

„BlackBerry“ privatumo politika

„BlackBerry Limited“ ir jos dukterinės bendrovės bei filialai („BlackBerry“) yra įsipareigoję ir vadovaujasi ilgamete Jūsų asmeninių duomenų privatumo ir saugumo palaikymo politika, taikoma duomenims apie konkrečios tapatybės asmenį (kaip numatyta atitinkamuose privatumo arba duomenų apsaugos įstatymuose).

Šioje politikoje paaiškinama, kaip „BlackBerry“ apdoroja Jūsų asmeninius duomenis, įskaitant asmeninių duomenų rinkimą, naudojimą, apdorojimą, perdavimą, kaupimą ar atskleidimą, išskyrus tuos atvejus, kai „BlackBerry“ dukterinė bendrovė ar filialas taiko atskirą privatumo politiką. Be to, su konkrečiu „BlackBerry“ produktu, paslauga, programine įranga arba svetaine („BlackBerry Offering“) susijusiose sutartyse ar pranešimuose gali būti pateikiama papildoma informacija apie tai, kaip „BlackBerry“ apdoroja Jūsų asmeninius duomenis („Pranešimas“). Šios privatumo politikos taikymui ir toliau galioja atitinkami įstatymai, įskaitant teisės aktus, reglamentus ir teismų ar kitų teisėtų valdžios institucijų įsakymus bei teisėtus prašymus ar teisinius procesus. Jeigu taikoma, „BlackBerry“ subjektas, su kuriuo pasirašyta sutartis, yra teisėtas Jūsų asmeninių duomenų valdytojas.

1. „BlackBerry“ atsakomybė

„BlackBerry“ atsako už jos valdomus asmeninius duomenis, įskaitant tolesnį asmeninių duomenų perdavimą trečiosioms šalims apdorojimui „BlackBerry“ vardu (t. y. paslaugų tiekėjams).

2. „BlackBerry“ tikslai, kuriais naudojami Jūsų asmeniniai duomenys

Naudojantis „BlackBerry Offering“ („BlackBerry pasiūlymai“), susirašinėjate su „BlackBerry“, dalyvaujate „BlackBerry“ remiamame konkurse ar kitokiu būdu sąveikaujate su „BlackBerry“, „BlackBerry“ gali apdoroti Jūsų asmeninius duomenis tokiais tikslais:

- siekiant suprasti Jūsų poreikius ir prioritetus ir juos patenkinti, ir pateikti Jums „BlackBerry“ pasiūlymų („BlackBerry Offerings“), pvz.:
 - „BlackBerry Offerings“ sąskaitų išrašymo, aktyvavimo, teikimo, palaikymo, pagalbos, trikčių šalinimo, ginčų sprendimo, deaktivavimo, taisymo, tobulinimo, keitimo, naujinimo arba atnaujinimo tikslais;
 - siekiant užtikrinti, kad „BlackBerry Offerings“ techniškai veikia kaip numatyta ir padėti nustatyti bei pašalinti triktis;
 - įgyvendinti arba įvykdyti „BlackBerry Offering“ taikomus pranešimus;
 - tvarkyti arba atsakyti į Jūsų užklausas;
- kurti naujus ir vystyti esamus „BlackBerry Offerings“, įvairiomis komunikacijos priemonėmis bendraujant su Jumis ir gaunant grįžtamąjį ryšį siūlomus produktus, pvz., išleidžiant arba siunčiant Jums:
 - „BlackBerry Offerings“ arba trečiųjų šalių turinio arba susijusių produktų, paslaugų ir programinės įrangos naujinimus arba atnaujinimus, pranešimus apie naujinimus arba atnaujinimus;
 - pranešimus apie specialius pasiūlymus ir artėjančius įvykius;
- valdyti ir vystyti savo verslą bei veiklas, pvz.:
 - nustatyti, stebėti, tirti, sušvelninti arba siekti užkardyti sukčiavimo ir technines arba saugumo problemas arba apsaugoti „BlackBerry“ turtą;

- sukurti sąlygas verslo tęstinumui ir užtikrinti nelaimės padarinių likvidavimą;
- įgyvendinti „BlackBerry“ teises;
- statistikos tikslais;
- atitikti teisinius ir reguliavimo reikalavimus bei reaguoti į avarines situacijas, pvz.:
 - reaguoti į teismo įsakymus, įgaliojimus ar kitus teisinius prašymus arba teisinius procesus;
 - suteikti skubią pagalbą pavojų gyvybei arba fiziniam Jūsų ar kitų asmenų saugumui keliančiose situacijose; arba
- bet kokiais kitais tikslais, kuriems esate davę sutikimą, įskaitant Pranešimuose pateiktus tikslus, taip pat kitais tikslais, kurių nedraudžia arba reikalauja taikomi įstatymai.

