용은 법률, 규칙, 법원 기타 합법적 기관의 명령, 기타 합법적 요청 또는 법적 절차를 포함하는 준거법의 적용을 받습니다. 적용될 수 있는 경우에, 귀하의 개인 정보에 관한 데이터 취급자는 귀하의 계약 상대방인 BlackBerry 단체입니다.

1. BlackBerry의 책임

BlackBerry 은 BlackBerry 를 대신하여 취급하기 위해 제 3 자에게 개인 정보를 관리 운용하도록 하는 것을 포함하여(즉, 그 서비스 제공자), BlackBerry 통제하의 개인 정보에 대해 책임이 있습니다.

2. BlackBerry이 귀하의 개인 정보를 사용하는 목적

귀하가 BlackBerry 제공물을 사용하거나, BlackBerry 과 교신하거나, BlackBerry 이 후원하는 경연에 참가하거나, 기타 BlackBerry 과 상호 작용할 때, BlackBerry 은 다음 목적을 위해 귀하의 개인 정보를 취급할 수 있습니다:

- 귀하의 요구와 선호를 이해하고 충족하기 위해서, 그리고 귀하에게 BlackBerry 제공물을 제공하기 위해서, 예를 들어:
 - BlackBerry 제공물의 과금, 활성화, 제공, 유지보수, 지원, 장애 처리, 분쟁 해결, 비활성화, 수리, 재정비, 교체, 업그레이드 또는 업데이트에 관련된 목적을 위해서;
 - BlackBerry 제공물이 의도한 대로 기술적으로 동작하는지 확인하고 문제점을 인식하고 해결하는 것을 돋기 위해서;
 - BlackBerry 제공물에 해당되는 통지를 충족하거나 강제하기 위해서;
 - 귀하의 문의를 관리하거나 문의에 답변하기 위해서;
- 새로운 BlackBerry 제공물을 개발하고 기준의 것을 개선하기 위해서, 및 그에 관해 귀하와 여러 가지 수단을 이용하여 연락하기 위해서, 예를 들어, 귀하에게 다음을 제공하거나 보내기 위해서:
 - BlackBerry 제공물 또는 제 3 자 콘텐츠 또는 관련 제품, 서비스, 소프트웨어의 업그레이드 또는 업데이트, 또는 그에 대한 통지;
 - 홍보 활동과 다가오는 이벤트의 통지;
- 우리의 사업과 영업을 관리하고 개발하기 위해서, 예를 들어:
 - 사기와 기술 또는 보안 문제의 발견, 감시, 조사, 경감, 또는 예방을 위해서, 또는 BlackBerry 의 재산을 보호하기 위해서;
 - 업무 연속성과 재난 복구 작업을 허용하기 위해서;
 - BlackBerry 의 법적 권리를 강제하기 위해서;

- 통계적 목적을 위해서;
- 법률 및 규칙의 요구에 맞추기 위해서, 그리고 비상 상황에 대응하기 위해서, 예를 들어:
 - 법원의 명령, 영장 또는 기타 합법적 요청 또는 법적 절차에 대응하기 위해서;
 - 귀하나 다른 사람의 생명 또는 신체의 안전을 위협하는 상황에서 응급 지원을 제공하기 위해서; 또는
- 통지에 제시된 것과 같이 귀하가 동의한 모든 다른 목적들을 위해서, 그리고 준거법에 의해 허락되거나 요구되는 다른 목적들을 위해서.

3. 귀하의 동의

BlackBerry 제공물을 사용하기 전에, 귀하는 해당되는 통지에 동의해야 할 수도 있습니다. 상기 통지에는 귀하의 개인 정보를 BlackBerry 이 취급하는 것에 대한 추가적인 정보가 포함될 수 있습니다. 통지에 대한 귀하의 동의 또는 BlackBerry 제공물의 사용은 BlackBerry 이 BlackBerry 의 인정된 목적 대로 귀하의 개인 정보를 취급하는 것에 대한 귀하의 동의를 나타냅니다.

a) 동의가 필요하지 않는 경우

어떤 경우에는, 귀하의 개인 정보는 관할과 준거법에 따라 귀하의 동의 없이 취급될 수 있습니다. 예를 들면, 다음의 경우 BlackBerry 은 동의를 구하지 아니합니다:

- 사람의 생명, 건강 또는 안전이 위협되는 비상 상황의 경우;
- 법적, 의학적 또는 안전상 이유로 동의를 구하는 것이 불가능하거나 비현실적인 경우;
- 사기를 감지 또는 예방하기 위해서 정보가 필요한 경우;
- BlackBerry 를 대리하는 변호사에게 공개하는 경우;
- 채권 회수를 위해서;
- 법원의 소환장, 영장 기타 명령, 또는 합법적 요청 또는 법적 절차에 따르기 위해서; 또는
- 기타 법에 의해 요구되거나 허락되는 경우.

b) 아동

BlackBerry 은 부모나 법정 후견인의 동의 없는 13 세 이하인 자의 개인 정보는 고의로 취급하지 않습니다.

c) 집합적 또는 익명의 정보

BlackBerry 은 식별 가능한 개인과 연관되거나 연결되지 아니한 집합적 또는 익명적 정보를 취급, 판매, 거래 또는 빌릴 권리를 보유합니다.

