

## **Política de Privacidade da BlackBerry**

BlackBerry Limited e suas empresas subsidiárias e afiliadas ("BlackBerry") estão comprometidas em, e têm uma política duradoura de, manter a privacidade e a segurança de suas informações pessoais as quais são informações sobre um indivíduo identificável (como definido por leis de proteção de privacidade ou dados aplicáveis).

Esta Política de Privacidade explica as práticas da BlackBerry com respeito ao processamento de suas informações pessoais, as quais incluem a coleta, a utilização, o processamento, a transferência, o armazenamento ou a divulgação de suas informações pessoais, exceto quando uma subsidiária ou afiliada da BlackBerry publicou sua própria política de privacidade separada. Além disso, acordos ou avisos associados com um produto, serviço, software ou web site BlackBerry particular ("Oferta da BlackBerry") podem fornecer informações adicionais sobre o processamento pela BlackBerry de suas informações pessoais ("Aviso"). A aplicação desta Política de Privacidade permanece sujeita às leis aplicáveis, incluindo legislação, regulamentos e as ordens de quaisquer tribunais ou outras autoridades legais, outras solicitações legais ou processos legais. Quando aplicável, o controlador de dados com respeito às suas informações pessoais é a entidade BlackBerry com a qual você firmou um acordo.

### **1. Responsabilidade da BlackBerry**

BlackBerry é responsável por informações pessoais sob seu controle, incluindo a transferência adiante de informações pessoais para terceiros para processamento em nome da BlackBerry (isto é, seus prestadores de serviços).

### **2. Propósitos da BlackBerry para usar suas informações pessoais**

Quando você utiliza uma Oferta da BlackBerry, se corresponde com a BlackBerry, participa de um concurso patrocinado pela BlackBerry ou de outra forma interage com a BlackBerry, a BlackBerry pode processar suas informações pessoais para os seguintes propósitos:

- entender e atender as suas necessidades e preferências e fornecer a você as Ofertas da BlackBerry, por exemplo:
  - para fins relacionados a cobrança, ativação, fornecimento, manutenção, suporte, solução de problemas, resolução de litígios, desativação, reparo, renovação, substituição, upgrade ou atualização de ofertas da BlackBerry;
  - para garantir que as Ofertas da BlackBerry estão tecnicamente funcionando como previsto e para ajudar a identificar e solucionar problemas;
  - satisfazer ou fazer vigorar Avisos aplicáveis a uma Oferta da BlackBerry;
  - para gerenciar ou responder às suas perguntas;
- desenvolver novas Ofertas da BlackBerry e intensificar Ofertas da BlackBerry existentes, incluindo comunicar com você sobre eles usando vários meios, por exemplo, para disponibilizar ou enviar para você:
  - upgrades ou atualizações ou avisos de upgrades ou atualizações de Ofertas da BlackBerry ou conteúdo de terceiros ou produtos, serviços e software relacionados;
  - avisos de promoções e eventos vindouros;
- gerenciar e desenvolver nossos negócios e operações, por exemplo:

- para detectar, monitorar, investigar, mitigar ou tentar evitar problemas de fraude e técnicos ou de segurança ou para proteger a propriedade da BlackBerry;
- para permitir continuidade dos negócios e operações de recuperação de desastres;
- para fazer valer os direitos legais da BlackBerry;
- para fins estatísticos;
- para atender requisitos legais e regulamentares e responder a situações de emergência, por exemplo:
  - para responder a ordens judiciais, mandados ou outras solicitações legítimas ou processos legais;
  - para prestar assistência de emergência em situações que possam ameaçar a vida ou a segurança física de você ou de outros; ou
- para quaisquer outros propósitos para os quais você tenha consentido, tal como aqueles que podem ser estabelecidos em Avisos e outros propósitos conforme permitido ou exigido por qualquer lei aplicável.

### **3. Seu consentimento**

Antes de usar Ofertas da BlackBerry, você pode ser solicitado a concordar com um Aviso aplicável que pode conter informações adicionais a respeito do processamento da BlackBerry de suas informações pessoais. A sua concordância com o Aviso ou a utilização das Ofertas da BlackBerry indica seu consentimento para a BlackBerry processar suas informações pessoais para os propósitos identificados da BlackBerry.

