

Политика за приватност на BlackBerry

BlackBerry Limited и неговите подружници и партнери (“BlackBerry”) се посветени на, и имаат долготрајна политика на одржување на тајноста и сигурноста на вашите лични информации кои што претставуваат информации според кои некој поединец може да се идентификува (како што е дефинирано според важечките закони за приватност или за заштита на податоци).

Оваа Политика за приватност ги објаснува праксите на BlackBerry во поглед на обработката на вашите лични информации што вклучува собирање, употреба, обработка, пренесување, чување или обелоденување на вашите лични информации, освен во случаи кога одредена подружница или партнер на BlackBerry објавиле своја сопствена политика за приватност. Покрај тоа, договорите или известувањата поврзани со одреден BlackBerry производ, услуга, софтвер или веб страница (“Понуди на BlackBerry” / „BlackBerry Offerings“) може да обезбедат дополнителни информации во врска со обработката на вашите лични информации од страна на BlackBerry (“Известување”). Примената на оваа Политика за приватност останува подложна на важечките закони, вклучително легислативата, прописите и налозите на било кои судови или други правни органи, други законски барања или судски процеси. Онаму каде тоа може да се примени, контролор на податоците во поглед на вашите лични информации е BlackBerry ентитетот со кој што вие сте склучиле договор.

1. Одговорност на BlackBerry

BlackBerry е одговорен за личните информации кои што се под негова контрола, вклучително пренесувањето на лични информации до трета страна заради обработка во име на BlackBerry (т.е. неговите провајдери на услуги).

2. Целите за кои што BlackBerry ги користи вашите лични информации

Кога вие користите Понуда на BlackBerry, се допишувате со BlackBerry, учествувате на натпревар спонзориран од страна на BlackBerry или на поинаков начин остварувате интеракција со BlackBerry, BlackBerry може да ги обработува вашите лични информации за следните цели:

- За да ги разбереме и задоволиме вашите потреби и преференции и да ви обезбедиме Понуди на BlackBerry, на пр.:
 - За цели поврзани со наплата, активирање, обезбедување, одржување, поддршка, откривање на дефекти, решавање на спорови, деактивирање, поправка, замена, подобрување или ажурирање на Понудите на BlackBerry;

- За да се осигураме дека Понудите на BlackBerry технички функционираат онака како што е планирано и да помогнеме да се идентификуваат и откријат дефектите;
- За да ги исполниме или примениме Известувањата кои што важат за одредена Понуда на BlackBerry;
- За да ги менаџираме или да одговориме на вашите прашања;
- За да развиеме нови и да ги подобриме постојните Понуди на BlackBerry, како и да комуницираме со вас за нив со користење на разни средства, на пр., да ги направиме достапни за вас или да ви ги испраќаме:
 - Подобрувањата или ажурирањата, или известувањата за подобрувања или ажурирања на содржината на Понудите на BlackBerry или на трета страна или на поврзани производи, услуги и софтвер;
 - Известувањата за промоции и за претстојни настани;
- За да го менаџираме и развиваме нашиот бизнис и операции, на пр.:
 - Да откриваме, следиме, истражуваме, олеснуваме или да се обидеме да спречиме појава на измама и технички или сигурносни проблеми или за да ја заштитиме сопственоста на BlackBerry;
 - Да овозможиме континуитет на бизнисот и операции за опоравување од дефекти;
 - Да ги применуваме законските права на BlackBerry;
 - За статистички цели;
- За да ги исполнуваме правните и регулаторните барања и да одговориме на итни ситуации, на пр.:
 - Да одговориме на судски налози, наредби или други законски барања или судски процеси;
 - Да обезбедиме итна помош во ситуации кои што можат да претставуваат закана по вашиот живот или физичка безбедност или по животот или физичката безбедност на другите, или
- За било кои други цели за кои што вие сте се согласиле, како што се оние кои што може да бидат наведени во Известувањата, и други цели кои што важечкиот закон ги дозволува или ги бара.

3. Вашата согласност

Пред да ги користите Понудите на BlackBerry, од вас може да се бара да се согласите со одредено важечко Известување кое што може да содржи дополнителни информации во врска со обработката на вашите лични информации од страна на BlackBerry. Вашата

согласност со Известувањето или користењето на Понудите на BlackBerry ја означува вашата согласност BlackBerry да ги обработува вашите лични информации за идентификуваните цели на BlackBerry.

