

BlackBerry-ova Pravilo Privatnosti

BlackBerry Limited i kćerinske tvrtke i podružnice ("BlackBerry") se zalažu i imaju dugogodišnje pravilo očuvanja privatnosti i sigurnost vaših ličnih podataka, koji su podatci o prepoznatljivoj osobi (kao što je definirano važećim pravima o privatnost i zaštita podataka).

Pravilo Privatnosti objašnjava prakse sa obzirom na obradu ličnih podataka, koji uključuju prikupljanje, korištenje, obradu, prijenos, pohranjivanje ili otkrivanje vaših ličnih podataka, osim u slučaju kada BlackBerry podružnica ili suradnik objavi svoje vlastiti pravilo o privatnosti. Osim toga, sporazumi ili Napomene povezane sa određenim BlackBerry proizvodom, uslugom, softverom ili web stranicom ("BlackBerry Ponuda"), mogu pružiti dodatne podatke o BlackBerry-ovoj obradi vaših ličnih podataka ("Napomene"). Primjena ovog Pravilo Privatnosti I dalje podliježe primjenjivim zakonima, uključujući i zakonodavne, propisima i naredbama bilo sudova ili drugih zakonitih vlasti, druge zakonite zahtjeve ili pravne postupke. Prema potrebi, BlackBerry osoba sa kojima ste sklopili ugovor ima kontrolu svih podataka u vezi vaših ličnih podataka.

1. BlackBerry-ova odgovornost

BlackBerry je odgovoran za lične podatke pod svojom kontrolom, uključujući prijevremen prijenos ličnih podataka trećoj Stranki za obradu u ime BlackBerry-a (tj. njegov dostavljač ponuda).

2. BlackBerry-ova svrha za korištenje vaših ličnih podataka

Kada koristite BlackBerry Ponudu, koja odgovara BlackBerry-u, unesite natječaju sponzoriran od strane BlackBerry-a ili na drugi način u komunikaciji sa BlackBerry-om, BlackBerry može obrađivati vaše lične podatke za sljedeće svrhe:

- razumjeti i zadovoljiti vaše potrebe i želje, te vam pružiti BlackBerry ponude, npr.:
 - za svrhe koje se odnose na naplatu, aktiviranje, pružanje, održavanje, podršku, nevolje, rješavanje sporova, deaktiviranje, popravak, obnovi, zamjene, nadogradnju ili ažuriranje BlackBerry ponude;
 - kako bi se osiguralo da BlackBerry ponuda tehnički funkcionira onako kako smo zamislili i kako bi se olakšalo identificiranje i otklanjanja poteškoća;
 - da se ispune ili provedu Napomene koje se primjenjuju na BlackBerry ponude;
 - upravljati ili odgovoriti na vaše upite;
- razviti nove i poboljšati postojeće ponude, uključujući BlackBerry za komunikaciju sa vama o njima, koristeći različite načine, npr. staviti na raspolaganje ili poslati vam:
 - nadogradnje ili obnove, ili Napomene o nadogradnji ili ažuriranja od BlackBerry ponude ili sadržaj treće Stranke ili srodnih proizvoda, usluga i softvera;
 - Napomene o nadolazećim promocijama i događajima;
- za upravljanje i razvijanje naših djelatnosti i poslovanja, npr.:
 - za otkrivanje, praćenje, istražiti, ublažiti ili pokušati spriječiti prijevare i tehničke ili sigurnosne probleme ili kako bi zaštitili imovinu tvrtke BlackBerry;

- kako bi se omogućio kontinuitet poslovanja i oporavak od operacije;;
- o provoditi BlackBerry-ova zakonska prava;
- statističke svrhe;
- kako bi zadovoljile zakonske i regulatorne zahtjeve i da odgovori na hitne situacije, npr.:
 - da odgovori na sudske naloge, jamstva ili druge zakonite zahtjeve ili pravne postupke;
 - osigurati hitnu pomoć u situacijama koje mogu ugroziti život ili fizičku sigurnost od vas ili nekog drugog, ili;
- za bilo koje druge svrhe na koje ste pristali, kao što su one koje se mogu postaviti u Napomene, i druge svrhe dopušteno ili to zahtijeva bilo kojeg važećeg zakona.

