

## **BlackBerry Konfidencialitātes Politika**

“BlackBerry Limited” un tā filiāles un pārstāvji (“BlackBerry”) apņemas ieturēt noturīgu politiku attiecībā uz Jūsu personīgās informācijas konfidencialitātes un drošības uzturēšanu, pie šādas informācijas pieskaitot visus datus, kas attiecās uz identificējamu personu (kā aprakstīts atbilstošajos konfidencialitātes un informācijas aizsardzības likumos).

Šī Konfidencialitāte Politika paskaidro BlackBerry darbības attiecības uz Jūsu personīgās informācijas apstrādi, kas sevī ietver tās apkopošanu, izmantošanu, apstrādi, pārsūtīšanu, uzglabāšanu vai Jūsu personīgās informācijas izsniegšanu, izņemot gadījumus, kad BlackBerry filiāle vai pārstāvis ir izdevis atsevišķu konfidencialitātes politiku. Papildus, līgumi vai paziņojumi, kas saistīti ar noteiktu BlackBerry produktu, pakalpojumu, programmatūru vai mājaslapu (“BlackBerry Piedāvājums”), var sniegt papildus informāciju par Jūsu personīgās informācijas apstrādi, ko veic BlackBerry (“Paziņojums”). Šīs Konfidencialitātes Politikas pielietojums ir atkarīgs no atbilstošās likumdošanas, ieskaitot likumus, noteikumus un citus tiesas vai tiesībsargājošo iestāžu lēmumus, tiesiskās prasības un tiesu procesus. Kur iespējams, Jūsu personīgās informācijas pārvaldi veiks BlackBerry, ar ko esat slēguši noteiktu līgumu.

### **1. BlackBerry atbildība**

BlackBerry ir atbildīga par personīgo informāciju tās pārvaldībā, ietverot personīgās informācijas pārsūtīšanu un dalīšanos ar kādu trešo personu/pusi šīs informācijas apstrādes nolūkos BlackBerry vietā (t.i. ar BlackBerry pakalpojumu sniedzējiem).

### **2. Iemesli, kādēļ BlackBerry varētu lietot Jūsu personīgo informāciju**

Kad Jūs izmantojat BlackBerry Piedāvājumus, sazināties ar BlackBerry, piedalāties BlackBerry sponsorētā konkursā vai kā citādi saskaraties ar BlackBerry, BlackBerry var apstrādāt Jūsu personīgos datus šādiem nolūkiem:

- lai izprastu un apmierinātu Jūsu vajadzības un izvēles, kā arī lai sniegtu Jums BlackBerry Piedāvājumus, piem.:
  - nolūkiem, kas attiecās uz BlackBerry Piedāvājumiem un ir saistīti ar norēķiniem, to aktivāciju, piegādāšanu, uzturēšanu, atbalstu, problēmu novēršanu, strīdu izšķiršanu, deaktivāciju, labošanu, atjaunošanu, aizvietošanu, uzlabošanu vai atjaunināšanu;
  - lai pārliecinātos, ka BlackBerry Piedāvājumi ir tehniski funkcionāli, kā iecerēts, un lai palīdzētu problēmu noteikšanā un novēršanā;
  - lai izpildītu vai īstenotu Paziņojumus, kas attiecās uz BlackBerry Piedāvājumiem;
  - lai pārvaldītu un atbildētu uz Jūsu pieprasījumiem;
- lai attīstītu jaunus un uzlabotu esošos BlackBerry Piedāvājumus, ieskaitot dažādu sazināšanās veidu izmantošanu, lai paziņotu Jums par tiem, piem. lai padarītu pieejamus vai piegādāt Jums:
  - uzlabojumus vai jauninājumus, vai paziņojumus par BlackBerry Piedāvājumu uzlabojumiem vai jauninājumiem, vai šādus paziņojumus par trešās personas/puses materiālu vai saistītu produktu, pakalpojumu un programmatūru;
  - paziņojumus par akcijām un gaidāmajiem notikumiem;
- lai pārvaldītu un attīstītu mūsu uzņēmumu un darbību, piem.:
  - lai noteiktu, kontrolētu, izmeklētu, atvieglotu vai mēģinātu novērst krāpšanas un tehnisku vai drošības problēmu gadījumus vai lai aizsargātu BlackBerry īpašumu;

- lai nodrošinātu uzņēmējdarbības turpināšanos un veicinātu atgūšanos procesus no nelaiemes;
- lai īstenotu BlackBerry juridiskās tiesības;
- statistiskiem nolūkiem;
- lai apmierinātu juridiskās un regulējošās prasības un lai reaģētu uz ārkārtas situācijām, piem.:
  - lai atbildētu uz tiesas lēmumiem, rīkojumiem vai citām tiesiskajām prasībām vai tiesu procesiem;
  - lai sniegtu ārkārtas atbalstu situācijās, kad Jūsu vai citu personu dzīvība vai fiziskā drošība tiek apdraudēta; vai
- jebkādiem citiem nolūkiem, kuriem Jūs esat piekrituši, kā piem. Paziņojumos sniegtajiem nolūkiem, un citiem nolūkiem, kas ir atļauti vai pieprasīti atbilstoši kādai konkrētai likumdošanai.

### **3. Jūsu piekrišana**

Pirms BlackBerry Piedāvājumu lietošanas, Jums būs nepieciešams piekrist atbilstošiem Paziņojumiem, kas var ietvert papildus informāciju saistībā ar Jūsu personīgās informācijas apstrādi, ko veic BlackBerry. Jūsu piekrišana Paziņojumam vai BlackBerry Piedāvājumu lietošana liecina par Jūsu piekrišanu tam, ka BlackBerry var apstrādāt Jūsu personīgo informāciju atbilstoši aprakstītajiem nolūkiem.