4. 취급되는 정보의 종류

BlackBerry 이 취급할 수 있는 정보의 종류는 다양합니다. 예를 들어:

- a) 계정 및 회원 자격 정보: 취급되는 정보는 귀하의 이름, 우편 주소, 이메일 주소, 전화 번호, BlackBerry ID, BlackBerry PIN 과 같은 장치 식별 정보, 무선 서비스 제공자 정보, BlackBerry 과의 연락 내용 등 기록된 항의들을 포함할 수 있습니다. BlackBerry 은 또한 귀하의 BlackBerry

제공물 사용을 용이하게 하기 위하여 귀하가 제공하는 계정 크리덴셜, 패스워드, 프로파일 정보 및 기타 정보를 취급할 수 있습니다.

- b) **응용프로그램:** 어떤 경우에는, BlackBerry 은 귀하의 장치에서 사용되는 제 3 자의 제공물을 포함하는 응용프로그램(즉, BlackBerry 제공물과 같이 사용될 수 있지만 BlackBerry 에 의해 제공, 운영 또는 지원되지 아니하는, 무선 서비스 제공자 또는 응용프로그램 개발자를 포함하는, 제 3 자에 의해 제공된 응용프로그램, 제품, 서비스, 소프트웨어, 웹사이트 또는 콘텐츠)에 대한 정보를 취급할 수 있습니다. 또한, 만약 귀하가 귀하의 BlackBerry 계정 또는 장치에서 제 3 자 제공물을 사용하기를 선택하는 경우, 제공되는 서비스 또는 기능을 용이하게 하거나 개선하기 위해서 제 3 자에게 또는 제 3 자로부터 BlackBerry 에게 특정 정보가 수집되어 공개될 수 있습니다.
- c) **클라우드 기반 또는 백업 데이터:** 만약 귀하가 BlackBerry 에 의해 제공되거나 BlackBerry 을 대신하여 제공되는 클라우드 기반 또는 백업 및 복구 서비스를 사용한다면, 연락처, 이메일 주소, 일정, 메모, 작업, 화면 그림, 상태 메시지, 미디어 파일 및 기타 장치상 정보를 포함하는 귀하의 장치 또는 계정으로부터의 정보는 그 제공되는 서비스 동안 귀하의 장치의 그 데이터의 사용, 원격 접근 및 복구를 용이하게 하거나 개선하기 위하여 BlackBerry 에게 보내질 수 있습니다.
- d) **쿠키 또는 유사한 기술:** 쿠키란 귀하가 어떤 웹사이트를 방문할 때 귀하의 컴퓨터 또는 장치에 다운로드 되고 저장 되는 작은 텍스트 파일 또는 데이터 조각입니다. 쿠키는 그 후 원 웹사이트를 방문할 때마다 그 웹사이트로 다시 보내지거나, 그 쿠키를 인식하는 다른 웹사이트로 보내집니다. BlackBerry 제공물의 일부로서, BlackBerry 은 서로 다른 종류의 쿠키 또는 유사한 기술("쿠키")을 가끔 사용할 수 있습니다. 특정 쿠키는 귀하의 BlackBerry 제공물을 사용을 용이하게 하거나(가령 귀하가 장바구니를 사용할 경우) 귀하가 특정 서비스에 접속했을 때 귀하와 BlackBerry 를 보호(가령 귀하가 BlackBerry 제공물을 사용하거나 귀하가 로그인 상태임을 확인하고 싶을 때마다 편리하도록 귀하의 크리덴셜을 저장하는 경우)하기 위해 필요합니다. 다른 쿠키들은 가령 사용자들이 BlackBerry 과 어떻게 작용하는지 이해하여 새롭고 개선된 BlackBerry 제품을 제공하기 위한 분석적 또는 문맥적 목적을 위한(가령 어떤 페이지나 기능이 가장 인기 있는지) 것과 같이 성능에 보다 관련되어 있습니다. 몇몇 쿠키들은 기능에 보다 관련되어 귀하의 경험을 개인화하게 하고 BlackBerry 제공물을 사용하기 쉽게 하거나(가령 귀하의 언어 또는 관할 선호), BlackBerry 이 귀하에게 개인화된 콘텐츠를 표시할 수 있게 합니다. 다른 쿠키 또는 유사 기술은 맞춤 광고를 위하여 사용될 수 있습니다(예를 들어, 어떤 BlackBerry 제공물은 광고 수익에 의하여 지지되어 BlackBerry 이 수집한 개인 식별이 불가능한 속성 또는 집합적 데이터를 겨냥한 광고와 홍보활동을 표시할 수 있고, BlackBerry 또는 우리의 서비스 제공자들은 그러한 광고를 BlackBerry 제공물에 위치시킬 수 있습니다). BlackBerry 제공물의 사용에 관한 익명화된 또는 집합적 정보는 온라인 광고의 관리를 돋기 위하여, 분석 서비스의 일부로서 우리의 서비스 제공자들에게, 귀하가 개인적으로 식별되지 아니하는 형태로 제공될 수 있습니다. 대부분의 브라우저들은 기본 설정으로 쿠키를 허락하도록 되어 있지만, 일반적으로 귀하는 브라우저 설정을 바꾸어 쿠키를 거부하거나 쿠키가 보내질 때 알리도록 할 수 있습니다. 일반적으로 귀하는 귀하의 브라우저 내의 설정을 가지고 브라우저 쿠키를 제거하거나 차단할 수 있지만, 그렇게 하는 것은 특정 BlackBerry 제공물의 사용에 영향을 미칠 수 있습니다. 특정 BlackBerry 제공물은 쿠키가 비활성화 된 상태에서 잘 동작하지 못하거나 아예 동작하지 않기 때문입니다. 귀하가 쿠키를 비활성화 하지 아니하고 진행하도록 선택하는 것은, 본 개인정보 보호 정책에 따라 BlackBerry 이 쿠키를 사용하는 것에 귀하가 동의하였음을 나타냅니다. BlackBerry 의 쿠키 사용의 관리에 대한 더 많은 정보를 위해서는 아래 "귀하의 선호 관리" 부분을 참조하여 주시기 바랍니다.