#### **a) Quando a obtenção de consentimento não é necessária**

Em determinadas circunstâncias, suas informações pessoais podem ser processadas sem o seu consentimento, dependendo da jurisdição e de quaisquer leis aplicáveis. Por exemplo, a BlackBerry pode não solicitar consentimento:

- no caso de uma emergência onde a vida, a saúde ou a segurança de um indivíduo pode estar ameaçada;
- quando razões legais, médicas ou de segurança tornarem impossível ou impraticável obter consentimento;
- quando as informações são necessárias para a detecção e prevenção de fraude;
- quando a divulgação é para um advogado que representa a BlackBerry;
- para cobrar uma dívida;
- para cumprir uma intimação, mandado ou outra ordem judicial, solicitação legítima ou processo legal; ou
- conforme possa ser de outra forma exigido ou permitido por lei.

#### **b) Crianças**

A BlackBerry conscientemente não processa informações pessoais de indivíduos menores de 13 sem o consentimento de seus pais ou tutores legais.

#### **c) Informações agregadas ou anônimas**

A BlackBerry se reserva o direito de processar, vender, comercializar ou alugar informações agregadas ou anônimas que não estão associadas com ou ligadas a um indivíduo identificável.

#### **4. Tipos de informações processadas**

Os tipos de informações que a BlackBerry pode processar podem variar. Por exemplo:

- a) Informações de conta e associação:** as informações processadas podem incluir seu nome, endereço postal, endereço de e-mail, número de telefone, ID de BlackBerry, informações identificadoras de dispositivo, tal como o PIN de seu BlackBerry, informações do provedor de serviço airtime, comunicações com a BlackBerry e quaisquer reclamações registradas. A BlackBerry também pode processar suas credenciais de conta, senhas, informações de perfil e outras informações que você fornecer para facilitar as Ofertas da BlackBerry que você usa.
- b) Aplicações:** em alguns casos, a BlackBerry pode processar informações sobre aplicativos usados em seu dispositivo, incluindo Ofertas de Terceiros (isto é, aplicativos, produtos, serviços, software, websites ou conteúdo fornecido por terceiros, incluindo um provedor de serviços airtime ou desenvolvedor de aplicativo que pode ser usado em conjunto com as Ofertas da BlackBerry, mas não são oferecidos, operados ou suportados pela BlackBerry). Além disso, se você escolher usar Ofertas de Terceiros com sua conta ou seu dispositivo BlackBerry, determinadas informações podem ser coletadas e divulgadas a terceiros, ou de terceiros para a BlackBerry, a fim de facilitar ou melhorar os serviços e a funcionalidade fornecidos.
- c) Dados baseados em nuvem ou back-up:** se você usar um serviço baseado em nuvem ou de backup e restauração fornecido pela ou em nome da BlackBerry, informações de seu dispositivo ou conta, incluindo contatos, endereços de e-mail, calendário, notas, tarefas, fotos de exibição, mensagens de status, arquivos de mídia e outras informações no dispositivo podem ser enviadas para a BlackBerry a fim de facilitar ou aperfeiçoar a utilização, o acesso remoto e a restauração desses dados em seu dispositivo através do serviço prestado.
- d) Cookies ou tecnologias similares:** um cookie é um pequeno arquivo de texto ou um dado que é baixado para o e armazenado no seu computador ou dispositivo quando você visita um website. Os cookies são, então, enviados de volta para o website de origem em cada visita subsequente, ou para outro website que reconhece o cookie. Como parte das Ofertas da BlackBerry, a BlackBerry pode utilizar diferentes tipos de cookies ou tecnologias semelhantes ("Cookies") ocasionalmente. Alguns Cookies são **necessários** para facilitar o seu uso das Ofertas da BlackBerry (tal como quando você usa um carrinho de compras) ou para proteger tanto você quanto a BlackBerry quando você assina determinados serviços (tal como armazenar suas credenciais para facilitar sempre que você quiser usar as Ofertas da BlackBerry ou para confirmar que você está logado). Outros Cookies são mais relacionados a **desempenho**, tal como para propósitos analíticos ou contextuais para nos ajudar a compreender como os usuários se envolvem com as Ofertas da BlackBerry, de modo que nós possamos fornecer Ofertas da BlackBerry novas e intensificadas (tal como quais páginas ou recursos são mais populares). Alguns Cookies são mais relacionados a **função** e ajudam a personalizar a sua experiência e tornam as Ofertas da BlackBerry mais fáceis de usar (tal como suas preferências de idioma ou jurisdição), ou para ajudar a BlackBerry a