#### **a) Gadījumi, kad piekrišanas saņemšana nav vajadzīga**

Noteiktos gadījumos Jūsu personīgā informācija var tikt izmantota bez Jūsu piekrišanas, atkarībā no jurisdikcijas un piemērojamās likumdošanas. Piemēram, BlackBerry nav jāsaņem piekrišana:

- ārkārtas situācijā, kad personas dzīvība, veselība vai drošība var būt apdraudēta;
- kad juridiskie, medicīniskie vai drošības iemesli liedz piekrišanas saņemšanas iespējamību;
- kad informācija ir vajadzīga krāpšanās noteikšanai vai novēršanai;
- kad informācija tiek sniegta juristam, kas pārstāv BlackBerry;
- lai piedzītu parādus;
- lai izpildītu pavēsti, rīkojumu vai kādu citu tiesas lēmumu, tiesisku prasību vai tiesu procesu; vai
- citam nolūkam, ko pieļauj vai pieprasa likumdošana.

#### **b) Bērni**

BlackBerry apzināti neizmanto personu personīgo informāciju, kas jaunākas par 13 gadiem, bez to vecāku vai likumīgo aizbildņu piekrišanas.

#### **c) Apkopota vai anonīma informācija**

BlackBerry patur tiesības lietot, pārdod, tirgot vai iznomāt apkopotu vai anonīmu informāciju, kas nav saistīta ar konkrētu identificējamu personu.

### **4. Lietojamās informācijas veidi**

Informācijas veidi, kurus BlackBerry lieto, var būt dažādi. Piemēram:

- a) **Konta un piederības informācija:** Lietotāja informācija var iekļaut Jūsu vārdu, pasta adresi, e-pasta adresi, telefona numuru, BlackBerry ID numuru, ierīces identifikācijas informāciju kā piem.,

BlackBerry PIN, tīkla pakalpojumu sniedzēja informāciju, sazināšanos ar BlackBerry un jebkādas reģistrētās sūdzības. BlackBerry var lietot arī Jūsu konta pilnvaras, paroles, profila informāciju un citu informāciju, ko Jūs sniedzat, lai veicinātu BlackBerry Piedāvājumu izmantošanu.

- b) **Lietojumprogrammas:** Dažos gadījumos, BlackBerry var lietot informāciju par lietojumprogrammām, kas tiek izmantotas Jūsu ierīcē, tai skaitā Trešās Personas/Puses Piedāvājumus (t.i. lietojumprogrammas, produktus, pakalpojumus, programmatūru, mājaslapas or trešās personas/uses sniegto materiālu, ieskaitot tīkla pakalpojumu sniedzēju un lietojumprogrammas izstrādātāju, kas var tikt izmantoti kopā ar BlackBerry Piedāvājumiem, bet kurus BlackBerry nepiedāvā, nepārvalda vai neatbalsta). Turklāt, ja Jūs izvēlaties izmantot Trešās Personas/Puses Piedāvājumus ar Jūsu BlackBerry kontu vai ierīci, noteikta informācija var tikt apkopota un izsniegta trešajai personai/putei, vai no trešās personas/uses tā var nonākt pie BlackBerry, lai veicinātu via uzlabotu piedāvātos pakalpojumus un funkcionalitāti.
- c) **Mākoņlietotnes vai rezerves dati:** Ja Jūs lietojat mākoņlietotni vai rezervi, un atjaunojat BlackBerry vai tā vārdā sniegto pakalpojumu, informācija no Jūsu ierīces vai konta, tai skaitā kontakti, e-pasta adreses, kalendārs, atgādne, uzdevumi, displeja bildes, statusa ziņojumi, multivides faili un cita ierīcē esošā informācija var tikt pārsūtīta BlackBerry, lai veicinātu vai uzlabotu šo datu izmantošanu, attālo piekļuvi pie tiem un to atjaunošanu Jūsu ierīcē, lietojot sniegto pakalpojumu.
- d) **Sīkfaili un līdzīgas tehnoloģijas:** Sīkfails ir mazs teksta fails vai datu daļa, kas tiek lejupielādēts un uzglabāts Jūsu datorā vai ierīcē, kad Jūs apmeklējat kādu mājaslapu. Sīkfaili tiek vēlāk pārsūtīti atpakaļ uz šo mājaslapu katras nākamās vizītes laikā, vai arī uz kādu citu mājaslapu, kas šo sīkfailu atpazīst. BlackBerry Piedāvājumu ietvaros, BlackBerry drīkst ik pa laikam izmantot dažāda veida sīkfailus vai līdzīgas tehnoloģijas ("Sīkfaili"). Noteikti Sīkfaili ir **nepieciešami**, lai veicinātu Jūsu BlackBerry Piedāvājumu izmantošanu (līdzīgā kā tad, kad izmantojat iepirkumu grozu) vai lai aizsargātu gan Jūs, gan BlackBerry, kad Jūs piesakāties noteiktiem pakalpojumiem (piem. uzglabājot Jūsu pieteikšanās datus, lai atvieglotu Jums BlackBerry Piedāvājumu izmantošanu jebkurā brīdī vai lai apstiprinātu, ka esat iegājuši sistēmā).
- Citi Sīkfaili vairāk attiecās uz **sniegumu**, kā piem. analītiskiem vai kontekstuāliem nolūkiem, lai palīdzētu mums izprast, kā lietotāji izmanto BlackBerry Piedāvājumus un kā mēs varētu sniegt jaunus un uzlabotus BlackBerry Piedāvājumus (piem. kādas lapas vai īpašības ir vispopulārākās). Daži Sīkfaili ir vairāk attiecināmi uz **funkcijām** un tie palīdz personalizēt Jūsu BlackBerry Piedāvājumu izmantošanu un padarīt tos vieglākus izmantošanai (piem. Jūsu valodas vai jurisdikcijas izvēles iespējas), vai tie palīdz BlackBerry pasniegt Jums personalizēta rakstura materiālus un informāciju, atbilstoši Jūsu interesēm. Citi Sīkfaili vai līdzīgas tehnoloģijas var tikt izmantoti **mērķreklāmas** nolūkiem (piem. noteikti BlackBerry Piedāvājumi var būt atbalstīti ar reklāmas ieņēmumu palīdzību un var rādīt reklāmas un akcijas, kas var tikt adresēti uz atribūtiem un apkopotiem datiem, ko sakopoja BlackBerry, bet kas nesatur personīgus datus, kas ļautu identificēt kādu konkrētu personu, turklāt BlackBerry vai mūsu pakalpojumu sniedzēji var izvietot šādas reklāmas BlackBerry Piedāvājumos). Anonīma vai apkopota informācija par BlackBerry Piedāvājumu izmantošanu var tikt pasniegta tā, lai Jūs nevarētu identificēt mūsu pakalpojumu sniedzēji, sniedzot analītiskus pakalpojumus, taču lai tā palīdzētu mums pārvaldīt tiešsaistes reklāmas. Lielākā daļa interneta pārlūkprogrammu ir sākotnēji iestatītas tā, lai tās pieņemtu Sīkfailus, taču parasti Jums ir iespēja izmainīt Jūsu pārlūkprogrammas iestatījumus, lai tie atteiktos no Sīkfailiem vai lai tie Jūs brīdinātu, kad notiek Sīkfaila sūtīšana. Parasti Jums ir iespēja dzēst vai bloķēt pārlūkprogrammas Sīkfailus izmantojot tās iestatījumus, taču tas var ietekmēt Jūsu spēju lietot noteiktus BlackBerry Piedāvājumus, jo pastāv iespēja, ka tie strādā slikti, vai nemaz nestrādā, ar atslēgtiem Sīkfailiem. Izvēloties turpināt, neatsakoties no Sīkfailiem, nozīmē, ka Jūs piekrītat BlackBerry Sīkfailu izmantošanai atbilstoši Konfidencialitātes Politikai. Lūdzu apskatiet nodaļu "**Jūsu izvēju pārvaldīšana**" zemāk, lai iegūtu vairāk informācijas par BlackBerry Sīkfailu izmantošanas pārvaldīšanu.