3. Vaša suglasnost

Prije korištenja BlackBerry ponude, od vas se možete zahtijevati da potvrdite da se slažete sa primjenjivom Napomenom koja može sadržavati dodatne podatke o BlackBerry-ovij obradi vaših ličnih podataka. Vaš pristanak na Napomenu ili korištenje BlackBerry ponuda ukazuje vaš pristanak da BlackBerry obradu vaše lične podatke za BlackBerry-ovu utvrđenu svrhu.

a) Kada suglasnost nije potrebna

U određenim okolnostima, vaši osobni podatci mogu biti obrađeni bez vašeg pristanka, ovisno o nadležnosti i svim primjenjivim zakonima. Na primjer, BlackBerry ne mora tražiti suglasnost:

- u hitnom slučaju, kada je ugroženo zdravlje ili sigurnost osobe;
- kada pravne, medicinske, ili sigurnosne okolnosti čine traženje suglasnost nemogućim ili nepraktičnim;
- kada je podatak neophodan za otkrivanje i spriječenje prevare;
- when disclosure is to a lawyer representing BlackBerry;
- pri prikupljanju duga;
- postupanje u skladu sa obvezujućeg sudskog poziva, naloga ili drugog zakonitog sudskog naloga ili zahtjeva pravnog postupka,
- koje mogu na drugi način biti potrebni ili zakonom dopušteni.

b) Djeca

BlackBerry ne obrađuje svjesno osobne podatke od pojedinaca u dobi ispod 13 godina, bez pristanka roditelja ili pravnog skrbnika.

c) Skupni ili anonimni podatci

U pojedinim okolnostima, BlackBerry pridržava pravo na obradu, prodaju, ili iznajmljivanje skupnih ili anonimnih podataka koji nisu vezani sa ili povezan sa prepoznatljivim pojedincom:

4. Tipovi obrađenih podataka

Tipovi podataka koje BlackBerry možete obraditi varira. Npr.:

- a) **Račun i podatci o članstvo:** Proces obrade podataka mogu uključivati vaše ime, poštansku adresu, e-mail adresu, broj telefona, ID BlackBerry, podatci identifikator uređaja, kao što su BlackBerry PIN, davatelja usluga koji emitira podatke, komunikacija sa BlackBerry-om i sve zabilježene reklamacije. BlackBerry može obraditi uvjerenja vašeg računa, lozinke, profil podatke i ostale podatke koje ste dali da bi se olakšala BlackBerry ponuda koju možete koristiti.
- b) **Aplikacije:** U nekim slučajevima, BlackBerry može obrađivati podatke o aplikacijama koje se koriste na uređaju, uključujući ponudu treće stranke (npr. aplikacije, proizvodi, usluge, softver, web stranice ili sadržaje dostavljene putem treće stranke, uključujući i davatelja usluga emitiranja ili zahtjeva nositelja zahvata, koje se mogu koristiti u kombinaciji sa BlackBerry Ponudama, ali nisu ponudili, obradili ili dobili podršku od strane tvrtke BlackBerry). Također, ako se odlučite za korištenje ponude treće stranke sa vašeg BlackBerry računala ili uređaja, pojedini podatci mogu se prikupljati i na uvid trećoj osobi, ili od treće stranke za BlackBerry-a, kako bi se olakšale ili poboljšale dostupne usluge i funkcije.
- c) **Cloud-based ili back-up podataka:** Ako koristite cloud-based ili back-up i ponovite uslugu koja se pruža od strane ili u ime BlackBerry-a, onda podatci sa uređaja ili računala, uključujući kontakte, e-mail adrese, kalendar, Memo zadatci, prikaz slike, status poruke, multimedijске datoteke i drugi uređaj podatci mogu biti poslan na BlackBerry, kako bi se olakšalo ili poboljšalo korištenje, daljinski pristup i obnova tih podataka na uređaju kroz pružene usluge.
- d) **Cookies ili slična tehnologija:** Cookie je mala pisana datoteka ili podatak koji je preuzet i pohranjen na vašem računalu ili uređaju kada posjetite web stranice. Cookies se zatim šalju natrag do izvorne web stranice na svakom idućem posjetu, ili na neko drugo web-mjesto koje prepoznaje Cookie. Kao dio ponude tvrtke BlackBerry, sa vremena vrijeme BlackBerry može koristiti različite vrste Cookiea ili slične tehnologije ("Cookies"). Određene Cookies su **potrebne** kako bi se olakšalo korištenje BlackBerry ponude (kao što je kada koristite kupovnu korpu) ili radi vaše zaštite i BlackBerry-a, kada se prijavite na određene usluge (kao što je spremanje svojeg uvjerenja kako bi lakše koristili BlackBerry ponude kad god želite, ili potvrdili da ste prijavljeni). Ostali Cookies su fokusirani na **performanse** vezu, kao što su za analitiku i kontekstualne svrhe koje nam mogu pomoći da shvatimo kako korisnici surađuju sa BlackBerry-ovim ponudama, kako bismo mogli pružiti nove i poboljšane BlackBerry ponude (kao što su stranice koje su omiljene ili najpopularnije). Neki Cookies su više **funkcionalne**, kako bi pomogle da steknemo vaše iskustvo i napravimo BlackBerry Ponuda koje su lakši za korištenje (kao što su jezik ili nadležnosti postavkama), ili kako bi se prikazao personalizirani BlackBerry sadržaj za vas. Ostali Cookies ili slične tehnologije mogu se koristiti za **ciljane reklamne** svrhe (npr. neke BlackBerry Ponude mogu biti podržane od oglašavanja prihoda i prikazivati oglase i promocije koji mogu biti usmjerene protiv ne-lično prepoznatljivih atributa ili skupnih podataka, prikupljenih od strane tvrtke BlackBerry, i BlackBerry ili naše usluge usluge mogu uključiti takvo oglašavanje na BlackBerry Ponude). Anonimne ili skupne podatke o korištenju BlackBerry ponude mogu se pružiti u obliku koji vas ne identificiraju lično našim pružateljima usluga, kao dio analitičkih usluga, i pomoći upravljati online oglašavanje. Većina pretraživača je početno postavljena na prihvaćanje