а) Кога добивањето на согласност не е потребно

Во одредени случаи вашите лични информации може да бидат обработени без ваша согласност, во зависност од јурисдикцијата и важечките закони. На пример, BlackBerry може да не бара согласност:

- Во случај на итност кога животот, здравјето или безбедноста на некој поединец може да бидат загрозени;
- Кога од правни, медицински или безбедносни причини не е можно или не е практично да се бара согласност;
- Кога информациите се потребни за откривање или спречување на измама;
- Кога информациите се обелоденуваат пред адвокат кој што го застапува BlackBerry;
- За наплата на долг;
- За повинување на судска покана, наредба или друг судски налог, правно барање или судски процес, или
- Во други случаи кога законот тоа го бара или дозволува.

б) Деца

BlackBerry намерно не обработува лични информации од поединци кои се помлади од 13 години без согласност на нивни родител или законски старател.

в) Збирни или анонимни информации

BlackBerry го задржува правото да обработува, продава, тргува или изнајмува збирни или анонимни информации кои што не се поврзани со одреден поединец кој што може да биде идентификуван.

4. Видови на обработувани информации

Видовите на информации кои што BlackBerry може да ги обработува се различни. На пример:

- а) Информации за сметката и членството:** Информациите кои што се обработуваат може да го содржат вашето име, поштенска адреса, имеил адреса, телефонски број,

BlackBerry ID, информации за идентификување на вашиот апарат како што е вашиот BlackBerry PIN, информации од провајдери на безжични услуги, комуникации со BlackBerry и било какви снимени поплаки. BlackBerry, исто така, може да ги обработува вашите податоци од сметката, лозинки, информации за вашиот профил и други информации кои што вие ни ги обезбедувате со цел да се олеснат Понудите на BlackBerry кои што вие ги користите.

- б) **Апликации:** Во одредени случаи, BlackBerry може да ги обработува информациите за апликациите кои што се користат на вашиот апарат, вклучително Понуди на трета страна (на пр., апликации, производи, услуги, софтвер, веб страници или содржина обезбедена од трета страна, вклучително провајдерот на безжични услуги или програмерот на апликацијата, кои што би можеле да се користат заедно со Понудите на BlackBerry, но не се дел од понудата, работењето или поддршката на BlackBerry). Исто така, ако вие одлучите да користите Понуди на трета страна со вашата BlackBerry сметка или апарат, одредени информации може да бидат собрани и обелоденети на трета страна или од трета страна на BlackBerry, со цел да се олеснат или подобрат услугите и функцијата кои што се на располагање.
- в) **Облак или бекап податоци:** Ако ја користите услугата заснована на облаци или на бекап и обновување која што е обезбедена од или во името на BlackBerry, информациите од вашиот апарат или сметка, вклучително контактите, имеил адресите, календарот, потсетникот, задачите, сликите на дисплејот, пораките за статусот, медиумските фајлови и другите информации содржани во апаратот може да бидат испратени до BlackBerry со цел да се олесни или подобри употребата, далечинскиот пристап и обновувањето на овие податоци на вашиот апарат преку услугата која што е обезбедена.
- г) **Колачиња или слични технологии:** Колаче е мал текстуален фајл или дел од податок кој што е симнат и зачуван на вашиот компјутер или апарат кога вие ќе посетите некоја веб страница. Тогаш колачињата се испраќаат назад до оригиналната веб страница при секоја следна посета или до некоја друга веб страница која што го препознава колачето. Како дел од Понудите на BlackBerry, BlackBerry може да користи други видови на колачиња или слични технологии („Колачиња“) од време на време. Одредени Колачиња се **неопходни** за да се олесни вашето користење на Понудите на BlackBerry (како на пр., кога користите кошница за купување) или за да се заштитите и вие и BlackBerry кога се најавувате за одредени услуги (како што е чување на вашите податоци за да ви биде полесно кога сакате да ги користите Понудите на BlackBerry или да потврдите дека сте пријавени). Други Колачиња се повеќе