exibir conteúdo personalizado para você. Outros Cookies ou tecnologias semelhantes podem ser utilizados para fins de **publicidade dirigida** (por exemplo, determinadas ofertas da BlackBerry podem ser suportadas por receitas publicitárias e exibem anúncios e promoções que podem ser dirigidas contra atributos não pessoalmente identificáveis ou dados agregados coletados pela BlackBerry e a BlackBerry ou nossos prestadores de serviço podem colocar tais anúncios em Ofertas da BlackBerry). Informações anônimas ou agregadas sobre o uso das Ofertas da BlackBerry podem ser fornecidas em uma forma que não identifique pessoalmente você para os nossos prestadores de serviços como parte dos serviços analíticos e para ajudar a gerenciar anúncios online. A maioria dos navegadores é inicialmente ajustada para aceitar Cookies, mas você geralmente pode alterar os ajustes do navegador para recusar Cookies ou para indicar quando um Cookie está sendo enviado. Normalmente você pode remover ou bloquear Cookies no navegador usando os ajustes em seu navegador, mas isso pode ter um impacto na sua capacidade de usar determinadas Ofertas da BlackBerry, pois elas podem não funcionar bem, ou mesmo não funcionar, com Cookies desabilitados. Escolher continuar sem desabilitar Cookies indica seu consentimento com a utilização pela BlackBerry de Cookies de acordo com esta Política de Privacidade. Por favor, visite o seção abaixo sobre "**Gerenciamento de suas preferências**" para obter mais informações sobre gerenciamento do uso pela BlackBerry de Cookies.

- e) **Informações Financeiras:** se você comprar um produto, serviço, software ou suporte ao cliente diretamente da BlackBerry ou de nossos prestadores de serviços, a BlackBerry pode processar informações de cartão de crédito ou outras informações de pagamento e usá-las para facilitar os serviços de cobrança e crédito e realizar verificações de crédito, conforme aplicável. Da mesma forma, a BlackBerry pode processar informações de pagamento ou outras informações financeiras quando você usar a funcionalidade de Comunicações de Campo Próximo no seu dispositivo BlackBerry.
  
- f) **Dados de uso geral:** Em alguns casos, informações como propriedades técnicas e informações de uso geral de software e hardware utilizados em conjunto com uma Oferta da BlackBerry podem ser processadas quando você usar esses produtos, serviços ou software (por exemplo, tipo de navegador da web, páginas da web de referência ou de saída, versão de sistema operacional, modelo de hardware de seu dispositivo ou plataforma de computador pessoal, endereço IP), ou quando você usar uma ferramenta de solução de problemas da BlackBerry (por exemplo, uso básico ou informações sobre seu dispositivo, incluindo logs de eventos, configurações de aplicativo, vida de bateria, níveis de sinal de rádio ou Wi-Fi, informações de rearme de dispositivo e desempenho de memória ou sistema).
  
- g) **Informações de localização:** quando você usar as Ofertas da BlackBerry, habilitar serviços de dados, usar o navegador ou funcionalidade à base de localização em seu dispositivo, as informações sobre localização associadas ao seu dispositivo (por exemplo, Sistema de Posicionamento Global (GPS) ou informações de triangulação por satélite similares, ID de portadora ou torre, o endereço BSSID (Broadcast Service Set Identifier) e MAC (endereço de Media Access Control) de pontos de acesso Wi-Fi e intensidade de sinal de pontos Wi-Fi visíveis ou torres sem fios) podem ser comunicadas a BlackBerry ou nossos prestadores de serviços. Se a BlackBerry coletar e posteriormente armazenar essas informações, será de uma forma que não identifique pessoalmente você (por

exemplo, a BlackBerry não mantém um sistema que ligaria indivíduos específicos a um BSSID). A BlackBerry pode processar essas informações para fornecer a você ou facilitar o fornecimento de informações e serviços à base de localização (por exemplo, serviços de mapeamento, medição de congestionamento de tráfego, promoções ou cupons sensíveis à localização). Se você escolher usar serviços à base de localização, você concorda que tais informações sobre a localização geográfica podem ser processadas para fornecer a você tais serviços. Você pode gerenciar por meio dos ajustes em seu dispositivo ou os ajustes globais para GPS ou a funcionalidade de localização do seu dispositivo ou os ajustes individuais para cada aplicativo. Se você escolher usar serviços à base de localização ou outros aplicativos para divulgar sua localização para outras pessoas ou entidades, você assume a responsabilidade pelos riscos envolvidos em fazer assim, e é sua responsabilidade usá-los adequadamente e de acordo com a legislação aplicável. Se você usar Ofertas de Terceiros que fornecem serviços à base de localização, por favor reveja os termos e as condições de terceiros e a política de privacidade sobre como sua localização e informações pessoais serão processadas e como sair de quaisquer serviços à base de localização e de publicidade prestados pelos terceiros.