- Cookies-a, ali uobičajeno je da možete promijeniti postavke preglednika, odbiti Cookies ili označavanje kad se Cookie šalje. Obično možete ukloniti ili blokirati Cookies pomoću postavki u vašem pregledniku, ali to može utjecati na vašu mogućnost da koristite određene BlackBerry ponude, te one ne rade dobro ili uopće kada su Cookies onemogućeni. Vaš odabir nastaviti bez onemogućavanja Cookies označava vaš pristanak za BlackBerry korištenje Cookie-a u skladu sa ovim Pravilima Privatnosti. Molimo posjetite odjeljak ispod, "**Upravljanje postavke**", za više podataka o upravljanju BlackBerry-ovog korištenja Cookies.
- e) **Financijski podatci:** Ako ste kupili proizvod, uslugu, softver ili korisničku podršku izravno iz BlackBerry-a ili naših usluga, BlackBerry može obraditi kreditnu karticu ili druge podatke o plaćanju, i koristiti ga kako bi se olakšale naplate i kreditne usluge, i provoditi kreditne čekove, prema potrebi. Slično, BlackBerry može obraditi uplatu ili druge financijske podatke kada koristite Near Field Communications funkcionalnost na vašem BlackBerry uređaju.
- f) **Opšti upotrebnici podatci:** U nekim slučajevima, podatke kao što su tehnička svojstva i opće podatke o upotrebi softvera i hardvera korišteni u vezi sa BlackBerry Ponude mogu biti obrađeni kada koristite takve proizvode, usluge ili softvera (npr. tip web preglednika, koji se odnosi ili izlaz web stranice, operacijski sustav inačica, hardver modela vašeg uređaja ili ličnih računala platforma, IP adresa), ili kada koristite alat tvrtke BlackBerry za rješavanje problema (npr. osnovne statistike uporabe i podatke o uređaju, uključujući zapisnicima događaja, primjena konfiguracije, trajanje baterije, radio ili Wi-Fi signala razine, uređaj za reset i memorije ili performanse sustava podatke).
- g) **Lokacijski podatci:** Kada koristite BlackBerry ponude, omogućite usluge o podacima, koristite preglednik ili location-based funkcije na uređaju, lokacijski podatci povezani sa uređajem (npr. Global Positioning System (GPS) ili triangulacija sličnih satelitskih podataka, prijevoznik ili toranj ID BSSID (Broadcast Service Set Identifier) i MAC adresu (Medijski Pristup Kontrolnoj Adresi) od Wi-Fi pristupnih tačaka, a jačina signala vidljivih Wi-Fi pristupne tačke ili bežične kule) mogu se priopćiti BlackBerry-a ili naših davatelja usluga. Ako BlackBerry prikuplja i kasnije pohranjuje takve podatke, to će biti u obliku koji se ne mogu identifikirati na vas lično (npr. BlackBerry ne održava sustav koji će povezati određene pojedince na BSSID). BlackBerry može obraditi te podatke kako bi vam osigurao ili olakšao pružanje podataka i location-based usluge (npr. kartografske usluge, mjerenje prometne gužve, lokacijno-senzitivne promocije ili kupona). Ako se odlučite za korištenje lokacije-bazirane usluge, slažete se da ti geografski položajni podatci mogu biti obrađeni da bi vam mogli pružiti takve usluge. Možete upravljati putem postavki na uređaju ili ukupne postavke za svoj uređaj u GPS ili postavljanjem funkcionalnosti ili pojedinačne postavke za svaku primjenu. Ako se odlučite za korištenje location-based usluge ili druge aplikacije za identifikaciju lokacije druge osobe ili osoba, preuzimate odgovornost za rizike koji su uključeni u to, a to je vaša odgovornost da ih koristite na odgovarajući način i u skladu sa važećim zakonom. Ako koristite ponude treće stranke, koje pružaju location-based usluge, molimo vas da pregledate uvjete korištenja treće stranke i Pravilo Privatnosti, o tome kako će vaša lokacija i lični podatci biti obrađeni, i kako se odjaviti bilo koje lokacije-based usluge i oglašavanje osigurano od strane treće stranke.
- h) **Osiguranje kvalitete i usluga korisnicima:** Vaši pozivi za službu za korisnike telefonskih poziva idu preko BlackBerry-a, i BlackBerry je davatelj usluga mogu biti zabilježen ili se prate za osiguranje kvalitete i usluga korisnicima, kako bi se pomoglo u rješavanju vašeg