поврзани со *перформансите*, како што се оние за аналитички или контекстуални цели за да ви помогнат да разберете како корисниците се справуваат со Понудите на BlackBerry со што ние ќе можеме да ви обезбедиме нови и подобрени Понуди на BlackBerry (како на пр., кои страници или настани се најпопуларни). Некои Колачиња се повеќе поврзани со *функцијата* и помагаат да се персонализира вашето искуство и да ви го олесни користењето на Понудите на BlackBerry (како на пр., јазикот или јурисдикцијата кои ги преферирате), или да помогнат BlackBerry да прикаже персонализирана содржина за вас. Други Колачиња или слични технологии може да се користат за *таргетирано рекламирање* (на пр., одредени Понуди на BlackBerry може да бидат поддржани со приход од рекламирање и да прикажуваат реклами и промоции кои што можат да бидат таргетирани кон особини кои не можат лично да се идентификуваат или кон збирни податоци собрани од страна на BlackBerry, а BlackBerry или провајдерите на нашите услуги може да постават ваква реклама во Понудите на BlackBerry). Анонимни или збирни информации за користењето на Понудите на BlackBerry може да се дадат во форма која што лично не ве идентификува вас кај провајдерите на нашите услуги како дел од аналитичките услуги и како помош при менаџирањето на онлајн рекламирањето. Најголем број пребарувачи на почетокот се подесени да прифаќаат Колачиња, но обично вие можете да ги промените подесувањата на вашиот пребарувач така што тој ќе ги одбива Колачињата или ќе покажува кога Колачето е испратено. Вие обично можете да ги отстраните или блокирате Колачињата на пребарувачот со користење на подесувањата во вашиот пребарувач, но тоа може да влијае врз можноста да користите одредени Понуди на BlackBerry, бидејќи може да се случи тие да не функционираат добро или воопшто да не функционираат кога сите Колачиња се онеспособени. Ако одберете да продолжите без да ги онеспособите Колачињата, тоа ја означува вашата согласност BlackBerry да ги користи Колачињата во согласност со оваа Политика за приватност. Ве молиме погледнете го делот подолу за **“Менаџирање на вашите преференции”** за повеќе информации за менаџирањето на користењето на Колачињата од страна на BlackBerry.

- д) **Финансиски информации:** Ако купувате некој производ, услуга, софтвер или поддршка на клиенти директно од BlackBerry или од нашите провајдери на услуги, BlackBerry може да ги обработува информациите од кредитната картичка или други информации за плаќањето и да ги употреби за олеснување на наплатата и кредитните услуги и за спроведување на кредитни проверки, онаму каде е тоа можно. Слично, BlackBerry може да обработува информации за плаќањето или други финансиски

информации кога ја користите функцијата Near Field Communications на вашиот BlackBerry апарат.

- f) **Податоци за општа употреба:** Во некои случаи информациите како што се информациите за технички особини и општите информации за употреба на софтверот и хардверот кои што се користат заедно со Понудата на BlackBerry може да се обработуваат кога вие ги користите тие производи, услуги или софтвер (на пр. вид на веб пребарувач, упатување или напуштање на веб страници, верзија на оперативен систем, модел на хардвер на вашиот апарат или платформа на персонален компјутер, IP адреса), или кога користите алатка на BlackBerry за откривање на дефект (на пр., основни статистички податоци за користење или информации за вашиот апарат, вклучително пријавување на настани, апликативни конфигурации, век на траење на батериите, нивоа на радио или Wi-Fi сигнал, информации за ресетирање на апаратот и информации за меморијата или системските перформанси).
- e) **Информации за локацијата:** Кога ги користите Понудите на BlackBerry, ги активирате услугите за податоци, го употребувате пребарувачот или функцијата на вашиот апарат заснована на локација, информациите за локацијата поврзани со вашиот апарат (на пр., GPS) или слични информации од сателитска триангулација, ID на носител или кула, BSSID и MAC адресата на точки на пристап до Wi-Fi и силата на сигналот на видливи јавни точки за Wi-Fi или безжични предаватели) може да му бидат соопштени на BlackBerry или на нашите провајдери на услуги. Ако BlackBerry ги собира и последователно ги чува овие информации, тие ќе бидат во форма која што лично не ве идентификува вас (на пр., BlackBerry не одржува систем кој што би поврзувал одредени поединци со BSSID). BlackBerry може да ги обработува овие информации за да ви обезбеди или за да ви го олесни добивањето на информации и услуги засновани врз локацијата (на пр., услуги на мапирање, мерење на густината на сообраќајот, продажни промоции или купони на одредена локација). Ако вие решите да ги користите услугите засновани на локација, вие се согласувате ваквите информации за географската локација да бидат обработувани за да ги добиете тие услуги. Вие можете да ги менаџирате нив преку подесувањата на вашиот апарат или преку целокупните подесувања за GPS или функцијата на локација на вашиот апарат или преку индивидуалните подесувања на секоја апликација. Ако одберете да користите услуги засновани врз локација или други апликации за да ја откриете вашата локација на други лица или ентитети, вие ја преземате одговорноста за ризиците кои што се вклучени во тоа и ваша одговорност е да ги користите соодветно и во согласност со важечкиот закон. Ако користите Понуди на трета

страна кои обезбедуваат услуги засновани врз локација, ве молиме разгледајте ги условите и политиката за приватност на третата страна во поглед на тоа како информациите за вашата локација и вашите лични информации ќе се обработуваат и како да се откажете од било какви услуги засновани врз локација и реклами кои што третата страна ги обезбедува.