**h) Garantia da qualidade e serviço ao cliente:** Suas chamadas telefônicas para o serviço ao cliente com a BlackBerry e prestadores de serviço da BlackBerry podem ser gravadas ou monitoradas para fins de garantia da qualidade e serviço ao cliente, tal como para auxiliar na resolução de suas solicitações, resolução de problemas, treinamento e analítica, para identificar tendências e fazer melhorias nas Ofertas da BlackBerry.

**i) Informações de terceiros:** se necessário para atender os propósitos identificados da BlackBerry, a BlackBerry pode combinar as informações que você apresentar a BlackBerry com informações obtidas de outras fontes ou de Ofertas de Terceiros. Por exemplo, a BlackBerry poderá receber informações pessoais sobre você de terceiros envolvidos no fornecimento a você dos produtos, serviços, software e websites que você está utilizando, tal como de seu fornecedor de serviços airtime, para facilitar os serviços sem fio que você está utilizando, ou em alguns casos, de um fornecedor de Ofertas de Terceiros a respeito de aplicativos usados em seu dispositivo. A BlackBerry trata todas essas informações pessoais de acordo com esta Política de Privacidade e os termos e as condições entre a BlackBerry e esses terceiros, se existirem, podem também se aplicar. No entanto, a própria utilização de terceiros de suas informações pessoais em tais casos será determinada pelo(s) seu(s) acordo(s) com terceiros, a menos que os terceiros sejam um prestador de serviço BlackBerry.

Algumas destas informações por si só não identificariam você para a BlackBerry ou seriam identificáveis pessoalmente e, portanto, consideram-se informações não pessoais. Se a BlackBerry combinar qualquer dessas informações não pessoais com outras informações pessoais disponíveis para a BlackBerry, as informações combinadas serão tratadas como informações pessoais de acordo com esta Política de Privacidade.

## **5. Processamento da BlackBerry de suas informações pessoais**

### **a) Retenção**

A BlackBerry retém informações pessoais, desde que necessário para o atendimento dos propósitos identificados da BlackBerry ou como de outra maneira necessária ao cumprimento de leis aplicáveis. Quando as informações pessoais não forem mais necessárias ou pertinentes

para os propósitos identificados da BlackBerry, ou exigidas por leis aplicáveis, a BlackBerry tomará medidas para tê-las excluídas, destruídas, apagadas, agregadas ou tornadas anônimas. Consistente com a boa prática de negócios, a BlackBerry continua a evoluir nossos controles, agendas e práticas para retenção e destruição de informações e registros que se aplicam às suas informações pessoais.

#### **b) Operações internacionais e transferências subsequentes**

A BlackBerry tem uma presença internacional com escritórios e instalações em múltiplas jurisdições. Exceto quando uma subsidiária ou afiliada da BlackBerry tem sua própria política de privacidade separada, todas as operações internacionais e transferências subsequentes da BlackBerry estão sujeitas a esta Política de Privacidade.

Você concorda que, para ser capaz de servir melhor a você e facilitar a utilização ou o funcionamento das Ofertas da BlackBerry, as suas informações pessoais podem ser coletadas, usadas, processadas, transferidas ou armazenadas pela ou em nome da BlackBerry em múltiplas jurisdições, incluindo Canadá, Estados Unidos, Área Econômica Europeia, Cingapura e qualquer outro país onde a BlackBerry ou nossos prestadores de serviços têm escritórios ou instalações, incluindo países que podem estar fora da região na qual você está situado e podem ter diferente legislação de privacidade ou de proteção de dados e podem, portanto, estar sujeitos às leis desses países. Se você é um residente da Área Econômica Europeia ou de um país que limita as transferências de dados para fora dessa jurisdição ou região sem o seu consentimento, você consente que suas informações pessoais sejam transferidas para fora da Área Econômica Europeia ou do seu país para processamento ou armazenamento pela ou em nome da BlackBerry.