upita, rješavanje problema, treninga i analitike da bi se mogli identificirati trendovi i poboljšati BlackBerry ponude.

- i) **Podatci treće Stranke:** Ako je potrebno ispuniti BlackBerry-ove utvrđene svrhe, BlackBerry može kombinirati podatke koje vi podnesete u BlackBerry, sa podacima dobivenima iz drugih izvora ili ponuda od trećih strana. Na primjer, BlackBerry može dobiti lične podatke o vama od trećih osoba uključenih u pružanju proizvoda, usluga, softvera i web stranica koji koristite, da olakša uslugu emitiranja za olakšavanje bežičnih usluga koje vi koristite, ili u nekim slučajevima bivaju puštene od treće stranke, u vezi aplikacije ponuda prodavača na uređaju. BlackBerry obrađuje sve takve lične podatke u skladu sa ovim Pravilom Privatnosti, kao i uvjete i obveze između tvrtke BlackBerry i trećim stranama, ako postoje, također može primijeniti. Međutim, vlastito korištenje vaših ličnih podataka u takvim slučajevima od treće stranke određuje se vašem ugovoru (i) sa trećim osobama, osim ako je treća stranka je davatelj BlackBerry-ove uslugu.

Neke od ovih podataka ne bi vas sami po sebi identificirali pred BlackBerry-om ili bili lično prepoznatljiv te stoga spadaju pod ne-lične podatke. Ako BlackBerry kombinira takve ne-lične podatke sa drugim ličnim podacima koji su dostupni BlackBerry-u, ti kombinirani podatci će se tretirati kao lični podatci, u skladu sa ovim Pravilom Privatnosti.

5. BlackBerry-ova obrada vaših ličnih podataka

a) Zadržavanje

BlackBerry zadržava lične podatke sve dok je to potrebno za ispunjenje BlackBerry-a za utvrđene svrhe, kao i inače prema potrebno pridržavati se za važeće zakone. Kada lični podatci više nisu potrebni ili relevantni za BlackBerry-ove potrebe identifikacije, ili zahtijevе važećih zakona, BlackBerry će poduzeti potrebne korake kako bi ga izbrisao, uništio, arhiviro ili napravio anonimnim. Prema principu dobre poslovne prakse, BlackBerry nastoji i dalje razvijati našu kontrolu, raspored i praksu za zadržavanje podataka i bilježenje arhive i uništenje koje se primjenjuje na vaše lične podatke.

b) Međunarodni poslovi i daljnji prijevoz

BlackBerry ima međunarodnu prisutnost, sa uredima i objektima u više zemalja. Osim u slučajevima gdje je BlackBerry podružnica ili suradnik, on ima svoj zaseban pravilo zaštite privatnosti, svi BlackBerry međunarodni poslovi i nadalje transferi podliježu ovim Pravilom Privatnosti.

Slažete se da je mogućnost da vas bolje možemo služiti i olakšati korištenje ili funkcioniranje BlackBerry ponude, vaši lični podatci mogu se prikupljati, koristiti, obrađivati, prenositi ili pohranjivati u strano ili u ime BlackBerry-a, u multi nadležnosti uključujući, Kanadu, Sjedinjene Američke Države, Evropsko Ekonomsko Područje, Singapur, i bilo koju drugu zemlju u kojoj BlackBerry ili naši davatelji usluga imaju urede ili objekte, uključujući i zemlje koje mogu biti izvan regije u kojoj se nalazi i može imati različite privatnost ili zaštitu podataka zakonodavstva, i stoga mogu biti predmet zakonima tih zemalja. Ako ste stanovnik Evropskog Ekonomskog Područja ili

zemalja koje ograničava prijenos podataka izvan te nadležnosti ili regiji, bez vašeg pristanka, vi se slažete sa obradom ili spremanjem vaših ličnih podataka sa strane ili u ime BlackBerry-a, koji se prenose izvan Europskog Ekonomskog Područja ili vaše zemlje.