3. Jūsų sutikimas

Prieš pradėdami naudotis „BlackBerry Offerings“ Jūsų gali būti paprašyta sutikti su taikomu Pranešimu, kuriame gali būti pateikiama papildoma informacija apie tai, kaip „BlackBerry“ apdoroja Jūsų asmeninius duomenis. Sutikus su Pranešimu arba naudojantis „BlackBerry Offerings“ rodo Jūsų sutikimą, kad „BlackBerry“ apdorotų Jūsų asmeninius duomenis „BlackBerry“ nurodytais tikslais.

a) Kada sutikimo gavimo nereikalaujama

Esant tam tikroms aplinkybėms Jūsų asmeniniai duomenys gali būti apdorojami be Jūsų sutikimo, priklausomai nuo jurisdikcijos ir taikomų įstatymų. Pavyzdžiui, „BlackBerry“ gali neprašyti sutikimo:

- avariniais atvejais, kai asmens gyvybei, sveikatai ar saugumui gali kilti pavojus;
- jeigu dėl teisinių, medicininių ar saugumo priežasčių sutikimo prašymas yra neįmanomas arba netikslingas;
- jeigu duomenys reikalingi sukčiavimui nustatyti ir užkardyti;
- jeigu duomenys atskleidžiami „BlackBerry“ atstovaujančiam advokatui;
- siekiant padengti įsiskolinimą;
- vadovaujantis teismo šaukimu, įgaliojimu ar kitu teismo įsakymu, teisėtu prašymu arba teisiniu procesu; arba
- kitais įstatymų reikalaujamais arba numatytais atvejais.

b) Vaikai

Be tėvų arba globėjų sutikimo, „BlackBerry“ sąmoningai neapdoroja asmeninių jaunesnių negu 13 metų asmenų duomenų.

c) Kaupiami ir anoniminiai duomenys

„BlackBerry“ pasilieka teisę apdoroti, parduoti, mainyti ar nuomoti kaupiamus arba anoniminius duomenis, kurie nėra susiję su konkrečios tapatybės asmenimis.

4. Apdorojamų duomenų tipai

Duomenų, kuriuos „BlackBerry“ gali apdoroti, tipai gali skirtis. Pavyzdžiui:

- a) **Paskyros ir narystės duomenys:** Apdorojami duomenys gali apimti Jūsų vardą, pašto adresą, el. pašto adresą, telefono numerį, „BlackBerry“ ID, prietaisą identifikuojančius duomenis (pvz., Jūsų

- „BlackBerry“ PIN), bevielio tinklo paslaugos tiekėjo duomenis, komunikaciją su „BlackBerry“ ir bet kokius įregistruotus nusiskundimus. Taip pat, „BlackBerry“ gali apdoroti Jūsų paskyros naudotojo vardą ir slaptažodį, slaptažodžius, profilio duomenis ir kitus duomenis, kuriuos pateikiate, siekiant naudojantis „BlackBerry Offerings“ produktais.
- b) **Programėlės:** Kai kuriais atvejais „BlackBerry“ gali apdoroti duomenis apie Jūsų prietaise naudojamas programėles, įskaitant Trečiųjų šalių pasiūlymus (t. y. programėles, produktus, paslaugas, programinę įrangą, svetaines arba trečiųjų šalių, įskaitant bevielio tinklo paslaugos tiekėjų arba programėlių kūrėjų, teikiamą turinį, kuris naudojamas kartu su „BlackBerry Offerings“, bet gali būti nesiūlomas, nenaudojamas ar nepalaikomas „BlackBerry“). Taip pat, pasirinkus naudoti Trečiųjų šalių siūlomus produktus su turima „BlackBerry“ paskyra arba prietaisu, tam tikri duomenys gali būti renkami ir atskleidžiami trečiosioms šalims, arba trečiųjų šalių atskleidžiami „BlackBerry“, siekiant palengvinti arba patobulinti teikiamas paslaugas ir jų funkcionalumą.
- c) **Debesyse saugomi ir atsarginės kopijos duomenys:** Jeigu naudojate „BlackBerry“ arba jos vardu teikiama debesų technologijos arba atsarginės kopijos kūrimo ir atkūrimo paslauga, duomenys iš Jūsų prietaiso arba paskyros, įskaitant kontaktus, el. pašto adresus, kalendorių, atmenas, užduotis, ekrano paveikslėlius, būsenos pranešimus, medija rinkmenas – jie ir kiti prietaise esantys duomenys gali būti siunčiami „BlackBerry“, siekiant palengvinti arba patobulinti naudojimąsi prietaise esančiais duomenimis per teikiamą paslaugą, taip pat nuotolinę prieigą ir jų atkūrimą.
- d) **Slapukai ir pan. technologijos:** Slapukas yra maža tekstinė rinkmena arba lankantis svetainėje į kompiuterį arba prietaisą atsiųstų ir jame saugomų duomenų dalis. Sugrįžus į tą pačią svetainę, slapukai siunčiami atgal į tą svetainę arba į kitą svetainę, kuri atpažįsta slapuką. Teikiant „BlackBerry Offerings“ paslaugą, „BlackBerry“ gali kartais naudoti įvairių tipų slapukus arba pan. technologijas („slapukai“). Kai kurie slapukai yra **reikalingi** siekiant palengvinti klientų naudojimąsi „BlackBerry Offerings“ (pvz., naudojantis apsipirkimo krepšeliu) arba apsaugoti tiek Jus, tiek „BlackBerry“, kai Jūs įsiregistruojate į tam tikras paslaugas (pvz., išsaugant Jūsų naudotojo vardą ir slaptažodį tam, kad galėtumėte paprasčiau naudotis „BlackBerry Offerings“ bet kuriuo metu arba patvirtinimui, kad esate įsiregistravę). Kitų slapukų naudojimas labiau susijęs su **veikimu**, pvz., analizei arba konteksto tikslais, kurie mums padeda suprasti kaip naudojama „BlackBerry Offerings“ ir suteikia galimybę pasiūlyti naujų ir patobulintų „BlackBerry Offerings“ produktų (pvz., kurie puslapių arba funkcijų yra populiariausi). Kai kurie slapukai labiau susiję su **funkcionalumu** ir leidžia naudotojams pasiūlyti suasmenintą patirtį, palengvinti naudojimąsi „BlackBerry Offerings“ (pvz., kalbos arba jurisdikcijos nustatymai) ir leidžia „BlackBerry“ naudotojams rodyti suasmenintą turinį. Kiti slapukai arba pan. technologijos gali būti naudojami **tikslinės reklamos** tikslais (pvz., tam tikri „BlackBerry Offerings“ gali priklausyti nuo reklamos įplaukų ir rodyti reklamą ir specialiuosius pasiūlymus, kurių tikslinė grupė gali būti neasmeniškai identifikuojami atributai arba „BlackBerry“ surinktų duomenų visuma, o „BlackBerry“ arba mūsų paslaugų tiekėjai gali tokią reklamą talpinti „BlackBerry Offerings“). Anoniminiai arba sukaupti duomenys apie naudojimąsi „BlackBerry Offerings“ gali būti teikiami tokia forma, kuri mūsų paslaugų teikėjams Jūsų asmeniškai neidentifikuoja, bet yra naudojama analizės paslaugų ir padeda valdyti internetinę reklamą. Daugumos naršyklių numatytasis nustatymas leidžia saugoti slapukus, tačiau dažniausiai naudotojai gali pakeisti naršyklės nustatymus ir atsisakyti slapukų arba nurodyti atvejus, kuriais slapukai gali būti siunčiami. Dažniausiai naršyklės nustatymuose galite pašalinti arba užblokuoti naršyklės slapukus, bet tai gali turėti įtakos Jūsų galimybėms naudotis tam tikrus „BlackBerry Offerings“, kadangi šie gali veikti netinkamai arba neveikti, jeigu slapukai neleidžiami. Pasirinkus neišjungti slapukų reiškia Jūsų sutikimą, kad „BlackBerry“ naudotų slapukus vadovaudamiesi taikoma privatumo politika. Susipažinkite su toliau nurodytu skyriumi **„Parinkčių tvarkymas“** ir gaukite išsamesnės informacijos apie „BlackBerry“ slapukų naudojimo tvarkymą.
- e) **Finansiniai duomenys:** Jeigu tiesiogiai iš „BlackBerry“ arba mūsų paslaugų tiekėjų įsigyjate produktą, paslaugą, programinę įrangą arba Jums suteikiamas aptarnavimas, „BlackBerry“ gali