Dada a natureza internacional do nosso negócio, a BlackBerry também pode ser solicitada a divulgar ou de outra maneira fornecer acesso aos seus dados de comunicações, incluindo o conteúdo de suas comunicações e outras informações de acordo com as leis de países onde a BlackBerry, nossos prestadores de serviços, afiliadas e dados estão localizados. Pela utilização de Ofertas da BlackBerry, você consente com o nosso cumprimento de leis aplicáveis, incluindo qualquer processo legal que a BlackBerry acredita que requer que produzamos ou forneçamos acesso aos seus dados de comunicações e outras informações.

#### **c) Comunicações de mercado da BlackBerry**

A BlackBerry pode se comunicar com você por uma variedade de meios, tal como usando o(s) endereço(s) de e-mail que você associa ao seu dispositivo BlackBerry ou seu identificador exclusivo de dispositivo (por exemplo, PIN). A BlackBerry pode comunicar informações, pesquisas, materiais de comercialização, anúncios ou conteúdo personalizado que tenha sido personalizado para tentar torná-lo mais relevante para você como parte de seu relacionamento comercial existente com a BlackBerry. Por exemplo, podemos fazê-lo assim quando você não cancelou a assinatura ao receber tais comunicações e é permitido por lei quando você explicitamente concordou em receber tais comunicações, quando você usa serviços gratuitos que dependem de publicidade (incluindo publicidade direcionada com base em informações de perfil), ou por meio de utilização de dados agregados ou dados que foram tornados anônimos. A BlackBerry pode pedir a você de vez em quando se você gostaria de receber da BlackBerry ou de terceiros autorizados selecionados pela BlackBerry anúncios adicionais, notícias, ofertas ou convites para eventos a respeito da BlackBerry e de Ofertas da BlackBerry. Você também pode escolher fornecer a BlackBerry informações em resposta a

várias promoções da BlackBerry. Se você concordar em participar em concursos, pesquisas, brindes, comentários ou outras promoções que a BlackBerry patrocina ou copatrocina, por favor certifique-se de que você leu o Aviso que pode estar associado a estas iniciativas, a fim de obter mais detalhes sobre como suas informações pessoais serão gerenciadas. Tipicamente, um mecanismo de cancelamento de assinatura está incluído em todo marketing ou comunicação comercial da BlackBerry. Por favor, visite a seção abaixo "**Gerenciamento de suas preferências**" para obter mais informações sobre gerenciamento de marketing ou comunicações comerciais da BlackBerry.

#### **d) Comunicações relativas a serviço da BlackBerry**

A BlackBerry pode também enviar a você determinadas comunicações relativas a serviço. Por exemplo, a BlackBerry pode enviar um e-mail ou mensagem de boas-vindas quando você primeiro registrar o seu dispositivo para informar a você sobre o serviço e seus termos, para notificar você sobre mudanças importantes, para dizer a você como gerenciar suas credenciais ou sua conta, para fornecer notificações ou informações de infraestrutura sobre upgrades ou atualizações, para fornecer informações sobre garantia, informações de recall de produto, informações de segurança ou seguras, ou para pesquisas de usuários atuais ou antigos. Como tais comunicações relativas a serviço são importantes para seu uso das Ofertas da BlackBerry, você não pode optar por deixar de receber estas comunicações.

#### **e) Compartilhamento de informações**

De acordo com esta Política de Privacidade, a BlackBerry pode compartilhar suas informações pessoais dentro da BlackBerry ou com nossos prestadores de serviço. A BlackBerry também pode compartilhar informações com nossos consultores financeiros, de seguros, jurídicos, contábeis ou outros que fornecem serviços profissionais para a BlackBerry. A BlackBerry também pode compartilhar informações de uma maneira consistente com esta Política de Privacidade com terceiros envolvidos no fornecimento de Ofertas da BlackBerry a você, incluindo prestadores de serviços airtime, revendedores autorizados, distribuidores, comerciantes de processadores de registro ou pagamento, subcontratados ou entidades participantes do fornecimento da BlackBerry ou cadeias de fornecimento ou reparo.

Em determinadas situações onde você comprar ou usar uma Oferta de Terceiros (por exemplo, serviço de assinatura de conteúdo pago, aplicativo baixado), a BlackBerry pode compartilhar certas informações com terceiros para fins de fornecer a você o produto, serviço ou software e suas informações estarão, então, sujeitas à política de privacidade dos terceiros. Nós encorajamos todos os nossos usuários a aprender sobre as práticas de privacidade desses terceiros antes de concordar em comprar ou obter seus produtos, serviços ou software.