- e) **Finansiālā informācija:** Ja Jūs iegādājaties produktu, pakalpojumu, programmatūru vai patērētāju atbalstu tieši no BlackBerry vai no mūsu pakalpojumu sniedzējiem, BlackBerry var apstrādāt kredītkaršu vai citu norēķinu informāciju un izmantot to, lai veicinātu norēķinu un kredītu pakalpojumus, kā arī lai veiktu kredītvēstures pārbaudes, ja nepieciešams. Līdzīgi, BlackBerry var apstrādāt norēķinu vai citu finansiālu informāciju, kad Jūs izmantojat Tuva Darbības Lauka Sakaru funkcionalitāti Jūsu BlackBerry ierīcē.
- f) **Dati vispārējai lietošanai:** Dažos gadījumos tāda informācija, kā tehnisko īpašību un vispārējās lietošanas informācijas par programmatūru un aparatūru, kas tiek izmantota kopā ar kādu BlackBerry Piedāvājumu, var tikt apstrādāta, kad Jūs lietojat šādus produktus, pakalpojumus vai programmatūru (piem. interneta pārlūkprogrammas veids, atsaucis vai izejas interneta lapas, operētājsistēmas versija, Jūsu ierīces vai personīgās datora platformas aparatūras modelis, IP adrese), vai kad Jūs lietojat BlackBerry problēmu novēršanas rīku (piem. lietošanas pamatstatistika vai informācija par Jūsu ierīci, tai skaitā notikumu reģistrs, lietojumprogrammu konfigurācija, akumulatora ilgtspēja, radio vai bezvada signālu līmeņi, ierīces atiestatīšanas un atmiņas vai sistēmas snieguma informācija).
- g) **Informācija par atrašanās vietu:** Kad Jūs izmantojat BlackBerry Piedāvājumus, pieslēdzat datu pakalpojumus, izmantojat pārlūkprogrammas vai funkcijas Jūsu ierīcē, kas balstās uz Jūsu atrašanās vietas, informācija par Jūsu atrašanās vietu, kas saistīta ar Jūsu ierīci (piem. Globālā Pozicionēšanas Sistēma (GPS) vai līdzīga satelīta triangulācijas informācija, mobilo sakaru operatora vai sakaru torņa ID, BSSID (Pārtraides Pakalpojuma Sērijas Identifikators) un MAC adrese (Mediju Piekļuves Kontroles adrese) bezvadu interneta piekļuves punktiem, un redzamo bezvada internet aktīvo punktu vai bezvada torņu signāla stiprumu) var tikt paziņota BlackBerry vai mūsu pakalpojumu sniedzējiem. Ja BlackBerry apkopo un vēlāk uzglabā šādu informāciju, tā tiks glabāta tādā veidā, kas neļaus identificēt Jūsu personu (piem. BlackBerry neuztur sistēmu, kas saistītu konkrētas personas ar BSSID). BlackBerry var apstrādāt šādu informāciju, lai sniegtu vai veicinātu šādas informācijas un uz atrašanās vietas balstīto pakalpojumu sniegšanu Jums (piem. karšu serviss, satiksmes noslodzījuma mērījumi, no atrašanās vietas atkarīgās akcijas vai kuponi). Ja Jūs izvēlaties izmantot no atrašanās vietas atkarīgos pakalpojumus, Jūs tādējādi piekrītat, ka šāda ģeogrāfiskā atrašanās informācija var tikt apstrādāta, lai sniegtu Jums dotos pakalpojumus. Izmantojot Jūsu ierīcē esošos iestatījumus, Jums ir iespēja pāraldīt kopējos Jūsu ierīces GPS iestatījumus vai atrašanās vietas funkcionalitāti, vai atsevišķus iestatījumus katrai konkrētai lietojumprogrammai. Ja Jūs izvēlaties izmantot no atrašanās vietas atkarīgos pakalpojumus vai citas lietojumprogrammas, kas sniedz Jūsu atrašanās vietas datus citām personām vai organizācijām, Jūs tādējādi uzņematies atbildību par iespējamajiem riskiem, turklāt Jūsu esat atbildīgi par šādu pakalpojumu pieņemamu lietojumu atbilstoši noteiktai likumdošanai. Ja Jūs izmantojat Trešās Personas/Puses Piedāvājumus, kas sniedz no atrašanās vietas atkarīgus pakalpojumus, lūdzu pārlasiet attiecīgās sadaļas trešās personas/pusis lietošanas noteikumus un nosacījumus, kā arī konfidencialitātes politikā, kas skar Jūsu atrašanās vietas un personīgās informācijas izmantošanu, kā arī uzziniet, kā var izbeigt jebkādu trešās personas/pusis piedāvāto no atrašanās vietas atkarīgo pakalpojumu un piedāvājumu lietošanu.
- h) **Kvalitātes nodrošināšana un klientu apkalpošana:** Jūsu klientu apkalpošanas telefona sarunas ar BlackBerry un BlackBerry pakalpojumu sniedzējiem var tikt ierakstītas vai kontrolētas kvalitātes nodrošināšanas un klientu apkalpošanas nolūkos, lai palīdzētu Jums ar atbildi saņemšanu uz Jūs interesējošajiem jautājumiem, problēmu novēršanu, apmācību un analīzi, ar mērķi noteikt tendencijas un uzlabot BlackBerry Piedāvājumus.
- i) **Trešās personas/pusis informācija:** BlackBerry noteikto nolūku īstenošanas vajadzības gadījumā pastāv iespēja, ka BlackBerry apvienos informāciju, ko esat iesnieguši BlackBerry, kopā ar informāciju, kas saņemta no citiem avotiem vai Trešās Personas/Puses Piedāvājumiem. Piemēram, BlackBerry var saņemt personīgu informāciju par Jums no trešās personas/pusis, kas Jums sniedz