- ж) **Осигурување за квалитет и опслужување на клиенти:** Вашите телефонски повици во BlackBerry и провајдерите на услуги на BlackBerry може да бидат снимани или следени заради осигурување на квалитетот и опслужување на клиентите, како на пр. да помогнат при разгледувањето на вашите прашања, при отстранување на дефекти, при обука и аналитика за да се идентификуваат трендовите и да се направат подобрувања на Понудите на BlackBerry.
- з) **Информации на трети страни:** Ако е потребно да се исполнат идентификуваните цели на BlackBerry, BlackBerry може да ги комбинира информациите кои што вие му ги обезбедувате на BlackBerry со информациите добиени од други извори или од Понуди на трета страна. На пример, BlackBerry може да добие лични информации за вас од трети страни кои што се вклучени во обезбедување на производите, услугите, софтверот и веб страниците кои што вие ги користите, како на пр., од вашиот провајдер на безжични услуги за да се олеснат безжичните услуги кои што вие ги користите или во некои случаи од продавачот на Понудата на трета страна во поглед на апликациите кои што ги користите на вашиот апарат. BlackBerry ги третира сите вакви лични информации во согласност со оваа Политика за приватност и условите помеѓу BlackBerry и вакви трети страни, ако има такви, може исто така да се применат. Како и да е, употребата на вашите лични информации од третата страна во вакви случаи ќе биде одредена со вашиот договор (-и) со третата страна, освен ако таа трета страна не е провајдер на услуги на BlackBerry.

Некои од овие информации сами по себе нема да ве идентификуваат кај BlackBerry или нема да бидат лично препознатливи и затоа се сметаат како не-лични информации. Ако BlackBerry ги комбинира ваквите не-лични информации со други лични информации кои што му се достапни на BlackBerry, комбинираните информации ќе бидат третирани како лични информации во согласност со оваа Политика за приватност.

5. Обработка на вашите лични информации од страна на BlackBerry

- а) **Задржување**

BlackBerry ги задржува личните информации сè додека се потребни за исполнување на идентификуваните цели на BlackBerry или сè додека тоа е потребно според важечките закони. Кога личните информации не се повеќе потребни или релевантни за идентификуваните цели на BlackBerry или не се потребни според важечките закони, BlackBerry ќе преземе чекори истите да ги исфрли, уништи, избрише, да ги направи збирни или да ги направи анонимни. Во согласност со добрата деловна пракса, BlackBerry продолжува да ги развива своите контроли, планови и практики за задржување и уништување на информациите и записите кои што се однесуваат на вашите лични информации.

б) Меѓународни операции и понатамошни трансфери

BlackBerry има меѓународно присуство, со канцеларии и капацитети во повеќе јурисдикции. Освен онаму каде што некоја подружница или партнер на BlackBerry има своја сопствена политика за приватност, сите меѓународни операции и понатамошни трансфери на BlackBerry подлежат на оваа Политика за приватност.

Вие се согласувате, со цел да бидеме во можност подобро да ве опслужуваме и да ви го олесниме користењето или функционирањето на Понудите на BlackBerry, вашите лични податоци да можат да се собираат, користат, обработуваат, пренесуваат или складираат од или во името на BlackBerry во повеќе јурисдикции, вклучително Канада, Соединетите Американски Држави, Европската Економска Област, Сингапур и било која друга земја во која што BlackBerry или нашите провајдери на услуги имаат канцеларии или капацитети, вклучително земјите кои што може да бидат надвор од регионот во кој што вие се наоѓате и може да имаат различна политика или легислатива за заштита на податоци, и затоа може да подлежат на законите кои што важат во тие земји. Ако сте жител на Европската Економска Област или на земја која што ограничува трансфери на податоци надвор од таа јурисдикција или тој регион без ваша согласност, вие се согласувате вашите лични информации да бидат пренесени надвор од Европската Економска Област или од вашата земја заради нивна обработка или складирање од страна на или во името на BlackBerry.