S obzirom na međunarodni prirodu našeg poslovanja, BlackBerry također može biti prinuđen objaviti ili na drugi način osigurati pristup komunikacijskim podacima, uključujući sadržaj vaših komunikacija, i drugih podataka prema zakonima zemalja u kojima se nalaze BlackBerry, naši davatelji usluga, pridružene tvrtke i podatci. Korištenjem BlackBerry ponude, pristajete na naše važeće zakone, uključujući bilo kojem pravnom postupku koji BlackBerry vjeruje da zahtijeva da proizvodimo ili osiguramo pristup komunikacijskim i drugim podacima.

c) Reklamne komunikacije iz BlackBerry-a

BlackBerry može komunicirati sa vama putem raznih sredstava, kao što su koristeći adresu e-pošte(a) koju vi povežete na BlackBerry uređaja ili na vaš jedinstveni uređajni identifikator (npr. PIN). BlackBerry može komunicirati podatke, upite, reklamne materijale, reklama ili prilagođeni sadržaj koji je personaliziran i pokušati da bi ga usavršio da bude više relevantan za vas kao dio vašeg postojećeg poslovnog odnosa sa tvrtkom BlackBerry. Na primjer, možemo to učiniti kada se niste pretplatili za primanje takvih Napomene i to je zakonom dopušteno, gdje ste izričito pristali da primete takve komunikacije, gdje besplatno koristite usluge koje se oslanjaju na oglašavanje (uključujući ciljano oglašavanje na temelju podataka o profilu), ili kroz korištenje agregiranih podataka ili podataka koji su napravljeni anonimnima. BlackBerry vas može sa vremena na vrijeme obavjestiti, ako želite primiti od BlackBerry-a i ovlaštene treće stranke, od strane tvrtke BlackBerry odabrane dodatne najave, vijesti, ponude ili pozive za događaja u vezi sa BlackBerry-om i BlackBerry Ponudom. Možete izabrati i pružiti podatke BlackBerry-u, i odgovor na različite BlackBerry-ove promocije. Ako se slažete da sudjeluju u natjecanjima, ankete, recenzije poklonima ili drugim promocijama koje BlackBerry sponzorira ili je sponzorni koautor, molimo pobrinite se da pročitate Napomene koje mogu biti povezane sa tim inicijativama kako bi dobili više detalja o tome kako će se upravljati vašim ličnim podacima. Tipično je odjava mehanizam uključena u sve BlackBerry-ove marketing ili komercijalne komunikacije. Molimo posjetite odjeljak ispod "**Upravljanje postavke**", za više podatke o upravljanju za marketing ili komercijalne komunikacije iz BlackBerry-a.

d) Komunikacije vezane uz uslugu BlackBerry-a

BlackBerry vam može poslati određene usluge vezane za komunikacije. Na primjer, BlackBerry može poslati e-mail ili poruku dobrodošlice kada prvi put registrirate uređaj, kako bi vas napomeneo o uslugama i njezinim uvjetima, i kako bi vas napomenuo o značajnim promjenama, kako kontrolirati vaša uvjerenja ili račun, pružiti Napomene o uslugama infrastrukture ili podatke o nadogradnji ili obnovama, pružiti podatke o jamstvu opoziva podataka proizvoda, sigurnosti ili sigurnosne podatke, ili za istraživanja aktualnih ili bivših korisnika. Iz razloga što su takve uslugom povezane komunikacije važne za vaše korištenje BlackBerry ponude, vi ne možete odjaviti primanje tih Napomene.

e) Razmjena podatke

U skladu sa ovim Pravilom Privatnosti, BlackBerry može dijeliti vaše lične podatke sa BlackBerry-om ili sa našim dostavljačem usluga. BlackBerry također može dijeliti podatke sa našeg financijskog, osiguranja, pravne, računovodstvene i druge savjetnike koji pružaju profesionalne usluge BlackBerry-a. BlackBerry također može dijeliti podatke u skladu sa ovim Pravilom Privatnosti sa trećim stranama, uključenim u pružanje BlackBerry ponudu za vas, uključujući emitiranja dostavljača usluga, koji mogu biti ovlašteni prodavači, distributeri, trgovci zapisa ili platnih procesora, podizvođače ili pravnih osoba koje sudjeluju u BlackBerry-ovim opskrbama ili popravku lanaca.

U nekim situacijama kada kupite ili koristite treće stranke koje nude (npr. plaćanje pretplate za sadržaja usluga, i skinuti program), BlackBerry može podijeliti određene podatke sa trećom strankom u svrhu da vam mogu pružiti niz proizvoda, usluga ili softvera, vaše podatci će tada biti predmet treće stranke Pravilom Privatnosti. Potičemo sve naše korisnike da se upoznaju sa pojedinostima u vezi privatnosti tih trećih osoba prije nego što one podnesu sporazum da će to kupiti ili dobiti svoje proizvode, usluge ili softver.