- e) **금융 정보:** 귀하가 BlackBerry 또는 우리의 서비스 제공자로부터 제품, 서비스, 소프트웨어 또는 고객 지원을 직접 구매한다면, BlackBerry 은 신용카드 또는 다른 지불 정보를 취급하고 필요에 따라 계산서 발부, 신용 서비스, 신용 조회를 용이하게 하기 위해 그 정보를 사용할 수 있습니다. 유사하게, BlackBerry 은 귀하가 귀하의 BlackBerry 장치의 근거리 통신 기능을 사용하는 경우 지불 또는 다른 금융 정보를 취급할 수 있습니다.
- f) **일반적인 사용 데이터:** 일부의 경우, BlackBerry 제공물과 결합하여 이용되는 기술 재산이나 소프트웨어와 하드웨어의 일반 사용 정보와 같은 정보는 귀하가 그러한 제품, 서비스 또는 소프트웨어를 사용할 때(예를 들어, 웹 브라우저의 종류, 웹 페이지의 참조 또는 퇴장, 운영 체제 버전, 귀하의 장치 또는 컴퓨터의 하드웨어 모델, IP 주소), 또는 귀하가 BlackBerry 장애 처리 도구를 사용할 때(예를 들어, 이벤트 로그, 응용프로그램 설정, 배터리 수명, 무선 또는 Wi-Fi 신호 세기, 장치 리셋 및 메모리 또는 시스템 성능 정보를 포함하는 귀하의 장치에 관한 기본적인 사용 통계 또는 정보) 취급될 수 있습니다.
- g) **위치 정보:** 귀하가 귀하의 장치에서 BlackBerry 제공물을 사용하고, 데이터 서비스를 활성화하고, 브라우저 또는 위치 기반 기능을 사용할 경우, 귀하의 장치에 연관된 위치 정보(예를 들어, GPS(Global Positioning System) 또는 유사한 인공위성 삼각측정 정보, 캐리어 또는 타워 ID, BSSID(Broadcast Service Set Identifier), 그리고 Wi-Fi 액세스 포인트의 MAC 주소(Media Access Control address)와 보이는 Wi-Fi 핫스팟 또는 무선 타워의 신호 세기)가 BlackBerry 또는 우리의 서비스 제공자에게 전달될 수 있습니다. 만약 BlackBerry 이 그러한 정보를 수집하고 그에 따라 저장한다면, 그 정보는 귀하를 개인적으로 식별할 수 없는 형태가 될 것입니다(예를 들어, BlackBerry 은 특정 개인을 BSSID 로 연결시키는 시스템을 유지하지 아니합니다). BlackBerry 은 그러한 정보를 귀하에게 정보와 위치 기반 서비스(예를 들어, 지도 서비스, 교통 혼잡의 측정, 위치 기반 판촉 상품 또는 쿠폰)를 제공하거나 제공을 용이하게 하기 위하여 취급할 수 있습니다. 만약 귀하가 위치 기반 서비스를 사용하는 것을 선택할 경우, 귀하는 그러한 지리적 위치 정보가 귀하에게 그러한 서비스를 제공하기 위하여 취급될 수 있음에 동의하는 것입니다. 귀하는 귀하의 장치의 설정을 통해 귀하의 장치의 GPS 또는 위치 기능의 전체 설정 또는 각 응용프로그램의 개별 설정을 관리할 수 있습니다. 만약 귀하가 다른 사람 또는 단체에게 귀하의 위치를 공개하기 위하여 위치 기반 서비스 또는 다른 응용프로그램을 사용하기를 선택할 경우, 귀하는 그렇게 하는 것에 의해 발생하는 위험에 대한 책임을 지는 것이고, 그것을 적절하고 합법적으로 사용하는 것은 귀하의 책임입니다. 만약 귀하가 위치 기반 서비스를 사용하는 제 3 자 제공물을 사용하는 경우, 귀하의 위치와 개인 정보가 어떻게 취급될지에 관하여, 그리고 어떻게 그 제 3 자가 제공하는 위치 기반 서비스 및 광고에서 처리정지 할 수 있는지, 그 제 3 자의 계약 조건과 개인정보 보호 정책을 잘 검토해 주십시오.
- h) **품질 보증과 고객 서비스:** 귀하와 BlackBerry 및 BlackBerry 서비스 제공자의 고객 서비스 전화 통화는 귀하의 질문에 답하거나, 장애 처리, 트렌드를 알기 위한 교육과 분석, BlackBerry 제공물의 개선과 같은 품질 보증과 고객 서비스를 목적으로 녹음되거나 모니터링될 수 있습니다.
- i) **제 3 자 정보:** BlackBerry 의 인정된 목적을 달성하기 위해서 필요한 경우, BlackBerry 은 귀하가 BlackBerry 에게 제출한 정보와 다른 곳 또는 제 3 자 제공물에서 취득한 정보를 결합할 수 있습니다. 예를 들어, BlackBerry 은, 귀하가 사용하는 무선 서비스를 용이하게 하기 위해서 귀하의 무선 서비스 제공자로부터 또는 어떤 경우에 귀하의 장치에서 사용되는 응용프로그램에 관하여 제 3 자 제공물 판매자로부터와 같이, 귀하에게 귀하가 사용하는 제품, 서비스, 소프트웨어 그리고 웹사이트를 제공하는데 관여한 제 3 자로부터 귀하에 대한 개인 정보를 수신할 수 있습니다. BlackBerry 은 모든 그러한 개인 정보를 본 개인정보 보호 정책에 따라 취급합니다. BlackBerry 과 그러한 제 3 자 사이에 계약 조건이 있다면 그것이 적용될 수도 있습니다. 그러나, 그러한 경우 그 귀하의 개인 정보에 대한 제 3 자 자신의 사용은 귀하와 그