Во услови на меѓународна природа на нашиот бизнис, BlackBerry може да се најде во ситуација да мора да ги обелодени или на поинаков начин да обезбеди пристап до вашите комуникациски податоци, вклучително содржината на вашите комуникации и други информации според законите на земјите каде што BlackBerry, нашите провајдери на услуги, партнери и податоци се лоцирани. Со користењето на Понудите на BlackBerry вие се согласувате со нашето повинување на важечките закони, вклучително со било кој судски процес за кој што BlackBerry верува дека е потребен за да ние направиме или обезбедиме пристап до вашите комуникациски податоци и други информации.

в) Маркетиншки соопштенија од BlackBerry

BlackBerry може да комуницира со вас на најразлични начини, како што е користење на имеил адреса(-и) која што вие сте ја поврзале на вашиот BlackBerry апарат или на вашиот уникатен идентификатор на апаратот (на пр., PIN). BlackBerry може да соопштува информации, анкети, маркетиншки материјали, реклами или прилагодена содржина која што е персонализирана во обид таа да се направи порелевантна за вас како дел од вашиот постоечки деловен однос со BlackBerry. На пример, ние можеме тоа да го направиме онаму каде што вие не сте се одјавиле од добивање на вакви соопштенија и каде што е дозволено според законот, каде што вие експлицитно сте се согласиле да добивате вакви соопштенија, каде што вие користите бесплатни услуги кои што се потпираат врз рекламирање (вклучително таргетирано рекламирање засновано врз информации од профилот) или преку користење на збирни податоци или податоци кои што се направени анонимни. BlackBerry може од време на време да ве праша дали сакате да добивате од BlackBerry или од овластени трети страни селектирани од страна на BlackBerry дополнителни огласи, вести, понуди или покани за настани во врска со BlackBerry и со Понудите на BlackBerry. Вие, исто така, може да одберете да му обезбедувате на BlackBerry информации како одговор на разни промоции на BlackBerry. Ако се согласите да учествувате во натпревари, анкети, попусти, прегледи или други промоции на кои што BlackBerry е спонзор или ко-спонзор, ве молиме бидете сигурни дека сте го прочитале Известувањето кое што може да биде поврзано со овие иницијативи со цел да добиете понатамошни детали за тоа како ќе бидат менаџирани вашите лични информации. Обично во секое маркетиншко или комерцијално соопштение на BlackBerry е вклучен механизам за одјавување. Ве молиме погледнете го делот подолу за **“Менаџирање на вашите преференции”** за повеќе информации за менаџирањето на маркетиншките или комерцијалните соопштенија од BlackBerry.

г) Соопштенија од BlackBerry поврзани со услугите

BlackBerry може, исто така, да ви испраќа одредени соопштенија поврзани со услугите. На пример, BlackBerry може да ви испрати имеил со добродојде или порака кога за првпат ќе го пријавите вашиот апарат со цел да ве информира за услугата и условите во врска со неа, да ве извести за важни промени, да ви каже како да ги менаџирате вашите податоци или сметка, да ви даде известувања за инфраструктурата на услугата или информации за подобрувања или ажурирања, да ви обезбеди информации за гаранцијата, информации за повлекување на производот, информации за безбедноста или сигурноста или за анкетите на сегашните или поранешните корисници. Бидејќи ваквите соопштенија поврзани со услугите се важни за вашето користење на Понудите на BlackBerry, вие можеби нема да се откажете од добивање на вакви соопштенија.

д) **Споделување на информации**

Во согласност со оваа Политика за приватност, BlackBerry може да ги споделува вашите лични информации во рамките на BlackBerry или со нашите провајдери на услуги. BlackBerry, исто така, може да споделува информации со нашите финансиски, осигурителни, правни, сметководствени или други советници кои што обезбедуваат професионални услуги за BlackBerry. BlackBerry може, исто така, да споделува информации на начин кој што е доследен на оваа Политика за приватност со трети страни кои што се вклучени во обезбедување на Понуди на BlackBerry за вас, во кои спаѓаат провајдерите на безжични услуги, овластени продавачи, дистрибутери, продавачи на процесори за запишување или плаќање, подизведувачи или ентитети кои што учествуваат во синцирите на BlackBerry за набавка или поправка.

Во одредени ситуации кога вие купувате или користите Понуда на трета страна (на пр., услуга за зачленување за платена содржина, даунлодирана апликација), BlackBerry може да споделува одредени информации со третата страна за да ви го обезбеди производот, услугата или софтверот и тогаш вашите информации ќе подлежат на политиката за приватност на третата страна. Ние ги охрабруваме сите наши корисници да се информираат за политиките за приватност на ваквите трети страни пред да се согласат да ги купуваат или набавуваат нивните производи, услуги или софтвер.