produktus, pakalpojumus, programmatūru un mājaslapas, kuras Jūs lietojat, kā piemēram no Jūsu tīkla pakalpojumu sniedzēja, ar mērķi veicināt Jūsu lietotos bezvadu pakalpojumus, vai, dažos gadījumos, no Trešās Personas/Puses Piedāvājumu izplatītāja attiecībā uz lietojumprogrammām, kas tiek lietotas Jūsu ierīcē. BlackBerry pret šādu personīgo informāciju attiecās atbilstoši šai Konfidencialitātes Politikai, kā arī atbilstoši noteikumiem un nosacījumiem starp BlackBerry un kādu noteiktu trešo personu/pusi gadījumos, kad kādi no tiem var tikt attiecināti konkrētajā gadījumā. Lai nu kā, tas, kā trešā persona/puse izmantos Jūsu personīgo informāciju šādos gadījumos būs atkarīgs no līguma (-iem) starp Jums un trešo personu/puse, izņemot, ja trešā persona/puse ir BlackBerry pakalpojumu sniedzējs.

Daļa no šīs informācijas pati par sevi neļaus BlackBerry Jūs identificēt vai nebūs personiska, tieši tādēļ tā netiek uzskatīta par personīgu informāciju. Ja BlackBerry apvieno jebkādu šāda veida nepersonisku informāciju ar citu personīgu informāciju, kurai BlackBerry ir piekļuve, apvienotā informācija tiks uzskatīta par personīgu atbilstoši šai Konfidencialitātes Politikai.

## **5. Kā Jūsu personīgo informāciju apstrādā BlackBerry**

### **a) Saglabāšana**

BlackBerry saglabā personīgo informāciju tik ilgi, cik nepieciešams BlackBerry noteikto nolūku īstenošanas vajadzībam vai ja tas būs nepieciešams, lai atbilstu noteiktai likumdošanai. Kad personīga informācija vairs nav vajadzīga vai noderīga BlackBerry noteiktajiem nolūkiem, vai nav vajadzīga atbilstoši likumam, BlackBerry veiks pasākumus tās dzēšanai, iznīcināšanai, apkopošanai vai anonimitātes piešķiršanai. Konsekventi labiem uzņēmējdarbības principiem, BlackBerry turpina attīstīt mūsu kontroles, grafikus un darbības informācijas un ierakstu saglabāšanai un iznīcināšanai, kas attiecās uz Jūsu personīgo informāciju.

### **b) Starptautiskās darbības un pārsūtīšana**

BlackBerry darbojas starptautiski, ar birojiem un telpām vairākās jurisdikcijās. Izņemot gadījumus, kad BlackBerry filiālei vai pārstāvim ir sava atsevišķa konfidencialitātes politika, visas BlackBerry starptautiskās darbības un pārsūtīšanas tiek pakļautas šai Konfidencialitātes Politikai.

Jūs piekrītat, ka lai mēs labāk apkalpotu Jūs un veicinātu BlackBerry Piedāvājumu funkcionalitāti, BlackBerry vai kāds BlackBerry vārdā var Jūsu personīgo informāciju apkopot, izmantot, apstrādāt, pārsūtīt vai uzglabāt vairākās jurisdikcijās, tai skaitā Kanādā, ASV, Eiropas Ekonomiskajā Zonā, Singapūrā un jebkurā citā valstī, kur BlackBerry vai mūsu pakalpojumu sniedzējiem ir biroji vai telpas, ieskaitot valstis, kuras atrodas ārpus Jūsu dzīvesvietas reģiona un kurās spēkā var būt citāda konfidencialitātes vai datu aizsardzības likumdošana, tādējādi pakļaujoties šo valstu likumiem. Ja Jūs pastāvīgi dzīvojat Eiropas Ekonomiskajā Zonā vai valstī, kas ierobežo datu apmaiņu ārpus tās jurisdikcijas vai reģiona bez Jūsu iepriekšpiekrišanas, Jūs tādējādi piekrītat, ka Jūsu personīgā informācija tiks pārsūtīta ārpus Eiropas Ekonomiskās Zonas vai Jūsu valsts, lai BlackBerry vai kāds BlackBerry vārdā to apstrādātu vai uzglabātu.