- apdoroti kreditinės kortelės arba kitus mokėjimo duomenis ir naudoti juos, siekdami supaprastinti mokėjimo gavimą ir kreditines paslaugas ir atlikti kredito patikrą, jeigu tokia procedūra taikoma. Be to, „BlackBerry“ gali apdoroti mokėjimo ir kitus finansinius duomenis, kai „BlackBerry“ prietaise naudojate netolimojo lauko ryšio („Near Field Communications“) funkciją.
- f) **Bendri naudojimo duomenys:** Tam tikrais atvejais duomenys, pvz., techninės savybės ir bendri duomenys apie programinės įrangos ir aparatinės įrangos naudojimą su „BlackBerry Offering“ gali būti apdorojami Jums naudojantis šiais produktais, paslaugomis arba programine įranga (pvz., internetinės naršyklės tipas, kreipimasis į arba išėjimas iš internetinių puslapių, operacinės sistemos versija, Jūsų prietaiso aparatinės įrangos arba asmeninio kompiuterio platformos modelis, IP adresas), arba Jums naudojantis „BlackBerry“ trikčių šalinimo įrankiu (pvz., pagrindinė naudojimo statistika arba duomenys apie Jūsų prietaisą, įskaitant įvykių žurnalus, programėlių sąrašą, baterijos veikimo trukmę, radijo arba „Wi-Fi“ signalo lygį, prietaiso nustatymo iš naujo ir atminties arba sistemos veikimo duomenis).
- g) **Vietos duomenys:** Jums naudojant „BlackBerry Offerings“, įgalinus duomenų paslaugas, naudojant naršyklę arba prietaise esančias vietos nustatymo funkcijas, su Jūsų prietaisu susieti vietos duomenys (pvz., visuotinė padėties nustatymo sistema (GPS) arba kiti palydovinės trianguliacijos duomenys, operatoriaus arba bokštelio ID, „Wi-Fi“ prieigos taškų bazinio paslaugų rinkinio identifikatorius (BSSID) ir MAC adresas (fizinis tinklo plokštės adresas) bei matomų „Wi-Fi“ saitviečių ar bevielių bokštelių signalo stiprumas) gali būti perduodami „BlackBerry“ arba mūsų paslaugų tiekėjams. Jeigu „BlackBerry“ renka ir vėliau saugo tokius duomenis, tai daroma asmeniškai neidentifikuojant Jūsų (pvz., „BlackBerry“ neturi sistemos, kuri susietų konkrečius asmenis su BSSID). „BlackBerry“ gali apdoroti tokius duomenis, siekdami Jums suteikti arba palengvinti duomenų ir vietos nustatymo paslaugų teikimą (pvz., žemėlapių paslaugos (mapping), transporto grūščių matavimas, su vieta susiję specialūs pasiūlymai ar kuponai). Naudojant su vietos nustatymu susijusias paslaugas, sutinkate, kad atitinkami geografinės vietos duomenys gali būti apdorojami teikiant tokias paslaugas Jums. Savo prietaiso nustatymuose galite tvarkyti arba visus savo prietaiso GPS bei vietos funkcijos nustatymus, arba kiekvienos programėlės atskirus nustatymus. Jeigu naudodami su vietos nustatymu susijusias paslaugas ar kitas programėles leidžiate, kad Jūsų buvimo vieta būtų atskleista kitiems asmenims ar subjektams, prisiimate atsakomybę už bet kokią su tuo susijusią riziką ir atsakote už tai, kad tokiomis paslaugomis ar programėlėmis bus naudojama tinkamai ir nepažeidžiant galiojančių įstatymų. Jeigu naudojantės trečiųjų šalių teikiamais pasiūlymais („Third Party Offerings“), kurie teikia su vietos nustatymu susijusias paslaugas, prašome peržiūrėti trečiųjų šalių sąlygas ir privatumo politiką dėl to, kaip bus apdorojami Jūsų vietos ir asmeniniai duomenys bei kaip galite atsisakyti vietos nustatymo paslaugų ir reklamos, kuriuos teikia trečiosios šalys.
- h) **Kokybės užtikrinimas ir klientų aptarnavimas:** Jūsų telefono pokalbiai su „BlackBerry“ ir „BlackBerry“ paslaugų teikėjų klientų aptarnavimo centru gali būti įrašomi arba stebimi, siekiant užtikrinti kokybę ir klientų aptarnavimo tikslais, pvz., siekiant palengvinti Jūsų užklausų sprendimą, trikčių šalinimą, taip pat naudojami mokymų ir analizės specialistų nustatant tendencijas ir tobulinant „BlackBerry Offerings“.
- i) **Trečiųjų šalių duomenys:** Jeigu tai reikalinga „BlackBerry“ numatytų tikslų įgyvendinimui, „BlackBerry“ gali apjungti Jūsų „BlackBerry“ pateiktus duomenis su informacija, gauta iš kitų šaltinių arba Trečiųjų šalių „Offerings“. Pavyzdžiui, „BlackBerry“ gali gauti asmeninių duomenų apie Jus iš trečiųjų šalių, kurios dalyvauja Jums teikiant produktus, paslaugas, programinę įrangą ir yra susiję su Jūsų naudojamomis svetainėmis, pvz., bevielio tinklo paslaugos tiekėju, siekiant palengvinti Jūsų naudojamų bevielių paslaugų prieigą arba, tam tikrais atvejais, iš trečiųjų šalių „Offering“ pardavėjo, remiantis programėlėmis, kuriomis naudojate savo prietaise. Tokius asmeninius duomenis „BlackBerry“ naudoja vadovaudamasi taikoma privatumo politika ir tarp „BlackBerry“ ir trečiųjų šalių sutartomis sąlygomis, jeigu tokios yra. Kita vertus, kaip trečiosios šalys naudoja Jūsų