BlackBerry koristi ugovorna ili druga sredstava da bi pružio usporedivu razinu zaštite, a podatci se obrađuju od strane naših usluga. To je BlackBerry-ovo Pravilo, uči u tajnosti obveza sa trećim stranama koje dobivaju povjerljive podatke, uključujući lične podatke iz BlackBerry-a. Na primjer, osim u slučaju kada je BlackBerry-u potrebno ili dopušteno zakonom da otkrije lične podatke, naši davatelji usluga, kojima dajemo vaše lične podatke, u pravilu se slažu da drže podatke u tajnosti i koriste samo podatke u svrhu za koju su namijenjeni ili u skladu sa važećim zakonima.

U slučaju prodaje cijele ili dijela imovine tvrtke BlackBerry, BlackBerry može pružiti lične podatke kupcu treće stranke.

BlackBerry može koristiti trećim osobama (npr. reklamne mreže) ciljati oglase na ne-lično prepoznatljive atribute ili agregirane podatke, koji su izvedeni iz profila podataka obrađenih od strane tvrtke BlackBerry, i pružiti trećim stranama, sa općim statistikom koja se odnose na isporučene reklame. Molimo posjetite odjeljak ispod "**Upravljanje postavke**", za više podatke o upravljanju reklamne i komercijalne komunikacije iz BlackBerry-a

f) Ponude treće Stranke

BlackBerry ne posjeduju niti sprovodi sve aplikacije ili usluge koje vi možete preuzeti i koristiti na uređaju ili kroz druge BlackBerry ponude. Kada preuzmete ili koristite ponude treće stranke, lični podatci sa uređaja ili drugih BlackBerry ponude su pristupačni takvim trećim osobama. Na primjer, Ponuda treće stranke može pristupiti podatke u uređaju, poput kontakata, unosa u kalendar, e-mail, podatke o lokaciji, ili može dobiti pristup i dijeljenje datoteka ili podataka pohranjenih na uređaju (uključujući i dodatne ponude treće stranke). Trebali biste pregledati Pravilo Privatnosti i sve ugovore sa trećim strankama da shvate kako će vaši lični podatci biti tretirane od strane tih subjekata, kao što i BlackBerry nije odgovorna za svoje odnose sa trećim strankama ili njihovim aplikacijama, proizvodima, uslugama ili softveru. BlackBerry ne može izravno kontrolirati kako takve treće osobe obrađuju lične podatke koje prikupimo u vezi sa ponudama treće stranke koje vi koristite.

U nekim slučajevima, možete podesiti dozvole odobrene ponude treće stranke. Vi trebate redovito preispitivati te dozvole, uključujući osnovne dozvole, kao i opcije ili postavke izbornika na uređaju, kako bi saznali više o njegovoj sigurnosti i dostupnoj kontroli.

6. Tačnost vaših ličnih podataka

BlackBerry poduzima razumne korake kako bi se osiguralo da su lični podatci dovoljno tačni, potpuni i opdatirani. BlackBerry također ovisi o vama da ažurirati ili ispravite vaših lične podatke kad god je to potrebno.

7. Očuvanje vaših ličnih podataka

BlackBerry i dalje razvijati svoje fizičke, organizacijske i tehnološke mjere, koje se koriste za zaštitu vaših ličnih podataka od gubitka ili krađa, neovlašteni pristup, preinake ili tajnosti prikladne za svoju razinu osjetljivosti. Na primjer, ako BlackBerry-ovim web zahtjeva od vas ime i lozinka, to će imati različite sigurnosne mjere na mjestu koji su dizajnirani kako bi vas zaštitili od zlouporabe i neovlašteni promjena ličnih podataka, koje vi podnesete BlackBerry-u. Kroz BlackBerry-ov *Kode Poslovnih Standardnih Načela*, BlackBerry zaposlenici su svjesni neophodnosti da osiguraju na odgovarajući način i sigurno rukovanje sa ličnim podacima, kako bi ga održali u sigurnim lokacijama, sistemima, i ograničili pristup na lične podatke na one koji trebatju imat pristum zbog poslovnih razloga .