제 3 자 사이의 계약에 의해서 결정되지 아니합니다. 단, 그 제 3 자가 BlackBerry 서비스 제공자일 경우에는 그렇지 아니합니다.

이 정보의 일부는 그 자체로서 BlackBerry 에게 귀하를 식별하게 하거나 개인적으로 식별 가능하지 아니 하므로, 따라서 개인 정보가 아닌 것으로 취급합니다. 만약 BlackBerry 이 그러한 비개인 정보와 다른 BlackBerry 이 가지고 있는 개인 정보를 결합할 경우, 이 결합된 정보는 본 개인정보 보호 정책에 따라 개인 정보로 취급됩니다.

5. 귀하의 개인 정보에 대한 BlackBerry의 취급

a) 보유

BlackBerry은 BlackBerry의 인정된 목적의 충족을 위해 또는 기타 준거법에 따르기 위해 필요로 하는 동안 언제까지라도 개인 정보를 보유합니다. 개인 정보가 BlackBerry의 인정된 목적을 위해 더 이상 필요하지 않거나 관련있지 않거나, 또는 준거법에 의해 요청되지 않게 되면, BlackBerry은 그것을 삭제, 파기, 말소, 집합화 또는 익명화 하기 위한 절차를 시작할 것입니다. 선량한 사업 수행과 일관되도록, BlackBerry은 귀하의 개인 정보에 적용되는 정보 및 기록 보유 및 파기에 대한 우리의 제어, 스케줄, 작업을 계속 발전시킬 것입니다.

b) 국제적 영업 및 전송

BlackBerry은 복수의 관할에 사무소 및 시설을 두고 국제적으로 영업합니다. BlackBerry 자회사 또는 제휴회사가 독자적인 개인정보 보호 정책을 가지고 있는 곳을 제외하면, 모든 BlackBerry의 국제적 영업 및 제 3 자 전송은 본 개인정보 보호 정책의 적용을 받습니다.

귀하는, BlackBerry 제공물의 사용 또는 기능을 용이하게 하고 귀하에게 더욱 도움이 되기 위하여, 캐나다, 미국, 유럽 경제 지역, 싱가폴 기타 BlackBerry 또는 우리의 서비스 제공자가 사무소 또는 시설을 가지고 있는 곳을 포함하는, 여러 관할에서 귀하의 개인 정보가 BlackBerry에 의해 또는 BlackBerry를 대신하여 수집, 사용, 처리, 전송 또는 보관될 수 있음에 동의합니다. 또한 위 국가들은 귀하가 위치한 지역 외에 있고 다른 프라이버시 또는 데이터 보호 법률을 가지고 있는 국가들을 포함하므로, 따라서 이러한 국가들의 법의 적용을 받을 수도 있습니다. 만약 귀하가 유럽 경제 지역 또는 귀하의 동의 없이 그 관할 또는 지역의 외부로 데이터가 전송되는 것을 제한하는 국가에 거주하는 경우, 귀하는 BlackBerry에 의해 또는 BlackBerry를 대신하여 귀하의 개인 정보가 처리 또는 보관을 위하여 유럽 경제 지역 또는 귀하의 국가의 외부로 전송되는 것에 동의합니다.

우리 사업의 국제적인 본질을 고려할 때, BlackBerry은 또한 BlackBerry, 우리의 서비스 제공자, 제휴회사 그리고 데이터가 위치한 국가의 법에 따라, 귀하의 통신 내용 및 기타 정보를 포함하는, 귀하의 통신 데이터를 공개하거나 기타 접근을 제공할 필요가 있을 수 있습니다. BlackBerry 제공물을 사용함으로써, 귀하는 우리가 귀하의 통신 데이터 및 다른 정보를 생성하거나 접근을 제공하기 위해 BlackBerry이 필요하다고 믿는 모든 법적 절차를 포함하는 준거법을 준수하는 것에 동의하는 것입니다.

c) BlackBerry 으로부터의 마케팅 연락

BlackBerry은 귀하가 귀하의 BlackBerry 장치 또는 귀하의 유일한 장치 식별자(예를 들어, PIN)에 귀하가 연결시킨 이메일 주소를 이용하는 것과 같은, 여러 가지 수단에 의해 귀하와 연락할 수