asmeninius duomenis, tokiais atvejais priklauso nuo Jūsų susitarimo (-ų) su konkrečia trečiaja šalimi, nebent trečioji šalis yra „BlackBerry“ paslaugų teikėja.

Dalis šių duomenų savaime neatskleidžia Jūsų tapatybės „BlackBerry“ ir nėra asmeniškai identifikuojama, todėl nelaikoma asmeniniais duomenimis. Jeigu „BlackBerry“ apjungia tokius neasmeninius duomenis su kitais „BlackBerry“ pasiekiamais asmeniniais duomenimis, apjungti duomenys laikomi asmeniniais remiantis bendrovėje galiojančia privatumo politika.

5. Jūsų asmeninių duomenų apdorojimas „BlackBerry“

a) Saugojimas

„BlackBerry“ saugo asmeninius duomenis tiek, kiek tai reikalinga „BlackBerry“ nustatytų tikslų įgyvendinimui arba kitais, galiojančių įstatymų numatytais tikslais. Asmeniniams duomenims tapus nebereikalingais arba neaktualiais „BlackBerry“ nustatytiems tikslams, arba nereikalingais pagal galiojančius įstatymus, „BlackBerry“ imsis veiksmų, kad tokie duomenys būtų pašalinti, sunaikinti, ištrinti, sukaupti arba anonimizuoti. Vadovaujantis geros verslo praktikos principais, „BlackBerry“ tęsia su Jūsų asmeninių duomenų ir įrašų saugojimu ir sunaikinimu susijusį valdymo, planų ir praktikos vystymą.

b) Tarptautinės operacijos ir tolesnis perdavimas

„BlackBerry“ yra tarptautinė bendrovė, turinti biurų ir gamybinių patalpų įvairiose jurisdikcijose. Išskyrus atvejus, kai „BlackBerry“ dukterinė bendrovė arba filialas vadovaujasi savo privatumo politika, visoms „BlackBerry“ tarptautinėms operacijoms ir tolesniems perdavimams galioja bendrovės privatumo politika.

Sutinkate, kad siekiant Jums suteikti geresnį aptarnavimą ir palengvinti naudojimąsi „BlackBerry Offerings“ arba siūlomų produktų funkcionalumą, Jūsų asmeniniai duomenys gali būti renkami, naudojami, apdorojami, perduodami arba saugomi „BlackBerry“ arba „BlackBerry“ vardu įvairiose jurisdikcijose, įskaitant Kanadą, Jungtines Valstijas, Europos ekonominę zoną, Singapūrą ir bet kurią kitą šalį, kurioje „BlackBerry“ arba „BlackBerry“ paslaugų teikėjai turi biurus arba gamybines patalpas, įskaitant šalis, kurios gali nepriklausyti Jūsų buvimo regionui ir, kuriose gali galioti skirtingi privatumo arba duomenų apsaugos įstatymai, todėl gali būti taikomi šių šalių įstatymai. Jeigu esate Europos ekonominės zonos arba šalies, kurioje ribojamas duomenų perdavimas už konkrečios jurisdikcijos ar regiono šalių be Jūsų sutikimo, gyventojas (-a), sutinkate, kad Jūsų asmeniniai duomenys būtų perduodami už Europos ekonominės zonos arba Jūsų šalies ribų, apdorojimo arba saugojimo „BlackBerry“ arba „BlackBerry“ vardu tikslais.