A BlackBerry usa meios contratuais ou outros meios para fornecer um nível comparável de proteção, enquanto as informações estão sendo processadas por nossos prestadores de serviços. É política da BlackBerry firmar obrigações de confidencialidade com quaisquer terceiros que obtenham informações confidenciais, incluindo informações pessoais da BlackBerry. Por exemplo, exceto quando a BlackBerry é obrigada ou autorizada por lei a divulgar informações pessoais, nossos prestadores de serviços a quem fornecemos suas informações pessoais tipicamente concordam em manter as informações em sigilo e só usar as informações para os fins para os quais elas foram fornecidas ou cumprir as leis aplicáveis.

Em caso da venda de todo ou de uma parte do ativos da BlackBerry, a BlackBerry pode fornecer informações pessoais para o comprador terceiro.

A BlackBerry pode utilizar terceiros (por exemplo, redes de publicidade) para dirigir anúncios para atributos não pessoalmente identificáveis ou dados agregados que são derivados de dados de perfil processados pela BlackBerry e fornecer a terceiros estatísticas gerais relativas aos anúncios distribuídos. Por favor visite a seção abaixo sobre "**Gerenciamento de suas preferências**" para mais informações sobre gerenciamento de comunicações de marketing ou comerciais da BlackBerry.

#### **f) Ofertas de Terceiros**

A BlackBerry não possui ou opera todos os aplicativos ou serviços que você baixa e usa em seu dispositivo ou através de outras Ofertas da BlackBerry. Quando você baixa ou utiliza Ofertas de Terceiros, informações pessoais de seu dispositivo ou de outras Ofertas da BlackBerry podem ser acessadas por esses terceiros. Por exemplo, uma Oferta de Terceiros pode acessar dados no dispositivo, tal como contatos, inserções em calendário, e-mail, informações à base de localização, ou ela pode acessar ou compartilhar arquivos ou dados armazenados no dispositivo (incluindo com Ofertas de Terceiros adicionais). Você deve revisar as políticas de privacidade e quaisquer acordos com esses terceiros para entender como suas informações pessoais serão tratadas por essas entidades, pois a BlackBerry não é responsável por seus negócios com terceiros ou seus aplicativos, produtos, serviços ou software. A BlackBerry não controla diretamente como esses terceiros processam quaisquer informações pessoais que eles recolhem em conexão com as Ofertas de Terceiros que você usar.

Em alguns casos, você pode ajustar as permissões concedidas para Ofertas de Terceiros. Você deve examinar periodicamente estas permissões, incluindo permissões padrão, assim como o menu de Opções ou Ajustes em seu dispositivo, a fim de saber mais sobre sua segurança e controles disponíveis.

#### **6. Precisão de suas informações pessoais**

A BlackBerry toma medidas razoáveis para assegurar que as informações pessoais sejam suficientemente precisas, completas e atualizadas. A BlackBerry também depende de você para atualizar ou corrigir suas informações pessoais sempre que necessário.

#### **7. Proteção de suas informações pessoais**

A BlackBerry continua a evoluir nossas medidas físicas, organizacionais e tecnológicas usadas para proteger suas informações pessoais contra perda ou roubo, acesso não autorizado, alteração ou divulgação adequada ao seu nível de sensibilidade. Por exemplo, se um website BlackBerry solicita seu nome e senha, ele terá uma variedade de medidas de segurança no lugar que são destinadas a proteger contra a perda, uso indevido e alteração não autorizada das informações pessoais apresentadas a BlackBerry. Por meio do *Código de Padrões e Princípios Comerciais* da BlackBerry, os empregados da BlackBerry estão cientes da importância de lidar com informações pessoais de modo apropriado e seguro para mantê-las em locais e sistemas seguros e limitar o acesso a informações pessoais àqueles com necessidade de conhecê-las por razões comerciais.



Além disso, determinados sistemas e processos BlackBerry são externamente certificados em uma base regular (por exemplo, a certificação à norma *ISO/IEC 27001:2005 Information Security Management System*).