있습니다. BlackBerry 은 귀하의 BlackBerry 과의 기존 사업 관계의 일부로서 귀하에게 더욱 적절해지도록 정보, 설문 조사, 마케팅 자료, 광고 또는 개별화된 콘텐츠로 연락할 수 있습니다. 예를 들어, 귀하가 그러한 연락을 수신하는 것을 구독 해지 하지 않았고 법에 의해 허락되는 경우, 귀하가 명시적으로 그러한 연락을 수신할 것에 동의한 경우, 귀하가 (프로파일 정보에 기반한 맞춤 광고를 포함하는)광고에 의존하거나 집합적 데이터 또는 익명화된 데이터를 통한 무료 서비스를 사용하는 경우 우리는 그렇게 할 수 있습니다. BlackBerry 은 귀하가 BlackBerry 또는 BlackBerry 이 선택한 권한있는 제 3 자로부터 BlackBerry 과 BlackBerry 제공물에 관한 추가적인 안내, 뉴스, 제안 또는 이벤트 초대를 수신할 것인지 귀하에게 가끔 물을 수 있습니다. 귀하는 또한 여러 가지 BlackBerry 홍보활동에 대응하여 BlackBerry 에게 정보를 제공할 것인지 선택할 수 있습니다. 만약 귀하가 BlackBerry 이 후원하거나 공동후원하는 경연, 설문 조사, 경품, 리뷰, 또는 기타 홍보활동에 참가하는데 동의한다면, 귀하의 개인 정보가 어떻게 관리되는지에 대한 더 자세한 설명을 얻기 위하여 이러한 초대들에 관련된 통지를 읽었는지 반드시 확인하여 주시기 바랍니다. 일반적으로, 모든 BlackBerry 마케팅 또는 상업적 연락에는 구독 해지 방법이 포함되어 있습니다. BlackBerry 으로부터의 마케팅 또는 상업적 연락의 관리에 대한 더 많은 정보를 위해서는 아래 "귀하의 선호 관리" 부분을 참조하여 주시기 바랍니다.

d) BlackBerry 으로부터의 서비스 관련 연락

BlackBerry 은 또한 귀하에게 특정 서비스 관련 연락을 보낼 수 있습니다. 예를 들어, 귀하가 최초로 귀하의 장치를 등록할 때 귀하에게 서비스 및 그 조건에 관하여 안내하거나, 귀하에게 중요한 변경 사항을 알려주거나, 귀하에게 귀하의 크리덴셜 또는 계정을 관리하는 방법을 알려주거나, 업그레이드 또는 업데이트에 관한 서비스 기반 시설 알림 또는 정보를 제공하거나, 보증 정보, 제품 리콜 정보, 안전 또는 보안 정보를 제공하거나, 또는 현재 또는 과거 사용자의 설문조사를 위하여 BlackBerry 은 환영 이메일 또는 메시지를 보낼 수 있습니다. 그러한 서비스 관련 연락들은 귀하의 BlackBerry 제공물 사용에 있어 중요하기 때문에, 귀하는 그러한 연락을 받는 것을 정지 처리할 수 없습니다.

e) 정보 공유

본 개인정보 보호 정책에 따라, BlackBerry 은 귀하의 개인 정보를 BlackBerry 내부 또는 우리 서비스 제공자들과 공유할 수 있습니다. BlackBerry 은 또한 BlackBerry 에게 전문적인 서비스를 제공하는 우리의 금융, 보험, 법무, 회계 또는 기타 고문들과 정보를 공유할 수 있습니다. BlackBerry 은 또한 본 개인정보 보호 정책과 일관된 방식으로 귀하에게 BlackBerry 제공물을 제공하는데 관여하는 제 3 자와 정보를 공유할 수 있습니다. 위 제 3 자는 무선 서비스 제공자, 권한있는 재판매자, 배포자, 기록 또는 지불 처리 상인, BlackBerry 의 공급 또는 수리 체인에 참가하는 하도급자 또는 단체를 포함합니다.

귀하가 제 3 자 제공물을 구매하거나 사용하는 특정 경우(예를 들어, 유료 콘텐츠 구독 서비스, 다운로드된 응용프로그램)에는, BlackBerry 은 귀하에게 제품, 서비스 또는 소프트웨어를 제공하는 목적으로 특정 정보를 그 제 3 자와 공유할 수 있고 귀하의 정보는 이 경우 제 3 자의 개인정보 보호 정책의 적용을 받습니다. 우리는 모든 우리의 사용자들이 그러한 제 3 자의 제품, 서비스 또는 소프트웨어를 구매하거나 취득하는 것을 동의하기 전에 그들의 개인정보 보호 관행에 대하여 알아보기를 권장합니다.

BlackBerry 은 우리 서비스 제공자들에 의해 정보가 취급되는 동안에도 비슷한 수준의 보호를 제공하기 위하여 계약 또는 다른 수단을 사용합니다. BlackBerry 으로부터 개인 정보를 포함하는 비밀 정보를 취득하는 모든 제 3 자에 대해서 비밀 보호 의무를 부과하는 것이 BlackBerry 의 정책입니다.

예를 들어, BlackBerry 이 법에 의해 개인 정보를 공개하도록 요구되거나 허락되는 경우가 아니면, 우리가 귀하의 개인 정보를 제공하는 우리의 서비스 제공자들은 일반적으로 그 정보를 비밀로 유지할 것과 그 정보를 오직 제공된 목적 또는 준거법을 따르기 위한 목적으로만 사용할 것에 동의합니다.