Ņemot vērā mūsu uzņēmuma starptautisko darbību, BlackBerry var būt nepieciešams atklāt vai citāgi sniegt pieeju Jūsu sakaru datiem, tai skaitā Jūsu sakaru saturam un citai informācijai atbilstoši likumiem valstīs, kur atrodas BlackBerry, mūsu pakalpojumu sniedzēji, filiāles un dati. Izmantojot BlackBerry Piedāvājumus, Jūs piekrītat mūsu piekāpībai atbilstoši likumiem, ieskaitot jebkādus tiesiskos procesus, kuriem, pēc BlackBerry domām, ir nepieciešama Jūsu sakaru datu vai citas informācijas atklāšana vai pieejas sniegšana šiem datiem.

### c) **Mārketinga sazināšanas no BlackBerry**

BlackBerry var ar Jums sazināties izmantojot dažādas iespējas, kā piem. e-pastas adresi (-es), kuras Jūs saistāt ar savu BlackBerry ierīci vai ar Jūsu unikālo ierīces identifikāciju (piem. PIN). BlackBerry var ar Jums sazināties par informāciju, aptaujām, mārketinga materiāliem, reklāmām vai pielāgotu saturu, kas ticis personalizēts ar nolūku to padarīt par Jums svarīgāku, Jūsu un BlackBerry esošo lietišķo attiecību ietvaros. Piemēram, mēs varam šādi rīkoties, kad Jūs neatsakāties no šādu ziņojumu saņemšanas un kad to atļauj likums, vai kad esat skaidri piekrituši šādu ziņojumu saņemšanai, kad izmantojat bezmaksas pakalpojumus, kuri balstās uz reklāmu (ieskaitot mērķreklāmu, kas balstās uz profila informācijas), vai caur apkopotu vai anonīmu datu lietošanu. Ik pa laikam BlackBerry var Jums jautāt, vai Jūs vēlētos no BlackBerry vai no BlackBerry izvēlētām autorizētām trešajām personām/pusēm saņemt papildus paziņojumus, ziņas, piedāvājumus vai notikumu ielūgumus, kas attiecas uz BlackBerry un BlackBerry Piedāvājumiem. Jūs varat izvēlēties, vai vēlaties sniegt BlackBerry informāciju sakarā ar dažādām BlackBerry akcijām. Ja Jūs piekrītat piedalīties konkursos, aptaujās, balvu izdalīšanā, pārskatos, vai citās akcijās, kuras BlackBerry pilnīgi vai daļēji sponsor, lūdzu pārliecinieties, ka esat izlasījuši visus Paziņojumus, kas var būt saistītas ar šīm iniciatīvām, lai iegūtu papildus informāciju par Jūsu personīgo datu turpmāko izmantošanu. Parasti atteikšanās mehānisms tiek iekļauts katrā BlackBerry mārketinga vai komercpaziņojumā. Lūdzu apmeklējiet sadaļu **“Jūsu izvēļu pārvaldīšana”** zemāk, lai iegūtu vairāk informācijas par BlackBerry mārketinga vai tirdzniecības ziņojumu pārvaldīšanu.

### d) **BlackBerry ziņojumi par pakalpojumiem**

BlackBerry var Jums sūtīt noteiktus ziņojumus par pakalpojumiem. Piemēram, BlackBerry var Jums nosūtīt sveicienu e-pastu vai ziņojumu, kad Jūs pirmo reizi reģistrēsiet savu ierīci, lai sniegtu Jums informāciju par kādu pakalpojumu un tā lietošanas noteikumiem, lai paziņotu Jums par nopietnām izmaiņām, paskaidrotu Jūsu konta un tā piekļuves datu pārvaldīšanas iespējas, sniegtu ziņojumus par pakalpojumu infrastruktūru vai informāciju par uzlabojumiem vai jauninājumiem, lai sniegtu garantijas informāciju, produktu atsaukšanas informāciju, drošības informāciju, vai lai veiktu esošo un bijušo klientu aptauju. Jūs nevarat atteikties no šādu ziņojumu saņemšanas par pakalpojumiem, jo tie ir svarīgi Jūsu BlackBerry Piedāvājumu izmantošanai.

### e) **Dalīšanās ar informāciju**

Atbilstoši šai Konfidencialitātes Politikai, BlackBerry drīkst dalīties ar Jūsu personīgo informāciju BlackBerry iekšienē vai ar mūsu pakalpojumu sniedzējiem. Turklāt BlackBerry drīkst dalīties ar informāciju ar mūsu finanšu, apdrošināšanas, juridiskajiem, grāmatvedības vai citiem padomniekiem, kas BlackBerry sniedz profesionālus pakalpojumus. BlackBerry var dalīties ar informāciju arī ar trešajām personām/pusēm, atbilstoši šai Konfidencialitātes Politikai, kas ir iesaistītas BlackBerry Piedāvājumu sniegšanā Jums, tai skaitā ar tīkla pakalpojumu sniedzējiem, autorizētiem tālākpārdevējiem, izplatītājiem, ierakstu pircējiem vai norēķinu veicējiem, apakšuzņēmējiem vai organizācijām, kas pieder pie BlackBerry piegādes vai remonta atzarojumiem.

Noteiktās situācijās, kad Jūs iegādājat vai izmantojat Trešās Personas/Puses Piedāvājumus (piem. maksas satura pieteikšanas pakalpojumus, lejupielādētu lietojumprogrammu), BlackBerry drīkst dalīties ar noteiktu informāciju ar šo trešo personu/pusi ar mērķi sniegt Jums šo produktu, pakalpojumu vai programmatūru, un tādā gadījumā Jūsu informācija tiks pakļauta šīs trešās personas/puses konfidencialitātes politikai. Mēs iesakām visiem mūsu lietotājiem iepazīties ar konkrēto trešo personu/pušu konfidencialitātes politiku pirms piekrist iegādāties vai iegūt jebkādu produktu, pakalpojumu vai programmatūru.