BlackBerry преку договори или на други начини обезбедува високо ниво на заштита додека информациите се обработуваат од страна на нашите провајдери на услуги. Политика на BlackBerry е да влезе во обврски за тајност со било која трета страна која што обезбедува доверливи информации, вклучително лични информации од BlackBerry. На пример, освен во случаите кога од BlackBerry се бара или му е дозволено според законот да обелоденува лични информации, нашите провајдери на услуги на кои што ние им ги даваме вашите лични информации обично се согласуваат да ги чуваат информациите во тајност и да ги користат информациите само за целите за кои што тие биле добиени или да се повинуваат на важечките закони.

Во случај на продажба на целиот или дел од имотот на BlackBerry, BlackBerry може да му обезбеди лични информации на третата страна купувач.

BlackBerry може да користи трети страни (на пр. мрежи за рекламирање) за да ги таргетира рекламните кон не-лично препознатливи атрибути или збирни податоци кои што се извлечени од податоци од профили обработени од страна на BlackBerry, и да им обезбеди на овие трети страни општи статистички податоци во врска со испорачаните реклами. Ве молиме

погледнете го делот подолу за **“Менаџирање на вашите преференции”** за повеќе информации за менаџирањето на маркетиншките или комерцијалните соопштенија од BlackBerry.

ѓ) **Понуди на трета страна**

BlackBerry не ги поседува и не ги работи сите апликации или услуги кои што вие ги даунлодирате и ги користите на вашиот апарат или преку другите Понуди на BlackBerry. Кога вие даунлодирате или користите Понуди на трета страна, овие трети страни може да имаат пристап до личните информации од вашиот апарат или од други Понуди на BlackBerry. На пример, Понудата на трета страна може да има пристап до податоците од апаратот како што се контакти, внесови во календар, имејлови, информации базирани на локација, или може да пристапи или да споделува фајлови или податоци кои што се складирани во апаратот (вклучително и дополнителните Понуди на трети страни). Вие треба да ги разгледате политиките за приватност и било кои договори со вакви трети страни за да дознаете како вашите лични информации ќе бидат третирани од страна на тие ентитети, бидејќи BlackBerry не е одговорен за вашите зделки со трети страни или за нивните апликации, производи, услуги или софтвер. BlackBerry директно нема контрола врз тоа како овие трети страни ги обработуваат личните информации кои што тие ги собираат во врска со Понудите на трети страни кои што вие ги користите.

Во некои случаи вие може да ги прилагодите дозволите кои што сте им ги дале на Понудите на трети страни. Вие треба од време на време да ги разгледате овие дозволи вклучително стандардните дозволи, како и менито со Опции или Подесувања на вашиот апарат, со цел да дознаете повеќе за неговите безбедносни и достани контроли.

6. **Точност на вашите лични информации**

BlackBerry презема разумни чекори за да се осигура дека личните информации се доволно точни, комплетни и ажурирани. Од друга страна, BlackBerry зависи од вас за да ги ажурира или коригира вашите лични информации секогаш кога е тоа потребно.

7. **Заштита на вашите лични информации**

BlackBerry продолжува да ги развива нашите физички, организациски и технолошки мерки кои што се користат за заштита на вашите лични информации од губење или кражба, неовластен пристап, менување или обелоденување соодветно на нивното ниво на чувствителност. На пример, ако за една веб страница на BlackBerry е потребно вашето име и лозинка, ќе има бројни безбедносни мерки кои што се дизајнирани за заштита од губење,

злоупотреба и неовластено менување на личните информации кои што се доставени до BlackBerry. Преку *Кодексот за бизнис стандарди и принципи* на BlackBerry, вработените во BlackBerry се свесни за важноста соодветно и безбедно да ракуваат со личните информации, да ги чуваат на безбедни локации и системи и да го ограничат пристапот до личните информации на оние кои што имаат потреба да ги знаат само од деловни причини.

Освен тоа, одредени системи и процеси на BlackBerry екстерно се сертифицираат на редовна база (на пр. сертификација за *ISO/IEC 27001:2005* стандардот *Систем за менаџирање на сигурност на информации*).