Dėl „BlackBerry“ verslo tarptautinės specifikos, bendrovės gali būti paprašyta atskleisti ar kitokiu būdu suteikti prieigą prie Jūsų komunikacijos duomenų, įskaitant Jūsų komunikacijos turinį bei kitokius duomenis, vadovaujantis įstatymais, galiojančiais šalyse, kuriose yra „BlackBerry“, jos paslaugų teikėjai, filialai ar duomenys. Naudodamiesi „BlackBerry Offerings“, sutinkate, kad bendrovė vadovaujasi galiojančiais įstatymais, įskaitant bet kokius teisinius procesus, „BlackBerry“ yra reikalaujama pateikti arba suteikti prieigą prie Jūsų komunikacijos duomenų ir kitos informacijos.

c) „BlackBerry“ rinkodaros komunikacija

„BlackBerry“ gali su Jumis susisiekti įvairiais būdais, pvz., el. pašto adresu (-ais), kurį (-iuos) susiejate su savo „BlackBerry“ prietaisu arba Jūsų unikaliu prietaiso identifikatoriumi (pvz., PIN). „BlackBerry“ gali siųsti informaciją, apklausas, rinkodaros medžiagą, reklamą ar individualizuotą turinį, suasmenintą, siekiant

užtikrinti, kad jis būtų kuo aktualesnis Jūsų esamiems verslo santykiams su „BlackBerry“. Pavyzdžiui, galime tai daryti tais atvejais, kai Jūs neatsisakote gauti tokios komunikacijos ir to nedraudžia įstatymai, kai aiškiai sutinkate gauti tokią komunikaciją, kai naudojate nemokamomis paslaugomis, kurios priklauso nuo reklamos įplaukų (įskaitant pagal profilio duomenis suasmenintą reklamą), arba naudojant sukauptus duomenis arba anonimizuosius duomenis. „BlackBerry“ kartais gali Jūsų pasiteirauti, ar norėtumėte gauti su „BlackBerry“ arba „BlackBerry Offerings“ susijusių ir „BlackBerry“ arba įgaliotų trečiųjų šalių atrinktų papildomų skelbimų, naujienų, pasiūlymų ar pakvietimų. Taip pat galite pasirinkti teikti „BlackBerry“ duomenis atsakydami į įvairius „BlackBerry“ specialiuosius pasiūlymus. Jeigu sutinkate dalyvauti „BlackBerry“ organizuojamuose arba su kitomis bendrovėmis bendrai organizuojamuose konkursuose, apklausose, reklaminėse akcijose, apžvalgose ar kitose specialiose akcijose, prašome perskaityti su tokiomis iniciatyvomis susijusį Pranešimą tam, kad išsamiau susipažintumėte su informacija apie tai, kaip bus tvarkomi Jūsų asmeniniai duomenys. Dažniausiai kiekvienoje „BlackBerry“ rinkodaros ar komercinėje komunikacijoje yra galimybė jos atsisakyti. Norėdami gauti daugiau informacijos apie „BlackBerry“ rinkodaros ir komercinės komunikacijos tvarkymą, susipažinkite su toliau nurodytu skyriumi **„Parinkčių tvarkymas“**.

d) Su paslaugomis susijusi „BlackBerry“ komunikacija

„BlackBerry“ taip pat gali Jums siųsti tam tikrą su paslaugomis susijusią komunikaciją. Pavyzdžiui, Jums pirmą kartą užregistravus prietaisą, „BlackBerry“ gali Jums atsiųsti pasveikinimo el. laišką ar pranešimą, informuojantį apie paslaugą ir sąlygas, pranešti apie svarbius pasikeitimus, supažindinti Jus su naudotojo vardo, slaptažodžio ar paskyros naudojimu, pateikti paslaugos infrastruktūros pranešimus ar informaciją apie naujinimus ar atnaujinimus, pateikti garantinę informaciją, produkto atšaukimo informaciją, saugos ar saugumo informaciją, arba susisiekti dėl esamų ar buvusių naudotojų apklausų. Kadangi tokia su paslaugomis susijusi komunikacija turi svarbios įtakos Jums naudojamam „BlackBerry Offerings“, atsisakyti tokios komunikacijos negalima.

e) Duomenų bendrinimas

Remiantis šia privatumo politika, „BlackBerry“ gali bendrinti Jūsų asmeninius duomenis „BlackBerry“ viduje arba su bendrovės paslaugų teikėjais. Taip pat, „BlackBerry“ gali bendrinti duomenis su finansų, draudimo, teisės, apskaitos ar kitais patarėjais, kurie teikia profesionalias paslaugas „BlackBerry“. Taip pat, privatumo politikos numatytais atvejais, „BlackBerry“ gali bendrinti duomenis su trečiosiomis šalimis, kurios Jums teikia „BlackBerry Offerings“, įskaitant bevielio tinklo paslaugos teikėjus, įgaliotus tiekėjus, platintojus, registruotus pardavėjus ar apmokėjimą tvarkančius asmenis, subrangovus ar „BlackBerry“ tiekimo ar remonto grandinių veikloje dalyvaujančius subjektus.

Tam tikrais atvejais, kai įsigyjate arba naudojate trečiųjų šalių teikiamus pasiūlymus (pvz., mokama turinio prenumeratos paslauga, atsisaiunčiama programėle), „BlackBerry“ gali bendrinti tam tikrus duomenis su trečiosiomis šalimis, kad galėtų Jums pateikti produktą, paslaugą ar programinę įrangą; tokiu atveju, Jūsų duomenims galioja trečiųjų šalių privatumo politika. Prieš sutinkant įsigyti arba gauti trečiųjų šalių produktus, paslaugas ar programinę įrangą, visus klientus raginame susipažinti su trečiųjų šalių taikoma privatumo politika.