BlackBerry izmanto līgumus vai citas iespējas, lai sniegtu salīdzināmu aizsardzības līmeni, kad informāciju apstrādā mūsu pakalpojumu sniedzēji. BlackBerry politika iekļauj konfidencialitātes pienākumu saskaņošanu ar jebkādu trešo personu/pusi, kas no BlackBerry saņem konfidencialu, kā arī personīgu informāciju. Piemēram, izņemot gadījumus, kad BlackBerry ir nepieciešams vai atļauts ar likumu atklāt personīgu informāciju, mūsu pakalpojumu sniedzēji, kam mēs sniedzam Jūsu personīgo informāciju, parasti piekrīt saglabāt informācijas konfidencialitāti un izmantot to tikai iepriekš norunātajos nolūkos un atbilst noteiktai likumdošanai.

Gadījumā, ja visi vai daļa BlackBerry aktīvu tiks pārdoti, BlackBerry drīkst sniegt personīgu informāciju trešajai personai/pusei – pircējam.

BlackBerry drīkst izmantot trešās personas/puses (piem. reklāmas tīklus), lai veiktu mērķtiecīgu reklamēšanu balstoties uz nepersoniskiem atribūtiem vai apkopotiem datiem, kas nāk no BlackBerry apstrādātajiem profila datiem, un sniegt šīm trešajām personām/pusēm vispārēju statistiku attiecībā uz pasniegtajām reklāmām. Lūdzu apskatiet nodaļu "**Jūsu izvēju pārvaldīšana**" zemāk, lai iegūtu vairāk informācijas par BlackBerry mārketinga vai tirdzniecības ziņojumu pārvaldīšanu.

#### **f) Trešo Personu/Pušu Piedāvājumi**

BlackBerry nepieder un BlackBerry nekontrolē visas lietojumprogrammas vai pakalpojumus, kurus Jūs lejupielādējat un lietojat Jūsu ierīcē vai caur citiem BlackBerry Piedāvājumiem. Kad Jūs lejupielādējat vai lietojat Trešās Personas/Puses Piedāvājumus, šīs personas/puses var piekļūt pie Jūsu personīgās informācijas no Jūsu ierīces vai citiem BlackBerry Piedāvājumiem. Piemēram, Trešā Persona/Puse var piekļūt ierīcē esošajiem datiem, tai skaitā kontaktiem, kalendāra ierakstiem, e-pastiem, no atrašanās vietas atkarīgās informācijas, vai tā var piekļūt vai dalīties ar failiem vai datiem, kas tiek uzglabāti ierīcē (ieskaitot papildus Trešās Personas/Puses Piedāvājumus). Jums vajadzētu pārskatīt šādu trešo personu/pušu konfidencialitātes politiku un jebkādus līgumus, lai izprastu kā šīs organizācijas izmantos Jūsu personīgo informāciju, jo BlackBerry neuzņem nekādu atbildību par Jūsu darbībām ar trešajām personām/pusēm vai to lietojumprogrammām, produktiem, pakalpojumiem vai programmatūru. BlackBerry tieši nekontrolē to, kā šīs trešās personas/puses apstrādā jebkādu personīgo informāciju, ko tās ievāc saistībā ar Trešo Personu/Pušu Piedāvājumiem, kurus Jūs izmantojat.

Dažos gadījumos Jums ir iespēja mainīt Trešajām Personām/Pusēm piešķirtās atļaujas. Jums vajadzētu periodiski pārskatīt šīs atļaujas, tai skaitā atļaujas pēc noklusējuma, kā arī iespēju vai lestatījumu izvēlnes Jūsu ierīcē, lai uzzinātu vairāk par ierīces drošību un piedāvātajām kontroles iespējām.

#### **6. Jūsu personīgās informācijas pareizība**

BlackBerry veic pieņemamus pasākumus personīgās informācijas pietiekamas pareizības un pilnības nodrošināšanai, kā arī nodrošina, ka informācija nav novecojusi. Turklāt BlackBerry paļaujās uz Jūsu palīdzību nepieciešamības gadījumā atjauninot vai izlabojot Jūsu personīgo informāciju.

#### **7. Jūsu personīgās informācijas aizsargāšana**

BlackBerry turpina attīstīt mūsu fiziskās, organizatoriskās un tehnoloģiskās iespējas, kas tiek izmantotas Jūsu personīgās informācijas aizsardzībai no zaudējumiem vai zādzībām, neatļautas piekļuves, izmaiņām vai atklāšanas, atkarībā no tā, cik jutīga ir konkrētā informācija. Piemēram, ja BlackBerry mājaslapa pieprasa Jūsu vārdu un paroli, tā ietvers sevī vairākas drošības pakāpes, kas tika izveidotas, lai pasargātu no

zaudējumiem, nepiemērotas izmantošanas vai neatļautu izmaiņu veikšanu sastībā ar informāciju, ko esat snieguši BlackBerry. Izmantojot BlackBerry *Uzņēmējdarbības Standartu un Principu Kodeksu*, BlackBerry darbiniekiem tiek paziņots par personīgās informācijas piemērotas un drošas apstrādes svarīgumu, lai to uzglabātu drošās vietās un sistēmās, un lai ierobežotu pieeju personīgajai informācijai, pie tās pielaižot tikai tos darbiniekus, kam pieeja vajadzīga darba nolūkos.

Turklāt noteiktas BlackBerry sistēmas un procesi tiek pakļauti regulārai ārējai sertifikācijai (piem. sertifikācija atbilstoši *ISO/IEC 27001:2005 Informācijas Drošības Pārvaldes Sistēmas* standartam).