а) Вашите обврски за заштита на вашите лични информации

Вие, исто така, имате обврска да ги заштитите вашите лични информации. Вие можете да го намалите ризикот од неовластен пристап до вашите лични информации со користење на пракси на здрав разум. На пример, вие сте одговорни за користење на соодветни безбедносни мерки за контрола на пристапот до вашиот апарат и компјутерски систем, како што е создавање јака лозинка која што други лица не може лесно да ја погодат (на пр., со вклучување на знаци за интерпункција, броеви, големи и мали букви и избор на лозинка со соодветна должина и која што нема да го вклучува вашето име или името на сметката), со користење на различни лозинки за различни услуги и употреба на ажуриран антивирусен софтвер.

Како што е погоре истакнато, во одредени случаи вие може да ги прилагодите дозволените делени на Понудите на трети страни. Вие треба од време на време да ги разгледате овие дозволи, вклучително стандардните дозволи, како и менито со Опции и Подесувања на вашиот апарат, со цел да дознаете повеќе за неговата сигурност и контролите кои што ви стојат на располагање.

Ако вие го вратите, продадете, фрлите или пренесете вашиот апарат или друг BlackBerry производ на друго лице или ентитет (како на пр., да го дадете вашиот апарат на BlackBerry или на друг ентитет за поправка, обновување или замена), вие треба да бидете сигурни дека од апаратот или било кој поврзан прибор и перифералии се отстранети или безбедно избриштени сите лични информации или други чувствителни податоци кои што може да бидат содржани во нив (на пр. SIM картички, microSD картички). Вие, исто така, треба да го исклучите вашиот апарат од сите имеил сметки и други услуги за податоци така што имеилот и податоците нема да бидат повеќе насочени кон апаратот (на пр., push услуги, имејлови пратени преку BlackBerry Internet Service, далечински бекап). Во спротивно, вашите лични информации може да му бидат достапни на следниот корисник на апаратот и може да се случи вие да ги платите трошоците за претплата и за податоци од мрежно

работење. Вие, исто така, може да дознаете повеќе за тоа како да преземете чекори за да се заштитите преку менито за Опции и Подесувања на вашиот апарат, со пребарување на написи онлајн на www.blackberry.com, или со контактирање на вашиот провајдер на безжични услуги.

8. Постојани напори на BlackBerry за транспарентност

BlackBerry продолжува да става на располагање информации кои што ќе им помогнат на нашите корисници подобро да ја разберат обработката на лични информации од страна на BlackBerry и како да правите избор во поглед на употребата на вашите лични информации преку разни канали, вклучително оваа Политика за приватност, важечките Известувања и дополнителните информации кои што може да бидат достапни од време на време на разни веб страници на BlackBerry или на вашиот апарат.

9. Вие имате пристап до вашите лични информации

На писмено барање, BlackBerry ќе ве информира дали BlackBerry има или нема лични информации за вас и ќе ви обезбеди пристап до вашите информации во разумен временски период и со минимален или без никаков надомест во согласност со важечките закони. Ако вие откриете одредена неточност или некомплетност во вашите лични информации, BlackBerry ќе ги промени и дополни вашите информации и ќе ги известите третите страни како што бараат важечките закони.

Во одредени ситуации и во зависност од важечките закони, BlackBerry може да не биде во состојба да ви обезбеди пристап до сите лични информации кои што ги чува за вас. На пример, BlackBerry може да не биде во состојба да ви обезбеди пристап до информации ако со тоа:

- Постои можност да обелодени лични информации за некоја трета страна;
- Постои можност за загрозување на животот или безбедноста на друг поединец;
- Постои можност да се обелоденат доверливи информации на BlackBerry или на трета страна;
- Вклучени се информации кои што се заштитени со односот на приватност помеѓу адвокатот и клиентот; или
- Вклучени се информации кои што биле обработени во врска со одредена истрага на прекршок на некој договор или прекршок на некој закон.

Со цел да ги заштити вашите лични информации од неовластен пристап, BlackBerry може да побара од вас да обезбедите доволно информации за да се идентификувате пред да ви обезбеди пристап до вашите лични информации.

Во зависност од околностите и важечките закони, BlackBerry може да одбие да обработи одредени барања за пристап (на пр., барањата за пристап кои што без причина се повторуваат или се систематски, би биле крајно непрактични или би изискувале вложување на несоодветен технички напор).