BlackBerry 의 자산의 일부 또는 전부를 양도하는 경우가 발생한다면, BlackBerry 은 양수하는 제 3 자에게 개인 정보를 제공할 수 있습니다.

BlackBerry 은 BlackBerry 이 취급하는 프로파일 데이터로부터 추출한 개인적으로 식별 가능하지 않는 속성이나 집합적 데이터를 대상으로 맞춤 광고를 하기 위하여 제 3 자(예를 들어, 광고 네트워크)를 이용할 수 있고, 그러한 제 3 자에게 행해진 광고에 관한 일반적인 통계를 제공할 수 있습니다. BlackBerry 으로부터의 마케팅 또는 상업적 연락의 관리에 대한 더 많은 정보를 위해서는 아래 "귀하의 선호 관리" 부분을 참조하여 주시기 바랍니다.

f) 제 3 자 제공물

BlackBerry 은 귀하가 귀하의 장치상에 또는 다른 BlackBerry 제공물을 통해서 다운로드하고 사용하는 모든 응용프로그램 또는 서비스를 소유하거나 운영하지 아니 합니다. 귀하가 제 3 자 제공물을 다운로드하거나 이용하는 경우, 귀하의 장치나 다른 BlackBerry 제공물로부터의 개인 정보가 그러한 제 3 자에 의해 접근될 수 있습니다. 예를 들어, 제 3 자 제공물은 연락처, 일정 항목, 이메일, 위치 기반 정보와 같은 장치 상의 데이터에 접근하거나 장치 상에 저장된 파일 또는 데이터를 접근하거나 공유할 수 있습니다(추가적인 제 3 자 제공물을 이용하는 경우도 포함합니다). BlackBerry 은 제 3 자 또는 그 응용프로그램, 제품, 서비스 또는 소프트웨어와 귀하의 거래에 관하여 책임질 수 없기 때문에, 그러한 단체들이 귀하의 개인 정보를 어떻게 취급하는지 이해하기 위해서 그러한 제 3 자와의 모든 계약과 개인정보 보호 정책을 귀하가 검토해야 합니다. BlackBerry 은 그러한 제 3 자가 귀하가 사용하는 제 3 자 제공물과 관련하여 수집한 개인 정보를 어떻게 취급하는지 직접적으로 제어하지 아니 합니다.

일부의 경우에는, 귀하는 제 3 자 제공물에게 허락되는 사용권한을 조절할 수 있습니다. 귀하는, 그것의 보안과 가능한 제어에 대하여 더 잘 알기 위하여, 디폴트 사용권한 및 귀하의 장치의 옵션 또는 설정 메뉴를 포함하는 이러한 사용권한을 주기적으로 검토하여야 합니다.

6. 귀하의 개인 정보의 정확도

BlackBerry 은 개인 정보가 충분히 정확하고 완전하며 최신임을 보장하기 위하여 합리적인 조치를 취합니다. BlackBerry 은 또한 필요할 때마다 귀하의 개인 정보를 갱신하거나 수정하는 것을 귀하에게 의존합니다.

7. 귀하의 개인 정보의 보호

BlackBerry 은 귀하의 개인 정보를 그 민감성 정도에 따라 적절히 손실 또는 절도, 권한없는 접근, 변조 또는 공개로부터 보호하기 위해 사용하는 우리의 물리적, 조직적 그리고 기술적 수단들을 계속하여 발전시키고 있습니다. 예를 들어, 만약 BlackBerry 웹사이트가 귀하의 성명과 패스워드를 요구한다면, 그 웹사이트는 BlackBerry 에게 제출한 개인 정보의 손실, 남용 그리고 권한없는 변조로부터 보호하기 위해 설계된 다양한 보안 수단을 가지고 있을 것입니다. BlackBerry 의 사업 규범과 원리에 관한 규칙을 통하여, BlackBerry 피고용인들은 개인 정보를 적절하고 안전하게 취급하는 것, 개인 정보를

안전한 위치와 시스템에 보관하는 것, 그리고 개인 정보에 대한 접근을 그것을 사업적 이유로 알 필요가 있는 자에게만으로 제한하는 것의 중요성을 알게 되었습니다.

추가적으로, 특정 BlackBerry 시스템과 절차는 정기적으로 외부의 인증을 받습니다(예를 들어, ISO/IEC 27001:2005 정보 보안 관리 시스템 표준 인증).

a) **귀하의 개인 정보를 보호하기 위한 귀하의 의무**

귀하도 또한 귀하의 개인 정보를 보호할 의무가 있습니다. 귀하는 상식적인 보안 실천을 통해 귀하의 개인 정보에 대한 권한없는 접근의 위험을 줄일 수 있습니다. 예를 들어, 귀하는 귀하의 장치와 컴퓨터 시스템에 대한 접근을 제어하기 위해, 다른 사람들이 쉽게 짐작할 수 없는 강력한 패스워드를 만들고(예를 들면, 문장부호, 숫자, 대소문자를 포함하고, 적절한 길이와 귀하의 성명이나 계정 이름을 포함하지 아니 하는 패스워드를 선택하는 것으로), 서비스마다 다른 패스워드를 사용하고, 최신 바이러스 투치 소프트웨어를 사용하는 것과 같은, 적절한 보안 조치를 취할 책임이 있습니다.