Kai duomenys apdorojami „BlackBerry“ paslaugų teikėjų, bendrovė naudoja sutartines ir kitas priemones, siekdama užtikrinti atitinkamą apsaugos lygį. Remiantis „BlackBerry“ politika, įpareigojantys konfidencialumo susitarimai pasirašomi su kiekviena trečiaja šalimi, kuriai „BlackBerry“ teikia konfidencialią informaciją, įskaitant asmeninius duomenis. Pavyzdžiui, išskyrus atvejus, kai galiojantys įstatymai „BlackBerry“ įpareigoja arba nedraudžia atskleisti asmeninių duomenų, mūsų paslaugų teikėjai, kuriems

teikiame Jūsų asmeninius duomenis įprastai sutinka saugoti informacijos konfidencialumą ir naudoti tokius duomenis išskirtinai tokiems tikslams, kuriems ji buvo suteikta arba vadovautis galiojančiais įstatymais.

Parduodant visą arba dalį „BlackBerry“ turto, „BlackBerry“ gali pateikti asmeninius duomenis perkančiajai trečiajai šaliai.

„BlackBerry“ gali pasinaudoti trečiosiomis šalimis (pvz., reklamos tinklais), siekdama nukreipti reklamą į neasmeniškai identifikuojamus atributus ar sukauptus duomenis, surinktus iš „BlackBerry“ apdorojamų profilio duomenų, ir tokioms trečiosioms šalims pateikti bendro pobūdžio statistiką, susijusią su transliuojama reklama. Norėdami gauti daugiau informacijos apie „BlackBerry“ rinkodaros ir komercinės komunikacijos tvarkymą, susipažinkite su toliau nurodytu skyriumi **„Parinkčių tvarkymas“**.

f) Trečiųjų šalių produktai / paslaugos („Offerings“)

„BlackBerry“ neturi nuosavybės teisių ir ji nevaldo visų programėlių ar paslaugų, kurias atsisiunčiate ir naudojate savo prietaise arba kitų „BlackBerry Offerings“ pagrindu. Atsisiuntus arba naudojantis trečiųjų šalių pasiūlymais, trečiosioms šalims gali būti suteikiama prieiga prie tokių asmeninių duomenų, esančių Jūsų prietaise arba kituose „BlackBerry Offerings“ produktuose. Pavyzdžiui, trečiosios šalies produktams gali būti suteikta prieiga prie prietaise esančių duomenų, tokių kaip kontaktai, kalendoriaus įrašai, el. paštas, su vieta susijusi informacija, arba trečiųjų šalių produktams gali būti suteikta prieiga arba leista bendrinti prietaise saugomas rinkmenas arba duomenis (įskaitant papildomus trečiųjų šalių produktus). Norėdami suprasti, kaip trečiosios šalys tvarkys Jūsų asmeninius duomenis, susipažinkite su galiojančia privatumo politika ir sutikimais, nes „BlackBerry“ neprisiima atsakomybės už Jūsų sąsajas su trečiosiomis šalimis ar jų programėlėmis, produktais, paslaugomis ar programine įranga. „BlackBerry“ tiesiogiai nekontroliuoja, kaip trečiosios šalys apdoroja bet kokius asmeninius duomenis, surenkamus Jums naudojantis trečiųjų šalių produktais.

Kai kuriais atvejais turite galimybę reguliuoti Trečiųjų šalių produktams suteikiamus leidimus. Patariama, kad reguliariai peržiūrėtumėte šiuos leidimus, įskaitant numatytuosius leidimus, taip pat prietaiso Parinkčių arba Nustatymų meniu, siekiant daugiau sužinoti apie prietaiso saugumą ir siūlomus valdiklius.

6. Asmeninių duomenų tikslumas

„BlackBerry“ imasi pagrįstų veiksmų, siekdama užtikrinti asmeninių duomenų pakankamą tikslumą, išbaigtumą ir aktualumą. „BlackBerry“ palieka Jūsų žinioje asmeninių duomenų atnaujinimą ir patikslinimą, jeigu toks reikalingas.

7. Asmeninių duomenų apsauga

„BlackBerry“ nuolatos tobulina fizines, organizacines ir technines priemones, skirtas Jūsų asmeninių duomenų apsaugai nuo praradimo ar vagystės, neteisėtos prieigos, pakeitimo ar atskleidimo, priklausomai nuo atitinkamų duomenų jautrumo. Pavyzdžiui, jeigu „BlackBerry“ svetainėje reikalaujama įvesti naudotojo vardą ir slaptažodį, bus taikomos įvairios saugumo priemonės, užtikrinančios „BlackBerry“ pateikiamų asmeninių duomenų apsaugą nuo praradimo, piktnaudžiavimo ir neteisėto pakeitimo. „BlackBerry“ „Verslo standartų ir principų kodekse“ (*Code of Business Standards and Principles*) atkreipiamas bendrovės darbuotojų dėmesys į tinkamo ir saugaus elgesio su asmeniniais duomenimis svarbą, duomenų saugojimą saugiose vietose ir sistemose bei prieigos prie asmeninių duomenų ribojimą asmenims, kuriuos tokia informacija domina dėl komercijos priežasčių.