10. Прашања или нејаснотии? Како да стапите во контакт со нас

BlackBerry ги поздравува вашите прашања или коментари во врска со оваа Политика за приватност како и начинот на кој што ние ги обработуваме вашите лични информации. Ако имате било какви прашања, нејаснотии или сакате да побарате пристап до вашите лични информации во согласност со важечките закони за приватност или за заштита на податоци, ве молиме стапете во контакт со BlackBerry или преку имеил или во писмена форма и ние ќе вложиме комерцијално разумни напори да ви одговориме:

- по имеил: privacyoffice@blackberry.com, или
- пишете до една од следните канцеларии на BlackBerry кои што се најблиску до вас:
 - *BlackBerry Privacy Office c/o BlackBerry (attention Legal Department), 2200 University Avenue East, Waterloo, Ontario, Canada N2K 0A7*
 - *BlackBerry Privacy Office c/o BlackBerry (attention Legal Department), 200 Bath Road, Slough, Berkshire, United Kingdom SL1 3XE*
 - *BlackBerry Privacy Office c/o BlackBerry (attention Legal Department), 1 International Business Park, The Synergy Building, 2nd Floor, Singapore 609917*

а) Менаџирање на вашите преференции

Општо, вие можете во секое време да ја повлечете вашата согласност BlackBerry да ги обработува вашите лични информации во согласност со оваа Политика за приватност, во зависност од правните или договорните ограничувања и со благовремено известување. На пример, иако вие можете да ги користите Понудите на BlackBerry за одредени цели без да ни дадете било какви лични информации, BlackBerry можеби ќе има потреба да обработува лични информации за одредени услуги, вклучително оние за кои што е потребно плаќање или кои што вклучуваат тековен однос како што се услуги за кои што е потребна регистрација или претплата. Затоа, BlackBerry може да продолжи да ги користи вашите

лични информации по потреба за да ви ги пружи бараните услуги и до степен до кој што BlackBerry е обврзан со договорот да го направи тоа или по потреба да примени било кои договорни обврски кои што вие можеби ги имате кон BlackBerry. Ако вие одбиете да му ги дадете на BlackBerry информациите кои што тој ги бара или ако подоцна стапите во контакт со нас во писмена форма на една од горе наведените адреси за да ја повлечете вашата согласност за користење и обелоденување на овие информации, BlackBerry понатаму нема да може да ви ги обезбедува Понудите на BlackBerry за кои што вие сте заинтересирани.

Маркетиншки или комерцијални соопштенија: Може да се одјавите од добивање на маркетиншки или комерцијални соопштенија за BlackBerry или за BlackBerry® производите, услугите и софтверот со:

- Кликнување на линкот за одјавување на крајот на секое маркетиншко или комерцијално соопштение од BlackBerry;
- Со назначување на вашата преференција на www.blackberry.com/unsubscribe; или
- Во писмена форма испратена до ***BlackBerry Privacy Office c/o BlackBerry (attention Legal Department), 2200 University Avenue East, Waterloo, Ontario, Canada N2K 0A7*** заедно со препорака какви посебни видови на маркетиншки или комерцијални соопштенија не сакате да добивате во иднина.

Колачиња: Како што е погоре истакнато, вие можете исто така да ги откажете Колачињата кои што BlackBerry ги користи на еден од следните начини:

- Променете ги подесувањата на вашиот пребарувач за да ги одбива Колачињата или да индицира кога некое Колаче ви е испратено.
- Отстранете го или блокирајте го пребарувачот на Колачиња со користење на подесувањата во вашиот пребарувач, но тоа може да влијае врз вашата можност да користите одредени Понуди на BlackBerry, бидејќи тие нема да функционираат добро или воопшто нема да функционираат доколку Колачињата се онеспособени.
- Откажете се директно од одредени Колачиња кои што се поврзани со ***перформансите*** на <http://metrics.blackberry.com/optout.html>.

б) Промени во оваа Политика за приватност

BlackBerry повремено ќе ја ажурира оваа Политика за приватност со цел таа да биде релевантна и во тек со променливите технологии, со важечките закони, со нашите практики за развој на бизнисот и со потребите на нашите корисници. BlackBerry ве поттикнува од време

на време да ја разгледувате оваа Политика за приватност за да бидете информирани како BlackBerry ги менаџира вашите лични информации. Ако бидат направени одредени промени на оваа Политика за приватност, BlackBerry ќе ја ревидира датата на „Последното ажурирање“ која што е наведена на Политиката за приватност.

Ако се направени материјални промени кои што ве засегаат, ние ќе ги известиме корисниците така што ќе истакнеме известување на www.blackberry.com/legal. Во зависност од околностите, ние, исто така, може да одлучиме да им испратиме на корисниците известување по електронски пат. Ако вие продолжите да ги користите вашите Понуди на BlackBerry и откако ќе ви биде доставено известувањето за промена, се смета дека вие сте ги прифатиле тие промени.

Последно ажурирање 2014-09