Osim toga, određeni BlackBerry sustavi i procesi izvana su certificirani na redovnoj osnovi (tj. certifikacija za *ISO/IEC 27001:2005* standard o *Sustava za Upravljanje Zaštite Podataka*).

a) Vaše obveze za zaštitu vaših ličnih podataka

Vi također imate obvezu zaštititi lične podatke. Možete smanjiti rizik od neovlaštenog pristupa vašim ličnim podacima uz pomoć zajedničke prakse razum sigurnosti. Na primjer, vi ste odgovorni za korištenje odgovarajuće sigurnosne mjere za kontrolu pristupa uređaja i računalnog sustava, kao što su stvaranje jake lozinke koje se ne mogu lako naslutiti od drugih (npr. uključujući i interpunkcijske znakove, brojeve, velika i mala slova, te odabirom odgovarajuće dužine i koji ne uključuju vaše ime ili naziv računara), koristeći različite lozinke za različite usluge i koristiti savremen antivirusni softver.

Kao što je navedeno gore, u nekim slučajevima, možete podesiti dozvole odobrene ponude treće stranke. Vi trebate redovito preispitivati te dozvole, uključujući osnovne dozvole, kao i opcije ili postavke izbornika na uređaju, kako bi saznali više o njegovoj sigurnosti i dostupnim kontrolama.

Ako vi vratite, prodate, odbacite ili prenesete vaš uređaj ili neki drugi proizvod tvrtke BlackBerry na drugu osobu ili entitet (kao što je pružanje uređaja BlackBerry-a ili drugog entiteta za popravak, obnovu ili zamjenu), vi bi trebali osigurati da su uređaj i pripadajući pribor i periferije su uklonjeni ili sigurno brisanje bilo kakvih ličnih podatke ili drugih osjetljivih podataka, koje može sadržavati (npr. SIM kartice, microSD kartice). Vi bi također trebali odstraniti sa uređaja sve račune e-pošte i drugih podataka, tako da usluge e-pošte i podatci više nisu usmjerena na uređaj (npr. push usluge,

poruke e-pošte isporučena putem Službe BlackBerry Internet, daljinski backup). Inače, vaši lični podatci mogu biti dostupni na sljedećem korisniku uređaja, a mogu nastati pretplatu i mreže podataka troškove. Možda ćete saznati više o tome kako poduzeti potrebne korake kako bi se zaštitili, kroz opcije i postavke izbornika na uređaju, u potrazi za podršku vidite članke online na www.blackberry.com, ili kontaktirajte vašeg dostavljača usluga.

8. BlackBerry-ovi tekući napori da bude transparentan

BlackBerry i dalje čini dostupnim podatke, koji pomažu našim korisnicima da bolje razumiju BlackBerry-obrađene lične podatke i kako se izvršiti izbor vezan za korištenje vaših ličnih podataka kroz različite kanale, uključujući ovim Pravilom Privatnosti, primjenjive Napomene i dodatne podatke koji mogu biti dostupni sa vremena na vrijeme na različitim BlackBerry web stranice ili na vašem uređaju.

9. Vi možete pristupiti vašim ličnim podacima

Na zahtjev BlackBerry će vas obavijestiti da li drži osobne podatke o vama ili ne, i dati vam pristup vašim podacima u razumnom roku i to uz minimalni ili nikakav troškova, u skladu s važećim zakonima. Ako nađete netačnosti ili nepotpunosti u vašim osobnim podacima, BlackBerry će izmijeniti svoje podatke i obavijestiti trećim stranama, kako je propisano u važećim zakonima.

U određenim situacijama i ovisno o važećim zakonima, BlackBerry možda neće biti u mogućnosti pružiti pristup svim ličnim podacima koje ima o vama. Na primjer, BlackBerry ne može osigurati pristup podacima:

- koji će vjerojatno otkriti lične podatke o trećoj Stranki
- gdje razumno može očekivati da će ugroziti život ili sigurnost drugog pojedinca;
- koji će otkriti povjerljive podatke o BlackBerry-u ili trećoj stranci;
- uključuje podatke koji su zaštićene od strane odvjetnika ili odvjetnika klijenta privilegija ili
- sadrži podatke koji se obrađeni u odnosu na istragu kršenja sporazuma ili prekršaja zakona.

Kako bi zaštitili svoje lične podatke od neovlaštenog pristupa, BlackBerry može od vas tražiti da mu pružite dovoljno podataka da se identifikirate prije davanja pristupa vašim ličnim podacima. Ovisno o okolnostima i primjenjivim zakonima, BlackBerry može odbiti pristup za obradu određenih zahtjeva (npr. pristup zahtjeva koji su neopravdano ponavljajući ili sustavni, bilo bi iznimno nepraktično ili zahtijevati nerazmjerni tehnički napor).