위에 언급한 바와 같이, 일부 경우에는, 귀하는 제 3 자 제공물에 허락되는 사용권한을 조절할 수 있습니다. 귀하는, 그 보안과 가능한 제어에 대하여 더 잘 알기 위하여, 디플트 사용권한 및 귀하의 장치상의 옵션 또는 설정 메뉴를 포함하는 이러한 사용권한을 주기적으로 검토하여야 합니다.

만약 귀하가 귀하의 장치 또는 다른 BlackBerry 제품을 다른 사람 또는 단체에게 반품, 판매, 폐기 또는 양도하는 경우(수리, 재정비 또는 교체를 위해 귀하의 장치를 BlackBerry 또는 다른 단체에게 제공하는 것과 같이), 귀하는 그 장치와 모든 관련된 액세서리들과 주변기기들에서 그들이 저장할 수 있는 모든 개인 정보 또는 다른 민감한 데이터(예를 들어, SIM 카드, microSD 카드)가 제거되거나 안전하게 삭제되었는지 확인하여야 합니다. 귀하는 또한 모든 이메일 계정과 다른 데이터 서비스로부터 귀하의 장치로의 연결을 끊어서 이메일과 데이터가 더 이상 그 장치로 향하지 아니하도록 하여야 합니다(예를 들어, 푸쉬 서비스, BlackBerry 인터넷 서비스를 통해 배달되는 이메일, 원격 백업). 그렇지 않다면, 귀하의 개인 정보는 그 장치의 다음 사용자에게 이용 가능할 수 있고, 귀하에게 구독 및 네트워크 데이터 비용이 발생할 수 있습니다. 귀하는 귀하의 장치상의 옵션 또는 설정 메뉴를 통하여거나, www.blackberry.com에 있는 온라인 지원 글들을 검색하거나, 또는 귀하의 무선 서비스 제공자에게 연락함으로써 귀하 자신을 보호하기 위해서 어떤 조치를 취할 수 있는지에 대해 더 많이 배울 수 있습니다.

8. 투명성을 위한 BlackBerry의 계속되는 노력

BlackBerry은 계속 BlackBerry의 개인 정보 취급과 여러 가지 채널을 통한 귀하의 개인 정보의 사용에 관한 선택을 어떻게 행사할 것인지를 우리 사용자들이 더 잘 이해할 수 있도록 돕기 위한 정보를 이용할 수 있게 합니다. 여기에는 본 개인정보 보호 정책, 적용되는 통지 및 다양한 BlackBerry 웹사이트 또는 귀하의 장치에서 가끔 이용할 수 있게 되는 추가적인 정보가 포함됩니다.

9. 귀하는 귀하의 개인 정보에 접근할 수 있습니다

서면에 의한 요청이 있으면, BlackBerry 은 귀하에게 BlackBerry 이 귀하의 개인 정보를 보유하고 있는지 없는지 알려주고 준거법에 따라 합리적인 기간 내에 최소한의 비용 또는 비용 없이 귀하의 정보에 대한 접근을 귀하에게 제공할 것입니다. 만약 귀하가 귀하의 개인 정보에서 부정확함이나 불완전함을 발견하면, BlackBerry 은 귀하의 정보를 보정하고 준거법의 요구에 따라 제 3 자에게 통지할 것입니다.

준거법에 따라 그리고 특정 경우에는, BlackBerry은 귀하에 대하여 BlackBerry이 보유하는 모든 개인정보에 대한 접근을 제공할 수 없을 수도 있습니다. 예를 들어, BlackBerry은 그렇게 하는 것이 다음에 해당할 경우 정보에 대한 접근을 제공하지 않을 수 있습니다:

- 제3자에 대한 개인 정보를 노출할 가능성이 있는 경우;
- 다른 사람의 생명 또는 안전을 위협할 것이라고 합리적으로 예상되는 경우;
- BlackBerry 또는 제3자의 비밀 정보를 노출할 가능성이 있는 경우;
- 변호사의 비밀유지의무에 따라 보호되는 정보를 포함하는 경우; 또는
- 계약 위반 또는 위법 행위의 조사에 관련해서 취급된 정보를 포함하는 경우.

권한없는 접근으로부터 귀하의 개인 정보를 보호하기 위하여, BlackBerry은 귀하의 개인 정보에 대한 접근을 제공하기 전에 귀하가 귀하의 신분 확인에 필요한 충분한 정보를 제공할 것을 요구할 수 있습니다.

상황과 준거법에 따라서는, BlackBerry은 특정 접근 요청을 처리하는 것을 거부할 수 있습니다(예를 들어, 비합리적으로 반복적이거나 시스템적인 접근 요청들은, 극도로 비현실적이거나 과잉의 기술적 노력을 요할 수 있습니다).