Be to, tam tikros „BlackBerry“ sistemos ir procesai yra reguliariai išoriškai tikrinami (pvz., dėl ISO/IEC 27001:2005 Informacijos saugumo valdymo sistemos standarto atitikties).

a) Jūsų pareiga apsaugoti asmeninius duomenis

Jūs taip pat esate įpareigoti saugoti savo asmeninius duomenis. Neteisėtos prieigos prie asmeninių duomenų riziką galite sumažinti vadovaudamiesi visuotinai taikoma saugumo praktika. Pavyzdžiui, esate atsakingi už tinkamą saugumo priemonių naudojimą valdant prieigą prie Jūsų prietaiso ar kompiuterinės sistemos (stiprus slaptažodis, kuris kitiems nėra lengvai nuspėjamas, pvz., naudojant skrybės ženklus, skaičius, didžiąsias ir mažąsias raides ir pasirenkant tinkamo ilgio slaptažodį, kuriame nenaudojamas Jūsų vardas ar paskyros vardas), naudojant skirtingus slaptažodžius skirtingoms paslaugoms ir naudojant naujausią antivirusinę programinę įrangą.

Kaip jau minėta, kai kuriais atvejais turite galimybę reguliuoti Trečiųjų šalių produktams suteikiamus leidimus. Patariama, kad reguliariai peržiūrėtumėte šiuos leidimus, įskaitant numatytuosius leidimus, taip pat prietaiso Parinkčių arba Nustatymų meniu, siekiant daugiau sužinoti apie prietaiso saugumą ir siūlomus valdiklius.

Jeigu prietaisą ar kitą „BlackBerry“ produktą grąžinate, parduodate, atsisakote arba perduodate kitam asmeniui ar subjektui (pvz., perduodant prietaisą „BlackBerry“ ar kitam subjektui pataisyti, patobulinti arba pakeisti), turėtumėte užtikrinti, kad prietaise ir susijusiuose prieduose bei išoriniuose įrenginiuose pašalinti arba saugiai ištrinti bet kokie asmeniniai duomenys ar kita juose saugoma jautri informacija (pvz., SIM kortelės, „microSD“ kortelės). Taip pat, turėtumėte atjungti prietaisą nuo visų el. pašto paskyrų ir kitų duomenų paslaugų tam, kad el. laišakai ir duomenys nebūtų siunčiami į prietaisą (pvz., aktyviosios „push“ paslaugos, „BlackBerry“ interneto paslauga siunčiami el. laišakai, nuotolinis atsarginės kopijos kūrimas). Kitaip Jūsų asmeniniai duomenys gali tapti pasiekiami vėliau prietaisą naudojančiam asmeniui ir Jums gali tekti padengti prenumeratos ir tinklo duomenų siuntimo mokesčius. Daugiau informacijos apie tai, kaip galite apsaugoti rasite prietaiso Parinkčių arba Nustatymų meniu, naršydami patarimus internete adresu www.blackberry.com arba susisiekę su bevielio tinklo paslaugos tiekėju.

8. „BlackBerry“ nuoseklios pastangos būti skaidria bendrove

„BlackBerry“ ir toliau laikosi informacijos prieinamumo politikos, siekdama padėti naudotojams geriau suprasti kaip „BlackBerry“ apdoroja asmeninius duomenis ir įvairiomis priemonėmis, įskaitant šią privatumo politiką, Pranešimus ir papildomą informaciją, kuri pateikiama įvairiose „BlackBerry“ svetainėse bei Jūsų prietaise, informuoja apie pasirinkimo galimybes susijusias su Jūsų asmeninių duomenų panaudojimu.

9. Jums suteikiama prieiga prie Jūsų asmeninių duomenų

Pateikus prašymą raštu, „BlackBerry“ Jus informuos, ar saugomi Jūsų asmeniniai duomenys ir vadovaujantis galiojančiais įstatymais, per protingą laiką už minimalų mokestį arba nemokamai suteiks prieigą prie Jūsų duomenų. Jums nurodžius asmeninių duomenų neatitikimą arba neišbaigtumą, „BlackBerry“ papildys Jūsų duomenis ir apie tai informuos trečiąsias šalis, kaip to reikalauja galiojantys įstatymai.

Tam tikrose situacijose, priklausomai nuo taikomų įstatymų, „BlackBerry“ gali neturėti galimybės suteikti prieigos prie visų saugomų asmeninių duomenų apie Jus. Pavyzdžiui, „BlackBerry“ gali nesuteikti prieigos prie duomenų, jeigu tokiu būdu:

- Būtų galimai atskleisti asmeniniai duomenys apie trečiąją šalį;
- galėtų kilti pagrįsta grėsmė kito individo gyvybei ar saugumui;
- būtų atskleista „BlackBerry“ arba trečiosios šalies konfidenciali informacija;
- būtų įtraukta informacija, kuri saugoma kliento įgaliojimo arba advokato teisių; arba
- būtų įtraukta informacija, apdorota tyrimo dėl sutarties arba įstatymo pažeidimo metu.

Siekiant apsaugoti Jūsų asmeninius duomenis nuo neteisėtos prieigos, prieš suteikiant Jums prieigą prie Jūsų asmeninių duomenų, „BlackBerry“ gali Jūsų paprašyti pateikti duomenis, kurių pakaktų Jūsų tapatybei nustatyti.

Priklausomai nuo aplinkybių ir galiojančių įstatymų, „BlackBerry“ gali atsisakyti apdoroti tam tikrus prašymus suteikti prieigą (pvz., nepagrįstai pasikartojantys ar sistemingi prašymai suteikti prieigą laikomi ypač nepriimtini arba reikalauja neadekvačiai didelių techninių pastangų).