10. Pitanja i Nedoumice? Kako nas kontaktirati

BlackBerry pozdravlja vaša pitanja ili komentare u vezi ovog Pravila Privatnosti, te način na koji ćemo obraditi vaše lične podatke. Ako imate bilo kakvih pitanja, nedoumica ili želite zatražiti pristup vašim ličnim podacima u skladu sa važećim privatnostima ili zakonima o zaštiti podataka, molimo kontaktirajte BlackBerry, bilo putem e-pošte ili u pisanom obliku, a mi ćemo uložiti komercijalno razumne napore kako bismo odgovorili:

- putem e-maila: privacyoffice@blackberry.com, ili
- pišite jednom od sljedećih vama najbližih BlackBerry ureda:
 - **BlackBerry Privacy Office c/o BlackBerry (attention Legal Department), 2200 University Avenue East, Waterloo, Ontario, Canada N2K 0A7**
 - **BlackBerry Privacy Office c/o BlackBerry (attention Legal Department), 200 Bath Road, Slough, Berkshire, United Kingdom SL1 3XE**
 - **BlackBerry Privacy Office c/o BlackBerry (attention Pravna Department), 1 International Business Park, Synergy Building, 2nd Floor, Singapore 609917**

a) Upravljanje vašim preferencijama

Općenito, možete povući u bilo koje vrijeme svoj pristanak da BlackBerry smije obraditi vaše lične podatke u skladu sa ovim Pravilom Privatnosti, u skladu sa pravnim ili ugovornim ograničenjima i uz odgovarajuću Napomenu. Na primjer, iako možete koristiti BlackBerry ponude za neke svrhe bez da nam pružite bilo kakve lične podatke, BlackBerry mora obrađivati lične podatke za neke usluge, uključujući i one koji zahtijevaju plaćanje ili uključuju odnos u tijeku, kao što su registracije ili pretplatne usluge. Kao takav, BlackBerry može nastaviti koristiti vaše lične podatke koji su potrebni kako bi vam pružio tražene usluge, a do te mjere da je BlackBerry ugovorom dužan to učiniti, ili je to potrebno za provođenje svih ugovornih obveza koje možete imati sa BlackBerry-om. Ako odbijete pružiti BlackBerry-u podatke, to zahtijevajte ili nam se kasnije obratite pismenim putem na jednom od adresa navedenih, i tako povući svoj pristanak za korištenje i objavu ovog podatka, BlackBerry više ne može biti u mogućnosti da vam ponudi svoje BlackBerry ponude.

Marketing ili komercijalne napomene: Možete odjaviti od primanja reklamne i komercijalne Napomene o BlackBerry BlackBerry® ili proizvode, usluge i softver putem:

- klikom na link za otkazivanje pretplate na kraju svakog marketing ili komercijalne komunikacije iz tvrtke BlackBerry;
- uz napomenu za svoj odabir na www.blackberry.com/unsubscribe; ili
- pišite na **BlackBerry Privacy Office c/o BlackBerry (attention Pravna Department), 2200 University Avenue East, Waterloo, Ontario, Canada N2K 0A7** navedite pojedine vrste marketinga ili poslovne Napomene koje više ne žele primati.

Cookies: Kao što je navedeno gore, vi imate pravo također odlučiti odjaviti uz BlackBerry korištenje Cookie kroz jednu od sljedećih metoda:

- Promijenite postavke svojeg internet preglednika odbiti cookies ili za označavanje kad se cookie šalje.
- Uklonite ili blokirati cookies pomoću postavki u vašem pregledniku, ali to može utjecati na vašu sposobnost da koriste određene BlackBerry ponude kao oni svibanj ne rade dobro ili uopće sa Cookies onemogućen.
- Opt-out izravno iz određenih **performanse** Cookies na <http://metrics.blackberry.com/optout.html>

b) Promjene za Pravilo Privatnosti

BlackBerry će povremeno ažurirati ovo Pravilo Privatnosti, tako da ostane relevantan i u toku sa promjenama tehnologije, primjenjivim zakonima, naši rastuće poslovne prakse i potrebe naših korisnika. BlackBerry potiče da povremeno ponovo pročitate ovo Pravilo Privatnosti kako biste bili informirani o načinima prema kojima BlackBerry upravlja vaše lične podatke. Ako su napravljene neke promjene na ovo Pravilo Privatnosti, BlackBerry će revidirati datum "Zadnje izmjene" koji je naznačen na Pravilu Privatnosti.

Ako su napravljene materijal promjene koje imaju utjecaj na vas, mi ćemo napomenuti korisnike postavljajući istaknutu Napomenu na www.blackberry.com/legal. Ovisno o uslovima, mi također možemo odlučiti i poslati Napomenu elektroničkim putem korisnicima. Ako vi i dalje koristite BlackBerry nakon Napomene o promjeni, mi ćemo smatrati da ste prihvatili takve promjene.

Zadnje izmjene 2014-09