10. 질문 또는 우려? 우리에게 연락하는 방법

BlackBerry은 본 개인정보 보호 정책과 우리가 귀하의 개인 정보를 취급하는 방식에 관한 귀하의 질문이나 지적을 환영합니다. 만약 귀하에게 질문 또는 우려가 있거나 해당하는 프라이버시 또는 데이터 보호 준거법에 따라 귀하의 개인 정보에 대한 접근을 원한다면, 이메일 또는 편지로 BlackBerry에게 연락하여 주시기 바랍니다. 우리는 답변하기 위하여 상업적으로 합리적인 노력을 다할 것입니다:

- 이메일: privacyoffice@blackberry.com, 또는
- 귀하에게 가장 가까운 다음 BlackBerry 사무소 중 하나로 편지를 보내십시오:
 - **BlackBerry Privacy Office c/o BlackBerry (attention Legal Department), 2200 University Avenue East, Waterloo, Ontario, Canada N2K 0A7**
 - **BlackBerry Privacy Office c/o BlackBerry (attention Legal Department), 200 Bath Road, Slough, Berkshire, United Kingdom SL1 3XE**
 - **BlackBerry Privacy Office c/o BlackBerry (attention Legal Department), 1 International Business Park, The Synergy Building, 2nd Floor, Singapore 609917**

a) 귀하의 선호 관리

일반적으로, 법적 또는 계약에 의한 제약과 합리적인 통지를 조건으로, 귀하는 본 개인정보 보호 정책에 따라 BlackBerry이 귀하의 개인 정보를 취급하는 것에 대한 동의를 언제라도 철회할 수 있습니다. 예를 들어, 우리에게 아무런 개인 정보를 제공하지 아니하고도 귀하는 BlackBerry 제공물을 일부 목적들을 위해 사용할 수 있지만, BlackBerry은, 등록 또는 구독 서비스와 같이 지속적인 관계를 수반하거나 지불을 요하는 서비스를 포함하는, 일부 서비스들을 위해 개인 정보를 취급할 필요가 있을 수 있습니다. 그러한 경우, BlackBerry은 귀하에게 요청한 서비스를 제공하기 위하여 필요한 귀하의 개인 정보를 BlackBerry이 계약에 의해 그렇게 하도록 의무가 있는 동안 또는 귀하와 BlackBerry 사이의 계약에 의한 의무를 강제하기 위하여 필요한 동안 계속하여 사용할 수 있습니다. 만약 귀하가 BlackBerry에게 필요한 정보를 제공하는 것을 거부하거나 또는 나중에 이

정보의 사용과 공개에 대한 동의를 철회하기 위하여 위 주소들 중 하나로 우리에게 서면으로 연락하는 경우, BlackBerry 은 더 이상 귀하에게 BlackBerry 제공물을 제공하지 못할 수 있습니다.

마케팅 또는 상업적 연락: 귀하는 BlackBerry 또는 BlackBerry® 제품, 서비스 그리고 소프트웨어에 관한 마케팅 또는 상업적 연락을 받는 것을 아래 방법에 의해 구독 해지 할 수 있습니다:

- BlackBerry 으로부터 마케팅 또는 상업적 연락의 끝에 있는 구독 해지 링크를 클릭함으로써;
- www.blackberry.com/unsubscribe 에서 귀하의 선호를 알림으로써; 또는
- **BlackBerry Privacy Office c/o BlackBerry (attention Legal Department), 2200 University Avenue East, Waterloo, Ontario, Canada N2K 0A7** 로 편지를 보내고 귀하가 더 이상 어떤 특정한 종류의 마케팅 또는 상업적 연락을 받는 것을 원하지 않는지 알림으로써.

쿠키: 위에 언급한 바와 같이, 귀하는 또한 다음 방법 중 하나를 통해 BlackBerry 이 쿠키를 사용하는 것을 처리정지 할 수 있습니다:

- 쿠키를 거부하거나 쿠키가 보내질 때 알리도록 귀하의 브라우저 설정을 바꿉니다.
- 귀하의 브라우저 내의 설정을 이용하여 브라우저 쿠키를 제거하거나 차단합니다. 단, 그렇게 하는 것은 특정 BlackBerry 제공물의 사용에 영향을 미칠 수 있습니다. 특정 BlackBerry 제공물은 쿠키가 비활성화 된 상태에서 잘 동작하지 못하거나 아예 동작하지 않기 때문입니다.
- <http://metrics.blackberry.com/optout.html> 에서 특정 성능 쿠키로부터 직접 처리정지합니다.

b) 본 개인정보 보호 정책의 변경

BlackBerry 은 가끔 본 개인정보 보호 정책을 업데이트 하여 그것이 변화하는 기술, 준거법, 우리의 발전하는 사업 실무와 우리 사용자들의 요구에 맞추고 흐름에 따를 수 있게 합니다. BlackBerry 은 귀하가 주기적으로 본 개인정보 보호 정책을 검토하여 BlackBerry 이 귀하의 개인 정보를 어떻게 관리하는지 지속적으로 정보를 얻기를 권장합니다. 본 개인정보 보호 정책에 변화가 있을 경우, BlackBerry 은 본 개인정보 보호 정책에 표시된 "마지막 업데이트" 날짜를 갱신할 것입니다.

만약 귀하에게 영향을 미치는 중요한 변화가 있을 경우에는, 우리는 www.blackberry.com/legal에 눈에 띠는 통지를 게시함으로써 사용자들에게 알릴 것입니다. 상황에 따라서는, 우리가 사용자들에게 전자적으로 통지를 보내도록 결정할 수 있습니다. 만약 귀하가 그 변경에 대한 통지가 주어진 뒤에도 계속하여 귀하의 BlackBerry 제공물을 사용한다면, 귀하는 그러한 변경을 승낙한 것으로 간주될 것입니다.

마지막 업데이트 2014-09