#### **a) Suas obrigações para salvaguardar suas informações pessoais**

Você também tem uma obrigação de salvaguardar suas informações pessoais. Você pode reduzir o risco de acesso não autorizado às suas informações pessoais usando práticas de segurança de senso comum. Por exemplo, você é responsável pela utilização de medidas de segurança adequadas para controlar o acesso ao seu dispositivo e sistema de computador, tal como criar uma senha forte que não pode ser facilmente descoberta por terceiros (por exemplo, incluindo sinais de pontuação, números, letras maiúsculas e minúsculas e escolhendo uma senha de um comprimento adequado e que não inclui seu nome ou nome de conta), usando senhas diferentes para serviços diferentes e usando software antivírus atualizado.

Como indicado acima, em alguns casos, você pode ajustar as permissões concedidas a Ofertas de Terceiros. Você deve examinar periodicamente estas permissões, incluindo permissões padrão, assim como o menu de Opções ou Ajustes em seu dispositivo, a fim de saber mais sobre sua segurança e controles disponíveis.

Se você devolver, vender, descartar ou transferir seu dispositivo ou outro produto da BlackBerry para outra pessoa ou entidade (tal como fornecer seu dispositivo a BlackBerry ou outra entidade para reparo, renovação ou substituição), você deve assegurar que o dispositivo e quaisquer acessórios associados e periféricos tenham informações pessoais ou outros dados sensíveis que eles possam conter (por exemplo, cartões SIM, cartões microSD) removidos ou limpos com segurança. Você também deve desassociar seu dispositivo de todas as contas de e-mail e outros serviços de dados, de modo que e-mail e dados não sejam mais direcionados para o dispositivo (por exemplo, serviços de push, e-mails distribuídos pelo BlackBerry Internet Service, backup remoto). Caso contrário, as suas informações pessoais podem estar disponíveis para um usuário subsequente do dispositivo, e você pode incorrer em custos de assinatura e dados de rede. Você pode saber mais sobre como tomar medidas para se pelo menu de Opções ou Ajustes em seu dispositivo, pesquisando artigos de suporte on-line em [www.blackberry.com](http://www.blackberry.com) ou entrando em contato com seu prestador de serviços airtime.

#### **8. Esforços continuados da BlackBerry para ser transparente**

A BlackBerry continua a disponibilizar informações para ajudar nossos usuários a entender melhor o processamento da BlackBerry de informações pessoais e como exercer escolhas em relação ao uso de suas informações pessoais através de vários canais, incluindo esta Política de Privacidade, Avisos aplicáveis e informações adicionais que podem ser disponibilizadas ocasionalmente em vários websites da BlackBerry ou em seu dispositivo.

#### **9. Você pode acessar suas informações pessoais**

Mediante pedido por escrito, a BlackBerry informará a você se ou não ela mantém informações pessoais sobre você e fornecerá a você acesso às suas informações dentro de um prazo razoável e a custo mínimo ou sem custo de acordo com as leis aplicáveis. Se você identificar uma imprecisão ou incompletude em suas informações pessoais, a BlackBerry alterará suas informações e notificará quaisquer terceiros conforme exigido pelas leis aplicáveis.

Em determinadas situações e dependendo das leis aplicáveis, a BlackBerry pode não ser capaz de fornecer acesso a todas as informações pessoais que ela mantém sobre você. Por exemplo, a BlackBerry pode não fornecer acesso a informações se ao fazê-lo:

- provavelmente revelaria informações pessoais sobre terceiros;
- poderia ser razoavelmente esperado ameaçar a vida ou a segurança de outro indivíduo;
- revelaria informações confidenciais da BlackBerry ou de terceiros;
- inclui informações que são protegidas por privilégio de procurador judicial ou de cliente procurador; ou
- inclui informações que foram processadas em relação à investigação de uma violação de um acordo ou uma contravenção de uma lei.

A fim de salvaguardar suas informações pessoais contra acesso não autorizado, a BlackBerry pode pedir a você que forneça informações suficientes para se identificar antes de fornecer acesso às suas informações pessoais.

Dependendo das circunstâncias e das leis aplicáveis, a BlackBerry pode se recusar a processar determinadas solicitações de acesso (por exemplo, solicitações de acesso que sejam não razoavelmente repetitivas ou sistemáticas, seriam extremamente inviáveis ou exigiriam esforço técnico desproporcional).