#### **a) Jūsu pienākumi Jūsu personīgās informācijas aizsargāšanai**

Arī Jums ir pienākums aizsargāt savu personīgo informāciju. Jūs varat pazemināt risku, ka Jūsu personīgajai informācijai kāds neatļauti piekļūš, veicot saprātīgus drošības pasākumus. Piemēram, Jūs esat atbildīgi par atbilstošu drošības pasākumu veikšanu, kontrolējot piekļuvi Jūsu ierīcei un datorsistēmai, kā piem. izvēloties grūti atminamu paroli (piem. izmantojot punktuācijās zīmes, ciparus, galvenos un mazos burtus, un izvēloties atbilstoša garuma paroli, kas nesastāv no Jūsu vārda un konta nosaukuma), izmantojot dažādas paroles dažādiem pakalpojumiem, un izmantojot jaunāko pretvīrusu programmatūru.

Kā jau tika augstāk minēts, dažos gadījumos Jums ir iespēja mainīt Trešo Personu/Pušu Piedāvājumiem piešķirtās atļaujas. Jums vajadzētu periodiski pārskatīt šīs atļaujas, tai skaitā atļaujas pēc noklusējuma, kā arī iespēju vai lestatījumu izvēlnes Jūsu ierīcē, lai uzzinātu vairāk par ierīces drošību un piedāvātajām kontroles iespējām.

Ja Jūs atgriežat, pārdodat, atsakāties no, vai atdodat savu ierīci vai citu BlackBerry produktu kādai citai personai vai organizācijai (piem. Iesniedzot Jūsu ierīci BlackBerry vai citai organizācijai, lai to salabotu, atjauninātu vai apmainītu pret citu), Jums jāpārlicinās, ka ierīce un jebkādi ar to saistītie aksesuāri un palīgierīces ir vai nu izņemtas no ierīces, vai arī visa personīgā informācija un citi jūtīgi dati neatrodas šajā ierīcē (piem. SIM karte, microSD kartes). Jums ir arī jāatsakās no visiem e-pasta kontiem un citiem datu pakalpojumiem, lai e-pasti un dati vairs netiek adresēti uz šo ierīci (piem. Push pakalpojumi, e-pasti, kas piegādāti ar BlackBerry Interneta Pakalpojumu, attāls dublējums). Pretējā gadījumā, Jūsu personīgā informācija var kļūt pieejama nākamajam ierīces lietotājam, un no Jums varēs pieprasīt maksājumus par abonēšanu un tīkla datu izmantošanu. Jūs varat uzzināt vairāk par to kā aizsargāt sevi izmantojot ierīces Izvēļu un lestatījumu izvēlnes, meklējot atbalsta rakstus tiešsaītē [www.blackberry.com](http://www.blackberry.com) mājaslapā, vai arī sazinoties ar Jūsu tīkla pakalpojumu sniedzēju.

#### **8. BlackBerry nepārtraukti centieni būt caurredzamiem**

BlackBerry turpina sniegt informāciju, lai palīdzētu mūsu lietotājiem labāk izprast kā BlackBerry apstrādā personīgo informāciju un kā pieņemt pareizus lēmumus attiecībā uz Jūsu personīgās informācijas izmantošanu, balstoties uz tādiem palīgmateriāliem kā šo Konfidencialitātes Politiku, atbilstošiem Paziņojumiem un papildus informāciju, kas var ik pa laikam kļūt pieejama dažādās BlackBerry mājaslapās un Jūsu ierīcē.

#### **9. Jūs varat piekļūt savai personīgajai informācijai**

Saņemot rakstisku pieprasījumu, BlackBerry Jūs informēs par to, vai BlackBerry ir kāda Jūsu personīgā informācija, kā arī sniegts Jums pieeju šai informācijai saprātīgā laika posmā, veicot to bezmaksas vai ar minimālu samaksu, atbilstoši noteiktai likumdošanai. Ja Jūs noteiksiet, ka Jūsu personīgā informācija ir



nepareiza vai nepilnīga, BlackBerry veiks tajā nepieciešamās izmaiņas un paziņos visām nepieciešamajām trešajām personām/pusēm, kā to pieprasa noteiktā likumdošana.

Noteiktās situācijās un atkarībā no noteiktās likumdošanas, BlackBerry var nebūt spējīgi sniegt Jums pieeju visai pieejamajai personīgajai informācijai. Piemēram, BlackBerry nespēj sniegt pieeju informācijas, ja tas varētu:

- izraisīt kādas trešās personas/puses informācijas noplūdi;
- potenciāli apdraudēt citas personas dzīvību vai drošību;
- atklāt BlackBerry vai trešās personas/puses konfidenciālo informāciju;
- iekļaut sevī informāciju, kuru aizsargā includes by solicitor or attorney client privilege; vai
- iekļaut sevī informāciju, kuri tika izmantota saistībā ar līgumam vai kāda likuma pārkāpšanas izmeklēšanu.

Lai aizsargātu Jūsu personīgo informāciju no neatļautas piekļuves, BlackBerry var lūgt Jūs sniegt pietiekamu informāciju, kas ļautu Jūs veiksmīgi identificēt pirms sniegt Jums pieeju Jūsu personīgajai informācijai.

Atkarībā no situācijas un atbilstošās likumdošanas, BlackBerry patur tiesības atteikt noteiktu pieejas pieprasījumu gadījumos (piem. pieejas pieprasījumi, kas ir nesaprātīgi bieži un sistemātiski, būtu ļoti nepraktiski vai tiem būtu nepieciešamas nesamērīgas tehniskās piepūles).