10. Turite klausimų ar esate susirūpinę? Kaip galite su mumis susisiekti

„BlackBerry“ maloniai kviečia visus pateikti bet kokius dėl šios privatumo politikos ar Jūsų asmeninių duomenų apdorojimo kilusius klausimus ar pastabas. Jeigu turite klausimų, esate susirūpinę ar norite pateikti prašymą gauti prieigą prie savo asmeninių duomenų vadovaujantis galiojančiais privatumo ar duomenų apsaugos įstatymais, maloniai prašome susisiekti su „BlackBerry“ el. paštu arba raštu, o mes, savo ruožtu, dėsime komerciškai pagrįstas pastangas ir Jums pateiksime Jums atsakymą:

- el. paštu: privacyoffice@blackberry.com, arba
- adresuodami laišką paštu vienam iš šių, arčiausiai Jūsų esančiam, „BlackBerry“ biurui:
 - **BlackBerry Privacy Office c/o BlackBerry (attention Legal Department), 2200 University Avenue East, Waterloo, Ontario, Canada N2K 0A7**
 - **BlackBerry Privacy Office c/o BlackBerry (attention Legal Department), 200 Bath Road, Slough, Berkshire, United Kingdom SL1 3XE**
 - **BlackBerry Privacy Office c/o BlackBerry (attention Legal Department), 1 International Business Park, The Synergy Building, 2nd Floor, Singapore 609917**

a) Parinkčių tvarkymas

Paprastai galite bet kuriuo metu atšaukti savo sutikimą, kad „BlackBerry“ apdorotų Jūsų asmeninius duomenis kaip numatyta šioje privatumo politikoje, vadovaujantis teisiniais ar sutartiniais apribojimais bei pateikus pagrįstą įspėjimą. Pavyzdžiui, nors galite naudoti „BlackBerry“ produktus tam tikrais tikslais nepateikdami jokių asmeninių duomenų, „BlackBerry“ gali reikėti apdoroti asmeninius duomenis teikiant tam tikras paslaugas, įskaitant paslaugas, kurios reikalauja apmokėjimo arba, naudojimąsi kuriomis yra pagrįstas ilgalaikiu ryšiu, pvz., registracija arba prenumeratos paslaugos. Tokiu atveju „BlackBerry“ gali ir toliau naudoti Jūsų asmeninius duomenis, jeigu tai būtina, siekiant Jums teikti pageidaujamas paslaugas ir tiek, kiek „BlackBerry“ yra sutartinai įsipareigojusi tai daryti arba kaip to reikalauja „BlackBerry“ Jums duotų sutartinių įsipareigojimų įvykdymas. Jums atsisakius „BlackBerry“ teikti reikiamus duomenis arba vėliau susisiekus su mumis raštu vienu iš minėtų adresų ir atšaukus sutikimą dėl Jūsų duomenų naudojimo ir atskleidimo, „BlackBerry“ gali prarasti galimybę toliau Jums teikti „BlackBerry Offerings“.

Rinkodaros arba komercinė komunikacija: Rinkodaros arba komercinės komunikacijos apie „BlackBerry“ arba BlackBerry® produktus, paslaugas ir programinę įrangą galite atsisakyti:

- spustelėdami atsisakymo nuorodą, esančią bet kurios „BlackBerry“ rinkodaros arba komercinės komunikacijos apačioje;
- nurodydami savo parinktį www.blackberry.com/unsubscribe; arba
- raštu kreipdamiesi į **BlackBerry Privacy Office c/o BlackBerry (attention Legal Department), 2200 University Avenue East, Waterloo, Ontario, Canada N2K 0A7** ir nurodydami konkrečiai kokio tipo rinkodaros arba komercinės komunikacijos pageidaujate atsisakyti.

Slapukai: Kaip jau minėta, taip pat galite atsisakyti „BlackBerry“ slapukų tokiais būdais:

- pakeičiant naršyklės nustatymus ir atsisakant Slapukų arba nurodant kada siunčiami Slapukai.
- naršyklės nustatymuose pašalinant arba užblokuojant naršyklės Slapukus, nors tai gali turėti įtakos Jūsų galimybėms naudotis tam tikrais „BlackBerry Offerings“ produktais/paslaugomis, nes šie gali veikti netinkamai arba neveikti, jeigu Slapukai yra išjungti.
- tiesiogiai atsisakant konkrečių **veikimo** Slapukų <http://metrics.blackberry.com/optout.html>.

b) Šios privatumo politikos pakeitimai

„BlackBerry“ retkarčiais atnaujins šią privatumo politiką siekiant užtikrinti, kad ji išliktų aktuali ir atitinkanti besikeičiančias technologijas, galiojančius įstatymus, mūsų vystomą verslo praktiką ir naudotojų poreikius. „BlackBerry“ pataria reguliariai peržiūrėti šią privatumo politiką tam, kad išliktumėte informuoti apie tai, kaip „BlackBerry“ tvarko Jūsų asmeninius duomenis. Atlikus bet kokius pokyčius šioje privatumo politikoje, „BlackBerry“ peržiūrės privatumo politikoje nurodomą „Paskutinį kartą atnaujinta“ datą.

Atlikus svarbių Jums įtakos turinčių pakeitimų, apie tai naudotojams pranešime pateikdami aiškiai matomą pranešimą www.blackberry.com/legal. Priklausomai nuo aplinkybių taip pat galime naudotojus informuoti elektroniniu pranešimu. Tolesnis naudojimas „BlackBerry Offerings“ produktais/paslaugomis gavus pranešimą apie pokyčius reikš Jūsų sutikimą su atliktais pakeitimais.

Paskutinį kartą atnaujinta 2014-09