#### **10. Perguntas ou preocupações? Como entrar em contato conosco**

A BlackBerry recebe bem as suas perguntas ou comentários a respeito desta Política de Privacidade e a maneira como nós processamos suas informações pessoais. Se você tiver perguntas, preocupações ou desejar solicitar acesso às suas informações pessoais de acordo com as leis de proteção de privacidade e de dados, por favor entre em contato com a BlackBerry ou por e-mail ou por escrito e nós usaremos esforços comercialmente razoáveis para responder:

- por e-mail: [privacyoffice@blackberry.com](mailto:privacyoffice@blackberry.com), ou
- escreva para um dos seguintes escritórios BlackBerry mais próximos de você:
  - ***BlackBerry Privacy Office c/o BlackBerry (attention Legal Department), 2200 University Avenue East, Waterloo, Ontario, Canada N2K 0A7***
  - ***BlackBerry Privacy Office c/o BlackBerry (attention Legal Department), 200 Bath Road, Slough, Berkshire, United Kingdom SL1 3XE***
  - ***BlackBerry Privacy Office c/o BlackBerry (attention Legal Department), 1 International Business Park, O Synergy Building, 2nd Floor, Singapore 609917***

#### **a) Gerenciamento de suas preferências**

Em geral, você pode retirar a qualquer momento seu consentimento para a BlackBerry processar suas informações pessoais de acordo com esta Política de Privacidade, sujeito a restrições legais ou contratuais e aviso razoável. Por exemplo, embora você possa usar Ofertas da BlackBerry para algumas finalidades sem nos fornecer qualquer informação pessoal, a BlackBerry pode precisar processar informações pessoais para alguns serviços, incluindo aqueles que requerem pagamento ou envolvam uma relação continuada, tal como serviços de registro ou assinatura. Como tal, a BlackBerry pode continuar a utilizar as suas informações pessoais conforme seja necessário para fornecer a você serviços solicitados e na medida em que a BlackBerry seja contratualmente obrigada a fazê-lo ou conforme necessário para impor

quaisquer obrigações contratuais que você possa ter com a BlackBerry. Se você se recusar a fornecer a BlackBerry as informações que ela precisa ou mais tarde entrar em contato conosco por escrito em um dos endereços acima para retirar o seu consentimento para usar e divulgar estas informações, a BlackBerry pode não ser mais capaz de fornecer a você as suas Ofertas da BlackBerry.

**Comunicações de marketing ou comerciais:** Você pode cancelar a assinatura de recebimento de comunicações de marketing ou comerciais sobre produtos, serviços e software BlackBerry ou BlackBerry®:

- clicando no link de cancelamento de assinatura ao final de qualquer comunicação de marketing ou comercial da BlackBerry;
- indicando a sua preferência em [www.BlackBerry.com/unsubscribe](http://www.BlackBerry.com/unsubscribe); ou
- por escrito ao **BlackBerry Privacy Office c/o BlackBerry (attention Legal Department), 2200 University Avenue East, Waterloo, Ontario, Canada N2K 0A7** e avisando que tipos de comunicações de marketing ou comerciais você não deseja mais receber.

**Cookies:** Como mencionado acima, você pode também cancelar a opção de uso de Cookies da BlackBerry através de um dos seguintes métodos:

- Mudar os ajustes de seu navegador para recusar Cookies ou indicar quando um Cookie está sendo enviado.
- Remover ou bloquear Cookies no navegador usando os ajustes em seu navegador, mas que podem afetar sua capacidade de usar determinadas Ofertas da BlackBerry, pois elas podem não funcionar bem ou não funcionar com Cookies desabilitados.
- Cancelar a opção diretamente a partir de determinados **desempenho** Cookies em <http://metrics.blackberry.com/optout.html>.

#### **b) Mudanças nesta Política de Privacidade**

A BlackBerry ocasionalmente atualizará esta Política de Privacidade de modo que ela permaneça relevante e atual com tecnologias em mudança, leis aplicáveis, nossas práticas comerciais em evolução e as necessidades de nossos usuários. A BlackBerry encoraja você a rever periodicamente esta Política de Privacidade para ficar informado de como a BlackBerry gerencia suas informações pessoais. Se forem feitas quaisquer alterações nesta Política de Privacidade, a BlackBerry revisará a data da "Última Atualização" que é indicada na Política de Privacidade.

Se forem feitas alterações materiais que afetem você, nós notificaremos os usuários colocando um aviso destacado em [www.blackberry.com/legal](http://www.blackberry.com/legal). Dependendo das circunstâncias, nós podemos também decidir enviar aos usuários um aviso eletronicamente. Se você continuar a usar suas Ofertas da BlackBerry após aviso da mudança ter sido dado, você será considerado como tendo aceitado essas alterações.

Última atualização 2014-09