## **10. Jautājumi vai problēmas? Kā ar mums sazināties**

BlackBerry ar prieku saņems Jūsu jautājumus un komentārus attiecībā uz Konfidencialitātes Politiku un to, kā mēs rīkojamies ar Jūsu personīgo informāciju. Ja Jums ir jebkādi jautājumi, problēmas, vai arī Jūs vēlaties pieprasīt pieeju Jūsu personīgajai informācijai saskaņā ar piemērojamajiem konfidencialitātes un datu aizsardzības likumiem, lūdzu sazinieties ar BlackBerry pa e-pastu vai rakstiski un mēs pieliksim komerciāli saprātīgas pūles, lai Jums atbildētu:

- pa e-pastu: [privacyoffice@blackberry.com](mailto:privacyoffice@blackberry.com), vai
- rakstiet uz Jums tuvāko BlackBerry biroju:
  - **BlackBerry Privacy Office c/o BlackBerry (attention Legal Department), 2200 University Avenue East, Waterloo, Ontario, Canada N2K 0A7**
  - **BlackBerry Privacy Office c/o BlackBerry (attention Legal Department), 200 Bath Road, Slough, Berkshire, United Kingdom SL1 3XE**
  - **BlackBerry Privacy Office c/o BlackBerry (attention Legal Department), 1 International Business Park, The Synergy Building, 2nd Floor, Singapūra 609917**

### **a) Jūsu izvēļu pārvaldīšana**

Parasti Jūs jebkurā laikā varat atcelt savu piekrišanu no BlackBerry par Jūsu personīgās informācijas apstrādi atbilstoši šai Konfidencialitātes Politikai, atkarībā no likumīgiem un līguma ierobežojumiem, kā arī paziņojot par to saprātīgā laikā. Piemēram, kaut gan Jūs varat izmantot BlackBerry Piedāvājumus dažiem nolūkiem nesniedzot mums nekādu personīgu informāciju, BlackBerry ir nepieciešams apstrādāt personīgu informāciju priekš dažiem pakalpojumiem, ieskaitot tos, kuriem nepieciešami norēķini vai kuros iesaistītas nepārtrauktas attiecības, kā piem. reģistrāciju vai abonēšanas pakalpojumus. Būtībā BlackBerry drīkst izmantot Jūsu personīgo informāciju arī turpmāk, ja tas būs vajadzīgs pakalpojumu sniegšanai Jums, vai arī, ja tas būs nepieciešams līguma ietvaros vai gadījumā, ja tas būs nepieciešams, lai izpildītu Jūsu pienākumus,

kas tika minēta līgumā starp Jums un BlackBerry. Ja Jūs atsakāties sniegt BlackBerry Jūsu personīgo informāciju, kad mēs to pieprasām, vai arī sazināties ar mums rakstiski ar lūgumu pārtraukt Jūsu informācijas lietošanu un apstrādi, tad BlackBerry vairs nespēs Jums sniegt Jūsu BlackBerry Piedāvājumus.

**Mārketinga vai komerciālie ziņojumi:** Jūs varat atteikties no mārketinga vai komerciālo ziņojumu saņemšanas par BlackBerry vai BlackBerry® produktiem, pakalpojumiem vai programmatūru:

- noklikšķinot atteikuma saiti jebkura BlackBerry mārketinga vai komerciāla ziņojuma beigās;
- iesniedzot Jūsu izvēli [www.blackberry.com/unsubscribe](http://www.blackberry.com/unsubscribe) mājaslapā; vai
- rakstot uz **BlackBerry Privacy Office c/o BlackBerry (attention Legal Department), 2200 University Avenue East, Waterloo, Ontario, Canada N2K 0A7** un paziņojot par mārketinga un komerciāliem ziņojumu veidiem, kurus Jūs vairs nevēlaties saņemt.

**Sīkfaili:** Kā jau minēts iepriekš, Jūs varat atteikties arī no BlackBerry Sīkfailu izmantošanas, izmantojot vienu no šīm iespējām:

- Izmainiet Jūsu pārlūkprogrammas iestatījumus tā, lai tā atteiktos no Sīkfailu saņemšanas vai brīdinātu Jūs, kad tie tiek sūtīti.
- Izdzēsiet vai bloķējiet pārlūkprogrammas Sīkfailus izmantojot Jūsu pārlūkprogrammas iestatījumus, taču tas var ietekmēt noteiktu BlackBerry Piedāvājumu izmantošanas iespējas, jo tie var strādāt slikti vai nestrādāt vispār ar atslēgtiem Sīkfailiem.
- Atsakāties tieši no noteiktiem **snieguma** Sīkfailiem <http://metrics.blackberry.com/optout.html> mājaslapā.

## b) Šīs Konfidencialitātes Politikas izmaiņas

BlackBerry ik pa laikam atjauninās šo Konfidencialitāte Politiku, lai tā turpinātu būt būtiska un mūsdienīga atbilstoši mainīgajām tehnoloģijām, piemērotiem likumiem, mūsu uzņēmējdarbībām, kas nepārtraukti attīstās, un mūsu lietotāju vajadzībām. BlackBerry iesaka Jums periodiski pārskatīt šo Konfidencialitātes Politiku, lai Jūs būtu informēti par to, kā BlackBerry rīkojas ar un pārvalda Jūsu personīgo informāciju. Ja tiks veiktas kādas izmaiņas šajā Konfidencialitātes Politikā, BlackBerry izmainīs datumu "Pēdējo reizi mainīts", kas ir norādīts šajā Konfidencialitātes Politikā.

Ja tiek veiktas materiālas izmaiņas, kas ietekmēs Jūs, mēs par to paziņosim lietotājiem, izvietojot atbilstošu paziņojumu [www.blackberry.com/legal](http://www.blackberry.com/legal) mājaslapā. Atkarībā no situācijas, mēs varam izvēlēties nosūtīt šādu paziņojumu mūsu lietotājiem elektroniski. Ja Jūs turpināt lietot BlackBerry Piedāvājumus pēc šī izmaiņu paziņojuma sniegšanas, tad skatīsies, ka Jūs piekrītat visām veiktajām izmaiņām.

Pēdējo reizi mainīts 2014-09